



**ИСПОЛНИТЕЛЬНЫЙ КОМИТЕТ  
ТАШЛЫ-КОВАЛИНСКОГО  
СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ  
ВЫСОКОГОРСКОГО  
МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА  
РЕСПУБЛИКИ ТАТАРСТАН**

422716, Республика Татарстан, Высокогорский район,  
с. Ташлы-Ковали, ул.Центральная, 68

**ТАТАРСТАН РЕСПУБЛИКАСЫ  
БИЕКТАУ  
МУНИЦИПАЛЬ РАЙОНЫҢ  
ТАШЛЫ КАВАЛ  
АВЫЛ ЖИРЛЕГЕ БАШКАРМА  
КОМИТЕТЫ**

422716, Татарстан Республикасы, Биектау район  
Ташлы Кавал авылы, Узэк ур., 68

Тел./факс: +7(84365) 70-4-16, e-mail: Tkv.Vsg@tatar.ru

**ПОСТАНОВЛЕНИЕ**

**«01» март 2019 ел**

**Биектау муниципаль районы  
Ташлы Кавал авыл жирлеге  
муниципаль берәмлеге  
территориясендә адресларны  
биру, үзгәртү һәм юкка чыгару  
буенча муниципаль хезмәт  
күрсәтүнен административ  
регламентына  
үзгәрешләр керту турында**

**КАРАР**

**№ 16**

«Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында» 2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы Федераль закон, «Россия Федерации Хөкүмәтенен қайбер актларына үзгәрешләр керту һәм үз көчләрен югалткан дип тану турында» 2018 елның 21 декабрендәге 1622 номерлы каары нигезендә, Татарстан Республикасы Биектау муниципаль районының Ташлы Кавал авыл жирлеге Уставына, Татарстан Республикасы Биектау муниципаль районы Ташлы Кавал авыл жирлеге башкарма комитеты КАРАР БИРӘ::

1. Татарстан Республикасы Биектау муниципаль районы Ташлы Кавал авыл жирлеге башкарма комитеты 20.08.2018 ел, № 6 каары белән расланган Биектау муниципаль районы Ташлы Кавал авыл жирлеге муниципаль берәмлеге территорииясендә адресларны биру һәм юкка чыгару буенча муниципаль хезмәт күрсәтүнен административ регламентына үзгәрешләр керту турында:

1.1. 1.5 пунктның 10 абзацында "бакчачылык, яшелчәчелек һәм дача коммерцияле булмаган берләшмәләрен урнаштыру территориясе" сүzlәрен» гражданнар тарафыннан үз ихтыяжлары очен бакчачылык яки яшелчәчелек алыш бару территориясе "сүzlәренә алмаштырырга;

1.2. 5 бүлекне түбәндәге редакциядә бәян итәргә:

«5. Мөрәҗәгать итүче тарафыннан муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, вазыйфаи затының, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, яисә муниципаль хезмәткәренең, күпфункцияле үзәк хезмәткәренең, шулай ук 2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындағы 1.1 өлешендә каралган оешмаларның яисә аларның хезмәткәрләренең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) судка кадәр (судтан тыш) шикаять биру предметы.

5.1. Муниципаль хезмәт алучылар муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнашучы Башкарма комитет хезмәткәрләренең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына), Башкарма комитетка, Башкарма комитет житәкчесенең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) - муниципаль берәмлек советына судка кадәр тәртиптә шикаять бирү хокуқына ия.

КФУ, КФУ хезмәткәренең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) законнарда билгеләнгән тәртиптә шикаять бирелә.

