

**ИСПОЛНИТЕЛЬНЫЙ КОМИТЕТ
САВАЛЕЕВСКОГО СЕЛЬСКОГО
ПОСЕЛЕНИЯ ЗАИНСКОГО
МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА
РЕСПУБЛИКИ ТАТАРСТАН**

ул. Центральная, д.11, с. Савалеево,
Занский район, 423537



**ТАТАРСТАН
РЕСПУБЛИКАСЫ ЗЭЙ
МУНИЦИПАЛЬ РАЙОНЫ
СӘВӘЛӘЙ АВЫЛ ЖИРЛЕГЕ
БАШКАРМА КОМИТЕТЫ**

Үзәк урамы, 11 нче йорт, Сәвәләй
авылы, Зәй районы, 423537

Телефон/факс 62-3-47. Электронный адрес: Sav.Zai@tatar.ru,
сайт: <http://zainsk.tatarstan.ru/rus/savaleevskoe.htm>

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

02.04.2019 ел

КАРАР

№ 06

**Жир кишәрлекеннән яисә капиталь төзелеш
объектыннан файдалануның шартлы рөхсәт
ителгән төренә рөхсәт алу буенча
муниципаль хезмәт күрсәтүнен
административ регламентын раслау
турында**

"Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында" 2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы Федераль законны гамәлгә ашыру максатында, «Татарстан Республикасы дәүләт хакимиятенең башкарма органнары тарафыннан дәүләт хезмәтләре күрсәтүнен административ регламентларын эшләү һәм раслау тәртибен һәм Татарстан Республикасы Министрлар Кабинетының аерым каарларына үзгәрешләр керту турында» 2010 елның 02 ноябрендәге 880 номерлы Татарстан Республикасы Министрлар Кабинеты каарына таянып, Татарстан Республикасы Зәй муниципаль районаның «Сәвәләй авыл жирлеге» муниципаль берәмлеге башкарма комитеты

карап бирә:

1. Жир кишәрлекеннән яисә капиталь төзелеш объектыннан файдалануның шартлы рөхсәт ителгән төренә рөхсәт алу буенча муниципаль хезмәт күрсәтүнен административ регламентын күшүмтә нигезендә расларга.
2. Әлеге каарны жирлекнең мәгълүмат стендларында, Зәй муниципаль районаның рәсми сайтында һәм Татарстан Республикасының рәсми хокукий мәгълүмат порталында (PRAVO.TATARSTAN.RU) урнаштырырга.
3. Каарның үтәлешен контрольдә тотуны үз жаваплылыгында калдырам.

**Башкарма комитет
житәкчесе**



С.В.Сабаева

Татарстан Республикасы
Зәй муниципаль районы
Сәвәләй авыл жирлеге
Башкарма комитетының
2019 елның 02 апрелендәге
06 номерлы карарына
кушымта

**Жир кишәрлегеннән яисә капиталь төзелеш объектыннан файдалануның
шартлы рөхсәт ителгән төренә рөхсәт алу буенча муниципаль хезмәт
күрсәтүнең административ регламенты**

1. Гомуми нигезләмәләр

1.1. 1.1. Муниципаль хезмәт күрсәтүнең әлеге административ регламенты (алга таба – регламент) жир кишәрлегеннән яисә капиталь төзелеш объектыннан файдалануның шартлы рөхсәт ителгән төренә рөхсәт алу буенча муниципаль хезмәт күрсәтүнең стандартын һәм тәртибен билгели (алга таба - муниципаль хезмәт күрсәтү).

1.2. Муниципаль хезмәтне алучылар: физик һәм юридик затлар (алга таба - мөрәжәгать итүче).

1.3. Муниципаль хезмәт Зәй муниципаль районның Сәвәләй авыл жирлеге башкарма комитеты (алга таба - башкарма комитет) тарафыннан күрсәтелә.

1.3.1. Башкарма комитетның урнашкан урыны: Сәвәләй ав., Үзәк ур., 11 й.

Эш графигы:

дүшәмбә – җомга: 08:00 - 16:00.

шимбә, якшәмбә: ял көннәре.

Ял итеп алу һәм туклану өчен тәнәфес вакыты эчке хезмәт тәртибе кагыйдәләре белән билгеләнә.

Белешмәләр өчен телефон 88555862347

Керү - шәхесне билгеләүче документ буенча.

1.3.2. «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәрендә (алга таба – «Интернет» чөлтәре) муниципаль районның рәсми сайты адресы: (<http://www.zainsk.tatar.ru>).

1.3.3. Муниципаль хезмәт күрсәтү, шулай ук башкарма комитетның урнашкан урыны һәм эш графигы турында мәгълүмат алышырга мөмкин:

1) Башкарма комитет биналарында урнашкан гариза бирүчеләр белән эшләү өчен муниципаль хезмәтләр турында визуаль һәм текстлы мәгълүмат булган мәгълүмат стендлары ярдәмендә. Мәгълүмат стендларында урнаштырыла торган мәгълүмат шушы регламентның 1.1, 1.3.1, 2.3, 2.5, 2.8, 2.10, 2.11, 5.1 пунктларындагы (пунктчаларындагы) муниципаль хезмәт турында белешмәләрне үз эченә ала;

- 2) «Интернет» чөлтәре аша Зәй муниципаль районы Сәвәләй авыл жирлегенең рәсми сайтыннан (<http://zainsk.tatarstan.ru/rus/savaleevskoe.htm>);
- 3) Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр порталында (<http://uslugi.tatar.ru/>);
- 4) дәүләт һәм муниципаль хезмәтләрнең (функцияләр) бердәм порталында (<http://www.gosuslugi.ru/>);

5) Башкарма комитетта (бүлек):

телдән мөрәжәгать иткәндә - шәхсән яки телефон буенча;
язмача (шул исәптән электрон документ формасында) мөрәжәгать иткәндә – кәгазьдә почта аша, электрон почта аша.

1.3.4. Муниципаль хезмәт күрсәтү мәсьәләләре буенча мәгълүмат жирле үзидарә органы вазыйфаи заты тарафыннан Зәй муниципаль районы Сәвәләй авыл жирлеге рәсми сайтында һәм гариза бирүчеләр белән эшләү өчен Башкарма комитет бинасынданагы мәгълүмати стендларда урнаштырыла.

1.4. Муниципаль хезмәт күрсәтү түбәндәгеләр нигезендә гамәлгә ашырыла:

2004 елның 29 декабрендәге 190-ФЗ номерлы Россия Федерациясе Шәһәр төzelеше кодексы (алга таба – РФ ШтК) (РФ законнары жыентыгы, 03.01.2005, №1 (часть 1), ст. 16);

«Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында» 2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы Федераль закон (алга таба – 210-ФЗ номерлы РФ законы) (РФ законнары жыентыгы, 02.08.2010, №31, ст.4179);

"Россия Федерациясендә жирле үзидарәне оештыруның гомуми принциплары турында" 2003 елның 06 октябрендәге 131-ФЗ номерлы Федераль закон «РФ законнары жыентыгы», 06.10.2003, № 40, ст. 3822,

«Татарстан Республикасында жирле үзидарә турында» 2004 елның 28 июлендәге 45-ТРЗ номерлы Татарстан Республикасы Законы (алга таба – 45- ТРЗ номерлы Татарстан Республикасы законы) (Татарстан Республикасы, №155-156, 03.08.2004);

«Татарстан Республикасында шәһәр төzelеше эшчәnlеге турында» 2010 елның 25 декабрендәге 98-ТРЗ номерлы Татарстан Республикасы Законы (Татарстан Республикасы, № 260, 31.12.2010);

Зәй муниципаль районының Сәвәләй авыл жирлеге Советының 2013 елның 24 маенданагы 124 номерлы карары белән кабул ителгән жирдән файдалану һәм төzelеш кагыйдәләре (алга таба – ПЗЗ);

Татарстан Республикасы Зәй муниципаль районының Сәвәләй авыл жирлеге Уставы (алга таба – Устав).

