



ПОСТАНОВЛЕНИЕ

22.04.2019

КАРАР

№ 284

Татарстан Республикасы Спас муниципаль районы
Башкарма комитетының
«Дәүләт хезмәтләре күрсәтүнең
административ регламентларын
раслау турында» 13.09.2018 елгы
508 номерлы карарына
үзгәрешләр һәм өстәмәләр кертү турында»

«Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында» Федераль законга үзгәрешләр кертү хакында 19.07.2018 елгы 204-ФЗ номерлы Федераль закон, 29.12.2017 елгы 479-ФЗ номерлы Федераль закон нигезендә һәм дәүләт хезмәтләре күрсәтүнең административ регламентларын Россия Федерациясенә гамәлдәге законнарына туры китерү максатларында, Татарстан Республикасы Спас муниципаль районы муниципаль берәмлеге Уставына таянып, Татарстан Республикасы Спас муниципаль районы Башкарма комитеты

КАРАР БИРЭ:

1. ТР Спас муниципаль районы Башкарма комитетының 2018 елның 28 декабрендә кабул ителгән «Муниципаль хезмәт күрсәтүнең административ регламентын раслау турында» 765 нче карарына түбәндәге үзгәрешләр һәм өстәмәләр кертергә:

5 бүлекне яңа редакциядә баян итәргә:

5. Мөрәҗәгать итүченең муниципаль хезмәт күрсәтүче вазыйфай затның, күпфункцияле үзәкнең, күпфункцияле үзәк хезмәткәренен, шулай ук «Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында» 2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 маддәсе 1.1 өлешендә каралган оешмаларның карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) судка кадәр (судтан тыш) шикаять бирүе.

5.1. Муниципаль хезмәт күрсәтү барышында карар кабул итү өчен җаваплы затларның мөрәҗәгатьләр буенча кабул ителгән карарлары һәм гамәлләренә (гамәл

кылмау), шулай ук муниципаль хезмэт күрсәтү тәртибен бозуларга судка кадәр (судтан тыш) тәртиптә (алга таба - судка кадәр шикаять бирү) шикаять бирелергә мөмкин.

5.2. Мөрәжәгать итүче шикаять белән, шул исәптән түбәндәге очракларда да мөрәжәгать итә ала:

1) муниципаль хезмэт күрсәтү турында сорауның теркәлү вакытын, берничә дәүләт һәм (яки) муниципаль хезмэт күрсәтү турында соратып алу (комплекслы сорау) вакытын бозу ;

2) муниципаль хезмэт күрсәтү срогын бозу. Күрсәтелгән очракта мөрәжәгать итүче тарафыннан күп функцияле үзәк, күп функцияле үзәк хезмәткәрләре гамәлләренә (гамәл кылмавына) судка кадәр (судтан тыш) шикаять бирүе гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаять бирелә торган күп функцияле үзәккә 2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы "Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләрне күрсәтү турында" Федераль законның 16 маддәсе 1.3 өлеше белән билгеләнгән тәртиптә тиешле муниципаль хезмэт күрсәтү функциясе йөкләнгән очракта гына мөмкин;

3) мөрәжәгать итүчедән муниципаль хезмэт күрсәтү өчен Россия Федерациясе норматив хокукый актлары, Татарстан Республикасы норматив хокукый актлары, муниципаль хокукый актлар белән тапшыру яки гамәлгә ашыру күздә тотылмаган документларны, мәгълүматны яки гамәлләрне таләп итү;

4) мөрәжәгать итүчедән муниципаль хезмэт күрсәтү өчен Россия Федерациясе норматив хокукый актлары, Татарстан Республикасы норматив хокукый актлары, муниципаль хокукый актлары белән каралган документларны кабул итүдән баш тарту;

