



ПОСТАНОВЛЕНИЕ

25.02.2019

Лебяжье авылы

КАРАР

№ 3

Агач һәм куакларны, аларның ябалдашларын кисү, яки яңаларын утыртуга рөхсәт бирү буенча Муниципаль хезмәт күрсәтүнең административ регламентына үзгәрешләр кертү турында

Гамәлдәге законнарга туры китерү максатында, шул исәптән «Дәүләти һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында» 2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы Федераль закон нигезләмәләре нигезендә

каرار бирәм:

1. Татарстан Республикасы Алексеевск муниципаль районы Лебяжье авыл жирлеге башкарма комитеты житәкчесенә 2014 елның 19 февраль 42 номерлы карары белән расланган агач һәм куакларны, аларның ябалдашларын кисү, яки яңаларын утыртуга рөхсәт бирү буенча муниципаль хезмәт күрсәтүнең административ регламентына түбәндәге эчтәлектәге үзгәрешләр кертәргә:

5 бүлекне түбәндәге редакциядә бәян итәргә:

«5. Башкарма комитетның карарларына һәм эшчәнлегенә (гамәл кылмавына) һәм аның хезмәткәрләренә, күпфункцияле үзәк хезмәткәрләренә, шулай ук «Дәүләти һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында» 2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы Федераль законның (алга таба – закон) 16 статьясындагы 1_1 өлешендә каралган оешмаларга яисә аларның хезмәткәрләренә карата судка кадәр (судтан тыш) шикаять белдерү тәртибе»

5.1. Муниципаль хезмәт алучылар муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнашучы Башкарма комитетка яки жирлек Советына Башкарма комитет хезмәткәрләренә

гамәлләре (гамәл кылмаулары) буенча судка кадәр тәртиптә шикаять бирергә хокуклы.

Мөрәжәгать итүче шикаять белән, шул исәптән түбәндәге очрактарда да мөрәжәгать итә ала:

- 1) муниципаль хезмәт күрсәтү турындагы мөрәжәгатьне теркәүнең, Законның 15_1 статьясында күрсәтелгән, вакытын бозу;
- 2) муниципаль хезмәт күрсәтү вакытын бозу. Күрсәтелгән очракта мөрәжәгать итүче тарафыннан күп функцияле үзәкнең карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына), күпфункцияле үзәк хезмәткәренә карата судка кадәр (судтан тыш) шикаять бирү, шикаять белдерелә торган күпфункцияле үзәккә, аның карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) тиешле дәүләт яисә муниципаль хезмәт күрсәтү функциясе, законның 16 статьясындагы 1_3 өлеше белән билгеләнгән тәртиптә, тулы күләмдә йөкләнгән очракта мөмкин;
- 3) мөрәжәгать итүчедән муниципаль хезмәт күрсәтү өчен Россия Федерациясенең норматив хокукый актлары, Татарстан Республикасының норматив хокукый актлары, муниципаль хокукый актлары белән каралмаган документларны яки мәгълүматны яисә гамәлләрне тормышка ашыруны таләп итү;
- 4) мөрәжәгать итүченең муниципаль хезмәт күрсәтү өчен Россия Федерациясенең норматив хокукый актлары, Татарстан Республикасының норматив хокукый актлары, муниципаль хокукый актлар белән каралган документларын кабул итүдән баш тарту;
- 5) әгәр баш тарту нигезләре федераль законнар һәм алар нигезендә кабул ителгән Россия Федерациясенең башка норматив хокукый актлары, Татарстан Республикасы законнары һәм башка норматив хокукый актлар, муниципаль хокукый актлар белән каралмаган булса, муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту. Күрсәтелгән очракта мөрәжәгать итүче тарафыннан күп функцияле үзәкнең карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына), күпфункцияле үзәк хезмәткәренә карата судка кадәр (судтан тыш) шикаять бирү, шикаять белдерелә торган күпфункцияле үзәккә, аның карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) тиешле дәүләт яисә муниципаль хезмәт күрсәтү функциясе, законның 16 статьясындагы 1_3 өлеше белән билгеләнгән тәртиптә, тулы күләмдә йөкләнгән очракта мөмкин;
- 6) муниципаль хезмәт күрсәткәндә мөрәжәгать итүчедән Россия Федерациясенең һәм Татарстан Республикасының норматив хокукый актларында, муниципаль хокукый актларда каралмаган түләү алу;
- 7) Башкарма комитет яисә аның хезмәткәренен, күпфункцияле үзәк һәм аның, хезмәткәренен, законның 16 статьясындагы 1_1 өлешендә каралган оешмаларның яисә аларның эшчеләренен муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсендә бирелгән документларда жибәрелгән хаталарны төзәтүдән баш тартуы яисә мондый төзәтүләр кертүнең билгеләнгән срогын бозу. Күрсәтелгән очракта мөрәжәгать итүче тарафыннан күп функцияле үзәкнең карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына), күпфункцияле үзәк хезмәткәренә карата судка кадәр (судтан тыш) шикаять бирү, шикаять белдерелә торган күпфункцияле үзәккә, аның карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) тиешле дәүләт яисә муниципаль хезмәт күрсәтү функциясе, законның 16 статьясындагы 1_3 өлеше белән билгеләнгән тәртиптә, тулы күләмдә йөкләнгән очракта мөмкин;
- 8) муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәләре буенча документлар бирү вакытын