1.5. Әлеге регламентта түбәндәге терминнар һәм билгеләмәләр кулланыла:

дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең күпфункцияле үзәгенең читтәге эш урыны - муниципаль районнарның авыл жирлекләрендә мөрәжәгать итүчеләргә консультация бирү, документларны кабул итү һәм бирү тәрәзәсе;

техник хата - муниципаль хезмәтне күрсәтүче орган тарафыннан жибәрелгән хата һәм документка (муниципаль хезмәт нәтижәсенә) кертелгән белешмәләрнең, шуларга нигезләнеп кертелгән документлардагы белешмәләрнең туры килмәвенә

китергэн хата (описка, опечатка, грамматик яки арифметик хата яки шуларга охшаш хата).

Өлөгө регламентта муниципаль хэмээт күрсэту турында гариза (алга таба - гариза) дигэндэ муниципаль хэмээт күрсэту турында сорату аңлашила (2010 елнын 27 июлендэгэ 210-ФЗ номерлы Федераль законның 2 ст. 2 п.). Гариза билгелэнгэн үрнэктэгэ стандарт бланкта тутырыла (1 күшымта).

2. Стандарт предоставления муниципальной услуги

Муниципаль хезмәт курсату стандартына таләпнең исеме	Стандартка таләпләрнең эчтәлеге	Хезмәт курсатуне яки таләпне билгели торган норматив акт
2.1. Муниципаль хезмәтнең исеме	Жир кишәрлекеннән яисә капиталь төзелеш объектыннан файдалануның шартлы рөхсәт ителгән төренә рөхсәт ату буенча муниципаль хезмәт курсатуның административ регламенты	ст.39 ГрК РФ
2.2. Турдан-туры муниципаль хезмәт курсатуче орган исеме	Башкарма комитет	
2.3. Муниципаль хезмәт курсату нәтижәсенә тасвирлама	Жир кишәрлекен яисә капиталь төзелеш объектын файдалануның шартлы рөхсәт ителгән төренә рөхсәт алу турында карар; Муниципаль хезмәт курсатудан баш тарту турында карар	ст. 39 ГрК РФ, ПЗЗ
2.4. Муниципаль хезмәт курсату срокы	Гаризаны теркәгәннән сон 22 көннән да артык түгел. Игъланны бастырып чыгаруны көтү срокы хезмәт курсату вакытына керми.	
2.5. Муниципаль хезмәт курсату очен законнар нәм башка норматив хокукый актлар, шулай ук мережәгать итүче тарафыннан тапшырылырга тиешле муниципаль хезмәтләр курсату очен	1) Гариза; 2) Шәхесне танылый торган документлар; 3) Вәкаләтле вәкилнен вәкаләтләрн раслый торган документ (әгер мережәгать итүче исеменән вәкил эш итсе) 4) Әгәр хокук күчмәсез мәлкәтнен Бердәм дәүләт реестрында теркәлмәгән булса, хокук билгели торган документларның күчермәләре.	

<p>кирәкле һәм мәжбүри булган хәзмәтләр, аларны алу ысууллары, шул исәптән электрон формада, аларны тапшыру тәртибе нигезендә кирәкле документларның тулы исемлеге</p>	
<p>2.6. Муниципаль хәзмәт курсату очен норматив хокукый актлар нигезендә кирәкле, шулай ук дәүләт органнары, жирле үзидарә органнары һәм башка оешмалар карамагында булган һәм мерәҗәгать итуче тапшырыга хокуклы муниципаль хәзмәтләр курсату очен кирәкле документларның тулы исемлеге</p> <p>2.7. Норматив хокукый актларда каралган очракларда аларны килештерү хәзмәт курсату очен таләп ителә һәм ул муниципаль хәзмәтне курсатуче орган тарафынан гамәлгә ашырыла торган дәүләт хакимиите органнары (жирле үзиләре органнары)</p>	<p>Ведомствоара хәзмәттәшлек қысаларында тубәндәгеләр алына:</p> <p>1) күчмәсез мәлкәтнен бердәм дәүләт реестрыннан өзөмтә (күчмәсез мәлкәт объектына (сатып алына торган жир кишәрлегендә урнашкан бинага, төзелешкә, корылмага) теркәлгән хокуклар турында нәркем файдалана алырлык белешмәләр булган);</p> <p>2) Күчмәсез мәлкәтнен бердәм дәүләт реестрыннан өзөмтәләр (күчмәсез милек объектына теркәлгән хокуклар турында нәркем файдалана алырлык белешмәләр булган) (жир кишәрлегенә);</p> <p>3) Күчмәсез мәлкәт объектының кадастр паспорты (жир кишәрлегенә);</p> <p>4) ЕГРЮЛдан яисә ЕГРИЛтан белешмәләр.</p> <p>Килештерү таләп ителми.</p>

hэм аларнын структур бүлекчэлэр исемлеге					
2.8. Муниципаль хэзмэг курсэту өчен кирэклэ документларны кабул итудэн баш тарту нигезлэрене тулы исемлэгэ					
2.9. Муниципаль хэзмэг курсэтуне туктатып тору яисэ курсэтгүйдэн баш тарту исемлэгэ					

	жавапны көрүе.
2.10. Муниципаль хезмәт курсәту өчен алына торган дәүләт пошлинасын яисә башка туләүне алу тәртибе, күләме һәм нигезләре	Муниципаль хезмәт туләүсез нигездә курсателә.
2.11. Хезмәт курсату өчен киракле һәм мәжбүри булган хезмәтләрне курсату өчен туләүне алу тәртибе, күләме һәм алу нигезләре, мондый туләүнен күләмен исәпләү методикасы турында мәгълуматны да кергел.	Киракле һәм мәжбүри хезмәтләр курсату таләп ителми.
2.12. Муниципаль хезмәт курсәту турында гариза биргәндә һәм муниципаль хезмәт курсату нәтижәсен алгандан алганда чиратта котунец максималь сроты 15 минуттан көртүнчөн бергел.	Чират булганда муниципаль хезмәт алу өчен гариза бириу - 15 минуттан артык түгел. Муниципаль хезмәт курсату нәтижәсен алгандан чиратта котунец максималь сроты 15 минуттан артмаска тиеш.
2.13. Мөрәҗагать итученең муниципаль хезмәт курсату турында гаризасын теркәү сроты	Гариза көргөннән соң бер көн эченде.
2.14. Муниципаль хезмәт курсателе торган биналарга, мөрәҗәгать итучеләрнең көтөл тору һәм кабул иту урынына, шул исәптән курсателгән объектлардан	Муниципаль хезмәт курсату янгын, санитар-эпидемиологик иминлек таләпләренә жавап бирә торган биналарда гамалгә альырыла, шулай ук алар янгын сундеру һәм гадәттән тыш хәл килеп чыгуы турында хәбәр иту чаралары, наваны сафландыру системасы, мөрәҗагать итучеләрнең иминлеген һәм

