

Татарстан Республикасы Питрәч муниципаль районы  
Кибәк Иле авыл жирлеге башкарма комитеты

КАРАР

2019 елның 26 апреле

№ 10

Татарстан Республикасы Питрәч  
муниципаль районы Кибәк Иле авыл  
жирлеге Башкарма комитетының 2016  
елның 11 апрелендәге 8 номерлы  
каравына үзгәрешләр керту турында

Татарстан Республикасы Питрәч муниципаль районы Кибәк Иле авыл жирлеге Башкарма комитетының 2016 елның 11 апрелендәге 8 номерлы «Татарстан Республикасы Питрәч муниципаль районы Кибәк Иле авыл жирлеге территориясендә муниципаль хезмәтләр күрсәтүнен административ регламентларын раслау турында» гы каравын, «дәүләт һәм муниципаль хезмәтләргә ия булганда гражданнарның өстәмә гарантияләрен билгеләү өлешендә «Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында» Федераль законга үзгәрешләр керту хакында» гы 2018 елның 19 июлендәге 204-ФЗ номерлы Федераль закон нигезендә, «Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында» Федераль законга үзгәрешләр керту хакында 2017 елның 29 декабрендәге 479-ФЗ номерлы Федераль закон белән мөрәҗәгать итүче тарафыннан бердәм гариза бирү юлы белән берничә дәүләт (муниципаль) хезмәтләре күрсәтүнен күпфункцияле үзәкләрендә дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтү мөмкинлеген беркетү өлешендә дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнен күпфункцияле үзәкләрендә бирү мөмкинлеген беркетү өлешендә үзгәрешләр керту турында» 2017 елның 29 декабрендәге 479-ФЗ номерлы Федераль законы белән, Россия Федерациисе Хөкүмәтененең «Россия Федерациисе Хөкүмәтененең кайбер актларына үзгәрешләр керту һәм кайберләре үз көчен югалткан дип тану турында» 2018 елның 21 декабрендәге 1622 номерлы каравы белән Татарстан Республикасы Питрәч муниципаль районы Кибәк Иле авыл жирлеге башкарма комитеты карар бирә:

1. «Гомуми нигезләмәләр» 1 бүлегендәге 1.5 пунктының 10 абзацында адресларны бирү, үзгәрту һәм юкка чыгару буенча муниципаль хезмәт күрсәтү административ регламентының адресы адреслау, адресларны үзгәртү, юкка чыгару, урам-юл чeltәре элементларына (федераль әһәмияттәге автомобиль юлларыннан, төбәк яисә муниципальара әһәмияттәге автомобиль юлларыннан тыш) исемнәрне бирү (федераль әһәмияттәге автомобиль юлларыннан, региональ яисә муниципальара әһәмияттәге автомобиль юлларыннан тыш), мондый атамаларны үзгәртү, юкка чыгару, мәгълүмат дәүләт адреслы реестрында (6 нчы кушымта) урнаштыру, яна редакциядә бәян итәргә:

«планлаштыру структурасы элементы» - зона (массив), район (шул исәптән торак район, микрорайон, квартал, сәнәгать районы), гражданнарның үз кирәкләренә бакчачылык яки яшелчәчелек алып бару территориясе»;

2. Гражданнар мерәҗәгатьләрен карау буенча муниципаль хезмәт күрсәтүнең административ регламентының «Гомуми нигезләмәләр» 1 бүлгөндәге 1.5 пунктының 6 абзацын (9 күшымтаны) яңа редакциядә бәян итәргә:

«мөрәҗәгать итүче - физик яисә юридик зат (дәүләт органнарыннан һәм аларның территориаль органнарыннан, дәүләт бюджеттан тыш фонdlары органнарыннан һәм аларның территориаль органнарыннан, жирле үзидарә органнарыннан тыш) яисә дәүләт хезмәtlәре күрсәтүче органга яисә муниципаль хезмәtlәr күрсәтүче органга мөрәҗәгать иткән вәкаләтле яисә «Дәүләт һәм муниципаль хезмәtlәr күрсәтүне оештыру турында» 2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы Федераль законның 1 статьясындагы 2 һәм 3 өлешләрендә күрсәтелгән оешмаларга (алга таба - дәүләт һәм муниципаль хезмәtlәr күрсәтүне оештыру – (210-ФЗ номерлы Федераль закон редакциясендә) яисә әлеге статьяның 5 пунктында күрсәтелгән оешмаларга, дәүләт яисә муниципаль хезмәт күрсәту турында гарызnamә белән, шул исәптән телдән, язма яки электрон формада чагылдырылган 210-ФЗ Федераль законның 15.1 статьясында билгеләнгән тәртиптә, яисә әлеге статьяның 5 пунктында күрсәтелгән оешмаларга»;

3. «Административ процедураларның составы, эзлеклелеге һәм башкару сроклары, аларны үтәү тәртибенә карата таләпләр, шул исәптән электрон формада административ процедураларны башкару үзенчәлекләре, күпфункцияле үзәкләрендә административ процедураларны башкару үзенчәлекләре» шулай ук Татарстан Республикасы Питрәч муниципаль районы Кибәк Иле авыл жирлеге Башкарма комитетының 2016 елның 11 апрелендәге 8 номерлы каары белән расланган административ регламентларның тубәндәге редакциядә бәян итәргә:

«3.3.1. Мөрәҗәгать итүче үзе, ышанычлы зат яки КFY аша, КFYнең читтән торып эш урыны аша муниципаль хезмәт күрсәту турында язмача гариза жибәрә һәм әлеге регламентның 2.5 пункты нигезендә документларны Башкарма комитетка тапшыра.

