

Кызыл Бистә авыл жирлегенең башкарма комитеты Татарстан Республикасы
Спас муниципаль районы

КАРАР

№15

от 05.06.2019г.

Дәүләт гражданлық хезмәткәрләренең хезмәттә үз-үзен тотуга куелган таләпләрне үтәү һәм мәнфәгатьләр конфликтын тәртипкә салу буенча комиссия Каарына үзгәрешләр һәм өстәмәләр керту турында Башкарма комитеты житәкчесе урынбасары раслау турында «2015 ел, 14 декабрь, 38 нче каары муниципаль хезмәт күрсәтүнең административ регламенты Краснослободский авыл жирлеге территориясендә күчемсез милек объектларына адреслар бирү, үзгәрту һәм гамәлдән чыгару» хезмәтләре Татарстан Республикасы Спас муниципаль районы»

Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр алганда гражданнарың өстәмә гарантияләрен билгеләү өлеменде «дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында "Федераль законга үзгәрешләр керту хакында" 2018 елның 19 июлендәге 204-ФЗ номерлы Федераль закон нигезендә», «Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында "Федераль законга үзгәрешләр керту хакында" 2017 елның 29 декабрендәге 479-ФЗ номерлы Федераль закон мөрәжәгать итүче тарафыннан бердәм гариза бирү юлы белән берничә дәүләт (муниципаль) хезмәтләре күрсәтүнең күпфункцияле үзәкләрендә дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтү мөмкинлеген беркету өлеменде үзгәрешләр керту турында " 2017 елның 29 декабрендәге 479-ФЗ номерлы Федераль закон», Россия Федерациясе Хөкүмәтенең «Россия Федерациясе Хөкүмәтенең кайбер актларына үзгәрешләр керту һәм үз көчләрен югалткан дип тану турында» 2018 елның 21 декабрендәге 1622 номерлы каары һәм муниципаль хезмәт күрсәтүнең административ регламентын гамәлдәге Россия Федерациясе законнарына туры китерү максатларында, Татарстан Республикасы Спас муниципаль районы Краснослободское авыл жирлеге муниципаль берәмлеге Уставына Татарстан Республикасы Спас муниципаль районы Краснослободский авыл жирлеге башкарма комитеты катнашында, муниципаль хезмәт күрсәтүнең административ регламентын

КАРАР БИРӘ:

1. «Татарстан Республикасы Спас муниципаль районы Краснослободский авыл жирлеге территориясендә күчемсез милек объектларына адреслар бирү, үзгәрту һәм юкка чыгару "муниципаль хезмәт күрсәтүнең административ регламентын раслау турында» 2015 елның 14 декабрендәге 38 номерлы каарына тубәндәге үзгәрешләрне һәм өстәмәләрне кертергә::

1.1. 1.2 пунктының 9 абзацын, 3 пунктның 3 абзацын тубәндәге редакциядә бәян итәргә:

"Коммерцияле булмаган бакчачылык яки яшелчәчелек ширкәте әгъзалары исеменнән мондый ширкәт әгъзаларының ғомуми жыелышы каары белән кабул ителгән мондый гаризаны тапшырырга вәкаләтле ширкәт вәкиле гариза белән мөрәжәгать итәргә хокуклы.».

1.2. 1.4 пунктының 10 абзацын тубәндәге редакциядә бәян итәргә

Татарстан Республикасы Спас муниципаль районы Краснослободское авыл жирлеге Советының 2018 елның 23 ноябрендәге 58-1 номерлы каары (алга таба - Устав) белән кабул ителгән "Татарстан Республикасы Спас муниципаль районы Краснослободское авыл жирлеге" муниципаль берәмлеге Уставы);

1.3. 5 бүлекне яңа редакциядә бәян итәргә:

«5. Мөрәжәгать итүче органның, муниципаль хезмәт күрсәтүче вазыйфаи затның, күпфункцияле үзәк хезмәткәренең, шулай ук «дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында» 2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә каралган оешмаларның каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) судка кадәр (судтан тыш) шикаять бирү.

