

ИСПОЛНИТЕЛЬНЫЙ КОМИТЕТ  
ЛЕБЕДИНСКОГО  
СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ  
АЛЕКСЕЕВСКОГО  
МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА  
РЕСПУБЛИКИ ТАТАРСТАН



ТАТАРСТАН РЕСПУБЛИКАСЫ  
АЛЕКСЕЕВСК  
МУНИЦИПАЛЬ РАЙОНЫ  
ЛЕБЕДИНО АВЫЛ  
ЖИРЛЕГЕ  
БАШКАРМА КОМИТЕТЫ

**ПОСТАНОВЛЕНИЕ**

Лебедино авылы

**КАРАР**

25.02.2019

№ 4

**Агач һәм куакларны, аларның ябалдашларын  
кисү, яки яңаларын утыртуга рөхсәт бирүбунча  
Муниципаль хезмәт күрсәтүнең административ  
регламентына үзгәрешләр керту турында**

Гамәлдәге законнарға туры китерү максатында, шул исәптән «Дәүләти һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында» 2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы Федераль закон нигезләмәләре нигезендә

**каرار бирәм:**

1. Татарстан Республикасы Алексеевск муниципаль районы Лебедино авыл жирлеге башкарма комитеты житәкчесенә 2014 елның 18 февральда 9 номерлы карары белән расланган агач һәм куакларны, аларның ябалдашларын кисү, яки яңаларын утыртуга рөхсәт бирү буенча муниципаль хезмәт күрсәтүнең административ регламентына түбәндәге эчтәлектәге үзгәрешләр кертергә:

**5 бүлекне** түбәндәге редакциядә бәян итәргә:

«5. Башкарма комитетның карарларына һәм эшчәнлегенә (гамәл кылмавына) һәм аның хезмәткәрләренә, күпфункцияле үзәк хезмәткәрләренә, шулай ук «Дәүләти һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында» 2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы Федераль законның (алга таба – закон) 16 статьясындагы 1\_1 өлешендә каралган оешмаларга яисә аларның хезмәткәрләренә карата судка кадәр (судтан тыш) шикаять белдерү тәртибе»

5.1. Муниципаль хезмәт алучылар муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнашучы Башкарма комитетка яки жирлек Советына Башкарма комитет хезмәткәрләренә гамәлләре (гамәл кылмаулары) буенча судка кадәр тәртиптә шикаять бирергә хокуклы.

Мөрәжәгать итүче шикаять белән, шул исәптән түбәндәге очракларда да мөрәжәгать итә ала:

1) муниципаль хезмэт күрсәтү турындагы мөрәжәгатьне теркәүнең, Законның 15\_1 статьясында күрсәтелгән, вакытын бозу;

2) муниципаль хезмэт күрсәтү вакытын бозу. Күрсәтелгән очракта мөрәжәгать итүче тарафыннан күп функцияле үзәкнең карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына), күп функцияле үзәк хезмәткәренә карата судка кадәр (судтан тыш) шикаять бирү, шикаять белдерелә торган күп функцияле үзәккә, аның карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) тиешле дәүләт яисә муниципаль хезмэт күрсәтү функциясе, законның 16 статьясындагы 1\_3 өлеше белән билгеләнгән тәртиптә, тулы күләмдә йөкләнгән очракта мөмкин;

3) мөрәжәгать итүчедән муниципаль хезмэт күрсәтү өчен Россия Федерациясенең норматив хокукый актлары, Татарстан Республикасының норматив хокукый актлары, муниципаль хокукый актлары белән каралмаган документларны яки мәгълүматны яисә гамәлләрне тормышка ашыруны таләп итү;

4) мөрәжәгать итүченең муниципаль хезмэт күрсәтү өчен Россия Федерациясенең норматив хокукый актлары, Татарстан Республикасының норматив хокукый актлары, муниципаль хокукый актлар белән каралган документларын кабул итүдән баш тарту;

