



**ПОСТАНОВЛЕНИЕ**

**03.07.2019**

**КАРАР**

№ **29**

**Татарстан Республикасы Бөгелмә муниципаль районы  
Вязовка авыл жирлеге Башкарма комитеты житәкчесенен  
2019 елның 9 гыйнварында кабул иткән  
“Жирлекнең генераль планыннан өземтәләр бирү  
буенча муниципаль хезмәт күрсәтүнең  
административ регламентын раслау турында”гы  
5нче карарына төзәтмәләр кертү турында**

Законнарга туры китерү максатында

**КАРАР БИРӘМ:**

1. Бөгелмә муниципаль районы Вязовка авыл жирлеге Башкарма комитеты житәкчесенен 2019 елның 9 гыйнварында кабул иткән “Жирлекнең генераль планыннан өземтәләр бирү буенча муниципаль хезмәт күрсәтүнең административ регламентын раслау турында”гы 5нче карарына түбәндәге үзгәрешләрне кертәргә:

1.1. 5нче бүлекне яңа басмада бәян итәргә:

**«5. Муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның вазыйфай затының, яисә муниципаль хезмәткәрнең, күпфункцияле үзәкнең, күпфункцияле үзәк хезмәткәренен, ә тагын шулай ук муниципаль хезмәтләр күрсәтү функцияләрен башкаручы оешмаларның яки аларның хезмәткәрләренен карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) мөрәжәгать итүче тарафыннан судка кадәр (судтан тыш) шикаять бирү**

5.1. Шикаять муниципаль хезмәт күрсәтүче органга, күпфункцияле үзәккә яки күпфункцияле үзәкне оештыручы булып торучы тиешле дәүләт хакимиятенә (алга таба – күпфункцияле үзәкне оештыручы), ә тагын шулай ук 210нчы Федераль законның 16нчы маддәсенен 1нче өлешендә каралган оешмаларга язма рәвештә кәгаздә, электрон формада бирелә. Муниципаль хезмәт күрсәтүче орган житәкчесенен карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата язылган шикаятьләр турыдан-туры муниципаль хезмәт күрсәтүче орган житәкчесе тарафыннан карала. Күпфункцияле үзәк хезмәткәренен карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата шикаятьләр әлеге күпфункцияле үзәк житәкчесенә бирелә. Күпфункцияле үзәкнең карарларына һәм гамәлләренә

(гамәл кылмавына) карата шикаятъләр күпфункцияле үзәкне оештыручыга яки Россия Федерациясе субъектының хокукый-норматив акты буенча билгеләнгән вәкилгә бирелә. 210нчы Федераль законның 16нчы маддәсенә 1нче өлешендә каралган оешмалар хезмәткәрләренә карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата шикаятъләр әлегә оешма житәкчеләренә бирелә.

Гариза язучы шул исәптән түбәндәге очрақларда шикаятъ белән мөрәжәгать итә ала:

1) мөрәжәгать итүченә муниципаль хезмәт күрсәтүне сораган запросының 210нчы Федераль законның 15.1нче маддәсендә күрсәтелгән теркәү срогы бозылган очрақта;

2) муниципаль хезмәт күрсәтү срогы бозылган очрақта. Бу очрақта гариза язучының муниципаль хезмәт күрсәтүче күпфункцияле үзәкнең, күпфункцияле үзәк хезмәткәренә карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата шикаятен судка кадәр (судтан тыш) тикшерү шикаятъ язылган күпфункцияле үзәккә 210нчы Федераль законның 16нчы маддәсе, 1.3нче өлешендә билгеләнгән муниципаль хезмәтләр күрсәтү тулы күләмдә һәм шул тәртиптә йөкләнгән очрақта гына мөмкин була.

