

ИСПОЛНИТЕЛЬНЫЙ КОМИТЕТ  
ПОДЛЕСНО\_ШЕНТАЛИНСКОГО  
СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ  
АЛЕКСЕЕВСКОГО  
МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА  
РЕСПУБЛИКИ ТАТАРСТАН



ТАТАРСТАН РЕСПУБЛИКАСЫ  
АЛЕКСЕЕВСК  
МУНИЦИПАЛЬ РАЙОНЫ  
УРМАН АСТЫ ШОНТАЛАСЫ  
АВЫЛ  
ЖИРЛЕГЕ  
БАШКАРМА КОМИТЕТЫ

**ПОСТАНОВЛЕНИЕ**

25.02.2019

Урман Асты Шонталасы авылы

**КАРАР**

**№ 53**

**Агач һәм куакларны, аларның ябалдашларын  
кисү, яки яңаларын утыртуга рөхсәт бирү буенча  
Муниципаль хезмәт күрсәтүнең административ  
регламентына үзгәрешләр керту турында**

Гамәлдәге законнарга туры китерү максатында, шул исәптән «Дәүләти һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында» 2010 елның 27 июлендәгэ 210-ФЗ номерлы Федераль закон нигезләмәләре нигезендә

**карап бирәм:**

1. Татарстан Республикасы Алексеевск муниципаль районы Урман Асты Шонталасы авыл жирлеге башкарма комитеты житәкчесенең 2014 елның 18 февралендәгэ 33 номерлы карары белән расланган агач һәм куакларны, аларның ябалдашларын кисү, яки яңаларын утыртуга рөхсәт бирү буенча муниципаль хезмәт күрсәтүнең административ регламентына түбәндәгэ эчтәлектәге үзгәрешләр кертергә:

**5 бүлекне** түбәндәгэ редакциядә бәян итәргә: «5. Башкарма комитетның карапларына һәм эшчәнлегенә (гамәл кылмавына) һәм аның хезмәткәрләренә, күпфункцияле үзәк хезмәткәрләренә, шулай ук «Дәүләти һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында» 2010 елның 27 июлендәгэ 210-ФЗ номерлы Федераль законның (алга таба – закон) 16 статьясындагы 1\_1 өлешендә каралган оешмаларга яисә аларның хезмәткәрләренә карата судка кадәр (судтан тыш) шикаять белдерү тәртибе»

5.1. Муниципаль хезмәт алучылар муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнашучы Башкарма комитетка яки жирлек Советына Башкарма комитет хезмәткәрләренең гамәлләре (гамәл кылмаулары) буенча судка кадәр тәртиптә шикаять бирергә хокуклы.

Мөрәжәгать итүче шикаять белән, шул исәптән түбәндәгэ очракларда да мөрәжәгать итә ала:

1) муниципаль хезмәт күрсәтү турындагы мөрәжәгатьне теркәүнен, Законның 15\_1 статьясында күрсәтелгән, вакытын бозу;

2) муниципаль хезмәт күрсәту вакытын бозу. Күрсәтелгән очракта мөрәжәгать итүче тарафыннан күп функцияле үзәкнең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына), күпфункцияле үзәк хезмәткәренә карата судка кадәр (судтан тыш) шикаять бирү, шикаять белдерелә торган күпфункцияле үзәккә, аның каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) тиешле дәүләт яисә муниципаль хезмәт күрсәту функциясе, законың 16 статьясындагы 1\_3 өлеше белән билгеләнгән тәртиптә, тулы күләмдә йөкләнгән очракта мөмкин;

3) мөрәжәгать итүчедән муниципаль хезмәт күрсәту өчен Россия Федерациясенең норматив хокукий актлары, Татарстан Республикасының норматив хокукий актлары, муниципаль хокукий актлары белән карапланмаган документларны яки мәгълүматны яисә гамәлләрне тормышка ашыруны таләп итү;

4) мөрәжәгать итүченең муниципаль хезмәт күрсәту өчен Россия Федерациясенең норматив хокукий актлары, Татарстан Республикасының норматив хокукий актлары, муниципаль хокукий актлар белән карапланмаган документларын кабул итүдән баш тарту;

