



ПОСТАНОВЛЕНИЕ

03.07.2019

КАРАР

№ 42

**Татарстан Республикасы Бөгелмә муниципаль районы
Яңа Сумароково авыл жирлеге
Башкарма комитеты житәкчесенә
2019 елның 9 гыйнварында кабул иткән
“Белешмәләр (өземтәләр) бирү буенча
муниципаль хезмәт күрсәтүнең
административ регламентын раслау турында”гы
9нчы карарына төзәтмәләр кертү турында**

Законнарга туры китерү максатында

КАРАР БИРӘМ:

1. Бөгелмә муниципаль районы Яңа Сумароково авыл жирлеге Башкарма комитеты житәкчесенә 2019 елның 9 гыйнварында кабул иткән “Белешмәләр (өземтәләр) бирү буенча муниципаль хезмәт күрсәтүнең административ регламентын раслау турында”гы 9нчы карарына түбәндәге үзгәрешләргә кертергә:

1.1. 5нче бүлеккә яңа басмада бәян итәргә:

«5. Муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның вазыйфай затының, яисә муниципаль хезмәткәрнең, күпфункцияле үзәкнең, күпфункцияле үзәк хезмәткәренә, ә тагын шулай ук муниципаль хезмәтләр күрсәтү функцияләрен башкаручы оешмаларның яки аларның хезмәткәрләренә карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) мөрәжәгать итүче тарафыннан судка кадәр (судтан тыш) шикаять бирү

5.1. Шикаять муниципаль хезмәт күрсәтүче органга, күпфункцияле үзәккә яки күпфункцияле үзәккә оештыручы булып торучы тиешле дәрәжәдә (алга таба – күпфункцияле үзәккә оештыручы), ә тагын шулай ук 210нчы Федераль законның 16нчы маддәсенә 1нче өлешендә каралган оешмаларга язма рәвештә кәгаздә, электрон формада бирелә. Муниципаль хезмәт күрсәтүче орган житәкчесенә карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата язылган шикаятьләр турыдан-туры муниципаль хезмәт күрсәтүче орган житәкчесе тарафыннан карала. Күпфункцияле үзәк хезмәткәренә карарларына һәм

гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата шикаятьләр әлеге күпфункцияле үзәк житәкчесенә бирелә. Күпфункцияле үзәкнең карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата шикаятьләр күпфункцияле үзәкне оештыручыга яки Россия Федерациясе субъектының хокукый-норматив акжты буенча билгеләнгән вәкилгә бирелә. 210нчы Федераль законның 16нчы маддәсенә 1нче өлешендә каралган оешмалар хезмәткәрләренә карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата шикаятьләр әлеге оешма житәкчеләренә бирелә.

Гариза язучы шул исәптән түбәндәге очракларда шикаять белән мөрәжәгать итә ала:

1) мөрәжәгать итүченә муниципаль хезмәт күрсәтүне сораган запросының 210нчы Федераль законның 15.1нче маддәсендә күрсәтелгән теркәү срогы бозылган очракта;

2) муниципаль хезмәт күрсәтү срогы бозылган очракта. Бу очракта гариза язучының муниципаль хезмәт күрсәтүче күпфункцияле үзәкнең, күпфункцияле үзәк хезмәткәренә карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата шикаятен судка кадәр (судтан тыш) тикшерү шикаять язылган күпфункцияле үзәккә 210нчы Федераль законның 16нчы маддәсе, 1.3нче өлешендә билгеләнгән муниципаль хезмәтләр күрсәтү тулы күләмдә һәм шул тәртиптә йөкләнгән очракта гына мөмкин була.

