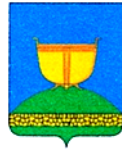


**ТАТАРСТАН РЕСПУБЛИКАСЫ
БИЕКТАУ
МУНИЦИПАЛЬ РАЙОНЫ
ӘЛДЕРМЕШ
АВЫЛ ЖИРЛЕГЕ
БАШКАРМА КОМИТЕТЫ**

422711, Татарстан Республикасы, Биектау районы,
Әлдермеш авылы, Хабибуллин ур., 25



**ИСПОЛНИТЕЛЬНЫЙ КОМИТЕТ
АЛЬДЕРМЫШСКОГО
СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ
ВЫСОКОГОРСКОГО
МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА
РЕСПУБЛИКИ ТАТАРСТАН**

422711, Республика Татарстан, Высокогорский район,
с. Альдермыш, ул. Хабибуллина, 25

тел./факс 8(84365) 79-4-03, e-mail: Alder.Vsg@tatar.ru

**КАРАР
05 март 2019 ел**

**ПОСТАНОВЛЕНИЕ
№ 18**

**Биектау муниципаль районы Әлдермеш авыл жирлеге территориясендә
белешмә (өземтә) бирү буенча муниципаль хезмәт күрсәтүнең административ
регламентына үзгәрешләр кертү турында**

«Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында» 2010 елның 27 июлдәге 210-ФЗ номерлы Федераль закон нигезендә Биектау муниципаль районы Әлдермеш авыл жирлеге муниципаль берәмлеге Уставына, Татарстан Республикасы Биектау муниципаль районы Әлдермеш авыл жирлеге башкарма комитетына таянып эш итә, **КАРАР БИРӘ:**

1. Биектау муниципаль районы Әлдермеш авыл жирлеге территориясендә Әлдермеш авыл жирлеге башкарма комитетының 17.08.2018 №4 карары белән расланган белешмә (өземтә) бирү буенча муниципаль хезмәт күрсәтүнең административ регламентына түбәндәге үзгәрешләрне кертергә:

1) 2.15 пунктның 12 абзацын түбәндәге редакциядә баян итәргә:

"Мөрәжәгать итүче муниципаль хезмәт күрсәтүне алу өчен КФҮЛӘРГӘ, КФҮнең ерак эш урынына мөрәжәгать итәргә хокуклы.»;

2) 5 бүлекне түбәндәге редакциядә баян итәргә:

«5. Мөрәжәгать итүче тарафыннан муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, органның вазыйфай затының, муниципаль хезмәт күрсәтүче затның, муниципаль хезмәткәренң, күпфункцияле үзәкнең, күпфункцияле үзәк хезмәткәрененң, шулай ук 2010 елның 27 июлдәге N210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә каралган оешмаларның яисә аларның хезмәткәрләрененң карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаять бирү предметы.

5.1. Муниципаль хезмәт алучылар муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнашучы Башкарма комитет хезмәткәрләрененң карарларын һәм гамәлләрен (гамәл кылмавын) судка кадәр тәртиптә, Башкарма комитетта, карарларда һәм Башкарма комитет житәкчесененң гамәлләрендә (гамәл кылмавында) - муниципаль берәмлек советына шикаять бирергә хокуклы.

КФҮнең, КФҮ хезмәткәрененң карарлары һәм гамәлләре (гамәл кылмавы) законнарда билгеләнгән тәртиптә шикаять белдерелә.

5.2. Гариза бирүче шикаять белән мөрәжәгать итә ала шул исәптән түбәндәге очракларда;

1) 210-ФЗ номерлы Федераль законның 15.1 статьясында күрсәтелгән муниципаль хезмәт күрсәтү турындагы запросны теркәү срогын бозу;

2) муниципаль хезмәт күрсәтү срогын бозу. Күрсәтелгән очракта мөрәжәгать итүче тарафыннан күпфункцияле үзәкнең, күпфункцияле үзәк хезмәткәренәң карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) судка кадәр (судтан тыш) шикаять бирү күпфункцияле үзәккә, карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаять бирелә торган очракта мөмкин, әгәр аның гамәлләренә шикаять бирелә торган күпфункцияле үзәккә тиешле дәүләт яисә муниципаль хезмәтләрне 2010 елның 27 июлендәге Федераль законның 16 статьясындагы 1.3 өлешендә билгеләнгән тәртиптә тулы күләмдә бирү функциясе йөкләнгән 210-ФЗ номерлы Федераль закон;

