



ПОСТАНОВЛЕНИЕ

19.03.2019 ел

КАРАР

№ 179

Татарстан Республикасы Спас муниципаль районы Башкарма комитетының «Дәүләт хезмәтләре күрсәтүнең административ регламентларын раслау турында» 13.09.2018 елгы 507 номерлы карарына үзгәрешләр һәм өстәмәләр кергү турында»

«Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында» Федераль законга дәүләт һәм муниципаль хезмәтләргә алганда гражданның өстәмә гарантияләрен билгеләү өлешенә үзгәрешләр кергү хакында» 19.07.2018 елгы 204-ФЗ номерлы Федераль закон, 29.12.2017 елгы 479-ФЗ номерлы Федераль закон нигезендә һәм дәүләт хезмәтләре күрсәтүнең административ регламентларын Россия Федерациясенә гамәлдәге законнарына туры китерү максатларында, Татарстан Республикасы Спас муниципаль районы муниципаль берәмлеге Уставына таянып, Татарстан Республикасы Спас муниципаль районы Башкарма комитеты **КАРАР БИРӘ:**

1.1. ТР Спас муниципаль районы Башкарма комитетының 13.09.2018 елгы "Дәүләт хезмәтләре күрсәтүнең административ регламентларын раслау турында" № 507 карарына түбәндәге үзгәрешләр һәм өстәмәләр кертергә:

1.2. юридик затларга архивлар эшендә һәм канцелярия документларын оештыруда методик һәм практик ярдәм күрсәтү буенча муниципаль хезмәт күрсәтү Административ регламентының 1.5 пунктындагы 7 абзацын түбәндәге редакциядә баян итәргә:

"Архив документларын тәртипкә салу - Архив эше һәм эш башкару өлкәсендә башкарма хакимиятнең вәкаләтле федераль органы тарафыннан билгеләнгән кагыйдәләр нигезендә архив документларын саклау берәмлекләренә (эшләргә) формалаштыру, мондый берәмлекләргә (эшләргә) тасвирлау һәм рәсмиләштерү буенча эшләр комплексы».

1.2. 1.5 пунктының 4 абзацын түбәндәге редакциядә баян итәргә::

"Архив документларын тәртипкә салу - Архив эше һәм эш башкару өлкәсендә башкарма хакимиятнең вәкаләтле федераль органы тарафыннан билгеләнгән кагыйдәләр нигезендә архив документларын саклау берәмлекләренә (эшләргә) формалаштыру, мондый берәмлекләргә (эшләргә) тасвирлау һәм рәсмиләштерү буенча эшләр комплексы».

1.3. архив белешмәләрен, архив өземтәләрен, архив документлары күчермәләрен бирү буенча муниципаль хезмәт күрсәтү Административ регламентының 5нче бүлегенә;

Хезмәт күрсәтүнең административ регламенты; архив документларының урнашу урыны мәсьәләләре буенча консультация бирү буенча муниципаль хезмәт күрсәтүнең Административ регламенты; кулланучыга уку залында эшләү өчен архив документларын бирү буенча муниципаль хезмәт күрсәтүнең Административ регламенты; ликвидацияләнгән оешмаларның шәхси составы буенча документларны муниципаль архивка саклауга кабул итү буенча муниципаль хезмәт күрсәтүнең Административ регламенты;

Юридик затларга архивлар эшендә һәм канцелярия документларын оештыруда методик һәм практик ярдәм күрсәтү буенча муниципаль хезмәт күрсәтү Административ регламентының 1.5 пунктындагы 7 абзацын түбәндәгә редакциядә баян итәргә:

5. Дәүләт хезмәте күрсәтүче органнарның, шулай ук аларның вазыйфаи затлары, муниципаль хезмәткәрләр, күпфункцияле үзәк, күпфункцияле үзәк хезмәткәре карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) судка кадәр (судтан тыш) шикаять белдерү тәртибе

5.1. Дәүләт хезмәтен алучылар судка кадәр тәртиптә муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнашучы Башкарма комитет хезмәткәрләренә карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) - Башкарма комитетка, Башкарма комитет җитәкчесенә карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) - муниципаль берәмлек Советына шикаять бирергә хокуклы.

КФҮнең, КФҮ хезмәткәренә карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына), законда билгеләнгән тәртиптә шикаять бирелә.