3) мөрәжәгать итүчедән муниципаль хезмәт күрсәтү өчен Россия Федерациясе хокукый-норматив актларында, Россия Федерациясе субъектларының хокукый-норматив актларында, муниципаль хокукый-норматив актларда каралмаган документлар я мәгълүмат сорау, яисә гамәл кылуны таләп итү;

4) мөрәжәгать итүчедән муниципаль хезмәт күрсәтү өчен Россия Федерациясе хокукый-норматив актларында, Россия Федерациясе субъектларының хокукый-норматив актларында, муниципаль хокукый-норматив актларда каралган документларны кабул итүдән баш тарту;

5) муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту, әгәр дә муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту федераль законнар һәм Россия Федерациясенә, Россия Федерациясе субъектларының аларга туры китереп кабул ителгән башка хокукый-норматив актларында, муниципаль хокукый-норматив актларда каралмаган булса. Бу очрақта гариза язучының муниципаль хезмәт күрсәтүче күпфункцияле үзәкнең, күпфункцияле үзәк хезмәткәренә карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата шикаятен судка кадәр (судтан тыш) тикшерү шикаятъ язылган күпфункцияле үзәккә 210нчы Федераль законның 16нчы маддәсе, 1.3нче өлешендә билгеләнгән муниципаль хезмәтләр күрсәтү тулы күләмдә һәм шул тәртиптә йөкләнгән очрақта гына мөмкин була.

6) муниципаль хезмәт күрсәткән очрақта, мөрәжәгать итүчедән Россия Федерациясе, Татарстан Республикасы, Бөгелмә муниципаль районы хокукый-норматив актларында каралмаган түләү таләп иткән очрақта;

7) муниципаль хезмәт күрсәтүче орган, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның вазыйфай заты, күпфункцияле үзәк, күпфункцияле үзәк хезмәткәре,

210нчы Федераль законның 16нчы маддәсенә 1.1нче өлешендә каралган оешмалар яки аларның хезмәткәрләре тарафыннан муниципаль хезмәт күрсәтү вакытында бирелгән документларда жибәрелгән хата яки ялгышны төзәтүдән баш тарту яки аларны төзәтү срогын бозу. Бу очракта гариза язучының муниципаль хезмәт күрсәтүче күпфункцияле үзәкнең, күпфункцияле үзәк хезмәткәренәң карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата шикаятен судка кадәр (судтан тыш) тикшерү шикаятъ язылган күпфункцияле үзәккә 210нчы Федераль законның 16нчы маддәсе, 1.3нче өлешендә билгеләнгән муниципаль хезмәтләр күрсәтү тулы күләмдә һәм шул тәртиптә йөкләнгән очракта гына мөмкин була.

8) муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәләре буенча документлар бирү срогын яки тәртибен бозу;

9) муниципаль хезмәтләр күрсәтүне туктату, әгәр дә әгәр дә муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту федераль законнар һәм Россия Федерациясенәң, Россия Федерациясе субъектларының аларга туры китереп кабул ителгән башка хокукый-норматив актларында, муниципаль хокукый-норматив актларда каралмаган булса. Бу очракта гариза язучының муниципаль хезмәт күрсәтүче күпфункцияле үзәкнең, күпфункцияле үзәк хезмәткәренәң карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата шикаятен судка кадәр (судтан тыш) тикшерү шикаятъ язылган күпфункцияле үзәккә 210нчы Федераль законның 16нчы маддәсе, 1.3нче өлешендә билгеләнгән муниципаль хезмәтләр күрсәтү тулы күләмдә һәм шул тәртиптә йөкләнгән очракта гына мөмкин була.

