



**Постановление**

**Karap**

27.06.2019

г.Чистополь

№ 332

Торак (торак булмаган) бинаны үзгәртеп кору  
яки үзгәртеп планлаштыруга рөхсәт бирү  
буенча муниципаль хезмәт курсәтүнең  
административ регламентын раслау турында

«Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында» 2010  
елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы Федераль законны гамәлгә ашыру  
максатларында, Татарстан Республикасы Министрлар Кабинетының «Татарстан  
Республикасы дәүләт хакимиятенең башкарма органнары тарафыннан дәүләт  
хезмәтләре күрсәтүнең административ регламентларын эшләү һәм раслау  
тәртибен раслау турында һәм Татарстан Республикасы Министрлар  
Кабинетының аерым каарларына үзгәрешләр кертү хакында» 2010 ел, 2  
ноябрь, 880 нче каарына таянып, Татарстан Республикасы башкарма  
хакимиите органнары тарафыннан дәүләт хезмәтләре күрсәтүнең  
административ регламентларын эшләү һәм раслау тәртибе нигезендә, Татарстан  
Республикасы Чистай муниципаль районы Уставына һәм төзекләндерү  
кагыйдәләренә таянып, Татарстан Республикасы Чистай муниципаль районы  
Башкарма комитеты

**КАРАР БИРӘ:**

1. Торак (торак булмаган) бинаны үзгәртеп кору яки үзгәртеп планлаштыруга  
рөхсәт бирү буенча муниципаль хезмәт курсәтүнең административ регламентын  
яңа редакциядә расларга.
2. Чистай муниципаль районы Башкарма комитетының «Муниципаль хезмәтләр  
курсәтүнең административ регламентларын раслау турында» 2013 елның 10  
апрелендәге 254 номерлы каарының 1.20 пункты (20 нче кушымта) үз көчен  
югалткан дип танырга.
3. Чистай муниципаль районы Башкарма комитетының «Муниципаль хезмәт  
курсәтүнең административ регламентына үзгәрешләр кертү турында» 2018  
елның 5 июнендәге 421 номерлы каары үз көчен югалткан дип танырга.

4. "Шэйэрне җайга салу ыем инфраструктура үсеше» муниципаль бюджет учреждениесе әлеге каарны Татарстан Республикасы хокукый мәгълүмат сайтында бастырып чыгарырга ([pravo.tatarstan.ru](http://pravo.tatarstan.ru)) ыем Чистай муниципаль районының рәсми сайтында урнаштырырга ([chistopol.tatarstan.ru](http://chistopol.tatarstan.ru)).

5. Әлеге каарның үтәлешен контрольдә тотуны Башкарма комитет җитәкчесе урынбасары П. Б. Емельяновка йөкләргә.

Башкарма комитет җитәкчесе  
Вазифаларын башкаручы

Л.Х. Кашапова

Татарстан Республикасы  
Чистай муниципаль районы  
Башкарма комитетының  
«29» май 2019 елгы 332 нче  
каарына күшымта

**Торак (торак булмаган) бинаны үзгәртеп кору яки үзгәртеп  
планлаштыруга рөхсәт бирү буенча муниципаль хезмәт курсатуунең  
административ регламенты**

### **1. Гомуми нигезләмәләр**

1.1. Муниципаль хезмәт курсатуунең әлеге Административ регламенты (алга таба – Регламент) адресларны бирү, гамәлдән чыгару буенча муниципаль хезмәт курсату стандартын ńэм тәртибен билгели (алга таба – муниципаль хезмәт).

1.2. Муниципаль хезмәт алучылар: физик ńэм юридик затлар.

Объектка адресация адресы бирү яки аның адресын гамәлдән чыгару туринда гариза (алга таба - гариза) объектның хужасы тарафыннан адресация буенча адресация яисә объектка түбәндәгे тапшыру хокукуна ия зат тарафыннан тапшырыла:

- а) хужалык алыш бару хокуку;
- б) оператив идарә итү хокуку;
- в) гомерлек мирас белән идарә итү хокуку;
- г) дайми (сроксыз) файдалану хокуку.

1.3. Муниципаль хезмәт Татарстан Республикасы Чистай муниципаль районы башкарма комитеты (Алга таба – Башкарма комитет) тарафыннан күрсәтелә.

Муниципаль хезмәт башкаручы – Чистай муниципаль районының «шәньэр төzelеше хезмәтләре ńэм инфраструктура үсеше» муниципаль бюджет учреждениесе (алга таба-Учреждение).

1.3.1. Башкарма комитетның урнашу урыны: ТР, Чистай шәньэре, Бебель урамы, 129 нчы йорт.

Оешманың урнашу урыны: ТР, Чистай шәньэре, К. Маркс ур., 27 йорт.

Эш графигы: Дүшәмбе, сишәмбе-13.00 дән 17.00 гә кадәр.

Чәршәмбе, Пәнҗешәмбе - 8.00 дән 12.00 гә кадәр.

Жомга-кабул итү көне түгел                   Шимбә, якшәмбе-ял көне. Ял ńэм туклану очен тәнәфес вакыты эчке хезмәт тәртибе кагыйдәләре белән билгеләнә. Белешмә телефоны: 8 (84342) 5-14-15, 5-15-54. Алдан язмыйча.

Шәхесне раслау буенча документлар.

1.3.2. "Интернет" мәгълүмат-телекоммуникация челтәрендә муниципаль районның рәсми сайты адресы (алга таба – «Интернет» челтәре):

<http://chistopol.tatarstan.ru>

### 1.3.3. Муниципаль хезмәт күрсәту турында мәгълүмат алышырга мөмкин:

1) Башкарма комитет биналарында урнашкан муниципаль хезмәтләр турында гариза биручеләр белән эшләү өчен визуаль һәм текстлы мәгълүмат булган мәгълүмат стендлары аша. Мәгълүмат стендларында урнаштырылган мәгълүмат пунктларда (пунктчаларда) муниципаль хезмәт күрсәту турында мәгълүматны үз эченә ала) 1.1, 1.3.1, 2.3, 2.5, 2.8, 2.10, 2.11, 5.1 әлеге Регламентта.

2) «Интернет» чөлтәре аша муниципаль районның рәсми сайтында <http://chistopol.tatarstan.ru>;

3) Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр Порталында (<http://uslugi.tatarstan.ru/>);

4) дәүләт һәм муниципаль хезмәтләрнең (функцияләр) бердәм порталында (<http://www.gosuslugi.ru/>);

#### 5) Башкарма комитетта (булек):

телдән мөрәҗәгать иткәндә-шәхсән яки телефон буенча;

язма (шул исәптән электрон документ формасында) мөрәҗәгать иткәндә – кәгазьдә почта аша, электрон почта аша.

1.3.4. Муниципаль хезмәт күрсәту мәсьәләләре буенча мәгълүмат булек белгече тарафыннан муниципаль районның рәсми сайтында һәм гариза биручеләр белән эшләү өчен Башкарма комитет биналарында мәгълүмати стендларда урнаштырыла.

