

Куралово авыл жирлеге башкарма комитеты

Татарстан Республикасы Спас муниципаль районы

БУ ХАКТА БУГЕН ТР МИНИСТРЛАР КАБИНЕТЫНДА УЗГАН БРИФИНГТА ТР ЯШЫЛЭР ЭШЛЭРЕ ҺЭМ
СПОРТ МИНИСТРЫ РАФИС БОРНАНОВ ҲӘБӘР ИТТЕ

2019 елның 25 апреле, 11

Административ регламентны раслау туринда

муниципаль хезмәт күрсәту буенча

кальдыкларны күчерүгө рөхсәт бири

биналар һәм корылмалар төзү, сүтү, шул исәптән

грунтлар арасында

«Россия Федерациясендә жирле үзидарә оештыруның гомуми принциплары туринда» 2003
елның 6 октябрендәге 131-ФЗ номерлы федераль законнарга, «дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр
күрсәтүне оештыру туринда» 2018 елның 19 июлендәге 204-ФЗ номерлы Федераль закон
нигезендә, «дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру туринда "Федераль законга
үзгәрешләр керту хакында"» 2018 елның 19 июлендәге 204-ФЗ номерлы Федераль закон
нигезендә, «Россия Федерациясендә жирле үзидарә оештыруның гомуми принциплары
туринда», 2017 елның 29 декабрендәге 479-ФЗ номерлы Федераль закон Татарстан
Республикасы Спас муниципаль районы Куралово авыл жирлеге Уставы белән Куралово авыл
жирлеге башкарма комитеты

КАРАР БИРӘ:

1. Татарстан Республикасы Хөкүмәте Документлар ТР Хөкүмәте каарлары ТР Хөкүмәте каарлары
Татарстан Республикасы Министрлар Кабинетының "төзелеш кальдыкларын күчерүгә, биналарны
һәм корылмаларны, шул исәптән грунтларны сүтүгө рөхсәт бири буенча муниципаль хезмәт
күрсәту буенча административ регламентны раслау туринда" 2008 ел, 28 декабрь, 1016 нчы
каравы

2. Татарстан Республикасы Спас муниципаль районы Куралово авыл жирлеге Башкарма
комитетының 2017 елның 10 маенданы 5 номерлы каары төзелеш кальдыкларын, биналарны һәм
корылмаларны, шул исәптән грунтларны күчерүгө рөхсәт бири буенча муниципаль хезмәт
күрсәтүненең административ регламентын үз көчен югалткан дип санау туринда.

Әлеге каарар басылып чыккан көненнән үз көченә керә.

Әлеге каарарны Куралово авыл жирлекенең мәғлүмат стендларында һәм Куралово авыл жирлеге
битендә Спас муниципаль районының <http://www.spassriy.tatarstan.ru> рәсми сайтында бастырырга:/
<http://pravo.tatarstan.ru>) законда
билгеләнгән срокта.

3. Әлеге каарарның үтәлешен контрольдә тотуны үзем артыннан калдырам.

Башкарма комитет житәкчесе Авыл жирлеге башлыгы

М. Н. Федотова



Расланган

Татарстан Республикасы Спас муниципаль районы Куралово авыл жирлеге карары белән
2011 елның 25 апреленнән № 11

АДМИНИСТРАТИВ РЕГЛАМЕНТ

МУНИЦИПАЛЬ ХЕЗМӘТ КҮРСӘТҮ БҮЕНЧА

ТӨЗЕЛЕШ КАЛДЫКЛАРЫН КҮЧЕРҮ, БИНАЛАРНЫ һәм КОРЫЛМАЛАРНЫ, ШУЛ ИСӘПТӘН
ГРУНТЛАРНЫ СҮТУ БҮЕНЧА РӨХСӘТ БИРУ БҮЕНЧА

1. ГОМУМИ НИГЕЗЛӘМӘЛӘР

1.1. Регламентны жайга салу предметы

Куралово авыл жирлеге башкарма комитеты һәм физик, юридик затлар арасында төзелеш калдыкларын, биналарны һәм корылмаларны, шул исәптән грунтларны күчерүгә рөхсәт бирү бүенча муниципаль хезмәт күрсәтүненең административ регламентын (алга таба Административ регламент) жайга салу предметы булып төзелеш калдыкларын, биналарны һәм корылмаларны, шул исәптән грунтларны күчерүгә рөхсәт бирү бүенча муниципаль хезмәт күрсәтү тора.

1.2. Гариза бирүчеләр даирәсе

1.1. Муниципаль хезмәт күрсәтүгә гариза бирүчеләр булып физик һәм юридик затлар (дәүләт органнарыннан һәм аларның территориаль органнарыннан, бюджеттан тыш дәүләт фондлары органнарыннан һәм аларның территориаль органнарыннан, жирле үзидарә органнарыннан тыш), муниципаль хезмәт күрсәтүче органга телдән, язма яки электрон формада белдерелгән запрос белән мөрәжәгать иткән.

1.1.2. Муниципаль хезмәт күрсәтүне алу максатларында мөрәжәгать итүчеләр исеменнән Россия Федерациясе законнары нигезендә мондый хокукка ия булган яисә мөрәжәгать итүчеләр тарафыннан Россия Федерациясе законнарында билгеләнгән тәртиптә тиешле вәкаләтләр бирелгән затлар чыгыш ясарга мөмкин.

1.3. Муниципаль хезмәт күрсәту турында мәгълүмат бирү тәртибенә карата таләпләр

1.3.1. Куралово авылы, Октябрьнен 60 еллыгы урамы, 1 нче йорт.

Эш графигы:

дүшәмбе – жомга: 800дән 1600гә кадәр;

шимбә, якшәмбе: ял көннәре.

Ял һәм туклану өчен тәнәфес вакыты эчке хезмәт тәртибе кагыйдәләре белән билгеләнә.

Белешмә телефоны 88 (4347)33510

Узу документлар бүенча удостоверяющим шәхес.

1.3.2. Спас муниципаль районының «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәрендә (алга таба – «Интернет» чөлтәре) рәсми сайты адреси: (<http://spasskiy.tatar.ru>).

1.3.3. Муниципаль хезмәт күрсәту турында мәгълүмат алышырга мөмкин:

- 1) Башкарма комитет биналарында урнашкан муниципаль хезмәтләр турында гариза бирүчеләр белән эшләү өчен визуаль һәм текстлы мәгълүмат булган мәгълүмат стендлары ярдәмендә;
- 2) «Интернет» чөлтәре аша Спас муниципаль районының рәсми сайтында (<http://spasskiy.tatar.ru.>);
- 3) Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр Порталында (<http://uslugi.tatar.ru/>);
- 4) дәүләт һәм муниципаль хезмәтләрнең (функцияләр) бердәм порталында (<http://www.gosuslugi.ru/>);
- 5) Башкарма комитетта:

телдән мөрәжәгать иткәндә-шәхсән яки телефон буенча;

язма (шул исәптән электрон документ формасында) мөрәжәгать иткәндә-кәгазьдә почта аша, электрон формада – электрон почта аша;

1.3.2. Муниципаль хезмәт күрсәту Кагыйдәләре турында мәгълүмат алу ысуллары һәм тәртибе:

Муниципаль хезмәт күрсәту Кагыйдәләре турында мәгълүматны мөрәжәгать итүче тубәндәгө ысуллар белән алышырга мөмкин:

шәхси;

телефон, факсимиль элементе аша;

электрон элементе аша, почта элементәсе аша;

вәкаләтле орган, КФУ биналарында мәгълүмати стендларда;

гомуми файдаланудагы мәгълүмати-телекоммуникация чөлтәрләрендә:

- вәкаләтле орган, КФУ рәсми сайтында;
- дәүләт һәм муниципаль хезмәтләрнең бердәм порталында (функцияләр));
- Татарстан Республикасы Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр (функцияләр) порталында.

1.3.3. Муниципаль хезмәт күрсәту Кагыйдәләре турында мәгълүмат, шулай ук әлеге

Административ регламент һәм аны раслау турында муниципаль хокукый актка урнаштырыла:

вәкаләтле орган, МФЦ мәгълүмати стендлары;

массакүләм мәгълүмат чараларында;

вәкаләтле орган, КФУ рәсми Интернет-сайтында;

дәүләт һәм муниципаль хезмәтләрнең бердәм порталында (функцияләр));

Татарстан Республикасы Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр (функцияләр) порталында.

1.3.4. Муниципаль хезмәт күрсәту мәсьәләләре буенча мәгълүмат бирү өчен жаваплы вәкаләтле орган белгечләре тарафыннан гамәлгә ашырыла.

Мәгълүмат бирү өчен жаваплы вәкаләтле орган белгечләре вәкаләтле органның муниципаль хокукий акты белән билгеләнә, ул вәкаләтле органның рәсми Интернет-сайтында һәм мәгълүмат стендында урнаштырыла.