10) муниципаль хезмәт күрсәткән вакытта мөрәҗәгать итүчедән муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәк була торган документларны кабул иткән вакытта беренче тапкыр баш таркан чакта юклыгы, яисә дәрәҗә булмаган өлеше төгәл күрсәтелмәгән документларны яки мәгълүматны таләп итү, 210нчы Федераль законның 7нче маддәсенәң 4нче пунктында каралган очрактан тыш. Бу очракта гариза язучының муниципаль хезмәт күрсәтүче күпфункцияле үзәкнең, күпфункцияле үзәк хезмәткәренәң карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата шикаятен судка кадәр (судтан тыш) тикшерү шикаятъ язылган күпфункцияле үзәккә 210нчы Федераль законның 16нчы маддәсе, 1.3нче өлешендә билгеләнгән муниципаль хезмәтләр күрсәтү тулы күләмдә һәм шул тәртиптә йөкләнгән очракта гына мөмкин була.

5.2. Муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның вазыйфай затының, муниципаль хезмәт күрсәтүче орган хезмәткәренәң, житәкчесенәң карарларына, гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата шикаятъ почта аша, күпфункцияле үзәк аша, “Интернет” телекоммуникацион-мәгълүмат челтәрен, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның рәсми сайты (<http://www.bugulma.tatar.ru>), Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләренәң бердәм порталын (<http://uslugi.tatar.ru/>), Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләренәң (функцияләренәң) бердәм порталын

(<http://www.gosuslugi.ru/>) файдаланып жибөрөлө ала, э тагын шулай ук мөрөжөгөтү итүчене шәхси кабул итү вакытында тапшырыла ала.

Күпфункцияле үзәкнең, күпфункцияле үзәк хезмәткәренә карарларына, гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаят почта аша, “Интернет” телекоммуникацион-мәгълүмат челтәре, күпфункцияле үзәкнең рәсми сайты, Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләрнең бердәм порталы, яисә Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләрнең региональ порталын файдаланып жибөрөлө ала, э тагын шулай ук мөрөжөгөтү итүчене шәхси кабул итү вакытында тапшырыла ала.

210нчы Федераль законның 16нчы маддәсенә 1.1нче өлешендә каралган оешмалар һәм аларның хезмәткәрләренә карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата шикаятлар почта аша, “Интернет” телекоммуникацион-мәгълүмат челтәре, күпфункцияле үзәкнең рәсми сайты, Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләрнең бердәм порталы, яисә Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләрнең региональ порталын файдаланып жибөрөлө ала, э тагын шулай ук мөрөжөгөтү итүчене шәхси кабул итү вакытында тапшырыла ала.

5.3. Муниципаль хезмәт күрсәтүче орган, күпфункцияле үзәк, күпфункцияле үзәкне оештыручы, 210нчы Федераль законның 16нчы маддәсенә 1.1нче өлешендә каралган оешмалар, яисә югарырак органга (әгәр ул булса) кәргән шикаятлар аны теркәгәннән соң 15 көн эчендә каралырга, э инде муниципаль хезмәт күрсәтүче орган, күпфункцияле үзәк, күпфункцияле үзәкне оештыручы, 210нчы Федераль законның 16нчы маддәсенә 1.1нче өлешендә каралган оешмалар документларны кабул итүдән, жибөрелгән хата яки ялгышларны төзәтүдән баш тарткан, андыйларны төзәтү срогын бозган очракларда – теркәгәннән соң 5 көн эчендә каралырга тиеш.

5.4. Шикаят түбәндәге мәгълүматны үз эченә алырга тиеш:

1) муниципаль хезмәт күрсәтүче органның атамасы, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның вазыйфай заты, яки муниципаль хезмәткәр, күпфункцияле үзәк, 210нчы Федераль законның 16нчы маддәсенә 1.1нче өлешендә каралган оешма, аның житәкчесе һәм (яки) гамәлләренә шикаят белдерелгән хезмәткәре;

2) гариза бирүче физик затның фамилиясе, исеме, отчествосы (бкулган очракта), гариза бирүче юридик затның урнашкан урыны, э тагын шулай ук телефон номеры, электрон почта адресы (булса), жавап жибөреләсе почта адресы;