### 1.4. Муниципаль хезмәт күрсәту гамәлгә ашырыла нигезендә:

Россия Федерациясе Жир кодексы белән 25.10.2001 №136-ФЗ (алга таба – РФ ЖК) (РФ законнары жыелышы, 29.10.2001, № 44, 4147 ст.);

Россия Федерациясе Торак кодексы (Россия Федерациясе законнары жыелышы, 29.12.2004, № 1, 14 ст.);

Россия Федерациясенең шәңәр төzelеше кодексы белән 29.12.2004 №190-ФЗ (алга таба – РФ ШрК) (РФ законнары жыелышы, 03.01.2005, №1 (1 өлеш), 16 ст.);

«Россия Федерациясендә архитектура эшчәnlеге турында » 1995 елның 17 ноябрендәге 169-ФЗ номерлы Федераль закон (РФ законнары жыелышы, 20.11.1995, № 47, 4473 ст.);

«Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтуне оештыру турында » 2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы Федераль закон (алга таба – 210-ФЗ номерлы Федераль закон) (РФ законнары жыелышы, 02.08.2010, №31, 4179 ст.));

«Капиталь төzelеш объектларын дәүләт техник исәпкә алуны гамәлгә ашыру һәм мондый адреслар бирү тәртибе турында» (алга таба-тәртип) 2011 елның 6 декабрендәге д23 – 5027 номерлы Россия Федерациясе Икътисадый

үсеш министрлыгының Хаты белән ("Төзелештә Бәя хасил иту һәм сметалы нормалаштыру", №2, февраль, 2012);

«Татарстан Республикасында жирле үзидарә турында » 2004 елның 28 июлендәге 45-ТРЗ номерлы Татарстан Республикасы законы (алга таба – 45-ТРЗ номерлы Татарстан Республикасы Законы) (Татарстан Республикасы, №155-156, 03.08.2004);

Бирү кагыйдәләре, үзгәрешләр һәм аннулирования адреслар (утв. РФ Хөкүмәтенең 2014 елның 19 ноябрендәге 1221 номерлы карары (алга таба-бирү кагыйдәләре));

Чистай муниципаль районы Советының 2014 елның 29 гыйнварындагы 32/1 номерлы карары( алга таба-Устав) белән кабул ителгән Татарстан Республикасы» Чистай муниципаль районы «муниципаль берәмлеге Уставы);

Чистай муниципаль районы Советының 2012 елның 16 маенданы 17/4 номерлы карары белән расланган Чистай муниципаль районы Башкарма комитеты турында нигезләмә (алга таба-ИК турында Нигезләмә));

Башкарма комитет житәкчесенең 2006 елның 21 мартандагы 106-р номерлы боерыгы белән расланган Башкарма комитетның эчке хезмәт тәртибе кагыйдәләре (алга таба – хезмәт тәртибе кагыйдәләре).

Башкарма комитет Житәкчесенең 2013 елның 12 февралендәге 73 номерлы карары (алга таба – учреждение турында Устав) белән расланган Чистай муниципаль районының «шәнәр жайга салу һәм инфраструктура үсеше» муниципаль бюджет учреждениесе уставы белән расланган.

1.5. Әлеге Регламентта түбәндәге терминнар һәм билгеләмәләр кулланыла:

ТР Электрон Хөкүмәте - Татарстан Республикасының Электрон документлар әйләнеше системасы, Интернетта адрес: [intra.tatar.ru](http://intra.tatar.ru).

гариза бирүче - физик яисә юридик зат (дәүләт органнарыннан һәм аларның территориаль органнарыннан, бюджеттан тыш дәүләт фондлары органнарыннан һәм аларның территориаль органнарыннан, жирле үзидарә органнарыннан тыш) яисә дәүләт хезмәтләре күрсәтүче органга яисә муниципаль хезмәтләр күрсәтүче органга мөрәҗәгать иткән вәкаләтле яисә әлеге Федераль законның 27.07.2010 № 210-ФЗ статьясындагы 1 өлешләрендә күрсәтелгән оешмада яисә әлеге Федераль законның 27.07.2010 елдагы 210-ФЗ номерлы Федераль законның 1 статьясындагы 5 пунктында күрсәтелгән оешмада күрсәтелгән, дәүләт яисә муниципаль хезмәт күрсәтү турында гарызnamә белән, шул исәптән әлеге Федераль законның 15.1 статьясында билгеләнгән тәртиптә телдән, язма яки электрон формада чагылдырылган;

адрес - объектның Россия Федерацииндә жирле үзидарәне оештыру принциплары нигезендә структуралаштырылган һәм үз эченә шул исәптән планлаштыру структурасы элементлары (кирәк булганда), урам-юл чeltәре элементлары, шулай ук санлы һәм (яки) хәрефле-санлы адресация объектының урнашу урынын тасвирлау, аны идентификацияләргә мөмкинлек бирә торган

адресация объектының цифралы ńэм (яисә) цифралы-санлы билгелемесен ала;

дәүләт адреслы реестры - адреслар турында белешмәләрне үз эченә алган дәүләт мәгълүмат ресурсы;

адресация объекты-бер яки берничә күчесез милек объекты, шул исәптән жир кишәрлекләре, яки Россия Федерациясе Хөкүмәте тарафыннан билгеләнгән адреслана торган адресларны бирү, үзгәртү, гамәлдән чыгару қагыйдәләре белән каралган очракта;

федераль мәгълүмат адрес системасы - дәүләт адреслы реестрын формалаштыруны, алыш баруны ńэм куллануны тәэмин итүче федераль дәүләт мәгълүмат системасы;

адресланган элементлар-ил, Россия Федерациясе субъекты, муниципаль берәмлек, торак пункт, урам-юл чөлтәре элементы, планлаштыру структурасы элементы ńэм адресация объекты идентификация элементы (элементлары) ;

адресация объектының идентификацион элементлары - жир участогы номеры, төзелеп бетмәгән биналар (корылмалар), биналар ńэм объектлар төрләре ńэм номерлары;

дәүләт адреслы реестрында адресация объектының уникаль номеры-Дәүләт адрес реестрында адресация объекты адресы буенча бирелә торган язы номеры;

планлаштыру структурасы элементы-зона (массив), район (шул исәптән торак район, микрорайон, квартал, сәнәгать районы), гражданнарның бакчачылык яки яшелчәчелек алыш бару территориясе. Планлаштыру структурасы элементлары Төрләре Россия Федерациясе Хөкүмәтенең вәкаләтле федераль башкарма хакимият органы тарафыннан билгеләнә;

урам-юл чөлтәренең элементы - урам, проспекты, тыкрык, юл, яр буе, мәйдан, бульвар, тупик, съезд, шоссе, аллея ńэм башкалар.

дәүләт ńэм муниципаль хезмәтләр կүрсәтүнең күпфункцияле үзәгенең ерактан торып эш урыны-муниципаль районнарның авыл жирлекләрендә документлар кабул итү ńэм бирү, гариза бирүчеләргә консультация бирү тәрәзәсе;

техник хата-муниципаль хезмәт կүрсәтүче орган тарафыннан жибәрелгән ńэм документларга кертелгән мәгълүматлар (муниципаль хезмәт нәтижәсе) туры кильмәүгә китергән хата (описка, мөнөр, грамматик яки арифметик хата яки мондый хата), документлар нигезендә мәгълүматлар кертелгән документлардагы мәгълүматлар туры кильмәүгә китергән хата (описка, басма, грамматик яки арифметик хата).

Адрес номерын бирү - ул күчесез милек объектларының элек бирелгән адрес номерларын исәпкә алыш, адрес пландагы күчесез милек объектының урнашу урыннарын билгеләү.

Күчесез милек объекты присваивается түбәндәгे тәртибе буенча адреслы номер.

Радиаль юнәлеш урамнарындагы күчемсез милек объектларына, шэньэр үзэгеннән периферия янына, урамның сул яғында так номерлар һәм уң як буенча төгәл номерлар бирелә.

Божра юнәлешендәге урамнарда урнашкан күчемсез милек объектлары сәгать атучысы буенча урамның сул яғында так номерлары һәм уң якта төгәл номерлары белән бирелә.

Мәйдан периметры Төзүче Күчемсез милек объектларына адреслы номерлар бирү торак пункт үзәге яғыннан төп урамнан башлап сәгать атучысы буенча башкарыла. Шул ук вакытта мәйданнарда үтәли торган урамнарда номерларның эзлеклелеге өзелә. Угловой бинасы төп фасад һәм күшүлүчү урам буйлап шактый озынлыктагы очракта, аның нумерациясе мәйданнан түгел, ә урамда житештерелә.

Адресланган күчемсез милек объектлары арасында урнашкан күчемсез милек объектларының 1 нумерациясен эзлекле номер белән, алфавитның каттый хәрефе күшүп, тиешле объектның кечкенә номерын файдаланып башкарырга кирәк.

Аерым торучы гаражлар белән шөгыльләнүче жир участокларына, резерв номерлары һәм рус алфавитының хәрефләре булмаган очракта, якындағы объектка "Г" хәрефе, сыйым сыйыгы" / " һәм тәртип номеры бирү рөхсәт ителә.

Әлеге Регламентта муниципаль хезмәт күрсәтү турында гариза (алга таба - гариза) нигезендә муниципаль хезмәт күрсәтү турындагы сорау аңлашыла (27.07.2010 ел, №210-ФЗ Федераль законның 2 ст 2 пункты). Гариза стандарт бланкта (1нче күшүмтә) тутырыла.

