

КАРАР
Вахитов авыл жирлеген советы утырышы
Татарстан Республикасы Азнакай муниципаль районы

Жиңу бистәсе

№ 94

2018 елның 15 июне

Мөрәжәгатъләрне карау буенча Нигезләмә
турында
гражданның шәхси кабул итүне тәмин итү
Вахитов авыл жирлегендә гражданның кабул
итү
Азнакай муниципаль районы
Татарстан Республикасы муниципаль районнары

"Россия Федерациясе гражданның мөрәжәгатъләрен карау тәртібе турында"
2006 елның 2 маендагы 59-ФЗ номерлы федераль законна, «персональ мәгълүматлар
турында» 2006 елның 27 июлендәге 152-ФЗ номерлы, "Коррупциягә каршы көрәш
турында" 2008 елның 25 декабрдәге 273-ФЗ номерлы, "Татарстан Республикасында
гражданның мөрәжәгатъләре турында" 2003 елның 12 маендагы 16-ТРЗ номерлы
Татарстан Республикасы Законы нигезендә Россия Федерациясе гражданны
мөрәжәгатъләрен үз вакытында карау максатларында", Татарстан Республикасы
Хөкүмәте Документлар ТР Хөкүмәте карарлары ТР Хөкүмәте карарлары Татарстан
Республикасы Министрлар Кабинетының "" Россия Федерациясе гражданны
мөрәжәгатъләрен карау тәртібе турында "2006 елның 2 маендагы 59-ФЗ номерлы
Федераль закон таләпләре нигезендә шәхси кабул итүне тәмин итү буенча Татарстан
Республикасы дәүләт хакимияте органнарының бурычлары турында" 2006 ел, 13
ноябрь, 537 нче карары белән, шулай ук жирле үзидәрә органнарына гражданны
мөрәжәгатъләрен карау буенча тәкъдимнәр, гаризалар, шикаятьләр,, Татарстан
Республикасы Азнакай район Советының 2017 елның 9 ноябрдәге «Татарстан
Республикасы Азнакай муниципаль районында гражданның мөрәжәгатъләрен карау
һәм гражданның шәхси кабул итүне тәмин итү буенча Нигезләмә турында " гы 146-2
номерлы карарын исәпкә алып»

Вахитов авыл жирлеген Советы карар чыгарды:

1. Татарстан Республикасы Министрлар Кабинетының " Татарстан Республикасы
Азнакай муниципаль районының Вахитов авыл жирлегендә гражданның
мөрәжәгатъләрен карау тикшерү һәм гражданның шәхси кабул итүне тәмин итү
буенча нигезләмәне (алга таба - нигезләмә) әлегә карарга кушымта нигезендә расларга.
2. Татарстан Республикасы Азнакай муниципаль районының Вахитов авыл жирлегендә
жаваплы вазыйфаи затны-Башкарма комитетның әйдәп баручы белгече итеп
билгеләргә:
 - гражданның мөрәжәгатъләре белән эшләү өчен;
 - гражданның шәхси мәгълүматларын эшкәрткән өчен.
3. Әлегә карарны «Татарстан Республикасы хокукый мәгълүмат рәсми порталында»
түбәндәге адрес буенча урнаштыру юлы белән халыкка житкерергә:
<http://pravo.tatarstan.ru> һәм Азнакай муниципаль районының рәсми сайтында Интернет
мәгълүмат-телекоммуникация челтәрендә <http://aznakayevo> веб-адрес буенча
урнаштырырга tatar.ru.

4. Әлеге карарның үтәлешен контрольдә тотуны законлылык, хокук тәртибе, депутат этикасы һәм жирле үзидарә мәсьәләләре буенча даими комиссиягә йөкләргә.

Рәис:

И. Б. Бухарова

Татарстан Республикасы Азнакай муниципаль районы Вахитов авыл жирлеге Советы карарына 1 нче кушымта
2018 елның 15 июне № 94

ЭШ
ГРАЖДАННАРНЫҢ МӨРӘЖӘГАТЬЛӘРЕН КАРАУ ҺӘМ ТӘЭМИН ИТҮ
БУЕНЧА
АЗНАКАЙ МУНИЦИПАЛЬ РАЙОНЫ ВАХИТОВ АВЫЛ ЖИРЛЕГЕНДӘ
ГРАЖДАННАРНЫ ШӘХСИ КАБУЛ ИТҮ
ТАТАРСТАН РЕСПУБЛИКАСЫ

1. ГОМУМИ НИГЕЗЛӘМӘЛӘР

1.1. Әлеге Нигезләмә Россия Федерациясе гражданның (алга таба - мөрәжәгатьләр) язмача һәм телдән мөрәжәгатьләрен кабул итү, Теркәү, карап тикшерү һәм аларның үтәлешен контрольдә тоту кагыйдәләрен билгели, мәгълүмат мөрәжәгатьләрендә булган мәгълүматны анализлау һәм гомумиләштерү, мөрәжәгатьләрнең сәбәпләрен һәм характерларын ачыклау, шулай ук Татарстан Республикасы Азнакай муниципаль районының Вахитов авыл жирлегендә гражданны кабул итүне оештыру тәртибен билгели.

