



**ПОСТАНОВЛЕНИЕ**

**КАРАР**

03.04.2019

**№ 496**

Татарстан Республикасы Алабуга муниципаль районы Башкарма комитетының «Татарстан Республикасы Алабуга муниципаль районында мәктәпкәчә белем бирү (балалар бакчалары) төп гомуми белем бирү программасын гамәлгә ашыручы мәгариф оешмаларына балаларны исәпкә кую һәм кабул итү» муниципаль хезмәт күрсәтүнең административ регламентын раслау турында”гы 2015 елның 28 маенданы 577 нче карарына үзгәрешләр керту хакында

«Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында»гы 2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ санлы Федераль закон нигезендә, Алабуга муниципаль районы Башкарма комитеты

**КАРАР БИРӘ:**

1. Татарстан Республикасы Алабуга муниципаль районы Башкарма комитетының «Татарстан Республикасы Алабуга муниципаль районында мәктәпкәчә белем бирү (балалар бакчалары) төп гомуми белем бирү программасын гамәлгә ашыручы мәгариф оешмаларына балаларны исәпкә кую һәм кабул итү» муниципаль хезмәт күрсәтүнең административ регламентын раслау турында”гы 2015 елның 28 маенданы 577 нче карарына түбәндәге үзгәрешләрне кертергә:

1.1. 1.2. пунктның 6 абзацындагы Административ регламентны түбәндәге редакциядә бәян итәргә:

“Россия Федерациисенең Төньяк Кавказ төбәге территориясендә террорлык акцияләрен оештыруда һәм гамәлгә ашыруды катнашучы, террорлык оешмалары һәм тәркемнәре, аларның лидерлары һәм затлары, шулай ук Россия Федерациисенең Төньяк-Кавказ төбәге территориясендә террорчылыкка каршы операцияләр барышында бурычларын үтүрәүгә баянле рәвештә наяж буялган (үлгән), хәбәрсез югалган, инвалид булып калган хәрби хезмәткәрләрнең балаларына”

1.2. 1.2. пунктның 13 абзацындагы Административ регламентны түбәндәге редакциядә бәян итәргә:

-жаза үтәту системасы учреждениеләренең һәм органнарының, янгынга каршы Дәүләт хезмәтенә караган янгынга каршы федераль хезмәтнең, таможня органнарының хезмәт бурычларын үтәүгә бәйле рәвештә алган имгәнユ яки башка сәламәтлекләрен какшату я әлеге учреждениеләрдә һәм органнарда хезмәт иткән чорда алган авыру аркасында һәлак булган (үлгән) хезмәткәрләрнең балаларына;

-учреждениеләрдә һәм органнарында хезмәт иткән чорда алынган авыру нәтижәсендә үлгән хезмәткәрләрнең балаларына;

- хезмәт бурычларын үтәүгә бәйле рәвештә сәламәтлеген какшатуы нәтижәсендә хезмәтеннән азат ителгән һәм учреждениеләрдә һәм органнарында алга таба хезмәт итү мөмкинлеген югалткан Россия Федерациясе гражданины балаларына;
- хезмәт вазыйфаларын үтәүгә бәйле рәвештә сәламәтлеген какшаткан яки башка зыян килү аркасында учреждение һәм органнардан эштән азат ителгәннән соң бер ел эчендә үлгән, яки хезмәт иткән чорда учреждениеләр һәм органнарда алган авыру нәтижәсендә, алар алга таба хезмәт итү мөмкинлеген югалткан Россия Федерациясе гражданины балаларына;
- алдагы абзацта күрсәтелгән Россия Федерациясе хезмәткәрен гражданинын тәрбияләүче балаларга»

1.3. 2.7. пунктның 2 пунктчасындагы Административ регламентны түбәндәгө редакциядә бәян итәргә:

"2) Оешмага кабул итү өлешендә:

- белем бирү оешмасында буш урыннар булмау, шулай ук, федераль законнарда каралган очракларда”;

1.4. 3.4.4 пунктны түбәндәгө эchtәлекле абзац белән тулыландырырга:

"Ташламаның гамәлдә булу вакыты (срокы) чыкканнан соң, Мөрәҗәгать итүчегә Оешмага кабул итүнең чираттан тыш яки беренче чираттагы хокукун раслау зарури»;