Әлеге Регламентның гамәлдә булуы түбәндәгә күчемсез милек объектларына кагыла: капитал төзелеш объектлары (биналар, төзелмәләр, корылмалар), тәмамланмаган төзелеш объектлары, капитал төзелеш максатларында бирелгән жир участоклары, Линияле объектлар, биналар.

Әлеге Регламентның гамәлдә булуы кагылмый:

- ваклап сату чөлтәрләре объектлары (сәүдә һәм хезмәт күрсәтү өлкәсенең стационар һәм стационар булмаган объектлары);
- автомобиль транспорты стоянкалары (күп катлы стоянкадан тыш);
- металл һәм аерым торучы капитал гаражлар (гараж-төзелеш кооперативларыннан тыш);
- гамәлдәгә яки урнаштырылган объектлар өчен бирелгән жир кишәрлекләре.

## 2. Муниципаль хезмәт күрсәту стандарты

<b>Муниципаль хезмәт күрсәту стандартына таләпләр исеме</b>	<b>Стандартка таләпләр эчтәлеге</b>	<b>Хезмәт күрсәтүне яки таләпне билгеләүче норматив акт</b>
2.1. Муниципаль хезмәт күрсәту исеме	Рөхсәт ителгән төзелеш, капиталь төзелеш объектларын реконструкцияләүнең чик параметрларыннан читкә тайпылууга рөхсәт бирү	6 ө., 40м. ГрК РФ;
2.2. Турыдан-туры муниципаль хезмәт күрсәтүче жирле үзидарә башкарма-боеру органы исеме	Татарстан Республикасы Чистай муниципаль районы Башкарма комитеты	
2.3. Муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәләренең тасвирламасы	<p>Рөхсәт ителгән төзелешнең, капиталь төзелеш объектларын реконструкцияләүнең чик параметрларыннан читкә тайпылууга рөхсәт бирү турында каар.</p> <p>Кабул ителгән каарның сәбәпләрен күрсәтеп, рөхсәт бирүдән баш тарту турында каар.</p>	6 ө., 40м. ГрК РФ;
2.4. Муниципаль хезмәт күрсәту срокы, шул исәптән муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнашучы оешмаларга мөрәҗәгать итү зарурлығын исәпкә алып, туктатылу мөмкинлеге Россия Федерациясе законнары белән каралган очракта муниципаль хезмәт күрсәтүне туктатып тору срокы	<p>Рөхсәт бирү турында каар проекты буенча жәмәгать фикер алышуы яки халық тыңлаулары нәтижәләре турында бәяләмә кергән вакыттан алып, рөхсәт бирүдән баш тарту турында Каар кабул итү - дүрт көн.</p> <p>Муниципаль берәмлек халкына аларны үткәру турында хәбәр ителгән көннән алып жәмәгать фикер алышуы яки халық тыңлаулары нәтижәләре турында бәяләмә бастырган көнгә кадәр жәмәгать фикер алышуы яисә халық тыңлаулар үткәру вакыты муниципаль берәмлек уставы ыэм (яки) муниципаль берәмлекнең вәкиллекле органы норматив хокукий акты белән билгеләнә ыэм бер айдан артык була</p>	5 ө., 40м. ГрК РФ 7 ө., 39м. ГрК РФ

	алмый	
2.5. Муниципаль хезмәт күрсәтү өчен законнар ыңғайлаштырылғанда норматив хокуқый актлар, шулай ук мөрәжәгать итүче тарафынан тапшырылырга тиешле муниципаль хезмәтләр күрсәтү өчен кирәклө ыңғай мәжбүри булган хезмәтләр, аларны алу ысулында, шул исәптән электрон формада, аларны тапшыру тәртибе нигезендә кирәклө документларның тулы исемлеге.	<p>Рөхсәт ителгән төзелешнен, капиталь төзелеш объектларын реконструкцияләүнен чик параметрларыннан кире кагуга рөхсәт бирү түрүнде гариза бирү.</p> <p>Гариза кәгазьдә жирле үзидарә органына, шул исәптән күпфункцияле үзәк аша төзелешкә рөхсәт бирүгә вәкаләтле шәхси мөрәжәгать итү юлы белән тапшырылырга мөмкин, яки дәүләт ыңғай муниципаль хезмәтләрнен бердәм порталын тапшыру түрүнда хәбәрнамә белән почта аша жибәрелә ала.</p>	
2.6. Дәүләт органнары, жирле үзидарә органнары ыңғай мөрәжәгать итүче тәкъдим итәргә хокуқлы башка оешмалар карамагында булган ыңғай муниципаль хезмәт күрсәтү өчен норматив хокуқый актлар нигезендә кирәклө документларның тулы исемлеге, шулай ук аларны алу ысулында, шул исәптән электрон формада, аларны тапшыру тәртибе; дәүләт органы, жирле үзидарә органы яисә әлеге документлар карамагында булган оешма.	Әлеге категориягә кертелергә мөмкин булган документларны тапшыру таләп ителми	
2.7. Норматив хокуқый актларда каралган очракларда хезмәт күрсәтү өчен таләп ителгән ыңғай муниципаль	Килешү таләп ителми.	

<p>хезмәт курсатууче орган тарафыннан гамәлгә ашырыла торган дәүләт хакимиите органнары (жирле үзидарә органнары) белән килемештерү һәм аларның структур бүлекчәләре исемлеге.</p>		
<p>2.8. Муниципаль хезмәт курсату өчен кирәклे документларны кабул итүдән баш тарту өчен нигезләрнең тулы исемлеге.</p>	<p>1) тиешле булмаган зат тарафыннан документлар тапшыру;</p> <p>2) тиешле булмаган органга документлар тапшыру</p>	
<p>2.9. Муниципаль хезмәт курсатуне туктатып тору яки бирүдән баш тарту өчен нигезләрнең тулы исемлеге.</p>	<p>Хезмәт курсатуне туктату өчен нигез каралмаган. Кире кагуга рөхсәт бирүдән баш тарту нигезләре: рөхсәт бирү турында карап проекты буенча иҗтимагый фикер альшулар яки халык тыңлаулары нәтижәләре буенча әзерләнгән рөхсәт бирүдән баш тарту турында комиссия бәяләмәсе;</p> <p>мондай корылма урнашкан жир кишәрлегенә карата рөхсәт ителгән төзелеш, капиталь төзелеш объектларын реконструкцияләүнең чик параметрларыннан кире кагуга, аны сүткәнгә яки билгеләнгән таләпләргә туры китерүгә рөхсәт бирү рөхсәт ителми, әгәр әлеге хәбәрне карау нәтижәләре буенча жирле үзидарә органы тарафыннан дәүләт хакимиите башкарма органына, вазыйфаи затка, дәүләт учреждениесенә яисә жирле үзидарә органына мөрәжәгать иту очракларыннан тыш, әлеге Кодексның 55.32 маддәсенең 2 өлешендә курсателгән һәм алардан әлеге хәбәрнамә алынган, үз белдеге</p>	<p>5ө., 40м. ГРК РФ</p> <p>6.1ө., 40м. ГрК РФ</p>

	<p>белән төзелгән билгеләр булмау яисә үз белдеге белән төзелгән корылмаларны сүтү турында дәгъва таләпләрен канәгатьләндерүдән баш тарту яисә аны билгеләнгән таләпләргә туры китерү турында суд карары законлы көченә көрмәве турында хәбәрнамә жибәрелгән;</p> <p>әгәр мондый кире кагу аэродромяны территориясендә билгеләнгән күчемсез милек объектларын куллану чикләүләренә туры килми икән, рөхсәт ителгән төзелеш, капиталь төзелеш объектларын реконструкцияләүнең чик параметрларыннан кире кагу рөхсәт ителми.</p>	8ө.,40м. ГРК РФ
2.10. Муниципаль хезмәт күрсәткән өчен алыша торган дәүләт пошлинасы яки башка түләү алу тәртибе, күләме һәм нигезләре.	<p>Муниципаль хезмәт түләүсез нигездә күрсәтелә.</p> <p>Рөхсәт ителгән төзелеш, капиталь төзелеш объектларын реконструкцияләүгә рөхсәт бирү турындагы карап проекты буенча жәмәгать фикер алышуларын яки халық тыңлаулары оештыру һәм үткәру белән бәйле чыгымнар мондый рөхсәтне бирү белән кызыксынган физик яки юридик затны үз эченә ала.</p>	4ө.,40м. ГРК РФ
2.11. Муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәkle һәм мәжбүри булган хезмәт күрсәтүләр өчен түләү алу, шул исәптән мондый түләү күләмен исәпләү методикасы турында мәгълүматны да кертеп тәртибе, күләме һәм нигезләре.	Кирәkle һәм мәжбүри хезмәт күрсәтү таләп ителми.	
2.12. Муниципаль хезмәт күрсәтү турында сорая биргәндә һәм	Чират булганда муниципаль хезмәт алууга гариза бирү-15 минуттан да артмаска тиеш.	

