

**ТАТАРСТАН РЕСПУБЛИКАСЫ
БИЕКТАУ
МУНИЦИПАЛЬ РАЙОНЫ
КРАНОСЕЛЬСКИЙ
АВЫЛ ЖИРЛЕГЕ
БАШКАРМА КОМИТЕТЫ**
422700, Татарстан Республикасы, Биектау районы,
Биектау тимер юл станциясе поселогы, Совет ур., 13



**ИСПОЛНИТЕЛЬНЫЙ КОМИТЕТ
КРАНОСЕЛЬСКОГО
СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ
ВЫСОКОГОРСКОГО
МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА
РЕСПУБЛИКИ ТАТАРСТАН**
422700, Республика Татарстан, Высокогорский район,
п. ж/д ст. Высокая Гора, ул. Советская, 13

тел./факс 8(84365) 2-35-82, e-mail: Ksel.Vsg@tatar.ru

**КАРАР
«5» март 2019 ел**

**ПОСТАНОВЛЕНИЕ
№ 10**

**Биектау муниципаль районының
Красносельский авыл жирлеге
муниципаль берәмлеге
территориясендә адреслар бирү,
үзгәртү һәм бетерү буенча
муниципаль хезмәт күрсәтүнең
административ регламентына
үзгәрешләр кертү турында**

2010 нчы елның 27 нче июлендәге 210-ФЗ номерлы «Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында»гы Федераль закон, 2018 нче елның 21 нче декабрдәге 1622 нче номерлы «Россия Федерациясе Хөкүмәтенең кайбер актларының үз көчләрен югалтуын тану һәм үзгәрешләр кертү турында»гы Россия Федерациясе Хөкүмәтенең Карары нигезендә, Татарстан Республикасы Биектау муниципаль районының Красносельский авыл жирлеге Уставына таянып, **КАРАР БИРӘ:**

1. Красносельский авыл жирлеге Башкарма комитетының 2018 нче елның 20 нче августындагы 18 нче номерлы Карары белән расланган Биектау муниципаль районы Красносельский авыл жирлеге муниципаль берәмлеге территориясендә адреслар бирү һәм бетерү буенча муниципаль хезмәт күрсәтүнең административ регламентына түбәндәге үзгәрешләрне кертүгә:

1.1. 1.5 пунктының 10 абзацында «бакчачылык, яшелчәчелек һәм коммерциягә карамаган дача берләшмәләрен урнаштыру территорияләре» сүзләрен «гражданның бакчачылык яисә яшелчәчелек белән шөгыльләнү территориясе» сүзләренә алмаштырырга;

1.2. 5 бүлекне түбәндәге редакциядә баян итәргә:

«5. Мөрәжәгать итүче тарафыннан муниципаль хезмәтне күрсәтүче органның, органның вазыйфай затының, муниципаль хезмәтне, йә муниципаль хезмәткәренң, күпфункцияле үзәкнең, күпфункцияле үзәк хезмәткәренң,

күпфункцияле үзәк хезмәткәренә, шулай ук 2010 нчы елның 27 нче июлендәге 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 нчы статьясындагы 1.1 өлешендә каралган оешмаларның яисә аларның хезмәткәрләренә карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) судка кадәр (судтан тыш) шикаять бирү предметы.

5.1. Муниципаль хезмәт алучылар муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнашучы башкарма комитет хезмәткәрләренә карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата судка кадәр тәртиптә башкарма комитет житәкчесенә карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата муниципаль берәмлек Советына шикаять белдерү хокукына ия.

КФҮ карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата КФҮ хезмәткәре законнарда билгеләнгән тәртиптә шикаять белдерә.

