

Татарстан Республикасы Питрәч муниципаль районы  
Пановка авыл жирлеге башкарма комитеты

КАРАР

2019 елның 26 апреле

№ 8

Татарстан Республикасы Питрәч  
муниципаль районы Пановка авыл  
жирлеге Башкарма комитетының 2016  
елның 31 мартандагы 5 номерлы  
каарына үзгәрешләр керту туринда

Татарстан Республикасы Питрәч муниципаль районы Пановка авыл жирлеге Башкарма комитетының 2016 елның 31 мартандагы 5 номерлы «Татарстан Республикасы Питрәч муниципаль районы Пановка авыл жирлеге территориясендә муниципаль хезмәтләр күрсәтүнен административ регламентларын раслау туринда»гы каарын, “дәүләт һәм муниципаль хезмәтләргә ия булганда гражданнарның өстәмә гарантияләрен билгеләү өлешендә «Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру туринда» Федераль законга үзгәрешләр керту хакында» гы 2018 елның 19 июлендәге 204-ФЗ номерлы Федераль закон нигезендә, «Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру туринда» Федераль законга үзгәрешләр керту хакында 2017 елның 29 декабрендәге 479-ФЗ номерлы Федераль закон белән мәрәҗәгать итуче тарафыннан бердәм гариза бирү юлы белән берничә дәүләт (муниципаль) хезмәтләре күрсәтүнен күпфункцияле үзәкләрендә дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтү мөмкинлеген беркетү өлешендә дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнен күпфункцияле үзәкләрендә бирү мөмкинлеген беркетү өлешендә үзгәрешләр керту туринда» 2017 елның 29 декабрендәге 479-ФЗ номерлы Федераль законы белән, Россия Федерациисе Хөкүмәтенен «Россия Федерациисе Хөкүмәтенен кайбер актларына үзгәрешләр керту һәм кайберләре үз көчен югалткан дип тану туринда» 2018 елның 21 декабрендәге 1622 номерлы каары белән Татарстан Республикасы Питрәч муниципаль районы Пановка авыл жирлеге башкарма комитеты каар бирә:

1. «Гомуми нигезләмәләр» 1 бүлегендәге 1.5 пунктының 10 абзацында адресларны бирү, үзгәрту һәм юкка чыгару буенча муниципаль хезмәт күрсәтү административ регламентының адресы адреслау, адресларны үзгәртү, юкка чыгару, урам-юл чeltәре элементларына (федераль әһәмияттәге автомобиль юлларыннан, тәбәк яисә муниципальара әһәмияттәге автомобиль юлларыннан тыш) исемнәрне бирү (федераль әһәмияттәге автомобиль юлларыннан, региональ яисә муниципальара әһәмияттәге автомобиль юлларыннан тыш), мондый

атамаларны үзгәртү, юкка чыгару, мәгълүмат дәүләт адреслы реестрында (б нчы күшымта) урнаштыру, яңа редакциядә бәян итәргә:

«планлаштыру структурасы элементы» - зона (массив), район (шул исәптән торак район, микрорайон, квартал, сәнәгать районы), гражданнарын үз киәкләренә бакчачылық яки яшелчәчелек алып бару территориясе»;

2. Гражданнар мөрәжәгатьләрен карау буенча муниципаль хезмәт күрсәтүнен административ регламентының «Гомуми нигезләмәләр» 1 бүлегендәге 1.5 пунктының 6 абзацын (9 күшымтаны) яңа редакциядә бәян итәргә:

«мөрәжәгать итүче - физик яисә юридик зат (дәүләт органнарыннан һәм аларның территориаль органнарыннан, дәүләт бюджеттан тыш фонdlары органнарыннан һәм аларның территориаль органнарыннан, жирле үзидарә органнарыннан тыш) яисә дәүләт хезмәтләре күрсәтүче органга яисә муниципаль хезмәтләр күрсәтүче органга мөрәжәгать иткән вәкаләтле яисә «Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында» 2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы Федераль законның 1 статьясындагы 2 һәм 3 өлешләрендә күрсәтелгән оешмаларга (алга таба - дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру – (210-ФЗ номерлы Федераль закон редакциясендә) яисә әлеге статьяның 5 пунктында күрсәтелгән оешмаларга, дәүләт яисә муниципаль хезмәт күрсәтү турында гарызnamә белән, шул исәптән телдән, язма яки электрон формада чагылдырылган 210-ФЗ Федераль законның 15.1 статьясында билгеләнгән тәртиптә, яисә әлеге статьяның 5 пунктында күрсәтелгән оешмаларга»;

3. «Административ процедураларның составы, эзлеклелеге һәм башкару сроклары, аларны үтәү тәртибенә карата таләпләр, шул исәптән электрон формада административ процедураларны башкару үзенчәлекләре, күпфункцияле үзәкләрендә административ процедураларны башкару үзенчәлекләре» шулай ук Татарстан Республикасы Питрәч муниципаль районы Пановка авыл жирлеге Башкарма комитетының 2016 елның 31 мартандагы 5 номерлы каары белән расланган административ регламентларның тубәндәге редакциядә бәян итәргә:

«3.3.1. Мөрәжәгать итүче үзе, ышанычлы зат яки КFY аша, КFYнен читтән торып эш урыны аша муниципаль хезмәт күрсәтү турында язмача гариза жибәрә һәм әлеге регламентның 2.5 пункты нигезендә документларны Башкарма комитетка тапшыра.