мондый хезмәт күрсәту нәтижәләрен алганда чиратның максималь вакыты.	Муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсен алган очракта чиратта көтүнөң максималь вакыты 15 минуттан артмаска тиеш.	
2.13. Мөрәҗәгать итүченең муниципаль хезмәт күрсәту турында соравын, шул исәптән электрон формада да теркәү вакыты	Гариза кергән вакыттан бер көн эчендә. Электрон формада ял (бәйрәм) көнендә кергән запрос икенче ял (бәйрәм) артыннан килгән эш көненә теркәлә.	
2.14. Муниципаль хезмәт күрсәтелә торган биналарга, гариза бирүчеләрне көтү ńем кабул итү урынына, шул исәптән әлеге объектларның инвалидлар өчен үтемлелеген тәэммин итүгә, инвалидларны социаль яклау турында Россия Федерациясе законнары нигезендә, мондый хезмәтләр күрсәту тәртибе турында визуаль, текст ńем мультимедияле мәгълүмат урнаштыру ńем рәсмиләштерүгә таләпләр.	<p>Муниципаль хезмәт күрсәту янгын системасы ńем янгын сүндерү системасы белән жиňазландырылган биналарда, документларны рәсмиләштерү өчен кирәkle жиňазлар, мәгълүмати стендлар белән башкарыла.</p> <p>Инвалидларның муниципаль хезмәт күрсәту урынына тоткарлыксыз керү мөмкинлеге тәэммин ителә (бинага уңайлы керү-чыгу ńем алар чикләрендә хәрәкәт итү).</p> <p>Муниципаль хезмәт күрсәту тәртибе турында визуаль, текст ńем мультимедия мәгълүматы гариза бирүчеләр өчен уңайлы урыннарда, шул исәптән инвалидларның чикләнгән мөмкинлекләрен исәпкә алып, урнаштырыла.</p>	Кагыйдәләр
2.15. Муниципаль хезмәт күрсәтүнең ńәркем өчен мөмкин булуы ńем сыйфаты күрсәткечләре, шул исәптән мөрәҗәгать итүченең вазыйфаи затлар белән үзара хезмәттәшлеге ńем аларның дәвамлылыгы, дәүләт ńем муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең	<p>Муниципаль хезмәт күрсәтүләрнең ńәркем өчен мөмкин булуы күрсәткечләре булып тора:</p> <p>Башкарма комитет бинасының жәмәгать транспортиннан файдалану мөмкинлеге зонасында урнашу;</p> <p>кирәkle сандагы белгечләр, шулай ук гариза бирүчеләрдән документлар кабул ителә торган биналар булу;</p>	

<p>күпфункцияле үзәгендә Муниципаль хезмәт алу мөмкинлеге, Дәүләт ńэм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнен күпфункцияле үзәгениң ерактан урнашкан эш урыннарында, муниципаль хезмәт күрсәтүнен барышы турында мәгълүмат алу мөмкинлеге, шул исәптән мәгълүмати-коммуникацион технологияләр кулланып.</p>	<p>«Интернет» челтәрендә, дәүләт ńэм муниципаль хезмәтләрнең бердәм порталында Муниципаль хезмәт күрсәту ысуллары, тәртибе ńэм сроклары турында тулы мәгълүмат булу; башка затлар белән беррәттән, инвалидларга хезмәт күрсәтүгә комачаулаучы киртәләрне жиңеп чыгарга ярдәм күрсәтү.</p> <p>Муниципаль хезмәт күрсәтүнен сыйфаты түбәндәгеләр булмау белән характерлана:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>мөрәжәгать итүчеләргә документлар кабул итү ńэм бирү чиратлары;</li> <li>муниципаль хезмәт күрсәту срокларын бозу;</li> <li>муниципаль хезмәт күрсәтүче муниципаль хезмәткәрләрнең гамәлләренә (гамәл кылмауларына) карата шикаять;</li> <li>муниципаль хезмәт күрсәтүче муниципаль хезмәткәрләрнең гариза бирүчеләргә карата әдәпsez, игътибарсыз мөнәсәбәтенә карата шикатьләр.</li> </ul> <p>Муниципаль хезмәт күрсәтү турында сораяу биргәндә ńэм муниципаль хезмәт нәтиҗәсе алган очракта муниципаль хезмәт күрсәтүче вазыйфаи затның ńэм мөрәжәгать итүченен бер тапкыр үзара хезмәттәшлекке күздә тотыла. Хезмәттәшлекнең озынлыгы регламент белән билгеләнә.</p> <p>Дәүләт ńэм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнен күпфункцияле үзәгендә (Алга таба – КФУ) муниципаль хезмәт күрсәткәндә, КФУнең ерак урнашкан эш урыннарында консультация бирүне, документлар кабул итүне ńэм бирүне КФУ белгече</p>	
---	--	--

	<p>башкара.</p> <p>Муниципаль хезмәт күрсәтүнен барышы турында мәгълумат мөрәжәгать итүче тарафыннан сайтта <a href="https://mfc.tatar.ru">https://mfc.tatar.ru</a> дәүләт ńем муниципаль хезмәтләрнең бердәм порталында, КФУләрдә алына ала.</p>	
2.16. Электрон формада муниципаль хезмәт күрсәтү үзенчәлекләре.	<p>Муниципаль хезмәтләрне электрон формада алу тәртибе турында консультацияне Интернет аша яисә Татарстан Республикасы дәүләт ńем муниципаль хезмәтләр Порталы аша алырга мөмкин.</p> <p>Әгәр закон нигезендә муниципаль хезмәт күрсәтү турында гариза электрон формада бирү каралган булса, гариза Татарстан Республикасы дәүләт ńем муниципаль хезмәтләр Порталы (<a href="http://uslugi.tatar.ru/">http://uslugi.tatar.ru/</a>) яки дәүләт ńем муниципаль хезмәтләр (функцияләр) бердәм порталы (<a href="http://www.gosuslugi.ru/">http://www.gosuslugi.ru/</a>) аша бирелә.</p>	

**3. Административ процедураларның составы, эзлеклелеге ńем үтәу сроклары, аларны үтәу тәртибенә карата таләпләр, шул исәптән электрон формада административ процедураларны башкару үзенчәлекләре, шулай ук дәүләт ńем муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең күпфункцияле үзәгенең ерак урнашкан эш урыннарында административ процедураларны башкару үзенчәлекләре**

**3.1. Муниципаль хезмәт күрсәткәндә гамәлләр тәртибен тасвиrlау**

3.1.1. Муниципаль хезмәт күрсәту түбәндәге процедураларны үз эченә ала:

- 1) мөрәжәгать итүчегә консультация биry;
- 2) гариза кабул итү ńем теркәү;
- 3) жәмәгать фикер алышуларын яки халық тыңлаулары үткәру ńем бәяләмә өзерләү;
- 4) муниципаль хезмәт нәтижәләрен өзерләү;
- 5) гариза бирүчегә муниципаль хезмәт нәтижәләрен жибәрү.

**3.2. Гариза бирүчегә консультация биry**

3.2.1. Мөрәжәгать итүче шәхсән, телефоны буенча ńем (яки) электрон почта аша консультацияләр алу тәртибе турында муниципаль хезмәт бүллегенә мөрәжәгать итәргә хокуклы.

