



ПОСТАНОВЛЕНИЕ

КАРАР

19.03.2019 ел

№ 178

Татарстан Республикасы Спас муниципаль районы Башкарма комитетының «Дәүләт хезмәтләре күрсәтүнең административ регламентларын раслау турында» 13.09.2018 елгы 508 номерлы карарына үзгәрешләр һәм өстәмәләр кертү турында»

«Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында» Федераль законга үзгәрешләр кертү хакында 19.07.2018 елгы 204-ФЗ номерлы Федераль закон, 29.12.2017 елгы 479-ФЗ номерлы Федераль закон нигезендә һәм дәүләт хезмәтләре күрсәтүнең административ регламентларын Россия Федерациясенең гамәлдәге законнарына туры китерү максатларында, Татарстан Республикасы Спас муниципаль районы муниципаль берәмлеге Уставына таянып, Татарстан Республикасы Спас муниципаль районы Башкарма комитеты

КАРАР БИРЭ:

1. ТР Спас муниципаль районы Башкарма комитетының 13.09.2018 ел № 508 карарына кертүгә. "Дәүләт хезмәтләре күрсәтүнең административ регламентларын раслау турында" түбәндәге үзгәрешләр һәм өстәмәләр:

1.1 Архив белешмәләрен, архив өземтәләрен, архив документлары күчермәләрен дәүләт милкенә кертелгән һәм муниципаль архивта сакланучы архив фондлар буенча бирү буенча дәүләт хезмәте күрсәтүнең 5 Административ регламенты бүлеге;

Дәүләт милкенә кертелгән архив документларының урнашу урыны мәсьәләләре буенча дәүләт хезмәте күрсәтүнең административ регламенты;

муниципаль архивның уку залында эшләү өчен файдаланучыга дәүләт милкенә һәм муниципаль архивта сакланучы архив документларын бирү буенча дәүләт хезмәте күрсәтүнең административ регламентын түбәндәге редакциядә баян итәргә:

«5. Дәүләт хезмәте күрсәтүче органнарның, шулай ук аларның вазыйфаи затлары, муниципаль хезмәткәрләр, күпфункцияле үзәк, күпфункцияле үзәк

хезмәткәре карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаять белдерү буенча судка кадәр (судтан тыш) тәртибе

5.1. Дәүләт хезмәтен алучылар Башкарма комитетка, Башкарма комитет житәкчесенә карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) судка кадәр тәртиптә Муниципаль берәмлек советына шикаять бирергә хокуклы.

КФҮнең карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына), КФҮ хезмәткәренә законда билгеләнгән тәртиптә шикаять бирелә.

Мөрәжәгать итүче шикаять белән, шул исәптән түбәндәге очракларда мөрәжәгать итә ала:

1) дәүләт хезмәте күрсәтү турында үтенечне теркәү вакытын бозу;

2) дәүләт хезмәте күрсәтү вакытын бозу. Күрсәтелгән очракта, мөрәжәгать итүче тарафыннан күп функцияле үзәкнең карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына), күпфункцияле үзәк хезмәткәренә судка кадәр (судтан тыш) шикаять бирү, карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаять бирелә торган күпфункцияле үзәккә тиешле дәүләт хезмәтләрен тулы күләмдә күрсәтү, шул исәптән Карар кабул итүне яисә аны бирүдән баш тарту, дәүләт хезмәте күрсәтү нәтижәсе буенча тиешле документларны төзү һәм имзалау яисә дәүләт хезмәтен күрсәтү нәтижәсе булган башка юридик яктан әһәмиятле гамәлләр башкару йөкләнгән очракта гына мөмкин;

3) мөрәжәгать итүчедән Россия Федерациясе норматив хокукый актлары, Татарстан Республикасы норматив хокукый актлары, дәүләт хезмәтен күрсәтү өчен муниципаль хокукый актлар белән каралмаган документларны яки мәгълүматны таләп итү яисә гамәлләрне башкару;

4) мөрәжәгать итүчедән Россия Федерациясе норматив хокукый актлары, Татарстан Республикасы норматив хокукый актлары, дәүләт хезмәтен күрсәтү өчен муниципаль хокукый актлар белән каралган документларны кабул итүдән баш тарту;