5) әгәр баш тарту нигезләре федераль законнар һәм алар нигезендә кабул ителгән Россия Федерациясенең башка норматив хокукый актлары, Татарстан Республикасы законнары һәм башка норматив хокукый актлар, муниципаль хокукый актлар белән каралмаган булса, муниципаль хезмэт күрсәтүдән баш тарту. Күрсәтелгән очракта мөрәжәгать итүче тарафыннан күп функцияле үзәкнең карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына), күп функцияле үзәк хезмәткәренә карата судка кадәр (судтан тыш) шикаять бирү, шикаять белдерелә торган күп функцияле үзәккә, аның карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) тиешле дәүләт яисә муниципаль хезмэт күрсәтү функциясе, законның 16 статьясындагы 1\_3 өлеше белән билгеләнгән тәртиптә, тулы күләмдә йөкләнгән очракта мөмкин;

6) муниципаль хезмэт күрсәткәндә мөрәжәгать итүчедән Россия Федерациясенең һәм Татарстан Республикасының норматив хокукый актларында, муниципаль хокукый актларда каралмаган түләү алу;

7) Башкарма комитет яисә аның хезмәткәренә, күп функцияле үзәк һәм аның, хезмәткәренә, законның 16 статьясындагы 1\_1 өлешендә каралган оешмаларның яисә аларның эшчеләренә муниципаль хезмэт күрсәтү нәтижәсендә бирелгән документларда жибәрелгән хаталарны төзәтүдән баш тартуы яисә мондый төзәтүләр кертүнең билгеләнгән срогын бозу. Күрсәтелгән очракта мөрәжәгать итүче тарафыннан күп функцияле үзәкнең карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына), күп функцияле үзәк хезмәткәренә карата судка кадәр (судтан тыш) шикаять бирү, шикаять белдерелә торган күп функцияле үзәккә, аның карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) тиешле дәүләт яисә муниципаль хезмэт күрсәтү функциясе, законның 16 статьясындагы 1\_3 өлеше белән билгеләнгән тәртиптә, тулы күләмдә йөкләнгән очракта мөмкин;

8) муниципаль хезмэт күрсәтү нәтижеләре буенча документлар бирү вакытын яки тәртибен бозу;

9) Муниципаль хезмэт күрсәтүне, әгәр туктату нигезләре федераль законнар

һәм алар нигезендә кабул ителгән Россия Федерациясенен башка норматив хокукый актлары, Татарстан Республикасы законнары һәм башка норматив хокукый актлар, муниципаль хокукый актлар белән каралмаган булса, туктатып тору. Күрсәтелгән очракта мөрәжәгатьбитүче тарафыннан күп функцияле үзәкнең карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына), күп функцияле үзәк хезмәткәренә карата судка кадәр (судтан тыш) шикаять бирү, шикаять белдерелә торган күп функцияле үзәккә, аның карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) тиешле дәүләт яисә муниципаль хезмәт күрсәтү функциясе, законның 16 статьясындагы 1\_3 өлеше белән билгеләнгән тәртиптә, тулы күләмдә йөкләнгән очракта мөмкин;

10) муниципаль хезмәт күрсәткәндә мөрәжәгать итүчедән муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәкле документларны кабул итүдән баш тартканда аларның булмавы һәм (яки) дәрәжә булмавы күрсәтелмәгән, яисә законның 7 статьясындагы 1 өлешенң 4 пунктында каралган очрактардан тыш муниципаль хезмәт күрсәтү вакытында күрсәтелмәгән документлар яки мәгълүмат таләп итү. Күрсәтелгән очракта мөрәжәгатьбитүче тарафыннан күп функцияле үзәкнең карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына), күп функцияле үзәк хезмәткәренә карата судка кадәр (судтан тыш) шикаять бирү, шикаять белдерелә торган күп функцияле үзәккә, аның карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) тиешле дәүләт яисә муниципаль хезмәт күрсәтү функциясе, законның 16 статьясындагы 1\_3 өлеше белән билгеләнгән тәртиптә, тулы күләмдә йөкләнгән очракта мөмкин.

5.2. Шикаять кәгазьдә, электрон формада һәм язмача Башкарма комитетка күп функцияле үзәккә яки халыкка хокукый белем бирүне гамәлгә ашыручы, күп функцияле үзәкнең учредителе булган тиешле жирле үзидарә органына, (алга таба-күп функцияле үзәкнең учредителе), шулай ук законда каралган оешмага бирелә. Башкарма комитет җитәкчесенң карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаятьләр югары органга (булган очракта) бирелә яки андый орган булмаганда турыдан-туры шикаятьләр муниципаль хезмәт күрсәтүче орган җитәкчесе тарафыннан карала. Күп функцияле үзәк хезмәткәренң карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) карата булган шикаятьләр әлеге күп функцияле үзәк җитәкчесенә тапшырыла. Күп функцияле үзәкнең карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата булган шикаятьләр күп функцияле үзәкнең учредителенә яисә Татарстан Республикасының норматив хокукый акты белән билгеләнгән вәкаләтле вазыйфаи затка тапшырыла. Законның 16 статьясындагы 1\_1 өлешендә каралган оешма хезмәткәрләренң карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) карата булган шикаятьләр әлеге оешмаларның җитәкчеләренә бирелә.