5.2. Мөрәжәгать итүче шикаять белән шул исәптән түбәндәге очракларда да мөрәжәгать итә ала;

1) муниципаль хезмәт күрсәтү турындагы сорауны, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 15.1 статьясында күрсәтелгән гарызнамәне теркәү срогын бозу;

2) муниципаль хезмәт күрсәтү срогын бозу. Күрсәтелгән очракта күпфункцияле үзәк хезмәткәре, карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) карата мөрәжәгать итүче тарафыннан судка кадәр (судтан тыш) шикаять белдерү, 2010 нчы елның 27 нче июлендәге 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 нчы статьясындагы 1.3 өлешендә билгеләнгән тәртиптә тиешле дәүләт яисә муниципаль хезмәтләр күрсәтү функциясе дөгъва белдерелгән күпфункцияле үзәккә мөрәжәгать итүче тарафыннан судка кадәр (судтан тыш) шикаять белдерелергә мөмкин;

3) мөрәжәгать итүчедән документларны яисә мөгълүматны таләп итү йә муниципаль хезмәт күрсәтү өчен Россия Федерациясе норматив хокукый актларында, Татарстан Республикасы норматив хокукый актларында, муниципаль хокукый актларда аларны тапшыру яисә гамәлгә ашыру;

4) муниципаль хезмәт күрсәтү өчен Россия Федерациясе норматив хокукый актларында, Татарстан Республикасы норматив хокукый актларында, муниципаль хокукый актларда каралган документларны мөрәжәгать итүчедән кабул итүдән баш тарту;

5) федераль законнарда һәм алар нигезендә кабул ителгән Россия Федерациясенә башка норматив хокукый актларында, Татарстан Республикасы законнарында һәм башка норматив хокукый актларында, муниципаль хокукый актларда баш тарту нигезләре каралмаган булса, муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту. Күрсәтелгән очракта күпфункцияле үзәкнең карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) мөрәжәгать итүче тарафыннан судка кадәр (судтан тыш) шикаять бирү, күпфункцияле үзәк хезмәткәренә карата шикаять белдерелә торган күпфункцияле үзәккә 2010 нчы елның 27 нче июлендәге 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 нчы статьясындагы 1.3 өлеше белән билгеләнгән тәртиптә тулы күләмдә тиешле муниципаль хезмәтләр күрсәтү йөкләнгән очракта мөмкин;

6) муниципаль хезмэт күрсәткәндә мөрәжәгать итүчедән Россия Федерациясе норматив хокукый актларында каралмаган Татарстан Республикасы норматив хокукый актларында, муниципаль хокукый актларда түләү таләп ителгәндә;

7) муниципаль хезмэт күрсәтүче орган, муниципаль хезмэт күрсәтүче органның вазыйфаи заты, күпфункцияле үзәк хезмәткәре, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 нчы статьясындагы 1 нче өлешендә каралган күпфункцияле үзәк хезмәткәре, оешмалар яисә аларның хезмәткәрләренә муниципаль хезмэт күрсәтү нәтижәсендә бирелгән документларда жибәрелгән басма хаталарын һәм хаталарын төзәтүдән баш тартуы йә мондый төзәтүләрнең билгеләнгән срогын бозу. Күрсәтелгән очракта күпфункцияле үзәкнең карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) мөрәжәгать итүче тарафыннан судка кадәр (судтан тыш) шикаять белдерү, күпфункцияле үзәк хезмәткәренә карата шикаять белдерелә торган күпфункцияле үзәккә 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.3 өлеше белән билгеләнгән тәртиптә тиешле муниципаль хезмэт күрсәтүләр йөкләнгән очракта мөмкин;

8) муниципаль хезмэт күрсәтү нәтижәләре буенча документлар бирү срогы яисә тәртибе бозылу;

9) туктатып тору нигезләре федераль законнарда һәм алар нигезендә кабул ителгән Россия Федерациясенә бүтән норматив хокукый актларында, Татарстан Республикасы законнарында һәм башка норматив хокукый актларында, муниципаль хокукый актларда каралмаган булса, муниципаль хезмэт күрсәтүне туктатып тору. Күрсәтелгән очракта күпфункцияле үзәкнең карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) мөрәжәгать итүче тарафыннан судка кадәр (судтан тыш) шикаять белдерү, күпфункцияле үзәк хезмәткәренә карата шикаять белдерелә торган күпфункцияле үзәккә 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 нчы статьясындагы 1.3 өлеше белән билгеләнгән тәртиптә тиешле муниципаль хезмэт күрсәтүләр йөкләнгән очракта мөмкин;