1.5. 3.4.8 пунктның өченче абзацын түбәндәгө редакциядә бәян итәргә:

“Уку елы дәвамында, буш урыннар булганда, Оешманы административ регламентның 3 пунктында каралган тәртиптә комплектлаштырып бетерү»;

1.6. 3.4.8 пункттагы дүртенче абзацын Административ регламенттан алып ташларга;

1.7. 3.4.8 пунктның алтынчы абзацын: «5 эш көненнән дә артык булмаган эш көне» сүzlәрен «бер эш көненнән дә артык булмаган эш көне" сүzlәренә алмаштырырга»;

1.8. 3.5.2 пунктның өченче абзацын: «3 ай дәвамында» сүzlәрен «бер ай дәвамында" сүzlәренә алмаштырырга»;

1.9. 3.5.4 пунктчындагы беренче абзацын түбәндәгө эchtәлекле жәмлә белән тулыландырырга: «Мөрәҗәгать итүченең кирәк булган кабул итү датасыннан баш тарту турында мөрәҗәгате датасын ул мөрәҗәгать иткән көненнән дә иртәрәк булмаган датага алыштыру бащкарыла»;

1.10. 3.5.5 пунктчасының беренче абзацында "Оешма житәкчесе гаризага Системада "Килмәде" статусы бирә" дигән сүzlәрне", Гаризага Системада Килмәде" статусы бирелә" дигән сүzlәр белән алмаштырырга.

1.11. 3.5.6 пункттың беренче абзацын түбәндәгө эchtәлекле жәмлә белән тулыландырырга: "Расланган очракта, Мөрәҗәгать итүченең кирәк булган

кабул итү датасын, муниципаль хезмәт алуға ихтыяжны раслап, Мөрәжәгать итүче мөрәжәгать иткән көннән дә иртәрәк булмаган көнгә үзгәрту башкарыла»;

1.12. 33.6.2 пунктның икенче абзацындагы: “3 айлық срок” сүзләрен «бер айлық срок” сүзләренә алмаштырырга;

1.13. 3.6.3 пунктның 1 нче абзацын түбәндәге эчтәлектәге жөмлә белән тулыландырырга:

“Раслаганда теләгән кабул итү көне муниципаль хезмәт алуға ихтыяжны раслап, гариза бирүче мөрәжәгать иткән көннән иртәрәк булмаган көнгә алмаштырыла”;

1.14. 5 бүлекне “Мөрәжәгать итүче тарафыннан муниципаль хезмәт күрсәтүче органның каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына), муниципаль хезмәт күрсәтүче органның вазыйфаи затына яисә муниципаль хезмәткәрнең судка кадәр (судтан тыш) тәртиптә шикаять белдерү”не түбәндәге редакциядә бәян итәргә:

«5. Башкарма комитетның каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына), Башкарма комитетның вазыйфаи заты, яисә муниципаль хезмәткәр, күпфункцияле үзәк, күпфункцияле үзәк хезмәткәре, шулай ук муниципаль хезмәтләр күрсәтү функцияләрен гамәлгә ашыручи оешмалар яисә аларның хезмәткәрләренә судка кадәр (судтан тыш) шикаять бирү”

5.1. Муниципаль хезмәт күрсәтүләрдән файдаланучылар муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнашучы Башкарма комитет хезмәткәрләрен, муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнашучы КФУ белгечләрен - КФУдә, КФУне гамәлгә куючыга каарларны, гамәл кылмау (гамәл кылмау) судка кадәр тәртиптә шикаять бирергә хокуклы.