Мөрәжәгать итүче шикаять белән, шул исәптән түбәндәгә очрақларда мөрәжәгать итә ала:

1) дәүләт хезмәте күрсәтү турында үтенечне теркәү вакытын бозу;

2) муниципаль хезмәт күрсәтү срогын бозу. Күрсәтелгән очракта, мөрәжәгать итүче тарафыннан күп функцияле үзәкнең, күпфункцияле үзәк хезмәткәренә карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) судка кадәр (судтан тыш) шикаять бирү карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаять бирелә торган күпфункцияле үзәккә тиешле дәүләт хезмәтләрен тулы күләмдә күрсәтү, шул исәптән муниципаль хезмәтне күрсәтү турында Карар кабул итү яисә аны бирүдән баш тарту, муниципаль хезмәтне күрсәтү нәтижәсе буенча тиешле документларны төзү һәм имзалау яисә муниципаль хезмәтне күрсәтү нәтижәсе булган башка юридик яктан әһәмиятле гамәлләр башкару йөкләнгән очракта гына мөмкин;

3) мөрәжәгать итүчедән Россия Федерациясе норматив хокукый актлары, Татарстан Республикасы норматив хокукый актлары, муниципаль хезмәтне күрсәтү өчен муниципаль хокукый актлар белән каралмаган документларны яки мәгълүматны яисә гамәлләрне башкаруны таләп итү;

4) мөрәжәгать итүчедән Россия Федерациясе норматив хокукый актлары, Татарстан Республикасы норматив хокукый актлары, муниципаль хезмәтне күрсәтү өчен муниципаль хокукый актлар белән каралган документларны кабул итүдән баш тарту;

5) федераль законнар һәм алар нигезендә кабул ителгән Россия Федерациясенен башка норматив хокукый актлары, Татарстан Республикасы законнары һәм башка норматив хокукый актлары, муниципаль хокукый актлар белән каралмаган очракта муниципаль хезмәтне күрсәтүдән баш тарту. Күрсәтелгән очракта, мөрәжәгать итүче тарафыннан күп функцияле үзәкнең, күпфункцияле үзәк хезмәткәренен карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) судка кадәр (судтан тыш) шикаять бирү карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаять бирелә торган күпфункцияле үзәккә тиешле дәүләт хезмәтләрен тулы күләмдә күрсәтү, шул исәптән муниципаль хезмәтне күрсәтү турында Карар кабул итү яисә аны бирүдән баш тарту, муниципаль хезмәтне күрсәтү нәтижәсе буенча тиешле документларны төзү һәм имзалау яисә муниципаль хезмәтне күрсәтү нәтижәсе булган башка юридик яктан әһәмиятле гамәлләр башкару йөкләнгән очракта гына мөмкин;

6) мөрәжәгать итүчедән муниципаль хезмәтне күрсәтү өчен Россия Федерациясе норматив хокукый актларында, Татарстан Республикасы норматив хокукый актларында, муниципаль хокукый актларда каралмаган түләүне таләп итү;

7) муниципаль хезмәтне күрсәтүче Башкарма комитетның, Башкарма комитетның дәүләт хезмәте күрсәтүче вазыйфай затының, КФҮ хезмәткәренен муниципаль хезмәтне күрсәтү нәтижәсендә бирелгән документларда үзләре жибәргән хаталарны һәм төгәлсезлекләренә төзәтүдән баш тартуы яки мондый төзәтүләренен билгеләнгән срогын бозуы. Күрсәтелгән очракта, мөрәжәгать итүче тарафыннан күп функцияле үзәкнең, күпфункцияле үзәк хезмәткәренен карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) судка кадәр (судтан тыш) шикаять бирү карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаять бирелә торган күпфункцияле үзәккә тиешле дәүләт хезмәтләрен тулы күләмдә күрсәтү, шул исәптән муниципаль хезмәтне күрсәтү турында Карар кабул итү яисә аны бирүдән баш тарту, муниципаль хезмәтне күрсәтү нәтижәсе буенча тиешле документларны төзү һәм имзалау яисә муниципаль хезмәтне күрсәтү нәтижәсе булган башка юридик яктан әһәмиятле гамәлләр башкару йөкләнгән очракта гына мөмкин;

8) муниципаль хезмәтне күрсәтү нәтижәләре буенча документлар бирү вакытын яки тәртибен бозу;

Россия Федерациясе федераль законнары һәм алар нигезендә кабул ителгән норматив хокукый актларында, Татарстан Республикасы

законнарында һәм башка норматив хокукый актларында, муниципаль хокукый актларда каралмаган очрактарда муниципаль хезмэт күрсәтүне туктатып тору. Күрсәтелгән очракта, мөрәжәгать итүче тарафыннан күп функцияле үзәкнең, күпфункцияле үзәк хезмәткәренен карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) судка кадәр (судтан тыш) шикаять бирү карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаять бирелә торган күпфункцияле үзәккә тиешле дәүләт хезмәтләрен тулы күләмдә күрсәтү, шул исәптән муниципаль хезмәтне күрсәтү турында Карар кабул итү яисә аны бирүдән баш тарту, муниципаль хезмәтне күрсәтү нәтижәсе буенча тиешле документларны төзү һәм имзалау яисә муниципаль хезмәтне күрсәтү нәтижәсе булган башка юридик яктан әһәмиятле гамәлләр башкару йөкләнгән очракта гына мөмкин;

