

ИСПОЛНИТЕЛЬНЫЙ КОМИТЕТ
РОМОДАНОВСКОГО
СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ
АЛЕКСЕЕВСКОГО
МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА
РЕСПУБЛИКИ ТАТАРСТАН



ТАТАРСТАН РЕСПУБЛИКАСЫ
АЛЕКСЕЕВСК
МУНИЦИПАЛЬ РАЙОНЫ
РОМОДАН АВЫЛ
ЖИРЛЕГЕ
БАШКАРМА КОМИТЕТЫ

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

КАРАР

25.02.2019

Ромодан авылы

№ 14

Агач һәм қуакларны, аларның ябалдашларын кисү, яки яңаларын утыртуга рөхсәт бирүбуенча Муниципаль хезмәт күрсәтүнең административ регламентына үзгәрешләр керту турында

Гамәлдәге законнарга туры китерү максатында, шул исәптән «Дәүләти һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында» 2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы Федераль закон нигезләмәләре нигезендә

карап бирәм:

1. Татарстан Республикасы Алексеевск муниципаль районы Ромодан авыл Жирлеке башкарма комитеты житәкчесенең 2014 елның 18 февраль 29 номерлы карары белән расланган агач һәм қуакларны, аларның ябалдашларын кисү, яки яңаларын утыртуга рөхсәт бирү буенча муниципаль хезмәт күрсәтүнең административ регламентына тубәндәгэ эчтәлектәге үзгәрешләр кертергә:

5 бүлекне тубәндәгэ редакциядә бәян итәргә:

«5. Башкарма комитетның карапларына һәм эшчәнлегенә (гамәл кылмавына) һәм аның хезмәткәрләренә, күпфункцияле үзәк хезмәткәрләренә, шулай ук «Дәүләти һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында» 2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы Федераль законның (алга таба – закон) 16 статьясындагы 1_1 өлешендә каралган оешмаларга яисә аларның хезмәткәрләренә карата судка кадәр (судтан тыш) шикаять белдерү тәртибе»

5.1. Муниципаль хезмәт алучылар муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнашучы Башкарма комитетка яки җирлек Советына Башкарма комитет хезмәткәрләренең гамәлләре (гамәл кылмаулары) буенча судка кадәр тәртиптә шикаять бирергә хокуклы.

Мөрәжәгать итүче шикаять белән, шул исәптән түбәндәге очракларда да мөрәжәгать итә ала:

1) муниципаль хезмәт күрсәту турындагы мөрәжәгатьне теркәүнен, Законның 15_1 статьясында күрсәтелгән, вакытын бозу;

2) муниципаль хезмәт күрсәту вакытын бозу. Күрсәтелгән очракта мөрәжәгать итүче тарафыннан күп функцияле үзәкнең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына), күпфункцияле үзәк хезмәткәренә карата судка кадәр (судтан тыш) шикаять бирү, шикаять белдерелә торган күпфункцияле үзәккә, аның каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) тиешле дәүләт яисә муниципаль хезмәт күрсәту функциясе, законың 16 статьясындағы 1_3 өлеше белән билгеләнгән тәртиптә, тулы күләмдә йөкләнгән очракта мөмкин;

3) мөрәжәгать итүчедән муниципаль хезмәт күрсәту өчен Россия Федерациясенең норматив хокукий актлары, Татарстан Республикасының норматив хокукий актлары, муниципаль хокукий актлары белән каралмаган документларны яки мәгълүматны яисә гамәлләрне тормышка ашыруны таләп итү;

4) мөрәжәгать итүченең муниципаль хезмәт күрсәту өчен Россия Федерациясенең норматив хокукий актлары, Татарстан Республикасының норматив хокукий актлары, муниципаль хокукий актлар белән каралган документларын кабул итүдән баш тарту;

, 5) әгәр баш тарту нигезләре федераль законнар һәм алар нигезендә кабул ителгән Россия Федерациясенең башка норматив хокукий актлары, Татарстан Республикасы законнары һәм башка норматив хокукий актлар, муниципаль хокукий актлар белән каралмаган булса, муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту. Күрсәтелгән очракта мөрәжәгатьитүче тарафыннан күп функцияле үзәкнең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына), күпфункцияле үзәк хезмәткәренә карата судка кадәр (судтан тыш) шикаять бирү, шикаять белдерелә торган күпфункцияле үзәккә, аның каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) тиешле дәүләт яисә муниципаль хезмәт күрсәту функциясе, законың 16 статьясындағы 1_3 өлеше белән билгеләнгән тәртиптә, тулы күләмдә йөкләнгән очракта мөмкин;