3) гарызнамәчедән документлар яисә мәгълүмат таләп итү йә Россия Федерациясә норматив хокукый актлары, Татарстан Республикасы норматив хокукый актлары, муниципаль хезмәт күрсәтү өчен муниципаль хокукый актлар белән каралмаган гамәлләрне гамәлгә ашыру йә гамәлгә ашыру;

4) Россия Федерациясенәң норматив хокукый актларында, Татарстан Республикасының норматив хокукый актларында, муниципаль хокукый актларда муниципаль хезмәтләр күрсәтү өчен каралган документларны кабул итүдән баш тарту, мөрәжәгать итүчедән;

5) баш тарту нигезләре федераль законнарда һәм Россия Федерациясенәң алар нигезендә кабул ителгән башка норматив хокукый актларында, Татарстан Республикасы законнарында һәм башка норматив хокукый актларында, муниципаль хокукый актларда каралмаган булса, Муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту. Күрсәтелгән очракта мөрәжәгать итүче тарафыннан күпфункцияле үзәкнең, күпфункцияле үзәк хезмәткәренәң карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) судка кадәр (судтан тыш) шикаять бирү мөмкин, әгәр күпфункцияле үзәккә, карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаять бирелә торган очракта, тиешле муниципаль хезмәтләрне 2010 елның 27 июлендә кабул ителгән Федераль законның 16 статьясындагы 1.3 өлешендә билгеләнгән тәртиптә тулы күләмдә бирү функциясе йөкләнгән 210-ФЗ;

6) Россия Федерациясә норматив хокукый актларында Татарстан Республикасы норматив хокукый актларында, муниципаль хокукый актларда каралмаган түләү муниципаль хезмәт күрсәткәндә мөрәжәгать итүчедән таләп;

7) муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, муниципаль хезмәт күрсәтүче вазыйфай затының, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1 өлешендә каралган күпфункцияле үзәк хезмәткәренәң, оешмаларның яисә аларның хезмәткәренәң Муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсендә бирелгән документларда жибәрелгән хаталарын һәм хаталарын төзәтүдә яисә мондый төзәтүләренәң билгеләнгән срогын бозуда баш тартуы. Күрсәтелгән очракта мөрәжәгать итүче тарафыннан күпфункцияле үзәкнең, күпфункцияле үзәк хезмәткәренәң карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаять бирү мөмкин, әгәр күпфункцияле үзәккә, карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаять бирелсә, тиешле муниципаль хезмәтләрне 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.3 өлешендә билгеләнгән тәртиптә тулы күләмдә бирү функциясе йөкләнгән;

8) муниципаль хезмэт күрсәтү нәтижеләре буенча документлар бирү срогын яки тәртибен бозу;

9) әгәр туктатып тору нигезләре федераль законнарда һәм Россия Федерациясенә алар нигезендә кабул ителгән башка норматив хокукый актларында, Татарстан Республикасы законнарында һәм башка норматив хокукый актларында, муниципаль хокукый актларда каралмаган булса, Муниципаль хезмэт күрсәтүне туктатып тору. Күрсәтелгән очракта мөрәжәгать итүче тарафыннан күпфункцияле үзәкнең, күпфункцияле үзәк хезмәткәренәң карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаятъ бирү мөмкин, әгәр күпфункцияле үзәккә, карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаятъ бирелсә, тиешле муниципаль хезмәтләрне 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.3 өлешендә билгеләнгән тәртиптә тулы күләмдә бирү функциясе йөкләнгән;