5) әгәр баш тарту нигезләре федераль законнар һәм алар нигезендә кабул ителгән Россия Федерациясенең башка норматив хокукий актлары, Татарстан Республикасы законнары һәм башка норматив хокукий актлар, муниципаль хокукий актлар белән карапланмаган булса, муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту. Күрсәтелгән очракта мөрәжәгатьитүче тарафыннан күп функцияле үзәкнең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына), күпфункцияле үзәк хезмәткәренә карата судка кадәр (судтан тыш) шикаять бирү, шикаять белдерелә торган күпфункцияле үзәккә, аның каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) тиешле дәүләт яисә муниципаль хезмәт күрсәту функциясе, законың 16 статьясындагы 1\_3 өлеше белән билгеләнгән тәртиптә, тулы күләмдә йөкләнгән очракта мөмкин;

6) муниципаль хезмәт күрсәткәндә мөрәжәгать итүчедән Россия Федерациясенең һәм Татарстан Республикасының норматив хокукий актларында, муниципаль хокукий аклардакарапланмаган түләү алу;

7) Башкарма комитет яисә аның хезмәткәренең, күпфункцияле үзәк һәм аның, хезмәткәренең, законның 16 статьясындагы 1\_1 өлешендә караплан оешмаларның яисә аларның эшчеләренең муниципаль хезмәт күрсәту нәтиҗәсендә бирелгән документларда жибәрелгән хаталарны төзәтүдән баш тартуы яисә мондый төзәтүләр кертуңең билгеләнгән срокын бозу. Күрсәтелгән очракта мөрәжәгатьитүче тарафыннан күп функцияле үзәкнең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына), күпфункцияле үзәк хезмәткәренә карата судка кадәр (судтан тыш) шикаять бирү, шикаять белдерелә торган күпфункцияле үзәккә, аның каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) тиешле дәүләт яисә муниципаль хезмәт күрсәту функциясе, законың 16 статьясындагы 1\_3 өлеше белән билгеләнгән тәртиптә, тулы күләмдә йөкләнгән очракта мөмкин;

8) муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәләре буенча документлар бирү вакытын яки тәртибен бозу;

9) Муниципаль хезмәт күрсәтүне, әгәр туктату нигезләре федераль законнар һәм алар нигезендә кабул ителгән Россия Федерациясенең башка норматив хокукий актлары, Татарстан Республикасы законнары һәм башка норматив

хокукий актлар, муниципаль хокукий актлар белән каралмаган булса, туктатып тору.Күрсәтелгән очракта мөрәҗәгатьитүче тарафыннан күп функцияле үзәкнең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына), күпфункцияле үзәк хезмәткәренә карата судка кадәр (судтан тыш) шикаять бирү, шикаять белдерелә торган күпфункцияле үзәккә, аның каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) тиешле дәүләт яисә муниципаль хезмәт күрсәту функциясе, законың 16 статьясындагы 1\_3 өлеше белән билгеләнгән тәртиптә, тулы күләмдә йөкләнгән очракта мөмкин;

10) муниципаль хезмәт күрсәткәндә мөрәҗәгать итүчедән муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тартканда аларның булмавы һәм (яки) дөрес булмавы күрсәтелмәгән, яисә законның 7 статьясындагы 1 өлешенең 4 пунктында каралган очраклардан тыш муниципаль хезмәт күрсәту вакытында күрсәтелмәгәндокументлар яки мәгълүмат таләп итү.Күрсәтелгән очракта мөрәҗәгатьитүче тарафыннан күпфункцияле үзәкнең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына), күпфункцияле үзәк хезмәткәренә карата судка кадәр (судтан тыш) шикаять бирү, шикаять белдерелә торган күпфункцияле үзәккә, аның каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) тиешле дәүләт яисә муниципаль хезмәт күрсәту функциясе, законың 16 статьясындагы 1\_3 өлеше белән билгеләнгән тәртиптә, тулы күләмдә йөкләнгән очракта мөмкин.

5.2. Шикаять кәгазьдә, электрон формада һәм язмача Башкарма комитетка күпфункцияле үзәккә яки халыкка хокукий белем бирүне гамәлгә ашыручи,күпфункцияле үзәкнең учредителе булгантиешле жирле үзидарә органына, (алга таба-күпфункцияле үзәкнең учредителе), шулай ук законда каралган оешмага бирелә.Башкарма комитет житәкчесенең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаятьләр югры органга (булган очракта) бирелә яки андый орган булмаганда турыдан-туры шикаятьләр муниципаль хезмәт күрсәтүче орган житәкчесе тарафыннан карала. Күпфункцияле үзәк хезмәткәренең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) карата булган шикаятьләр әлеге күпфункцияле үзәк житәкчесенә тапшырыла.Күпфункцияле үзәкнең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата булган шикаятьләр күпфункцияле үзәкнең учредителенә яисә Татарстан Республикасының норматив хокукий акты белән билгеләнгән вәкаләтле вазыйфаи затка тапшырыла.Законның 16 статьясындагы 1\_1 өлешендә каралган оешма хезмәткәрләренең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) карата булган шикаятьләр әлеге оешмаларның житәкчеләренә бирелә.