<p>инвалилдарны социаль яклау турыйндағы Россия Федерациясесе законнары нигезендә инвалилдарның файдалана алуын тәэммин итүгә, мондай хезмәтләр курсету тәртибе турында визуаль, текстлы һәм мультимедиа мәғълұматын урнаштыруға һәм рәсмиләштеругә карата талаплар</p>	<p>унайлы эшпен тәэммин итә торған башка چаралар, шул исәптән документларны рәсмиләштеру очен киракле жиназлар, мәғълұмат стендлары, техник چаралар белән жиназланған бульрга тиеш.</p> <p>Инвалилдарга муниципаль хезмәт курсету урынына токтарлықсыз килу мөмкинлеге тәэммин ителе (биналарга унайлы керү-чыгу һәм алар эченде күченеп йөрү).</p> <p>Муниципаль хезмәтләрне курсету тәртибе турында визуаль, текстлы мәғълұмат мөрәжәгать итучеләргә унайлы урыннарда урнаштырыла, шул исәптән инвалилдарның чикләнгән мөмкинлекләрен исәлкә алып</p>
<p>2.15. Муниципаль хезмәт курсетүнен һәркем очен мөмкин булуы һәм сыйфаты курсәткечләре, шул исәптән муниципаль хезмәт курсәткәндә мөрәжәгать итученең вазыйфаи затлар белән хезмәттегелеге саны һәм аларның дәвамлылығы, муниципаль хезмәт курсәтүнен күпфункцияле үзәгенде, дәүләти һәм муниципаль хезмәтләр курсетүнен күпфункцияле үзәгенең читтәге эш урыннарында муниципаль хезмәт курсетүнен ысууллары, тәртибе хезмәт курсету мөмкинлеге, муниципаль хезмәт курсетү</p>	<p>Муниципаль хезмәт курсетүнен үтемлелек курсәткечләре тубәндәгеләрдән гыйбарәт:</p> <p>Зәй муниципаль районның Сәваләй авыл жирлеге башкарма комитеты бинасының Жәмәгать транспортиннан файдалану мөмкинлеге булган зонада урнашкан булуы;</p> <p>-белгечләрнен, шулай ук мөрәжәгать итучеләрдән документлар кабул итүне гамәлгә ашыра торған бүлмәләрнен киракле санда булуы;</p> <p>-Мәғълұмат стендларында, “Интернет”, центрләрдәге мәғълұмат ресурсларында (http://zainsk.tatarstan.ru/savaleevskoe.htm), дәүләти һәм муниципаль хезмәтләрнен бердәм порталында муниципаль хезмәт курсетүнен ысууллары, тәртибе һәм сроклары турында түлә мәғълұматын булуы;</p> <p>инвалилдарга бүгәннәр белән бер дәрежәде</p>

<p>2.16. Электрон рәвештә Муниципаль хезмәт курсату</p>	<p>барышы түрүнда мэгълүмат алу мөмкинлеге, шул исәптән мэгълүмати-коммуникация технологиялареннән файдаланып</p> <p>хезмәтләр алыша комачаулаучы кирталарне жинәргә ярдәм иту.</p> <p>Муниципаль хезмәт курсатунен сыйфаты түбәндәгеләрнен булмавы белән характеристлана:</p> <ul style="list-style-type: none"> -мерәҗәгать итүчеләрдән документларны кабул иту һәм бирудә чиратлар; -муниципаль хезмәт курсату срокларын бозу; -муниципаль хезмәт курсатуче муниципаль хезмәткарларнен гамалларенә (гамал кылмауларына) шикаять; -муниципаль хезмәт курсатуче муниципаль хезмәткарларнен мерәҗәгать итүчеләргә карата нәзакәтсезлегенә, иштифатсызылыгына шикаять. <p>Муниципаль хезмәт курсату түрүнда гариза биргәндә һәм муниципаль хезмәт нәтижәсен алганда муниципаль хезмәт курсатуче вазыйфаи затның һәм мерәҗагать итученен бер маргәбә узара элемтәсе фараизлана. Узара элемтәнен дәвамлылыгы регламент белән тәгаенләнә.</p> <p>Дәүләти һәм муниципаль хезмәтләр курсатунен күпфункцияле үзәгендә (алга таба - КФУ), анын читтәге эш урыннарында муниципаль хезмәт курсаткәндә консультацияне, документларны алу-бируне КФУ белгече гамәлгә ашыра.</p> <p>Муниципаль хезмәт курсату барышы түрүнда мэгълүмат мерәҗәгать итүче тарафынан Зәй Муниципаль районы сайтында, бердәм дәүләти һәм Муниципаль хезмәтләр порталында, КФУ сайтында алышырга мөмкин.</p> <p>Муниципаль хезмәтне электрон рәвештә алу тәртибе түрүнда консультацияне интернет-кабул иту</p>
--	--

<p>Узенчәлекләре</p> <p>яисә Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр порталы аша алышга мөмкин.</p> <p>Электрон рәвештә муниципаль хезмәт күрсәтү турында гариза бири законда каралган очракта гариза Татарстан Республикасын дәүләт һәм муниципаль хезмәтләре порталы (http://uslugi.tatar.ru/) яисә дәүләти һәм муниципаль хезмәтләрнен (функцияләрнен) бердәм порталы (http://www.gosuslugi.ru/) аша бирелә.</p>

3. Административ процедураларның составы, эзлекелеге һәм үтәү сроклары, аларны үтәү тәртибенә карата таләпләр, шул исәптән электрон формада, шулай ук дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең күпфункцияле үзәге, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең күпфункцияле үзәгенең читтә урнашкан эш урыннарында административ процедураларны башкару үзенчәлекләре

3.1. Муниципаль хезмәт күрсәткәндә гамәлләрнең эзлекелеге тасвирамасы

3.1.1. Муниципаль хезмәт күрсәту түбәндәгे процедураларны үз эченә ала:

1) мөрәжәгать итүчегә консультация бирү;

2) гаризаны кабул итү һәм теркәү;

3) муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнашучы органнарга ведомствоара соратуларны формалаштыру һәм жибәрү;

4) муниципаль хезмәт нәтижәсен әзерләү;

5) мөрәжәгать итүчегә муниципаль хезмәт нәтижәсен бирү.

3.2. Мөрәжәгать итүчегә консультация бирү

3.2.1. Мөрәжәгать итүче башкарма комитетка шәхсән, телефон буенча һәм (яки) электрон почта аша муниципаль хезмәт турында консультацияләр алу өчен мөрәжәгать итәргә хокуклы.