Әлеге Нигезләмәнең пунктлары "Россия Федерациясе гражданның мөрәжәгатьләрен карау тәртибе турында" 2006 елның 2 маендагы 59-ФЗ номерлы Федераль законда (алга таба - ФЗ), "Татарстан Республикасында гражданның мөрәжәгатьләре турында" 2003 елның 12 маендагы 16-ТРЗ номерлы Татарстан Республикасы Законы (алга таба - ТРЗ) белән билгеләнгән тәртиптә карап тикшерелгә тиешле барлык мөрәжәгатьләргә кагыла.

1.2. Гражданның язма мөрәжәгатьләре тәкъдимнәр, гаризалар һәм шикаятьләр рәвешендә килә. Гражданныдан кәргән барлык мөрәжәгатьләр кәргән вакыттан алып өч көн эчендә мәжбүри теркәлү узарга тиеш.

Гражданны мөрәжәгатьләрен исәпкә алу гамәлгә ашырыла:

- Гражданның телдән мөрәжәгатьләрен исәпкә алу карточкасында (1 нче кушымта));
- гражданның язма мөрәжәгатьләрен теркәү журналында (2 нче кушымта);
- электрон мәгълүматлар базасында.

1.3. Мөрәжәгатьләрен карау жирле үзидарә органнары житәкчеләренә вазыйфай бурычы булып тора, яисә аларның язма йөкләмәсе буенча - башка вазыйфай затларның компетенциясе чикләрендә. Жирле үзидарә органнары житәкчеләре жирле үзидарә органнарында гражданны кабул итү һәм мөрәжәгатьләрен карау эшен дәрәс оештырган өчен шәхси жаваплы.

1.4. Карар жирле үзидарә органы компетенциясенә керми торган мәсьәләләр булган язма мөрәжәгатьләр мөрәжәгатьтә куелган мәсьәләләренә хәл итү компетенциясенә кәргән тиешле органга яисә тиешле вазыйфай затка теркәлгәннән соң жиде көн эчендә

жибәрелә. Белдерү кәгазенә икенче нөсхәсе жирле үзидарә органы составына тапшырыла.

Язма мөрәжәгатътә куелган мәсьәләләрне хәл итү берничә дәүләт органнары, жирле үзидарә органнары яисә вазыйфаи затлар компетенциясенә керә икән, теркәлү көненнән жиде көн эчендә мөрәжәгатъ күчәрмәсе тиешле дәүләт органнарына, жирле үзидарә органнарына яисә тиешле вазыйфаи затларга жибәрелә.

1.5. Шикаятъне жирле үзидарә органына яисә вазыйфаи затка карап тикшерү өчен жибәрү тыела, аның карары яки гамәле (гамәл кылмау) буенча шикаятъ бирелә.

Әгәр бу тыюга бәйле рәвештә шикаятъ жибәрү жирле үзидарә органы яисә мөрәжәгатътә куелган мәсьәләләрне хәл итү компетенциясенә кергән вазыйфаи затка юллау мөмкин түгел, димәк, шикаятъ гражданинга тиешле карарларга яисә гамәлләренә (гамәл кылмавына) судта билгеләнгән тәртиптә шикаятъ бирү хокукын аңлатып кире кайтарыла.

1.1. Язма мөрәжәгатъ тексты укылышка бирелмәсә, мөрәжәгатъкә жавап бирелми һәм ул жирле үзидарә органына яисә вазыйфаи затка алар компетенциясенә туры китереп карауга жибәрелә алмый икән, бу хакта мөрәжәгатъ теркәлгән көннән жиде көн эчендә мөрәжәгатъ жибәргән гражданинга хәбәр ителә, әгәр аның фамилиясе һәм почта адресы укырга бирелсә. Әлеге мөрәжәгатъ жирле үзидарә органы карамагына тапшырыла.

Язма мөрәжәгатъ тексты тәкъдим, гариза яки шикаятънең асылын билгеләргә мөмкинлек бирмәсә, мөрәжәгатъкә жавап бирелми һәм ул дәүләт органына, жирле үзидарә органына яисә вазыйфаи затка карап тикшерүгә жибәреләргә тиеш түгел, бу хакта мөрәжәгатъ теркәлгән көннән жиде көн эчендә хәбәр ителә торган гражданинга.

1.7. Язма мөрәжәгатътә мөрәжәгатъ жибәргән гражданиның фамилиясе яисә жавап жибәреләргә тиешле почта адресы күрсәтелмәгән очракта, мөрәжәгатъкә жавап бирелми. Күрсәтелгән мөрәжәгатътә әзерләнгән торган, кылынган яки хокукка каршы камил эшчәнлек турында, шулай ук әзерли торган, кылына яки кылына торган зат турында мәгълүмат бар икән, мөрәжәгатъ аның компетенциясе нигезендә дәүләт органына жибәреләргә тиеш.