Муниципаль хезмәт күрсәту турындагы гариза электрон формада Башкарма комитетка электрон почта яки Интернет аша жибәрелә. Электрон формада килгән гаризаны теркәү билгеләнгән тәртиптә башкарыла».

4. Татарстан Республикасы Питрәч муниципаль районы Кибәк Иле авыл жирлеге Башкарма комитетының 2016 елның 11 апрелендәге 8 номерлы каары белән расланган «Дәүләт хезмәте күрсәтүче органнарын, шулай ук аларның вазыйфаи затларының һәм муниципаль хезмәtkәrlәrнең каарларына һәм судка кадәр (судтан тыш) шикаять белдерү тәртибе» 5 кисәкне тубәндәге редакциядә бәян итәргә:

**«5. Вазыйфаи затның каарларына һәм судка кадәр (судтан тыш), шулай ук муниципаль хезмәт күрсәtkәндә аларга кабул ителә торган каарларга шикаять белдерүнең тәртибе**

5.1. Муниципаль хезмәттә саналучылар Татарстан Республикасы Питрәч муниципаль районы башкарма комитетына муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнашучы Башкарма комитет хезмәткәрләренең гамәлләрен (гамәл кылмауларын) судка кадәр тәртиптә шикаять бирергә хокуклы.

Мөрәҗәгать итүче шикаять белән, шул исәптән тубәндәге очракларда да мөрәҗәгать итә ала:

1) муниципаль хезмәт күрсәту турында мөрәҗәгать итүченең соравын теркәү вакытын бозу;

2) муниципаль хезмәт күрсәту срокын бозу;

3) мөрәҗәгать итүчедә муниципаль хезмәт күрсәту өчен Россия Федерациясе, Татарстан Республикасы норматив хокукый актлары, муниципаль хокукый актлар белән каралмаган документларны яисә мәгълүматны гамәлгә ашыру яисә гамәлләрне гамәлгә ашыру таләбе;

4) мөрәҗәгать итүченең муниципаль хезмәт күрсәту өчен Россия Федерациясе, Татарстан Республикасы норматив хокукый актлары, муниципаль хокукый актлар белән каралган документларны кабул итүдән баш тарту;

5) федераль законнар һәм алар нигезендә кабул ителгән Россия Федерациясенең башка норматив хокукый актлары, Татарстан Республикасы законнары һәм башка норматив хокукый актлары, муниципаль хокукый актлар белән каралмаган очракта муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту;

6) муниципаль хезмәт күрсәткәндә мөрәҗәгать итүчедән Россия Федерациясе, Татарстан Республикасы норматив хокукый актларында, муниципаль хокукый актларда каралмаган түләүне туктату;

7) муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсендә бирелгән документларда жибәрелгән опечаткалар һәм хatalарны төзәтүдән баш тарту яисә мондый төзәтүләрнең билгеләнгән срокын бозу.

8) муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәләре буенча документлар бирү вакытын яки тәртибен бозу;

9) федераль законнар һәм алар нигезендә кабул ителгән Россия Федерациясенең башка норматив хокукый актлары, Татарстан Республикасы законнары һәм башка норматив хокукый актлары, муниципаль хокукый актлар белән каралмаган очракта муниципаль хезмәт күрсәтүне туктатып тору.

10) муниципаль хезмәт күрсәткәндә мөрәҗәгать итүчедән документлар яисә мәгълүмат булмау һәм (яисә) дөрес булмавы, муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәклे документларны кабул итүдән баш тартканда яисә муниципаль хезмәт күрсәту өлкәсендә күрсәтүләрдән баш тартканда күрсәтелмәгән яисә, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 7 статьясындағы 1 өлешенең 4 пунктында каралган очраклардан тыш, күрсәтелгән документларның булмавы һәм (яисә) дөрес булмавы һәм (яисә) дөрес булмавы.

5.2. Муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, муниципаль хезмәткәрнен, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның вазыйфаи затының каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаять кәгазьдә яки электрон формада бирелә.

Шикаять почта аша, КФУ аша, "Интернет" чөлтәрен, Питрәч муниципаль районның рәсми сайтыннан (<http://www.pitriash@tatar.ru>), Татарстан Республикасы

дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр бердәм порталы (<http://uslugi.tatar.ru/> ), дәүләт һәм муниципаль хезмәтләрнең бердәм порталы (функцияләре) (<http://www.gosuslugi.ru/> ), шулай ук мәрәжәгать итүченең шәхси кабул итүе вакытында кабул ителергә мөмкин.

