

ИСПОЛНИТЕЛЬНЫЙ КОМИТЕТ
САХАРОВСКОГО
СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ
АЛЕКСЕЕВСКОГО
МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА
РЕСПУБЛИКИ ТАТАРСТАН



ТАТАРСТАН РЕСПУБЛИКАСЫ
АЛЕКСЕЕВСК
МУНИЦИПАЛЬ РАЙОНЫ
САХАРОВСКА АВЫЛ
ЖИРЛЕГЕ
БАШКАРМА КОМИТЕТЫ

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

25.02.2019

Сахаровка авылы

КАРАР

№ 123

**Агач һәм куакларны, аларның ябалдашларын
кисү, яки яңаларын утыртуга рөхсәт бирү буенча
Муниципаль хезмәт күрсәтүнең административ
регламентына үзгәрешләр кертү турында**

Гамәлдәге законнарға туры китерү максатында, шул исәптән «Дәүләти һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында» 2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы Федераль закон нигезләмәләре нигезендә

каrar бирәм:

1. Татарстан Республикасы Алексеевск муниципаль районы Сахаровка авыл жирлегенә башкарма комитеты җитәкчесенә 2014 елның 11 мартындагы 43 номерлы карары белән расланган агач һәм куакларны, аларның ябалдашларын кисү, яки яңаларын утыртуга рөхсәт бирү буенча муниципаль хезмәт күрсәтүнең административ регламентына түбәндәге эчтәлектәге үзгәрешләр кертүгә:

5 бүлекне түбәндәге редакциядә бәян итәргә:

«5. Башкарма комитетның карарларына һәм эшчәнлегенә (гамәл кылмавына) һәм аның хезмәткәрләренә, күпфункцияле үзәк хезмәткәрләренә, шулай ук «Дәүләти һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында» 2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы Федераль законның (алга таба – закон) 16 статьясындагы 1_1 өлешендә каралган оешмаларга яисә аларның хезмәткәрләренә карата судка кадәр (судтан тыш) шикаять белдерү тәртибе»

5.1. Муниципаль хезмэт алуучылар муниципаль хезмэт күрсэтүдә катнашучы Башкарма комитетка яки жирлек Советына Башкарма комитет хезмэткэрлэренен гамәлләре (гамәл кылмаулары) буенча судка кадәр тәртиптә шикаять бирергә хокуклы.

Мөрәжәгать итүче шикаять белән, шул исәптән түбәндәге очракларда да мөрәжәгать итә ала:

- 1) муниципаль хезмэт күрсәтү турындагы мөрәжәгәтне теркәүнең, Законның 15_1 статьясында күрсәтелгән, вакытын бозу;
- 2) муниципаль хезмэт күрсәтү вакытын бозу. Күрсәтелгән очракта мөрәжәгать итүче тарафыннан күп функцияле үзәкнең карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына), күпфункцияле үзәк хезмэткәренә карата судка кадәр (судтан тыш) шикаять бирү, шикаять белдерелә торган күпфункцияле үзәккә, аның карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) тиешле дөүләт яисә муниципаль хезмэт күрсәтү функциясе, законның 16 статьясындагы 1_3 өлеше белән билгеләнгән тәртиптә, тулы күләмдә йөкләнгән очракта мөмкин;
- 3) мөрәжәгать итүчедән муниципаль хезмэт күрсәтү өчен Россия Федерациясенен норматив хокукий актлары, Татарстан Республикасының норматив хокукий актлары, муниципаль хокукий актлары белән каралмаган документларны яки мәгълүматны яисә гамәлләрне тормышка ашыруны таләп итү;
- 4) мөрәжәгать итүченең муниципаль хезмэт күрсәтү өчен Россия Федерациясенен норматив хокукий актлары, Татарстан Республикасының норматив хокукий актлары, муниципаль хокукий актлар белән каралган документларын кабул итүдән баш тарту;
- 5) әгәр баш тарту нигезләре федераль законнар һәм алар нигезендә кабул ителгән Россия Федерациясенен башка норматив хокукий актлары, Татарстан Республикасы законнары һәм башка норматив хокукий актлар, муниципаль хокукий актлар белән каралмаган булса, муниципаль хезмэт күрсәтүдән баш тарту. Күрсәтелгән очракта мөрәжәгать итүче тарафыннан күп функцияле үзәкнең карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына), күпфункцияле үзәк хезмэткәренә карата судка кадәр (судтан тыш) шикаять бирү, шикаять белдерелә торган күпфункцияле үзәккә, аның карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) тиешле дөүләт яисә муниципаль хезмэт күрсәтү функциясе, законның 16 статьясындагы 1_3 өлеше белән билгеләнгән тәртиптә, тулы күләмдә йөкләнгән очракта мөмкин;
- 6) муниципаль хезмэт күрсәткәндә мөрәжәгать итүчедән Россия Федерациясенен һәм Татарстан Республикасының норматив хокукий актларында, муниципаль хокукий актларда каралмаган түләү алу;
- 7) Башкарма комитет яисә аның хезмэткәренен, күпфункцияле үзәк һәм аның, хезмэткәренен, законның 16 статьясындагы 1_1 өлешендә каралган оешмаларның яисә аларның эшчеләренен муниципаль хезмэт күрсәтү нәтижәсендә бирелгән документларда жибәрелгән хаталарны төзәтүдән баш тартуы яисә мондый төзәтүләр кертүнең билгеләнгән срогын бозу. Күрсәтелгән очракта мөрәжәгать итүче тарафыннан күп функцияле үзәкнең карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына), күпфункцияле үзәк хезмэткәренә карата судка кадәр (судтан тыш) шикаять бирү, шикаять белдерелә торган күпфункцияле үзәккә, аның карарларына

һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) тиешле дәүләт яисә муниципаль хезмәт күрсәтү функциясе, законың 16 статьясындагы 1_3 өлеше белән билгеләнгән тәртиптә, тулы күләмдә йөкләнгән очракта мөмкин;

8) муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәләре буенча документлар бирү вакытын яки тәртибен бозу;

9) Муниципаль хезмәт күрсәтүне, әгәр туктату нигезләре федераль законнар һәм алар нигезендә кабул ителгән Россия Федерациясенә башка норматив хокукий актлары, Татарстан Республикасы законнары һәм башка норматив хокукий актлар, муниципаль хокукий актлар белән каралмаган булса, туктатып тору. Күрсәтелгән очракта мөрәжәгать итүче тарафыннан күп функцияле үзәкнең карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына), күп функцияле үзәк хезмәткәренә карата судка кадәр (судтан тыш) шикаять бирү, шикаять белдерелә торган күп функцияле үзәккә, аның карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) тиешле дәүләт яисә муниципаль хезмәт күрсәтү функциясе, законың 16 статьясындагы 1_3 өлеше белән билгеләнгән тәртиптә, тулы күләмдә йөкләнгән очракта мөмкин;

10) муниципаль хезмәт күрсәткәндә мөрәжәгать итүчедән муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәкле документларны кабул итүдән баш тартканда аларның булмавы һәм (яки) дәрәжә булмавы күрсәтелмәгән, яисә законың 7 статьясындагы 1 өлешенә 4 пунктында каралган очрактардан тыш муниципаль хезмәт күрсәтү вакытында күрсәтелмәгән документлар яки мәгълүмат таләп итү. Күрсәтелгән очракта мөрәжәгать итүче тарафыннан күп функцияле үзәкнең карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына), күп функцияле үзәк хезмәткәренә карата судка кадәр (судтан тыш) шикаять бирү, шикаять белдерелә торган күп функцияле үзәккә, аның карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) тиешле дәүләт яисә муниципаль хезмәт күрсәтү функциясе, законың 16 статьясындагы 1_3 өлеше белән билгеләнгән тәртиптә, тулы күләмдә йөкләнгән очракта мөмкин.

5.2. Шикаять кәгазьдә, электрон формада һәм язмача Башкарма комитетка күп функцияле үзәккә яки халыкка хокукий белем бирүне гамәлгә ашыручы, күп функцияле үзәкнең учредителе булган тиешле жирле үзидарә органына, (алга таба - күп функцияле үзәкнең учредителе), шулай ук законда каралган оешмага бирелә. Башкарма комитет житәкчесенә карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаятьләр югары органга (булган очракта) бирелә яки андый орган булмаганда турыдан-туры шикаятьләр муниципаль хезмәт күрсәтүче орган житәкчесе тарафыннан карала. Күп функцияле үзәк хезмәткәренә карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) карата булган шикаятьләр әлегә күп функцияле үзәк житәкчесенә тапшырыла. Күп функцияле үзәкнең карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата булган шикаятьләр күп функцияле үзәкнең учредителенә яисә Татарстан Республикасының норматив хокукий акты белән билгеләнгән вәкаләтле вазыйфай затка тапшырыла. Законның 16 статьясындагы 1_1 өлешендә каралган оешма хезмәткәрләренә карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) карата булган шикаятьләр әлегә оешмаларның житәкчеләренә бирелә.