Миграция өлкәсендә Россия Федерациясе законнарын ихтимал бозу фактлары турында мәгълүматны үз эченә алган язма мөрәжәгатъ хокукый куллану функцияләрен, миграция өлкәсендә контроль, күзәтчелек һәм дәүләт хезмәтләрен күрсәтү функцияләрен гамәлгә ашыручы федераль башкарма хакимият органының территориаль органына һәм Татарстан Республикасы Президентына, мөрәжәгатъ жибәргән гражданига, аның мөрәжәгатен янадан жайга салу турында, Федераль законның 11 статьясындагы 4 өлешендә күрсәтелгән очрактан тыш, биш көн эчендә жибәрелә.

1.8. Суд карары өстеннән шикаятъ бирелгән мөрәжәгатъ теркәлгәннән соң жиде көн эчендә мөрәжәгатъ жибәргән гражданига әлеге суд карарына шикаятъ бирү тәртибен аңлатып кире кайтарыла.

1.9. Әгәр кергән мөрәжәгатътә жирле үзидарә органнарының вазыйфаи затының, шулай ук аның гайлә әгъзаларының гомеренә, сәламәтлегенә һәм мөлкәтенә куркыныч янау лицензиясез, яки мәсхәрәле гыйбарәләр, янаулар булса, ул анда куелган мәсьәләләрнең асылы буенча жавапсыз калдырылырга мөмкин. Бу очракта мөрәжәгатъ жибәргән гражданига мөрәжәгатъ итү хокукынан явызларча файдалану ярамавы турында хәбәр ителә. Мөрәжәгатъ тиешле чаралар күрү өчен тиешле органга жибәрелә.

1.10. Әгәр гражданиның язма мөрәжәгатендә элек жибәрелгән мөрәжәгатъләргә бәйле рәвештә, асылда, күп тапкыр язма жаваплар бирелгән мәсьәлә булса, һәм шул ук

вакытта мөрәжәгатътә яңа дәлилләр яки шартлар күрсәтелмәсә, жирле үзидарә органы житәкчесе кабул итәргә хокуклы

күрсәтелгән мөрәжәгатънең һәм элек жибәрелгән мөрәжәгатъләрнең бер үк жирле үзидарә органына яисә бер үк вазыйфай затка жибәрелгән шарты белән чираттагы мөрәжәгатънең нигезсезлеге һәм әлеге мәсьәлә буенча граждан белән язуларны туктату турында карар. Әлеге карар турында мөрәжәгатъ жибәргән граждан хәбәр итә. Мөрәжәгатъне үзгәртү үткәрелми.

1.11. Гражданнарны шәхси кабул итү Татарстан Республикасы Азнакай муниципаль районының Вахитов авыл жирлеге башлыгы (алга таба - район башлыгы) атна саен сишәмбе көнне 14.00 сәгатътән 17.00 сәгатъкә кадәр, шәхсән алдан язылу буенча башкарыла.

1.12. Кабул итү көннәре һәм сәгатъләре, телефоннар кабул итү урыны турында мәгълүмат алдан язылу өчен Азнакай муниципаль районының Интернет мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәрендә түбәндәге адрес буенча урнашкан <http://aznakayevo.tatar.ru>. Әлеге мәгълүмат шулай ук Жиңү бистәсе Үзәк урамы, 30 йорт адресы буенча урнашкан жирле үзидарә органының административ бинасында да мәгълүмати стендларда урнаштырыла.

1.13. Татарстан Республикасы Азнакай муниципаль районы Вахитов авыл жирлеге жирле үзидарә органында (алга таба – жирле үзидарә органы) гражданнар мөрәжәгатъләре белән эшләү өчен җаваплы вазыйфай зат булып торучы Вахитов авыл жирлеге секретаре гражданнарны кабул итү язмасын һәм исәбен алып бара.

Кабул итүгә язылган һәр гражданга телдән мөрәжәгатъләрне исәпкә алу буенча карта тутырыла, анда күрсәтелә:

- мөрәжәгатъ итүченең фамилиясе, исеме һәм атасының исеме;
- аның яшәү урыны адресы;
- социаль нигезләмә, ташламалы состав;
- кыскача эчтәлеге;
- кабул итүне алып баручы вазыйфай затның резолюциясе;
- мөрәжәгатъне карау нәтижәләре;
- шәхси мәгълүматларны эшкәртүгә ризалык.

Телдән мөрәжәгатъләрнең эчтәлеге гражданнарны кабул итүне теркәү карточкасына кертелә. Кабул итүнең төгәл датасы һәм вакыты гариза бирүчегә өстәмә телефон буенча хәбәр ителә.

1.14. Татарстан Республикасы Азнакай муниципаль районы Вахитов авыл жирлеге башкарма комитеты секретаре жирле үзидарә органы адресына шәхси мәгълүматларны эшкәртү буенча җаваплы вазыйфай зат булып тора.

1.15. Эшкәртү шәхси мәгълүматлар булырга тиеш эшләнгән законной һәм гадел нигезендә.