1.3.5. Муниципаль хезмәт күрсәту Кагыйдәләре турында мәгълүмат бирү түбәндәгә мәсьәләләр буенча гамәлгә ашырыла::

вәкаләтле орган, аның структур бүлекчәләре, КФУ урнашкан урын;

муниципаль хезмәт күрсәтергә вәкаләтле органның вазыйфаи затлары һәм муниципаль хезмәткәрләре элемтә өчен телефон номерлары;

вәкаләтле орган, КФУ эше графигы;

вәкаләтле орган, КФУ Интернет-сайтларының адресы;

вәкаләтле органның электрон почта адресы, МФЦ;

муниципаль хезмәт күрсәту мәсьәләләре буенча норматив хокукий актлар, шул исәптән чын административ регламент (норматив хокукий актның исеме, номеры, кабул ителгән датасы);

муниципаль хезмәт күрсәтүнең барышы;

муниципаль хезмәт күрсәтүнең административ процедуралары;

муниципаль хезмәт күрсәту вакыты;

муниципаль хезмәт күрсәтүне контролъдә тоту тәртибе һәм формалары;

муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту нигезләре;

муниципаль хезмәт күрсәту өчен жаваплы вәкаләтле органның вазыйфаи затлары һәм муниципаль хезмәткәрләре гамәлләренә (гамәл кылмавына), шулай ук муниципаль хезмәт күрсәту барышында кабул ителгән каарларга шикаять белдерүнең судка кадәр һәм суд тәртибе.

«дәүләт органнары һәм жирле үзидарә органнары эшчәнлеге турындагы мәгълүммәттән файдалануны тәэмин итү хакында» 2009 елның 9 февралендәгэ 8-ФЗ номерлы Федераль закон нигезендә вәкаләтле орган эшчәнлеге турында башка мәгълүмат.

1.3.6. Мәгълүмат бирү (консультация бирү) вәкаләтле орган (КФУ) белгечләре, мәгълүмат алу өчен жаваплы, гариза бирүчеләрне шәхсән, телефон аша, почта яки электрон почта аша мәгълүмат белән мәрәжәгать иткәндә гамәлгә ашырыла.

Мәгълүмат рус телендә индивидуаль һәм халыкка мәгълүмат бирү рәвешендә үткәрелә.

1.3.6.1. Шәхси телдән мәгълүмат бирү гариза бирүчеләргә мәгълүмат бирү өчен жаваплы вазыйфаи затлар тарафыннан шәхсән яки телефон аша мәрәжәгать иткәндә гамәлгә ашырыла.

Мәгълүмат бирү өчен жаваплы белгеч куелган сорауларга, шул исәптән башка хезмәткәрләрне җәлеп итеп, тулы һәм оператив жавап бирү өчен барлык кирәклө чаралар күрә.

Жавап әзерләү өчен озак вакыт кирәк булса, мәгълүмат бирү өчен жаваплы белгеч гариза бирүчеләргә кирәклө мәгълүмат алу өчен язма рәвештә мәрәжәгать итәргә яки билгеле бер вакыт

арасы аша телефон аша кабат консультация бирү мөмкинлеген, шулай ук мәгълүмат бирү өчен жараплы белгечнең жарап бирү мөмкинлеген тәкъдим итә ала.

Телефон шалтыратуларына жарап биргендә, мәгълүмат бирү өчен жараплы белгеч вәкаләтле органның структур бүлекчәсе фамилиясе, исеме, атасының исеме, вазыйфасы һәм исеме дип атарга тиеш.

Телдән мәгълүмат рәсми-эшлекле стиль таләпләрен исәпкә алып башкарылырга тиеш

сүз. Сейләшү вакытында сүз әйтергә кирәк, тирә-юнъдәге кешеләр белән «паралель сейләшүләрдән» качмаска һәм башка аппаратка шалтырату аркасында сейләшүне өзмәскә кирәк. Мәгълүмат бирү өчен жараплы белгеч кыскача нәтижәләр ясарға һәм кабул итәргә тиешле чаралар күчерергә тиеш (кем нәкъ менә кайчан һәм нәрсә эшләргә тиеш).

1.3.6.2. Шәхси язма мәгълүмат кызыксынган затның мөрәжәгатенә язмача жарап бирү, мөрәжәгать иту ысулына бәйле рәвештә электрон почта рәвешенде башкарыла.

Гаризага жарап гади, төгәл формада, башкаручының фамилиясен, исемен, атасының исемен, телефон номерын күрсәтеп бирелә һәм Вәкаләтле орган житәкчесе тарафыннан имзалана.

1.3.6.3. Халыкка телдән мәгълүмат бирү массакүләм мәгълүмат чараларын – радио, телевидение жәлеп иту юлы белән башкарыла. Мәгълүмат бирү өчен жараплы вазифаи затларның радио һәм телевидение буенча чыгышлары вәкаләтле орган житәкчесе белән килештерелә.

1.3.6.4. Гавами язма мәгълүмат бирү муниципаль хезмәт күрсәтү Кагыйдәләре турында мәгълүмат материалларын, шулай ук әлеге административ регламент һәм аны раслау турында муниципаль хокукий актны бастырып чыгару юлы белән гамәлгә ашырыла:

massakүләм мәгълүмат чараларында;

рәсми Интернет-сайтта;

дәүләт һәм муниципаль хезмәтләрнең бердәм порталында (функцияләр));

Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр (функцияләр) порталында;

вәкаләтле орган, МФЦ мәгълүмати стендларында.

Мәгълүмати материал текстлары шрифт белән уку өчен уңайлы итеп басыла (14 тән дә ким булмаган шрифт күләме), төзәтүләрдән башка, иң мөңим Нигезләмәләр Башка шрифт белән бирелә (18дән дә ким булмаган). Мәгълүмати материалларны брошюралар рәвешенде рәсмиләштергән очракта шрифт күләменә карата таләпләр киметелергә мөмкин (№10нан да ким булмаска тиеш).

II. МУНИЦИПАЛЬ ХЕЗМӘТ КҮРСӘТҮ СТАНДАРТЫ

2.1. Муниципаль хезмәт күрсәтү исеме

Төзелеш калдыкларын күчерү, биналарны һәм корылмаларны, шул исәптән грунтларны суту өчен рөхсәт бирү.

2.2. Муниципаль хезмәт күрсәтүче жирле үзидарә органы атамасы

Санитар врачының " санпин 2.2.1. Муниципаль хезмәт күрсәтелә:

Куралово авыл жирилгеге башкарма комитеты;

Мөрәжәгать итүченен яшәү урыны буенча КФУ - муниципаль хезмәт күрсәтүгә документлар кабул итү һәм (яки) бирү өлешиндә (КФУ белән үзара хезмәттәшлек түрында килешүләр төзү шарты белән).

2.1.2. Муниципаль хезмәт күрсәту өчен жаваплы затлар вәкаләтле орган карары белән билгеләнә, үл вәкаләтле органның рәсми сайтында, вәкаләтле органның мәгълүмат стендында урнаштырыла.

2.3. Мөрәжәгать итүчедән муниципаль хезмәт алу өчен кирәkle һәм мөрәжәгать белән бәйле гамәлләрне, шул исәптән килештерүләрне таләп итәргә рәхсәт ителми әлеге административ регламентта каралмаган башка органнарга һәм оешмаларга.

2.3. Муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсе

Муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәләре булып тора:

- төзелеш калдыкларын күчерү, биналарны һәм корылмаларны, шул исәптән грунтларны сүтү өчен рәхсәт бирү;
- төзелеш калдыкларын күчерү, биналарны һәм корылмаларны, шул исәптән грунтларны сүтү өчен рәхсәт бирүдән баш тарту түрында хәбәр бирү.

2.4. Муниципаль хезмәт күрсәту вакыты

2.4.1. Вәкаләтле орган муниципаль хезмәт күрсәтүне муниципаль хезмәт күрсәту түрында гариза һәм мөрәжәгать итүчедән кирәkle документлар алган көннән алыш 30 (үтыз) көн эчендә башкара.

2.4.2. Муниципаль хезмәт күрсәту өчен мөрәжәгать итү көне булып 2.6 пунктында күрсәтелгән барлык кирәkle документлар белән гаризаны кабул итү һәм теркәү көне санала. әлеге Административ регламентны үз эченә ала.

2.5. Муниципаль хезмәт күрсәту белән бәйле мөнәсәбәтләрне жайга сала торган норматив хокукий актлар исемлеге

Муниципаль хезмәт күрсәту белән бәйле рәвештә барлыкка килә торган мөнәсәбәтләр түбәндәгә норматив хокукий актлар белән жайга салына:

Россия Федерациясе Конституциясе (Россия Федерациясе законнары жыелышы, 2009, № 4, 445 ст.);

Россия Федерациясе Граждан кодексы (Россия Федерациясе законнары жыелышы, 1994, № 32, 3301 ст.);

Россия Федерациясенең 2004 елның 29 декабрендәге 190-ФЗ номерлы шәһәр төзелеше кодексы (документның беренче тексты «Российская газета», № 290, 30.12.2004, «Парламентская газета», № 5-6, 14.01.2005);

Россия Федерациясе Жир кодексы белән 25.10.2001 ел, № 136-ФЗ;

«Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында » 2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы Федеरаль закон (Россия Федерациясе законнары жыелышы, 2010, № 31, 4179 ст.);

«Россия Федерациясендә гражданнар мәрәжәгатьләрен карау тәртибе турында » 2006 елның 2 маенданы 59-ФЗ номерлы Федеरаль закон (Россия Федерациясе законнары жыелышы, 2006, № 19, 2060 ст.);

«Шәхси мәгълүматлар турында » 2006 елның 27 июлендәге 152-ФЗ номерлы Федеरаль закон (Россия Федерациясе законнары жыелышы, 2006, № 31 (1 өлеш), 3451 ст.).