Бүлек белгече мөрәжәгать итүчегә консультация бирә, шул исәптән муниципаль хезмәт күрсәту очен тапшырыла торган документлар формасы ńем башка мәсьәләләр буенча да, кирәк булганда гариза бланкын тутыруда ярдәм күрсәтә.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедуралар мөрәжәгать итү көнендә гамәлгә ашырыла.

Процедураларның нәтижәсе: документлар составы буенча консультацияләр, тапшырыла торган документлар формасы ńем башка мәсьәләләр алуга рөхсәт.

**3.3. Гариза кабул итү ńем теркәү**

3.3.1. Мөрәжәгать итүче үзе, ышанычлы зат яки КФУ аша, КФУнең еракта урнашкан эш урыны аша, дәүләт ńем муниципаль хезмәтләрнең бердәм порталы аша рөхсәт бирү турында гариза бирә.

3.3.2. Бүлек белгече, гаризалар кабул итү алыш баручы:

мөрәжәгать итүченең шәхесен билгели;

мөрәжәгать итүченең вәкаләтләрен тикшерә (Ышаныч Кәгазе буенча эш иткән очракта);

әлеге регламентның 2.5 пунктында каралган документларның булу-булмавын тикшерә;

тәкъдим ителгән документларның билгеләнгән таләпләргә туры килүен тикшерә (документларның күчермәләрен тиешенчә рәсмиләштерә, документларда буйсынучылар, дәгъвалар, сыйган сүзләр ńем башка тиешле төзәтүләр булмау).

Искәрмәләр булмаган очракта бүлек белгече түбәндәгеләрне тормышка ашыра: махсус журналда планлаштырылган төзелеш турында хәбәрнамәне кабул итә һәм терки;

мәрәжәгать итүчегә тапшырылган документларның күчермәләрен тапшыра, керә торган номерга бирелгән документларны кабул итү датасы, муниципаль хезмәт күрсәтүне үтәү датасы һәм вакыты турында тамга белән;

планлаштырылган төзелеш турында хәбәрнамәне Башкарма комитет житәкчесенә карап тикшерүгә жибәрә.

Документларны кабул итүдән баш тарту өчен нигез булган очракта, Бүлек белгече, документларны кабул итүне алып баручы мәрәжәгать итүчегә планлаштырылган төзелеш турында хәбәрнамә һәм кире кайтару сәбәпләрен күрсәтеп теркәлә торган документлар кире кайтара.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедуralар гамәлгә ашырыла:

кабул итү планлаштырылган төзелеш һәм документлар турында 15 минут эчендә хәбәрнамә;

гариза кергән вакыттан бер көн эчендә теркәлү;

планлаштырылган төзелеш турында хәбәрнамәне һәм документларны кергәннән соң бер эш көне эчендә караудан башка кире кайтару.

Процедураларның нәтиҗәсе: Башкарма комитет житәкчесенә карап тикшерүгә юнәлтелгән һәм планлаштырылган төзелеш турында кабул ителгән һәм теркәлгән хәбәрнамә яки гариза бирүчегә планлаштырылган төзелеш турында хәбәрнамә һәм документларны кире кайтару.

**3.3.3.** Башкарма комитет житәкчесе планлаштырылган төзелеш турында белдерүне карый, башкаручыны билгели һәм документларны бүлеккә жибәрә.

Әлеге кече пунктта билгеләнә торган Процедура гариза теркәлгәннән соң бер көн эчендә гамәлгә ашырыла.

Процедураларның нәтиҗәсе: башкаручыга жибәрелгән гариза.

#### 3.4. Жәмәгать фикер алышуларын яки халық тыңлаулары үткәрү

3.4.1 Бүлек белгече рөхсәт ителгән төзелешнен, капиталь төзелеш объектларын реконструкцияләүнен чик параметрларыннан читкә тайпилуга рөхсәт бирү турында карап проектын әзерли, аны билгеләнгән тәртиптә килештерә.

Әлеге кече пунктта билгеләнә торган Процедура гариза кергән вакыттан өч көн эчендә гамәлгә ашырыла.

Процедураларның нәтиҗәсе: әзерләнгән карап проекты.

3.4.2. Бүлек белгече РФ ШрК 5.1 маддәсә тәртибендә Ижтимагый фикер алышу яки карап проектын халық тыңлауны оештыра һәм үткәрә.

Тыңлаулар нәтиҗәләре буенча рөхсәт бирү яки бирүдән баш тарту турында бәяләмә әзерли.

Әлеге кече пунктта билгеләнә торган Процедура жәмәгать фикер алышуы яисә халық алдында тыңлаулар уздырылган көннән ике көн эчендә гамәлгә ашырыла.

Процедураларның нәтиҗәсе: фикер алышу яки тыңлаулар нәтиҗәләре буенча бәяләмә.

Муниципаль берәмлек халкына аларны үткәру турында хәбәр ителгән көннән алып жәмәгать фикер алышуы яки халық тыңлаулар нәтижәләре турында бәяләмә бастырган көнгә кадәр жәмәгать фикер алышуы яисә халық тыңлаулары үткәру вакыты муниципаль берәмлек уставы ńем (яки) муниципаль берәмлекнең вәкиллекле органы норматив хокукий акты белән билгеләнә ńем бер айдан артык була алмый.

### **3.5. Муниципаль хезмәт нәтижәләрен әзерләү**

3.5.1. Бүлек белгече алынган бәяләмә нигезендә рөхсәт бирү яки бирүдән баш тарту турында карап проектын әзерли.

Документ проектын Башкарма комитет житәкчесенә (вәкаләтле затка) кул куюга жибәрә.

Әлеге кече пунктта билгеләнгән Процедура бәяләмә кергән вакыттан алып ике көн эчендә гамәлгә ашырыла.

Процедураларның нәтижәсе: Башкарма комитет житәкчесенә (вәкаләтле затка) имза салуга юнәлдерелгән документ проекты.

3.5.2. Башкарма комитет житәкчесе (вәкаләтле зат) әзерләнгән документ проектын имзалый ńем Бүлек белгеченә жибәрә.

Әлеге кече пунктта билгеләнә торган Процедура карап проекты кергән вакыттан алып бер көн эчендә гамәлгә ашырыла.

Процедураның нәтижәсе: имзаланган ńем бүлеккә жибәрелгән документлар.

### **3.6. Гариза биручегә муниципаль хезмәт нәтижәсе бирү**

#### **3.6.1. Бүлек Белгече:**

рөхсәт яки рөхсәт бирүдән баш тарту турында хат теркәлә;

төзүчегә рөхсәт бирү турында гаризада билгеләнгән ысул белән рөхсәт яки рөхсәт бирүдән баш тарту турында хат жибәрә.

Әлеге кече пунктта билгеләнә торган процедуralар документларга кул куелган көнне Башкарма комитет житәкчесе тарафыннан гамәлгә ашырыла.

Процедураларның нәтижәсе: гариза биручегә жибәрелгән муниципаль хезмәт нәтижәсе.

### **3.7. КФУ аша муниципаль хезмәт күрсәту**

3.7.1. Мөрәжәгать итүче КФУләрдә муниципаль хезмәт алу өчен, КФУнен еракта урнашкан эш урынына мөрәжәгать итәргә хокуклы.

1.7.2. КФУ аша муниципаль хезмәт күрсәту КФУ эше регламенты нигезендә билгеләнгән тәртиптә гамәлгә ашырыла.

1.7.3. КФУдән муниципаль хезмәт алуга документлар кергәндә процедуralар әлеге Регламентның 3.3 – 3.5 пунктлары нигезендә гамәлгә ашырыла. Муниципаль хезмәт нәтижәсе КФУкә жибәрелә.

### **3.8. Техник хatalарны төзәту.**

3.8.1. Документтагы техник хаталар ачыкланган очракта, гариза бирүче бүлеккә тапшыра:

техник хаталарны төзэтү туринда гариза (кушымта №1);

гариза бирүчегэ техник хата булган муниципаль хезмәт нәтижәсе буларак бирелгән документ;

техник хаталар булуны раслаучы юридик көчкә ия документлар.

Документта күрсәтелгән белешмәләрдә техник хаталарны төзэтү туринда гариза гариза бирүчегэ (вәкаләтле вәкил) шәхсән, яисә почта аша (шул исәптән электрон почта аша), йә дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнен бердәм порталы яисә күпфункцияле үзәге аша бирелә.

