



ПОСТАНОВЛЕНИЕ

11.06.2019

с.Старое Дрожжаное

КАРАР

№ 243

Татарстан Республикасы Чүпрәле
муниципаль районы Башкарма
комитетының аерым норматив
хокукий актларына үзгәрешләр кертү
турында

«Дәүләт hәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында» 2010
елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы Федераль закон нигезендә, Татарстан
Республикасы Чүпрәле муниципаль районы Уставының 44 статьясына таянып,
Татарстан Республикасы Чүпрәле муниципаль районы Башкарма комитеты
КАРАР БИРӘ:

1. Чүпрәле муниципаль районы Башкарма комитеты Татарстан
Республикасы 04.04.2019 № 165 Карапы белән расланган муниципаль
хезмәтләр күрсәтүнен бирү буенча рөхсәт ваклап сату базарын оештыру
хокукуна Административ регламентының 5 кисәгенә түбәндәге үзгәрешләрне
кертергә:

исеме «, күп функцияле үзәк хезмәткәре, күпфункцияле үзәк хезмәткәре,
шулай ук «дәүләт hәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында»
2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16
статьясындағы 1.1 өлешендә каралган оешмалар яисә аларның хезмәткәрләре "
сүзләрен өстәргә;

5.1 пунктта:

беренче абзацны түбәндәге редакциядә бәян итәргә::

«5.1. Муниципаль хезмәт алучылар кәгазьдә, электрон формада
муниципаль хезмәт күрсәтүче органга, күпфункцияле үзәкне гамәлгә куючи
(алга таба-күпфункцияле үзәкне гамәлгә куючи), шулай ук «дәүләт hәм
муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында» 2010 елның 27 июлендәге
210 - ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындағы 1.1 өлешендә каралган
оешмаларга яисә аларның хезмәткәрләренә язмача шикаять бирергә хокуклы.
Дәүләт хезмәте күрсәтүче орган житәкчесенең яки муниципаль хезмәт
күрсәтүче органның каарларына hәм гамәлләренә (гамәл кылмау) шикаထыләре
югары органга (булган очракта) бирелә яисә аның булмаганда турыдан-туры

дәүләт хезмәте күрсәтүче орган яки муниципаль хезмәт күрсәтүче органның житәкчесе тарафыннан карала. Күп функцияле үзәк хезмәткәренең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаятыләр әлеге күпфункцияле үзәк житәкчесенә тапшырыла. Күпфункцияле үзәкнең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаятыләр Россия Федерациясе субъектының норматив хокукий акты белән вәкаләтле күпфункцияле үзәкне гамәлгә қуючыга яисә вазыйфаи затка тапшырыла. «Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында» 2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә каалган оешмалар хезмәткәрләренең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаятыләр әлеге оешмалар житәкчеләренә бирелә.»;

икенче абзацны түбәндәге редакциядә бәян итәргә:

«Гариза бируче шикаять белән шул исәптән түбәндәге очрактарда да мөрәжәгать итә ала:

1) 2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы Федераль законның 15.1 статьясында күрсәтелгән дәүләт яисә муниципаль хезмәт күрсәтү турындағы запросны теркәү вакытын бозу;

2) дәүләт яки муниципаль хезмәт күрсәтү срокын бозу. Күрсәтелгән очракта мөрәжәгать итүче тарафыннан күп функцияле үзәкнең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына), күпфункцияле үзәк хезмәткәренә судка кадәр (судтан тыш) шикаять бируч, ача шикаять белдерелә торган күп функцияле үзәккә, каарларга һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаять бируч тиешле дәүләт яисә муниципаль хезмәтләрне 2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.3 өлешендә билгеләнгән тәртиптә тулы күләмдә бируч функциясе йөкләнгән очракта мөмкин;

3) мөрәжәгать итүчедә дәүләт яисә муниципаль хезмәт күрсәтү өчен Россия Федерациясенең норматив хокукий актлары, Россия Федерациясе субъектларының норматив хокукий актлары, муниципаль хокукий актлары белән каалмаган документларны яисә мәгълүматны гамәлгә ашыру яисә гамәлләрне гамәлгә ашыру таләбе;