2.6. Мәрәжәгать итүче тәкъдим итегергә тиешле муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәклө һәм мәжбүри булган муниципаль хезмәт күрсәту өчен норматив хокукый актлар нигезендә кирәклө документларның тулы исемлеге, аларны алу ысууллары, шул исәптән электрон формада, аларны бирү тәртибе

2.6.1. Документлар һәм мәгълүмат, мәрәжәгать итүче тапшырырга тиеш мәстәкайль өчен соравы буенча мәгълүмат тапшыру турында билгеле бер проблема, тема, вакыйга, факт (тематик запрослары):

- 1) әлеге административ регламентка № 2 күшымта нигезендә форма буенча язмача мәрәжәгать (гариза) ;
- 2) физик зат булган мәрәжәгать итүченең (гариза бирүчеләрнең) шәхесен яки физик яки юридик зат вәкиленең шәхесен раслаучы документ;
- 3) гариза белән мәрәжәгать итүче (гариза бирүче) вәкиле мәрәжәгать итсә, физик яки юридик зат вәкиленең хокукын (вәкаләтләрен) раслаучы документ.
- 4) мәрәжәгать итүченең шәхси мәгълүматларын эшкәртүгә ризалык (әлеге административ регламентка 4 нче күшымта));
- 5) жири кишәрлекенә хокук Күчемсез мәлкәткә һәм аның белән алыш-бирешләргә хокукларның бердәм дәүләт реестрында теркәлмәгән очракта, жири кишәрлекенә хокук билгеләүче документлар.

1.6.2. Гаризадан тыш, документларның күчермәләре оригиналлар белән бергә тәкъдим ителә (кызыксынган затның имzasы яки оешманың мөнеге һәм житәкчесе имzasы белән, расшифровкасы булган очракта, алдан язылган булырга тиеш.). Документның оригиналын һәм аның күчермәләрен аңлатканнан соң, эшкә документ күчермәсе теркәлә, ә оригинал гариза бирүчегә кире кайта.

2.6.3. Мәрәжәгать итүче «дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр (функцияләр) Бердәм порталы» федераль дәүләт мәгълүмат системасын яисә «Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр (функцияләр) порталы» дәүләт мәгълүмат системасын кулланып гариза һәм теркәлә торган документларны электрон формада җибәрергә хокуклы. Хезмәт күрсәту порталда тулы күләмдә тәкъдим итегергә мәмкин, әгәр «Хезмәт алышыга» кнопкасы актив булса. Югыйсә, әлеге порталларда хезмәт күрсәту тәртибе турында мәгълүмат урнаштырылган.

Электрон формада муниципаль хезмәт алу өчен гариза һәм аңа электрон рәвештә теркәлә торган һәр документ дәүләт хезмәтләре порталында экран формасын тутырганда мәрәжәгать итүченең квалификацияле электрон имzasы белән языла.

2.7. Дәүләт органнары, жирле үзидарә органнары һәм мәрәжәгать итүче бирергә хокуклы башка органнар карамагында булган һәм муниципаль хезмәт күрсәту өчен норматив хокукий актлар нигезендә кирәkle документларның тулы исемлеге, шулай ук аларны алу ысууллары, шул исәптән электрон формада, аларны тапшыру тәртибе

2.7.1. Мәрәжәгать итүче үз инициативалары буенча тәкъдим итәргә хокуклы документлар, чөнки алар ведомствоара мәгълүмати хезмәттәшлек қысаларында тәкъдим ителергә тиеш:

- 1) Эгәр жир кишәрлегенә хокук Күчемсез мәлкәткә һәм аның белән алыш-бирешләргә хокукларның бердәм дәүләт реестрында теркәлгән булса, жир кишәрлегенә хокук билгеләүче документлар;
- 2) күчемсез мәлкәткә һәм аның белән алыш-бирешләргә хокукларның бердәм дәүләт реестрыннан өзөмтә (жир кишәрлегенә теркәлгән хокуклар турында һәркем файдалана алырлык белешмәләрне үз эченә алган).
- 3) жир кишәрлегенә кадастр паспорты.

2.7.2. Эгәр мәрәжәгать итүче тарафыннан дәүләт органнары, жирле үзидарә органнары һәм муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнашучы башка органнар карамагында булган муниципаль хезмәт күрсәту өчен норматив актлар нигезендә кирәkle документларның мәстәкыйль күчермәләре тапшырылмаган очракта, вәкаләтле орган ведомствоара хезмәттәшлек каналлары буенча соратып ала:

- 1) күчемсез мәлкәткә һәм аның белән алыш-бирешләргә хокукларның бердәм дәүләт реестрыннан өзөмтә (жир кишәрлегенә теркәлгән хокуклар турында һәркем файдалана алырлык белешмәләр булган) (дәүләт теркәве, кадастр һәм картография федераль хезмәтенең Татарстан Республикасы буенча идарәсе) (әлеге административ регламентка 1 нче күшымта).

2.7.3. Мәрәжәгать итүче әлеге Административ регламентның 2.7 пунктында күрсәтелгән документларны тапшырмау гариза бирүчегә муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту өчен нигез булып тормый.

2.8. Гариза бирүчедән таләп итүне тыюга күрсәтмә

2.8.1. Мәрәжәгать итүчедән таләп иту тыела:

муниципаль хезмәт күрсәту белән бәйле рәвештә барлыкка килә торган мөнәсәбәтләрне җайга сала торган норматив хокукий актлар белән каралмаган документлар һәм мәгълүмат бирү яисә гамәлләр башкару;

норматив хокукий актлар нигезендә дәүләт хезмәте күрсәтүче органнар, башка дәүләт органнары, жирле үзидарә органнары һәм оешмалар карамагында булган документлар һәм мәгълүмат тапшыру Россия Федерациясе субъектларының норматив хокукий актлары һәм муниципаль хокукий актлар.

2.9. Муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту өчен нигезләрнең тулы исемлеге

Документларны кабул итүдән баш тарту нигезләре юк.

2.10. Муниципаль хезмәт күрсәтүне тұктатып тору яки бирүдән баш тарту өчен нигезләрнең тулы исемлеге

2.1. Муниципаль хезмәт күрсәтүне тұктатып тору нигезләре юк.

2.1.2. Муниципаль хезмәт күрсәтүдән гариза бирүчегә баш тартылырга мөмкин:

әлеге Административ регламентның 2.6 пунктінда каралған документларны тапшырмау аркасында;

соратып алына торған мәгълүматның хронологик қысаларын билгеләргә мөмкинлек бирми торған документларда дөрес булмаган мәгълүматларны күрсәту һәм (яки) тапшыруны юкка чыгарырга мөмкинлек бирми торған документларны тәкъдим итү.

2.3. Гражданнар муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту өчен әлеге пунктта каралған нигезләрне бетергәннән соң муниципаль хезмәт алу өчен вәкаләтле органга кабат мөрәжәгать итәргә хокуклы.

2.11. Муниципаль хезмәт күрсәту өчен киrәkle һәм мәжбүри булған хезмәтләр исемлеге, шул исәптән муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнашучы оешмалар тарафыннан бирелә торған (бирелә торған) документлар (документлар) түрүнде мәгълүматлар

Муниципаль хезмәт күрсәту өчен киrәkle һәм мәжбүри булған хезмәтләр каралмаган.

2.12. Муниципаль хезмәт күрсәткәндә гариза бирүчедән алына торған түләү күләме һәм аны алу ысуллары

Муниципаль хезмәт бушлай күрсәтелә.

2.13. Муниципаль хезмәт күрсәту түрүнде запрос биргәндә һәм күрсәтелгән муниципаль хезмәт нәтижәсен алганда чиратта көтүнең максималь вакыты

2.13.1. Муниципаль хезмәт күрсәту түрүнде гариза биргәндә һәм муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәләрен алганда чиратта көтү вакыты 15 минуттан артмаска тиеш.

2.14. Муниципаль хезмәт күрсәту түрүнде мөрәжәгать итүченең соравын теркәү вакыты һәм тәртибе

2.14.1. Муниципаль хезмәт күрсәту түрүнде мөрәжәгать итүченең соравы мөрәжәгать итү көнендей муниципаль хезмәт күрсәту өчен теркәлә.

2.14.2. Кабул ителгән документларны теркәү гариза кабул итү вакытында гаризаларны теркәү журналында башкарыла.

2.14.3. Техник мөмкинлекләр булганда, электрон рәвештә муниципаль хезмәт күрсәту турындағы запросны кабул итү һәм теркәу «Новгород өлкәсенең Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр Порталы (функцияләр)»төбәк дәүләт мәгълүмат системасы ярдәмендә тәэммин ителә.

2.14.4. Эгәр мөрәжәгать итүче электрон рәвештә муниципаль хезмәт күрсәту турында гариза юлласа, гаризаны кабул итү һәм теркәу өчен жаваплы белгеч мондый гариза кергән көннән алып 3 көн эчендә бирелгән документларның комплектлышының һәм электрон култамғаның валидлышының тикшерә. Кирәк булганда, белгеч тиешле мәгълүматны бирә ала торган ведомстволарга ведомствоара электрон хезмәттәшлек системасы аша житешмәгән документларга запрос формалаштыра.