яки тәртибен бозу;

9) Муниципаль хезмэт күрсәтүне, әгәр туктату нигезләре федераль законнар һәм алар нигезендә кабул ителгән Россия Федерациясенең башка норматив хокукый актлары, Татарстан Республикасы законнары һәм башка норматив хокукый актлар, муниципаль хокукый актлар белән каралмаган булса, туктатып тору. Күрсәтелгән очракта мөрәжәгать итүче тарафыннан күп функцияле үзәкнең карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына), күпфункцияле үзәк хезмәткәренә карата судка кадәр (судтан тыш) шикаять бирү, шикаять белдерелә торган күпфункцияле үзәккә, аның карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) тиешле дәүләт яисә муниципаль хезмэт күрсәтү функциясе, законның 16 статьясындагы 1_3 өлеше белән билгеләнгән тәртиптә, тулы күләмдә йөкләнгән очракта мөмкин;

10) муниципаль хезмэт күрсәткәндә мөрәжәгать итүчедән муниципаль хезмэт күрсәтү өчен кирәкле документларны кабул итүдән баш тартканда аларның булмавы һәм (яки) дәрәжә булмавы күрсәтелмәгән, яисә законның 7 статьясындагы 1 өлешенең 4 пунктында каралган очрактан тыш муниципаль хезмэт күрсәтү вакытында күрсәтелмәгән документлар яки мәгълүмат таләп итү. Күрсәтелгән очракта мөрәжәгать итүче тарафыннан күпфункцияле үзәкнең карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына), күпфункцияле үзәк хезмәткәренә карата судка кадәр (судтан тыш) шикаять бирү, шикаять белдерелә торган күпфункцияле үзәккә, аның карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) тиешле дәүләт яисә муниципаль хезмэт күрсәтү функциясе, законның 16 статьясындагы 1_3 өлеше белән билгеләнгән тәртиптә, тулы күләмдә йөкләнгән очракта мөмкин.

5.2. Шикаять кәгазьдә, электрон формада һәм язмача Башкарма комитетка күпфункцияле үзәккә яки халыкка хокукый белем бирүне гамәлгә ашыручы, күпфункцияле үзәкнең учредителе булган тиешле жирле үзидарә органына, (алга таба - күпфункцияле үзәкнең учредителе), шулай ук законда каралган оешмага бирелә. Башкарма комитет житәкчесенең карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаятьләр югары органга (булган очракта) бирелә яки андый орган булмаганда турыдан-туры шикаятьләр муниципаль хезмэт күрсәтүче орган житәкчесе тарафыннан карала. Күпфункцияле үзәк хезмәткәренә карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) карата булган шикаятьләр әлеге күпфункцияле үзәк житәкчесенә тапшырыла. Күпфункцияле үзәкнең карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата булган шикаятьләр күпфункцияле үзәкнең учредителенә яисә Татарстан Республикасының норматив хокукый акты белән билгеләнгән вәкаләтле вазыйфай затка тапшырыла. Законның 16 статьясындагы 1_1 өлешендә каралган оешма хезмәткәрләренә карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) карата булган шикаятьләр әлеге оешмаларның житәкчеләренә бирелә.