Эшкәртү шәхси мәгълүматлар булырга тиеш чикләнгән ирешү конкрет, алдан билгеләнгән һәм законлы максатларга. Шәхси мәгълүматларны җыю максатлары белән капلامыйча эшкәртү рөхсәт ителми.

Эшкәртелә торган шәхси мәгълүматларның эчтәлеге һәм күләме эшкәртүнең билгеләнгән максатларына туры килергә тиеш. Эшкәртелә торган шәхси мәгълүматлар булырга тиеш түгел избыточными карата заявленным максатлары, аларны эшкәртү.

Шәхси мәгълүматларны эшкәрткәндә шәхси мәгълүматларның төгәллеге, аларның җитәрлек булуы, ә кирәкле очракларда шәхси мәгълүматларны эшкәртү максатларына карата актуальлеге тәмин ителергә тиеш. Оператор тиешле чаралар күрергә яки тулы булмаган яки төгәл булмаган мәгълүматларны бетерү яки аныклау буенча аларны кабул

итүне тээмин итэргэ тиеш.

1.16. Шәхси кабул итү вакытында гражданин шәхесен раслаучы документ күрсәтә. Гражданны мондый документны күрсәтүдән баш тарткан очракта аның мөрәжәгәте аноним буларак карала.

1.17. Кабул итүне гамәлгә ашыручы вазыйфаи зат гражданны игътибар белән тыңларга һәм аның мөрәжәгатенең асылын жентекләп тикшерергә тиеш. Телдән мөрәжәгатътә бәян ителгән фактлар һәм хәлләр ачык һәм өстәмә тикшерүне таләп итми икән, гражданның ризалыгы белән мөрәжәгатъ итүгә жавап телдән бирелә ала, бу хакта гражданны шәхси кабул итү карточкасында язу ясала. Калган очракларда мөрәжәгатътә куелган мәсьәләләрнең асылы буенча язмача жавап бирелә. Шәхси кабул итү барышында кабул ителгән язмача мөрәжәгатъ әлеге Нигезләмәдә билгеләнгән тәртиптә теркәлергә һәм каралырга тиеш. Әгәр мөрәжәгатътә жирле үзидарә органнары компетенциясенә керми торган мәсьәләләр булса, гражданды мөрәжәгатъ итү өчен кая һәм нинди тәртиптә аңлатма бирелә.

2. ГРАЖДАННАР ХАТЛАРЫН КАБУЛ ИТҮ, ТЕРКӨҮ ҺӘМ ИСӘПКӨ АЛУ

2.1. Шартлаткыч, агулы һәм башка куркыныч кертемнәрне вакытында табу һәм зарарсызландыру максатларында, кергән почта юлларындагы кертемнәр булырга мөмкин, аларның тышкы кыяфәте тикшерелә. Мондый кертемнәр ачыкланган яки аларның булуы турында шик туган очракта почта аша жиберелгән эшләр кичекмәстән туктатыла һәм куркынычсызлык органының тиешле бүлекчәсе белгече чакырыла.

Белгечне чакыру белән бер үк вакытта почта жиберү мәжбүри изоляциясе белән куркынычсызлык чаралары да күрелергә тиеш.

Террорлык актлары һәм башка жинаятьләр кылу куркынычы булган язма мөрәжәгатъләр алган очракта, оператив-эзләү чараларын һәм тикшерү гамәлләрен үткәргәндә файдаланырга мөмкин булган эзләрне саклау өчен чаралар күрелә.

2.2. Язмача мөрәжәгатъләрне кабул иткәндә аларны адреслауның дәрәҗәгә тикшерелә. Билгеләнеше буенча житкерелмәгән хатлар почта предприятиесенә адресатка жиберү өчен өзәлмәгән элементта предприятиесенә кичекмәстән кире кайтарыла.

Конвертларны ачканда, аларда конверт белән беркетелә торган документлар (паспорт, хәрби билет, хезмәт кенәгәсе, пенсия таныклыгы һәм т.д., шулай ук хатка фото һәм башка кушымталар) булуы тикшерелә, хатка беркетелә. Кушымта яки үзе булмаган очракта

текст хатлары, бу хакта хәбәр ителә гариза бирүчегә.

2.3. Барлык язма мөрәжәгатъләр жирле үзидарә органнарына кергәннән соң өч көн эчендә теркәлә һәм электрон документлар әйләнеше системасына кертелә. Ял яки бәйрәм көннәрендә мөрәжәгатъ кергән очракта теркәлү беренче эш көнөндә ял яки бәйрәм көннәреннән соң башкарыла.

2.4. Һәр мөрәжәгатъкә теркәү номеры бирелә. Беренче битнең лицевой ягында тексттан ирекле рәвештә мөрәжәгатъ теркәлгәндә урында теркәү штампы куела, анда мөрәжәгатъ керү датасы һәм тәртип номерыннан торган исәп номеры күрсәтелә.

