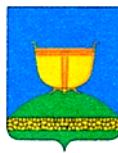


ТАТАРСТАН РЕСПУБЛИКАСЫ  
БИЕКТАУ  
МУНИЦИПАЛЬ РАЙОНЫ  
ЭЛДЕРМЕШ  
АВЫЛ ЖИРЛЕГЕ  
БАШКАРМА КОМИТЕТЫ

422711, Татарстан Республикасы, Биектау районы,  
Элдермеш авылы, Хабибуллин ур., 25



ИСПОЛНИТЕЛЬНЫЙ КОМИТЕТ  
АЛЬДЕРМЫШСКОГО  
СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ  
ВЫСОКОГОРСКОГО  
МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА  
РЕСПУБЛИКИ ТАТАРСТАН

422711, Республика Татарстан, Высокогорский район,  
с. Альдермыш, ул. Хабибуллина, 25

тел./факс 8(84365) 79-4-03, e-mail: Alder.Vsg@tatar.ru

**КАРАР**  
**05 март 2019 ел**

**ПОСТАНОВЛЕНИЕ**  
**№ 17**

**Биектау муниципаль районы Элдермеш авыл жирлеге территориясендә  
адреслар бирү, үзгәртү һәм юкка чыгару буенча муниципаль хезмәт күрсәтүнең  
административ регламентына үзгәрешләр керту турында**

«Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында» 2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы Федераль закон, Россия Федерациясе Хөкүмәтенең 2018 елның 21 декабрендәге 1622 номерлы «Россия Федерациясе Хөкүмәтенең кайбер актларына үзгәрешләр керту һәм үз көчен югалткан дип тану турында» гы карары нигезендә, Татарстан Республикасы Биектау муниципаль районының Элдермеш авыл жирлеге Уставына таянып, Татарстан Республикасы Биектау муниципаль районының Элдермеш авыл жирлеге башкарма комитеты, **КАРАР БИРӘ:**

1. Элдермеш авыл жирлеге башкарма комитетының 17.08.2018 №6 карары белән расланган Биектау муниципаль районы Элдермеш авыл жирлеге территориясендә адреслар бирү һәм юкка чыгару буенча муниципаль хезмәт күрсәтүнең административ регламентына тубәндәге үзгәрешләрне кертергә:

1.1. 1.5 пунктының 10 абзацында "бакчачылык, яшелчәчелек һәм дача коммерциячел булмаган берләшмәләрен урнаштыру территорияләрен" үз ихтияжлары өчен гражданнар белән бакча яки яшелчәчелек алыш бару территориясен "сүзләренә алмаштырырга;

1.2. 5 бүлекне тубәндәге редакциядә бәян итәргә:

«5. Мөрәҗәгать итүче тарафыннан муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, органның вазыйфаи затының, муниципаль хезмәт күрсәтүче затының, муниципаль хезмәткәренең, күпфункцияле үзәкнең, күпфункцияле үзәк хезмәткәренең, шулай ук 2010 елның 27 июлендәге N210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә каралган оешмаларның яисә аларның хезмәткәрләренең каарларына һәм гамәлләрене (гамәл кылмавына) шикаять бирү предметы.

5.1. Муниципаль хезмәт алучылар муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнашуучы Башкарма комитет хезмәткәрләренең каарларын һәм гамәлләрен (гамәл кылмавын) судка кадәр тәртиптә, Башкарма комитеттә, каарларда һәм Башкарма комитет житәкчесенең гамәлләрендә (гамәл кылмавында) - муниципаль берәмлек советына шикаять бирергә хокуклы.

КФУнен, КФУ хезмәткәренең каарлары һәм гамәлләре (гамәл кылмавы) законнарда билгеләнгән тәртиптә шикаять белдерелә.