5.2. Мөрәҗәгать итүче шикаять белән шул исәптән тубәндәге очракларда мөрәҗәгать итә ала;

1) 210-ФЗ номерлы Федераль законның 15.1 статьясында күрсәтелгән таләпне, муниципаль хезмәт күрсәту турындагы запросны теркәү срокларын бозу;

2) муниципаль хезмәт күрсәту срокын бозу. Күрсәтелгән очракта күпфункцияле үзәкнен, күпфункцияле үзәк хезмәткәренең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) судка кадәр (судтан тыш) шикаять бирү күпфункцияле үзәккә, аның каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаять белдерелә торган каарларга һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаять бирү тиешле дәүләт һәм муниципаль хезмәтләрне тулы күләмдә күрсәту функциясе йөкләнгән очракта мәмкин, 2010 елның 27 июлендәгэ 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.3 өлешендә билгеләнгән тәртиптә тиешле дәүләт һәм муниципаль хезмәтләрне күрсәту функциясе йөкләнгән;

3) мөрәҗәгать итүчедән Россия Федерациисе норматив хокукий актларында, Татарстан Республикасы, муниципаль норматив хокукий актларында тапшырылмаган яисә гамәлгә ашырылмаган документларны яисә мәгълүматны таләп итү яисә гамәлгә ашыру

4) Россия Федерациисе норматив хокукий актларында, Татарстан Республикасы норматив хокукий актларында, муниципаль хезмәт күрсәту өчен муниципаль хокукий актларда каралган документларны кабул итүдән баш тарту, мөрәҗәгать итүчедә;

5) федераль законнарда һәм алар нигезендә кабул ителгән Россия Федерациисенең башка норматив хокукий актларында, Татарстан Республикасы законнары һәм башка норматив хокукий актларында, муниципаль хокукий актларда баш тарту нигезләре каралмаган булса, Муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту. Күрсәтелгән очракта күпфункцияле үзәкнен, күпфункцияле үзәк хезмәткәренең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) судка кадәр (судтан тыш) шикаять бирү күпфункцияле үзәккә шикаять бирелә торган каарларга һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаять белдерү тиешле муниципаль хезмәтләрне тулы күләмдә күрсәту функциясе йөкләнгән булса, ул 27 июль, Федераль законның 16 статьясындагы 1.3 өлешендә билгеләнгән тәртиптә йөкләнгән.

6) муниципаль хезмәт күрсәткәндә мөрәҗәгать итүченең Россия Федерациисе норматив хокукий актларында, Татарстан Республикасы норматив хокукий актларында, муниципаль хокукий актларда каралмаган түләвен таләп итү;

7) муниципаль хезмәт күрсәтүче орган, күп функцияле үзәк, күпфункцияле үзәк хезмәткәре, оешмалар хезмәткәре, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1 өлешендә каралган оешмаларның вазыйфаи затыннан яисә аларның хезмәткәрләреннән муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсендә бирелгән

документларда жибәрелгән хаталарны һәм хаталарны төзәтүдән баш тартуы яисә мондый төзәтүләрнең билгеләнгән срокын бозу. Күрсәтелгән очракта күпфункцияле үзәкнен, күпфункцияле үзәк хезмәткәренең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) мөрәжәгать итүче тарафыннан судка кадәр (судтан тыш) шикаять бирү күпфункцияле үзәккә шикаять бирелә торган каарларга һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаять бирү функциясе йөкләнгән очракта мөмкин.

9) федераль законнарда һәм алар нигезендә кабул ителгән Россия Федерациясенең башка норматив хокукий актларында, Татарстан Республикасы законнары һәм башка норматив хокукий актларында, муниципаль хокукий актларда карапланалы булса, Муниципаль хезмәт күрсәтуне туктатып тору. Күрсәтелгән очракта күпфункцияле үзәкнен, күпфункцияле үзәк хезмәткәренең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) судка кадәр (судтан тыш) шикаять бирү күпфункцияле үзәккә, аның каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаять белдерелә торган каарларга һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаять белдерү тиешле муниципаль хезмәтләрне тулы күләмдә күрсәту функциясе йөкләнгән булса, ул 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.3 өлешендә билгеләнгән тәртиптә тиешле муниципаль хезмәтләрне күрсәту функциясе йөкләнгән;