Мөрәжәгать итүче шикаять белән түбәндәге очракларда да мөрәжәгать итә ала:

1) «Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында»ғы 2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ санлы Федераль законның 15.1 маддәсендә күрсәтелгән муниципаль хезмәт күрсәтү турында мөрәжәгать итүченең соравын теркәү вакыты бозылса;

2) муниципаль хезмәт күрсәтү срокын бозу. Күрсәтелгән очракта мөрәжәгать итүче тарафыннан күпфункцияле үзәкнең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына), күпфункцияле үзәк хезмәткәренә судка кадәр (судтан тыш) шикаять бирү мөмкин, әгәр шикаять белдерелә торган күпфункцияле үзәккә тиешле муниципаль хезмәтләр күрсәтү вазыйфасы 201-ФЗ санлы Федераль законның 16 маддәсендәге 1.3 өлеше белән билгеләнгән тәртиптә тулысынча йөкләнгән булса;

3) мөрәжәгать итүчедән муниципаль хезмәт күрсәтү өчен Россия Федерациясе, Татарстан Республикасы, муниципаль норматив хокукий актлары белән каралмаган документларны таләп итсә;

4) мөрәжәгать итүчедән муниципаль хезмәт күрсәтү өчен Россия Федерациясе, Татарстан Республикасы, муниципаль норматив хокукий актлары белән каралган документларны кабул итүдән баш тартса;

5) Федераль законнар һәм алар нигезендә кабул ителгән Россия Федерациясенең, Татарстан Республикасының башка норматив хокукий

актлары, муниципаль хокукий актлар белән каралмаган очракта, муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тартса. Күрсәтелгән очракта мөрәжәгать итүче тарафыннан күпфункцияле үзәкнең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына), күпфункцияле үзәк хезмәткәренә судка кадәр (судтан тыш) шикаять бирү мөмкин, әгәр шикаять белдерелә торган күпфункцияле үзәккә тиешле муниципаль хезмәтләр күрсәту вазыйфасы 201-ФЗ санлы Федераль законның 16 маддәсендәге 1.3 өлеше белән билгеләнгән тәртиптә тулысынча йөкләнгән булса;

6) мөрәжәгать итүчедән, муниципаль хезмәт күрсәткәндә, Россия Федерациясе, Татарстан Республикасы, муниципаль муниципаль норматив хокукий актларында каралмаган түләү алса;

7) Башкарма комитетның, Башкарма комитет вазыйфаи затының муниципаль хезмәт күрсәту нәтиҗәсендә бирелгән документларда хаталарны төзәтүдән баш тартуы яисә мондый төзәтүләрнең билгеләнгән срокын бозса. Күрсәтелгән очракта мөрәжәгать итүче тарафыннан күпфункцияле үзәкнең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына), күпфункцияле үзәк хезмәткәренә судка кадәр (судтан тыш) шикаять бирү мөмкин, әгәр шикаять белдерелә торган күпфункцияле үзәккә тиешле муниципаль хезмәтләр күрсәту вазыйфасы 201-ФЗ санлы Федераль законның 16 маддәсендәге 1.3 өлеше белән билгеләнгән тәртиптә тулысынча йөкләнгән булса;

8) муниципаль хезмәт күрсәту нәтиҗәләре буенча документлар бирү вакытын яки тәртибен бозса;

9) федераль законнар һәм алар нигезендә кабул ителгән Россия Федерациясенең башка норматив хокукий актлары, Татарстан Республикасы законнары һәм башка норматив хокукий актлары, муниципаль хокукий актлар белән каралмаган очракта, муниципаль хезмәт күрсәтүне туктатып торса. Күрсәтелгән очракта мөрәжәгать итүче тарафыннан күпфункцияле үзәкнең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына), күпфункцияле үзәк хезмәткәренә судка кадәр (судтан тыш) шикаять бирү мөмкин, әгәр шикаять белдерелә торган күпфункцияле үзәккә тиешле муниципаль хезмәтләр күрсәту вазыйфасы 201-ФЗ санлы Федераль законның 16 маддәсендәге 1.3 өлеше белән билгеләнгән тәртиптә тулысынча йөкләнгән булса;

10) Муниципаль хезмәт күрсәткәндә, мөрәжәгать итүчедән документларны кабул итүдән беренче тапкыр баш тартканда булмаган һәм (яки) төгәллеге күрсәтелмәгән документларны яисә мәгълүматны сораяу, 210-ФЗ санлы Федераль законның 7 маддәсе 1 өлеше 4 пунктында каралган очраклардан тыш. Күрсәтелгән очракта мөрәжәгать итүче тарафыннан күпфункцияле үзәкнең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына), күпфункцияле үзәк хезмәткәренә судка кадәр (судтан тыш) шикаять бирү мөмкин, әгәр шикаять белдерелә торган күпфункцияле үзәккә тиешле муниципаль хезмәтләр күрсәту вазыйфасы 201-ФЗ санлы Федераль законның 16 маддәсендәге 1.3 өлеше белән билгеләнгән тәртиптә тулысынча йөкләнгән булса.