10) түбәндәге очрактардан тыш, муниципаль хезмәтне күрсәткәндә гариза бирүчедән, муниципаль хезмәтне күрсәтү өчен кирәк булган документларны беренче тапкыр кабул итүдән яки муниципаль хезмәтне күрсәтүдән баш тартканда, аларның булмавы һәм (яисә) дәрәжә булмавы билгеләп үтелмәгән документларны таләп итү:

а) муниципаль хезмәтне күрсәтү турында гаризаны беренче тапкыр тапшырганнан соң, муниципаль хезмәтне күрсәтүгә кагылышлы норматив хокукый актлар таләпләре үзгәрү;

б) мөрәжәгать итүче тарафыннан муниципаль хезмәтне күрсәтү өчен кирәкле документларны кабул итүдән беренче тапкыр баш тартканнан соң тапшырылган муниципаль хезмәтне күрсәтү турында гаризада һәм документларда хаталар булуы, яисә муниципаль хезмәтне күрсәтүдә элек тәкъдим ителгән документларның комплектына кертелмәгән булуы;

в) муниципаль хезмәтне күрсәтү өчен кирәкле документларның срогы чыгуы яки муниципаль хезмәтне алу өчен кирәк булган документларны кабул итүдән беренче тапкыр баш тартканнан соң мәгълүматның яисә муниципаль хезмәтне күрсәтү тәртибенен үзгәрүе;

г) муниципаль хезмәтне күрсәтү өчен кирәк булган документларны кабул итүдән яисә муниципаль хезмәтне күрсәтүдән беренче тапкыр баш тартучы муниципаль хезмәтне күрсәтүче органының яисә муниципаль хезмәт күрсәтүче органының вазыйфай затының, дәүләт яки муниципаль хезмәткәренен, күп функцияле үзәк хезмәткәренен хаталы яисә хокукка каршы эш итүнең (гамәл кылмау) документлар белән расланган факты (билгеләрен) ачыкланган очракта, бу хакта муниципаль хезмәтне күрсәтү өчен кирәкле документларны кабул итүдән яки муниципаль хезмәтне күрсәтүдән баш тартучы муниципаль хезмәт органы житәкчесе, күп функцияле үзәк житәкчесенен имзасы белән язма рәвештә гариза бирүчегә хәбәр ителә, шулай ук китерелгән уңайсызлыктар өчен гафу үтенәләр.

Күрсәтелгән очракта, мөрәжәгать итүче тарафыннан күп функцияле үзәкнең, күпфункцияле үзәк хезмәткәренен карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) судка кадәр (судтан тыш) шикаять бирү карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаять бирелә торган күпфункцияле үзәккә тиешле дәүләт хезмәтләрен тулы күләмдә күрсәтү, шул исәптән

муниципаль хезмәтне күрсәтү турында Карар кабул итү яисә аны бирүдән баш тарту, муниципаль хезмәтне күрсәтү нәтижәсе буенча тиешле документларны төзү һәм имзалау яисә муниципаль хезмәтне күрсәтү нәтижәсе булган башка юридик яктан әһәмиятле гамәлләр башкару йөкләнгән очракта гына мөмкин;

5.2. Шикаять язма рәвештә кәгаздә, электрон формада муниципаль хезмәтне күрсәтүче башкарма комитетка, КФҮкә бирелә. Муниципаль хезмәт күрсәтүче башкарма комитет житәкчесенә карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаятьләр муниципаль берәмлек Советына бирелә.

КФҮ хезмәткәренә карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаятьләре законнарда билгеләнгән тәртиптә бирелә.

Муниципаль хезмәтне күрсәтүче башкарма комитетның, муниципаль хезмәтне күрсәтүче башкарма комитетның вазыйфай затының, муниципаль хезмәткәрнең, муниципаль хезмәтне күрсәтүче башкарма комитет житәкчесенә карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата шикаять почта, КФҮ аша, КФҮнең читтәге эш урыны, «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация челтәре, Спас муниципаль берәмлегенә рәсми сайтынан (<http://www.bulgar@tatarstan.ru>), Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр Порталынан (<http://uslugi.tatarstan.ru/>), дәүләт һәм муниципаль хезмәтләрнең (функцияләренә) бердәм порталынан (<http://www.gosuslugi.ru/>) файдаланып жибәрергә мөмкин, шулай ук мөрәжәгать итүченә үзгәртү кабул ителергә мөмкин.