Вазыйфаи зат мөрәжәгать итүчегә консультация бирә, шул исәптән муниципаль хезмәт күрсәту өчен тапшырыла торган документлар формасы һәм башка мәсьәләләр буенча да, кирәк булганда, гариза бланкын тутыруда ярдәм күрсәтә.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедуралар мөрәжәгать итү көнендә гамәлгә ашырыла.

Процедураларның нәтижәсе: бирелә торган документациянең составы, формасы һәм рөхсәт алуның башка мәсьәләләре буенча консультацияләр.

3.3. Гаризаны кабул итү һәм теркәү

3.3.1. Мөрәжәгать итүче шәхсән, ышанычлы зат аша муниципаль хезмәт күрсәту турында язмача гариза бирә һәм әлеге регламентның 2.5 пункты нигезендә документларны башкарма комитетка тапшыра. Документлар КФУнең читтәге эш урыны аша бирелергә мөмкин. Читтәге эш урыннары исемлеге 2 нче күшымтада китечелгән.

3.3.2. Гаризаларны кабул итү белән шөгыльләнүче вазыйфаи зат башкара:

мөрәжәгать итүченең шәхесен билгеләүне;

гариза бирүченең вәкаләтләрен тикшерүне (ышаныч кәгазе буенча эш иткән очракта);

әлеге регламентның 2.5 пунктында каралган документларның булу-булмавын тикшерүне;

тапшырылган документларның билгеләнгән таләпләргә туры килүен тикшерүне (документларның күчермәләрен тиешенчә рәсмиләштерүне, төзәтүләр, ассызыклаулар, өстәп язулар, сыйылган сүзләр, аларның эчтәлеген төгәл генә аңларга мөмкинлек бирми торган житди бозулар булмауны).

Бернинди дә күрсәтмәләр булмаган очракта, вазыйфаи зат башкара:
гаризаны кабул итү һәм махсус журналда теркәүне;
гариза биргән гражданнарга, тапшырылган документларны алганда, аларның
исемлеген һәм алу датасын, шулай ук ведомствоара запрослар буенча алышаңак
документлар исемлеген күрсәтеп, расписка бирүне;

гаризаны башкарма комитет житәкчесенә карау өчен жибәрүне.

Документларны кабул итүдән баш тарту өчен нигезләр булган очракта,
документларны кабул итүне алып баручы вазыйфаи зат мөрәҗәгать итүчегә
гаризаны теркәү өчен каршылыклар булу турында хәбәр итә һәм документларны
кабул итүдән баш тарту өчен ачыкланган нигезләрнәң эчтәлеген язмача анлатып,
документларны кире кайтара.

Әлеге пункт белән билгеләнгән процедуралар түбәндәгечә башкарыла:

гариза һәм документларны 15 минут дәвамында кабул итү;

гариза кергән вакыттан соң бер көн эчендә гаризаны теркәү.

Процедураларның нәтижәсе: кабул ителгән һәм теркәлгән гариза башкарма
комитет житәкчесенә карауга жибәрелгән яисә мөрәҗәгать итүчегә кире кайтарылган
документлар.

3.3.3. Жирлек башкарма комитеты житәкчесе гаризаны карый һәм гаризаны
Зәй муниципаль районы Башкарма комитеты житәкчесе каршындагы жирдән
файдалану һәм төзелеш комиссиясенә (алга таба - комиссия) жибәрә (килешү
буенча).

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедура гариза теркәлгәннән соң бер
көн эчендә гамәлгә ашырыла.

Процедураның нәтижәсе: комиссиягә жибәрелгән гариза.

3.4. Муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнашучы органнарга ведомствоара
соратуларны формалаштыру һәм жибәрү

3.4.1. Вазыйфаи зат ведомствоара электрон багланышлар системасы ярдәмендә
электрон формада күрсәтелгән документларны бирү турында запрос жибәрә:

1) күчемсез мәлкәтнең бердәм дәүләт реестрыннан өзөмтә (күчемсез мәлкәт
объектына (сатып алына торган жир кишәрлекендә урнашкан бина, төзелешкә,
корылмага) теркәлгән хокуклар турында һәркем файдалана алышлык белешмәләр
булган);

2) Күчемсез мәлкәтнең бердәм дәүләт реестрыннан өзөмтәләр (күчемсез милек
объектына теркәлгән хокуклар турында һәркем файдалана алышлык белешмәләр
булган) (жир кишәрлекенә);

3) Күчемсез мәлкәт объектының кадастр паспорты (жир кишәрлекенә);

4) ЕГРЮЛдан яисә ЕГРИПтан белешмәләр.

Әлеге пункт белән билгеләнгән процедуралар вазыйфаи затка гариза кергән
көндә гамәлгә ашырыла.

Процедураның нәтижәсе: хакимият органнарына жибәрелгән мөрәҗәгатьләр.

3.4.2. Белешмәләр белән тәэммин итүче белгечләр, ведомствоара электрон
хезмәттәшлек системасы аша кергән запрослар нигезендә, соратып алына торган
документларны (мәгълүмат) яки муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документ

һәм (яки) мәгълүмат булмау турында хәбәрнамәне (алга таба – баш тарту турында хәбәрнамә) жибәрәләр.

Әлеге пункт белән билгеләнгән процедуралар, әгәр федераль законнарда, Россия Федерациясе Хөкүмәтенең хокукий актларында һәм федераль законнар нигезендә кабул ителгән Татарстан Республикасының норматив хокукий актларында ведомствоара соратуга җавап әзерләү һәм жибәрүнең башка сроклары билгеләнмәсә, органга яки оешмага ведомствоара сорату кергәннән соң биш көн эчендә гамәлгә ашырыла.

Процураларның нәтижәсе: документлар (белешмәләр) яки баш тарту турында башкарма комитетка жибәрелгән хәбәрнамә.

3.5. Муниципаль хезмәт нәтижәсен әзерләү

3.5.1. Башкарма комитет әлеге рөхсәт соратыла торган жир кишәрлеге белән гомуми чикләре булган жир кишәрлекләренең хокук ияләренә жир кишәрлекләреннән файдалануның шартлыча рөхсәт ителгән төренә рөхсәт бирү турында карап проекты буенча гавами тыңлаулар уздыру турында әлеге рөхсәт таләп ителә торган жир кишәрлекләре белән уртак чикләре булган жир кишәрлекләрендә урнашкан капитал төзелеш объектларының хокук ияләренә һәм әлеге рөхсәт соратып алыша торган капитал төзелеш объектының бер өлеше булган биналарның хокук ияләренә хәбәрләр юллый.

Әлеге пункт белән билгеләнгән процедуралар алдагы процедура тәмамланган көннән соң бер көн эчендә башкарыла.

Процураларның нәтижәсе: адресатларга жибәрелгән хәбәрләр.

Муниципаль берәмлек халкына ачык тыңлаулар уздыру турында хәбәр иткән көннән алыш аның нәтижәләре турында бәяләмәне бастырып чыгарганчыга кадәр срок муниципаль берәмлек уставы һәм (яисә) муниципаль берәмлекнең вәкиллекле органының норматив хокукий актлары белән билгеләнә һәм бер айдан да артык була алмый.