3.8.2. Документлар кабул итү өчен җаваплы белгеч техник хаталарны төзэтү туринда гариза кабул итә, документлар белән гаризаны рәсмиләштерә һәм аларны бүлеккә тапшыра.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган Процедура гариза теркәлгәннән соң бер көн эчендә гамәлгә ашырыла.

Процедураның нәтижәсе: Бүлек белгеченә карауга юнәлдерелгән кабул ителгән һәм теркәлгән гариза.

3.8.3. Бүлек белгече документларны карый һәм хезмәт нәтижәсе булган документка төзәтмәләрне керту максатларында әлеге Регламентның 3.5 пунктында каралган процедураларны гамәлгә ашыра һәм мөрәжәгать итүчегэ (вәкаләтле вәкилгә) техник хата булган документның оригиналын тартып алу белән шәхсән имза сала яисә мөрәжәгать итүче адресына почта аша (электрон почта аша) бүлеккә техник хата булган документның оригиналын тапшырганда документ алу мөмкинлеге туринда хат жибәрә.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган Процедура техник хаталар ачыкланганин яки теләсә кайсы кызыксынган заттан жибәрелгән хата туринда гариза алганин соң өч көн эчендә гамәлгә ашырыла.

Процедураның нәтижәсе: гариза бирүчегэ бирелгән (жибәрелгән) документ.

#### **4. Муниципаль хезмәт күрсәтүне контролъдә тоту тәртибе һәм формалары**

4.1. Муниципаль хезмәт күрсәтүнен тулышыгын һәм сыйфатын контролъдә тоту гариза бирүчеләрнең хокукларын бозу очракларын ачыклау һәм бетерү, муниципаль хезмәт күрсәтү процедураларының үтәлешен тикшерү, жирле үзидарә органы вазыйфаи затларының гамәлләренә (гамәл кылмауларына) каарлар әзерләү үз эченә ала.

Административ процедураларның үтәлешен контролъдә тоту формалары булып тора:

1) муниципаль хезмәт күрсәтү буенча документлар проектларын тикшерү һәм килештерү. Тикшерү нәтижәсе булып проектларны визалау тора;

2) билгеләнгән тәртиптә башкарыла торган эшләр башкаруын тикшерү;

3) муниципаль хезмәт күрсәтү процедураларының үтәлешен билгеләнгән тәртиптә тикшереп тору.

Контроль тикшерүләр план нигезендә (жирле үзидарә органы эшчәнлегенең ярты еллык яки еллык планнары нигезендә гамәлгә ашырыла) ыем планнан тыш булырга мөмкин. Тикшерүләр уздырганда муниципаль хезмәт күрсәту (комплекслы тикшерүләр) белән бәйле барлык мәсьәләләр дә карала ала, яисә мөрәҗәгать итүченең конкрет мөрәҗәгате буенча.

Муниципаль хезмәт күрсәткәндә гамәлләр қылуга контрольне гамәлгә ашыру ыем каарлар кабул итү максатларында Башкарма комитет житәкчесенә муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәләре турында белешмәләр тапшырыла.

4.2. Муниципаль хезмәт күрсәту буенча административ процедураларда билгеләнгән гамәлләр үтәлешен агымдагы контролльдә тоту Башкарма комитет житәкчесенә инфраструктура үсеше буенча урынбасары, шулай ук инфраструктура үсеше бүлеге белгечләре тарафыннан башкарыла.

4.3. Агымдагы контрольне гамәлгә ашыручи вазыйфаи затлар исемлеге жирле үзидарә органының структур бүлекчәләре ыем вазыйфаи регламентлар турында нигезләмәләр белән билгеләнә.

Үткәрелгән тикшерүләр нәтижәләре буенча гариза бирүчеләрнең хокукларын бозу очраклары ачыкланган очракта, гаепле затлар Россия Федерациясе законнары нигезендә жаваплылыкка тартыла.

4.4. Жирле үзидарә органы житәкчесе мөрәҗәгать итүчеләрнең мөрәҗәгатьләрен вакытында карап тикшермәгән өчен жаваплылык tota.

Жирле үзидарә органының структур бүлекчәсе житәкчесе (житәкчесе урынбасары) әлеге Регламентның З бүлгендә күрсәтелгән административ гамәлләрнең вакытында ыем (яки) тиешенчә башкарылмавы өчен жавап бирә.

Муниципаль хезмәт күрсәту барышында кабул ителә торган (гамәлгә ашырыла торган) каарлар ыем гамәлләр (гамәл кылмау) өчен вазыйфаи затлар ыем башка муниципаль хезмәткәрләр законда билгеләнгән тәртиптә жаваплы.

4.5. Муниципаль хезмәт күрсәтүне гражданнар, аларның берләшмәләре ыем оешмалары тарафыннан контролльдә тоту муниципаль хезмәт күрсәткәндә Татарстан Республикасы Югары Ослан муниципаль районы Башкарма комитеты эшчәнлегенең ачыклыгы, муниципаль хезмәт күрсәту тәртибе ыем мөрәҗәгатьләрене (шикаятьләрне) судка кадәр карап тикшерү мөмкинлеге турында тулы, актуаль ыем ышанычлы мәгълүмат алу юлы белән гамәлгә ашырыла.

## **5. Муниципаль хезмәт күрсәтүче органнарының, шулай ук аларның вазыйфаи затларының, муниципаль хезмәткәрләрнең каарларына ыем гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаять белдерүнең судка кадәр (судтан тыш) тәртибе**

5.1. Муниципаль хезмәт күрсәтүләрдән файдаланучылар муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнашучы Башкарма комитет яки муниципаль берәмлек советына Башкарма комитет хезмәткәрләренең гамәлләрен (гамәл кылмауларын) судка кадәр тәртиптә шикаять бирергә хокуклы.

Мөрәҗәгать итүче шикаять белән, шул исәптән түбәндәгә очракларда да мөрәҗәгать итә ала:

- 1) муниципаль хезмәт күрсәту түрында мөрәҗәгать итүченен соравын теркәү вакытын бозу;
- 2) муниципаль хезмәт күрсәту срокын бозу;
- 3) мөрәҗәгать итүчедә муниципаль хезмәт күрсәту өчен Россия Федерациясе, Татарстан Республикасы, Югары Ослан муниципаль районының норматив хокукий актлары белән каралмаган документларны яисә мәгълүматны гамәлгә ашыру яисә гамәлләрне башкару таләбе;
- 4) муниципаль хезмәт күрсәту өчен Россия Федерациясе, Татарстан Республикасы, Югары Ослан муниципаль района норматив хокукий актлары белән каралган документларны кабул итүдән баш тарту;
- 5) федераль законнар һәм алар нигезендә кабул ителгән Россия Федерациясенең башка норматив хокукий актлары, Татарстан Республикасы законнары һәм башка норматив хокукий актлары, муниципаль хокукий актлар белән каралмаган очракта муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту;
- 6) Россия Федерациясе, Татарстан Республикасы, Югары Ослан муниципаль районы норматив хокукий актларында каралмаган түләү муниципаль хезмәт күрсәткәндә мөрәҗәгать итүчедән тоту;
- 7) муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсендә бирелгән документларда Башкарма комитеттан, Башкарма комитетның вазыйфаи затыннан баш тарту яисә мондый төзәтүләрнең билгеләнгән срокын бозу;
- 8) муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәләре буенча документлар бирү вакытын яки тәртибен бозу;
- 9) федераль законнар һәм алар нигезендә кабул ителгән Россия Федерациясенең башка норматив хокукий актлары, Татарстан Республикасы законнары һәм башка норматив хокукий актлары, муниципаль хокукий актлар белән каралмаган очракта муниципаль хезмәт күрсәтүне туктатып тору;
- 10) муниципаль хезмәт күрсәткәндә мөрәҗәгать итүчедән документлар яисә мәгълүмат булмау һәм (яисә) дөрес булмавы, муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тартканда яисә муниципаль хезмәт күрсәту өлкәсендә күрсәтүләрдән баш тартканда күрсәтмәгән яисә, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 7 маддәсендәге 1 өлешенең 4 пунктында каралган очраклардан тыш, күрсәтелгән документларның булмавы һәм (яисә) дөрес булмавы.