Шикаятьләр почта аша, күпфункцияле үзәк аша, "Интернет" мәгълүматителекоммуникация челтәрен файдаланып, Алексеевск муниципаль районының рәсми сайты (<http://alekseevskiy.tatarstan.ru>) файдаланып, Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмэт күрсәтүләренә бердәм порталыннан (<http://uslugi.tatar.ru/>) файдаланып, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләренә (функцияләренә) Бердәм порталын (<http://www.gosuslugi.ru/>) кулланып жибәрелә

ала, шулай ук мөрәжәгать итүчене шәхси кабул итүе вакытында кабул ителергә мөмкин.

Күпфункцияле үзәк яки аның хезмәткәре чыгарган карарларга һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата булган шикаятьләр почта аша, "Интернет" мәгълүмати-телекоммуникация чөлтәре ярдәмендә, күпфункцияле үзәкнең рәсми сайтынан файдаланып, дәүләт һәм муниципаль хезмәт күрсәтүләрнең бердәм порталын яки дәүләт һәм муниципаль хезмәт күрсәтүләрнең региональ порталын кулланып жибәрелергә мөмкин, шулай ук мөрәжәгать итүчене шәхси кабул итүе вакытында кабул ителергә мөмкин.

Законның 16 статьясындагы 1_1 өлешендә каралган оешмаларның, шулай ук аларның хезмәткәрләренә карарларына һәм гамәлләренә карата шикаять почта аша, "Интернет" мәгълүмати-телекоммуникация чөлтәрен кулланып, элеге оешмаларның рәсми сайтлары аша, дәүләт һәм муниципаль хезмәт күрсәтүләрнең бердәм порталын яки дәүләт һәм муниципаль хезмәт күрсәтүләрнең региональ порталын кулланып жибәрелергә мөмкин, шулай ук мөрәжәгать итүчене шәхси кабул итүе вакытында кабул ителергә мөмкин.

5.3. Кергән шикаять теркәлгән көннән алып унбиш эш көне эчендә карап тикшерелергә тиеш, ә муниципаль хезмәт күрсәтүче органга, күпфункцияле үзәккә, законның 16 статьясындагы 1_1 өлешендә каралган оешмаларга шикаять белдергән очракта, мөрәжәгать итүчедән документлар кабул итүдә яисә жибәрелгән ялгыш һәм хаталарны төзәтүдә яисә билгеләнгән срокны бозуга шикаять биргән очракта, аны теркәгән көннән соң биш эш көне эчендә карап тикшерелергә тиеш.

5.4. Шикаятьтә түбәндәге мәгълүмат булырга тиеш:

- 1) карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) карата шикаять белдерелә торган хезмәт күрсәтүче органың атамасы, хезмәт күрсәтүче органың вазыйфай заты исеме, яисә муниципаль хезмәткәренә, аның житәкчесенә һәм (яки) хезмәткәренә, законның 1_1 өлешендә каралган оешмаларның, аларның житәкчеләренә һәм (яисә) хезмәткәрләренә иемнәре;
- 2) мөрәжәгать итүче физик зат булса, фамилиясе, исеме, атасының исеме (соңгысы - булган очракта), яшәү урыны турында мәгълүмат, мөрәжәгать итүче юридик зат булса, исеме, урнашу урыны турында мәгълүмат, шулай ук элемтә өчен телефон номеры (номеры), электрон почта адресы (булган очракта) һәм мөрәжәгать итүчегә җавап жибәрелергә тиешле почта адресы (адресы);
- 3) муниципаль хезмәт күрсәтүче органың, муниципаль хезмәт күрсәтүче вазыйфай затының, күпфункцияле үзәк яки аның хезмәткәренә, законның 16 статьясындагы 1_1 өлешендә каралган оешмаларның шикаять белдерелә торган карарлары һәм гамәлләре (гамәл кылмау) турында белешмәләр;
- 4) гарызнамәче хезмәт күрсәтүче органың, хезмәт күрсәтүче органың вазыйфай затының, күпфункцияле үзәкнең, күп функцияле үзәк хезмәткәренә, законның 16 статьясындагы 1_1 өлешендә каралган оешмаларның, аларның хезмәткәрләренә карары һәм гамәле (гамәл кылмау) белән килешмәгән дәлилләр;