6) муниципаль хезмәт күрсәткәндә мөрәжәгать итүчедән Россия Федерациясенең һәм Татарстан Республикасының норматив хокукий актларында, муниципаль хокукий актларда каралмаган түләү алу;

7) Башкарма комитет яисә аның хезмәткәренең, күпфункцияле үзәк һәм аның, хезмәткәренең, законың 16 статьясындағы 1_1 өлешендә каралган оешмаларның яисә аларның эшчеләренең муниципаль хезмәт күрсәту нәтиҗәсендә бирелгән документларда жибәрелгән хatalарны төзәтүдән баш тартуы яисә мондый төзәтүләр кертүнең билгеләнгән . срокын бозу. Күрсәтелгән очракта мөрәжәгатьитүче тарафыннан күп функцияле үзәкнең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына), күпфункцияле үзәк хезмәткәренә карата судка кадәр (судтан тыш) шикаять бирү, шикаять белдерелә торган күпфункцияле

үзәккә, аның каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) тиешле дәүләт яисә муниципаль хезмәт күрсәту функциясе, законың 16 статьясындагы 1_3 өлеше белән билгеләнгән тәртиптә, тулы күләмдә йөкләнгән очракта мөмкин;

8) муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәләре буенча документлар бирү вакытын яки тәртибен бозу;

9) Муниципаль хезмәт күрсәтүне, әгәр туктату нигезләре федераль законнар һәм алар нигезендә кабул ителгән Россия Федерациясенең башка норматив хокукий актлары, Татарстан Республикасы законнары һәм башка норматив хокукий актлар, муниципаль хокукий актлар белән каралмаган булса, туктатып тору. Күрсәтелгән очракта мөрәҗәгатьитүче тарафыннан күп функцияле үзәкнен каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына), күпфункцияле үзәк хезмәткәренә карата судка кадәр (судтан тыш) шикаять бирү, шикаять белдерелә торган күпфункцияле үзәккә, аның каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) тиешле дәүләт яисә муниципаль хезмәт күрсәту функциясе, законың 16 статьясындагы 1_3 өлеше белән билгеләнгән тәртиптә, тулы күләмдә йөкләнгән очракта мөмкин;

10) муниципаль хезмәт күрсәткәндә мөрәҗәгать итүчедән муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тартканда аларның булмавы һәм (яки) дөрес булмавы күрсәтелмәгән, яисә законның 7 статьясындагы 1 өлешенең 4 пунктында каралган очраклардан тыш муниципаль хезмәт күрсәту вакытында күрсәтелмәгәндокументлар яки мәгълүмат таләп итү. Күрсәтелгән очракта мөрәҗәгатьитүче тарафыннан күпфункцияле үзәкнен каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына), күпфункцияле үзәк кезмәткәренә карата судка кадәр (судтан тыш) шикаять бирү, шикаять белдерелә торган күпфункцияле үзәккә, аның каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) тиешле дәүләт яисә муниципаль хезмәт күрсәту функциясе, законың 16 статьясындагы 1_3 өлеше белән билгеләнгән тәртиптә, тулы күләмдә йөкләнгән очракта мөмкин.

5.2. Шикаять кәгазьдә, электрон формада һәм язмача Башкарма комитетка күпфункцияле үзәккә яки халыкка хокукий белем бирүне гамәлгә ашыручи, күпфункцияле үзәкнен учредителе булганиешле жирле үзидарә органына, (алга таба-күпфункцияле үзәкнен учредителе), шулай ук законда каралган оешмага бирелә. Башкарма комитет житәкчесенең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаятьләр югары органга (булган очракта) бирелә яки андый орган булмаганда турыдан-туры шикаятьләр муниципаль хезмәт күрсәтүче орган житәкчесе тарафыннан карала. Күпфункцияле үзәк хезмәткәренең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) карата булган шикаятьләр әлеге күпфункцияле үзәк житәкчесенә тапшырыла. Күпфункцияле үзәкнен каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата булган шикаятьләр күпфункцияле үзәкнен учредителенә яисә Татарстан Республикасының норматив хокукий акты белән билгеләнгән вәкаләтле вазыйфаи затка тапшырыла. Законның 16 статьясындагы 1_1 өлешендә каралган оешма хезмәткәрләренең каарларына һәм гамәлләре ә (гамәл кылмауларына) карата булган шикаятьләр әлеге оешмаларның житәкчеләренә бирелә.