Ул муниципаль хезмәт күрсәту өчен кулланыла торган гамәлдәге һәм төзелә торган мәгълүмат системаларының мәгълүмати-технологик бәйләнешен тәэммин итүче инфраструктура составына керә. Электрон култамғаны тикшерү шулай ук аккредитацияләнгән танықлауы үзәкнең мәгълүмат системасы чараларын кулланып гамәлгә ашырыла.

2.15. Муниципаль хезмәт күрсәтелә торган биналарга таләпләр, гариза бирүчеләрне көтү һәм кабул итү урынына, Муниципаль хезмәт күрсәту тәртибе турында визуаль, текст һәм мультимедиа мәгълүмат үрнаштыру һәм рәсмиләштерүгә карата

2.15.1. Вәкаләтле органның әш кабинетлары санитар-эпидемиологик кагыйдәләргә һәм нормативларга туры килергә тиеш. Бүлмәләр янгын системасы һәм янгын сүндерү чаралары, гадәттән тыш хәл килеп чыгу турында хәбәр итү чаралары, саклау системасы белән жиңазландырылырга тиеш.

2.15.2. Белгечләрнең һәр әш урыны шәхси компьютер белән жиңазландырылырга, кирәkle мәгълүмат базаларына, басма һәм сканерлау жайламналары, кәгазь, чыгым материаллары, канцелярия товарлары белән муниципаль хезмәт күрсәту өчен житәрлек күләмдә тәэммин ителергә тиеш.

2.15.3. Көтү урыннарын үрнаштыруга таләпләр:

- ә) көтү урыннары урындыклар (кресель секцияләре) һәм (яки) эскәмияләр (банкеткалар белән жиңазландырылырга тиеш);
- б) көтү урыннары саны факттагы йөкләнеш һәм аларны бинада үрнаштыру өчен мөмкинлекләрдән чыгып билгеләнә, ләкин ким дигәндә 3 урын тәшкил итә алмый.

2.15.4. Бинага керү өчен таләпләр:

- а) бина гариза бирүченең бинага ирекле үтеп керү өчен поручнялы үңайлы баскыч белән жиңазландырылырга тиеш;
- б) үзәк керү бинасы булырга тиеш жиңазландырылган мәгълүмати табличка (вывеской), содержащая следующую мәгълүмат:

вәкаләтле орган исеме;

әш режимы;

в) бинадан керу ńем чыгу юллары тиешле күрсәткечләр белән жиňазландырыла;

г) мәгълүмати таблички булырга тиеш урнашкан янында керу яки ишеккә керу, шулай итеп, аларны яхши күргән килүчеләр;

д) бинаның (корылма) фасады яктырту жайлланмалары белән жиňазландырылырга тиеш;

е) гражданнарны кабул итү гамәлгә ашырыла торган бина янындагы территориядә автотранспорт чараларын парковкалау очен урыннар жиňазландырыла, аларның 10 проценттан да ким булмаган санда урын бирелә (эмма бер урыннан да ким түгел), I, II группа инвалидлары белән идарә ителә торган транспорт чараларын, шулай ук III төркем инвалидларын Россия Федерациясе Хөкүмәте билгеләгән тәртиптә түләүсез парковкалау очен, шундый инвалид балаларны ńем (яисә) инвалид балаларны транспорт чаралары белән тәэмин итә. Күрсәтелгән транспорт чараларында "Инвалид"тану билгесе күелүрга тиеш. Индивидуаль файдалану очен "Инвалид" тану билгесен бирү тәртибе Россия Федерациясе Хөкүмәте вәкаләте биргән федераль башкарма хакимият органы тарафыннан билгеләнә. Парковкалар очен күрсәтелгән урыннар башка транспорт чаралары белән тәэмин ителергә тиеш түгел.

2.15.5. Гариза бирүчеләрне мәгълүмат материаллары белән таныштыру очен билгеләнгән урыннарга таләпләр: мәгълүмати стендлар белән жиňазлана, алар максималь рәвештә күренергә тиеш, яхши тикшереп торырга ńем функциональ булырга тиеш (мәгълүмат стендлары мәгълүмати листкалар урнаштырыла торган А4 форматындагы кесәләр белән жиňазландырылырга мөмкин).

2.15.6. Гариза бирүчеләрне кабул итү урыннарына карата таләпләр:

а) гариза бирүчеләрне кабул итү кабинетлары мәгълүмати табличкалар белән жиňазландырылырга тиеш:

кабинет номерлары;

муниципаль хезмәт күрсәтүне гамәлгә ашыручы белгечнең фамилиясе, исеме, атасының исеме ńем вазыйфасы;

төшке ашка тәнәфес вакыты;

б) вәкаләтле органның вазыйфа затының эш урыны аңа ирекле керу ńем кирәк булганда бинадан чыгу мөмкинлеген тәэмин итәргә тиеш; в) гариза бирүчене кабул итү очен урын урын урын урын булырга тиеш, хат ńем документлар жыю очен урын булырга тиеш.

2.15.7. Мөрәжәгать итүче турында мәгълүматларның конфиденциальлеген тәэмин итү максатларында бер ук вакытта бер генә мөрәжәгать итүчене кабул итү алып барыла.

2.15.8. Муниципаль хезмәт күрсәтелә торган бинада инвалидлар ńем халыкның аз хәрәкәтләнүче төркемнәре очен шартлар тудырыла.

Инвалидларга муниципаль хезмәтләрдән ńәркем файдалана алуны тәэмин итү максатларында алар белән беррәттән муниципаль хезмәтләр алуга комачаулаучы төрле киртәләрне жиңеп чыгарга ярдәм күрсәтелә. Вәкаләтле орган бинасына керү пандус белән жиňазландырыла. Дәүләт хезмәтә күрсәтелә торган биналарга, инвалидларның, шул исәптән кресло-коляскадан файдаланучыларның да totkarlyksız үтеп керүен тәэмин итәргә мөмкинлек бирә торган кинәйтләгән узу узарга тиеш, шулай ук визуаль, текст мәгълүматы, язулар, билгеләр, башка текст

ňэм график мәгълүмат Брайльнең рельеф-нокталы шрифты белән эшләнгән билгеләр белән жиңиazelандырылырга тиеш.

Начар ишетелә торган, күрү буенча инвалидларга ńэм физик мәмкинлекләре чикләнгән башка затларга кирәк булганда биналарга бару ńэм озата бару буенча ярдәм күрсәтелә.

Стоянкада инвалидларның маxсус транспорт чараларын парковкалау өчен урыннар каралырга тиеш. Парковка урыны белән файдаланган өчен түләү алынмый.

2.16. Муниципаль хезмәт күрсәтүнен ńэркем өчен мәмкин булуы ńэм сыйфаты күрсәткечләре, шул исәптән мәрәжәгать итүченең муниципаль хезмәт күрсәткәндә муниципаль хезмәт күрсәтүче жирле үзидарә органының вазыйфаи затлары белән үзара хезмәттәшлеге ńэм аларның дәвамлылығы, дәүләт ńэм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнен күпфункцияле үзәгендә Муниципаль хезмәт алу мәмкинлеге, муниципаль хезмәт күрсәтүнен барышы турында мәгълүмат алу мәмкинлеге, шул исәптән мәгълүмати-коммуникацион технологияләр кулланып

2.16.1. Муниципаль хезмәтнең сыйфаты ńэм ńэркем өчен мәмкин булуы муниципаль хезмәт күрсәтү процессын ńэм нәтижәсен үлчәтергә, исәпкә алырга, контрольда тотарга ńэм бәяләргә мәмкинлек бирә торган сан ńэм сыйфат параметрларының жыелма күрсәткече булып тора.

2.16.2. Муниципаль хезмәт күрсәтү тәртибе ńэм кагыйдәләре мәгълүмати ачыклығы ńэркем өчен ачык булу күрсәткече булып тора:

муниципаль хезмәт күрсәтүнен административ регламенты булу;

массакүләм мәгълүмат чараларында, ńэркем өчен мәмкин булган урыннарда, вәкаләтле орган стендларында муниципаль хезмәт күрсәтү турында мәгълүмат булу.

2.16.3. Муниципаль хезмәт күрсәтү сыйфаты күрсәткечләре булып тора:

муниципаль хезмәт күрсәтү сыйфатыннан ńэм үтемлелегеннән гражданнарның канәгать булу дәрәжәсе;

курсателгән муниципаль хезмәт әлеге Административ регламент таләпләренә туры килә;

муниципаль хезмәт күрсәтү срокларын үтәү;

нигезле шикаятыләр саны;

шикаятыләрне ńэм мәрәжәгатында теркәү, исәпкә алу ńэм анализлау.

2.17. Башка таләпләр, шул исәптән дәүләт ńэм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнен күпфункцияле үзәкләрендә муниципаль хезмәт күрсәтү үзенчәлекләрен ńэм электрон формада муниципаль хезмәт күрсәтү үзенчәлекләрен исәпкә алып

2.17.1. 28.01.2014 Куралово авыл жирлеге башкарма комитеты ńэм " дәүләт ńэм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнен күпфункцияле үзәге «дәүләт өлкә автоном учреждениесе арасында үзара хезмәттәшлек турында төзелгән килешү нигезендә муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәләрен бирү

ńäm муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәләрен бирү буенча документлар кабул итү КФУ тарафыннан гамәлгә ашырыла ала.