3) мөрәжәгать итүчедән муниципаль хезмәт күрсәтү өчен Россия Федерациясе хокукый-норматив актларында, Россия Федерациясе субъектларының хокукый-норматив актларында, муниципаль хокукый-норматив актларда каралмаган документлар я мәгълүмат сорау, яисә гамәл кылуны таләп итү;

4) мөрәжәгать итүчедән муниципаль хезмәт күрсәтү өчен Россия Федерациясе хокукый-норматив актларында, Россия Федерациясе субъектларының хокукый-норматив актларында, муниципаль хокукый-норматив актларда каралган документларны кабул итүдән баш тарту;

5) муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту, әгәр дә муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту федераль законнар һәм Россия Федерациясенә, Россия Федерациясе субъектларының аларга туры китереп кабул ителгән башка хокукый-норматив актларында, муниципаль хокукый-норматив актларда каралмаган булса. Бу очракта гариза язучының муниципаль хезмәт күрсәтүче күпфункцияле үзәкнең, күпфункцияле үзәк хезмәткәренә карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата шикаятен судка кадәр (судтан тыш) тикшерү шикаять язылган күпфункцияле үзәккә 210нчы Федераль законның 16нчы маддәсе, 1.3нче өлешендә билгеләнгән муниципаль хезмәтләр күрсәтү тулы күләмдә һәм шул тәртиптә йөкләнгән очракта гына мөмкин була.

6) муниципаль хезмэт күрсәткән очракта, мөрәжәгать итүчедән Россия Федерациясе, Татарстан Республикасы, Бөгелмә муниципаль районы хокукый-норматив актларында каралмаган түләү таләп иткән очракта;

7) муниципаль хезмэт күрсәтүче орган, муниципаль хезмэт күрсәтүче органның вазыйфай заты, күпфункцияле үзәк, күпфункцияле үзәк хезмәткәре, 210нчы Федераль законның 16нчы маддәсенә 1.1нче өлешендә каралган оешмалар яки аларның хезмәткәрләре тарафыннан муниципаль хезмэт күрсәтү вакытында бирелгән документларда жибәрелгән хата яки ялгышны төзәтүдән баш тарту яки аларны төзәтү срогын бозу. Бу очракта гариза язучының муниципаль хезмэт күрсәтүче күпфункцияле үзәкнең, күпфункцияле үзәк хезмәткәренәң карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата шикаятен судка кадәр (судтан тыш) тикшерү шикаятъ язылган күпфункцияле үзәккә 210нчы Федераль законның 16нчы маддәсе, 1.3нче өлешендә билгеләнгән муниципаль хезмәтләр күрсәтү тулы күләмдә һәм шул тәртиптә йөкләнгән очракта гына мөмкин була.

8) муниципаль хезмэт күрсәтү нәтижәләре буенча документлар бирү срогын яки тәртибен бозу;

9) муниципаль хезмәтләр күрсәтүне туктату, әгәр дә әгәр дә муниципаль хезмэт күрсәтүдән баш тарту федераль законнар һәм Россия Федерациясенәң, Россия Федерациясе субъектларының аларга туры китереп кабул ителгән башка хокукый-норматив актларында, муниципаль хокукый-норматив актларда каралмаган булса. Бу очракта гариза язучының муниципаль хезмэт күрсәтүче күпфункцияле үзәкнең, күпфункцияле үзәк хезмәткәренәң карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата шикаятен судка кадәр (судтан тыш) тикшерү шикаятъ язылган күпфункцияле үзәккә 210нчы Федераль законның 16нчы маддәсе, 1.3нче өлешендә билгеләнгән муниципаль хезмәтләр күрсәтү тулы күләмдә һәм шул тәртиптә йөкләнгән очракта гына мөмкин була.