Шикаятыләр почта аша, күпфункцияле үзәк аша, "Интернет" мәгълүмати-телекоммуникация чeltәren файдаланып, Алексеевск муниципаль районының рәсми сайтын(<http://alekseevskiy.tatarstan.ru>)файдаланып, Татарстан Республикасы дәүләт hәм муниципаль хезмәт күрсәтүләрнең бердәм порталыннан(<http://uslugi.tatar.ru/>) файдаланып, дәүләт hәм муниципаль хезмәтләрнең (функцияләрнең)Бердәм порталын (<http://www.gosuslugi.ru/>)кулланып жибәрелә ала, шулай ук мөрәжәгать итүчене шәхси кабул итүе вакытында кабул итепергә мөмкин.

Күпфункцияле үзәк яки аның хезмәткәре чыгарган караптарга hәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата булган шикаятыләр почта аша, "Интернет" мәгълүмати-телекоммуникация чeltәre ярдәмендә, күпфункцияле үзәкнең рәсми сайтыннан файдаланып, дәүләт hәм муниципаль хезмәт күрсәтүләрнең бердәм порталын яки дәүләт hәм муниципаль хезмәт күрсәтүләрнең региональ порталын кулланыпжибәрелергә мөмкин,шулай ук мөрәжәгать итүчене шәхси кабул итүе вакытында кабул итепергә мөмкин.

Законның 16 статьясындагы 1_1 өлешендә караплан оешмаларның, шулай ук аларның хезмәткәрләренең караптарына hәм гамәлләренә карата шикаять почта аша, "Интернет" мәгълүмати-телекоммуникация чeltәren қулланып, әлеге оешмаларның рәсми сайтыны аша,дәүләт hәм муниципаль хезмәт күрсәтүләрнең бердәм порталын яки дәүләт hәм муниципаль хезмәт күрсәтүләрнең региональ порталын қулланып жибәрелергә мөмкин, шулай ук мөрәжәгать итүчене шәхси кабул итүе вакытында кабул итепергә мөмкин.

5.3. Кергән шикаять теркәлгән көннән алыш үнбиш эш көне эчендә карап тикшерелергә тиеш, ә муниципаль хезмәт күрсәтүче органга, күпфункцияле үзәккә, законның 16 статьясындагы 1_1 өлешендә караплан оешмаларга шикаять белдергән очракта, мөрәжәгать итүчедән документлар кабул итүдә яисә жибәрелгән ялгыш hәм хаталарны төзәтүдә яисә билгеләнгән срокныбозуга шикаять биргән очракта, аны теркәлгән көннән соң биш эш көне эчендә карап тикшерелергә тиеш.

5.4. Шикаяты түбәндәгө мәгълүмат булырга тиеш:

- 1) караптарына hәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) карата шикаять белдерелә торган хезмәт күрсәтүче органың атамасы,хезмәт күрсәтүче органның вазыйфаи заты исеме, яисә муниципаль хезмәткәренең, аның житәкчесенең hәм (яки) хезмәткәренең, законның 1_1 өлешендә караплан оешмаларның, аларның житәкчеләренең hәм (яисә) хезмәткәрләренең иемнәре;
- 2) мөрәжәгать итүче физик зат булса, фамилиясе, исеме, атасының исеме (соңғысы - булган очракта), яшәү урыны турында мәгълүмат, мөрәжәгать итүче юридик зат булса, исеме, урнашу урыны турында мәгълүмат, шулай ук элемтә өчен телефон номеры (номеры), электрон почта адресы (булган очракта) hәм мөрәжәгать итүчегә жавап жибәрелергә тиешле почта адресы (адресы);
- 3) муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, муниципаль хезмәт күрсәтүче вазыйфаи затының, күпфункцияле үзәк яки аның хезмәткәренең, законның 16 статьясындагы 1_1 өлешендә караплан оешмалаңың шикаять белдерелә торган караптары hәм гамәлләре (гамәл кылмау) турында белешмәләр;