КФУ урнашкан адреслар ńäm урыннар, аларның эш режимы ńäm телефоннары «дәүләт ńäm муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең күпфункцияле үзәге» дәүләт өлкә автоном учреждениесенең рәсми сайтында, шулай ук әлеге административ регламентка 1 нче күшымтада урнаштырыла.

Муниципаль хезмәт күрсәтүнең экстерриториаль принцибын исәпкә алып КФУләрдә бирелә, аның нигезендә мәрәжәгать итүче Татарстан Республикасы буенча КФУнең теләсә кайсы бүлеген сыйларга хокуклы.

2.17.2. Мәрәжәгать итүчеләргә муниципаль хезмәт күрсәту тәртибе түрүнда мәгълүмат алу, шулай ук муниципаль хезмәт алу өчен кирәkle гаризалар ńäm башка документлар, шул исәптән «Татарстан Республикасы дәүләт ńäm муниципаль хезмәтләр (функцияләр) порталы» региональ дәүләт мәгълүмат системасын кулланып, техник мөмкинлекләр булганда, күчерелү мөмкинлеге бирелә.

2.17.3. Көчәйтлгән квалификацияле электрон имза кулланып күрсәтелә торган муниципаль хезмәт алу өчен мәрәжәгать иткәндә куллануга рөхсәт ителә торган электрон имза чараларының класслары Иsemлеге.

Көчәйтлгән квалификацияле электрон имза куллану белән мәрәжәгать иткәндә куллануга рөхсәт ителә торган электрон имза чараларының класслары Иsemлеге муниципаль хезмәт алу ńäm (яки) мондый хезмәт күрсәту өчен мәрәжәгатьләрне кабул итү максатларында кулланыла торган мәгълүмат системасындагы мәгълүмат куркынычсызылыгы янавы моделе нигезендә билгеләнә.

III. АДМИНИСТРАТИВ ПРОЦЕДУРАЛАРНЫҢ СОСТАВЫ, ЭЗЛЕКЛЕЛЕГЕ ńäm УТӘҮ СРОКЛАРЫ, АЛАРНЫ УТӘҮ ТӘРТИБЕНӘ КАРАТА ТАЛӘПЛӘР, ШУЛ ИСӘПТӘН ЭЛЕКТРОН ФОРМАДА АДМИНИСТРАТИВ ПРОЦЕДУРАЛАРНЫ БАШКАРУ ҮЗЕНЧӘЛЕКЛӘРЕ, ШУЛАЙ УК КҮПФУНКЦИЯЛЕ ҮЗӘКЛӘРДӘ АДМИНИСТРАТИВ ПРОЦЕДУРАЛАРНЫ БАШКАРУ ҮЗЕНЧӘЛЕКЛӘРЕ

3.1. Муниципаль хезмәт күрсәту тубәндәге административ процедураларны үз эченә ала:

- 1) мәрәжәгать итүчедән гариза кабул итү;
- 2) вәкаләтле орган гаризасын карау;
- 3) ведомствоара запрослар Formalаштыру ńäm юнәлеше;
- 4) вәкаләтле орган тарафыннан муниципаль хезмәт күрсәту түрүнда йә муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту түрүнда Карап кабул итү.

Муниципаль хезмәт күрсәтүнең эзлеклелеге әлеге административ регламентка 3 нче күшымтада күрсәтелгән блок-схемада чагылдырылган.

3.2. Административ процедура – гариза биручедән гариза кабул итү

3.1. Элеге Административ регламентның 2.6 пункттында күрсәтелгән документлар белән мөрәжәгать итүче вәкаләтле органга кергән гаризаны кабул итү буенча административ процедураны башлау өчен, кәгазьдә яисә электрон формада күрсәтелгән документлар белән яисә «Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр (функцияләр) порталы» региональ дәүләт мәгълүмат системасын кулланып техник мөмкинлекләр булганда мөрәжәгать итүченең 2.6 пункттында күрсәтелгән документларны гариза белән Вәкаләтле органга мөрәжәгате нигез булып тора. элеге Административ регламентны үз эченә ала.

3.1.2. Документлар кабул итү өчен жаваплы белгеч:

Мөрәжәгать итүченең шәхси мөрәжәгатендә мөрәжәгать итүченең шәхесен билгели, шул исәптән мөрәжәгать итүченең шәхесен раслаучы документ йә вәкил вәкаләтләрен тикшерә;

тәкъдим ителгән документларның закон тарафыннан билгеләнгән таләпләргә туры килү-килмәве предметына беренчел тикшерүне уздыра, ә атап әйткәндә:

а) элеге Административ регламентның 2.6 пункттында күрсәтелгән документлар булу;

б) түбәндәге таләпләрне үтәүне тикшереп, гариза тузыру дөреслеге:

документларның текстлары аңлаешлы язылган;

фамилиясе, исеме һәм атасының исеме (булган очракта) тулысынча күрсәтелгән һәм паспорт мәгълүматларына туры килә;

Документлар карандаш белән үтәлми;

Документлар аларның эчтәлеген юкка чыгарырга мөмкинлек бирми торган җитди зыянга ия түгел.

3.3. Бирелгән документларның күчермәләрен төп нәсхәләре белән чагыштыра һәм аларның оригиналларына туры килүе турында язу башкара, имzasы белән раслый, шул ук вакытта документларның төп нәсхәләрен гариза биручегә кире кайтара.

4.4. Гариза тузырылмаган яки аны рәсмиләштермәгән очракта гариза язуда ярдәм күрсәтә.

4.2. Гариза һәм башка документлар 2.6 пункттында билгеләнгән исемлекнең туры килмәве ачыкланган очракта. вәкаләтле органга гариза кергән көннән соң 5 (биш) эш көне эчендә бирелгән мәгълүматларның дөреслегенә шик та дип хәбәр ителә вәкаләтле орган белгече тарафыннан муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту турында телефон аша.

4.1.2. Мөрәжәгать итүчедән электрон почта аша соратып алу кәгазьдә бастырыла һәм ул кергән көнне вәкаләтле орган белгече тарафыннан теркәлә.

4.7. Административ процедураның нәтижәсе-вәкаләтле органның язма мөрәжәгатын теркәү журналында белгеч тарафыннан билгеләнгән тәртиптә гаризаны теркәү.

1.2.8. Гаризаларны кабул итү буенча административ процедураны башкару вакыты 15 минуттан артмаска тиеш.

3.3. Административ процедура-вәкаләтле орган гаризасын карау

3.3.1. Вәкаләтле орган гаризаларны карау буенча административ процедураны башлау өчен билгеләнгән тәртиптә гаризаны теркәү нигез булып тора.

1.3.2. Вәкаләтле орган житәкчесе гариза биручедән кергән гаризаны һәм документларны өйрәнә, гаризаны карау тәртибе һәм сроклары турында оештыру карапын кабул итә һәм тиешле резолюция белән гариза карау һәм мәрәжәгать итүчегә вәкаләтле орган белгеченә жавап әзерләү турында йөкләмә жибәрә.

1.3.3. Документларны тикшерү барышында әлеге Административ регламентның 2.10.2 пунктында күрсәтелгән муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту нигезләре ачыкланса, вәкаләтле орган житәкчесе вәкаләтле орган белгеченә муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту турында хат проектын әзерләүне йөкли.

4.4. Административ процедураның нәтиҗәсе-вәкаләтле орган житәкчесенең резолюциясе һәм 2.6 пунктында күрсәтелгән документлар белән гариза жибәрү. мәрәжәгать итүчегә жавап әзерләү һәм карау өчен вәкаләтле орган белгече.

1.3.5. Административ процедураны башкару вакыты 3 эш көненнән артмаска тиеш. 4.4. Административ процедура-ведомствоара запросларны Формалаштыру һәм жибәрү

3.4.1. Муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнашучы органнарга (оешмаларга) ведомствоара запрослар Формалаштыру һәм жибәрү буенча административ процедураны башлау өчен нигез булып мәрәжәгать итүче әлеге Административ регламентның 2.7 пунктында күрсәтелгән документларны тапшырмау тора.

1.4.2. Әлеге Административ регламентның 2.7 пунктында күрсәтелгән документлар мәрәжәгать итүче тарафыннан әлеге Административ регламентның 2.7 пунктында күрсәтелгән документларны тапшырмаган көннән алып 1 (бер) эш көне эчендә ведомствоара хезмәттәшлек каналлары буенча вәкаләтле орган белгече тарафыннан соратып алына.

5 (биш) эш көне дәвамында вәкаләтле органга алынган сорауларга жаваплар жибәрелә.

1.4.3. Административ процедураның нәтиҗәсе-муниципаль хезмәт күрсәту өчен документларның тулы пакетын формалаштыру.

4.4. Административ процедураны башкару вакыты 6 (алты) эш көненнән артмаска тиеш.