10) муниципаль хезмэт күрсәткән вакытта мөрәжәгать итүчедән муниципаль хезмэт күрсәтү өчен кирәк була торган документларны кабул иткән вакытта беренче тапкыр баш таркан чакта юклыгы, яисә дәрәс булмаган өлеше төгәл күрсәтелмәгән документларны яки мәгълүматны таләп итү, 210нчы Федераль законның 7нче маддәсенәң 4нче пунктында каралган очрактардан тыш. Бу очракта гариза язучының муниципаль хезмэт күрсәтүче күпфункцияле үзәкнең, күпфункцияле үзәк хезмәткәренәң карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата шикаятен судка кадәр (судтан тыш) тикшерү шикаятъ язылган күпфункцияле үзәккә 210нчы Федераль законның 16нчы маддәсе, 1.3нче өлешендә билгеләнгән муниципаль хезмәтләр күрсәтү тулы күләмдә һәм шул тәртиптә йөкләнгән очракта гына мөмкин була.

5.2. Муниципаль хезмэт күрсәтүче органның, муниципаль хезмэт күрсәтүче органның вазыйфай затының, муниципаль хезмэт күрсәтүче орган хезмәткәренәң, житәкчесенәң карарларына, гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата шикаятъ почта

аша, күпфункцияле үзәк аша, “Интернет” телекоммуникацион-мәгълүмат челтәрен, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның рәсми сайты (<http://www.bugulma.tatar.ru>), Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләрнең бердәм порталын (<http://uslugi.tatar.ru/>), Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләрнең (функцияләрнең) бердәм порталын (<http://www.gosuslugi.ru/>) файдаланып җибәрелә ала, ә тагын шулай ук мөрәжәгать итүчәне шәхси кабул итү вакытында тапшырыла ала.

Күпфункцияле үзәкнең, күпфункцияле үзәк хезмәткәренә карарларына, гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаять почта аша, “Интернет” телекоммуникацион-мәгълүмат челтәре, күпфункцияле үзәкнең рәсми сайты, Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләрнең бердәм порталы, яисә Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләрнең региональ порталын файдаланып җибәрелә ала, ә тагын шулай ук мөрәжәгать итүчәне шәхси кабул итү вакытында тапшырыла ала.

210нчы Федераль законның 16нчы маддәсенең 1.1нче өлешендә каралган оешмалар һәм аларның хезмәткәрләренә карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата шикаятьләр почта аша, “Интернет” телекоммуникацион-мәгълүмат челтәре, күпфункцияле үзәкнең рәсми сайты, Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләрнең бердәм порталы, яисә Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләрнең региональ порталын файдаланып җибәрелә ала, ә тагын шулай ук мөрәжәгать итүчәне шәхси кабул итү вакытында тапшырыла ала.

5.3. Муниципаль хезмәт күрсәтүче орган, күпфункцияле үзәк, күпфункцияле үзәкне оештыручы, 210нчы Федераль законның 16нчы маддәсенең 1.1нче өлешендә каралган оешмалар, яисә югарырак органга (әгәр ул булса) кәргән шикаятьләр аны теркәгәннән соң 15 көн эчендә каралырга, ә инде муниципаль хезмәт күрсәтүче орган, күпфункцияле үзәк, күпфункцияле үзәкне оештыручы, 210нчы Федераль законның 16нчы маддәсенең 1.1нче өлешендә каралган оешмалар документларны кабул итүдән, җибәрелгән хата яки ялгышларны төзәтүдән баш тарткан, андыйларны төзәтү срогын бозган очракларда – теркәгәннән соң 5 көн эчендә каралырга тиеш.

5.4. Шикаять түбәндәге мәгълүматны үз эченә алырга тиеш:

1) муниципаль хезмәт күрсәтүче органның атамасы, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның вазыйфай заты, яки муниципаль хезмәткәр, күпфункцияле үзәк, 210нчы Федераль законның 16нчы маддәсенең 1.1нче өлешендә каралган оешма, аның җитәкчесе һәм (яки) гамәлләренә шикаять белдерелгән хезмәткәре;

2) гариза бирүче физик затның фамилиясе, исеме, отчествосы (бкулган очракта), гариза бирүче юридик затның урнашкан урыны, ә тагын шулай ук телефон номеры, электрон почта адресы (булса), җавап җибәреләсе почта адресы;