5.2. Муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, муниципаль хезмәт күрсәтүче вазыйфаи затының, муниципаль хезмәткәрнең, муниципаль хезмәт күрсәтүче орган җитәкчесенең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаять кәгазьдә яки электрон формада бирелә. Шикаять кәгазьдә, муниципаль хезмәт күрсәтүче органга электрон формада, күпфункцияле үзәкне гамәлгә куючи (алга таба-күпфункцияле үзәкне гамәлгә

куючы), шулай ук «Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында»ғы 2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ санлы Федераль законның 16 маддәсендәге 1.1 өлешендә каралган оешмаларга тапшырыла.

Шикаять почта, КФУ аша, «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәре, Тукай муниципаль районның рәсми сайты, Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр бердәм порталы (<http://uslugi.tatar.ru/>), Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләрнең бердәм порталы (функцияләре) (<http://www.gosuslugi.ru/>) аша жибәрелергә мөмкин, шулай ук мөрәжәгать итүчене шәхси кабул итү вакытында кабул ителергә мөмкин.

Күпфункцияле үзәк, күпфункцияле үзәк хезмәткәренең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаять почта аша, "Интернет" мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәре, күпфункцияле үзәкнең рәсми сайтыннан, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләрнең бердәм порталыннан яисә дәүләт һәм муниципаль хезмәтләрнең төбәк порталыннан файдаланып жибәрелә ала, шулай ук мөрәжәгать итүченең шәхси кабул итү вакытында кабул ителергә мөмкин.

«Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында»ғы 2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ санлы Федераль законның 16 маддәсендәге 1.1 өлешендә каралган оешмаларның, шулай ук аларның хезмәткәрләренең каарларына һәм гамәлләренә карата шикаять почта аша, "Интернет" мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәре, әлеге оешмаларның рәсми сайтыннан, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләрнең бердәм порталыннан яисә дәүләт һәм муниципаль хезмәтләрнең региональ порталыннан файдаланып жибәрелә ала, шулай ук мөрәжәгать итүченең шәхси кабул итү вакытында кабул ителергә мөмкин.

5.3. «Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында»ғы 2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ санлы Федераль законның 16 маддәсендәге 1.1 өлешендә каралган муниципаль хезмәт күрсәтүче органга яисә югары органга (булган очракта) кергән шикаять теркәлгән көннән алыш унбиш эш көне эчендә карап тикшерелергә тиеш, ә муниципаль хезмәт күрсәтүче органның мөрәжәгать итүчедән документлар кабул итүдән баш тартуы яисә жибәрелгән хаталарны төзәтүдән яисә мондый төзәтүләрнең билгеләнгән срокын бозу очрагында, теркәлгән көннән соң биш эш көне эчендә карап тикшерелергә тиеш.

#### 5.4. Шикаятьтә түбәндәге мәгълүматлар булырга тиеш:

1) «Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында»ғы 2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ санлы Федераль законның 16 маддәсендәге 1.1 өлешендә каралган муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, муниципаль хезмәт күрсәтүче вазыйфаи затның, яисә муниципаль хезмәткәренең, күпфункцияле үзәкнең, аның житәкчесенең һәм (яки) хезмәткәренең, оешмаларның исеме, аларның житәкчеләре һәм (яисә) хезмәткәрләренең, каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаять белдерелә торган;

2) мөрәжәгать итүченең – физик затның фамилиясе, исеме, атасының исеме (соңғысы – булган очракта), яшәү урыны турында мәгълүмат яисә мөрәжәгать итүченең – юридик затның исеме, урнашу урыны турында мәгълүмат, шулай ук элемтә өчен телефон номеры (номерлары), электрон почта адресы (булган очракта) һәм жавап бирү өчен почта adresы;