Әгәр мөрәжәгатъ кушымта сыйфатында оешмадан яки вазыйфаи заттан озату хатына кергән булса, теркәү штампы озату хатында тапшырыла.

Теркәлергә тиешле язма мөрәжәгатъләрнең төп мәгълүматлары булып тора:

- теркәү номеры һәм теркәлү датасы;

- операторның исеме һәм адресы;
- мөрәжәгать авторының фамилиясе һәм инициаллары, аның адресы, статусы;
- мөрәжәгатьнең кыскача эчтәлегә;
- кайсы оешмадан яки кемнән гариза килде;
- мөрәжәгатьне, затның фамилиясен караган вазыйфаи затның резолюциясе - мөрәжәгатьне карап тикшерү өчен җаваплы затның (башкаручының), дата;
- мөрәжәгатьне карау нәтижәләре;
- чыгучы документның датасы һәм номеры һәм кемгә жиберелгән.

Гражданның күмәк мөрәжәгатьләре гомуми тәртиптә теркәлә, хисап формаларына беренче ике-өч фамилия кертелә, беренчесе җавап жиберүне сорый торган авторының фамилиясе күрсәтелә. Исәп формаларында "коллективное" тамгасы куела һәм мөрәжәгать иткән гражданның гомуми саны күрсәтелә.

Һәр яңа календарь елында яңа кергән мөрәжәгатьләрнең нумерациясе беренче номердан башлана.

2.5. Жирле үзидарә органнарына кәгазьдә яки электрон почта аша кергән язма мөрәжәгатьләр электрон документлар әйләнеше системасына мәжбүри рәвештә жиберелергә тиеш.

2.6. Мөрәжәгатьләрне электрон хәбәрләр (Интернет-мөрәжәгатьләр) рәвешендә кабул итү өчен мөрәжәгать итүче тарафыннан мөрәжәгатьләр белән эшләү өчен кирәкле реквизитларны мәжбүри тугыруны күздә тоткан программа тәминаты кулланыла.

Интернет-мөрәжәгать кәгазьдә бастырыла һәм алга таба аның белән эш элегә

Нигезләмәдә билгеләнгән тәртиптә язма мөрәжәгать буларак алып барыла.

Мөрәжәгатькә җавап жирле үзидарә органына яисә вазыйфаи затка электрон документ рәвешендә кергән мөрәжәгатьтә күрсәтелгән электрон почта адресы һәм жирле үзидарә органына яисә вазыйфаи затка язмага мөрәжәгатьтә күрсәтелгән почта адресы буенча электрон документ рәвешендә жиберелә. Моннан тыш, билгесез затлар даирәсенә мәнфәгатьләренә кагылышлы тәкъдим, гариза яки шикаятне үз эченә алган жирле үзидарә органына яисә вазыйфаи затка кергән мөрәжәгатькә, аерым алганда, билгесез затлар даирәсенә карата чыгарылган суд карары өстеннән шикаят бирелә торган мөрәжәгатькә, җавап, шул исәптән

суд карарына шикаят бирү тәртибен аңлату белән бергә, «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация челтәрендә жирле үзидарә органының рәсми сайтында Федераль законның 6 статьясындагы 2 өлеше таләпләрен үтәп урнаштырылырга мөмкин.

Жирле үзидарә органына яисә вазыйфаи затка «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация челтәрендә жирле үзидарә органының рәсми сайтында урнашкан сорауга җавап булган язма мөрәжәгать кергән очракта, мөрәжәгать теркәлгән көннән жиде көн эчендә «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация челтәрендә рәсми сайтның электрон адресы хәбәр ителә, анда мөрәжәгатьтә куелган сорауга җавап урнаштырылган, шул ук вакытта суд карарына шикаят биргән мөрәжәгатьне үз эченә алган мөрәжәгатьне үз эченә алган мөрәжәгать, кире кайтмый.

2.7. Дәүләт органы яисә мөрәжәгатьне карый торган дәүләт органы, жирле үзидарә органы яисә вазыйфаи зат гарызнамәсе буенча мөрәжәгатьне карый торган вазыйфаи зат мөрәжәгатьне карау өчен кирәкле документларны һәм материалларны, дәүләт яисә федераль закон белән саклана торган башка серне тәшкит итүче документлардан һәм материаллардан тыш, 15 көн эчендә тапшырырга тиеш.

Кирәк булган очракта, жирле үзидарә органы житәкчесе күрсәтмәсе буенча, шикаятне тикшерү өчен урында жирле үзидарә органнары хезмәткәрләренә комиссия тикшерүе оештырылырга мөмкин.

2.8. Эш башкаручы мөрәжәгатькә җавап биргән, эчтәлек, ачыклык һәм төгәллек, норматив актларга сылтама дәрәҗәгә өчен җавап биргән затлар белән бер үк вакытта җавап бирә.

2.9. Гражданның хатлары хәл ителгән дип санала, әгәр барлык мәсьәләләр каралды, алар буенча тиешле чаралар күрелде һәм гамәлдәге законнарда туры килә торган тулы җаваплар бирелде.