1.4.5. Вәкаләтле органга әлеге Административ регламентның 2.7.2 пункты нигезендә тиешле карап кабул итү өчен кирәклे документ һәм (яки) мәгълүмат булмавы турында таныклаучы ведомствоара сорауга жавап кергән очракта, вәкаләтле орган мәрәжәгать итүчегә мондый жавап алу турында хәбәрнамә жибәргәннән соң 15 (үнбиш) эш көне эчендә тапшырырга тәкъдим итә.

4.4. Административ процедура-вәкаләтле орган тарафыннан муниципаль хезмәт күрсәту турында яки муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту турында Карап кабул итү

3.4.1. Вәкаләтле орган тарафыннан муниципаль хезмәт күрсәту турында Карап кабул итү буенча административ процедураны башлау өчен йә муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту турында вәкаләтле орган житәкчесе резолюциясе һәм 2.6 пунктында күрсәтелгән документлар белән

гариза жибәрү нигез булып тора. мөрәжәгать итүчегә жавап әзерләү һәм карау өчен вәкаләтле орган белгече.

1.4.2. Вәкаләтле орган белгече тәкъдим ителгән кирәклө документларның комплектын карый һәм муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту өчен нигез булган очракта муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту түрында Карап кабул ителә

Мондый карап кабул иткәндә мөрәжәгать итүче адресына Муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту сәбәпләрен күрсәтеп тиешле хат әзерләнә.

Төзелеш калдыкларын күчерү, биналарны һәм корылмаларны, шул исәптән грунтларны күчерүгә рәхсәт бирүдән баш тарту түрында мөрәжәгать итүчегә, сәбәпләрен күрсәтеп, мондый карап кабул ителгәннән соң, өч көн эчендә язма рәвештә жибәрелә.

1.4.3. Вәкаләтле орган белгече тәкъдим ителгән кирәклө документларның комплектын карый, төзелеш калдыкларын күчерү, биналарны һәм корылмаларны, шул исәптән грунтларны сүтү өчен рәхсәт әзерли һәм Вәкаләтле орган житәкчесенә имза сала, яисә муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту түрында хәбәрнамә жибәрә.

4.4. Төзелеш калдыкларын күчерү, биналар һәм корылмалар, шул исәптән грунтларны сүтүгә рәхсәт муниципаль хезмәт күрсәтү өчен жаваплы вәкаләтле орган житәкчесе һәм белгеч тарафыннан имзалана, билгеләнгән тәртиптә теркәлә һәм гариза бирүчегә жибәрелә.

1.4.5. Муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту түрында мөрәжәгать итүчегә әзерләнгән язмача жавап вәкаләтле орган житәкчесе тарафыннан имзалана, билгеләнгән тәртиптә теркәлә һәм гариза бирүчегә жибәрелә.

1.4.6. Административ процедураның нәтижәсе-гариза бирүчегә почта адресы яки электрон почта аша язмача жавап жибәрү.

3.4.7. Мөрәжәгать итүчегә муниципаль хезмәт күрсәтү түрында жавап жибәрү буенча административ процедураны башкару вакыты 3 көннән артмаска тиеш.

3.4.8. Мөрәжәгать итүчегә муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту түрында жавап жибәрү буенча административ процедураны үтәү вакыты 15 көннән артмаска тиеш.

IV. МУНИЦИПАЛЬ ХЕЗМӘТ КҮРСӘТҮНЕ КОНТРОЛЬДӘ ТОТУ ТӘРТИБЕ һәм ФОРМАЛАРЫ

4.1. Вәкаләтле органның вазыйфаи затлары тарафыннан муниципаль хезмәт күрсәтүгә карата таләпләрне билгели торган регламент һәм башка норматив хокукий актлар нигезләмәләрен үтәүне һәм башкаруны, шулай ук алар тарафыннан карарлар кабул итүне тикшереп торуны гамәлгә ашыру тәртибе (статья 2007 елның 2 августындағы 38-TPЗ номерлы Татарстан Республикасы законы редакциясендә)

4.1.1. Ағымдагы контроль расланган регламент нигезендә һәр административ процедура буенча, шулай ук вәкаләтле орган житәкчесе яки аны алмаштыручи зат тарафыннан регламент нигезләмәләренен үтәлешен тикшерү юлы белән даими вазыйфаи затлар тарафыннан башкарыла.

Агымдагы тикшеру өчен рөхсәт әшләрендә тотылуучы белешмәләр, бирелгән рөхсәтләр реестрында, регламентлаштырылган гамәлләрне гамәлгә ашыруучы вазыйфаи затларның телдән һәм язмача мәгълүматы кулланыла. Административ процедуralар һәм гамәлләр срокларын бозу очраклары һәм сәбәпләре турында вазыйфаи затларга кичекмәстән вәкаләтле орган житәкчесенә яки аны алмаштыруучы затка хәбәр итәләр, шулай ук хокук бозуларны бетеру буенча ашыгыч чаралар күрә.

4.2. Планлы һәм планнан тыш тикшерүләрне гамәлгә ашыру тәртибе һәм вакыты муниципаль хезмәт күрсәтүнен тулылығы һәм сыйфаты, шул исәптән муниципаль хезмәт күрсәтүнен тулылығын һәм сыйфатын тикшеру тәртибе һәм формалары

4.2.1. Муниципаль хезмәт күрсәтүнен тулылығын һәм сыйфатын контролльдә тоту планлы һәм планнан тыш тикшерүләр үткәру, гариза бирүчеләрнең хокукларын, регламент нигезләмәләрен һәм башка норматив хокукий актларны бозу очракларын ачыклау һәм бетеру, вазыйфаи затларның карапларына, гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаять биргән мәрәжәгать итүчеләргә карата караплар кабул итү һәм жаваплар әзерләүне үз эченә ала.

4.2. Тикшерүләр планлы һәм планнан тыш булырга мөмкин.

Планлы тикшерүләр муниципаль хезмәт күрсәтүнен тулылығы һәм сыйфаты план нигезендә елга бер тапкырдан да ким булмаган тапкыр уздырыла.

Планнан тыш тикшерүләр вәкаләтле орган житәкчесе яки аны алмаштыруучы зат күшү буенча кызыксынган затларның конкрет мәрәжәгате буенча үткәрелә.

Күрсәтелә торган муниципаль хезмәтнең тулы һәм сыйфатын тикшеру вәкаләтле орган боерыгы нигезендә үткәрелә. Тикшеру үткәру өчен вәкаләтле органның муниципаль хезмәткәрләре кергән комиссия төzelә. Тикшеру нәтижәләре акт рәвешендә рәсмиләштерелә, анда ачыкланган житешсезлекләр һәм аларны бетеру буенча тәкъдимнәр билгеләп үтелә, акт комиссия әгъзалары тарафыннан имзалана. Акт белән Вәкаләтле органның вазыйфаи затлары таныша.

4.3. Муниципаль хезмәт күрсәтүче вәкаләтле органның вазыйфаи затларын муниципаль хезмәт күрсәтү барышында алар тарафыннан кабул ителә торган (гамәлгә ашырыла торган) карап һәм гамәлләр өчен жаваплылыкк тарту тәртибе

Вазыйфаи зат өчен шәхси жаваплылык тота:

- документларны кабул итүнең билгеләнгән тәртибен үтәү;
- тәкъдим ителгән документларны тулысынча һәм һәрьяклап тикшеру буенча тиешле чаралар күрү;
- документларны карау срокларын үтәү, документлар бирү тәртибен үтәү;
- бирелгән документларны исәпкә алу;
- документларны вакытында формалаштыру, алып бару һәм тиешле саклау.

Үткәрелгән тикшерүләр нәтижәләре буенча гариза бирүчеләрнең хокукларын һәм башка хокук бозу очраклары ачыкланган очракта, гаепле затларга карата Россия Федерациясе законнарында билгеләнгән жаваплылык чаралары кулланыла.

4.4. Муниципаль хезмәт күрсәтүне контролъдә тоту тәртибенә һәм формаларына, шул исәптән гражданнар, аларның берләшмәләре һәм оешмалары яғыннан да таләпләрне характерлый торган нигезләмәләр

Муниципаль хезмәт күрсәтү тәртибен бозу очраклары ачыкланган яки регламентны тиешенчә үтәмәгән очракта гражданнар, аларның берләшмәләре һәм оешмалары шикаять белән Вәкаләтле органга мөрәҗәгать итәргә хокуклы.

Кызыксынган теләсә кайсы зат, вәкаләтле орган житәкчесенә яки аны алыштыручи затка мөрәҗәгать итеп, муниципаль хезмәт күрсәтүнең тулылыгын һәм сыйфатын контролъдә tota ала.

V. мөрәҗәгать итүче органның, муниципаль хезмәт күрсәтүче вазыйфаи затның, күпфункцияле үзәк хезмәткәренең, шулай ук «дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында» 27.07.2010 елдагы 210-ФЗ номерлы Федеरаль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә каралган оешмаларның каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) судка кадәр (судтан тыш) шикаять бири.

5.1. Муниципаль хезмәт күрсәтү барышында карап кабул итү өчен жаваплы затларның мөрәҗәгате буенча кабул ителгән каарлар һәм гамәлләре (гамәл кылмау), шулай ук муниципаль хезмәт күрсәтү тәртибен бозу судка кадәр (судтан тыш) тәртиптә (алга таба - судка кадәр шикаять бири) шикаять бирелергә мөмкин.