5.1. Муниципаль хезмәт күрсәту барышында каар кабул иту өчен жаваплы затларның мөрәжәгате буенча кабул ителгән каарлар һәм гамәлләре (гамәл кылмау), шулай ук муниципаль хезмәт күрсәту тәртибен бозу судка кадәр (судтан тыш) тәртиптә (алга таба - судка кадәр шикаять бирү) шикаять бирелергә мөмкин.

5.2. Мөрәжәгать итүче шикаять белән, шул исәптән түбәндәге очракларда да мөрәжәгать итә ала:

- 1) муниципаль хезмәт күрсәту турында сорауның теркәлү вакытын, берничә дәүләт һәм (яки) муниципаль хезмәт күрсәту турында соратып алу вакытын бозу (комплекслы запрос);
- 2) муниципаль хезмәт күрсәту срокын бозу. Күрсәтелгән очракта мөрәжәгать итүче тарафыннан күп функцияле үзәк хезмәткәренә, күп функцияле үзәк хезмәткәрләренә судка кадәр (судтан тыш) шикаять бирү, тиешле муниципаль хезмәт күрсәтүне оештыру турында «2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.3 өлеше белән билгеләнгән тәртиптә тиешле муниципаль хезмәт күрсәту функциясе йөкләнсә мөмкин.;
- 3) мөрәжәгать итүчедә муниципаль хезмәт күрсәту өчен Россия Федерациясе норматив хокукий актлары, Татарстан Республикасы норматив хокукий актлары, муниципаль хокукий актлар белән каралмаган документларны яисә мәгълүматны гамәлгә аширу яисә гамәлләрне гамәлгә аширу таләбе;
- 4) мөрәжәгать итүченең муниципаль хезмәт күрсәту өчен Россия Федерациясе норматив хокукий актлары, Татарстан Республикасы норматив хокукий актлары, муниципаль хокукий актлар белән каралган документларны кабул итүдән баш тарту;
- 5) федераль законнар һәм алар нигезендә кабул ителгән Россия Федерациясенең башка норматив хокукий актлары, Россия Федерациясе субъектларының законнары һәм башка норматив хокукий актлары, муниципаль хокукий актлар белән каралмаган очракта муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту. Күрсәтелгән очракта мөрәжәгать итүче тарафыннан күп функцияле үзәк хезмәткәренә, күп функцияле үзәк хезмәткәрләренә судка кадәр (судтан тыш) шикаять бирү " дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында «2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.3 өлешендә билгеләнгән тәртиптә тиешле дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәту вазыйфасы йөкләнгән очракта мөмкин.;
- 6) муниципаль хезмәт күрсәткәндә гариза бирүчедән таләп иткән өчен;
- 7) муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, муниципаль хезмәт күрсәтүче вазыйфаи затының, күпфункцияле үзәк хезмәткәренең, күп функцияле үзәк хезмәткәренең, «дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында» 2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә каралган оешмаларның яисә аларның хезмәткәрләренең Муниципаль хезмәт күрсәту нәтиҗәсендә бирелгән документларда күрсәтелгән опечаткалар һәм хatalарны төзәтүдә баш тартуы яисә мондый төзәтмәләрнең билгеләнгән срокын бозу. Күрсәтелгән очракта мөрәжәгать итүче тарафыннан күп функцияле үзәк хезмәткәренә, күп функцияле үзәк хезмәткәрләренә судка кадәр (судтан тыш) шикаять бирү "

дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында «2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.3 өлешендә билгеләнгән тәртиптә тиешле дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәту вазыйфасы йөкләнгән очракта мөмкин.;

8) муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәләре буенча документлар бирү вакытын яки тәртибен бозу;

9) федераль законнар һәм алар нигезендә кабул ителгән Россия Федерациясенең башка норматив хокукий актлары, Россия Федерациясе субъектларының законнары һәм башка норматив хокукий актлары, муниципаль хокукий актлар белән каралмаган очракта муниципаль хезмәт күрсәтүне туктатып тору. Күрсәтелгән очракта мөрәҗәгать итүче тарафыннан күп функцияле үзәк хезмәткәренә, күп функцияле үзәк хезмәткәрләренә судка кадәр (судтан тыш) шикаять бирү "дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында «2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.3 өлешендә билгеләнгән тәртиптә тиешле дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәту вазыйфасы йөкләнгән очракта мөмкин.;