5.2. Муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, муниципаль хезмәт күрсәтүче муниципаль хезмәткәрнең, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның вазыйфаи затының каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаять кәгазьдә яки электрон формада бирелә.

Шикаять почта аша, КФУ аша, "Интернет" мәгълумати-телекоммуникация челтәре, Югары Ослан муниципаль районының рәсми сайтыннан (<http://www.verhniy-uslon.tatarstan.ru>), Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр бердәм порталы (<http://uslugi.tatar.ru/>), дәүләт һәм муниципаль хезмәтләрнең бердәм порталы (функцияләре) (<http://www.gosuslugi.ru/>), шулай ук мөрәҗәгать итүченен шәхси кабул итүе вакытында кабул ителергә мөмкин.

5.3. Муниципаль хезмәт күрсәтүче органга яисә югары органга (булган очракта) кергән шикаять аның теркәлгән көннән алыш унбиш эш көне эчендә карап тикшерелергә тиеш, ә муниципаль хезмәт күрсәтүче органның мөрәҗәгать итүчедән

документлар кабул итүдөн баш тартуы яисә жибәрелгән опечаткалар һәм хаталарны төзәтүдә яисә билгеләнгән срокны бозу очрагында - теркәлгән көннән соң биш эш көне эчендә карап тикшерелергә тиеш.

#### 5.4. Шикаятында мәгълүматлар булырга тиеш:

1) хезмәт күрсәтүче органның яисә муниципаль хезмәткәрнең, шикаятында белдерелә торган каарларның һәм гамәлләрнең (гамәл кылмау) вазыйфаи затының атамасы;

2) фамилиясе, исеме, атасының исеме (соңғысы - булган очракта), мөрәжәгать итүчененең яшәү урыны турында мәгълүмат - физик зат яисә исеме, мөрәжәгать итүчененең урнашу урыны турында мәгълүмат - юридик зат, шулай ук элемтә өчен телефон номеры (номеры), электрон почта адресы (булган очракта) һәм җавап бирүчегә жибәрелергә тиеш почта адресы;

3) муниципаль хезмәт күрсәтүче органның шикаятында белдерелә торган каарлары һәм гамәлләре (гамәл кылмау), муниципаль хезмәт күрсәтүче органның вазыйфаи заты яисә муниципаль хезмәткәр турында мәгълүматлар;

4) мөрәжәгать итүче хезмәт күрсәтүче органның, яисә муниципаль хезмәткәрнең каары һәм гамәле (гамәл кылмау) белән килешмәгән дәлилләр.

5.5. Шикаятында шикаятында бәян ителгән хәлләрне раслаучы документларның күчәрмәләре куелырга мөмкин. Бу очракта шикаятында аңа кушып бирелә торган документлар исемлеге китерелә.

#### 5.6. Шикаять аның муниципаль хезмәт алучысы тарафыннан имзалана.

5.7. Шикаятында карау нәтижәләре буенча түбәндәге каарларның берсе кабул ителә:

1) шикаятында канәгатьләндерелә, шул исәптән кабул ителгән каарны юкка чыгару, дәүләт хезмәте күрсәтү нәтижәсенә бирелгән документларда жибәрелгән төгәлсезлек һәм хаталарны төзәтү, мөрәжәгать итүчегә Россия Федерациясе норматив хокукий актлары, Татарстан Республикасы норматив хокукий актлары, муниципаль хокукий актлар белән каралмаган акчаларны кире кайтару рәвешендә дә;

2) шикаятында канәгатьләндерүдән баш тарта.

Әлеге пункктта күрсәтелгән каар кабул ителгән көннән соң килүче көннән дә соңга калмыйча мөрәжәгать итүчегә язма рәвештә һәм мөрәжәгать итүчененең теләгә буенча электрон формада шикаятында карау нәтижәләре турында дәлилләнгән җавап жибәрелә.

5.8. Шикаятында канәгатьләндерелергә тиешле дип танылган очракта, мөрәжәгать итүчегә муниципаль хезмәт күрсәткәндә ачыкланган житешсезлекләрне кичекмәстән бетерү максатларында Башкарма комитет тарафыннан гамәлгә ашырыла торган гамәлләр турында мәгълүмат бирелә, шулай ук китерелгән уңайсызлыклар өчен гафу үтәнә һәм муниципаль хезмәт күрсәтү максатларында мөрәжәгать итүчегә башкарылырга тиешле алга таба гамәлләр турында мәгълүмат күрсәтелә.

5.9. Шикаятында мөрәжәгать итүчегә җавапта канәгатьләнергә тиеш түгел дип танылган очракта, кабул ителгән каарның сәбәпләре турында дәлилләнгән анлатмалар, шулай ук кабул ителгән каарга шикаятында бирү тәртибе турында мәгълүмат бирелә.



(жирле үзидарә органы атамасы

муниципаль берәмлеге башлыгы)

## ГАРИЗА

(курсәтелә яллаучы, йә арендатор, йә торак урыны милекчесе, йә милекчеләр

2 һәм аннан да күбрәк зат булган торак урыны, әгәр бер генә кеше дә булса милекчеләрдән яисә башка затлардан билгеләнгән тәртиптә аларның мәнфәгатьләрен якларга вәкаләтле түгел)

Искәрмә.

Физик затлар өчен түбәндәгеләр курсәтелә: шәхесне раслаучы документның фамилиясе, исеме, атасының исеме, реквизитлары (серия, номеры, кем һәм кайчан бирелгән), яшәү урыны, телефон номеры; физик зат вәкиле өчен түбәндәгеләр курсәтелә: вәкиленең фамилиясе, исеме, атасының исеме, гаризага теркәлә торган ышаныч кәгазе реквизитлары.

Юридик затлар өчен түбәндәгеләр курсәтелә: юридик затларның исеме, оештыру-хокукий формасы, урнашу урыны адресы, телефон номеры, фамилиясе, исеме, атасының исеме, юридик затның мәнфәгатьләрен яклау вәкаләтле вәкиле, әлеге хокуочиясен таныклаучы һәм гаризага теркәлә торган документ реквизитларын курсәтеп.

Торак урынның урнашу урыны:

(тулы адрес курсәтелә: Россия Федәрациясе субъекты, муниципаль берәмлек, авыл жирлеге, урам, йорт, корпус, төзелеш, фатир( бүлмә), подъезд, кат)

Милекче (һәм) торак урыны:

(торак бинадан торак булмаган бинага күчерү, торак булмаган йорттан торакка күчерү-кирәклө булуын курсәтергә)  
нигезендә билгеләнә торган торак урыны

(милек хокукуы, найм килемшүе, аренда килемшүе-кирәклө курсәтергә)

Гаризага түбәндәге сканерланган документлар теркәлә:

- 1) шәхесне раслаучы документлар;
- 2) вәкил вәкаләтләрен раслаучы Документ (әгәр мөрәҗәгать итүче исеменнән вәкил эшли икән);

3) күчемсез милеккә ыэм аның белән алыш-бирешләргә хокукларның бердәм дәүләт реестрында теркәлмәгән очракта, бинага күчерүгә хокук бирүче документлар (төп нөхчәләр яки нотариаль тәртиптә расланган күчермәләр).

4) күчерелә торган бинаны яңадан төзү ыэм (яки) үзгәртеп планлаштыру проекты (үзгәртеп кору ыэм (яки) үзгәртеп планлаштыру торак яки торак булмаган бина сыйфатында мондый бинаны куллануны тәэммин итү өчен кирәк булган очракта) билгеләнгән тәртиптә әзерләнгән ыэм рәсмиләштерелгән проект.

5) идарәче оешма, ТМШ (ТТК, ТТК) белән килештерелгән күпфатирлы йорттагы биналарның милекчеләренең гомуми жыелышы каары, әгәр мондый тәржемә йортны реконструкцияләү эшләрен үткәрү кирәклеге белән бәйле булса яки мөрәҗәгать итүчегә әлеге максатларда гомуми мөлкәтнең бер өлешен файдалануга тапшыру белән бәйле булса, жир кишәрлеге «Россия Федерациясе Торак кодексын гамәлгә керту турсында» Федераль законның 16 статьясында билгеләнгән тәртиптә тапшырылган булса

6) башка документлар: (ышаныч кәгазе, уставтан өзөмтәләр ыэм башкалар.)