3) карарларына, гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаятъ белдерелә торган муниципаль хезмәт күрсәтүче орган, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның вазыйфай заты, яки муниципаль хезмәткәр, күпфункцияле үзәк, күпфункцияле үзәк хезмәткәре, күпфункцияле үзәктә эшләүче, 210нчы Федераль законның 16нчы маддәсенә 1.1нче өлешендә каралган оешма, аның хезмәткәрләре турында мәгълүматлар;

4) муниципаль хезмәт күрсәтүче орган, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның вазыйфай заты, яки муниципаль хезмәткәр, күпфункцияле үзәк, күпфункцияле үзәк хезмәткәре, күпфункцияле үзәктә эшләүче, 210нчы Федераль законның 16нчы маддәсенә 1.1нче өлешендә каралган оешма, аның хезмәткәрләренә карарларына, гамәлләренә (гамәл кылмавына) ризасызлык белдерү өчен шикаятъ белдерүченә нигезләмәләре. Гариза бирүче аларны раслый торган документлар (әгәр булса) яки аларның күчермәләрен бирә ала.

5.5. Шикаятъкә шикаятътә язылганнарның шартларын раслый торган документларның күчермәләре кушып бирелә ала. Бу очракта шикаятътә тапшырыла торган ул документларның исемлегә дә күрсәтелә.

5.6. Шикаятъ аны бирүче муниципаль хезмәт алучы тарафыннан имзаланган.

5.7. Шикаятъләрне карау нәтижәсе буенча түбәндәге карарларның берәрсе кабул ителә:

1) шикаятъ канәгатьләндерелә, шул исәптән кабул ителгән карар кире кагылырга, муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсендә бирелгән документтагы жибәрелгән хата яки ялгыш төзәтелергә, гариза бирүчегә Россия Федерациясе хокукый-норматив актларында, Россия Федерациясе субъектларының хокукый-норматив актларында, муниципаль хокукый-норматив актларында каралмаган очракта тотылган акчасы кире кайтарып бирелергә мөмкин;

2) шикаятъне канәгатьләндерүдән баш тартыла.

Әлеге пунктта күрсәтелгән карар кабул ителгәннен икенче көннен дә соңга калмыйча, мөрәжәгать итүчегә язма формада һәм, аның ихтыяры буенча электрон формада, шикаятъне карау нәтижәләре турында мотивацияле җавап юллана.

5.8. Шикаятъ канәгатьләндерелергә тиеш дип табылган очракта, мөрәжәгать итүчегә җавапта муниципаль хезмәт күрсәтү вакытында ачыкланган кимчелекләрне кичекмәстән бетерү өстендә Башкарма комитет, күпфункцияле үзәк, яисә 210нчы Федераль законның 16нчы маддәсенә 1.1нче өлешендә каралган оешма тарафыннан ниләр эшләнәлегә турында мәгълүмат бирелә, шулай ук китерелгән уңайсызлыklar өчен гафу үтенелә, алга таба муниципаль хезмәттән файдалану өчен ниләр эшләргә кирәклегә күрсәтелә.

5.9. Шикаятъ канэгатылэндерелергә тиеш түгел дип табылган очракта, мөрәжәгатъ итүчегә жавапта әлеге карарга килү өчен нигез булган сәбәпләр ачык күрсәтелә, әлеге карар өстеннән шикаятъ белдерү тәртибе турында мәгълүмат бирелә.

5.10. Шикаятъне тикшерү барышында, яисә аның нәтижәләре буенча административ хокук бозу яки жинаять билгеләре ачыклана икән, шикаятъләрне тикшерү вәкаләте бирелгән вазыйфай зат, хезмәткәр булган материалларны кичекмәстән прокуратурага жибәрә».

2. Калган өлешләрдә карар текстын үзгәрешсез калдырырга.

3. Әлеге карарның үтәлешенә контрольлек итүне үз өстемдә калдырам.

С.Л.Минханова