5.2. Гариза бируче шикаять белән мөрәҗәгать итә ала шул исәптән түбәндәгә очракларда;

1) 210-ФЗ номерлы Федераль законның 15.1 статьясында күрсәтелгән муниципаль хезмәт күрсәту турындагы запросны теркәү срокын бозу;

2) муниципаль хезмәт күрсәту срокын бозу. Күрсәтелгән очракта мөрәҗәгать итүче тарафыннан күпфункцияле үзәкнен, күпфункцияле үзәк хезмәткәренең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) судка кадәр (судтан тыш) шикаять бирү күпфункцияле үзәккә, каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаять бирелә торган очракта мөмкин, әгәр аның гамәлләренә шикаять бирелә торган күпфункцияле үзәккә тиешле дәүләт яисә муниципаль хезмәтләрне 2010 елның 27 июлендәгे Федераль законның 16 статьясындагы 1.3 өлешендә билгеләнгән тәртиптә тулы күләмдә бирү функциясе йөкләнгән 210-ФЗ номерлы Федераль закон;

3) гариза бирүчедән документлар яисә мәгълүмат таләп итү йә Россия Федерациисе норматив хокукий актлары, Татарстан Республикасы норматив хокукий актлары, муниципаль хезмәт күрсәту өчен муниципаль хокукий актлар белән каралмаган гамәлләрне гамәлгә ашыру йә гамәлгә ашыру;

4) Россия Федерациисенең норматив хокукий актларында, Татарстан Республикасының норматив хокукий актларында, муниципаль хокукий актларда муниципаль хезмәтләр күрсәту өчен караган документларны кабул итүдән баш тарту, мөрәҗәгать итүчедән;

5) баш тарту нигезләре федераль законнарда һәм Россия Федерациисенең алар нигезендә кабул ителгән башка норматив хокукий актларында, Татарстан Республикасы законнарында һәм башка норматив хокукий актларында, муниципаль хокукий актларда каралмаган булса, Муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту. Күрсәтелгән очракта мөрәҗәгать итүче тарафыннан күпфункцияле үзәкнен, күпфункцияле үзәк хезмәткәренең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) судка кадәр (судтан тыш) шикаять бирү мөмкин, әгәр күпфункцияле үзәккә, каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаять бирелә торган очракта, тиешле муниципаль хезмәтләрне 2010 елның 27 июлендә кабул ителгән Федераль законның 16 статьясындагы 1.3 өлешендә билгеләнгән тәртиптә тулы күләмдә бирү функциясе йөкләнгән 210-ФЗ;

6) Россия Федерациисе норматив хокукий актларында Татарстан Республикасы норматив хокукий актларында, муниципаль хокукий актларда каралмаган туләү муниципаль хезмәт күрсәткәндә мөрәҗәгать итүчедән таләп;

7) муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, муниципаль хезмәт күрсәтүче вазыйфаи затының, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1 өлешендә караган күпфункцияле үзәк хезмәткәренең, оешмаларның яисә аларның хезмәткәрләренең Муниципаль хезмәт күрсәту нәтиҗәсендә бирелгән документларда жибәрелгән хаталарын һәм хаталарын төзәтүдә яисә мондый төзәтүләрнең билгеләнгән срокын бозуда баш тартуы. Күрсәтелгән очракта мөрәҗәгать итүче тарафыннан күпфункцияле үзәкнен, күпфункцияле үзәк хезмәткәренең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаять бирү

мөмкин, әгәр күпфункцияле үзәккә, каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаять бирелсә, тиешле муниципаль хезмәтләрне 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.3 өлешендә билгеләнгән тәртиптә тулы күләмдә бирү функциясе йөкләнгән;

8) муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәләре буенча документлар бирү срогын яки тәртибен бозу;

9) әгәр туктатып тору нигезләре федераль законнарда һәм Россия Федерациясенең алар нигезендә кабул ителгән башка норматив хокукий актларында, Татарстан Республикасы законнарында һәм башка норматив хокукий актларында, муниципаль хокукий актларда каралмаган булса, Муниципаль хезмәт күрсәтүне туктатып тору. Күрсәтелгән очракта мәрәҗәгать итүче тарафыннан күпфункцияле үзәкнен, күпфункцияле үзәк хезмәткәренең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаять бирү мөмкин, әгәр күпфункцияле үзәккә, каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаять бирелсә, тиешле муниципаль хезмәтләрне 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.3 өлешендә билгеләнгән тәртиптә тулы күләмдә бирү функциясе йөкләнгән;