10) дәүләт яисә муниципаль хезмәт күрсәткәндә мөрәҗәгать итүчедән документлар яисә мәгълүмат, дәүләт яисә муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тартканда яисә дәүләт яисә муниципаль хезмәт күрсәткәндә аларның дөрес булмавы һәм (яисә) дөрес булмавы яисә булмавы яисә булмавы күрсәтелмәгән таләп; муниципаль хезмәт күрсәту, әлеге Федераль законның 7 статьясындагы 1.1 өлешенең 4 пунктында каралган очраклардан тыш. Күрсәтелгән очракта мөрәҗәгать итүче тарафыннан күп функцияле үзәкнең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына), күпфункцияле үзәк хезмәткәренә судка кадәр (судтан тыш) шикаять бирү әлеге Федераль законның 16 статьясындагы 1.3 өлешендә билгеләнгән тәртиптә тиешле дәүләт яисә муниципаль хезмәтләр күрсәту вазыйфасы йөкләнгән очракта мөмкин;

5.3. Шикаять кәгазьдә, муниципаль хезмәт күрсәтүче органга электрон формада, күпфункцияле үзәк яки дәүләт хакимиятенең тиешле органына (жирле үзидарә органына), шулай ук «дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында» 2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә каралган оешмаларга тапшырыла.;

Муниципаль хезмәт күрсәтүче орган житәкчесенең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмау) шикаятьләре югары органга (булган очракта) бирелә яисә ул булмаганды турыйдан-турды дәүләт хезмәте күрсәтүче орган яки муниципаль хезмәт күрсәтүче орган житәкчесе тарафыннан карала. Күп функцияле үзәк хезмәткәренең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаятьләр әлеге күпфункцияле үзәк житәкчесенә тапшырыла. Күпфункцияле үзәкнең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаятьләр Россия Федерациясе субъектының норматив хокукий акты белән вәкаләтле күпфункцияле үзәкне гамәлгә куючыга яисә вазыйфаи затка тапшырыла. Әлеге Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә каралган оешмалар хезмәткәрләренең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаятьләр әлеге оешмалар житәкчеләренә бирелә;

Дәүләт хезмәте күрсәтүче органның, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, муниципаль хезмәткәр, Муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаять почта аша, күпфункцияле үзәк аша, "Интернет" мәгълүмат-телекоммуникация челтәре, дәүләт хезмәте күрсәтүче органның рәсми сайты, Муниципаль хезмәт күрсәтүче органның рәсми сайты аша жибәрелә ала, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең бердәм порталын яисә дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең региональ порталын, шулай ук мөрәҗәгать итүченең шәхси кабул итүе вакытында кабул итепергә мөмкин. Күп функцияле үзәк, күпфункцияле үзәк хезмәткәренең каарларына һәм

гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаять почта аша, "Интернет" мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәре, күпфункцияле үзәкнең рәсми сайтыннан, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләрнең бердәм порталыннан яисә дәүләт һәм муниципаль хезмәтләрнең региональ порталыннан файдаланып жибәрелә ала, шулай ук мәрәжәгать итүченең шәхси кабул итү вакытында кабул итепергә мөмкин. «Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру түрында» 27.07.2010 ел, № 210-ФЗ Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә каралган оешмаларның каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаять "Интернет" мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәрен, әлеге оешмаларның рәсми сайтын, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр бердәм порталын яисә дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнен региональ порталын кулланып почта аша жибәрелергә мөмкин, шулай ук мәрәжәгать итүченең шәхси кабул итүченең шәхси кабул итү вакытында кабул итепергә мөмкин;

Татарстан Республикасы Министрлар Кабинетының «федераль башкарма хакимият органнарының, дәүләт корпорацияләренең һәм аларның вазыйфаи затларының, федераль дәүләт хезмәткәрләренең, Россия Федерациясе бюджеттан тыш дәүләт фондларының вазыйфаи затларының,» дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру түрында " 2010 ел, 27 июль, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә каралган оешмаларның каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаять бирү һәм карау тәртибе; һәм аларның хезмәткәрләренең, шулай ук күп функцияле үзәкнең, аның хезмәткәрләре Россия Федерациясе Хөкүмәте тарафыннан билгеләнә.