5.3. Шикаятьтә күрсәтелергә тиеш:

1) карарлар яки гамәлләр (гамәл кылмау) өчен шикаять белдерелә торган муниципаль хезмәтне күрсәтүче органның, органның муниципаль хезмәтне күрсәтүче хезмәткәре, яисә муниципаль хезмәткәр, КФҮ, аның житәкчесе һәм (яисә) хезмәткәр исемен;

2) мөрәжәгать итүче физик затның фамилиясе, исеме, атасының исеме (соңгысы - булган очракта), яшәү урыны турында мәгълүмат яисә гариза бирүче юридик затның исеме, урнашу урыны турында мәгълүмат, шулай ук элемент өчен телефон номеры, электрон почта адресы (булган очракта) һәм жавап жибәрелергә тиеш почта адресы;

3) муниципаль хезмәтне күрсәтүче органның, муниципаль хезмәтне күрсәтүче органның вазыйфай заты яисә муниципаль хезмәткәр, КФҮ хезмәткәре, КФҮ хезмәткәренә шикаять белдерелә торган карарлары һәм гамәлләре (гамәл кылмау) турында мәгълүматлар;

4) мөрәжәгать итүченә муниципаль хезмәтне күрсәтүче органның, муниципаль хезмәтне күрсәтүче органның вазыйфай заты яисә муниципаль хезмәткәр, КФҮ хезмәткәренә карары һәм гамәле (гамәл кылмавы) белән килешмәүне раслаучы дәлиләр.

5.4. Шикаятьне карау срогы-теркәлгән көннән алып унбиш эш көне эчендә. Муниципаль хезмәтне күрсәтүче органның (учреждение), муниципаль хезмәтне күрсәтүче органның (учреждение хезмәткәренә) вазыйфай затының мөрәжәгать итүчедән документлар кабул итүдән яисә

жибәрелгән хаталарны төзәтүдән баш тарткан яисә мондый төзәтүләр өчен билгеләнгән срокны бозган очрагында шикаять белдергәндә - аны теркәү көннән соң биш эш көне эчендә.

5.5. Шикаятькә шикаятьтә баян ителгән хәлләрне раслаучы документларның күчermәләре беркетелергә мөмкин. Бу очракта шикаятьтә беркетелгән документлар исемлеге китерелә.

5.6. Шикаятьне тикшерү нәтижәләре буенча түбәндәге карарларның берсе кабул ителә:

1) шикаять канәгәтләнделерлә, шул исәптән кабул ителгән карарны юкка чыгару, дәүләт яки муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсендә бирелгән документларда жибәрелгән хаталарны һәм төгәлсезлекләре төзәтү, мөрәжәгать итүчегә Россия Федерациясе норматив хокукый актлары, Татарстан Республикасы норматив хокукый актлары, муниципаль хокукый актлар белән алу каралмаган акчаларны кире кайтару рәвешендә дә;

2) шикаятьне канәгәтләнделерүдән баш тартыла.

Әлеге пунктта күрсәтелгән карар кабул ителгән көннән соң килүче көннән дә соңга калмыйча мөрәжәгать итүчегә язма рәвештә һәм мөрәжәгать итүченең теләге буенча электрон формада шикаятьне тикшерү нәтижәләре турында дәлилленгән җавап жибәрелә.

5.7. Шикаятьне тикшерү барышында яисә аны тикшерү нәтижәләре буенча административ хокукларны бозу составы яки урындагы затның жинаять билгеләре ачыкланган очракта, 5.2 пункт нигезендә шикаятьләре тикшерү вәкаләтләре бирелгән вазыйфаи зат, хезмәткәр булган материалларны кичекмәстән прокуратура органнарына юллыйлар.

5.8. Шикаять мөрәжәгать итүчегә тиешле дәрәжәдә канәгәтләнделерелергә тиешле дип танылган очракта, әлеге бүлекнең 5.6 өлешендә күрсәтелгәнчә, гариза бирүчегә муниципаль хезмәтне күрсәтүче орган, күпфункцияле үзәк тарафыннан дәүләт яисә муниципаль хезмәт күрсәткәндә ачыкланган житешсезлекләре кичекмәстән бетерү максатларында башкарыла торган гамәлләр турында мәгълүмат бирелә, шулай ук китерелгән унайсызлыклар өчен гафу үтенә һәм мөрәжәгать итүчегә муниципаль хезмәтне алу максатларында башкарылырга тиешле алга таба гамәлләр турында мәгълүмат бирелә.

5.9. Шикаятьне шушы бүлекнең 5.6 өлешендә күрсәтелгәнчә, мөрәжәгать итүчегә җавапта канәгәтләнделерелергә тиеш түгел дип тану очрагында, әлеге бүлек кабул ителгән карарның сәбәпләре турында дәлилленгән аңлатмалар, шулай ук кабул ителгән карар белән ризасызлык белдерү тәртибе турында мәгълүмат бирелә.

**ТР Спас муниципаль районы
башкарма комитеты җитәкчесе**



В.А. Осокин