

**ИСПОЛНИТЕЛЬНЫЙ КОМИТЕТ  
КАЗАКЛАРСКОГО  
СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ  
ВЫСОКОГОРСКОГО  
МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА  
РЕСПУБЛИКИ ТАТАРСТАН**

422722, Республика Татарстан, Высокогорский район,  
с. Казаклар, ул. Советская, 5



**ТАТАРСТАН РЕСПУБЛИКАСЫ  
БИЕКТАУ  
МУНИЦИПАЛЬ РАЙОНЫ  
КАЗАКЛАР  
АВЫЛ ЖИРЛЕГЕ  
БАШКАРМА КОМИТЕТЫ**

422722, Татарстан Республикасы, Биектау районы,  
Казаклар авылы, Совет ур., 5

тел./факс 8(84365) 63-4-30, e-mail: Kazak.Vsg@tatar.ru

**ПОСТАНОВЛЕНИЕ  
05 марта 2019 года**

**КАРАР  
№ 82**

**Биектау муниципаль районы  
Казаклар авыл жирлеге  
муниципаль берэмлеге  
территориясендэ адресларны  
бирү, үзгэртү һәм юкка чыгару  
буенча муниципаль хезмәт  
күрсәтүнең административ  
регламентына үзгәрешләр керту  
турында**

«Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында» 2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы Федераль закон, «Россия Федерациясе Хөкүмәтенең кайбер актларына үзгәрешләр керту һәм үз көчләрен югалткан дип тану турында» 2018 елның 21 декабрендәге 1622 номерлы карары нигезендә, Татарстан Республикасы Биектау муниципаль районаның Казаклар авыл жирлеге Уставына, Татарстан Республикасы Биектау муниципаль районы Казаклар авыл жирлеге башкарма комитеты КАРАР БИРӘ:::

1. Татарстан Республикасы Биектау муниципаль районы Казаклар авыл жирлеге башкарма комитеты 17.08.2018 ел, № 57 карары белән расланган Биектау муниципаль районы Казаклар авыл жирлеге муниципаль берэмлеге территорииясендэ адресларны бирү һәм юкка чыгару буенча муниципаль хезмәт күрсәтүнең административ регламентына үзгәрешләр керту туринда:

1.1. 1.5 пунктның 10 абзацында "бакчачылык, яшелчәчелек һәм дача коммерцияле булмаган берләшмәләрен урнаштыру территориясе" сүzlәрен» гражданнар тарафыннан үз ихтияжлары очен бакчачылык яки яшелчәчелек алыш бару территориясе "сүzlәренә алмаштырырга;

1.2. 5 бүлекне түбәндәге редакциядә бәян итәргә:

«5. Мөрәҗәгать итүче тарафыннан муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, вазыйфаи затының, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, яисә муниципаль хезмәткәрнең, күпфункцияле үзәк хезмәткәренең, шулай ук 2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә каралган оешмаларның яисә аларның хезмәткәрләренең каарларына һәм

гамәлләренә (гамәл кылмауларына) судка кадәр (судтан тыш) шикаять бирү предметы.

5.1. Муниципаль хезмәт алучылар муниципаль хезмәт қурсәтүдә катнашучы Башкарма комитет хезмәткәрләренең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына), Башкарма комитетка, Башкарма комитет житәкчесенең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) - муниципаль берәмлек советына судка кадәр тәртиптә шикаять бирү хокуқына ия.

КФУ, КФУ хезмәткәренең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) законнара билгеләнгән тәртиптә шикаять бирелә.