10) муниципаль хезмэт күрсәткәндә мөрәжәгать итүчедән муниципаль хезмэт күрсәткәндә, муниципаль хезмэт күрсәтү өчен кирәкле документларның булмавы һәм (яисә) дәрәс булмавы күрсәтелмәгән документлар яисә мәгълүматлар күрсәтелмәгәндә, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 7 статьясындагы 1 өлешенәң 4 пункттында каралган очраклардан тыш, муниципаль хезмэт күрсәтүдә яисә муниципаль хезмэт күрсәтүдә күрсәтелгәндә таләп ителә. Күрсәтелгән очракта мөрәжәгать итүче тарафыннан күпфункцияле үзәкнең, күпфункцияле үзәк хезмәткәренәң карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) судка кадәр (судтан тыш) шикаятъ бирү мөмкин, әгәр күпфункцияле үзәккә, карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаятъ бирелсә, тиешле муниципаль хезмәтләрне 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.3 өлешендә билгеләнгән тәртиптә тулы күләмдә бирү функциясе йөкләнгән.

5.3. Муниципаль хезмэт алучы шикаятъне нигезләү һәм карау өчен кирәкле мәгълүмат һәм документлар алырга хокуклы.

5.4. Шикаятъ кәгаздә язма формада яки электрон формада бирелә.

Шикаятъ почта аша, КФҮ аша, "Интернет" мәгълүмат-телекоммуникация челтәрен, Биектау муниципаль районының рәсми сайты кулланып жибәрелә ала (<http://vysokaya-gora.tatarstan.ru> Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр Порталы, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләрнең (функцияләрнең) бердәм порталы, шулай ук мөрәжәгать итүченә шәхси кабул иткәндә кабул ителергә мөмкин. КФҮнең, КФҮ хезмәткәренәң карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаятъ почта аша, "Интернет" мәгълүмат-телекоммуникация челтәре, КФҮнең рәсми сайты, Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр Порталы, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләрнең (функцияләрнең) Бердәм порталы ярдәмендә жибәрелергә мөмкин, шулай ук мөрәжәгать итүченәң шәхси кабул итүе вакытында кабул ителергә мөмкин. 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы «г» өлешендә каралган оешмаларның, шулай ук аларның хезмәткәренәң карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаятъ почта аша, "Интернет" мәгълүмат-телекоммуникация челтәрен, әлегә оешмаларның рәсми сайтларын, Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр Порталын, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләрнең (функцияләрнең) бердәм порталын кулланып жибәрелергә мөмкин, шулай ук мөрәжәгать итүченәң шәхси кабул иткәндә кабул ителергә мөмкин.

5.5. Шикаятыне карау вакыты-теркэлгән көннән алып унбиш эш көне эчендә. 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1 өлешендә каралган муниципаль хезмэт күрсәтүче органның, КФҮ, оешма вазыйфай затына шикаяты биргән очракта, гарызнамәчедән документлар кабул иткәндә яисә хаталар һәм хаталар төзәткәндә яисә мондый төзәтүләрнең билгеләнгән срогы бозылган очракта-ул теркәлгән көннән биш эш көне эчендә.

5.6. Шикаятытә түбәндәге мәгълүмат булырга тиеш:

1) муниципаль хезмэт күрсәтүче органның, муниципаль хезмэт күрсәтүче органның, йә дәүләт яисә муниципаль хезмәткәрнең, КФҮнең, аның житәкчесенең һәм (яисә) хезмәткәренең, оешмаларның исеме, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә каралган, аларның житәкчеләре һәм (яисә) хезмәткәрләре, карарлары һәм гамәлләре (гамәлләре), карарлары һәм гамәлләре (гамәлләре) шикаяты бирелә;

2) мөрәжәгать итүченең яшәү урыны турында мәгълүматлар - физик затның фамилиясе, исеме, этисенең исеме (соңгысы - булган очракта), яисә мөрәжәгать итүченең исеме, юридик затның урнашу урыны турында белешмәләр, шулай ук элементә өчен телефон номеры (номерлары), электрон почта адресы (адресы) һәм мөрәжәгать итүчегә жавап жибәрелергә тиешле почта адресы;