Шикаятьләр почта аша, күп функцияле үзәк аша, "Интернет" мәгълүмати-телекоммуникация челтәрен файдаланып, Алексеевск муниципаль районының рәсми сайты (<http://alekseevskiy.tatarstan.ru>) файдаланып, Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәт күрсәтүләрнең бердәм порталыннан (<http://uslugi.tatar.ru/>) файдаланып, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләрнең (функцияләрнең) Бердәм порталын (<http://www.gosuslugi.ru/>) кулланып жибәрелә ала, шулай ук мөрәжәгать итүченә шәхси кабул итүе вакытында кабул ителергә мөмкин.

Күпфункцияле үзәк яки аның хезмәткәре чыгарган карарларга һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата булган шикаятьләр почта аша, "Интернет" мәгълүмати-телекоммуникация челтәре ярдәмендә, күпфункцияле үзәкнең рәсми сайтынан файдаланып, дәүләт һәм муниципаль хезмәт күрсәтүләрнең бердәм порталын яки дәүләт һәм муниципаль хезмәт күрсәтүләрнең региональ порталын кулланып жибәрелергә мөмкин, шулай ук мөрәжәгать итүчене шәхси кабул итүе вакытында кабул ителергә мөмкин.

Законның 16 статьясындагы 1\_1 өлешендә каралган оешмаларның, шулай ук аларның хезмәткәрләренең карарларына һәм гамәлләренә карата шикаять почта аша, "Интернет" мәгълүмати-телекоммуникация челтәрен кулланып, әлеге оешмаларның рәсми сайтлары аша, дәүләт һәм муниципаль хезмәт күрсәтүләрнең бердәм порталын яки дәүләт һәм муниципаль хезмәт күрсәтүләрнең региональ порталын кулланып жибәрелергә мөмкин, шулай ук мөрәжәгать итүчене шәхси кабул итүе вакытында кабул ителергә мөмкин.

5.3. Кергән шикаять теркәлгән көннән алып унбиш эш көне эчендә карап тикшерелергә тиеш, ә муниципаль хезмәт күрсәтүче органга, күпфункцияле үзәккә, законның 16 статьясындагы 1\_1 өлешендә каралган оешмаларга шикаять белдергән очракта, мөрәжәгать итүчедән документлар кабул итүдә яисә жибәрелгән ялгыш һәм хаталарны төзәтүдә яисә билгеләнгән срокны бозуга шикаять биргән очракта, аны теркәгән көннән соң биш эш көне эчендә карап тикшерелергә тиеш.

5.4. Шикаятьтә түбәндәге мәгълүмат булырга тиеш:

1) карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) карата шикаять белдерелә торган хезмәт күрсәтүче органың атамасы, хезмәт күрсәтүче органың вазыйфай заты исеме, яисә муниципаль хезмәткәренең, аның житәкчесенең һәм (яки) хезмәткәренең, законның 1\_1 өлешендә каралган оешмаларның, аларның житәкчеләренең һәм (яисә) хезмәткәрләренең иемнәре;

2) мөрәжәгать итүче физик зат булса, фамилиясе, исеме, атасының исеме (соңгысы - булган очракта), яшәү урыны турында мәгълүмат, мөрәжәгать итүче юридик зат булса, исеме, урнашу урыны турында мәгълүмат, шулай ук элементә өчен телефон номеры (номеры), электрон почта адресы (булган очракта) һәм мөрәжәгать итүчегә җавап жибәрелергә тиешле почта адресы (адресы);

3) муниципаль хезмәт күрсәтүче органың, муниципаль хезмәт күрсәтүче вазыйфай затының, күпфункцияле үзәк яки аның хезмәткәренең, законның 16 статьясындагы 1\_1 өлешендә каралган оешмаларның шикаять белдерелә торган карарлары һәм гамәлләре (гамәл кылмау) турында белешмәләр;