3.5.2. Башкарма комитет комиссиягә шартлы рәвештә рөхсәт ителгән куллану төренә рөхсәт бирү турында карап проекты буенча ачык тыңлаулар нәтижәләре турында бәяләмәне жибәрә.

Әлеге пункт белән билгеләнгән процедуралар алдагы процедура тәмамланган көннән алыш бер көн эчендә башкарыла.

3.5.3. Куллануның шартлы рөхсәт ителгән төренә рөхсәт бирү турында карап проекты буенча гавами тыңлаулар нәтижәләре турында бәяләмә нигезендә, мәдәни мирас объектларын саклау шартлары һәм экология шартлары буенча техник регламентлар таләпләрен исәпкә алыш, Комиссия, кабул ителгән каарның сәбәпләрен күрсәтеп, файдалануның шартлы рөхсәт ителгән төренә яисә мондый рөхсәтне бирүдән баш тарту турында тәкъдимнәр әзерли һәм аларны жирлек башкарма комитеты житәкчесенә жибәрә.

Процедуры, устанавливаемые настоящим пунктом, осуществляются в день проведения слушаний.

Әлеге пункт белән билгеләнгән процедуралар ачык тыңлаулар үткәрелгән көнне гамәлгә ашырыла.

3.5.4. Вазыйфай зат, кергән белешмәләр һәм комиссия тәкъдимнәре нигезендә: жир кишәрлекеннән яисә капиталь төзелеш объектыннан файдалануның шартлы рөхсәт ителгән төренә рөхсәт бирү буенча яисә баш тартуның сәбәпләрен күрсәтеп, муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту турында хат проектына документларны әзерли (алга таба - баш тарту турында хат);

әзерләнгән документ проектын билгеләнгән тәртиптә килештерү процедурасын гамәлгә ашыра;

документларны яки кире кагу турында хат проектын жирлек башкарма комитеты житәкчесенә имзалауга жибәрә.

Әлеге пункт белән билгеләнгән процедуралар запросларга жаваплар кергән көнне гамәлгә ашырыла.

Процедураларның нәтиҗәсе: жирлек башкарма комитеты житәкчесе имзалауга жибәрелгән документлар.

3.5.5. Жирлек башкарма комитеты житәкчесе карап проектын раслый, каарны имзалый һәм аны башкарма комитет мөһере белән таныклый яки кире кагу турындагы хатка кул куя.

Әлеге пункт белән билгеләнгән процедура проектлар раслауга килгән көнне гамәлгә ашырыла.

Процедураның нәтиҗәсе: имзаланган карап яки баш тарту турында хат.

3.5.6. Вазыйфай зат:

каарны яки кире кагу турында хатны терки;

мөрәжәгать итүчегә (аның вәкиленә) гаризада күрсәтелгән элемтә ысулыннан файдаланып, муниципаль хезмәт күрсәтү нәтиҗәсе, рәсмиләштерелгән каарны яисә кире кагу турында хатны бирү датасы һәм вакыты турында хәбәр итә.

Әлеге пункт белән билгеләнгән процедуралар жирлек башкарма комитеты житәкчесе документларга кул куйган көндә гамәлгә ашырыла.

Процедураларның нәтиҗәсе: мөрәжәгать итүчегә (аның вәкиленә) муниципаль хезмәт күрсәтү нәтиҗәе турында хәбәр итү.

3.6. Гариза бирүчегә муниципаль хезмәт нәтиҗәсе бирү

3.6.1. Вазыйфай зат гариза бирүчегә (аның вәкиленә), алу турында кул куйдырып, рәсмиләштерелгән каарны яисә баш тарту турында хатны бирә.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедуралар гамәлгә ашырыла:

каарны бирү - гариза бирүченең килгән көнендә 15 минут эчендә, чират тәртибендә;

15 минут эчендә - мөрәжәгать итүче шәхсән килгән очракта;

муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту турында хатны почта аша жибәргәндә - әлеге регламентның 3.5.3 пунктчасында каралган процедура тәмамланнан соң бер көн эчендә;

Процедураның нәтиҗәсе: гариза бирүчегә бирелгән яки почта буенча жибәрелгән рөхсәт яки баш тарту турында карап.

3.7. КФУ аша муниципаль хезмәт күрсәтү

3.7.1. Заявитель вправе обратиться для получения муниципальной услуги в МФЦ. Мөрәжәгать итүче муниципаль хезмәт алу өчен күп функцияле үзәккә мөрәжәгать итәргә хокуклы.

3.7.2. КФУ аша муниципаль хезмәт күрсәту КФУнен эш регламенты нигезендә гамәлгә ашырыла.

3.7.3. КФУдән муниципаль хезмәт алуға документлар көрәндә, процедуралар әлеге регламентның 3.3 – 3.5 пунктлары нигезендә гамәлгә ашырыла. Муниципаль хезмәт нәтижәсе КФУгә жибәрелә.

3.8. Техник хаталарны төзәту.

3.8.1. Документта муниципаль хезмәт нәтижәсе булып торган техник хаталар ачыкланган очракта, гариза бирүче Башкарма комитетка тапшыра:

техник хатаны төзәту турында гариза (2 нче күшымта);

гариза бирүчегә техник хата булған муниципаль хезмәт нәтижәсе буларак бирелгән документны;

техник хаталар булуны раслый торган юридик көчкә ия документларны.

Документта күрсәтелгән белешмәләрдә техник хаталарны төзәту турында гариза гариза бирүче (вәкаләтле вәкил) тарафыннан шәхсән, яисә почта аша (шул исәптән электрон почта аша), яисә дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнен бердәм порталы яисә күпфункцияле үзәк аша бирелә.

3.8.2. Документларны кабул итү өчен жаваплы белгеч техник хаталарны төзәту турында гаризаны теркәп бирелгән документлар белән бергә кабул итеп ала һәм башкарма комитетка тапшыра.

Әлеге пункктта билгеләнә торган процедура гаризаны теркәгәннән соң бер көн эчендә гамәлгә ашырыла.

Процедураның нәтижәсе: кабул итеп һәм теркәлгән гариза.

3.8.3. Вазыйфаи зат документларны карый һәм хезмәт нәтижәсе булған документка төзәтмәләр керту максатларында әлеге регламентның 3.5 пунктында каралган процедураларны гамәлгә ашыра һәм мөрәжәгать итүчегә (вәкаләтле вәкилгә), техник хата жибәрелгән документның оригиналын алыш, шәхсән кул күйдүрүп, төзәтелгән документны бирә яки мөрәжәгать итүчегә почта аша (электрон почта аша), Башкарма комитетка техник хаталы документның оригиналын тапшырганда, документ алу мөмкинлеге турында хат жибәрә.

Әлеге пунктчада билгеләнә торган процедура техник хаталар ачыкланганнан яки теләсә кайсы кызыксынган заттан жибәрелгән хата турында гариза алынганнан соң өч көн эчендә гамәлгә ашырыла.

Процедураның нәтижәсе: мөрәжәгать итүчегә бирелгән (жибәрелгән) төзәтелгән документ.