3) карарларына, гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаят белдерелә торган муниципаль хезмәт күрсәтүче орган, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның вазыйфай заты, яки муниципаль хезмәткәр, күпфункцияле үзәк, күпфункцияле үзәк хезмәткәре, күпфункцияле үзәктә эшләүче, 210нчы Федераль законның 16нчы маддәсенә 1.1нче өлешендә каралган оешма, аның хезмәткәрләре турында мәгълүматлар;

4) муниципаль хезмэт күрсэтүче орган, муниципаль хезмэт күрсэтүче органның вазыйфай заты, яки муниципаль хезмэткәр, күпфункцияле үзәк, күпфункцияле үзәк хезмэткәре, күпфункцияле үзәктә эшләүче, 210нчы Федераль законның 16нчы маддәсенә 1.1нче өлешендә каралган оешма, аның хезмэткәрләренә карарларына, гамәлләренә (гамәл кылмавына) ризасызлык белдерү өчен шикаять белдерүченә нигезләмәләре. Гариза бирүче аларны раслый торган документлар (әгәр булса) яки аларның күчермәләрен бирә ала.

5.5. Шикаятькә шикаятьтә язылганнарның шартларын раслый торган документларның күчермәләре кушып бирелә ала. Бу очракта шикаятьтә тапшырыла торган ул документларның исемлегә дә күрсәтелә.

5.6. Шикаять аны бирүче муниципаль хезмэт алучы тарафыннан имзаланган.

5.7. Шикаятьләргә карау нәтижәсе буенча түбәндәге карарларның берәрсә кабул ителә:

1) шикаять канәгатьләнделә, шул исәптән кабул ителгән карар кире кагылырга, муниципаль хезмэт күрсәтү нәтижәсендә бирелгән документтагы жибәрелгән хата яки ялгыш төзәтелергә, гариза бирүчегә Россия Федерациясе хокукый-норматив актларында, Россия Федерациясе субъектларының хокукый-норматив актларында, муниципаль хокукый-норматив актларында каралмаган очракта тотылган акчасы кире кайтарып бирелергә мөмкин;

2) шикаятьне канәгатьләнделүдән баш тартыла.

Әлеге пунктта күрсәтелгән карар кабул ителгәннен икенче көннен дә соңга калмыйча, мөрәжәгать итүчегә язма формада һәм, аның ихтыяры буенча электрон формада, шикаятьне карау нәтижәләре турында мотивацияле җавап юллана.

5.8. Шикаять канәгатьләнделергә тиеш дип табылган очракта, мөрәжәгать итүчегә җавапта муниципаль хезмэт күрсәтү вакытында ачыкланган кимчелекләрне кичекмәстән бетерү өстендә Башкарма комитет, күпфункцияле үзәк, яисә 210нчы Федераль законның 16нчы маддәсенә 1.1нче өлешендә каралган оешма тарафыннан ниләр эшләнәләр турында мәгълүмат бирелә, шулай ук китерелгән уңайсызлыklar өчен гафу үтенелә, алга таба муниципаль хезмәттән файдалану өчен ниләр эшләргә кирәклегә күрсәтелә.

5.9. Шикаять канәгатьләнделергә тиеш түгел дип табылган очракта, мөрәжәгать итүчегә җавапта әлеге карарга килү өчен нигез булган сәбәпләр ачык күрсәтелә, әлеге карар өстеннән шикаять белдерү тәртибе турында мәгълүмат бирелә.

5.10. Шикаятьне тикшерү барышында, яисә аның нәтижәләре буенча административ хокук бозу яки жинаять билгеләре ачыкланган икән, шикаятьләргә тикшерү вәкаләте бирелгән вазыйфай зат, хезмәткәр булган материалларны кичекмәстән прокуратурага жиберә».

2. Калган өлешләрдә карар текстын үзгәрешсез калдырырга.

3. Әлеге карарның үтәлешенә контрольлек итүне үз өстемдә калдырам.

Башкарма комитет җитәкчесе

В.Н.Соколов