3) «Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында»ғы 2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ санлы Федераль законның 16 маддәсендәге 1.1 өлешендә каралган муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, муниципаль хезмәт күрсәтүче орган вазыйфаи затының яки муниципаль хезмәткәренең шикаять белдерелә торган каарлары һәм гамәлләре (гамәл кылмау) турында мәгълүматлар;

4) «Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында»ғы 2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ санлы Федераль законның 16 маддәсендәге 1.1 өлешендә каралган мәрәжәгать итүче муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, муниципаль хезмәт күрсәтүче орган вазыйфаи затының яки муниципаль хезмәткәренең каары һәм гамәле (гамәл кылмау) белән килешмәгәнне раслаучы дәлилләр.

5.5. Шикаятында шикаятында бәян ителгән хәлләрне раслаучы документларның күчермәләре теркәлергә мөмкин. Бу очракта шикаятында теркәлеп бирелә торган документлар исемлеге китерелә.

5.6. Шикаять муниципаль хезмәт алучы тарафыннан имзалана.

5.7. Шикаятында карау нәтижәләре буенча түбәндәге каарларның берсе кабул ителә:

1) шикаятында канәгатьләндерелә, шул исәптән кабул ителгән каарны гамәлдән чыгару, хезмәт күрсәтү нәтижәсендә бирелгән документларда жибәрелгән ялгышлык һәм хаталарны төзәтү, мәрәжәгать итүчегә Россия Федерациясе норматив хокукий актлары, Татарстан Республикасы норматив хокукий актлары, муниципаль хокукий актлар белән каарлмаган акчаларны кире кайтару рәвешендә;

2) шикаятында канәгатьләндерүүдән баш тарта.

5.8. Элеге пунктта күрсәтелгән каар кабул ителгән көннән соң килүче көннән дә соңга калмыйча, мәрәжәгать итүчегә язма рәвештә һәм мәрәжәгать итүченең теләге буенча электрон формада шикаятында карау нәтижәләре турында дәлилләнгән жавап жибәрелә.

5.8.1. «Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында»ғы 2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ санлы Федераль законның 16 маддәсендәге 1.1 өлешендә каралган мәрәжәгать итүченең муниципаль шикаяте тиешле дәрәҗәдә канәгатьләндерелергә тиешле дип танылган очракта, мәрәжәгать итүчегә жавапта, дәүләт яисә муниципаль хезмәт күрсәткәндә ачыкланган житешсезлекләрне кичекмәстән бетерү максатында, Башкарма комитет тарафыннан гамәлгә ашырыла торган гамәлләр турында мәгълүмат бирелә, шулай ук китерелгән уңайсызлыклар өчен гафу үтенелә һәм алга таба мәрәжәгать итүчегә муниципаль хезмәт күрсәтүне алу максатында башкарыла торган гамәлләр турында мәгълүмат күрсәтелә.

5.8.2. Шикаятында мәрәжәгать итүченең жавабында тиешле дәрәҗәдә канәгатьләндерелергә тиешле дип танылган очракта, кабул ителгән каарның сәбәпләре турында дәлилләнгән ацлатмалар, шулай ук кабул ителгән каарга шикаятында мәгълүмат бирелә.

5.9. Шикаятында карау барышында яки нәтижәләре буенча административ хокук бозу составы билгеләре яки жинаятын билгеләре ачыкланса, шикаятында карау буенча вәкаләтләр бирелгән вазыйфаи зат булган материалларны кичекмәстән прокуратура органнарына жибәрә.

5.9. Элеге Регламентның 5.2 пунктында күрсәтелгән Шикаятыне карау барышында яки аның нәтижәләре буенча, административ хокук бозу билгеләре яки жинаять ачыкланса, шикаятыләрне карау вәкаләтләре бирелгән вазыйфай зат булган материалларны тиз арада прокуратура органнарына юллый.

2. Элеге карап рәсми рәвештә басылып чыгарылырга тиеш.

3. Элеге карапның үтәлешен тикшереп торуны Алабуга муниципаль районы Башкарма комитеты җитәкчесенең социаль мәсьәләләр буенча урынбасары Л.Н. Рыбаковага йөкләргә.

Житәкче



Р.С. Хәйруллин