4. Муниципаль хезмәт күрсәтүне контролъдә тотуның тәртибе һәм формалары

4.1. Муниципаль хезмәт күрсәтүнен тулылыгын һәм сыйфатын тикшереп тору мөрәжәгать итүчеләрнең хокукларын бозуларны ачыклауны һәм бетерүне, муниципаль хезмәт күрсәту процедураларының үтәлешен тикшерүне, жирле үзидарә

органы вазыйфаи затларының гамәлләренә (гамәл кылмавына) каарлар әзерләүне үз эченә ала.

Административ процедураларның үтәлешен тикшереп тору формалары түбәндәгеләр:

1) муниципаль хезмәт күрсәту буенча документлар проектларын тикшерү һәм килештерү. Тикшерү нәтижәсе булып проектларны визалау тора;

2) билгеләнгән тәртиптә алып барыла торган эшләр башкаруны тикшерү;

3) муниципаль хезмәт күрсәту процедуралары үтәлешенә билгеләнгән тәртиптә контроль тикшерүләр үткәрү.

Контроль тикшерүләр план нигезендә (җирле үзидарә органы эшчәнлегенең ярты еллық яки еллық планнары нигезендә гамәлгә аширыла) һәм планнан тыш булырга мөмкин. Тикшерүләр уздырганда муниципаль хезмәт күрсәту (комплекслы тикшерүләр) белән бәйле барлық мәсьәләләр дә карала ала, яисә мөрәжәгать итүченең конкрет мөрәжәгате буенча.

Муниципаль хезмәт күрсәткәндә һәм каар кабул иткәндә гамәлләрнен башкарылуын тикшереп торуны гамәлгә аширу максатларында Башкарма комитет житәкчесенә муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәләре турында белешмәләр бирелә.

4.2. Муниципаль хезмәт күрсәту буенча административ процедураларда билгеләнгән гамәлләрнең эзлеклелеге үтәлешенә агымдагы контроль Башкарма комитет житәкчесенең инфраструктура үсеше буенча урынбасары, муниципаль хезмәт күрсәту эшен оештыруга жаваплы зат, шулай ук инфраструктура үсеше бүлеге белгечләре тарафыннан гамәлгә аширыла.

4.3. Агымдагы контрольне гамәлгә аширучи вазыйфаи затлар исемлеге жирле үзидарә органының структур бүлекчәләре һәм вазыйфаи регламентлар турында нигезләмәләр белән билгеләнә.

Үткәрелгән тикшерүләр нәтижәләре буенча, мөрәжәгать итүчеләрнен хокуклары бозылу очраклары ачыкланганда, гаепле затлар Россия Федерациясе законнары нигезендә жаваплылыкка тартыла.

4.4. Жирле үзидарә органы житәкчесе мөрәжәгать итүчеләрнен гаризаларын үз вакытында карамаган өчен жавап tota.

Жирле үзидарә органының структур бүлекчәсе житәкчесе (житәкче урынбасары) әлеге регламентның З бүлегендә күрсәтелгән административ гамәлләрне вакытында һәм (яисә) тиешенчә үтәмәгән өчен жавап бирә.

Муниципаль хезмәт күрсәту барышында кабул ителә торган (башкарыла торган) каарлар һәм гамәлләр (гамәл кылмау) өчен вазыйфаи затлар һәм башка муниципаль хезмәткәрләр законда билгеләнгән тәртиптә жаваплылык тоталар.

4.5. Гражданнар, аларның берләшмәләре һәм оешмалары ягыннан муниципаль хезмәт күрсәтүне тикшереп тору муниципаль хезмәт күрсәткәндә бүлек эшчәнлегенең ачыклығы, муниципаль хезмәт күрсәту тәртибе турында тулы, актуаль һәм дөрес мәгълүмат алу һәм муниципаль хезмәт күрсәту барышында мөрәжәгатъләрне (шикаятьләрне) судка кадәр карау мөмкинлеге ярдәмендә гамәлгә аширыла.

5. Муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның вазыйфаи затының яки муниципаль хезмәткәренең, КФУ, КФУ хезмәткәренең, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясы 1.1 өлеше нигезендә муниципаль хезмәт күрсәту йөкләнгән оешмаларның, аларның хезмәткәрләренең карапларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) судка кадәр (судтан тыш) шикаять белдерү тәртибе

5.1. Муниципаль хезмәт алучылар муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнашучы вазыйфаи затларның гамәлләренә (гамәл кылмауларына) Зәй муниципаль районы Сәвәләй авыл жирлеге Советына яисә башкарма комитетына судка кадәр тәртиптә шикаять бирү хокукуна ия.

Гариза бирүче шикаять белән шул исәптән түбәндәге очракларда мәрәжәгать итә ала:

1) муниципаль хезмәт күрсәту турында мәрәжәгать итүченең гаризасын теркәү сробын бозу;

2) муниципаль хезмәт күрсәту вакытын бозу. Күрсәтелгән очракта мәрәжәгать итүче тарафыннан күпфункцияле үзәкнең карапларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата судка кадәр (судтан тыш) шикаять белдерү күпфункцияле үзәк хезмәткәренең карата шикаять белдерелә торган күпфункцияле үзәккә 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.3 өлеше белән билгеләнгән тәртиптә тиешле муниципаль хезмәтләр күрсәту йөкләнгәндә мөмкин;

3) мәрәжәгать итүчедән муниципаль хезмәт күрсәту өчен Россия Федерациясе, Татарстан Республикасы, Зәй муниципаль районы Сәвәләй авыл жирлеге норматив хокукий актларында карапмаган документларны яисә мәгълүматны бирүне яисә гамәлләрне башкаруны таләп итү;

4) мәрәжәгать итүчедән муниципаль хезмәт күрсәту өчен Россия Федерациясе норматив хокукий актлары, Татарстан Республикасы норматив хокукий актлары, Зәй муниципаль районы Сәвәләй авыл жирлеге хокукий актлары белән карапланган документларны кабул итүдән баш тарту;

5) әгәр федераль законнарда һәм алар нигезендә кабул ителгән Россия Федерациясенең башка норматив хокукий актларында, Татарстан Республикасы законнарында һәм башка норматив хокукий актларында, Зәй муниципаль районы Сәвәләй авыл жирлеге хокукий актларында баш тарту нигезләре карапмаган булса, муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту. Күрсәтелгән очракта мәрәжәгать итүче тарафыннан күпфункцияле үзәкнең карапларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата судка кадәр (судтан тыш) шикаять белдерү күпфункцияле үзәк хезмәткәренең карата шикаять белдерелә торган күпфункцияле үзәккә 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.3 өлеше белән билгеләнгән тәртиптә тиешле муниципаль хезмәтләр күрсәту тулысынча йөкләнгәндә мөмкин;

6) муниципаль хезмәт күрсәткәндә мәрәжәгать итүчедән Россия Федерациясе норматив хокукий актлары, Татарстан Республикасы норматив хокукий актлары,

Зэй муниципаль районы Сәвәләй авыл жирлеге хокукий актлары белән каралмаган түләүне таләп итү;