10) муниципаль хезмәт күрсәткәндә мәрәҗәгать итүчедән муниципаль хезмәт күрсәткәндә, муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларның булмавы һәм (яисә) дөрес булмавы күрсәтелмәгән документлар яисә мәгълumatлар күрсәтелмәгәндә, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 7 статьясындагы 1 өлешенең 4 пунктында каралган очраклардан тыш, муниципаль хезмәт күрсәтүдә яисә муниципаль хезмәт күрсәтүдә күрсәтелгәндә таләп ителә. Күрсәтелгән очракта мәрәҗәгать итүче тарафыннан күпфункцияле үзәкнен, күпфункцияле үзәк хезмәткәренең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) судка кадәр (судтан тыш) шикаять бирү мөмкин, әгәр күпфункцияле үзәккә, каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаять бирелсә, тиешле муниципаль хезмәтләрне 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.3 өлешендә билгеләнгән тәртиптә тулы күләмдә бирү функциясе йөкләнгән.

5.3. Муниципаль хезмәт алучы шикаятьне нигезләү һәм карау өчен кирәkle мәгълumat һәм документлар алырга хокуклы.

#### 5.4. Шикаять кәгазьдә язма формада яки электрон формада бирелә.

Шикаять почта аша, КФУ аша, "Интернет" мәгълumat-телекоммуникация чөлтәрен, Биектау муниципаль районның рәсми сайтын кулланып жибәрелә ала (<http://vysokaya-gora.tatarstan.ru> Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр Порталы, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләрнең (функцияләрнең) бердәм порталы, шулай ук мәрәҗәгать итүчене шәхси кабул иткәндә кабул ителергә мөмкин. КФУнен, КФУ хезмәткәренең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаять почта аша, "Интернет" мәгълumat-телекоммуникация чөлтәре, КФУнен рәсми сайты, Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр Порталы, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләрнең (функцияләрнең) Бердәм порталы ярдәмендә жибәрелергә мөмкин, шулай ук мәрәҗәгать итүченең шәхси кабул итүе вакытында кабул ителергә мөмкин. 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы «г» өлешендә каралган оешмаларның, шулай ук аларның хезмәткәрләренең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаять почта аша, "Интернет" мәгълumat-телекоммуникация чөлтәрен, әлеге оешмаларның рәсми

сайтларын, Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр Порталын, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләрнең (функцияләрнең) бердәм порталын кулланып жибәрелергә мөмкин, шулай ук мөрәжәгать итүченең шәхси кабул иткәндә кабул итепергә мөмкин.

5.5. Шикаятьне карау вакыты-теркәлгән көннән алыш унбиш эш көне эчендә. 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1 өлешендә караплан муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, КФУ, оешма вазыйфаи затына шикаять биргән очракта, гариза бирүчедән документлар кабул иткәндә яисә хatalар һәм хatalар төзәткәндә яисә мондый төзәтүләрнең билгеләнгән срокы бозылган очракта-ул теркәлгән көннән биш эш көне эчендә.

#### 5.6. Шикальтырту булышы

1) муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, йә дәүләт яисә муниципаль хезмәткәренең, КФУнең, аның житәкчесенең һәм (яисә) хезмәткәренең, оешмаларның исеме, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә караплан, аларның житәкчеләре һәм (яисә) хезмәткәрләре, караплары һәм гамәлләре (гамәлләре), караплары һәм гамәлләре (гамәлләре) шикаять бирелә;

2) мөрәжәгать итүченең яшәү урыны турында мәгълүматлар - физик затның фамилиясе, исеме, этисенең исеме (соңғысы - булган очракта), яисә мөрәжәгать итүченең исеме, юридик затның урнашу урыны турында белешмәләр, шулай ук элемтә өчен телефон номеры (номерлары), электрон почта адресы (адресы) һәм мөрәжәгать итүчегә жавап жибәрелергә тиешле почта адресы;

3) муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, йә дәүләт яисә муниципаль хезмәткәренең, КФУ хезмәткәренең, КФУ хезмәткәренең, КФУ хезмәткәренең, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1 өлешендә караплан оешмаларның, аларның хезмәткәрләренең шикаять белдерелә торган караплары һәм гамәлләре (гамәл кылмавы) турында белешмәләр;

4) муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның яисә дәүләт яисә муниципаль хезмәткәренең, КФУ, КФУ хезмәткәренең, КФУ хезмәткәренең, оешмаларның 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1 өлешендә караплан караплары һәм гамәлләре (гамәл кылмавы) белән гариза бирүче килешми торган нигезләмәләр.