5) федераль законнар һәм алар нигезендә кабул ителгән Россия Федерациясенә башка норматив хокукый актлары, Татарстан Республикасы законнары һәм башка норматив хокукый актлары, муниципаль хокукый актлар белән каралмаган очракта дәүләт хезмәте күрсәтүдән баш тарту. Күрсәтелгән очракта, мөрәжәгать итүче тарафыннан күп функцияле үзәкнең карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына), күпфункцияле үзәк хезмәткәренә судка кадәр (судтан тыш) шикаять бирү, карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаять бирелә торган күпфункцияле үзәккә тиешле дәүләт хезмәтләрен тулы күләмдә күрсәтү, шул исәптән Карар кабул итүне яисә аны бирүдән баш тарту, дәүләт хезмәте күрсәтү нәтижәсе буенча тиешле документларны төзү һәм имзалау яисә дәүләт хезмәтен күрсәтү нәтижәсе булган башка юридик яктан әһәмиятле гамәлләр башкару йөкләнгән очракта гына мөмкин;

6) мөрәжәгать итүчедән дәүләт хезмәтен күрсәтү өчен Россия Федерациясе норматив хокукый актларында, Татарстан Республикасы норматив хокукый актларында, муниципаль хокукый актларда каралмаган түләүне таләп итү;

7) дәүләт хезмәтен күрсәтүче Башкарма комитетның, Башкарма комитетның дәүләт хезмәте күрсәтүче вазыйфай затының, КФҮ хезмәткәренә дәүләт хезмәтен күрсәтү нәтижәсендә бирелгән документларда үзләре жибәргән хаталарны һәм хаталарны төзәтүдән баш тартуы яки мондый төзәтүләрнең билгеләнгән срогын бозуы. Күрсәтелгән очракта, мөрәжәгать итүче тарафыннан күп функцияле үзәкнең карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына), күпфункцияле үзәк хезмәткәренә судка кадәр (судтан тыш) шикаять бирү, карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаять бирелә торган күпфункцияле үзәккә тиешле дәүләт хезмәтләрен тулы күләмдә күрсәтү, шул исәптән Карар кабул итүне яисә аны бирүдән баш тарту, дәүләт хезмәте күрсәтү нәтижәсе буенча тиешле документларны төзү һәм имзалау яисә дәүләт хезмәтен күрсәтү нәтижәсе булган башка юридик яктан әһәмиятле гамәлләр башкару йөкләнгән очракта гына мөмкин;

8) дәүләт хезмәте күрсәтү нәтижәләре буенча документлар бирү вакытын яки тәртибен бозу;

5) федераль законнар һәм алар нигезендә кабул ителгән Россия Федерациясенең башка норматив хокукый актлары, Татарстан Республикасы законнары һәм башка норматив хокукый актлары, муниципаль хокукый актлар белән каралмаган очракларда дәүләт хезмәтен күрсәтүне туктатып тору. Күрсәтелгән очракта, мөрәжәгать итүче тарафыннан күп функцияле үзәкнең карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына), күпфункцияле үзәк хезмәткәренә судка кадәр (судтан тыш) шикаять бирү, карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаять бирелә торган күпфункцияле үзәккә тиешле дәүләт хезмәтләрен тулы күләмдә күрсәтү, шул исәптән Карар кабул итүне яисә аны бирүдән баш тарту, дәүләт хезмәте күрсәтү нәтижәсе буенча тиешле документларны төзү һәм имзалау яисә дәүләт хезмәтен күрсәтү нәтижәсе булган башка юридик яктан әһәмиятле гамәлләр башкару йөкләнгән очракта гына мөмкин;

10) дәүләт хезмәте күрсәткәндә гариза бирүчедән, дәүләт хезмәтен күрсәтү өчен кирәк булган документларны беренче тапкыр кабул итүдән баш тартканда, аларның булмавы һәм (яисә) дәрәс булмавы билгеләп үтелмәгән документларны таләп итү, яки, түбәндәге очраклардан тыш, дәүләт хезмәтләрен күрсәтү:

а) дәүләт хезмәте күрсәтү турында гаризаны беренче тапкыр тапшырганнан соң, дәүләт хезмәте күрсәтүгә кагылышлы норматив хокукый актлар таләпләре үзгәрү;