7) муниципаль хезмәт күрсәтүче орган, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның вазыйфаи заты, күпфункцияле үзәк, күпфункцияле үзәк хезмәткәре, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясы 1.1 өлеше нигезендә муниципаль хезмәт күрсәту йөкләнгән оешмаларның, аларның хезмәткәрләренең муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсе буларак бирелгән документларда жибәрелгән опечатка һәм хаталарны төзәтүдән баш тартуы яисә мондый төзәтүләрнең билгеләнгән срокын бозуы. Күрсәтелгән очракта мөрәҗәгать итүче тарафыннан күпфункцияле үзәк каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата судка кадәр (судтан тыш) шикаять белдерү шикаять белдерелә торган күпфункцияле үзәккә 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.3 өлешенә билгеләнгән тәртиптә тиешле муниципаль хезмәтләр күрсәту тулы күләмдә йөкләнгәндә мөмкин;

8) муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәләре буенча документларны бирү вакытын яисә тәртибен бозу;

9) туктатып тору нигезләре федераль законнарда һәм алар нигезендә кабул ителгән Россия Федерациясенең башка норматив хокукий актларында, Татарстан Республикасы законнарында һәм башка норматив хокукий актларында, Зэй муниципаль районының Сәвәләй авыл жирлеге хокукий актларында каралмаган булса, муниципаль хезмәт күрсәтүне туктатып тору. Күрсәтелгән очракта мөрәҗәгать итүче тарафыннан күпфункцияле үзәк каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата судка кадәр (судтан тыш) шикаять белдерү шикаять белдерелә торган күпфункцияле үзәккә 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.3 өлешенә билгеләнгән тәртиптә тиешле муниципаль хезмәтләр күрсәту тулы күләмдә йөкләнгәндә мөмкин;

10) муниципаль хезмәт күрсәткәндә мөрәҗәгать итүчедән дәүләт яисә муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәклө документларны кабул итүдән беренче мәртәбә баш тартканда, аларның булмавы яисә дөрес булмавы күрсәтелмәгән документларны, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 7 статьясындагы 1 өлешенең 4 пунктында каралган очраклардан тыш, таләп итү. Күрсәтелгән очракта мөрәҗәгать итүче тарафыннан күпфункцияле үзәк, күпфункцияле үзәк хезмәткәрләре каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата судка кадәр (судтан тыш) шикаять белдерү шикаять белдерелә торган күпфункцияле үзәккә 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.3 өлешенә билгеләнгән тәртиптә тиешле муниципаль хезмәтләр күрсәту тулы күләмдә йөкләнгәндә мөмкин.

5.2. Шикаять язма рәвештә кәгазьдә яисә электрон рәвештә муниципаль хезмәтне күрсәтүче органга, күпфункцияле үзәккә йә күпфункцияле үзәкне гамәлгә куючи дәүләт хакимиятенең тиешле органына (жирле үзидарә органына) һәм шулай ук 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешенә каралган оешмаларга бирелә. Муниципаль хезмәтне күрсәтүче орган житәкчесенең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикатьләр югарырак органга (ул

булган очракта) бирелә йә ул булмаган очракта муниципаль хезмәтне күрсәтүче органның турыдан-туры житәкчесе тарафыннан карала. Күп функцияле үзәк хезмәткәре каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата шикаятьләр шуши күпфункцияле үзәкнен житәкчесенә бирелә. Күпфункцияле үзәкнен каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаятьләр күпфункцияле үзәкнен оештыручыга яисә Татарстан Республикасы норматив хокукий акты белән вәкаләтләр бирелгән вазыйфаи затка тапшырыла. 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә каалган оешмалар хезмәткәрләренең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата шикаятьләр әлеге оешмалар житәкчеләренә бирелә.

5.3. Муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның вазыйфаи затының, муниципаль хезмәткәрнен, муниципаль хезмәт күрсәтүче орган житәкчесенә каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаятьләр почта аша, КФУ аша, «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация чeltәren, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның рәсми сайтын, дәүләт хезмәтләре һәм муниципаль хезмәтләрнен бердәм порталын яки дәүләт хезмәтләре һәм муниципаль хезмәтләрнен төбәк порталын файдаланып юллана, шулай ук гариза тапшыручыны шәхсән кабул иткәндә бирелә алалар. КФУ, КФУ хезмәткәрләренең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаятьләр почта аша, «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация чeltәren, КФУ рәсми сайтын, дәүләт хезмәтләре һәм муниципаль хезмәтләрнен бердәм порталын яки дәүләт хезмәтләре һәм муниципаль хезмәтләрнен төбәк порталын файдаланып юллана, шулай ук гариза тапшыручыны шәхсән кабул иткәндә бирелә алалар. 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясының 1.1 өлешендә каалган оешмаларның, шулай ук аларның хезмәткәрләренең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаятьләр почта аша, «Интернет» мәгълүматтелекоммуникация чeltәren, әлеге оешмаларның рәсми сайтларын, дәүләт хезмәтләре һәм муниципаль хезмәтләрнен бердәм порталын яки дәүләт хезмәтләре һәм муниципаль хезмәтләрнен төбәк порталын файдаланып юллана, шулай ук гариза тапшыручыны шәхсән кабул иткәндә бирелә алалар.

5.4. Муниципаль хезмәт күрсәтүче органга, күпфункцияле үзәккә, күпфункцияле үзәкне гамәлгә куючыга, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә каалган оешмаларга яисә югарырак органга (ул булган очракта) кергән шикаять аны теркәгән көннән соң унбиш эш көне эчендә, ә муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, күпфункцияле үзәкнен, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә каалган оешманың мөрәжәгать итүчедән документларны кабул итүдән баш тартуы яисә жибәрелгән опечаткалар һәм хаталарны төзәтүдә яисә билгеләнгән срокны бозу очрагында теркәлгән көннән соң биш эш көне эчендә карап тикшерелегә тиеш.

5.5. Шикаятьтә түбәндәге мәгълүматлар булырга тиеш:

1) каарларына, гамәлләренә (гамәл кылмауларына) карата шикаять белдерелә торган муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, аның вазыйфаи затының, яки

муниципаль хезмәткәрнең, күпфункцияле үзәкнен, аның вазыйфаи затының, аның житәкчесенең һәм (яки) 2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясы 1.1 өлешендә каралган оешмаларның, аларның житәкчеләренең һәм хезмәткәрләренең исемнәре;

2) мәрәжәгать итүче физик затның фамилиясе, исеме, атасының исеме (соңғысы булган очракта), яшәү урыны турында мәгълүмат яисә мәрәжәгать итүче юридик зат булганда, аның исеме, урнашу урыны турында мәгълүмат, шулай ук элемтә өчен телефон номеры, электрон почта адресы (булган очракта) һәм жавап жибәрелергә тиешле почта адресы;

3) муниципаль хезмәт курсатууче органның, муниципаль хезмәт курсатууче органның вазыйфаи заты яисә муниципаль хезмәткәрнең, күпфункцияле үзәкнен, күпфункцияле үзәк хезмәткәренең, 2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясы 1.1 өлешендә каралган оешмаларның шикаять белдерелә торган каарлары һәм гамәлләре (гамәл кылмаулары) турында мәгълүматлар;

4) муниципаль хезмәт курсатууче органның, аның вазыйфаи затының яисә муниципаль хезмәткәрнең, күпфункцияле үзәкнен, күпфункцияле үзәк хезмәткәренең, 2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясы 1.1 өлешендә каралган оешмаларның, аларның хезмәткәрләренең гамәлләре (гамәл кылмаулары) белән мәрәжәгать итүченең риза булмаган дәлилләре. Мәрәжәгать итүче тарафыннан дәлилләрне раслый торган документлар (булган очракта) яисә аларның күчермәләре тапшырылырга мөмкин.

