

ТАТАРСТАН РЕСПУБЛИКАСЫ
АКТАНЫШ МУНИЦИПАЛЬ РАЙОНЫ
АККУЗ АВЫЛ ЖИРЛЕГЕ БАШКАРМА
КОМИТЕТЫ ЖИТӘКЧЕСЕ

423744, Аккуз авылы,
Үзәк ур., 1 нче йорт. Тел.3-44-42



РЕСПУБЛИКА ТАТАРСТАН
РУКОВОДИТЕЛЬ
ИСПОЛНИТЕЛЬНОГО КОМИТЕТА
АККУЗОВСКОГО СЕЛЬСКОГО
ПОСЕЛЕНИЯ АКТАНЫШСКОГО
МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА
423744, село Аккузово,
ул. Центральная, дом 1, Тел. 3-44-42

Карар

От 03 июня 2019 г.

Постановление

№ 10

Татарстан Республикасы Актаныш муниципаль районы Аккуз авыл жирлеге башкарма комитетының « Башкарма комитет тарафыннан гаилә составы турында белешмә бирү буенча, йорт кенәгәсеннән өземтә, гражданда жир кишәрлегенә хокук булу турында хужалык кенәгәсеннән өземтә, шәхси ярдәмче хужалык булу турында белешмә бирү хакында муниципаль хезмәт күрсәтүнең административ регламентын раслау хакында 12.02.2013 ел № 4 карарына үзгәрешләр кертү турында

"Россия Федерациясе субъектлары дәүләт хакимияте органнары һәм жирле үзидарә органнары эшчәнлеген камилләштерүгә бәйле рәвештә Россия Федерациясенең аерым закон актларына үзгәрешләр кертү турында" 2009 елның 27 декабрдәге 365-ФЗ номерлы Федераль закон нигезендә, "Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында» 210-ФЗ номерлы Федераль закон, Актаныш муниципаль районы Аккуз авыл жирлеге Уставы нигезендә, Актаныш муниципаль районы авыл жирлеге башкарма комитеты **КАРАР БИРӘ:**

1. Татарстан Республикасы Актаныш муниципаль районы Аккуз авыл жирлеге башкарма комитетының « Башкарма комитет тарафыннан гаилә составы турында белешмә бирү буенча, йорт кенәгәсеннән өземтә, гражданда жир кишәрлегенә хокук булу турында хужалык кенәгәсеннән өземтә, шәхси ярдәмче хужалык булу турында белешмә бирү хакында муниципаль хезмәт күрсәтүнең административ регламентын раслау хакында»гы 12.02.2013 ел № 4 карарына түбәндәге үзгәрешләрне кертәргә:

а) 2 пунктны түбәндәге редакциядә бөян итәргә:

- « 5. Муниципаль хезмәт күрсәтүче органнарның, шулай ук аларның вазыйфаи затлары, муниципаль хезмәткәр, күпфункцияле үзәк, күпфункцияле үзәк хезмәткәре, шулай ук оешмалар яки аларның хезмәткәрләре карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаять белдерүнең судка кадәр (судтан тыш) тәртибе

5.1. Дәүләт хезмәтен алучылар дәүләт хезмәте күрсәтүдә катнашучы Башкарма комитет хезмәткәрләренең карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) карата Башкарма комитетка, Башкарма комитет Житәкчесенең карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) карата Муниципаль берәмлек советына судка кадәрге тәртиптә шикаять бирергә хокуклы.

Күпфункцияле үзәкнең, күпфункцияле үзәк хезмәткәренә карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата шикаять закон белән билгеләнгән тәртиптә бирелә.

Гариза бирүче шикаять белән, шул исәптән түбәндәге очрақларда да мөрәжәгать итә ала:

- 1) Дәүләт яисә муниципаль хезмәтләренә күрсәтү турында гариза бирүченәң соравын теркәү вакыты;
- 2) муниципаль хезмәт күрсәтү вакытын бозу, күрсәтелгән очрақта мөрәжәгать итүче тарафыннан күп функцияле үзәк, күпфункцияле үзәк хезмәткәренә судка кадәр (судтан тыш) шикаять бирү тиешле муниципаль хезмәтләр күрсәтү функциясе йөкләнгән очрақта мөмкин;
- 3) дәүләт хезмәте күрсәтү өчен мөрәжәгать итүчедән Россия Федерациясә норматив хокукый актларында, Татарстан Республикасы норматив хокукый актларында, Башкарма комитетның хокукый актларында каралмаган документлар таләп итү;
- 4) гариза бирүчедән муниципаль хезмәт күрсәтү өчен Россия Федерациясә, Татарстан Республикасы норматив хокукый актлары, муниципаль хокукый актлар белән каралган документларны кабул итүдән баш тарту;
- 5) федераль законнар һәм алар нигезендә кабул ителгән Россия Федерациясенәң башка норматив хокукый актлары, Татарстан Республикасы законнары һәм башка норматив хокукый актлары, муниципаль хокукый актлар белән баш тарту нигезләре каралмаган очрақта, муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту; Күрсәтелгән очрақта мөрәжәгать итүче тарафыннан күп функцияле үзәкнең карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына), күпфункцияле үзәк хезмәткәренә судка кадәр шикаять бирү (гамәл кылмау) тиешле дәүләт яисә муниципаль хезмәтләр күрсәтү функциясе йөкләнгән очрақта мөмкин;
- 6) муниципаль хезмәт күрсәткәндә мөрәжәгать итүчедән Россия Федерациясенәң норматив хокукый актларында, Татарстан Республикасының норматив хокукый актларында, муниципаль хокукый актларда каралмаган түләүне таләп итү;
- 7) муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, муниципаль хезмәт күрсәтүчә органның вазыйфаи затының муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсендә бирелгән документларда жибәрелгән басма хаталарны һәм хаталарны төзәтүдән баш тарту яисә мондый төзәтүләренәң билгеләнгән срогын бозу; Күрсәтелгән очрақта мөрәжәгать итүче тарафыннан күп функцияле үзәкнең карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына), күпфункцияле үзәк хезмәткәренә судка кадәр шикаять бирү (гамәл кылмау) тиешле дәүләт яисә муниципаль хезмәтләр күрсәтү функциясе йөкләнгән очрақта мөмкин;
- 8) муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәләре буенча документлар бирү срогын яки тәртибен бозу;
- 9) әгәр федераль законнар һәм алар нигезендә кабул ителгән Россия Федерациясенәң башка норматив хокукый актлары, Татарстан Республикасы законнары һәм башка норматив хокукый актлары, муниципаль хокукый актлар белән туктатып тору өчен нигезләр каралмаган булса, дәүләт яки муниципаль хезмәтләр күрсәтүне туктатып тору. Күрсәтелгән очрақта мөрәжәгать итүче тарафыннан күп функцияле үзәкнең карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына), күпфункцияле үзәк хезмәткәренә судка кадәр шикаять бирү (гамәл кылмау) тиешле дәүләт яисә муниципаль хезмәтләр күрсәтү функциясе йөкләнгән очрақта мөмкин;

5.2. Шикаять кәгазьдә, электрон формада муниципаль хезмәт күрсәтүчә органга (Башкарма комитет), күпфункцияле үзәкне гамәлгә куючы (алга таба күпфункцияле үзәкне гамәлгә куючы) гавами - хокукый белем бирү органына (жирле үзидарә органына) язмача тапшырыла. Муниципаль хезмәт күрсәтүчә

орган житөкчесенөң карарларына һәм гамәлләренө (гамәл кылмау) шикаятьләре югары органга (булган очракта) бирелә яки аның булмаганда турыдан-туры муниципаль хезмәт күрсәтүче орган житөкчесе тарафыннан карала. Күп функцияле үзәк хезмәткәренөң карарларына һәм гамәлләренө (гамәл кылмауларына) шикаятьләр әлегә күпфункцияле үзәк житөкчесенө тапшырыла. Күпфункцияле үзәкнең карарларына һәм гамәлләренө (гамәл кылмавына) шикаятьләр Россия Федерациясе субъектының норматив хокукый акты белән вәкаләтле күпфункцияле үзәкне гамәлгә куючыга яисә вазыйфаи затка тапшырыла.

Муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, дәүләт яки муниципаль хезмәткәренөң, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның вазыйфаи затының карарларына һәм гамәлләренө (гамәл кылмауларына) шикаять почта аша, күп функцияле үзәк аша, "Интернет" мәгълүмат-телекоммуникация челтәре, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның рәсми сайты, дәүләт һәм муниципаль хезмәт күрсәтүләрнең бердәм порталы йә дәүләт һәм муниципаль хезмәт күрсәтүнең региональ порталы аша жибәрелә ала, шулай ук мөрәжәгать итүченөң шәхси кабул итү вакытында кабул ителергә мөмкин. Күп функцияле үзәк, күпфункцияле үзәк хезмәткәренөң карарларына һәм гамәлләренө (гамәл кылмауларына) шикаять почта аша, "Интернет" мәгълүмат-телекоммуникация челтәре, күпфункцияле үзәкнең рәсми сайтынан, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләрнең бердәм порталыннан яисә дәүләт һәм муниципаль хезмәтләрнең региональ порталыннан файдаланып жибәрелә ала, шулай ук мөрәжәгать итүченөң шәхси кабул итү вакытында кабул ителергә мөмкин.