5.2. Мөрәҗәгать итүче шикаять белән шул исәптән түбәндәгे очракларда мөрәҗәгать итә ала;

1) 210-ФЗ номерлы Федераль законның 15.1 статьясында қурсәтелгән таләпне, муниципаль хезмәт қурсәтү турындагы запросны теркәү срокларын бозу.;

2) муниципаль хезмәт қурсәтү срогын бозу. Қурсәтелгән очракта күпфункцияле үзәкнәң, күпфункцияле үзәк хезмәткәренең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) судка кадәр (судтан тыш) шикаять бирү күпфункцияле үзәккә, аның каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаять белдерелә торган каарларга һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаять бирү тиешле дәүләт һәм муниципаль хезмәтләрне тулы қуләмдә қурсәтү функциясе йөкләнгән очракта мәмкин, 2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.3 өлешендә билгеләнгән тәртиптә тиешле дәүләт һәм муниципаль хезмәтләрне қурсәтү функциясе йөкләнгән;

3) мөрәҗәгать итүчедән Россия Федерациисе норматив хокукий актларында, Татарстан Республикасы, муниципаль норматив хокукий актларында тапшырылмаган яисә гамәлгә ашырылмаган документларны яисә мәгълүматны таләп итү яисә гамәлгә ашыру

4) Россия Федерациисе норматив хокукий актларында, Татарстан Республикасы норматив хокукий актларында, муниципаль хезмәт қурсәтү өчен муниципаль хокукий актларда каралган документларны кабул итүдән баш тарту, мөрәҗәгать итүчедә;

5) федераль законнара һәм алар нигезендә кабул ителгән Россия Федерациисенең башка норматив хокукий актларында, Татарстан Республикасы законнары һәм башка норматив хокукий актларында, муниципаль хокукий актларда баш тарту нигезләре каралмаган булса, Муниципаль хезмәт қурсәтүдән баш тарту. Қурсәтелгән очракта күпфункцияле үзәкнәң, күпфункцияле үзәк хезмәткәренең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) судка кадәр (судтан тыш) шикаять бирү күпфункцияле үзәккә шикаять бирелә торган каарларга һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаять белдерү тиешле муниципаль хезмәтләрне тулы қуләмдә қурсәтү функциясе йөкләнгән булса, ул 27 июль, Федераль законның 16 статьясындагы 1.3 өлешендә билгеләнгән тәртиптә йөкләнгән.

6) муниципаль хезмәт қурсәткәндә мөрәҗәгать итүченең Россия Федерациисе норматив хокукий актларында, Татарстан Республикасы норматив хокукий актларында, муниципаль хокукий актларда каралмаган түләвен таләп итү;

7) муниципаль хезмәт қурсәтүче орган, күп функцияле үзәк, күпфункцияле үзәк хезмәткәре, оешмалар хезмәткәре, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16

статьясындағы 1 өлешиндә каралған оешмаларның вазыйфаи затыннан яисә аларның хезмәткәрләренән муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсендә бирелгән документларда жибәрелгән хаталарны һәм хаталарны төзәтүдән баш тартуы яисә мондый төзәтүләрнең билгеләнгән срокын бозу. Күрсәтелгән очракта күпфункцияле үзәкнен, күпфункцияле үзәк хезмәткәренең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) мөрәжәгать итүче тарафыннан судка кадәр (судтан тыш) шикаять бирү күпфункцияле үзәккә шикаять бирелә торган каарларга һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаять бирү функциясе йөкләнгән очракта мөмкин.

9) федераль законнарда һәм алар нигезендә кабул ителгән Россия Федерациясенең башка норматив хокукий актларында, Татарстан Республикасы законнары һәм башка норматив хокукий актларында, муниципаль хокукий актларда каралмаган булса, Муниципаль хезмәт күрсәтүне туктатып тору. Күрсәтелгән очракта күпфункцияле үзәкнен, күпфункцияле үзәк хезмәткәренең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) судка кадәр (судтан тыш) шикаять бирү күпфункцияле үзәккә, аның каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаять белдерелә торган каарларга һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаять белдерү тиешле муниципаль хезмәтләрне тулы күләмдә күрсәту функциясе йөкләнгән булса, ул 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындағы 1.3 өлешиндә билгеләнгән тәртиптә тиешле муниципаль хезмәтләрне күрсәту функциясе йөкләнгән;