5.5. Шикаятькә шикаятьтә баян ителгән хәлләрне раслаучы документларның күчәрмәләре куелырга мөмкин. Бу очракта шикаятьтә аңа кушып бирелә торган документлар исемлеге китерелә.

5.6. Шикаять аның муниципаль хезмәт алучысы тарафыннан имзалана.

5.7. Шикаятыне карау нәтижеләре буенча түбәндәге карарларның берсе кабул ителә:

1) шикаяты кабул ителгән карарны юкка чыгару формасында, муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсендә бирелгән документларда жибәрелгән ялгышларны һәм хаталарны төзәтү формасында, мөрәжәгать итүчегә Россия Федерациясе норматив хокукый актлары, Татарстан Республикасы норматив хокукый актлары, муниципаль хокукый актлар белән түләүләр каралмаган акчаларны кире кайтару рәвешендә дә канәгатьләнделә;

2) шикаятыне канәгатьләндерүдән баш тартыла.

Әлеге пунктта күрсәтелгән карар кабул ителгән көннән соң килүче көннән дә соңга калмыйча мөрәжәгать итүчегә язма рәвештә һәм мөрәжәгать итүченең теләге буенча электрон формада шикаятыне карау нәтижеләре турында дәлилләнгән җавап жибәрелә.

Шикаяты канәгатьләндерелгә тиешле дип табылган очракта, мөрәжәгать итүчегә муниципаль хезмәт күрсәткәндә ачыкланган житешсезлекләренә кичекмәстән бетерү максатларында муниципаль хезмәт күрсәтүче гамәлләр турында мәгълүмат бирелә, шулай ук китерелгән уңайсызлыklar өчен гафу үтенелә һәм мөрәжәгать итүчегә муниципаль хезмәт күрсәтү максатларында алга таба үтәлгә тиешле гамәлләр турында мәгълүмат күрсәтелә. Күрсәтелгән очракта мөрәжәгать итүче тарафыннан күпфункцияле үзәкнең карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына), күпфункцияле үзәк хезмәткәренә карата судка кадәр (судтан тыш) шикаяты бирү, шикаяты белдерелә торган күпфункцияле үзәккә, аның карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) тиешле дәүләт яисә муниципаль хезмәт күрсәтү функциясе, законның 16 статьясындагы 1_3 өлеше белән билгеләнгән тәртиптә, тулы күләмдә йөкләнгән очракта мөмкин.

Шикаяты канәгатьләнергә тиеш түгел дип танылган очракта мөрәжәгать итүчегә бирелгән җавапта, кабул ителгән карарның сәбәпләре турында дәлилләнгән аңлатмалар, шулай ук кабул ителгән карарга карата шикаяты бирү тәртибе турында мәгълүмат бирелә.

5.8. Шикаятыне карау барышында яисә карап тикшерү нәтижеләре буенча административ хокук бозу составы билгеләре яки жинаяты билгеләре табылганда, шикаятыне карау буенча вәкаләтләр бирелгән вазифаи зат, хезмәткәр булган материалларны кичекмәстән прокуратура органнарына юллай.

2. Әлеге карарны Лебяжье авыл жирлегенең рәсми сайтында, хокукый мәгълүмат порталында, шулай ук Татарстан Республикасы Алексеевск муниципаль районы Лебяжье авыл жирлеге Советы бинасындагы мәгълүмат стендында урнаштырырга.

3. Әлеге карар рәсми басылып чыкканнан соң үз көченә керә.

4. Әлеге карарның үтәлешен контрольдә тотуны үз өстемә алам.

**Татарстан Республикасы
Алексеевск муниципаль районы
Лебяжье авыл жирлеге
башкарма комитеты житәкчесе**



М.Б. Зверев