5.4. Шикаять почта аша жибәрелергә, шәхсән тапшырылырга, Башкарма комитетның электрон адресына жибәрелергә мөмкин, шулай ук мәрәжәгать итүченең шәхси кабул итү вакытында кабул итепергә мөмкин.

5.5. Шикаять карап торырга тиеш:

- 1) «дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру түрында» 2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә каралган муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, муниципаль хезмәт күрсәтүче вазыйфаи затының, муниципаль хезмәткәренең, күпфункцияле үзәкнең, аның житәкчесенең һәм (яисә) хезмәткәренең, оешмаларның исеме, аларның житәкчеләре һәм (яисә) хезмәткәрләренең, каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаять белдерелә торган;
- 2) мәрәжәгать итүченең фамилиясе, исеме, атасының исеме (соңғысы - булган очракта), яшәү үрүны түрында мәгълүмат, шулай ук элемтә өчен телефон номеры (номеры), электрон почта адресы (булган очракта) һәм гариза бирүчегә жавап юлланырга тиешле почта адресы (адресы);
- 3) муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, муниципаль хезмәт күрсәтүче вазыйфаи затының, күпфункцияле үзәк хезмәткәренең, күп функцияле үзәк хезмәткәренең, «дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру түрында» 27.07.2010 елдагы 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә каралган шикаять белдерелә торган каарлары һәм гамәлләре (гамәл кылмавы), аларның хезмәткәрләре түрында мәгълүматлар"
- 4) «дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру түрында» 2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1 өлешендә каралган оешмалар хезмәткәренең, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, муниципаль хезмәт күрсәтүче вазыйфаи затының каары һәм гамәле (гамәл кылмавы) белән килешмәгән дәлилләр. Мәрәжәгать итүче

тарафыннан гариза бирүченең дәлилләрен раслаучы документлар (булганда) яки аларның күчмермәләре тапшырылырга мөмкин.

5.5. Муниципаль хезмәт күрсәтүче органга, күпфункцияле үзәк, күпфункцияле үзәкне гамәлгә куючыга, «дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында» 2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә каралган оешмаларга яисә югары органга (булган очракта) кергән шикаять теркәлгән көннән үнбиш эш көне эчендә карап тикшерелергә тиеш, ә муниципаль хезмәт күрсәтүче органга, күпфункцияле үзәк, оешмалар тарафыннан шикаять бирелгән очракта, , «дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында» 2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә каралган документларны кабул итү, мөрәжәгать итүченең документларын кабул итү яисә жибәрелгән мөнөр һәм хаталарны төзәту яисә билгеләнгән срокта мондый төзәтүләр бозылган очракта - аны теркәү көненнән соң биш эш көне эчендә.";

5.6. Шикаятьне карау нәтижәләре буенча тубәндәге карапларның берсе кабул ителә:

- 1) шикаять канәгатьләндерелә, шул исәптән кабул ителгән карапны юкка чыгару, муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсендә бирелгән документлarda жибәрелгән мөнөр һәм хаталарны төзәту, мөрәжәгать итүчегә Россия Федерациясе норматив хокукий актлары, Россия Федерациясе субъектларының норматив хокукий актлары, муниципаль хокукий актлары белән каралмаган акчаларны кире кайтару рәвешендә дә;
- 2) шикаятьне канәгатьләндерүдән баш тарта.