Муниципаль хезмәт күрсәтү турындагы гариза электрон формада Башкарма комитетка электрон почта яки Интернет аша жибәрелә. Электрон формада килгән гаризаны теркәү билгеләнгән тәртиптә башкарыла».

4. Татарстан Республикасы Питрәч муниципаль районы Пановка авыл жирлеге Башкарма комитетының 2016 елның 31 мартандагы 5 номерлы каары белән расланган «Дәүләт хезмәте күрсәтүче органнарын, шулай ук аларның вазыйфаи затларының һәм муниципаль хезмәткәрләрнең каарларына һәм судка кадәр (судтан тыш) шикаять белдерү тәртибе» 5 кисәкне тубәндәге редакциядә бәян итәргә:

**«5. Вазыйфаи затның каарларына һәм судка кадәр (судтан тыш),  
шулай ук муниципаль хезмәт күрсәткәндә аларга кабул ителә торган  
каарларга шикаять белдерүнен тәртибе**

5.1. Муниципаль хезмәттә саналучылар Татарстан Республикасы Питрәч муниципаль районы башкарма комитетына муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнашучы Башкарма комитет хезмәткәрләренең гамәлләрен (гамәл кылмауларын) судка кадәр тәртиптә шикаять бирергә хокуклы.

Мөрәжәгать итүче шикаять белән, шул исәптән тубәндәге очракларда да мөрәжәгать итә ала:

- 1) муниципаль хезмәт күрсәтү турында мөрәжәгать итүченең соравын теркәү вакытын бозу;
- 2) муниципаль хезмәт күрсәтү срокын бозу;
- 3) мөрәжәгать итүчедә муниципаль хезмәт күрсәтү өчен Россия Федерациясе, Татарстан Республикасы норматив хокукий актлары, муниципаль хокукий актлар белән каралмаган документларны яисә мәгълүматны гамәлгә ашыру яисә гамәлләрне гамәлгә ашыру таләбе;
- 4) мөрәжәгать итүченең муниципаль хезмәт күрсәтү өчен Россия Федерациясе, Татарстан Республикасы норматив хокукий актлары, муниципаль хокукий актлар белән каралган документларны кабул итүдән баш тарту;
- 5) федераль законнар һәм алар нигезендә кабул ителгән Россия Федерациясенең башка норматив хокукий актлары, Татарстан Республикасы законнары һәм башка норматив хокукий актлары, муниципаль хокукий актлар белән каралмаган очракта муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту;
- 6) муниципаль хезмәт күрсәткәндә мөрәжәгать итүчедән Россия Федерациясе, Татарстан Республикасы норматив хокукий актларында, муниципаль хокукий актларда каралмаган түләүне туктату;
- 7) муниципаль хезмәт күрсәтү нәтиҗәсендә бирелгән документларда жибәрелгән опечаткалар һәм хаталарны төзәтүдән баш тарту яисә мондый төзәтүләрнең билгеләнгән срокын бозу.
- 8) муниципаль хезмәт күрсәтү нәтиҗәләре буенча документлар бирү вакытын яки тәртибен бозу;
- 9) федераль законнар һәм алар нигезендә кабул ителгән Россия Федерациясенең башка норматив хокукий актлары, Татарстан Республикасы законнары һәм башка норматив хокукий актлары, муниципаль хокукий актлар белән каралмаган очракта муниципаль хезмәт күрсәтүне туктатып тору.
- 10) муниципаль хезмәт күрсәткәндә мөрәжәгать итүчедән документлар яисә мәгълүмат булмау һәм (яисә) дөрес булмавы, муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәклे документларны кабул итүдән баш тартканда яисә муниципаль хезмәт күрсәтү өлкәсендә күрсәтүләрдән баш тартканда күрсәтелмәгән яисә, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 7 статьясындагы 1 өлешенең 4 пунктында каралган очраклардан тыш, күрсәтелгән документларның булмавы һәм (яисә) дөрес булмавы һәм (яисә) дөрес булмавы.

5.2. Муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, муниципаль хезмәткәрнең, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның вазыйфай затының каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаять кәгазьдә яки электрон формада бирелә.

Шикаять почта аша, КФУ аша, "Интернет" чөлтәрен, Питрәч муниципаль районның рәсми сайтыннан (<http://www.pitriash@tatar.ru>), Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр бердәм порталы (<http://uslugi.tatar.ru/>), дәүләт һәм муниципаль хезмәтләрнең бердәм порталы (функцияләре) (<http://www.gosuslugi.ru/>), шулай ук мәрәжәгать итүченең шәхси кабул итүе вакытында кабул ителергә мөмкин.