2.10. Вахитов авыл җирлеген башлыгы:

- а) мөрәжәгатьне объектив, һәрьяклап һәм үз вакытында карауны тәмин итәләр, кирәк булган очракта-мөрәжәгать җибәргән гражданны катнашында;
 - б) мөрәжәгатьне карау өчен кирәкле документларны һәм материалларны башка дәрәҗә органның, җирле үзидарә органның һәм башка вазыйфаи затлардан соратып алалар;
 - в) гражданны хокукларын, ирекләрен һәм законлы мәнфәгатьләрен торгызуга яисә яклауга юнәлдерелгән чаралар күрә;
 - г), Федераль законның 11 статьясындагы 1 - 6 өлешләрендә күрсәтелгән очраклардан тыш, мөрәжәгатьтә куелган мәсьәләләрнең асылы буенча язмача җаваплар бирә;
 - д) гражданны башка җирле үзидарә органына яисә башка вазыйфаи затка аларның компетенцияләре нигезендә карау өчен мөрәжәгать җибәрү турында хәбәр итәләр.
- 2.11. Гомуми файдаланудагы мәгълүмат системалары буенча җирле үзидарә органына кергән мөрәжәгать Федераль законның 7 статьясындагы 3 өлешендә билгеләнгән тәртиптә карап тикшерелергә тиеш.

2.12. Мөрәжәгатьне караганда мөрәжәгатьтәге мәгълүматларны, шулай ук гражданның шәхси тормышына кагылышлы мәгълүматларны таратырга рөхсәт ителми,

аның ризалыгынан башка. Шулай ук гражданны җирле үзидарә органнына мөрәжәгать итү факты турында һәм аны карау нәтиҗәләре турында, куркынычсызлык органның мөрәжәгатьләренә карауга турыдан-туры катнашы булмаган затларга хәбәр ителергә тиеш түгел. Мөрәжәгатьтәге мәгълүматларны ачу, дәрәҗә органына, җирле үзидарә органына яисә вазыйфаи затка язмача мөрәжәгать итү, мөрәжәгатьтә куелган мәсьәләләрне хәл итү компетенциясенә кергән мәгълүматларны белдерү булып тормый.

2.13. Җирле үзидарә органнына яисә вазыйфаи затка кергән гражданның язмача мөрәжәгатьләре теркәлгән көннән соң 30 көн эчендә аларның компетенциясе нигезендә карала.

2.14. Җирле үзидарә органнына кергән һәм җирле үзидарә органы бүлекчәләренә үтәү өчен тапшырылган мөрәжәгатьләренә карау срогы башлану булып аларны җирле үзидарә органында теркәү көне санала. Мөрәжәгатьләренә карау срогы тәмамлану дип мөрәжәгать авторына җавап имзасы датасы санала.

2.15. Билгеләнгән тәртиптә каралган мөрәжәгатьләр буенча карарлар таралу чикләнгән хезмәт мәгълүматына кертелә алмый.

Әгәр мөрәжәгатьтә куелган мәсьәләнең асылы буенча җавап дәрәҗә яки Федераль закон тарафыннан саклана торган серне тәшкит итүчә белешмәләренә белдермичә бирелә алмый икән, мөрәжәгать җибәргән гражданны, күрсәтелгән мәгълүматларны фаш итүгә юл куелмауга бәйле рәвештә, куелган мәсьәләнең асылы буенча җавап бирергә мөмкин булмачы турында хәбәр ителә.

2.16. Язма мөрәжәгатькә җавап җирле үзидарә органы бланкында әзерләнгән һәм җирле үзидарә органы җитәкчесе яки башка вәкаләтле зат тарафыннан имзалана. Җавап җибәрелә почта яки электрон адрес, күрсәтелгән гражданны.

Ике һәм аннан да күбрәк зат мөрәжәгатенә җавап (коллектив мөрәжәгать) аның беренче имзасы исеменә (әгәр мөрәжәгатьтә конкрет зат турында сүз куелмәсә) яки аерым очракларда - мондый мөрәжәгатьне имзалаган һәркемгә җибәрелә.

2.17. Гражданныр җирле үзидарә органнарына һәм аларның вазыйфай затларына Россия Федерациясе дәүләт телләрендә, туган телдә яки Россия Федерациясе халыкларының теләсә кайсы башка телендә мөрәжәгать итәргә хокуклы. Җаваплар мөрәжәгать телендә бирелә. Мөрәжәгать телендә җавап бирү мөмкинлеге булмаган очракта, Татарстан Республикасының дәүләт телләре кулланыла.

3. МӨРӘЖӘГАТЬЛӘРНЕҢ АЕРЫМ ТӨРЛӘРЕ БЕЛӘН ЭШЛӘУ

3.1. Депутатлар мөрәжәгатьләре.

Депутат хаты булып документ бланкында рәсмиләштерелгән һәм депутат (депутат) имзасы булган мөрәжәгать тора.