10) мөрәжәгать итүченең муниципаль хезмәт күрсәткәндә, муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тартканда яисә муниципаль хезмәт күрсәтүдә, № 210-ФЗ Федераль законның 7 статьясындағы 1 өлешиңенең 4 пунктында каралған очраклардан тыш, документларның булмавы һәм (яисә) дөреслеге күрсәтельмәгән документларның яисә белешмәләренең таләбе. Күрсәтелгән очракта мөрәжәгать итүче тарафыннан күп функцияле үзәкнен каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) судка кадәр (судтан тыш) шикаять бирү күпфункцияле үзәк хезмәткәренә, каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаять белдерелә торган күп функцияле үзәккә 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындағы 1.3 өлешиндә билгеләнгән тәртиптә тиешле муниципаль хезмәтләрне күрсәту функциясе йөкләнгән булса мөмкин.

5.3. Муниципаль хезмәт алучы шикаятьне нигезләү һәм карау өчен кирәkle мәгълүмат һәм документлар алуға хокуклы.

5.4. Шикаять язмача кәгазьдә яки электрон формада бирелә.

Шикаять почта аша, КФУ аша, "Интернет" мәгълүмати-телекоммуникацион чөлтәреннән, Биектау муниципаль районның рәсми сайтыннан жибәрелергә мөмкин. <http://vysokaya-gora.tatarstan.ru> (Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр Порталын, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр (функцияләр) бердәм порталын, шулай ук гариза бирүченең шәхси кабул итүе вакытында кабул итепергә мөмкин. КФУ, КФУ хезмәткәренең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаять почта аша, "Интернет" мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәреннән, КФҮнен рәсми сайтыннан, Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр порталыннан, дәүләт һәм муниципаль хезмәт күрсәтүләрнең бердәм порталыннан (функцияләрнең) файдаланып жибәрелергә мөмкин, шулай ук мөрәжәгать итүченең шәхси кабул итүндә кабул итепергә мөмкин.

**5.5. Шикаятьне карау срокы - аны теркәгәннән соң унбиш эш көне эчендә.** Муниципаль хезмәт күрсәтүче орган, КФУ, оешмалар тарафыннан 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1 өлешендә каралган документларны кабул итүдән баш тарткан очракта, мөрәжәгать итүчедән документларны кабул итүдән яисә жибәрелгән хаталарны һәм хаталарны төзәтүдән баш тарткан очракта яисә мондый төзәтмәләрнең билгеләнгән срокы бозылуга шикаять белдерелгән очракта-теркәлгән көннән биш эш көне эчендә.

**5.6. Шикаять үз эченә түбәндәге мәгълүматны алырга тиеш:**

1) муниципаль хезмәт күрсәтүче орган, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның вазыйфаи заты, яисә дәүләт яки муниципаль хезмәткәр, КФУ, аның житәкчесе һәм (яки) хезмәткәре, оешма исеме, аларның житәкчеләре һәм (яки) хезмәткәрләре, аларның каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаять белдерелә торган каарлар һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаять белдерелә торган каарлар һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаять белдерелә торган;

2) гариза бирүченең фамилиясе, исеме, атасының исеме (соңғысы - булган очракта), гариза бирүченең - физик затның яшәү урыны турында мәгълүматлар, гариза бирүченең - юридик затның урнашу урыны турында белешмәләр, шулай ук элементтә өчен телефон номеры (номерлары), электрон почта адресы (булган очракта) һәм гариза бирүчегә жавап жибәрелергә тиешле почта адресы (булганда);

3) муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның вазыйфаи затының, яисә дәүләт яки муниципаль хезмәткәренең, КФУ хезмәткәренең, КФУ хезмәткәренең, оешмаларның шикаять белдерелә торган каарлары һәм гамәлләре (гамәл кылмаулары) турында белешмәләр (№210-ФЗ Федераль законның 16 статьясындагы 1 өлешендә каралган), аларның хезмәткәрләре;

4) мөрәжәгать итүче алар нигезендә муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның вазыйфаи затының яисә дәүләт яки муниципаль хезмәткәренең, КФУ, КФУ хезмәткәренең, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1 өлешендә каралган оешмаларның, аларның хезмәткәрләренең каарлары һәм гамәлләре (гамәл кылмаулары) белән килешми.