Шикаятьләр почта аша, күпфункцияле үзәк аша, "Интернет" мәгълүмати-телекоммуникация челтәрен файдаланып, Алексеевск муниципаль районнының рәсми сайтын(<http://alekseevskiy.tatarstan.ru>)файдаланып, Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәт күрсәтүләрнең бердәм порталыннан(<http://uslugi.tatar.ru/>) файдаланып, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләрнең (функцияләрнең)Бердәм порталын (<http://www.gosuslugi.ru/>)кулланып жибәрелә ала, шулай ук мөрәҗәгать итүчене шәхси кабул итүе вакытында кабул ителргә мөмкин.

Күпфункцияле үзәк яки аның хезмәткәре чыгарган каарларга һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата булган шикаятьләр почта аша, "Интернет" мәгълүмати-телекоммуникация чөлтәре ярдәмендә, күпфункцияле үзәкнең рәсми сайтыннан файдаланып, дәүләт һәм муниципаль хезмәт күрсәтүләрнең бердәм порталын яки дәүләт һәм муниципаль хезмәт күрсәтүләрнең региональ порталын кулланып жибәрелергә мөмкин, шулай ук мәрәжәгать итүчене шәхси кабул итүе вакытында кабул итепергә мөмкин.

Законның 16 статьясындагы 1\_1 өлешендә каалган оешмаларның, шулай ук аларның хезмәткәрләренең каарларына һәм гамәлләренең карата шикаять почта аша, "Интернет" мәгълүмати-телекоммуникация чөлтәрен кулланып, элеге оешмаларның рәсми сайтыннан аша, дәүләт һәм муниципаль хезмәт күрсәтүләрнең бердәм порталын яки дәүләт һәм муниципаль хезмәт күрсәтүләрнең региональ порталын кулланып жибәрелергә мөмкин, шулай ук мәрәжәгать итүчене шәхси кабул итүе вакытында кабул итепергә мөмкин.

5.3. Кергән шикаять теркәлгән көннән алыш унбиш эш көне эчендә карап тикшерелергә тиеш, ә муниципаль хезмәт күрсәтүче органга, күпфункцияле үзәккә, законның 16 статьясындагы 1\_1 өлешендә каалган оешмаларга шикаять белдергән очракта, мәрәжәгать итүчедән документлар кабул итүдә яисә жибәрелгән ялгыш һәм хаталарны төзетүдә яисә билгеләнгән срокныбозуга шикаять биргән очракта, аны теркәлгән көннән соң биш эш көне эчендә карап тикшерелергә тиеш.

#### 5.4. Шикаятьтә түбәндәгә мәгълүмат булырга тиеш:

- 1) каарларына һәм гамәлләренең (гамәл кылмауларына) карата шикаять белдерелә торган хезмәт күрсәтүче органың атамасы, хезмәт күрсәтүче органның вазыйфаи заты исеме, яисә муниципаль хезмәткәренең, аның житәкчесенең һәм (яки) хезмәткәренең, законның 1\_1 өлешендә каалган оешмаларның, аларның житәкчеләренең һәм (яисә) хезмәткәрләренең иемнәре;
- 2) мәрәжәгать итүче физик зат булса, фамилиясе, исеме, атасының исеме (соңғысы - булган очракта), яшәү урыны турында мәгълүмат, мәрәжәгать итүче юридик зат булса, исеме, урнашу урыны турында мәгълүмат, шулай ук элемтә өчен телефон номеры (номеры), электрон почта адресы (булган очракта) һәм мәрәжәгать итүчегә жавап жибәрелергә тиешле почта адресы (адресы);
- 3) муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, муниципаль хезмәт күрсәтүче вазыйфаи затының, күпфункцияле үзәк яки аның хезмәткәренең, законның 16 статьясындагы 1\_1 өлешендә каалган оешмаларның шикаять белдерелә торган каарлары һәм гамәлләре (гамәл кылмау) турында белешмәләр;
- 4) гарызнамәче хезмәт күрсәтүче органның, хезмәт күрсәтүче органның вазыйфаи затының, күпфункцияле үзәкнең, күп функцияле үзәк хезмәткәренең, законның 16 статьясындагы 1\_1 өлешендә каалган оешмаларның, аларның хезмәткәрләренең каары һәм гамәле (гамәл кылмау) белән килешмәгән дәлилләр;