4) Россия Федерациясе норматив хокукий актлары, Россия Федерациясе субъектларының норматив хокукий актлары, мөрәжәгать итүчедә дәүләт яисә муниципаль хезмәт күрсәтү өчен муниципаль хокукий актлар белән каалган документларны кабул итүдән баш тарту;

5) әгәр баш тарту нигезләре федераль законнар һәм алар нигезендә кабул ителгән Россия Федерациясенең башка норматив хокукий актлары, Россия Федерациясе субъектларының законнары һәм башка норматив хокукий актлары, муниципаль хокукий актлары белән каалмаган булса, дәүләт яисә муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту. Күрсәтелгән очракта мөрәжәгать итүче тарафыннан күп функцияле үзәкнең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына), күпфункцияле үзәк хезмәткәренә судка кадәр (судтан тыш) шикаять бируч, ача шикаять белдерелә торган күп функцияле үзәккә, каарларга һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаять бируч тиешле дәүләт яисә муниципаль хезмәтләрне 2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы Федераль

законның 16 статьясындагы 1.3 өлешендә билгеләнгән тәртиптә тулы күләмдә бирү функциясе йөкләнгән очракта мөмкин;

6) Россия Федерациясе норматив хокукий актларында, Россия Федерациясе субъектларының норматив хокукий актларында, муниципаль хокукий актларда каралмаган түләүне дәүләт яки муниципаль хезмәт күрсәткәндә мөрәжәгать итүчедән алуны;

7) дәүләт хезмәте күрсәтүче органның, дәүләт хезмәте күрсәтүче органның яисә муниципаль хезмәт күрсәтүче органның вазыйфай затының, күпфункцияле үзәкнен, күп функцияле үзәк хезмәткәренең, оешмаларның 2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә каралған хезмәткәреннән баш тартуы, яисә аларның хезмәткәрләрен дәүләт яки муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсендә бирелгән документларда күрсәтелгән опечаткалар һәм хаталарны төзәтүдә яисә мондый төзәтүләрнең билгеләнгән срокын бозып жибәрудә. Күрсәтелгән очракта мөрәжәгать итүче тарафыннан күп функцияле үзәкнен каарларына һәм гамәлләрен (гамәл кылмавына), күпфункцияле үзәк хезмәткәренә судка кадәр (судтан тыш) шикаять бирү, аңа шикаять белдерелә торган күп функцияле үзәккә, каарларга һәм гамәлләрен (гамәл кылмавына) шикаять бирү тиешле дәүләт яисә муниципаль хезмәтләрне 2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.3 өлешендә билгеләнгән тәртиптә тулы күләмдә бирү функциясе йөкләнгән очракта мөмкин;

8) дәүләт яки муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәләре буенча документлар бирү срокын яки тәртибен бозу;

9) әгәр туктату нигезләре федераль законнар һәм алар нигезендә кабул ителгән Россия Федерациясенең башка норматив хокукий актлары, Россия Федерациясе субъектларының законнары һәм башка норматив хокукий актлары, муниципаль хокукий актлары белән каралмаган булса, дәүләт яисә муниципаль хезмәт күрсәтүне туктатып тору. Күрсәтелгән очракта мөрәжәгать итүче тарафыннан күп функцияле үзәкнен каарларына һәм гамәлләрен (гамәл кылмавына), күпфункцияле үзәк хезмәткәренә судка кадәр (судтан тыш) шикаять бирү, аңа шикаять белдерелә торган күп функцияле үзәккә, каарларга һәм гамәлләрен (гамәл кылмавына) шикаять бирү тиешле дәүләт яисә муниципаль хезмәтләрне 2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.3 өлешендә билгеләнгән тәртиптә тулы күләмдә бирү функциясе йөкләнгән очракта мөмкин;