10) муниципаль хезмэт күрсәткәндә мөрәжәгать итүчедән документларны яисә мәгълүматны таләп иткәндә, аларның булмавы һәм (яисә) дәрәҗәле муниципаль хезмэт күрсәтү өчен кирәкле документларны кабул итүдән башта баш тартканда йә, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 7 нче статьясындагы 1 нче өлешенә 4 нче пунктында каралган очраклардан тыш, муниципаль хезмэт күрсәтүдән баш тартканда күрсәтелмәгән. Күрсәтелгән очракта күпфункцияле үзәкнең карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) мөрәжәгать итүче тарафыннан судка кадәр (судтан тыш) шикаять белдерү, күпфункцияле үзәк хезмәткәренә карата шикаять белдерелә торган күпфункцияле үзәккә 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 нчы статьясындагы 1.3 өлешендә билгеләнгән тәртиптә тиешле муниципаль хезмәтләр күрсәтү функциясе тулысынча йөкләнгән очракта мөмкин.

5.3. Муниципаль хезмэт алучының шикаятьне нигезләү һәм карау өчен кирәкле мәгълүмат һәм документлар алу хокукы бар.

5.4. Шикаять кәгазьдә яисә электрон формада язма рәвештә бирелә.

Шикаятьне почта аша, КФҮ аша, «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация челтәреннән, Биектау муниципаль районының рәсми сайтынан (<http://vysokaya-gora.tatarstan.ru>), Татарстан Республикасының дәүләти һәм муниципаль хезмәтләр

порталы, Дәүләти һәм муниципаль хезмәтләр (функцияләр) Бердәм порталы аша жиберергә мөмкин, шулай ук мөрәжәгать итүчене шәхсән кабул иткәндә кабул ителергә мөмкин. КФҮ карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата шикаять почта аша, «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация челтәреннән, КФҮ, Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр Порталының рәсми сайтынан, Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр (функцияләр) Бердәм порталынан файдаланып жиберелергә мөмкин, шулай ук мөрәжәгать итүчене шәхсән кабул иткәндә кабул ителергә мөмкин. 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 нчы статьясындагы «г» өлешендә каралган оешмаларның, шулай ук аларның хезмәткәрләренә карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата шикаять почта аша, «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация челтәреннән, әлеге оешмаларның рәсми сайтларыннан, Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр порталынан, Дәүләти һәм муниципаль хезмәтләрнең (функцияләрнең) бердәм порталынан файдаланып жиберелергә мөмкин, шулай ук мөрәжәгать итүчене шәхсән кабул иткәндә кабул ителергә мөмкин.

5.5. Шикаятьне карау срогы - аны теркәгән көннән алып унбиш эш көне эчендә. Муниципаль хезмәтне күрсәтүче органның, МФЦ, 210-ФЗ Федераль законның 16 статьясындагы 1 өлешендә каралган оешмаларның баш тартуына карата шикаять белдерелгән очракта, мөрәжәгать итүчедән документларны кабул итүдә яисә жиберелгән басма хаталарны һәм хаталарны төзәтүдә яисә мондый төзәтүләрнең билгеләнгән срогын бозуга карата шикаять биргән очракта - аны теркәгәннән соң биш эш көне эчендә.

5.6. Шикаятьтә түбәндәге мәгълүмат булырга тиеш:

1) муниципаль хезмәтне күрсәтүче орган, муниципаль хезмәтне күрсәтүче органның вазыйфай заты йә дәүләт яисә муниципаль хезмәткәр, КФҮ, аның житәкчесе һәм (яисә) хезмәткәре, 210-ФЗ Федераль законның 16 нчы статьясындагы 1.1 өлешендә каралган оешмалар, аларның житәкчеләре һәм (яисә) хезмәткәрләренә, карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата шикаять белдерелә;

2) мөрәжәгать итүченең фамилиясе, исеме, атасының исеме (соңгысы - булган очракта), яшәү урыны турында белешмәләр - физик зат йә исеме, мөрәжәгать итүче - юридик зат урнашкан урын турында белешмәләр, шулай ук элементә телефоны номеры (номеры), электрон почта адресы (адресы) һәм мөрәжәгать итүчегә җавап жиберелергә тиешле почта адресы;

3) муниципаль хезмәтне күрсәтүче органның, муниципаль хезмәтне күрсәтүче органның вазыйфай затының йә дәүләт яисә муниципаль хезмәткәрнең, КФҮ хезмәткәренең, КФҮ хезмәткәренең, КФҮ хезмәткәренең, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 нчы статьясындагы 1 нче өлешендә каралган оешмаларның, аларның хезмәткәрләренә шикаять белдерелә торган карарлары һәм гамәлләре (гамәл кылмавы) турында белешмәләр;

