

Татарстан Республикасы Питрәч муниципаль районы
Кибәч авыл жирлеге башкарма комитеты

КАРАР

2019 елның 26 апреле

№ 10

Татарстан Республикасы Питрәч муниципаль районы Кибәч авыл жирлеге Башкарма комитетының 2016 елның 11 апрелендәге 9 номерлы карарына үзгәрешләр кертү турында

Татарстан Республикасы Питрәч муниципаль районы Кибәч авыл жирлеге Башкарма комитетының 2016 елның 11 апрелендәге 9 номерлы «Татарстан Республикасы Питрәч муниципаль районы Кибәч авыл жирлеге территориясендә муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең административ регламентларын раслау турында»гы карарын, “дәүләт һәм муниципаль хезмәтлەرگә ия булганда гражданның өстәмә гарантияләрен билгеләү өлешендә «Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында» Федераль законга үзгәрешләр кертү хакында» гы 2018 елның 19 июлендәге 204-ФЗ номерлы Федераль закон нигезендә, «Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында» Федераль законга үзгәрешләр кертү хакында 2017 елның 29 декабрендәге 479-ФЗ номерлы Федераль закон белән мөрәҗәгать итүче тарафыннан бердәм гариза бирү юлы белән берничә дәүләт (муниципаль) хезмәтләре күрсәтүнең күпфункцияле үзәкләрендә дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтү мөмкинлеген беркетү өлешендә дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең күпфункцияле үзәкләрендә бирү мөмкинлеген беркетү өлешендә үзгәрешләр кертү турында» 2017 елның 29 декабрендәге 479-ФЗ номерлы Федераль законы белән, Россия Федерациясе Хөкүмәтенен «Россия Федерациясе Хөкүмәтенен кайбер актларына үзгәрешләр кертү һәм кайберләре үз көчен югалткан дип тану турында» 2018 елның 21 декабрендәге 1622 номерлы карары белән Татарстан Республикасы Питрәч муниципаль районы Кибәч авыл жирлеге башкарма комитеты карар бирә:

1. «Гомуми нигезләмәләр» 1 бүлегендәге 1.5 пунктының 10 абзацында адресларны бирү, үзгәртү һәм юкка чыгару буенча муниципаль хезмәт күрсәтү административ регламентының адреслау, адресларны үзгәртү, юкка чыгару, урам-юл челтәре элементларына (федераль эһәмияттәге автомобиль юлларыннан, төбәк яисә муниципальгара эһәмияттәге автомобиль юлларыннан тыш) исемнәрне бирү (федераль эһәмияттәге автомобиль юлларыннан, региональ яисә муниципальгара эһәмияттәге автомобиль юлларыннан тыш), мондый атамаларны үзгәртү, юкка чыгару, мәгълүмат дәүләт адреслы реестрында (6 нчы кушымта) урнаштыру, яңа редакциядә бәян итәргә:

«планлаштыру структурасы элементы» - зона (массив), район (шул исәптән торак район, микрорайон, квартал, сәнәгать районы), гражданның үз кирәкләренә бақчачылык яки яшелчәчелек алып бару территориясе»;

2. Гражданның мөрәжәгатьләрен карау буенча муниципаль хезмәт күрсәтүнең административ регламентының «Гомуми нигезләмәләр» 1 бүлегендәге 1.5 пунктының 6 абзацын (9 кушымтаны) яңа редакциядә баян итәргә:

«мөрәжәгать итүче - физик яисә юридик зат (дәүләт органнарыннан һәм аларның территориаль органнарыннан, дәүләт бюджеттан тыш фондлары органнарыннан һәм аларның территориаль органнарыннан, жирле үзидарә органнарыннан тыш) яисә дәүләт хезмәтләре күрсәтүче органга яисә муниципаль хезмәтләр күрсәтүче органга мөрәжәгать иткән вәкаләтле яисә «Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында» 2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы Федераль законның 1 статьясындагы 2 һәм 3 өлешләрендә күрсәтелгән оешмаларга (алга таба - дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру – (210-ФЗ номерлы Федераль закон редакциясендә) яисә әлеге статьяның 5 пунктында күрсәтелгән оешмаларга, дәүләт яисә муниципаль хезмәт күрсәтү турында гарызнамә белән, шул исәптән телдән, язма яки электрон формада чагылдырылган 210-ФЗ Федераль законның 15.1 статьясында билгеләнгән тәртиптә, яисә әлеге статьяның 5 пунктында күрсәтелгән оешмаларга»;