5.3. Муниципаль хезмәт күрсәтүче органга яисә югары органга (булган очракта) кергән шикаять аның теркәлгән көннән алыш унбиш эш көне эчендә карап тикшерелергә тиеш, ә муниципаль хезмәт күрсәтүче органның мәрәжәгать итүчедән документлар кабул итүдән баш тартуы яисә жибәрелгән опечаткалар һәм хatalарны төзәтүдә яисә билгеләнгән срокны бозу очрагында - теркәлгән көннән соң биш эш көне эчендә карап тикшерелергә тиеш.

5.4. Шикаятьтә тубәндәгे мәгълүматны карап торырга тиеш:

1) хезмәт күрсәтүче органның яисә муниципаль хезмәткәрнең, шикаять белдерелә торган каарларның һәм гамәлләрнең (гамәл кылмау) вазыйфаи затының, вазыйфаи затының атамасы;

2) фамилиясе, исеме, атасының исеме (соңғысы - булган очракта), мәрәжәгать итүченең яшәү урыны турында мәгълүмат - физик зат яисә исеме, мәрәжәгать итүченең урнашу урыны турында мәгълүмат - юридик зат, шулай ук әлемтә өчен телефон номеры, электрон почта адресы (булган очракта) һәм җавап бирүчегә жибәрелергә тиеш почта адресы;

3) муниципаль хезмәт күрсәтүче органның шикаять белдерелә торган каарлары һәм гамәлләре (гамәл кылмау), муниципаль хезмәт күрсәтүче органның вазыйфаи заты яисә муниципаль хезмәткәр турында мәгълүматлар;

4) мәрәжәгать итүче хезмәт күрсәтүче органның, хезмәт күрсәтүче органның яисә муниципаль хезмәткәрнең каары һәм гамәле (гамәл кылмау) белән килешмәгән дәлилләр.

5.5. Шикаятькә шикаятьтә бәян ителгән хәлләрне раслаучы документларның күчермәләре куелырга мөмкин. Бу очракта шикаятьтә ана күшүп бирелә торган документлар исемлеге китерелә.

5.6. Шикаять аның муниципаль хезмәт алучысы тарафыннан имзалана.

5.7. Шикаятьне карау нәтижәләре буенча тубәндәгे каарларның берсе кабул ителә:

1) шикаять канәгатьләндерелә, шул исәптән кабул ителгән каарны юкка чыгару, дәүләт хезмәте күрсәтү нәтижәсендә бирелгән документларда жибәрелгән мәһер һәм хatalарны төзәтү, мәрәжәгать итүчегә Россия Федерациясе норматив хокукий актлары, Татарстан Республикасы норматив хокукий актлары, муниципаль хокукий актлар белән каралмаган акчаларны кире кайтару рәвешендә дә;

2) шикаятьне канәгатьләндерүдән баш тарта.

Әлеге пунктта күрсәтелгән каар кабул ителгән көннән соң килүче көннән дә соңга калмыйча мәрәжәгать итүчегә язма рәвештә һәм мәрәжәгать итүченең теләге буенча электрон формада шикаятьне карау нәтижәләре турында дәлилләнгән җавап жибәрелә.

5.8. Шикаять канәгатьләндерелергә тиешле дип танылган очракта, мәрәжәгать итүчегә муниципаль хезмәт күрсәткәндә ачыкланган житешсезлекләрне кичекмәстән бетерү максатларында Башкарма комитет тарафыннан гамәлгә ашырыла торган гамәлләр турында мәгълүмат бирелә, шулай ук китерелгән уңайсызлыклар өчен

гафу үтенә һәм муниципаль хезмәт курсәту максатларында мөрәжәгать итучегә башкарылырга тиешле гамәлләр турында мәгълүмат курсәтелә.

5.9. Шикаять мөрәжәгать итучегә җавапта канәгатьләнергә тиеш тугел дип танылган очракта, кабул ителгән каарның сәбәпләре турында дәлилләнгән аңлатмалар, шулай ук кабул ителгән каарка шикаять бирү тәртибе турында мәгълумат бирелә.

5.10. Шикаятында яисө карап тикшеру нәтижәләре буенча административ хокук болу составы билгеләре яки жинаять билгеләре билгеләнгәндә, шикаять карау буенча вәкаләтләр бирелгән хезмәткәр булган материалларны кичекмәстән прокуратура органнарына ўллый».

4. Өлөгө каарны Интернет мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәрендә Татарстан Республикасы Питрәч муниципаль районының рәсми сайтында <http://www.pestreci.tatarstan.ru> hәм «Татарстан Республикасы хокукий мәгълүмат рәсми порталында» Интернет мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәрендә: <http://pravo.tatarstan.ru> урнаштыру юлы белән бастырып чыгарырга (халыкка игълан итәргә).

5. Әлеге каарның үтәлешен контрольдә тотуны үземдә калдырам.

Татарстан Республикасы  
Питрәч муниципаль районы  
Кибәк Иле авыл жирлеге  
башкарма комитеты житәкчесе



И.М.Зиннуров