Депутатларның мөрәжәгатьләре Федераль законда билгеләнгән һәм күрсәтелгән вакыттан да соңга калмыйча депутатка гражданнырның мөрәжәгатьләрен карау тәртибендә теркәлә һәм карала

соралган мәгълүмат һәм белешмәләр бирелә.

3.2. Кабат хатлар.

Кабат мөрәжәгатьләр беренчел кебек үк теркәлә. Бер үк заттан бер үк мәсьәлә буенча кергән мөрәжәгать кабат санала, әгәр беренче мөрәжәгать бирү вакытыннан соң закон тарафыннан билгеләнгән карау срогы яки автор аның мөрәжәгате буенча кабул ителгән карар белән килешмәсә. Бер үк авторның төрле сораулар буенча мөрәжәгатьләре кабатланмый. Хатны кабат укырга кергәндә, аңа булган хат һәм теркәү-контроль карточкасы сайлап алына.

Бер үк авторның кабат хатлары саналмый, әмма төрле сораулар буенча.

3.3. Сукуырлар хатлары рельефлы-нокталы шрифтта «сукуырлар җәмгыятенә Бөтенроссия Хезмәт Кызыл Байрагы ордены " Бөтенроссия инвалидлар иҗтимагый оешмасының Татарстан төбәк оешмасы филиалы Бөгелмә җирле оешмасына күчерү өчен җибәрелә. Күчерелгәннән соң мөрәжәгать белгечләр карамагына тапшырыла. Аларны карау вакыты тәрҗемә ителгән көннән исәпләнә.

4. ГРАЖДАННАР МӨРӘЖӘГАТЬЛӘРЕ БЕЛӘН ЭШЛӘУ ТӘРТИБЕ КОРРУПЦИЯ ЮНӘЛЭШЕНДӘГЕ ФАКТЛАР БУЕНЧА

4.1. Коррупция юнәлешендәге фактлар буенча гражданнырның мөрәжәгатьләре үз эченә коррупция фактлары һәм янау, хезмәт тәртибенә карата таләпләрне бозу, шулай ук вазыйфай затларның хезмәт урыныннан явызларча файдалану билгеләре булган башка гамәлләр кылу фактлары турында белешмәләр ала.

4.2. Җирле үзидарә органнарына кергән коррупциячел юнәлештәге фактлар буенча гражданнырның мөрәжәгатьләре әлегә Нигезләмәдә билгеләнгән тәртиптә карап тикшереләргә тиеш.

4.3. Коррупцион хокук бозулар турында мәгълүмат ачыкланган мөрәжәгатьне алдан карау процедурасын үткәргәннән соң, мөрәжәгать кичекмәстән Вахитов авыл җирлегә башлыгына тапшырыла. Вахит авыл җирлегә башлыгы резолюция чыгара һәм башкаручыларны билгели. Мөрәжәгатьне карау аерым контрольгә куела.

4.4. Коррупция юнәлешендәге фактлар буенча гражданнырның мөрәжәгатен караганда мөрәжәгатьләрдә булган мәгълүматларны, шулай ук гражданнырның шәхси тормышына

кагылышлы мәгълүматларны аның ризалыгыннан башка гына таратырга ярамый. Мөрәжәгатьтәге мәгълүматларны ачу, мөрәжәгатьтә куелган мәсьәләләрне хәл итү компетенциясенә кергән вазыйфай затка язма мөрәжәгать жиберү карала торган мәсьәләнең барлык шартларын ачыклауга кадәр компетенциясенә керә.

4.5. Мөрәжәгать мөрәжәгать мөрәжәгать предметы булып торган дәүләт органына, жирле үзидарә органына яисә вазыйфай затка жиберелә алмый.

4.6. Мөрәжәгатьтә эзерләнүче, кылынган яисә Камил хокукка каршы гамәлләр турында, шулай ук эзерләнүче, кылган яисә кылган зат турында мәгълүмат булган очракларда мөрәжәгать теркәлә һәм аның компетенциясе нигезендә тиешле органга жиберелә.

4.7. Әгәр мөрәжәгатьтә муниципаль хезмәткәрләр белән бәйле бурычларны, чикләүләрне һәм тыюларны үтәмәү турында мәгълүматлар бар икән

Вахитов авыл жирлеге башлыгы муниципаль хезмәткәрдә мәнфәгатьләр каршылыгын барлыкка китерү, мәнфәгатьләр каршылыгын барлыкка китерү, муниципаль хезмәткәрләр тарафыннан башка коррупцион хокук бозуларны башкару мөмкинлеге турында кызыксыну уяткан яки китерә алган шәхси кызыксыну булу турында Карар кабул итә, мөрәжәгатьтә бәян ителгән фактларга карата тикшерү үткәрүнең максатка ярашлы булуы турында Карар кабул итә.

4.8. Мөрәжәгатьтә бәян ителгән фактлар оператив-эзләү чараларын үткәрү юлы белән тикшерүгә мохтаж булса, мөрәжәгатьне карау барышында оператив-эзләү эшчәнлеген гамәлгә ашыруга вәкаләтле органнарга запрос жиберелә.