б) дәүләт хезмәте күрсәтү турында гаризада һәм мөрәжәгать итүче тарафыннан дәүләт хезмәте күрсәтү өчен кирәкле документларны кабул итүдән беренче тапкыр баш тартканнан соң тапшырылган документларда хаталар булуы, яисә дәүләт хезмәте күрсәтүдә элек тәкъдим ителгән документларның комплектына кертелмәгән булуы;

в) дәүләт хезмәте күрсәтү өчен кирәкле документларның срогы чыкканнан яки дәүләт хезмәтен алу өчен кирәк булган документларны кабул итүдән беренче тапкыр баш тартканнан соң мәгълүматның яисә дәүләт хезмәтен күрсәтү тәртибенең үзгәрүе;

г) дәүләт хезмәте күрсәтүче органның яисә муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, дәүләт яки муниципаль хезмәткәр, күп функцияле үзәк хезмәткәренә дәүләт хезмәте күрсәтү өчен кирәкле документларны кабул итүдән яки дәүләт хезмәтен күрсәтүдән баш тартуы рәвешендә хаталы яисә хокукка каршы эш итүнең (гамәл кылмау) документлары белән расланган фактын (билгеләрен) ачыклау, бу очракта дәүләт хезмәте күрсәтү өчен кирәкле документларны кабул итүдән яки дәүләт хезмәтен күрсәтүдән баш тартуы турында язма рәвештә дәүләт хезмәте күрсәтүче органның яисә муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, дәүләт яки муниципаль хезмәткәр, күп функцияле үзәк житәкчесенә имзасы белән гариза бирүчегә хәбәр ителә, шулай ук китерелгән уңайсызлыklar өчен гафу үтенәләр.

Күрсәтелгән очракта, мөрәжәгать итүче тарафыннан күп функцияле үзәкнең карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына), күп функцияле үзәк хезмәткәренә судка кадәр (судтан тыш) шикаять бирү, карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаять бирелә торган күп функцияле үзәккә тиешле дәүләт хезмәтләрен тулы күләмдә күрсәтү, шул исәптән Карар кабул итүне яисә аны бирүдән баш тарту, дәүләт хезмәте күрсәтү нәтижәсе буенча тиешле документларны төзү һәм имзалау яисә дәүләт хезмәтен күрсәтү нәтижәсе булган башка юридик яктан әһәмиятле гамәлләр башкару йөкләнгән очракта мөмкин;

5.2. Шикаять язма рәвештә кәгазьдә, электрон формада дәүләт хезмәте күрсәтүче башкарма комитетка, КФҮкә бирелә. Дәүләт хезмәте күрсәтүче башкарма комитет житәкчесенә карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаятьләр муниципаль берәмлек советына бирелә.

КФҮ хезмәткәренә карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаятьләре законнарда билгеләнгән тәртиптә бирелә.

Дәүләт хезмәте күрсәтүче башкарма комитетның, дәүләт хезмәте күрсәтүче башкарма комитетның вазыйфай затының, муниципаль хезмәткәрнең, дәүләт хезмәте күрсәтүче башкарма комитет житәкчесенә карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата шикаять почта, КФҮ аша, КФҮнең читтәге эш урыны, «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация челтәре, Спас муниципаль берәмлегенә рәсми сайтынан (<http://www.bulgar@tatarstan.ru>), Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр Порталынан (<http://uslugi.tatarstan.ru/>), дәүләт һәм муниципаль хезмәтләренә бердәм порталынан (функцияләре) (<http://www.gosuslugi.ru/>) файдаланып жибәрергә мөмкин, шулай ук мөрәжәгать итүченә кабул ителергә мөмкин.

5.3. Шикаятьтә күрсәтелергә тиеш:

1) карарлар яки гамәлләр (гамәл кылмау) өчен шикаять белдерелә торган дәүләт хезмәтен күрсәтүче органның, органның дәүләт хезмәтен күрсәтүче хезмәткәре, яисә муниципаль хезмәткәр, КФҮ, аның житәкчесе һәм (яисә) хезмәткәр исемен;

2) мөрәжәгать итүче физик затның фамилиясе, исеме, атасының исеме (соңгысы - булган очракта), яшәү урыны турында мәгълүмат яисә гариза бирүче юридик затның исеме, урнашу урыны турында мәгълүмат, шулай ук