5) федераль законнар һәм алар нигезендә кабул ителгән Россия Федерациясенә башка норматив хокукый актлары, Россия Федерациясе субъектларының законнары һәм башка норматив хокукый актлары, муниципаль хокукый актлар белән каралмаган очракта муниципаль хезмэт күрсәтүдән баш тарту. Күрсәтелгән очракта мөрәжәгать итүче тарафыннан күп функцияле үзәк, күп функцияле үзәк хезмәткәрләре гамәлләренә (гамәл кылмавына) судка кадәр (судтан тыш) шикаять бирүе гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаять бирелә торган күп функцияле үзәккә 2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы "Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләрне күрсәтү турында" Федераль законның 16 маддәсе 1.3 өлеше белән билгеләнгән тәртиптә тиешле муниципаль хезмэт күрсәтү функциясе йөкләнгән очракта гына мөмкин;

6) муниципаль хезмэт күрсәткәндә гариза бирүчедән түләү таләп иткән өчен;

7) муниципаль хезмэт күрсәтүче органның, муниципаль хезмэт күрсәтүче вазыйфай затының, күпфункцияле үзәкнең, күпфункцияле үзәк хезмәткәренә, «Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында» 2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 маддәсе 1.1 өлешендә каралган оешмаларның яисә аларның хезмәткәрләренә муниципаль хезмэт күрсәтү нәтижәсендә бирелгән документларда күрсәтелгән төгәлсезлекләр һәм хаталарны төзәтүдән баш тартуы яисә мондый төзәтмәләрнең билгеләнгән срогын бозуы. Күрсәтелгән очракта мөрәжәгать итүче тарафыннан күп функцияле үзәк, күп функцияле үзәк хезмәткәрләре гамәлләренә (гамәл кылмавына) судка кадәр (судтан

тыш) шикаять бирүе гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаять бирелә торган күп функцияле үзәккә 2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы "Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләрне күрсәтү турында" Федераль законның 16 маддәсе 1.3 өлеше белән билгеләнгән тәртиптә тиешле муниципаль хезмәт күрсәтү функциясе йөкләнгән очракта гына мөмкин;

8) муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижеләре буенча документлар бирү вакытын яки тәртибен бозу;

5) федераль законнар һәм алар нигезендә кабул ителгән Россия Федерациясенә башка норматив хокукый актлары, Россия Федерациясе субъектларының законнары һәм башка норматив хокукый актлары, муниципаль хокукый актлар белән каралмаган очракта муниципаль хезмәт күрсәтүне туктатып тору. Күрсәтелгән очракта мөрәжәгать итүче тарафыннан күп функцияле үзәк, күп функцияле үзәк хезмәткәрләре гамәлләренә (гамәл кылмавына) судка кадәр (судтан тыш) шикаять бирүе гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаять бирелә торган күп функцияле үзәккә 2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы "Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләрне күрсәтү турында" Федераль законның 16 маддәсе 1.3 өлеше белән билгеләнгән тәртиптә тиешле муниципаль хезмәт күрсәтү функциясе йөкләнгән очракта гына мөмкин;

10) дәүләт яисә муниципаль хезмәт күрсәткәндә мөрәжәгать итүчедән документларны беренче тапкыр кабул итүдән баш тартканда документларның булмавы һәм (яисә) дәрәжә булмавы күрсәтелмәгән документлар яисә мәгълүмат таләп итү, яисә әлегә Федераль законның 7 маддәсе 1 өлешенә 4 пункттында каралган очрактан тыш, дәүләт яки муниципаль хезмәтне күрсәтү. Күрсәтелгән очракта мөрәжәгать итүче тарафыннан күп функцияле үзәкнең, күп функцияле үзәк хезмәткәренәң карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) судка кадәр (судтан тыш) шикаять бирүе гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаять бирелә торган күп функцияле үзәккә әлегә Федераль законның 16 маддәсе 1.3 өлешендә билгеләнгән тәртиптә тиешле дәүләт яисә муниципаль хезмәтләрне күрсәтү вазыйфасы йөкләнгән очракта гына мөмкин;