4.9. Күрсәтелгән тикшерү барышында муниципаль хезмәткәрләргә хезмәт тәртибенә карата таләпләрне һәм (яки) мәнфәгатьләр конфликтын жайга салу таләпләрен үтәмәү турында таныклаучы фактлар билгеләнсә, Вахитов авыл жирлеге башлыгы Азнакай муниципаль районының муниципаль хезмәткәрләренең хезмәт тәртибенә таләпләрне үтәү, муниципаль вазыйфаларны биләүче затларның вазыйфай тәртибенә карата таләпләрне үтәү һәм мәнфәгатьләр конфликтын жайга салу буенча бердәм комиссиягә тикшерү материалларын тапшыру турында Карар кабул итә (алга таба - Комиссия).

Әлеге мәсьәләне карау турында Карар кабул иткәндә комиссия утырышында утырышның датасы, вакыты һәм урыны билгеләнә, шулай ук комиссия утырышын норматив хокукый актлар нигезендә эзерләү эше оештырыла.

4.10. Мөрәжәгатьтә куелган мәсьәләләрнең асылы буенча мөрәжәгать итүчегә җавапта үткәрелгән чаралар һәм тикшерүләр нәтижәләре, комиссия карарлары (булганда) турында, шулай ук кабул ителгән чаралар турында, шул исәптән муниципаль хезмәткәргә җаваплылык чараларын куллану турында яисә тикшерү үткәрү өчен нигезләр булмавы турында һәм коррупция фактларын расламавы турында мәгълүмат булырга тиеш.

4.11. Мөрәжәгать гражданга мөрәжәгатьтә куелган барлык сорауларга җавап жибергәннән соң контрольгә алына.

5. ГРАЖДАННАР МӨРӘЖӘГАТЬЛӘРЕ БЕЛӘН ЭШЛӘУ ТОРЫШЫН ТИКШЕРҮ ҺӘМ

АЛАРНЫҢ КАРАЛУЫН КОНТРОЛЬДӘ ТОТУ. АНАЛИЗ ҺӘМ ГОМУМИЛӘШТЕРҮ МӘГЪЛҮМАТ МӨРӘЖӘГАТЬЛӘРЕНДӘ

5.1. Жирле үзидарә органнарының вазыйфай затлары үз компетенциясе чикләрендә мөрәжәгатьләрне карау тәртибен үтәүне тикшереп торалар, граждандан кергән мөрәжәгатьләрнең эчтәлеген анализлыйлар, граждандарның хокукларын, ирекләрен һәм законлы мәнфәгатьләрен бозу сәбәпләрен үз вакытында ачыклау һәм бетерү буенча

чаралар күрәләр.

5.2. Һәр яртыеллык нәтижәләре буенча гражданнардан кергән мөрәжәгатьләргә анализ ясала һәм аларны карап тикшерү үткәрелә. Әлеге анализ буенча хисап Азнакай муниципаль районының Интернет мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәрендә веб-адрес буенча урнаштырыла <http://aznakayevo.tatar.ru>.

5.3. Жирле үзидарә органнарында үтәү срокларын контрольдә тоту, карап тикшерү нәтижәләре турында авторга җавап бирергә яки тиешле органнар яисә вазыйфай затлар соравы буенча мәгълүмат тапшырырга кирәк булган барлык язма мөрәжәгатьләр тапшырылырга тиеш.

5.4. Мөрәжәгатьләр белән эшләү торышы (кыскача мәгълүмат-статистик

мөрәжәгатьләр белән эшне камилләштерү буенча үткәрелә торган әлеге чаралар жирле үзидарә органнары эшчәнлегә һәм массакүләм мәгълүмат чаралары турында еллык хисапларда чагылдырыла.

Приложение № 1
к Положению по рассмотрению обращений граждан и
обеспечению личного приема граждан
в Вахитовском сельском поселении Азнакаевского
муниципального района Республики Татарстан

КАРТОЧКА
по учету устных обращений

Фамилия _____ Имя _____ Отчество _____

Адрес проживания _____

Социальное положение _____ Льготный статус _____

Содержание обращения _____

Дата обращения	Резолюция должностного лица, рассмотревшего обращение, и ответственный за выполнение	Результаты рассмотрения обращения

Согласен на обработку
персональных данных

подпись Ф.И.О.

Согласен на устный ответ

подпись Ф.И.О.

2 нче кушымта

Татарстан Республикасы Азнакай муниципаль районы Вахитов авыл жирлегендә гражданнарның мөрәжәгатьләрен карау һәм гражданнарны шәхси кабул итүне тәэмин итү буенча Нигезләмә

№ п/п и дата	Наименование и адрес оператора	Ф.И.О., адрес заявителя и статус	Краткое содержание письма	Из какой организации или от кого поступило заявление	Кому и когда направлено для разрешения и срок исполнения	Дата получения сообщения	Результат рассмотрения	Дата и номер исходящего документа и кому сообщено о результатах	Согласие на обработку персональных данных/ получено почтой
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10