10) дәүләт яисә муниципаль хезмәт күрсәткәндә мөрәжәгать итүчедән документлар яисә мәгълүмат, дәүләт яисә муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тартканда яисә дәүләт яисә муниципаль хезмәт күрсәткәндә, 2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы Федераль законның 7 статьясындагы 1 өлешенең 4 пунктында каралған очраклардан тыш, документларның булмавы һәм (яисә) дөрес булмавы һәм (яисә) төгәллеге күрсәтелмәгән. Күрсәтелгән очракта мөрәжәгать итүче тарафыннан күп функцияле үзәкнен каарларына һәм гамәлләрен (гамәл кылмавына), күпфункцияле үзәк хезмәткәренә судка кадәр (судтан тыш) шикаять бирү, аңа шикаять белдерелә торган күп функцияле үзәккә, каарларга

һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаять бирү тиешле дәүләт яисә муниципаль хезмәтләрне 2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.3 өлешендә билгеләнгән тәртиптә тулы күләмдә бирү функциясе йөкләнгән очракта мөмкин.»;

5.2 пунктын түбәндәге редакциядә бәян итәргә:

«5.2. Шикаять кәгазьдә, муниципаль хезмәт күрсәтүче органга электрон формада, күпфункцияле үзәк яки тиешле жирле үзидарә органына), күпфункцияле үзәкне гамәлгә куючы (алга таба-күпфункцияле үзәкне гамәлгә куючы), шулай ук 2010 елның 27 июлендәге 210 - ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә каралган оешмада язма рәвештә бирелә. Муниципаль хезмәт күрсәтүче орган житәкчесенә каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмау) шикаятьләре югари органга (булган очракта) бирелә яки аның булмаганда турыдан-туры муниципаль хезмәт күрсәтүче орган житәкчесе тарафыннан карала. Күп функцияле үзәк хезмәткәренә каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаятьләр әлеге күпфункцияле үзәк житәкчесенә тапшырыла. Күпфункцияле үзәкнең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаятьләр күп функцияле үзәкне гамәлгә куючыга яисә Татарстан Республикасы норматив хокукий акты белән вәкаләтле вазыйфаи затка тапшырыла. 2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә каралган оешмалар хезмәткәрләренә каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаятьләр әлеге оешмаларның житәкчеләренә бирелә.

Муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, муниципаль хезмәткәрнең, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның вазыйфаи затының каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаять почта аша, күпфункцияле үзәк аша, "Интернет" мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәре, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның рәсми сайтыннан, дәүләт һәм муниципаль хезмәт күрсәтүнен бердәм порталыннан яки дәүләт һәм муниципаль хезмәт күрсәтүнен региональ порталыннан файдаланып, жибәрелергә мөмкин, шулай ук мөрәжәгать итүченең шәхси кабул итүе вакытында кабул итelerгә мөмкин. Күп функцияле үзәк, күпфункцияле үзәк хезмәткәренә каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаять почта аша, "Интернет" мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәре, күпфункцияле үзәкнең рәсми сайтыннан, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләренән бердәм порталыннан яисә дәүләт һәм муниципаль хезмәтләренән региональ порталыннан файдаланып жибәрелә ала, шулай ук мөрәжәгать итүченең шәхси кабул итү вакытында кабул итelerгә мөмкин. 2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә каралган оешмаларның каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаять, шулай ук аларның эшчеләренә «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәрен, әлеге оешмаларның рәсми сайтларын, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләрнең бердәм порталын яисә дәүләт һәм муниципаль хезмәтләренән региональ порталын кулланып почта аша жибәрелергә мөмкин, шулай ук мөрәжәгать итүченең шәхси кабул итү вакытында кабул итelerгә мөмкин.»;

5.3 пунктын түбәндәге редакциядә бәян итәргә::

"5.3. Муниципаль хезмәт күрсәтүче органга, күпфункцияле үзәк, күпфункцияле үзәкне гамәлгә куючыга, 2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә каралган оешмаларга яисә югары органга (булганда) кергән шикаять теркәлгән көннән алыш унбиш эш көне эчендә, ә муниципаль хезмәт күрсәтүче органга, күпфункцияле үзәк, күпфункцияле үзәк, оешмалар тарафыннан шикаять бирелгән очракта, аны теркәү көненнән баш тарткан очракта, 2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1, мөрәжәгать итүчедән документларны кабул итүдә йә жибәрелгән мәһер һәм хаталарны төзәтүдә яисә билгеләнгән сротка мондый төзәтүләр бозылган очракта - аны теркәү көненнән соң биш эш көне эчендә.»;