4) мөрәжәгать итүче муниципаль хезмәтне күрсәтүче органның, муниципаль хезмәтне күрсәтүче органның вазыйфай затының йә дәүләт яисә муниципаль хезмәткәрнең, КФҮ хезмәткәренең, КФҮ хезмәткәренең, КФҮ хезмәткәренең, 210-ФЗ Федераль законның 16 нчы статьясындагы 1 нче өлешендә каралган

оешмаларның карарлары һәм гамәлләре (гамәл кылмавы) белән килешми торган дәлилләр.

5.7. Мөрәжәгать итүченең дәлилләрен, йә аларның күчermәләрен раслый торган документлар (булган очракта) тапшырылырга мөмкин.

5.8. Шикаятьне карау нәтижеләре буенча түбәндәге карарларның берсе кабул ителә:

1) шикаять, шул исәптән кабул ителгән карарны юкка чыгару, жибәрелгән басмаларны һәм муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсендә бирелгән документларда хаталарны төзәтү, мөрәжәгать итүчегә түләтү Россия Федерациясе норматив хокукый актларында, Татарстан Республикасы норматив хокукый актларында, муниципаль хокукый актларда каралмаган акчаларны кире кайтару рәвешендә канәгатьләндерелә;

2) шикаятьне канәгатьләндерүдән баш тарта.

Әлеге пунктта күрсәтелгән карар кабул ителгән көннең иртәгесеннән дә соңга калмыйча мөрәжәгать итүчегә язма рәвештә һәм мөрәжәгать итүченең теләге буенча электрон рәвештә шикаятьне карау нәтижеләре турында дәлилләнгән җавап жибәрелә.

5.9. Шикаятьне мөрәжәгать итүчегә җавапта канәгатьләндерергә тиешле дип танылган очракта, муниципаль хезмәт күрсәтүче орган, КФҮ йә Федераль законның 16 нчы статьясындагы 1 нче өлешендә каралган оешма тарафыннан муниципаль хезмәт күрсәткәндә ачыкланган хокук бозуларны кичекмәстән бетерү максатларында башкарыла торган гамәлләр турында мәгълүмат бирелә, шулай ук китерелгән унайсызлыklar өчен гафу үтенүләр китерә һәм мөрәжәгать итүчегә муниципаль хезмәт алу максатларында башкарырга тиешле алга таба гамәлләр турында мәгълүмат күрсәтелә.

5.10. Мөрәжәгать итүчегә җавапта канәгатьләнәргә тиешле шикаятьне таныган очракта, кабул ителгән карарның сәбәпләре турында дәлилле аңлатмалар, шулай ук кабул ителгән карарга шикаять бирү тәртибе турында мәгълүмат бирелә.

5.11. Шикаятьне карау барышында яисә нәтижеләре буенча административ хокук бозу яисә жинаять составы билгеләре билгеләнгән очракта, шикаятьне карау вәкаләтләре бирелгән хезмәткәр булган материалларны кичекмәстән прокуратура органнарына жибәрә.

2. «Биектау муниципаль районының Красносельский авыл жирлегә Башкарма комитетының «Биектау муниципаль районы Крансосельский авыл жирлегә территориясендә адреслар бирү, үзгәртү һәм бетерү буенча муниципаль хезмәт күрсәтү административ регламентына үзгәрешләр кертү турында»гы 2018 нче елның 21 нче декабрәндәге 30 нчы номерлы карарын үз көчен югалткан дип танырга.

3. Татарстан Республикасы Биектау муниципаль районының рәсми сайтында веб-адрес <http://vysokaya-gora.tatarstan.ru/> буенча Интернет мәгълүмат-телекоммуникация челтәрендә һәм «Татарстан Республикасының хокукый мәгълүматның рәсми порталы»нда веб-адрес <http://pravo.tatarstan.ru> буенча Интернет мәгълүмат-телекоммуникация челтәрендә урнаштырырга.

4. Карар рәсми халыкка игълан ителгәннән соң үз көченә керә.

Красносельский авыл җирлеге
Башкарма комитеты җитәкчесе

Д.И.Хикматулин