4) гарызнамәче хезмәт күрсәтүче органың, хезмәт күрсәтүче органың вазыйфай затының, күпфункцияле үзәкнең, күп функцияле үзәк хезмәткәренең, законның 16 статьясындагы 1\_1 өлешендә каралган оешмаларның, аларның хезмәткәрләренең карары һәм гамәле (гамәл кылмау) белән килешмәгән дәлилләр;

5.5. Шикаятькә шикаятьтә бәян ителгән хәлләрне раслаучы документларның күчәрмәләре куелырга мөмкин. Бу очракта шикаятьтә аңа кушып бирелә торган документлар исемлегә китерелә.

5.6. Шикаять аның муниципаль хезмәт алучысы тарафыннан имзалана.

5.7. Шикаятьне карау нәтижәләре буенча түбәндәге карарларның берсе кабул ителә:

1) шикаять кабул ителгән карарны юкка чыгаруформасында, муниципаль хезмэт күрсәтү нәтижәсендә бирелгән документларда жибәрелгән ялгышларны һәм хаталарны төзәтү формасында, мөрәжәгать итүчегә Россия Федерациясе норматив хокукый актлары, Татарстан Республикасы норматив хокукый актлары, муниципаль хокукый актлар белән түләүләр каралмаган акчаларны кире кайтару рәвешендә дә канәгатьләнделә;

2) шикаятьне канәгатьләндерүдән баш тартыла.

Әлеге пунктта күрсәтелгән карар кабул ителгән көннән соң килүче көннән дә соңга калмыйча мөрәжәгать итүчегә язма рәвештә һәм мөрәжәгать итүченең теләге буенча электрон формада шикаятьне карау нәтижәләре турында дәлилләнгән җавап жибәрелә.

Шикаять канәгатьләнделергә тиешле дип табылган очракта, мөрәжәгать итүчегә муниципаль хезмэт күрсәткәндә ачыкланган житешсезлекләргә кичекмәстән бетерү максатларында муниципаль хезмэт күрсәтүче гамәлләр турында мәгълүмат бирелә, шулай ук китерелгән унайсызлыklar өчен гафу үтенелә һәм мөрәжәгать итүчегә муниципаль хезмэт күрсәтү максатларында алга таба үтәлергә тиешле гамәлләр турында мәгълүмат күрсәтелә. Күрсәтелгән очракта мөрәжәгать итүче тарафыннан күпфункцияле үзәкнең карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына), күпфункцияле үзәк хезмәткәренә карата судка кадәр (судтан тыш) шикаять бирү, шикаять белдерелә торган күпфункцияле үзәккә, аның карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) тиешле дөүләт яисә муниципаль хезмэт күрсәтү функциясе, законның 16 статьясындагы 1\_3 өлешә белән билгеләнгән тәртиптә, тулы күләмдә йөкләнгән очракта мөмкин.

Шикаять канәгатьләнелергә тиеш түгел дип танылган очракта мөрәжәгать итүчегә бирелгән җавапта, кабул ителгән карарның сәбәпләре турында дәлилләнгән аңлатмалар, шулай ук кабул ителгән карарга карата шикаять бирү тәртибе турында мәгълүмат бирелә.

5.8. Шикаятьне карау барышында яисә карап тикшерү нәтижәләре буенча административ хокук бозу составы билгеләре яки жинаять билгеләре табылганда, шикаятьне карау буенча вәкаләтләр бирелгән вазифаи зат, хезмәткәр булган материалларны кичекмәстән прокуратура органнарына юллай.

2. Әлеге карарны Лебедино авыл жирлегенең рәсми сайтында, хокукый мәгълүмат порталында, шулай ук Татарстан Республикасы Алексеевск муниципаль районы Лебедино авыл жирлегә Советы бинасындагы мәгълүмат стендында урнаштырырга.

3. Әлеге карар рәсми басылып чыкканнан соң үз көченә керә.

4. Әлеге карарның үтәлешен контрольдә тотуны үз өстемә алам.

**Татарстан Республикасы  
Алексеевск муниципаль районы  
Лебедино авыл жирлегә  
башкарма комитеты житәкчесе**



**Ю.И.Тюкарев**