

**ТАТАРСТАН РЕСПУБЛИКАСЫ  
АКТАНЫШ МУНИЦИПАЛЬ РАЙОНЫ  
АККУЗ АВЫЛ ЖИРЛЕГЕ БАШКАРМА  
КОМИТЕТЫ ЖИТӘКЧЕСЕ**

423744, Аккуз авылы,  
Үзәк ур., 1 нче йорт. Тел. 3-44-42



**РЕСПУБЛИКА ТАТАРСТАН  
РУКОВОДИТЕЛЬ  
ИСПОЛНИТЕЛЬНОГО КОМИТЕТА  
АККУЗОВСКОГО СЕЛЬСКОГО  
ПОСЕЛЕНИЯ АКТАНЫШСКОГО  
МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА**

423744, село Аккузово,  
ул. Центральная, дом 1, Тел. 3-44-42

**Карар**

**03 июнь 2019 ел**

**Постановление**

**№ 9**

**Татарстан Республикасы Актаныш муниципаль районы Актаныш авыл  
жирлеге башкарма комитетының 11.02.2013 ел № 2 санлы « Аккуз авыл  
жирлеге башкарма комитеты тарафыннан капитал төзелеш объектына  
(шул исәптән төзелеп бетмәгән төзелеш) почта адресы бирү буенча  
муниципаль хезмәт күрсәтүнең административ регламентын раслау  
турында»гы карарына үзгәрешләр кертү турында**

"Россия Федерациясе субъектлары дәүләт хакимияте органнары һәм жирле  
үзидарә органнары эшчәнлеген камилләштерүгә бәйле рәвештә Россия  
Федерациясенең аерым закон актларына үзгәрешләр кертү турында" 2009 елның  
27 декабрненән 365-ФЗ номерлы Федераль закон, " Дәүләт һәм муниципаль  
хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында " 2010 елның 27 июленнән 210-ФЗ  
номерлы Федераль закон, Актаныш муниципаль районы Аккуз авыл жирлеге  
Уставы нигезендә, Актаныш муниципаль районы авыл жирлеге башкарма  
комитеты **КАРАР БИРӘ:**

1. Татарстан Республикасы Актаныш муниципаль районы Актаныш авыл жирлеге  
башкарма комитетының 11.02.2013 ел № 2 санлы «Аккуз авыл жирлеге  
башкарма комитеты тарафыннан капитал төзелеш объектына (шул исәптән  
төзелеп бетмәгән төзелеш) почта адресы бирү буенча муниципаль хезмәт  
күрсәтүнең административ регламентын раслау турында»гы карарына түбәндәге  
үзгәрешләр кертүгә:

а) 2 пунктны түбәндәге редакциядә бөян итәргә:

- « 5. Муниципаль хезмәт күрсәтүче органнарның, шулай ук аларның вазыйфаи  
затлары, муниципаль хезмәткәр, күпфункцияле үзәк, күпфункцияле үзәк  
хезмәткәре, шулай ук оешмалар яки аларның хезмәткәрләре карарларына һәм  
гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаять белдерүнең судка кадәр (судтан тыш)  
тәртибе.

5.1. Дәүләт хезмәтен алучылар дәүләт хезмәте күрсәтүдә катнашучы  
Башкарма комитет хезмәткәрләренең карарларына һәм гамәлләренә (гамәл  
кылмауларына) карата Башкарма комитетка, Башкарма комитет Житәкчесенең  
карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) карата Муниципаль  
берәмлек советына судка кадәрге тәртиптә шикаять бирергә хокуклы.

Күпфункцияле үзәкнең, күпфункцияле үзәк хезмәткәренәң карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата шикаять закон белән билгеләнгән тәртиптә бирелә.

Гариза бирүче шикаять белән, шул исәптән түбәндәге очрақларда да мөрәжәгать итә ала:

- 1) Дәүләт яисә муниципаль хезмәтләрне күрсәтү турында гариза бирүченәң соравын теркәү вакыты;
- 2) муниципаль хезмәт күрсәтү вакытын бозу, күрсәтелгән очрақта мөрәжәгать итүче тарафыннан күп функцияле үзәк, күпфункцияле үзәк хезмәткәренә судка кадәр (судтан тыш) шикаять бирү тиешле муниципаль хезмәтләр күрсәтү функциясе йөкләнгән очрақта мөмкин;
- 3) дәүләт хезмәте күрсәтү өчен мөрәжәгать итүчедән Россия Федерациясе норматив хокукый актларында, Татарстан Республикасы норматив хокукый актларында, Башкарма комитетның хокукый актларында каралмаган документлар таләп итү;
- 4) гариза бирүчедән муниципаль хезмәт күрсәтү өчен Россия Федерациясе, Татарстан Республикасы норматив хокукый актлары, муниципаль хокукый актлар белән каралган документларны кабул итүдән баш тарту;
- 5) федераль законнар һәм алар нигезендә кабул ителгән Россия Федерациясенәң башка норматив хокукый актлары, Татарстан Республикасы законнары һәм башка норматив хокукый актлары, муниципаль хокукый актлар белән баш тарту нигезләре каралмаган очрақта, муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту; Күрсәтелгән очрақта мөрәжәгать итүче тарафыннан күп функцияле үзәкнең карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына), күпфункцияле үзәк хезмәткәренә судка кадәр шикаять бирү (гамәл кылмау) тиешле дәүләт яисә муниципаль хезмәтләр күрсәтү функциясе йөкләнгән очрақта мөмкин;
- 6) муниципаль хезмәт күрсәткәндә мөрәжәгать итүчедән Россия Федерациясенәң норматив хокукый актларында, Татарстан Республикасының норматив хокукый актларында, муниципаль хокукый актларда каралмаган түләүне таләп итү;
- 7) муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның вазыйфаи затының муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсендә бирелгән документларда жибәрелгән басма хаталарны һәм хаталарны төзәтүдән баш тарту яисә мондый төзәтүләрнең билгеләнгән срогын бозу; Күрсәтелгән очрақта мөрәжәгать итүче тарафыннан күп функцияле үзәкнең карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына), күпфункцияле үзәк хезмәткәренә судка кадәр шикаять бирү (гамәл кылмау) тиешле дәүләт яисә муниципаль хезмәтләр күрсәтү функциясе йөкләнгән очрақта мөмкин;
- 8) муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәләре буенча документлар бирү срогын яки тәртибен бозу;
- 9) әгәр федераль законнар һәм алар нигезендә кабул ителгән Россия Федерациясенәң башка норматив хокукый актлары, Татарстан Республикасы законнары һәм башка норматив хокукый актлары, муниципаль хокукый актлар белән туктатып тору өчен нигезләр каралмаган булса, дәүләт яки муниципаль хезмәтләр күрсәтүне туктатып тору. Күрсәтелгән очрақта мөрәжәгать итүче тарафыннан күп функцияле үзәкнең карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына), күпфункцияле үзәк хезмәткәренә судка кадәр шикаять бирү (гамәл кылмау) тиешле дәүләт яисә муниципаль хезмәтләр күрсәтү функциясе йөкләнгән очрақта мөмкин;

5.2. Шикаять кәгазьдә, электрон формада муниципаль хезмәт күрсәтүче органга (Башкарма комитет), күпфункцияле үзәкне гамәлгә куючы (алга таба-күпфункцияле үзәкне гамәлгә куючы) гавами - хокукый белем бирү органына (жирле үзидарә органына) язмага тапшырыла. Муниципаль хезмәт күрсәтүче

орган житөкчесенөң карарларына һәм гамөллөрөнө (гамөл кылмау) шикаятъләре югары органга (булган очракта) бирелә яки аның булмаганда турыдан-туры муниципаль хезмәт күрсәтүче орган житөкчесе тарафыннан карала. Күп функцияле үзөк хезмәткөрөнөң карарларына һәм гамөллөрөнө (гамөл кылмауларына) шикаятъләр әлегә күпфункцияле үзөк житөкчесенө тапшырыла. Күпфункцияле үзөкнең карарларына һәм гамөллөрөнө (гамөл кылмавына) шикаятъләр Россия Федерациясе субъектының норматив хокукый акты белән вөкаләтле күпфункцияле үзөкне гамөлгө куючыга яисә вазыйфаи затка тапшырыла.

Муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, дәүләт яки муниципаль хезмәткөрөнөң, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның вазыйфаи затының карарларына һәм гамөллөрөнө (гамөл кылмауларына) шикаят почта аша, күп функцияле үзөк аша, "Интернет" мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәрө, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның рәсми сайты, дәүләт һәм муниципаль хезмәт күрсәтүлөрнөң бердәм порталы йә дәүләт һәм муниципаль хезмәт күрсәтүнөң региональ порталы аша жибөрөлә ала, шулай ук мөрәжәгать итүченөң шөхси кабул итү вакытында кабул ителергө мөмкин. Күп функцияле үзөк, күпфункцияле үзөк хезмәткөрөнөң карарларына һәм гамөллөрөнө (гамөл кылмауларына) шикаят почта аша, "Интернет" мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәрө, күпфункцияле үзөкнең рәсми сайтынан, дәүләт һәм муниципаль хезмәтлөрнөң бердәм порталынан яисә дәүләт һәм муниципаль хезмәтлөрнөң региональ порталынан файдаланып жибөрөлә ала, шулай ук мөрәжәгать итүченөң шөхси кабул итү вакытында кабул ителергө мөмкин.