5.4 пунктын түбәндәге редакциядә бәян итәргә:

"5.4. Шикаять карап торырга тиеш:

1) дәүләт хезмәте күрсәтүче органның, дәүләт хезмәте күрсәтүче органның яисә муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, күпфункцияле үзәкнең вазыйфаи затының, аның житәкчесе һәм (яки) хезмәткәренең, 2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1 өлешендә каралган оешмаларның, аларның житәкчеләре һәм (яисә) хезмәткәрләре, каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаять белдерелә торган органның исеме.;

2) фамилиясе, исеме, атасының исеме (соңғысы - булган очракта), мөрәжәгать итүченең яшәү урыны турында мәгълүмат - физик зат яисә исеме, мөрәжәгать итүченең урнашу урыны турында мәгълүмат - юридик зат, шулай ук элемтә өчен телефон номеры (номеры), электрон почта адресы (булган очракта) һәм жавап биручегә жибәрелергә тиеш почта адресы;

3) дәүләт хезмәте күрсәтүче органның, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, дәүләт хезмәте күрсәтүче органның яисә муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, яисә дәүләт яисә муниципаль хезмәткәренең, күпфункцияле үзәкнең, күпфункцияле үзәк хезмәткәренең, күп функцияле үзәк хезмәткәренең, оешмаларның 2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы Федераль законда каарлган шикаять белдерелә торган каарлары һәм гамәлләре (гамәл кылмау), аларның хезмәткәрләре турында мәгълүматлар;

4) мөрәжәгать итүче дәүләт хезмәте күрсәтүче органның яисә муниципаль хезмәт күрсәтүче органның яисә дәүләт яисә муниципаль хезмәткәренең, күпфункцияле үзәк хезмәткәренең, күпфункцияле үзәк хезмәткәренең, дәүләт яисә муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, дәүләт хезмәте күрсәтүче органның каары һәм гамәле (гамәл кылмавы) белән килешмәгән дәлилләр. Мөрәжәгать итүче тарафыннан гариза бирученең дәлилләрен раслаучы документлар (булганда) яки аларның күчермәләре тапшырылырга мөмкин.»;

5.8 пунктын түбәндәге редакциядә бәян итәргә::

«5.8. Шикаять канәгатыләндерелергә тиешле дип танылган очракта, мөрәжәгать итүчегә дәүләт хезмәте күрсәтүче орган, муниципаль хезмәт күрсәтүче орган, күпфункцияле үзәк йә 2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә каралган оешмалар тарафыннан гамәлгә ашырыла торган гамәлләр турында мәгълүмат

бирелә, дәүләт яисә муниципаль хезмәт күрсәткәндә ачыкланган житешсезлекләрне кичекмәстән бетерү максатларында, шулай ук китерелгән уңайсызлыklар өчен гафу үтенәләр hәм алга таба гамәлләр турында мәгълүмат күрсәтелә, аларны мөрәжәгать итүчегә дәүләт яки муниципаль хезмәт күрсәтү максатларында кылырга кирәк.».

2. Татарстан Республикасы Чүпрәле муниципаль районы Башкарма комитетының 26.03.2010 ел, № 141 каары белән расланган 2019-2023 елларга Татарстан Республикасы Чүпрәле муниципаль районында кече hәм урта эшкуарлык субъектларына ярдәм итү hәм үстерү муниципаль программасының программ чаралары системасының 1.2 пунктына «кече эшкуарлык субъектлары» сүзләрен төшереп, үзгәрешләр кертергә.

3. Элеге каарны Татарстан Республикасы хокукий мәгълүмат рәсми порталында бастырып чыгарырга hәм Татарстан Республикасы Чүпрәле муниципаль районының рәсми сайтында урнаштырырга.

4. Элеге каар басылып чыккан көненнән үз көченә керә.

5. Элеге каарның үтәлешен контрольдә тотуны үзем артыннан калдырам.

Башкарма комитеты житәкчесе

Д. А. Сатдинов