3) муниципаль хезмэт күрсәтүче органның, муниципаль хезмэт күрсәтүче органның, йә дәүләт яисә муниципаль хезмәткәрнең, КФҮ хезмәткәренең, КФҮ хезмәткәренең, КФҮ хезмәткәренең, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1 өлешендә каралган оешмаларның, аларның хезмәткәрененең шикаяты белдерелә торган карарлары һәм гамәлләре (гамәл кылмавы) турында белешмәләр;

4) муниципаль хезмэт күрсәтүче органның, муниципаль хезмэт күрсәтүче органның яисә дәүләт яисә муниципаль хезмәткәрнең, КФҮ, КФҮ хезмәткәренең, КФҮ хезмәткәренең, оешмаларның 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1 өлешендә каралган карарлары һәм гамәлләре (гамәл кылмавы) белән гарызнамәче килешми торган нигезләмәләр.

5.7. Гариза бирүче тарафыннан гариза бирүченең дәлилләрен яки аларның күчәрмәләрен раслаучы документлар (булган очракта) тәкъдим ителергә мөмкин.

5.8. Шикаятыне карау нәтижәләре буенча түбәндәге карарларның берсе кабул ителә:

1) шикаяты канәгатьләндерелә, шул исәптән кабул ителгән карарны юкка чыгару, муниципаль хезмэт күрсәтү нәтижәсендә бирелгән документларда хаталарны төзәтү, гарызнамәчегә Россия Федерациясе норматив хокукый актларында, Татарстан Республикасы норматив хокукый актларында, муниципаль хокукый актларда түләтелмәгән акчаларны кире кайтару рәвешендә;

2) шикаятыне канәгатьләндерүдән баш тарта.

Өлеге пунктта күрсәтелгән карар кабул ителгән көннән соңга калмыйча, мөрәжәгать итүчегә язмача һәм мөрәжәгать итүченең теләге буенча электрон рәвештә шикаятыне карау нәтижәләре турында мотивацияле жавап жибәрелә.

5.9. Гарызнамәчегә жавапта канәгатьләндерелергә тиеш дип танылган очракта, муниципаль хезмэт күрсәтүче орган, КФҮ яки 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1 өлешендә каралган оешма тарафыннан, муниципаль хезмэт

күрсәткәндә ачыкланган бозуларны кичекмәстән бетерү максатларында гамәлгә ашырыла торган гамәлләр турында мәгълүмат бирелә, шулай ук китерелгән уңайсызлыklar өчен гафу үтенә һәм алга таба куелган гамәлләр турында мәгълүмат күрсәтелә. гариза бирүчегә муниципаль хезмәт күрсәтү максатларында башкарырга.

5.10. Мөрәжәгать итүчегә җавапта канәгатьләнделрелмәслек шикаятъ танылган очракта кабул ителгән карарның сәбәпләре турында дәлилләнгән аңлатмалар, шулай ук кабул ителгән карарга шикаятъ тәртибе турында мәгълүмат бирелә.

5.11. Шикаятъне карау барышында яисә аны карау нәтижәләре буенча административ хокук бозу яки жинаять составы билгеләре ачыкланган очракта, шикаятъләрне карау вәкаләтләре бирелгән вазыйфай зат, хезмәткәр тоткарлыксыз булган материалларны прокуратура органнарына жибәрәләр.

2. Биектау муниципаль районы Әлдермеш авыл жирлеге башкарма комитетының «Биектау муниципаль районы Әлдермеш авыл жирлеге территориясендә белешмә (өземтә) бирү буенча муниципаль хезмәт күрсәтүнең административ регламентына үзгәрешләр кертү турында» 27.11.2018 ел, №11 карарын үз көчен югалткан дип танырга.

3. Әлеге карарны «Әлдермеш авыл жирлеге» муниципаль берәмлеге территориясендә урнашкан мәгълүмат стендларында, Биектау муниципаль районының рәсми сайтында урнаштыру юлы белән халыкка житкерергә <http://vysokaya-gora.tatarstan.ru> авыл жирлекләре бүлегендә һәм Татарстан Республикасы хокукый мәгълүмат рәсми порталында <http://pravo.tatarstan.ru/>.

4. Карар рәсми игълан ителгәннән соң үз көченә керә.

Әлдермеш авыл жирлеге
Башкарма комитет житәкчесе

Т.С.Сабиров