5.3. Шикаять муниципаль хезмәт күрсәтүче органга, күп функцияле үзәк яки күп функцияле үзәкне оештыручы (алга таба - күп функцияле үзәкне оештыручы) ачык хокукый берәмлекнең дәүләт хакимиятенәң тиешле органына (жирле үзидарә органына), шулай ук «Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында» 2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 маддәсе 1.1 өлешендә каралган оешмаларга кәгазьдә язма рәвештә яки электрон формада тапшырыла; Муниципаль хезмәт күрсәтүче орган житәкчесенәң карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмау) шикаятьләр югарырак органга (ул булган очракта) бирелә яисә, ул булмаганда, турыдан-туры дәүләт хезмәте күрсәтүче орган житәкчесе яки муниципаль хезмәт күрсәтүче орган житәкчесе тарафыннан карала. Күп функцияле үзәк хезмәткәренәң карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаятьләр әлегә күп функцияле үзәк житәкчесенә тапшырыла. Күп функцияле үзәкнең карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаятьләр күп функцияле үзәкнең Россия Федерациясе субъектының норматив хокукый акты белән вәкаләтле гамәлгә куучысына яисә

вазыйфай затка тапшырыла. Әлеге Федераль законның 16 маддәсе 1.1 өлешендә каралган оешмалар хезмәткәрләренәң карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаятъләр әлеге оешмалар житәкчеләренә бирелә;

Дәүләт хезмәте күрсәтүче органның, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның вазыйфай заты, муниципаль хезмәткәр, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның житәкчесе карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаят почта аша, күп функцияле үзәк аша, "Интернет" мәгълүмат-телекоммуникация челтәренән файдаланып, дәүләт хезмәте күрсәтүче органның рәсми сайты, муниципаль хезмәте күрсәтүче органның рәсми сайты, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләрнең бердәм порталы яки дәүләт һәм муниципаль хезмәтләрнең региональ порталы аша жибәрелергә, шулай ук мөрәжәгать итүченәң шәхси кабул ителү вакытында кабул ителергә мөмкин. Күп функцияле үзәк, күп функцияле үзәк хезмәткәренәң карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаят почта аша, "Интернет" мәгълүмат-телекоммуникация челтәре, күп функцияле үзәкнең рәсми сайтынан, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләрнең бердәм порталынан яисә дәүләт һәм муниципаль хезмәтләрнең региональ порталынан файдаланып жибәрелә ала, шулай ук мөрәжәгать итүченәң шәхси кабул ителү вакытында кабул ителергә мөмкин. «Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында» 27.07.2010 елгы № 210-ФЗ Федераль законның 16 маддәсе 1.1 өлешендә каралган оешмаларның карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаят почта аша, "Интернет" мәгълүмат-телекоммуникация челтәрен, әлеге оешмаларның рәсми сайтларын, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр бердәм порталын яисә дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең региональ порталын кулланып жибәрелергә мөмкин, шулай ук мөрәжәгать итүченәң шәхси кабул ителүе вакытында кабул ителергә мөмкин;

Башкарма хакимиятнең федераль органнары, дәүләт корпорацияләре һәм аларның вазыйфай затлары, федераль дәүләт хезмәткәрләре, Россия Федерациясенәң бюджеттан тыш дәүләт фондларының вазыйфай затлары, «Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында» 2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 маддәсе 1.1 өлешендә каралган оешмалар һәм алар хезмәткәрләре карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаят бирү һәм карау тәртибе, шулай ук күпфункцияле үзәк, аның хезмәткәрләре карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаят бирү һәм карау тәртибе Россия Федерациясә Хөкүмәте тарафыннан билгеләнә.

5.4. Шикаят почта аша жибәрелергә, шәхсән тапшырылырга, Башкарма комитетның электрон адресына жибәрелергә мөмкин, шулай ук мөрәжәгать итүченәң шәхси кабул ителүе вакытында кабул ителергә мөмкин.