**5.7. Мөрәжәгать итүче тарафыннан гариза бирүченең дәлилләрен раслаучы документлар (булганда), йә аларның күчермәләре тапшырылырга мөмкин.**

**5.8. Шикаятьне карау нәтижәләре буенча түбәндәге каарларның берсе кабул ителә:**

1) шикаять, шул исәптән, кабул ителгән каарарны юкка чыгару, муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсендә бирелгән документларда жибәрелгән хаталарны һәм хаталарны төзәтү, Россия Федерациисе норматив хокукий актларында, Татарстан Республикасы норматив хокукий актларында, муниципаль хокукий актларда алынмаган акчаны мөрәжәгать итүчегә кире кайтару рәвешендә дә, канәгатьләндерелә;

2) шикаятьне канәгатьләндерүдән баш тарта.

Әлеге пунктта күрсәтелгән каар кабул ителгән көннән соң килә торган көннән дә соңга калмыйча мөрәжәгать итүчегә язмача һәм мөрәжәгать итүче теләге буенча

электрон формада шикаятыне карау нәтижәләре турында мотивлаштырылган жавап жибәрелә.

5.9. Шикаятыне канәгатьләндерелергә тиешле дип тану очрагында, мөрәҗәгать итүчегә муниципаль хезмәт күрсәтүче орган, КФУ яисә 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1 өлешендә каралган оешма тарафыннан муниципаль хезмәт күрсәткәндә ачыкланган житешсезлекләрне кичекмәстән бетерү максатларында башкарыла торган гамәлләр турында мәгълүмат бирелә, шулай ук бирелгән уңайсызлыklar өчен гафу үтенәләр һәм муниципаль хезмәт күрсәтү максатларында мөрәҗәгать итүчегә кирәkle гамәлләр турында мәгълүмат күрсәтелә.

5.10. Шикаятыне жавапта канәгатьләндерелергә тиеш түгел дип тану очрагында, кабул ителгән каарның сәбәпләре турында дәлилләнгән аңлатмалар, шулай ук кабул ителгән каарга шикаять бирү тәртибе турында мәгълүмат бирелә.

5.11. Шикаятыне карау барышында яки нәтижәләре буенча административ хокук бозу яки жинаять составының билгеләре билгеләнгән очракта, вазыйфаи зат, шикаятыләрне карау буенча вәкаләтләр бирелгән хезмәткәр булган материалларны кичекмәстән прокуратура органнарына жибәрәләр.

2. Татарстан Республикасы Министрлар Кабинетының «Биектау муниципаль районы Казаклар авыл жирлеге башкарма комитетының» Биектау муниципаль районы Казаклар авыл жирлеге муниципаль берәмлеке территориясендә адресларны бирү, үзгәрту һәм юкка чыгару буенча муниципаль хезмәт күрсәтүненç административ регламентына үзгәрешләр керту турында "2018 ел, 4 декабрь, 61 нче карары үз көчен югалткан дип санау хакында"

3. Элеге каарны Татарстан Республикасы Биектау муниципаль районының рәсми сайтында Интернет-телекоммуникация чөлтәрендә веб-адрес буенча урнаштырып, халыкка игълан итәргә кирәк. <http://vysokaya-gora.tatarstan.ru/> Фәрит Мөхәммәтшин: «Татарстан Республикасы хокукий мәгълүматының рәсми порталында» интернет-телекоммуникация чөлтәрендә түбәндәге веб-адрес буенча урнаштырылган: <http://pravo.tatarstan.ru> к

4. Каар рәсми халыкка житкерелгәннән соң үз көченә керә

Башкарма комитет житәкчесе вазыйфаларын башкаруучы

Казаклар авыл жирлеге

Р.Х.Идрисов