элементә өчен телефон номеры, электрон почта адресы (булган очракта) һәм жавап жибәрелергә тиеш почта адресы;

3) дәүләт хезмәте күрсәтүче органның, дәүләт хезмәте күрсәтүче органның вазыйфай заты яисә муниципаль хезмәткәр, КФҮ хезмәткәре, КФҮ хезмәткәренәң шикаять белдерелә торган карарлары һәм гамәлләре (гамәл кылмау) турында мәгълүматлар;

4) мөрәжәгать итүченәң дәүләт хезмәте күрсәтүче органның, дәүләт хезмәте күрсәтүче органның вазыйфай заты яисә муниципаль хезмәткәр, КФҮ хезмәткәренәң карары һәм гамәле (гамәл кылмавы) белән килешмәүне раслаучы дәлиллар.

5.4. Шикаятьне карау срогы-теркәлгән көннән алып унбиш эш көне эчендә. Дәүләт хезмәте күрсәтүче органның (учреждение), дәүләт хезмәте күрсәтүче органның (учреждение хезмәткәренәң) вазыйфай затының мөрәжәгать итүчедән документлар кабул итүдән яисә жибәрелгән хаталарны төзәтүдән баш тарткан яисә мондый төзәтүләр өчен билгеләнгән срокны бозган очрагында шикаять белдергәндә - аны теркәү көннән соң биш эш көне эчендә.

5.5. Шикаятькә шикаятьтә баян ителгән хәлләрне раслаучы документларның күчәрмәләре беркетелергә мөмкин. Бу очракта шикаятьтә беркетелгән документлар исемлеге китерелә.

5.6. Шикаятьне тикшерү нәтижәләре буенча түбәндәге карарларның берсе кабул ителә:

1) шикаять канәгатьләндерелә, шул исәптән кабул ителгән карарны юкка чыгару, дәүләт яки муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсендә бирелгән документларда жибәрелгән хаталарны төзәтү, мөрәжәгать итүчегә Россия Федерациясе норматив хокукый актлары, Татарстан Республикасы норматив хокукый актлары, муниципаль хокукый актлар белән алу каралмаган акчаларны кире кайтару рәвешендә дә;

2) шикаятьне канәгатьләндерүдән баш тартыла.

Әлеге пунктта күрсәтелгән карар кабул ителгән көннән соң килүче көннән дә соңга калмыйча мөрәжәгать итүчегә язма рәвештә һәм мөрәжәгать итүченәң теләге буенча электрон формада шикаятьне тикшерү нәтижәләре турында дәлилләнгән жавап жибәрелә.

5.7. Шикаятьне тикшерү барышында яисә аны тикшерү нәтижәләре буенча административ хокукларны бозу составы яки урындагы затның жинаять билгеләре ачыкланган очракта, 5.2 пункт нигезендә шикаятьләренә тикшерү вәкаләтләре бирелгән вазыйфай зат, хезмәткәр булган материалларны кичекмәстән прокуратура органнарына юллылар.

5.8. Шикаять мөрәжәгать итүчегә тиешле дәрәжәдә канәгатьләндерелергә тиешле дип танылган очракта, әлеге бүлекнең 5.6 өлешендә күрсәтелгәнчә, гариза бирүчегә дәүләт хезмәте күрсәтүче орган, күпфункцияле үзәк тарафыннан дәүләт яисә муниципаль хезмәт күрсәткәндә ачыкланган житешсезлекләренә кичекмәстән бетерү максатларында башкарыла торган гамәлләр турында мәгълүмат бирелә, шулай ук китерелгән уңайсызлыklar

өчен гафу үтенә һәм мөрәжәгать итүчегә дәүләт хезмәте алу максатларында башкарылырга тиешле алга таба гамәлләр турында мәгълүмат бирелә.

5.9. Шикаятьне шушы бүлекнең 5.6 өлешендә күрсәтелгәнчә, мөрәжәгать итүчегә җавапта канәгатьләнделергә тиеш түгел дип тану очрагында, әлеге бүлек кабул ителгән карарның сәбәпләре турында дәлилленгән аңлатмалар, шулай ук кабул ителгән карар белән ризасызлык белдерү тәртибе турында мәгълүмат бирелә.

**ТР Спас муниципаль районы
башкарма комитеты җитәкчесе**



В.А. Осокин.