3. «Административ процедураларның составы, эзлекләгә һәм башкару сроклары, аларны үтәү тәртибенә карата таләпләр, шул исәптән электрон формада административ процедураларны башкару үзенчәлекләре, күпфункцияле үзәкләрендә административ процедураларны башкару үзенчәлекләре» шулай ук Татарстан Республикасы Питрәч муниципаль районы Кибәч авыл жирлегә Башкарма комитетының 2016 елның 11 апрелендәге 9 номерлы карары белән расланган административ регламентларның түбәндәге редакциядә баян итәргә:

«3.3.1. Мөрәжәгать итүче үзе, ышанычлы зат яки КФҮ аша, КФҮнең читтән торып эш урыны аша муниципаль хезмәт күрсәтү турында язмача гариза жиберә һәм әлеге регламентның 2.5 пункты нигезендә документларны Башкарма комитетка тапшыра.

Муниципаль хезмәт күрсәтү турындагы гариза электрон формада Башкарма комитетка электрон почта яки Интернет аша жиберелә. Электрон формада килгән гаризаны теркәү билгеләнгән тәртиптә башкарыла».

4. Татарстан Республикасы Питрәч муниципаль районы Кибәч авыл жирлегә Башкарма комитетының 2016 елның 11 апрелендәге 9 номерлы карары белән расланган «Дәүләт хезмәте күрсәтүче органнарынның, шулай ук аларның вазыйфай затларының һәм муниципаль хезмәткәрләренең карарларына һәм судка кадәр (судтан тыш) шикаять белдерү тәртибе» 5 кисәкне түбәндәге редакциядә баян итәргә:

«5. Вазыйфай затның карарларына һәм судка кадәр (судтан тыш), шулай ук муниципаль хезмәт күрсәткәндә аларга кабул ителә торган карарларга шикаять белдерүнең тәртибе

5.1. Муниципаль хезмәттә саналучылар Татарстан Республикасы Питрәч муниципаль районы башкарма комитетына муниципаль хезмәт күрсәтүдә

катнашучы Башкарма комитет хезмәткәрләренәң гамәлләрен (гамәл кылмауларын) судка кадәр тәртиптә шикаять бирергә хокуклы.

Мөрәжәгать итүче шикаять белән, шул исәптән түбәндәге очракларда да мөрәжәгать итә ала:

1) муниципаль хезмәт күрсәтү турында мөрәжәгать итүченәң соравын теркәү вакытын бозу;

2) муниципаль хезмәт күрсәтү срогын бозу;

3) мөрәжәгать итүчедә муниципаль хезмәт күрсәтү өчен Россия Федерациясе, Татарстан Республикасы норматив хокукый актлары, муниципаль хокукый актлар белән каралмаган документларны яисә мәгълүматны гамәлгә ашыру яисә гамәлләрне гамәлгә ашыру таләбе;

4) мөрәжәгать итүченәң муниципаль хезмәт күрсәтү өчен Россия Федерациясе, Татарстан Республикасы норматив хокукый актлары, муниципаль хокукый актлар белән каралган документларны кабул итүдән баш тарту;

5) федераль законнар һәм алар нигезендә кабул ителгән Россия Федерациясенәң башка норматив хокукый актлары, Татарстан Республикасы законнары һәм башка норматив хокукый актлары, муниципаль хокукый актлар белән каралмаган очракта муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту;

6) муниципаль хезмәт күрсәткәндә мөрәжәгать итүчедән Россия Федерациясе, Татарстан Республикасы норматив хокукый актларында, муниципаль хокукый актларда каралмаган түләүне туктату;

7) муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсендә бирелгән документларда жибәрелгән опечаткалар һәм хаталарны төзәтүдән баш тарту яисә мондый төзәтүләрнең билгеләнгән срогын бозу.

8) муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәләре буенча документлар биерү вакытын яки тәртибен бозу;

9) федераль законнар һәм алар нигезендә кабул ителгән Россия Федерациясенәң башка норматив хокукый актлары, Татарстан Республикасы законнары һәм башка норматив хокукый актлары, муниципаль хокукый актлар белән каралмаган очракта муниципаль хезмәт күрсәтүне туктатып тору.

10) муниципаль хезмәт күрсәткәндә мөрәжәгать итүчедән документлар яисә мәгълүмат булмау һәм (яисә) дәрәс булмавы, муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәкле документларны кабул итүдән баш тартканда яисә муниципаль хезмәт күрсәтү өлкәсендә күрсәтүләрдән баш тартканда күрсәтелмәгән яисә, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 7 статьясындагы 1 өлешенәң 4 пункттында каралган очраклардан тыш, күрсәтелгән документларның булмавы һәм (яисә) дәрәс булмавы һәм (яисә) дәрәс булмавы.