5.3. Шикаятьтө түбөндөгеләр булырга тиеш:

- 1) карарларна һәм гамәлләрнө (гамәл кылмауга) шикаять белдерелгән хезмәт күрсәтө торган органның яки муниципаль хезмәткәренөң, күпфункцияле үзәкнең, аның житөкчесе һәм (яки) хезмәткәренөң исеме;
- 2) гариза бирүче физик затның фамилиясе, исеме, атасының исеме (соңгысы – булган очракта), яшөү урыны турында мәгълүмат яисә гариза бирүче юридик затның атамасы, аның урнашкан урыны турында мәгълүмат, шулай ук элемтө өчен телефон номер(-лар)ы, гариза бирүчегә жавап жибәрелергә тиешле электрон почта адресы (булган очракта) һәм почта адресы;
- 3) муниципаль хезмәт күрсәтө торган органның, органның муниципаль хезмәт күрсәтүче вазифаи затының, муниципаль хезмәткәренөң, күпфункцияле үзәкнең, күпфункцияле үзәк хезмәткәренөң шикаять белдерелгән карарлары һәм гамәлләре (гамәл кылмаулары) турында мәгълүмат;
- 4) гариза бирүченөң хезмәт күрсәтө торган органның, органның хезмәт күрсәтүче вазифаи затының яки муниципаль хезмәткәренөң, күпфункцияле үзәкнең, күпфункцияле үзәк хезмәткәренөң карары һәм гамәлләре (гамәл кылмавы) белән килешмөвен нигезли торган дәлилләр.

5.4. Шикаятьне карау срогы-теркөлгән көннән алып унбиш эш көне эчендө. Муниципаль хезмәт күрсәтүче органның (учреждение), муниципаль хезмәт күрсәтүче органның (учреждение хезмәткәренөң) вазыйфаи затына, мөрәжәгать итүчедән документлар кабул итүдө яисә жибәрелгән мөһер һәм хаталарны төзөтүдө яисә билгеләнгән срокны бозу очрагында – аны теркөгән көннән соң биш эш көне эчендө шикаять белдерүдән баш тарту очрагында.

5.5. Шикаятьтө тасвирланган хәлләрне раслаучы документлар күчөрмәләре шикаятькө кушымта итеп бирелергә мөмкин. Бу очракта шикаятьтө аңа кушымта итеп бирелгән документларның исемлегө күрсәтелә.

5.6. Шикаятьне карап тикшерү нәтижәләре буенча түбөндөгө карарларның берсе кабул ителә:

1) шикаятъне канәгатъләндерү, шул исәптән кабул ителгән карарны юкка чыгару, муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсендә бирелгән документларда жибәрелгән хаталар һәм ялгышларны төзәтү, гариза бирүчегә Россия Федерациясе норматив-хокукий актлары, Татарстан Республикасы норматив-хокукий актлары, муниципаль хокукий актлар белән каралмаган акчаларны кире кайтару рәвешендә дә;

2) шикаятъне канәгатъләндерүдән баш тартыла.

Әлеге пунктта күрсәтелгән карарны кабул иткән көннең икенче көннән дә соңга калмыйча, гариза бирүчегә язмарә вештә һәм гариза бирүче теләге буенча электрон формада шикаятъне карап тикшерү нәтижәләре турында дәлилле җавап жибәрелә.

5.7. Шикаятъне карап тикшерү барышында яисә карап тикшерү нәтижәләре буенча административ хокук бозу составы яки жинаять билгеләре ачыкланган очракта, шикаятъне карап тикшерү буенча вәкаләтләр бирелгән вазыйфаи зат, хезмәткәр булган материалларны кичекмәстән прокуратура органнарына юллай.

5.8. «5.8. Шикаятъ канәгатъләндереләргә тиешле дип табылганда мөрәжәгать итүчегә муниципаль хезмәт күрсәтүче орган, КФҮ, оешма тарафыннан муниципаль хезмәт күрсәткәндә ачыкланган житешсезлекләргә кичекмәстән бетерү максатыннан гамәлгә ашырыла торган гамәлләр турында мәгълүмат бирелә, шулай ук китерелгән уңайсызлыklar өчен гафу үтенә һәм мөрәжәгать итүчегә муниципаль хезмәтне алу максатыннан алга таба башкарылырга тиешле гамәлләр турында мәгълүмат күрсәтелә»;

5.9. Шикаятъ канәгатъләндереләргә тиеш түгел дип танылган очракта гариза бирүчегә кабул ителгән карарның сәбәпләре турында дәлилленгән аңлатмалар, шулай ук кабул ителгән карарга шикаятъ бирү тәртибе турында мәгълүмат бирелә»;

2. Әлеге карарны Татарстан Республикасы хокукий мәгълүмат рәсми порталында бастырып чыгарырга һәм Татарстан Республикасы Актаныш муниципаль районының рәсми сайтында «Аккүз авыл җирлегә хәбәрләре бүлегендә урнаштырырга.

3. Боерыкның үтәләшен тикшереп торуну үз өстемә алам.



Аккүз авыл җирлегә
Башкарма комитеты җитәкчесе

И.А.Салихянов