5.3. Муниципаль хезмәт күрсәтүче органга яисә югары органга (булган очракта) кергән шикаять аның теркәлгән көннән алыш унбиш эш көне эчендә карап тикшерелергә тиеш, ә муниципаль хезмәт күрсәтүче органның мәрәжәгать итүчедән документлар кабул итүдән баш тартуы яисә жибәрелгән опечаткалар һәм хаталарны төзәтүдә яисә билгеләнгән срокны бозу очрагында - теркәлгән көннән соң биш эш көне эчендә карап тикшерелергә тиеш.

5.4. Шикаятьтә түбәндәге мәгълүматны карап торырга тиеш:

1) хезмәт күрсәтүче органның яисә муниципаль хезмәткәрнең, шикаять белдерелә торган каарларның һәм гамәлләрнең (гамәл кылмау) вазыйфай затының, вазыйфай затының атамасы;

2) фамилиясе, исеме, атасының исеме (соңғысы - булган очракта), мәрәжәгать итүченең яшәү урыны турында мәгълүмат - физик зат яисә исеме, мәрәжәгать итүченең урнашу урыны турында мәгълүмат - юридик зат, шулай ук элемтә өчен телефон номеры, электрон почта адресы (булган очракта) һәм жавап биричегә жибәрелергә тиеш почта адресы;

3) муниципаль хезмәт күрсәтүче органның шикаять белдерелә торган каарлары һәм гамәлләре (гамәл кылмау), муниципаль хезмәт күрсәтүче органның вазыйфай заты яисә муниципаль хезмәткәр турында мәгълүматлар;

4) мәрәжәгать итүче хезмәт күрсәтүче органның, хезмәт күрсәтүче органның яисә муниципаль хезмәткәрнең каары һәм гамәле (гамәл кылмау) белән килешмәгән дәлилләр.

5.5. Шикаятькә шикаятьтә бәян ителгән хәлләрне раслаучы документларның күчермәләре куелырга мөмкин. Бу очракта шикаятьтә аңа күшүп бирелә торган документлар исемлеге китерелә.

5.6. Шикаять аның муниципаль хезмәт алучысы тарафыннан имзалана.

5.7. Шикаятьне карау нәтижәләре буенча түбәндәге каарларның берсе кабул ителә:

1) шикаять канәгатьләндерелә, шул исәптән кабул ителгән каарны юкка чыгару, дәүләт хезмәте күрсәтү нәтижәсендә бирелгән документларда жибәрелгән мөһер һәм хаталарны төзәтү, мәрәжәгать итүчегә Россия Федерациясе норматив хокукий актлары, Татарстан Республикасы норматив хокукий актлары, муниципаль хокукий актлар белән каралмаган акчаларны кире кайтару рәвешендә дә;

2) шикаятьне канәгатьләндерүдән баш тарта.

Әлеге пунктта құрсәтелгән карап кабул итеп гән көннән соң килүче көннән дә соңға қалмыйча мөрәжәгать итүчегә язма рәвештә һәм мөрәжәгать итүченен теләге буенча электрон формада шикаятыне карау нәтижәләре турында дәлилләнгән жавап жибәрелә.

5.8. Шикаятынан қанәгатьләндерелергә тиешле дип танылган очракта, мөрәжәгать итүчегә муниципаль хезмәт күрсәткәндә ачыкланган житешсезлекләрне кичекмәстән бетерү максатларында Башкарма комитет тарафыннан гамәлгә ашырыла торган гамәлләр турында мәгълүмат бирелә, шулай ук китерелгән үңайсызлыklар өчен гафу үтәнә һәм муниципаль хезмәт күрсәтү максатларында мөрәжәгать итүчегә башкарылырга тиешле гамәлләр турында мәгълүмат күрсәтелә.

5.9. Шикаятынан мөрәжәгать итүчегә жавапта қанәгатьләнергә тиеш түгел дип танылган очракта, кабул итеп гән каарның сәбәпләре турында дәлилләнгән аңлатмалар, шулай ук кабул итеп гән каарка шикаяты бирү тәртибе турында мәгълүмат бирелә.

5.10. Шикаятынан карап барышында яисә карап тикшерү нәтижәләре буенча административ хокук бозу составы билгеләре яки жинаять билгеләре билгеләнгәндә, шикаятынан карап буенча вәкаләтләр бирелгән хезмәткәр булган материалларны кичекмәстән прокуратура органнарына юллый».

4. Әлеге каарны Интернет мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәрендә Татарстан Республикасы Питрәч муниципаль районның рәсми сайтында <http://www.pestreci.tatarstan.ru> һәм «Татарстан Республикасы хокукый мәгълүмат рәсми порталында» Интернет мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәрендә: <http://pravo.tatarstan.ru> урнаштыру юлы белән бастырып чыгарырга (халыкка иғълан итәргә).

5. Әлеге каарның үтәлешен контролльдә тотуны үземдә калдырам.

Татарстан Республикасы  
Питрәч муниципаль районы  
Пановка авыл җирлеге  
башкарма комитеты житәкчесе



О.И. Козырев