5.2. Муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, муниципаль хезмәткәрнең, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның вазыйфай затының карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаять кәгаздә яки электрон формада бирелә.

Шикаять почта аша, КФҮ аша, "Интернет" челтәрен, Питрәч муниципаль районының рәсми сайтынан ([http:// www.pitriash@tatar.ru](http://www.pitriash@tatar.ru)), Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр бердәм порталы (<http://uslugi.tatar.ru/>), дәүләт һәм муниципаль хезмәтләрнең бердәм порталы (функцияләре) (<http://www.gosuslugi.ru/>),

шулай ук мөрәжәгать итүченең шәхси кабул итүе вакытында кабул ителергә мөмкин.

5.3. Муниципаль хезмәт күрсәтүче органга яисә югары органга (булган очракта) кәргән шикаят аның теркәлгән көннән алып унбиш эш көне эчендә карап тикшерелергә тиеш, ә муниципаль хезмәт күрсәтүче органның мөрәжәгать итүчедән документлар кабул итүдән баш тартуы яисә жиберелгән опечаткалар һәм хаталарны төзәтүдә яисә билгеләнгән срокны бозу очрагында - теркәлгән көннән соң биш эш көне эчендә карап тикшерелергә тиеш.

5.4. Шикаяттә түбәндәге мәгълүматны карап торырга тиеш:

1) хезмәт күрсәтүче органның яисә муниципаль хезмәткәрнең, шикаят белдерелә торган карарларның һәм гамәлләрнең (гамәл кылмау) вазыйфай затының, вазыйфай затының атамасы;

2) фамилиясе, исеме, атасының исеме (соңгысы - булган очракта), мөрәжәгать итүченең яшәү урыны турында мәгълүмат - физик зат яисә исеме, мөрәжәгать итүченең урнашу урыны турында мәгълүмат - юридик зат, шулай ук элемтә өчен телефон номеры, электрон почта адресы (булган очракта) һәм җавап бирүчегә жиберелергә тиеш почта адресы;

3) муниципаль хезмәт күрсәтүче органның шикаят белдерелә торган карарлары һәм гамәлләре (гамәл кылмау), муниципаль хезмәт күрсәтүче органның вазыйфай заты яисә муниципаль хезмәткәр турында мәгълүматлар;

4) мөрәжәгать итүче хезмәт күрсәтүче органның, хезмәт күрсәтүче органның яисә муниципаль хезмәткәрнең карары һәм гамәле (гамәл кылмау) белән килешмәгән дәлиләр.

5.5. Шикаяткә шикаяттә бәян ителгән хәлләрне раслаучы документларның күчермәләре куелырга мөмкин. Бу очракта шикаяттә аңа кушып бирелә торган документлар исемлегә китерелә.

5.6. Шикаят аның муниципаль хезмәт алучысы тарафыннан имзалана.

5.7. Шикаятне карау нәтижәләре буенча түбәндәге карарларның берсе кабул ителә:

1) шикаят канәгатьләндерелә, шул исәптән кабул ителгән карарны юкка чыгару, дәүләт хезмәте күрсәтү нәтижәсендә бирелгән документларда жиберелгән мөһер һәм хаталарны төзәтү, мөрәжәгать итүчегә Россия Федерациясе норматив хокукый актлары, Татарстан Республикасы норматив хокукый актлары, муниципаль хокукый актлар белән каралмаган акчаларны кире кайтару рәвешендә дә;

2) шикаятне канәгатьләндерүдән баш тарта.

Әлеге пунктта күрсәтелгән карар кабул ителгән көннән соң килүче көннән дә соңга калмыйча мөрәжәгать итүчегә язма рәвештә һәм мөрәжәгать итүченең теләге буенча электрон формада шикаятне карау нәтижәләре турында дәлилләнгән җавап жиберелә.

5.8. Шикаят канәгатьләндерелергә тиешле дип танылган очракта, мөрәжәгать итүчегә муниципаль хезмәт күрсәткәндә ачыкланган житешсезлекләргә кичекмәстән бетерү максатларында Башкарма комитет тарафыннан гамәлгә ашырыла торган гамәлләр турында мәгълүмат бирелә, шулай ук китерелгән уңайсызлыklar өчен гафу үтенә һәм муниципаль хезмәт күрсәтү максатларында мөрәжәгать итүчегә башкарылырга тиешле гамәлләр турында мәгълүмат күрсәтелә.