10) мөрәжәгать итүченең муниципаль хезмәт күрсәткәндә, муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тартканда яисә муниципаль хезмәт күрсәтүдә, № 210-ФЗ Федераль законның 7 статьясындагы 1 өлешенең 4 пунктында карапланалы очраклардан тыш, документларның булмавы һәм (яисә) дөреслеге күрсәтелмәгән документларның яисә белешмәләренең таләбе. Күрсәтелгән очракта мөрәжәгать итүче тарафыннан күп функцияле үзәкнен каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) судка кадәр (судтан тыш) шикаять бирү күпфункцияле үзәк хезмәткәренә, каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаять белдерелә торган күп функцияле үзәккә 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.3 өлешендә билгеләнгән тәртиптә тиешле муниципаль хезмәтләрне күрсәту функциясе йөкләнгән булса мөмкин.

5.3. Муниципаль хезмәт алуучы шикаятьне нигезләү һәм карау өчен кирәkle мәгълүмат һәм документлар алуğa хокуклы.

#### 5.4. Шикаять язмача кәгазьдә яки электрон формада бирелә.

Шикаять почта аша, КФУ аша, "Интернет" мәгълүмати-телекоммуникацион чөлтәреннән, Биектау муниципаль районның рәсми сайтыннан жибәрелергә мөмкин. <http://vysokaya-gora.tatarstan.ru> (Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр Порталын, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр (функцияләр) бердәм порталын, шулай ук гариза бирүченең шәхси кабул итүе вакытында кабул ителергә мөмкин. КФУ, КФУ хезмәткәренең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаять почта аша, "Интернет" мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәреннән, КФҮнен рәсми сайтыннан, Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр порталыннан, дәүләт һәм муниципаль хезмәт күрсәтүләрнең бердәм порталыннан (функцияләрнең) файдаланып жибәрелергә мөмкин, шулай ук мөрәжәгать итүченең шәхси кабул итүенде кабул ителергә мөмкин.

5.5. Шикаятьне карау срокы - аны теркәгәннән соң унбиш эш көне эчендә. Муниципаль хезмәт күрсәтуче орган, КФУ, оешмалар тарафыннан 210-ФЗ

номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1 өлешендә каралган документларны кабул итүдән баш тарткан очракта, мөрәжәгать итүчедән документларны кабул итүдән яисә жибәрелгән хаталарны һәм хаталарны төзәтүдән баш тарткан очракта яисә мондый төзәтмәләрнең билгеләнгән срокы бозылуға шикаять белдерелгән очракта-теркәлгән көннән биш эш көне эчендә.

#### 5.6. Шикаять үз эченә түбәндәге мәгълүматны алырга тиеш:

1) муниципаль хезмәт күрсәтүче орган, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның вазыйфаи заты, яисә дәүләт яки муниципаль хезмәткәр, КФУ, аның житәкчесе һәм (яки) хезмәткәре, оешма исеме, аларның житәкчеләре һәм (яки) хезмәткәрләре, аларның каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаять белдерелә торган каарлар һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаять белдерелә торган каарлар һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаять белдерелә торган;

2) гариза бирүченең фамилиясе, исеме, атасының исеме (соңғысы - булган очракта), гариза бирүченең - физик затның яшәү урыны турында мәгълүматлар, гариза бирүченең - юридик затның урнашу урыны турында белешмәләр, шулай ук элемтә өчен телефон номеры (номерлары), электрон почта адресы (булган очракта) һәм гариза бирүчегә жавап жибәрелергә тиешле почта адресы (булганда);

3) муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның вазыйфаи затының, яисә дәүләт яки муниципаль хезмәткәренең, КФУ хезмәткәренең, КФУ хезмәткәренең, оешмаларның шикаять белдерелә торган каарлары һәм гамәлләре (гамәл кылмаулары) турында белешмәләр (№210-ФЗ Федераль законның 16 статьясындагы 1 өлешендә каралган), аларның хезмәткәрләре;

4) мөрәжәгать итүче алар нигезендә муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның вазыйфаи затының яисә дәүләт яки муниципаль хезмәткәренең, КФУ, КФУ хезмәткәренең, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1 өлешендә каралган оешмаларның, аларның хезмәткәрләренең каарлары һәм гамәлләре (гамәл кылмаулары) белән килешми.