5.6. Шикаятькә шикаятьтә бәян ителгән хәлләрне раслый торган документларның күчермәләре күшүп бирелергә мөмкин. Мондый очракта шикаятьтә аңа теркәлә торган документлар исемлеге китерелә.

5.7. Шикаятькә муниципаль хезмәт алучы тарафыннан имза салына.

5.8. Шикаятьне карау нәтиҗәләре буенча Башкарма комитет житәкчесе (муниципаль район башлыгы) түбәндәге каарларның берсен кабул итә:

1) шикаять канәгатьләндерелә, ул кабул ителгән каарны гамәлдән чыгару, жибәрелгән хаталарны һәм муниципаль хезмәт курсату нәтиҗәсендә бирелгән документлардагы хаталарны төзәту рәвешендә, мәрәжәгать итүчегә Россия Федерациясенең норматив хокукий актларында, Россия Федерациясе субъектларының норматив хокукий актларында, муниципаль хокукий актларда каралмаган акчаларны кире кайтару рәвешендә булырга мөмкин;

2) шикаятьне канәгатьләндерүдән баш тарта.

Әлеге пунктта курсателгәнчә, каар кабул ителгән көннен иртәгесеннән дә соңга калмыйча, мәрәжәгать итүчегә язмача рәвештә һәм мәрәжәгать итүченең теләге буенча электрон рәвештә шикаятьне карау нәтиҗәләре турында дәлилләнгән жавап жибәрелә.

5.9. Шикаять канәгатьләндерелергә тиешле дип танылган очракта, 210-ФЗ номерлы Федеरаль законның 11.2 статьясы 8 өлешендә күрсәтелгәнчә, гариза язучыга жибәрелә торган жавапта, муниципаль хезмәт күрсәткәндә киткән житешсезлекләрне тиз арада төзәтү максатыннан, муниципаль хезмәт күрсәтүче орган, күпфункцияле үзәк яки 2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы Федеरаль законның 16 статьясын 1.1 өлешендә каралган оешма тарафыннан гамәлгә ашырыла торган гамәлләр турында мәгълүмат бирелә, шулай ук килеп туган уңайсызлыклар өчен гафу үтенеп, мөрәжәгать итүчегә муниципаль хезмәтне алу максатларында алга таба башкарырга кирәк булган гамәлләр турында мәгълүмат бирелә.

5.10. Шикаять мөрәжәгать итүчегә жавапта канәгатьләндерелми дип танылган очракта, кабул ителгән каарарның сәбәпләре турында дәлилле анлатмалар, шулай ук кабул ителгән каарарга шикаять бирү тәртибе турында мәгълүмат бирелә.

5.11. Шикаятьне карап тикшерү барышында яисә нәтиҗәләр буенча административ хокук бозу составы билгеләре яки жинаять билгеләре ачыкланса, вәкаләтләр бирелгән хезмәткәр булган материалларны кичекмәстән прокуратура органнарына юллый.

1 нче күшымта

кемгэ

(муниципаль берәмлекнен жирле үзидарә

Органы исеме)

кемнән

(алга таба –

мөрәжәгать итүче).

(юридик затлар өчен - тулы исеме, оештыру-хокукий формасы, дәүләт
теркәве турында белешмәләр; физик затлар өчен - фамилиясе, исеме,
атасының исеме, паспорт белешмәләре, яшәү урыны буенча теркәлүе,
телефоны)

Гариза

Сездән шартлы рәвештә рәхсәт ителгән қуллану төрен үзгәртуегезне сорыйм
мәйданы ____ кв.м.

(жир кишәрлеге яки капиталь төзелеш объекты) _____.

Жир кишәрлекен адресы: муниципаль район (шәһәр округы), торак
пункт _____ ур. _____ й. _____

20 ____ ел № ____ күрсәтмәссе нигезендә бирелгән.
жирле үзидарә органының «____» _____

Соралган жир кишәрлекенең кадастры номеры: _____:
коралган жир кишәрлеге кадастры исәбендә тормый икән, жир кишәрлеке
урнашкан кадастры кварталының кадастры номеры _____: _____.

Юридик затлар өчен: ОГРН _____
ИНН _____

Гаризага түбәндәге документларның күчермәләре теркәлә:

- 1) шәхесне раслый торган документлар;
- 2) вәкилнең вәкаләтләрен раслый торган документ (әгәр мөрәжәгать итүче
исеменнән вәкил эш йөртсә)
- 3) күчесез милекнен бердәм дәүләт реестрында хокук теркәлмәгән очракта,
хокукны билгели торган документларның күчермәләре. Соратылганда сканерланган
документларның оригиналларын бирергә ышандырам.

(дата)

(имза)

(ФИА)

2 нче күшүмтә Башкарма комитет житэкчесе

кемнәһе:

Техник хатаны төзэту турында гариза

Муниципаль хезмәт күрсәткәндә жибәрелгән хата турында хәбәр итәм

(хезмәт курсатунаң исеме)

Язылган: _____

Дөрес белешмә: _____

Жибәрелгән техник хатаны төзәтүегезне һәм муниципаль хезмәт нәтижәсе булган документка тиешле үзгәрешләр кертүегезне сорыйм.

Түбэндэгэе документларны терким:

1.
2.
3.

Техник хатаны төзэтү турсында гаризаны кире кагу турсында каарал кабул итеплгэн очракта, мондый каарарны жибәрүегезне сорым:

электрон документны түбэндэгээ E-mail адреска: _____;

көзгөз чыгарылган күчермә рәвешендәгесен почта аша
курсателгэн адрес буенча:

Минем шәхесемә кагылышлы һәм мин тәкъдим иткән затка карата, шулай ук миңа түбәндә көртегендә мәгълүматлар дөрес дип саныйм. Гаризага күшүп бирелгән документлар (документларның күчермәләре) Россия Федерациясе законнары белән билгеләнгән таләпләргә туры килә, гариза биргән вакытта бу документлар гамәлдә һәм андагы мәгълүматлар дөрес.

(дата)

(подпись)

(Ф.И.О.)

Күшымта
(белешмәлек)

Муниципаль хезмәт күрсәтү өчен жаваплы һәм аның үтәлешен
контрольдә тотуны гамәлгә ашыручы вазыйфаи затларның
реквизитлары,

Зәй муниципаль районны Сәвәләй авыл жирлеге башкарма комитеты

Вазыйфа	Телефон	Электрон адрес
Башкарма комитет житәкчесе	8(85558)62347	Sav.Zai@tatar.ru
Житәкче урынбасары	8(85558)62347	Sav.Zai@tatar.ru

Муниципаль хезмәт күрсәтүне контролльдә тотучы вазыйфаи
затларның реквизитлары

Вазыйфа	Телефон	Электрон адрес
Башкарма комитет житәкчесе	8(85558)62347	Sav.Zai@tatar.ru