5.5. Шикаятькә шикаятьтә бәян ителгән хәлләрне раслаучы документларның күчермәләре куелырга мөмкин. Бу очракта шикаятьтә аңа күшүп бирелә торган документлар исемлеге китерелә.

5.6. Шикаять аның муниципаль хезмәт алучысы тарафыннан имзалана.

5.7. Шикаянье карау нәтижәләре буенча түбәндәгә каарларның берсе кабул ителә:

1) шикаянье кабул ителгән каарны юкка чыгаруформасында, муниципаль хезмәт күрсәту нәтиҗәсенә бирелгән документларда жибәрелгән ялгышларны һәм хаталарны төзәту формасында, мәрәжәгать итүчегә Россия Федерациясе норматив хокукый актлары, Татарстан Республикасы норматив хокукый актлары, муниципаль хокукый актлар белән түләүләр каралмаган акчаларны кире кайтару рәвешендә дә канәгатьләндерелә;

2) шикаянье канәгатьләндерудән баш тартыла.

Әлеге пунктта күрсәтелгән каар кабул ителгән көннән соң килуче көннән дә сонга калмыйча мәрәжәгать итүчегә язма рәвештә һәм мәрәжәгать итүченен теләге буенча электрон формада шикаянье карау нәтижәләре турында дәлилләнгән җавап жибәрелә.

Шикаянье канәгатьләндерелергә тиешле дип табылган очракта, мәрәжәгать итүчегә муниципаль хезмәт күрсәткәндә ачыкланган житешсезлекләрне кичекмәстән бетерү максатларында муниципаль хезмәт күрсәтүче гамәлләр турында мәгълүмат бирелә, шулай ук китерелгән үзайсызлыклар өчен гафу үтенелә һәм мәрәжәгать итүчегә муниципаль хезмәт күрсәту максатларында алга таба утәлергә тиешле гамәлләр турында мәгълүмат күрсәтелә. Күрсәтелгән очракта мәрәжәгатьтүчә тарафыннан күпфункцияле үзәкнән каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына), күпфункцияле үзәк хезмәткәренә карата судка кадәр (судтан тыш) шикаянье бирү, шикаянье белдерелә торган күпфункцияле үзәккә, аның каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) тиешле дәүләт яисә муниципаль хезмәт күрсәту функциясе, законың 16 статьясындагы 1\_3 өлеше белән билгеләнгән тәртиптә, тулы күләмдә йөкләнгән очракта мөмкин.

Шикаянье канәгатьләнегә тиеш түгел дип танылган очракта мәрәжәгать итүчегә бирелгән җавапта, кабул ителгән каарның сәбәпләре турында дәлилләнгән анлатмалар, шулай ук кабул ителгән каарга карата шикаянье бирү тәртибе турында мәгълүмат бирелә.

5.8. Шикаянье карау барышында яисә карап тикшерү нәтижәләре буенча административ хокук бозу составы билгеләре яки жинаять билгеләре табылганда, шикаянье карау буенча вәкаләтләр бирелгән вазифаи зат, хезмәткәр булган материалларны кичекмәстән прокуратура органнарына юллый.

2. Әлеге каарны Урман Асты Шонталасы авыл жирлегенен рәсми сайтында, хокукый мәгълүмат порталында, шулай ук Татарстан Республикасы Алексеевск муниципаль районы Урман Асты Шонталасы авыл жирлеге Советы бинасындагы мәгълүмат стендында урнаштырырга.

3. Әлеге каар рәсми басылып чыкканнан соң үз көченә керә.

4. Әлеге каарның үтәлешен контролльдә тотуны үз өстемә алам.

Татарстан Республикасы  
Алексеевск муниципаль районы  
Урман Асты Шонталасы авыл жирлеге  
башкарма комитеты житәкчесе



А.Ә.Жиһаншин