5.7. Мөрәжәгать итүче тарафыннан гариза бирүченең дәлилләрен раслаучы документлар (булганда), йә аларның күчермәләре тапшырылырга мөмкин.

5.8. Шикаятьне карау нәтижәләре буенча түбәндәге каарларның берсе кабул ителә:

1) шикаять, шул исәптән, кабул ителгән каарны юкка чыгару, муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсендә бирелгән документларда жибәрелгән хаталарны һәм хаталарны төзәтү, Россия Федерациясе норматив хокукый актларында, Татарстан Республикасы норматив хокукый актларында, муниципаль хокукый актларда алымаган акчаны мөрәжәгать итүчегә кире кайтару рәвешендә дә, канәгатьләндерелә;

2) шикаятьне канәгатьләндерүдән баш тарта.

Әлеге пунктта күрсәтелгән каар кабул ителгән көннән соң килә торган көннән дә соңга калмыйча мөрәжәгать итүчегә язмача һәм мөрәжәгать итүче теләге буенча электрон формада шикаятьне карау нәтижәләре турында мотивлаштырылган жавап жибәрелә.

5.9. Шикаятьне канәгатьләндерелергә тиешле дип тану очрагында, мөрәжәгать итүчегә муниципаль хезмәт күрсәтүче орган, КФУ яисә 210-ФЗ

номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1 өлешендә каралган оешма тарафыннан муниципаль хезмәт күрсәткәндә ачыкланган житешсезлекләрне кичекмәстән бетерү максатларында башкарыла торган гамәлләр турында мәгълүмат бирелә, шулай ук бирелгән уңайсызлыklar өчен гафу үтенәләр hәм муниципаль хезмәт күрсәтү максатларында мөрәжәгать итүчегә кирәkle гамәлләр турында мәгълүмат күрсәтелә.

5.10. Шикаятьне җавапта канәгатьләндерелергә тиеш түгел дип тану очрагында, кабул ителгән каарның сәбәпләре турында дәлилләнгән аңлатмалар, шулай ук кабул ителгән каарга шикаять бирү тәртибе турында мәгълүмат бирелә.

5.11. Шикаятьне карау барышында яки нәтижәләре буенча административ хокук бозу яки жинаять составының билгеләре билгеләнгән очракта, вазыйфаи зат, шикаятьләрне карау буенча вәкаләтләр бирелгән хезмәткәр булган материалларны кичекмәстән прокуратура органнарына җибәрәләр.

2. Татарстан Республикасы Министрлар Кабинетының «Биектау муниципаль районы Ташлы Кавал авыл җирлеге башкарма комитетының» Биектау муниципаль районы Ташлы Кавал авыл җирлеге муниципаль берәмлеге территорииясендә адресларны бирү, үзгәртү hәм юкка чыгару буенча муниципаль хезмәт күрсәтүнең административ регламентына үзгәрешләр кертү турында "2018 ел, 4 декабрь, 61 нче каары үз көчен югалткан дип санау хакында"

3. Элеге каарны Интернет чөлтәрендәге Биектау муниципаль районының рәсми сайтында <http://vysokaya-gora.tatarstan.ru> веб-адрес буенча hәм Татарстан Республикасының хокукий мәгълүмат порталының рәсми сайтында <http://pravo.tatarstan.ru> бастырырга (халыкка житкерергә).

4. Каар рәсми халыкка житкерелгәннән соң үз көченә керә

Ташлы Кавалавыл җирлеге  
Башкарма комитеты житәкчесе

И.И.Хайбуллин