5.5. Шикаяттә түбәндәгеләр булырга тиеш:

1) карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаят белдерелә торган муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның вазыйфай затының, яисә муниципаль хезмәткәрнең, күпфункцияле үзәкнең, аның житәкчесенәң һәм (яисә) хезмәткәренәң, «Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында» 2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы Федераль

законның 16 маддәсе 1.1 өлешендә каралган оешмаларның, аларның житәкчеләре һәм (яисә) хезмәткәрләренә исеме;

2) мөрәжәгать итүченең фамилиясе, исеме, атасының исеме (соңгысы - булган очракта), яшәү урыны турында мәгълүмат, шулай ук элементә өчен телефон номеры (номерлары), электрон почта адресы (адреслары)(булган очракта) һәм гариза бирүчегә җавап юлланырга тиешле почта адресы;

3) мөрәжәгать итүченең муниципаль хезмәт күрсәтүче вазыйфай затның, күпфункцияле үзәкнең, күпфункцияле үзәк хезмәткәренәң, шулай ук «Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында» 2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 маддәсе 1.1 өлешендә каралган оешмаларның, аларда эшләүче хезмәткәрләренәң судка кадәр (судтан тыш) шикаять бирелә торган карарлары һәм гамәлләре (гамәл кылмаулары) турында мәгълүмат.

4) мөрәжәгать итүченең муниципаль хезмәт күрсәтүче орган, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның вазыйфай заты, яисә муниципаль хезмәткәр, күп функцияле үзәк, күп функцияле үзәк хезмәткәре, «Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында» 2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 маддәсе 1 өлешендә каралган оешмалар, аларның хезмәткәрләренәң карары һәм гамәле (гамәл кылмавы) белән килешмәвен нигезләүче дәлилләр. Мөрәжәгать итүче тарафыннан аның дәлилләрен раслаучы документлар (булганда) яки аларның күчәрмәләре тапшырылырга мөмкин.

5.5. Муниципаль хезмәт күрсәтүче органга, күпфункцияле үзәк, күпфункцияле үзәкне гамәлгә куючыга, «Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында» 2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 маддәсе 1.1 өлешендә каралган оешмаларга яисә югары органга (булганда) кергән шикаять теркәлгән көннән унбиш эш көне эчендә карап тикшерелергә тиеш, ә муниципаль хезмәт күрсәтүче орган, күпфункцияле үзәк, «Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында» 2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 маддәсе 1.1 өлешендә каралган оешмаларның мөрәжәгать итүчедән документларны кабул итүдән, җибәрелгән төгәлсезлек һәм хаталарны төзәтүдән баш тарткан очракта бирелгән шикаятьләр яисә мондый төзәтүләренә тиешле срокта башкарып чыкмаган очракта бирелгән шикаятьләр - аны теркәү көненнән соң биш эш көне эчендә;

5.6. Шикаятьне карау нәтижәләре буенча түбәндәге карарларның берсе кабул ителә:

1) шикаять канәгатьләнделә, шул исәптән кабул ителгән карарны юкка чыгару, муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсендә бирелгән документларда җибәрелгән төгәлсезлек һәм хаталарны төзәтү, мөрәжәгать итүчегә Россия Федерациясе норматив хокукый актлары, Россия Федерациясе субъектларының норматив хокукый актлары, муниципаль хокукый актлары белән алу каралмаган акчаларны кире кайтару рәвешендә дә;

2) шикаятьне канәгатьләнделүдән баш тартыла.

5.7. Өлеге административ регламентның 52 пунктында күрсәтелгән карар кабул ителгән көннән соң килүче көннән дә соңга калмыйча, мөрәжәгать итүчегә язма

рәвештә һәм мөрәжәгать итүченең теләге буенча электрон формада шикаятьне карау нәтижәләре турында дәлилләнгән җавап җибәрелә.

1) шикаять канәгатьләнделергә тиешле дип танылган очракта, мөрәжәгать итүчегә муниципаль хезмәт күрсәтүче орган, күп функцияле үзәк яисә «Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында» 27.07.2010 елдагы 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 маддәсе 1.1 өлешендә каралган оешмалар тарафыннан муниципаль хезмәт күрсәткәндә ачыкланган житешсезлекләргә кичекмәстән бетерү максатларында башкарылган гамәлләр турында мәгълүмат бирелә, шулай ук китерелгән уңайсызлыklar өчен гафу үтенеләр һәм мөрәжәгать итүчегә муниципаль хезмәтне алу өчен башкарылырга тиешле гамәлләр турында мәгълүмат бирелә.