Гариза биргән затларның имзалары :

"20\_\_ ел. \_\_\_\_\_

(дата) (мөрәҗәгать итүченең имzasы) (мөрәҗәгать итүченең имзасын расшифровка))

"20\_\_ ел. \_\_\_\_\_

(дата) (мөрәҗәгать итүченең имzasы) (мөрәҗәгать итүченең имзасын расшифровка))

"20\_\_ ел. \_\_\_\_\_

(дата) (мөрәҗәгать итүченең имzasы) (мөрәҗәгать итүченең имзасын расшифровка))

**Форма**

Кемгэ \_\_\_\_\_

(фамилиясе, исеме, атасының исеме-гражданнар өчен;

оешманың тулы исеме - юридик затлар өчен)

Кая \_\_\_\_\_

(гариза буенча мөрәжәгать итүченен  
Почта индексы һәм адресы

Торак (торак булмаган) бинаны үзгәртеп кору  
яки үзгәртеп планлаштыруга рөхсәт бирү турында белдерү

(бинаны қүчерүче жирле үзидарә органының тулы исеме)

Россия Федерациясе Торак кодексының 23 статьясындагы 2 өлеше нигезендә тапшырылган  
бинаны гомуми мәйданы \_\_\_\_\_ кв. м булган адрес буенча қүчерү турындағы документларны қарап  
тикшергәннән соңелеге адрес буенча урнашкан:

(шәңэр яки авыл жирилгенең исеме)

(урам, мәйдан, проспект, бульварның исеме, юл һәм тдп.)

йорт \_\_\_\_\_, корпус (владение, төзелеш), кв. м. \_\_\_\_\_,

Карар \_\_\_\_\_

(актның исеме, аны кабул итү датасы һәм номеры)

1. Гариза бирелгән документлар нигезендә бина:

- а) торак (торак булмаган) ны беренчел шартлардан башка торак булмаган (торак) хәлгә қүчерергә;  
(кирәкмәгәнен сыйып ат)  
б) билгеләнгән тәртиптә түбәндәгә эш төрләрен үткәрү шарты белән торак (торак булмаган) йорттан торак булмаган  
(торак) хәлгә қүчерергә:

(бүлмәләрне янадан төзү (янадан планлаштыру) буенча эшләр исемлеге

яки бинаны ремонтлау, реконструкцияләү, төзекләндерү буенча башка кирәклө эшләр башкару)

2. Құрсәтелгән бинаны торак(торак булмаган) торак булмаган бинадан торак (торак булмаган) хәлгә қүчерудән баш  
тартырга:

(Россия Федерациясе Торак кодексының 24 статьясындагы 1 өлеше белән билгеләнгән нигез (мин))

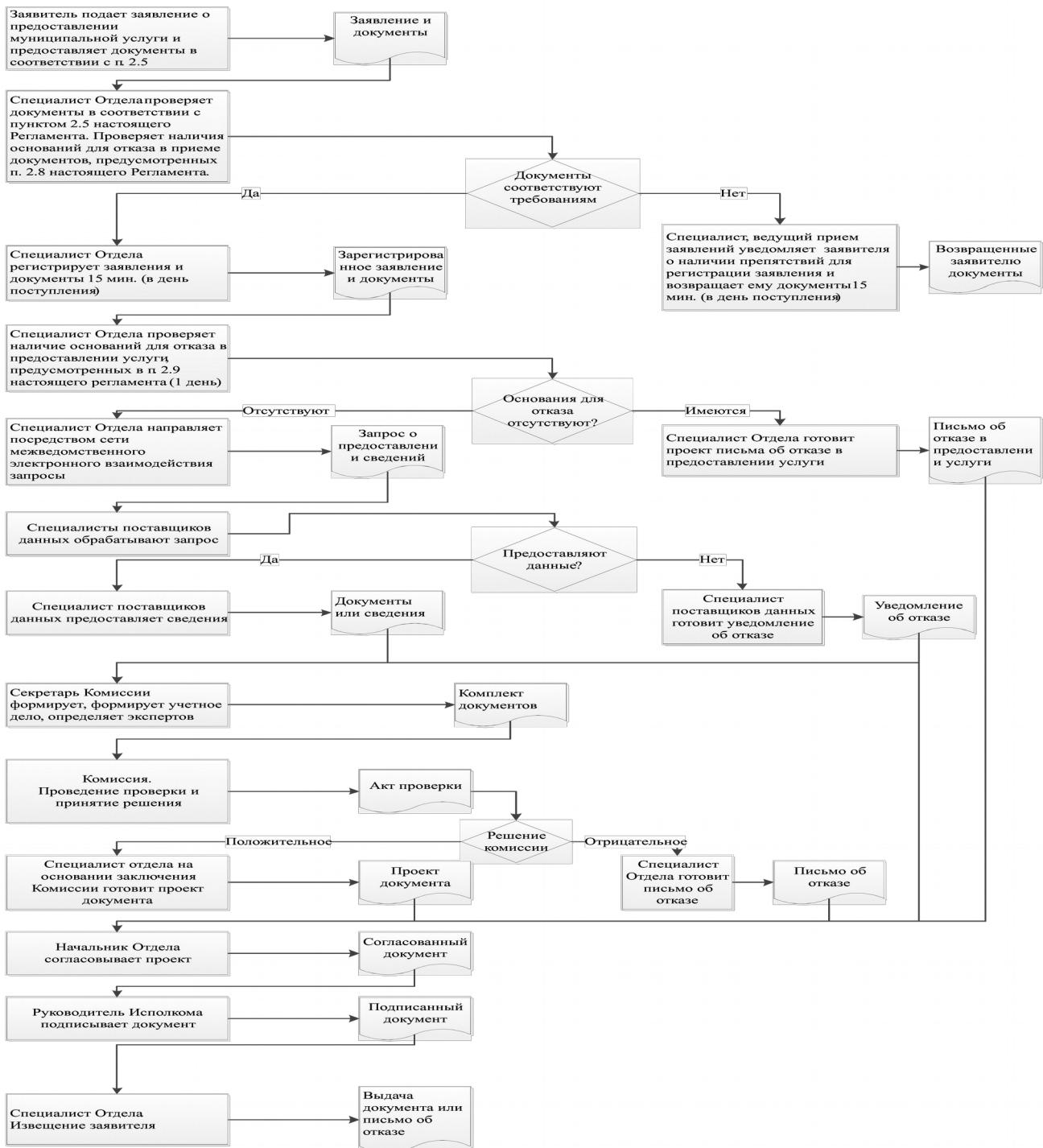
( имзалаған зат вазыйфасы)

(имза)

(имзаны расшифровка))

«\_\_\_\_\_» 20 \_\_\_\_ ел  
М.П.

## Муниципаль хезмәт күрсәтү буенча эш схемасы



Күшымта  
(белешмә)

**Муниципаль хезмәт күрсәту өчен жаваплы һәм аның үтәлешен  
контрольдә тотучы вазыйфаи затлар реквизитлары**

**Чистай муниципаль районы Башкарма комитеты**

Вазифа	Телефон	Электрон адрес
Башкарма комитет житәкчесе	8 (84342) 5-43-53	<a href="http://chistopol.tatarstan.ru">http://chistopol.tatarstan.ru</a>
Башкарма комитет баш архитекторы	8 (84342) 5-15-65	<a href="mailto:Chis.Arhitek@tatar.ru">Chis.Arhitek@tatar.ru</a>
Бүлек башлыгы	8 (84342) 5-15-54	<a href="mailto:Chis.Arhitek@tatar.ru">Chis.Arhitek@tatar.ru</a>
Бүлек белгече	8 (84342) 5-14-15	<a href="mailto:Chis.Arhitek@tatar.ru">Chis.Arhitek@tatar.ru</a>

**Чистай муниципаль районы Советы**

Вазифа	Телефон	Электрон адрес
Башлык	8 (84342) 5-43-70	<a href="http://chistopol.tatarstan.ru">http://chistopol.tatarstan.ru</a>