5.2. Мөрәҗәгать итүче шикаять белән, шул исәптән түбәндәге очракларда да мөрәҗәгать итә ала:

- 1) муниципаль хезмәт күрсәтү турында сорауның теркәлү вакытын, берничә дәүләт һәм (яки) муниципаль хезмәт күрсәтү турында соратып алу вакытын бозу (комплекслы запрос);
- 2) муниципаль хезмәт күрсәтү срокын бозу. Күрсәтелгән очракта мөрәҗәгать итүче тарафыннан күп функцияле үзәк хезмәткәренә, күп функцияле үзәк хезмәткәрләренә судка кадәр (судтан тыш) шикаять бири, тиешле муниципаль хезмәт күрсәтүне оештыру турында «2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы Федеरаль законның 16 статьясындагы 1.3 өлеше белән билгеләнгән тәртиптә тиешле муниципаль хезмәт күрсәтү функциясе йөкләнсә мөмкин.;
- 3) мөрәҗәгать итүчедә муниципаль хезмәт күрсәтү өчен Россия Федерациясе норматив хокукый актлары, Татарстан Республикасы норматив хокукый актлары, муниципаль хокукый актлар белән каралмаган документларны яисә мәгълүматны гамәлгә ашыру яисә гамәлләрне гамәлгә ашыру таләбе;
- 4) мөрәҗәгать итүченең муниципаль хезмәт күрсәтү өчен Россия Федерациясе норматив хокукый актлары, Татарстан Республикасы норматив хокукый актлары, муниципаль хокукый актлары белән каралган документларны кабул итүдән баш тарту;

5) федераль законнар һәм алар нигезендә кабул ителгән Россия Федерациясенең башка норматив хокукий актлары, Россия Федерациясе субъектларының законнары һәм башка норматив хокукий актлары, муниципаль хокукий актлар белән каралмаган очракта муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту. Күрсәтелгән очракта мәрәжәгать итүче тарафыннан күп функцияле үзәк хезмәткәренә, күп функцияле үзәк хезмәткәрләренә судка кадәр (судтан тыш) шикаять бирү " дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында «2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.3 өлешендә билгеләнгән тәртиптә тиешле дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәту вазыйфасы йөкләнгән очракта мөмкин.;

6) муниципаль хезмәт күрсәткәндә гариза бирүчедән таләп иткән өчен;

7) муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, муниципаль хезмәт күрсәтүче вазыйфаи затының, күпфункцияле үзәк хезмәткәренен, күп функцияле үзәк хезмәткәренен, «дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында» 2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә каралган оешмаларның яисә аларның хезмәткәрләренен Муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсендә бирелгән документларда күрсәтелгән опечаткалар һәм хatalарны төзәтүдә баш тартуы яисә мондый төзәтмәләрнең билгеләнгән срокын бозу. Күрсәтелгән очракта мәрәжәгать итүче тарафыннан күп функцияле үзәк хезмәткәренә, күп функцияле үзәк хезмәткәрләренә судка кадәр (судтан тыш) шикаять бирү " дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында «2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.3 өлешендә билгеләнгән тәртиптә тиешле дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәту вазыйфасы йөкләнгән очракта мөмкин.;

8) муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәләре буенча документлар бирү вакытын яки тәртибен бозу;

9) федераль законнар һәм алар нигезендә кабул ителгән Россия Федерациясенең башка норматив хокукий актлары, Россия Федерациясе субъектларының законнары һәм башка норматив хокукий актлары, муниципаль хокукий актлар белән каралмаган очракта муниципаль хезмәт күрсәтүне туктатып тору. Күрсәтелгән очракта мәрәжәгать итүче тарафыннан күп функцияле үзәк, хезмәткәр каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) судка кадәр (судтан тыш) шикаять бирү күпфункцияле үзәк шикаять бирелә торган күп функцияле үзәккә, каарларга һәм гамәлләргә (гамәл кылмавына) «дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында» 27.07.2010 елдагы 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.3 өлеше белән билгеләнгән тәртиптә тиешле дәүләт яисә муниципаль хезмәтләр күрсәту вазыйфасы йөкләнгән очракта мөмкин.;

10) дәүләт яисә муниципаль хезмәт күрсәткәндә мәрәжәгать итүчедән документлар яисә мәгълүмат, дәүләт яисә муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тартканда яисә дәүләт яисә муниципаль хезмәт күрсәткәндә, әлеге Федераль законның 7 статьясындагы 1 өлешенен 4 пунктында каралган очраклардан тыш, документларның булмавы һәм (яисә) дерес булмавы һәм (яисә) булмавы күрсәтелмәгәнлеке күрсәтелергә тиеш. Күрсәтелгән очракта мәрәжәгать итүче тарафыннан күп функцияле үзәкнен каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына), күпфункцияле үзәк хезмәткәренә судка кадәр (судтан тыш) шикаять бирү әлеге Федераль законның 16 статьясындагы 1.3 өлешендә билгеләнгән тәртиптә тиешле дәүләт яисә муниципаль хезмәтләр күрсәту вазыйфасы йөкләнгән очракта мөмкин;

5.3. Шикаять көгазьдә, муниципаль хезмәт күрсәтүче органга электрон формада, күпфункцияле үзәк яки дәүләт хакимиятенең тиешле органына (жирле үзидарә органына), шулай ук «дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында» 2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә каралган оешмаларга тапшырыла;;

Муниципаль хезмәт күрсәтүче орган житәкчесенең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмау) шикаятьләре югры органга (булган очракта) бирелә яисә үл булмаганды турыйдан-туры дәүләт хезмәт күрсәтүче орган яки муниципаль хезмәт күрсәтүче орган житәкчесе тарафыннан карала.

Күп функцияле үзәк хезмәткәренең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаятьләр әлеге күпфункцияле үзәк житәкчесенә тапшырыла. Күпфункцияле үзәкнең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаятьләр Россия Федерациясе субъектының норматив хокукий акты белән вәкаләтле күпфункцияле үзәкне гамәлгә куючыга яисә вазыйфаи затка тапшырыла. Әлеге Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә каралган оешмалар хезмәткәрләренең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаятьләр әлеге оешмалар житәкчеләренә бирелә;

Дәүләт хезмәт күрсәтүче органның, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, муниципаль хезмәткәр, Муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаять почта аша, күпфункцияле үзәк аша, "Интернет" мәгълүмат-телекоммуникация чeltәре, дәүләт хезмәт күрсәтүче органның рәсми сайты, Муниципаль хезмәт күрсәтүче органның рәсми сайты аша жибәрелә ала, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең бердәм порталын яисә дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең региональ порталын, шулай ук мәрәжәгать итүченең шәхси кабул итүе вакытында кабул итегергә мөмкин. Күп функцияле үзәк, күпфункцияле үзәк хезмәткәренең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаять почта аша, "Интернет" мәгълүмат-телекоммуникация чeltәре, күпфункцияле үзәкнең рәсми сайтыннан, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләрнең бердәм порталыннан яисә дәүләт һәм муниципаль хезмәтләрнең региональ порталыннан файдаланып жибәрелә ала, шулай ук мәрәжәгать итүченең шәхси кабул итү вакытында кабул итегергә мөмкин. «Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында» 27.07.2010 ел, № 210-ФЗ Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә каралган оешмаларның каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаять "Интернет" мәгълүмат-телекоммуникация чeltәрен, әлеге оешмаларның рәсми сайтын, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр бердәм порталын яисә дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең региональ порталын кулланып почта аша жибәрелегергә мөмкин, шулай ук мәрәжәгать итүченең шәхси кабул итүченең шәхси кабул итүе вакытында кабул итегергә мөмкин;

Татарстан Республикасы Министрлар Кабинетының «федераль башкарма хакимият органнарының, дәүләт корпорацияләренең һәм аларның вазыйфаи затларының, федераль дәүләт хезмәткәрләренең, Россия Федерациясе бюджеттан тыш дәүләт фондларының вазыйфаи затларының,» дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында» 2010 ел, 27 июль, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә каралган оешмаларның каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаять бирү һәм карау тәртибе; һәм аларның хезмәткәрләренең, шулай ук күп функцияле үзәкнең, аның хезмәткәрләре Россия Федерациясе Хөкүмәте тарафыннан билгеләнә.

5.4. Шикаять почта аша жибәрелегергә, шәхсән тапшырылырга, Башкарма комитетының электрон адресына жибәрелегергә мөмкин, шулай ук мәрәжәгать итүченең шәхси кабул итүе вакытында кабул итегергә мөмкин.