2) мөрәжәгать итүченең шикаяте канәгатьләнделергә тиеш түгел дип танылган очракта, әлеге маддәнең 53 өлешендә күрсәтелгәнчә, кабул ителгән карарның сәбәпләре турында дәлилләнгән аңлатмалар, шулай ук кабул ителгән карарга шикаять белдерү тәртибе турында мәгълүмат бирелә.

5.8. Граждан, түбәндәге очраклардан тыш, үз шикаятьләренә язмача җавап алырга хокуклы:

әгәр шикаятьтә мөрәжәгать җибәргән гражданның фамилиясе һәм җавап җибәрелергә тиешле почта адресы күрсәтелмәсә;

әгәр шикаятьтә хокукка каршы эзерләнелә торган, кылына яки кылынырга җыена торган гамәл турында, шулай ук аны эзерли торган, кыла торган яки кылган зат турында мәгълүматлар бар икән. Шикаятьаның компетенциясе нигезендә гражданга мөрәжәгатьне башка урынга җибәрү турында мөрәжәгатьнамә белән дәүләт органына җибәрелергә тиеш;

әгәр шикаятьнең асылы буенча җавап дәүләт яисә федераль закон тарафыннан саклана торган серне тәшкил итүче белешмәләргә белдермичә бирелә алмый икән, шикаять җибәргән гражданга, күрсәтелгән мәгълүматларны фаш итүгә юл куелмауга бәйле рәвештә, анда куелган мәсьәләнең асылы буенча җавап бирү мөмкин булмавы турында хәбәр ителә;

лицензиясез яисә мәсхәрәле гыйбарәләр, вазыйфаи затның, шулай ук аның гаилә әгъзаларының тормыш, сәламәтлегенә һәм милкенә куркыныч янаулар булган шикаять алынганда, бер үк вакытта шикаять җибәргән гражданга хокуктан явызларча файдалану ярамавы турында хәбәр җибәрелә, мөрәжәгать анда куелган мәсьәләләрнең асылы буенча җавапсыз калдырылырга мөмкин.

5.9. Шикаятьне тикшерү барышында яки аны тикшерү нәтижәләре буенча административ хокук бозу составы яки җинаять билгеләре ачыкланган очракта, шикаятьләргә карау буенча вәкаләтләр бирелгән вазыйфаи зат, хезмәткәр булган материалларны кичекмәстән прокуратура органнарына җибәрә.

5.10. Граждан муниципаль хезмәт күрсәткәндә Башкарма комитетның вазыйфаи затының карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) Россия Федерациясе законнары белән билгеләнгән суд тәртибендә шикаять бирергә хокуклы.

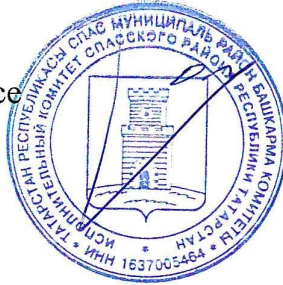
2. Юридик затларга (дәүләт (муниципаль) учреждениеләреннән тыш), шәхси эшмәкәрләргә, физик затларга - товарлар, хезмәтләр, эшләр житештерүчеләргә

субсидияләр бирү буенча муниципаль хезмәт күрсәтүнең административ регламентына 2 нче кушымтаны үз көчен югалткан дип санарга.

3. Әлеге карарны Спас муниципаль районының <http://www.spasskiy.tatarstan.ru> рәсми сайтында, хокукый мәгълүматның рәсми сайтында (<http://pravo.tatarstan.ru>) законда билгеләнгән срокта бастырып чыгарырга.

4. Әлеге карарның үтәлешен контрольдә тотуны Спас муниципаль районы башкарма комитеты житәкчесенең икътисад буенча урынбасары Р.Р. Закировага йөкләргә.

ТР Спас муниципаль районы
Башкарма комитеты житәкчесе



В.А. Осокин