4) гарызнамәче хезмәт күрсәтүче органның, хезмәт күрсәтүче органның вазыйфаи затының, күпфункцияле үзәкнен, күп функцияле үзәк хезмәткәренен, законның 16 статьясындагы 1_1 өлешендә караптар оешмаларның, аларның хезмәткәрләренен карапы һәм гамәле (гамәл кылмау) белән килешмәгән дәлилләр;

5.5. Шикаятында шикаятында бәяң ителгән хәлләрне раслаучы документларның күчермәләре куелырга мөмкин. Бу очракта шикаятында аңа кушып бирелә торган документлар исемләгә китерелә.

5.6. Шикаятында аның муниципаль хезмәт алучысы тарафынан имзала.

5.7. Шикаятында карау нәтижәләре буенча түбәндәге карапларның берсе кабул ителә:

1) шикаятында кабул ителгән карапны юкка чыгаруформасында, муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсенә бирелгән документларда жибәрелгән ялгышларны һәм хаталарны төзәту формасында, мөрәҗәгать итүчегә Россия Федерациясе норматив хокукий актлары, Татарстан Республикасы норматив хокукий актлары, муниципаль хокукий актлар белән түләүләр карапмаган акчаларны кире кайтару рәвешендә дә канәгатындерелә;

2) шикаятында канәгатындерудән баш тартыла.

Әлеге пунктта күрсәтелгән карап кабул ителгән көннән соң килуче көннән дә сонга калмыйча мөрәҗәгать итүчегә язма рәвештә һәм мөрәҗәгать итүченен теләгә буенча электрон форма шикаятында карау нәтижәләре турында дәлилләнгән жавап жибәрелә.

Шикаятында канәгатындерелергә тиешле дип табылган очракта, мөрәҗәгать итүчегә муниципаль хезмәт күрсәткәндә ачыкланган житешсезлекләрне кичекмәстән бетерү максатларында муниципаль хезмәт күрсәтүче гамәлләр турында мәгълүмат бирелә, шулай ук китерелгән уңайсызлыклар өчен гафу үтенелә һәм мөрәҗәгать итүчегә муниципаль хезмәт күрсәтү максатларында алга таба үтәлергә тиешле гамәлләр турында мәгълүмат күрсәтелә. Күрсәтелгән очракта мөрәҗәгать итүчегә тарафынан күпфункцияле үзәкнен карапларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына), күпфункцияле үзәк хезмәткәренә карата судка кадәр (судтан тыш) шикаятында бирү, шикаятында белдерелә торган күпфункцияле үзәккә, аның карапларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) тиешле дәүләт яисә муниципаль хезмәт күрсәтү функциясе, законның 16 статьясындагы 1_3 өлеше белән билгеләнгән тәртиптә, тулы күләмдә йөкләнгән очракта мөмкин.

Шикаятында канәгатындерелергә тиеш түгел дип танылган очракта мөрәҗәгать итүчегә бирелгән жавапта, кабул ителгән карапның сәбәпләре турында дәлилләнгән анлатмалар, шулай ук кабул ителгән карапга шикаятында бирү тәртибе турында мәгълүмат бирелә.

5.8. Шикаятында карау барышында яисә карап тикшерү нәтижәләре буенча административ хокук базу составы билгеләре яки жинаять билгеләре табылганда, шикаятында карау буенча вәкаләтләр бирелгән вазифаи зат, хезмәткәр булган материалларны кичекмәстән прокуратура органнарына юллый.

2. Әлеге карапны Ромодан авыл жирлегенен рәсми сайтында, хокукий мәгълүмат порталында, шулай ук Татарстан Республикасы Алексеевск муниципаль районны Ромодан авыл жирлеге Советы бинасындагы мәгълүмат стендында урнаштырырга.

3. Элеге карап рәсми басылып чыкканнан соң үз көченә керә.
4. Элеге каарарның үтәлешен контролльдә тотуны үз өстемә алам.

Татарстан Республикасы
Алексеевск муниципаль районы
Ромодан авыл жирлеге
башкарма комитеты житәкчесе



И.А. Чекалина