5.3. Шикаятътө түбөндөгеләр булырга тиеш:

- 1) карарларна һәм гамөллөрнө (гамөл кылмауга) шикаят белдерелгән хезмәт күрсәтө торган органның яки муниципаль хезмәткөрөнөң, күпфункцияле үзөкнең, аның житөкчесе һәм (яки) хезмәткөрөнөң исеме;
- 2) гариза бирүче физик затның фамилиясе, исеме, атасының исеме (соңгысы – булган очракта), яшөү урыны турында мәгълүматяисә гариза бирүче юридик затның атамасы, аның урнашкан урыны турында мәгълүмат, шулай ук элементө өчен телефон номер(-лар)ы, гариза бирүчегө жавапжибөрелергө тиешле электрон почта адресы (булган очракта) һәм почта адресы;
- 3) муниципаль хезмәт күрсәтө торган органның, органның муниципаль хезмәт күрсәтүче вазифаи затының, муниципаль хезмәткөрөнөң, күпфункцияле үзөкнең, күпфункцияле үзөк хезмәткөрөнөң шикаят белдерелгән карарлары һәм гамөллөрө (гамөл кылмаулары) турында мәгълүмат;
- 4) гариза бирүченөң хезмәт күрсәтө торган органның, органның хезмәт күрсәтүче вазифаи затының яки муниципаль хезмәткөрөнөң, күпфункцияле үзөкнең, күпфункцияле үзөк хезмәткөрөнөң карары һәм гамөллөрө (гамөл кылмавы) белән килешмөвен нигезли торган дәлилләр.

5.4. Шикаятъне карау срогы-теркөлгән көннән алып унбиш эш көне эчендө. Муниципаль хезмәт күрсәтүче органның (учреждение), муниципаль хезмәт күрсәтүче органның (учреждение хезмәткөрөнөң) вазыйфаи затына, мөрәжәгать итүчөдөн документлар кабул итүдө яисә жибөрелгән мөһөр һәм хаталарны төзөтүдө яисә билгеләнгән срокны бозу очрагында – аны теркөлгән көннән соң биш эш көне эчендө шикаят белдерүдөн баш тарту очрагында.

5.5. Шикаятътө тасвирланган хөллөрне раслаучы документлар күчөрмөлөрө шикаяткө кушымта итеп бирелергө мөмкин. Бу очракта шикаятътө аңа кушымта итеп бирелгән документларның исемлегө күрсәтелә.

5.6. Шикаятъне карап тикшерү нөтижөлөрө буенча түбөндөгө карарларның берсе кабул ителә:

1) шикаятъне канәгатъләндерү, шул исәптән кабул ителгән карарны юкка чыгару, муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсендә бирелгән документларда җибәрелгән хаталар һәм ялгышларны төзәтү, гариза бирүчегә Россия Федерациясе норматив-хокукий актлары, Татарстан Республикасы норматив-хокукий актлары, муниципаль хокукий актлар белән каралмаган акчаларны кире кайтару рәвешендә дә;

2) шикаятъне канәгатъләндерүдән баш тартыла.

Әлеге пунктта күрсәтелгән карарны кабул иткән көннең икенче көненнән дә соңга калмыйча, гариза бирүчегә язмарә вештә һәм гариза бирүче теләге буенча электрон формада шикаятъне карап тикшерү нәтижәләре турында дәлилле җавап җибәрелә.

5.7. Шикаятъне карап тикшерү барышында яисә карап тикшерү нәтижәләре буенча административ хокук бозу составы яки җинаять билгеләре ачыкланган очракта, шикаятъне карап тикшерү буенча вәкаләтләр бирелгән вазыйфаи зат, хезмәткәр булган материалларны кичекмәстән прокуратура органнарына юллай.

5.8. «5.8. Шикаятъ канәгатъләндереләргә тиешле дип табылганда мөрәҗәгать итүчегә муниципаль хезмәт күрсәтүче орган, КФҮ, оешма тарафыннан муниципаль хезмәт күрсәткәндә ачыкланган җитешсезлекләргә кичекмәстән бетерү максатыннан гамәлгә ашырыла торган гамәлләр турында мәгълүмат бирелә, шулай ук китерелгән уңайсызлыklar өчен гафу үтенә һәм мөрәҗәгать итүчегә муниципаль хезмәтне алу максатыннан алга таба башкарылырга тиешле гамәлләр турында мәгълүмат күрсәтелә»;

5.9. Шикаятъ канәгатъләндереләргә тиеш түгел дип танылган очракта гариза бирүчегә кабул ителгән карарның сәбәпләре турында дәлилләнгән аңлатмалар, шулай ук кабул ителгән карарга шикаятъ бирү тәртибе турында мәгълүмат бирелә»;

2. Әлеге карарны Татарстан Республикасы хокукий мәгълүмат рәсми порталында бастырып чыгарырга һәм Татарстан Республикасы Актаныш муниципаль районының рәсми сайтында «Аккүз авыл җирлегә хәбәрләре бүлегендә урнаштырырга.

3. Боерыкның үтәлешен тикшереп торуну үз өстемә алам.



Аккүз авыл җирлегә  
Башкарма комитеты җитәкчесе

И.А.Салихьянов