5.5. Шикаять карап торырга тиеш:

- 1) «дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру түрында» 2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә караплан мунисипаль хезмәт күрсәтүче органның, мунисипаль хезмәт күрсәтүче вазыйфаи затының, мунисипаль хезмәткәренең, күпфункцияле үзәкненең, аның житәкчесенең һәм (яисә) хезмәткәренең, оешмаларның исеме, аларның житәкчеләре һәм (яисә) хезмәткәрләренең, карапларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаять белдерелә торган;
- 2) мәрәжәгать итученең фамилиясе, исеме, атасының исеме (соңғысы - булган очракта), яшәү урыны түрында мәгълүмат, шулай ук элементте өчен телефон номеры (номеры), электрон почта адресы (булган очракта) һәм гариза бирүчегә жавап юлланырга тиешле почта адресы (адресы);
- 3) мунисипаль хезмәт күрсәтүче органның, мунисипаль хезмәт күрсәтүче вазыйфаи затының, күпфункцияле үзәк хезмәткәренең, күп функцияле үзәк хезмәткәренең, «дәүләт һәм мунисипаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру түрында» 27.07.2010 елдагы 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә караплан шикаять белдерелә торган караплары һәм гамәлләре (гамәл кылмау), аларның хезмәткәрләре түрында мәгълүматлар”
- 4) «дәүләт һәм мунисипаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру түрында» 2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1 өлешендә караплан оешмалар хезмәткәренең, мунисипаль хезмәт күрсәтүче органның, мунисипаль хезмәт күрсәтүче вазыйфаи затының карапы һәм гамәле (гамәл кылмавы) белән килешмәгән дәлилләр. Мәрәжәгать итуче тарафыннан гариза бирүченең дәлилләрен раслаучы документлар (булганда) яки аларның күчермәләре тапшырылырга мөмкин.

5.5. Мунисипаль хезмәт күрсәтүче органга, күпфункцияле үзәк, күпфункцияле үзәкне гамәлгә куючыга, «дәүләт һәм мунисипаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру түрында» 2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә караплан оешмаларга яисә югары органга (булган очракта) кергән шикаять теркәлгән көннән үнбиш эш көне эчендә карап тикшерелгә тиеш, ә мунисипаль хезмәт күрсәтүче органга, күпфункцияле үзәк, оешмалар тарафыннан шикаять бирелгән очракта, , «дәүләт һәм мунисипаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру түрында» 2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә караплан документларны кабул итү, мәрәжәгать итученең документларын кабул итү яисә жибәрелгән мөнөр һәм хаталарны төзәту яисә билгеләнгән сротка мондый төзәтүләр бозылган очракта - аны теркәү көненнән соң биш эш көне эчендә.”;

5.6. Шикаятьне карау нәтижәләре буенча түбәндәгә карапларның берсе кабул ителә:

- 1) шикаять канәгатьләндерелә, шул исәптән кабул ителгән карапны юкка чыгару, мунисипаль хезмәт күрсәтү нәтижәсендә бирелгән документларда жибәрелгән мөнөр һәм хаталарны төзәту, мәрәжәгать итучегә Россия Федерациясе норматив хокукый актлары, Россия Федерациясе субъектларының норматив хокукый актлары, мунисипаль хокукый актлары белән карапмаган акчаларны кире кайтару рәвешендә дә;
- 2) шикаятьне канәгатьләндерүдән баш тарта.

5.7. Элеге административ регламентның 52 пунктында күрсәтелгән карап кабул ителгән көннән соң килүче көннән дә соңга калмыйча мәрәжәгать итучегә язма рәвештә һәм мәрәжәгать итученең теләгә буенча электрон формада шикаятьне карау нәтижәләре түрында дәлилләнгән

жавап жибәрелә. 1) шикаять канәгатьләндерелергә тиешле дип танылган очракта, мөрәжәгать итүчегә муниципаль хезмәт күрсәтуче орган, күпфункцияле үзәк яисә «дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру түрында» 27.07.2010 елдагы 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә каралган гамәлләр түрында мәгълүмат бирелә, муниципаль хезмәт күрсәткәндә ачыкланган житешсезлекләрне кичекмәстән бетеру максатларында, шулай ук китерелгән үңайсызлыklар өчен гафу үтенәләр һәм алга таба гамәлләр түрында мәгълүмат күрсәтелә., аларны муниципаль хезмәт күрсәту максатларында мөрәжәгать итүчегә тапшырырга кирәк.

2) әлеге статьяның 53 өлешендә күрсәтелгән мөрәжәгать итүчегә жавапта канәгатьләнергә тиеш түгел дип танылган очракта кабул ителгән карап сәбәпләре түрында дәлилләнгән аңлатмалар, шулай ук кабул ителгән карапка шикаять бирү тәртибе түрында мәгълүмат бирелә.

5.8. Граждан, тубәндәге очраклардан тыш, үз шикаятьләренә язмача жавап алырга хокуклы:

әгәр шикаятьтә мөрәжәгать жибәргән гражданың фамилиясе һәм жавап жибәрелергә тиешле поча адресы күрсәтелмәсә;

әгәр шикаятьтә әзерләнелә торган, қылынган яки хокукка каршы камил эшчәнлек түрында, шулай ук аны әзерли торган, қылган яки қылган зат түрында мәгълүматлар бар икән. Шикаять гражданга мөрәжәгатьне яңадан жайга салу түрында мөрәжәгатьне яңадан торғызу түрында мөрәжәгатьнамә белән аның компетенциясе нигезендә дәүләт органына жибәрелергә тиеш;

әгәр шикатьнең асылы буенча жавап дәүләт яисә федераль закон тарафыннан саклана торган серне тәшкىл итүче белешмәләрне белдермичә бирелә алмый икән, шикаять жибәргән гражданга, күрсәтелгән мәгълүматларны фаш итүгә юл қуелмауга бәйле рәвештә, анда қуелган мәсьәләненең асылы буенча жавап бирү мөмкин булмавы түрында хәбәр ителә;

лицензиясез яисә мәсхәрәле гыйбарәләр, вазыйфаи затның, шулай ук аның гайлә әгъзаларының тормыш, сәламәтлегенә һәм милкенә куркыныч янаулар булган шикаять алганда, мөрәжәгать анда қуелган мәсьәләләрнең асылы буенча бер үк вакытта шикаять жибәргән гражданга бер үк вакытта хәбәр итү, хокуктан явызларча файдалану ярамавы түрында жавапсыз калдырылырга мөмкин.

5.9. Шикаятьне карап тикшерү барышында яки нәтижәләре буенча административ хокук бозу составы билгеләре яки жинаять билгеләре билгеләнгәндә, шикаять карау буенча вәкаләтләр бирелгән хезмәткәр булган материалларны кичекмәстән прокуратура органнарына жибәрә.

5.10. Граждан муниципаль хезмәт күрсәткәндә Башкарма комитетның вазыйфаи затының карапларына һәм гамәлләренә (гамәл қылмавына) Россия Федерациясе законнары белән билгеләнгән суд тәртибендә шикаять бирергә хокуклы».

Күшымта 1

административ регламентка

Күшымта

(белешмә)

Муниципаль хезмәт күрсәту өчен жаңаплы һәм аның үтәлешен контрольдә тотучы вазыйфаи затлар реквизитлары,

Татарстан Республикасы Спас муниципаль районы Куралово авыл жирлеге башкарма комитеты

Вазыйфасы Телефон электрон адрес

Башкарма комитет житәкчесе 8(84347)33510 Kur.Sps@tatar.ru

Башкарма комитет секретаре 8(84347)33510 Kur.Sps@tatar.ru

Күшымта 2

административ регламентка

Куралово авыл жирлеге башлыгы

алдыннан

(оешма исеме яки ФИО,
адрес, элемтә өчен телефон)

ГАРИЗА

Куралово авыл жирлеге территориясендә урнашкан жир биләмәләрендә төзелеш калдыкларын күчерү, биналар һәм корылмалар, шул исәптән грунтларны сүтү өчен рөхсәт бирүегезне сорыйм:

Гаризага документлар теркәлә:

Дата

Имза Ф. И. О.

вх. № _____

дата _____

Күшымта 3

административ регламентка

TEZMÄ

муниципаль хезмәт күрсәтү

Мөрәжәгать итүчедән гариза кабул иту

Вәкаләтле орган гаризасын карау

Муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнашучы органнарга (оешмаларга) ведомствоара запрослар
Формалаштыру һәм жибәрү

Бирү турында Карап кабул иту

вәкаләтле орган тарафыннан муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту турында яисә муниципаль
хезмәт күрсәтүдән баш тарту хакында

Гариза бирүчегә документлар бирү

4 нче күшымта

административ регламентка

Шәхси мәгълүматларны эшкәртүгә ризалык

Мин, _____

(Ф. И. О)

(паспорт яки шәхесне раслаучы башка документ мәгълүматлары))

вәкаләтле орган тарафыннан эшкәртүгә каршы, шул исәптән каршы
килмим_____

(эшкәрту төрләрен күчерү (жыю, системага салу, туплау, саклау, аныклау
(яңарту, үзгәрту), күллану, тарату (шул исәптән тапшыру)),
обезличивание, блокирование, юк итү))

түбәндәге минем шәхси мәгълүматлар:_____

(шәхси мәгълүматлар исемлеге)

эшкәртелә торган максат_____

(шәхси мәгълүматларны эшкәрту максаты)

дәвамында_____

(рөхсәтнен гамәлдә булу вакытын күрсәтергә)

Әлеге ризалық язма рәвештә бирелергә мөмкин.

Әлеге килемшү мәрәжәгать итүче тарафыннан кире алыну көненә кадәр юллама юлы белән
гамәлдә була

вәкаләтле органга, әгәр Россия Федерациясе законнарында башкасы билгеләнмәгән булса,
күрсәтелгән бәяләмә турында ирекле формада язма Хәбәр итү турында.

"20 ел.

(имза) (Ф. И. О)