5.7. Гариза бирүче тарафыннан гариза бирүченең дәлилләрен яки аларның күчермәләрен раслаучы документлар (булган очракта) тәкъдим итепергә мөмкин.

5.8. Шикаятьне карау нәтиҗәләре буенча тубәндәге карапларның берсе кабул итәлә:

1) шикаять канәгатьләндерелә, шул исәптән кабул ителгән карапны юкка чыгару, муниципаль хезмәт күрсәтү нәтиҗәсенән бирелгән документларда хatalарны төзәтү, гариза бирүчегә Россия Федерациясе норматив хокукий актларында, Татарстан Республикасы норматив хокукий актларында, муниципаль хокукий актларда түләтмәгән акчаларны кире кайтару рәвешендә;

2) шикаятьне канәгатьләндерүдән баш тарта.

Элеге пунктта күрсәтелгән карап кабул итеп гән көннән соңга калмыйча, мөрәжәгать итүчегә язмача һәм мөрәжәгать итүченең теләге буенча электрон рәвештә шикаятыне карау нәтиҗәләре турында мотивацияле жавап жибәрелә.

5.9. Гариза бирүчегә жавапта канәгатьләндөрелергә тиеш дип танылган очракта, муниципаль хезмәт күрсәтүче орган, КФУ яки 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1 өлешендә каралган оешма тарафыннан, муниципаль хезмәт күрсәткәндә ачыкланган бозуларны кичекмәстән бетерү максатларында гамәлгә ашырыла торган гамәлләр турында мәгълүмат бирелә, шулай ук китерелгән уңайсызлыklar өчен гафу үтенә һәм алга таба куелган гамәлләр турында мәгълүмат күрсәтелә. гариза бирүчегә муниципаль хезмәт күрсәту максатларында башкарырга.

5.10. Мөрәжәгать итүчегә жавапта канәгатьләндөрелмәслек шикаяты танылган очракта кабул итеп гән карапның сәбәпләре турында дәлилләнгән аңлатмалар, шулай ук кабул итеп гән карапга шикаяты тәртибе турында мәгълүмат бирелә.

5.11. Шикаятыне карау барышында яисә аны карау нәтиҗәләре буенча административ хокук бозу яки жинаять составы билгеләре ачыкланган очракта, шикаятыләрне карау вәкаләтләре бирелгән вазыйфаи зат, хезмәткәр тоткарлыксыз булган материалларны прокуратура органнарына жибәрәләр.

2. Биектау муниципаль районы Әлдермеш авыл жирлеге башкарма комитетының «Биектау муниципаль районы Әлдермеш авыл жирлеге территориясендә адреслар бирү, үзгәртү һәм гамәлдән чыгару буенча муниципаль хезмәт күрсәтүнең административ регламентына үзгәрешләр керту турында» 27.11.2018 ел, №8 карапын үз көчен югалткан дип танырга.

3. Элеге карапны «Әлдермеш авыл жирлеге» муниципаль берәмлеке территориясендә урнашкан мәгълүмат стендларында, Биектау муниципаль районының рәсми сайтында урнаштыру юлы белән халыкка житкерергә <http://vysokaya-gora.tatarstan.ru> авыл жирлекләре бүлгөндә һәм Татарстан Республикасы хокукий мәгълүмат рәсми порталында <http://pravo.tatarstan.ru/>.

4. Карап рәсми игълан итеп гән соң үз көченә керә.

Әлдермеш авыл жирлеге  
Башкарма комитет житәкчесе

Т.С.Сабиров