5.7. Әлеге административ регламентның 52 пунктында күрсәтелгән карап кабул ителгән көннән соң килүче көннән дә соңга калмыйча мөрәжәгать итүчегә язма рәвештә һәм мөрәжәгать итүченең теләге буенча электрон формада шикаятьне карау нәтижәләре турында дәлилләнгән жавап жибәрелә.

- 1) шикаять канәгатьләндерелергә тиешле дип танылган очракта, мөрәжәгать итүчегә муниципаль хезмәт күрсәтүче орган, күпфункцияле үзәк яисә «дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында» 27.07.2010 елдагы 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә каралган гамәлләр турында мәгълүмат бирелә, муниципаль хезмәт күрсәткәндә ачыкланган житешсезлекләрне кичекмәстән бетерү максатларында, шулай ук китерелгән үңайсызлыklar өчен гафу үтенәләр һәм алга таба гамәлләр турында мәгълүмат күрсәтелә., аларны муниципаль хезмәт күрсәтү максатларында мөрәжәгать итүчегә тапшырырга кирәк.
- 2) әлеге статьяның 53 өлешендә күрсәтелгән мөрәжәгать итүчегә жавапта канәгатьләнергә тиеш түгел дип танылган очракта кабул ителгән карап сәбәпләре турында дәлилләнгән аңлатмалар, шулай ук кабул ителгән карапка шикаять бирү тәртибе турында мәгълүмат бирелә.

5.8. Граждан, тубәндәге очраклардан тыш, үз шикаятьләренә язмача жавап алырга хокуклы:

әгәр шикаятьтә мөрәжәгать жибәргән гражданның фамилиясе һәм жавап жибәрелергә тиешле почта адресы күрсәтмелмәсә;

әгәр шикаятьтә әзерләнелә торган, қылынган яки хокукка каршы камил эшчәнлек турында, шулай ук аны әзерли торган, қылган яки қылган зат турында мәгълүматлар бар икән. Шикаять жибәрелергә тиеш дәүләт органы үзенең компетенциясе нигезендә гражданга мөрәжәгатьне яңадан жайлыштыру турында хәбернамә белән;

агәр шикаятынен асылы буенча жавап даулат яисә федераль закон тарафыннан саклана торған серне тәшкіл итүче белешмәләрне белдерміча бирела алмый икан, шикаятың жибәрган гражданга, курсателгән магълumatларны фаш итүгө юл күелмауга байлс равешта, анда күелгән мәсьаланен асылы буенча жавап беру мөмкін булмавы түрүнде хабар ителә;

лицензиясез яисә масхарале гыйбаралар, вазыйфаи затның, шулай үк аның гаилә әгъзаларының тормыш, саламатлегенә нәм миқкәнә куркыныч Янаулар булған шикаяты алғанда, мәрәжәгать анда күелгән мәсьалаларнен асылы буенча бер үк вакытта шикаятың жибәргөн гражданга бер үк вакытта хәбәр итү, хокуктан языларча файдалану ярамазы түрүнде жавапсыз калдырылырга мөмкін.

5.9. Шикаятыне карал тикшеру барышында яки натижаларе буенча административ хокук базу составы билгеләре яки жинаяты билгеләре билгеләнгандә, шикаяты карау буенча вәкаләтләр бирелгән хезматкар булған материалларны кичекмәстән прокуратура органдарына жибара.

5.10. Граждан муниципаль хезмет курсаткәнда Башкарма комитетның вазыйфаи затының карарларына нәм гамәлләрсә (гамәл кылмавына) Россия Федерациясе законнары белән билгеләнгандә шикаяты берергә хокуклы».

2. Элеге карапны Краснослободский авыл жырлекенең магълumatи стендларында нәм Краснослободский авыл жырлеге битендә Спас муниципаль районының <http://spassrly.tatarstan.ru>, хокуный магълуматның рәсми сайтында ([//http://pravo.tatarstan.ru](http://pravo.tatarstan.ru)) законда билгеләнгән срокта.

3. Элеге карапның үтәлешен контролъдә тотуны үзем артыннан калдырам.

Башкарма комитет жүтәкчесе
Кызыл Бистә авыл жырлеке башлыгы



К. А. Захаров.