Шикаятылар почта аша, күпфункцияле үзәк аша, "Интернет" мәгълүмати-телекоммуникация чөлтәрен файдаланып, Алексеевск муниципаль районының рәсми сайты (<http://alekseevskiy.tatarstan.ru>) файдаланып, Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәт күрсәтүләрнең бердәм порталыннан (<http://uslugi.tatar.ru/>) файдаланып, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләрнең (функцияләрнең) Бердәм порталын (<http://www.gosuslugi.ru/>) кулланып жибәрелә ала, шулай ук мөрәжәгать итүчене шәхси кабул итүе вакытында кабул ителергә мөмкин.

Күпфункцияле үзәк яки аның хезмәткәре чыгарган карарларга һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата булган шикаятылар почта аша, "Интернет" мәгълүмати-телекоммуникация чөлтәре ярдәмендә, күпфункцияле үзәкнең рәсми сайтынан файдаланып, дәүләт һәм муниципаль хезмәт күрсәтүләрнең бердәм порталын яки дәүләт һәм муниципаль хезмәт күрсәтүләрнең региональ порталын кулланып жибәрелергә мөмкин, шулай ук мөрәжәгать итүчене шәхси кабул итүе вакытында кабул ителергә мөмкин.

Законның 16 статьясындагы 1_1 өлешендә каралган оешмаларның, шулай ук аларның хезмәткәрләренең карарларына һәм гамәлләренә карата шикаяты почта аша, "Интернет" мәгълүмати-телекоммуникация чөлтәрен кулланып, әлегә оешмаларның рәсми сайтлары аша, дәүләт һәм муниципаль хезмәт күрсәтүләрнең бердәм порталын яки дәүләт һәм муниципаль хезмәт күрсәтүләрнең региональ порталын кулланып жибәрелергә мөмкин, шулай ук мөрәжәгать итүчене шәхси кабул итүе вакытында кабул ителергә мөмкин.

5.3. Кергән шикаяты теркәлгән көннән алып унбиш эш көне эчендә карап тикшерелергә тиеш, ә муниципаль хезмәт күрсәтүче органга, күпфункцияле үзәккә, законның 16 статьясындагы 1_1 өлешендә каралган оешмаларга шикаяты белдергән очракта, мөрәжәгать итүчедән документлар кабул итүдә яисә жибәрелгән ялгыш һәм хаталарны төзәтүдә яисә билгеләнгән срокны бозуга шикаяты биргән очракта, аны теркәгән көннән соң биш эш көне эчендә карап тикшерелергә тиеш.

5.4. Шикаятытә түбәндәге мәгълүмат булырга тиеш:

- 1) карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) карата шикаяты белдерелә торган хезмәт күрсәтүче органың атамасы, хезмәт күрсәтүче органың вазыйфай заты исеме, яисә муниципаль хезмәткәренен, аның житәкчесенен һәм (яки) хезмәткәренен, законның 1_1 өлешендә каралган оешмаларның, аларның житәкчеләренен һәм (яисә) хезмәткәрләренен иемнәре;
- 2) мөрәжәгать итүче физик зат булса, фамилиясе, исеме, атасының исеме (сонгысы - булган очракта), яшәү урыны турында мәгълүмат, мөрәжәгать итүче юридик зат булса, исеме, урнашу урыны турында мәгълүмат, шулай ук элемтә өчен телефон номеры (номеры), электрон почта адресы (булган очракта) һәм мөрәжәгать итүчегә җавап жибәрелергә тиешле почта адресы (адресы);
- 3) муниципаль хезмәт күрсәтүче органың, муниципаль хезмәт күрсәтүче вазыйфай затының, күпфункцияле үзәк яки аның хезмәткәренен, законның 16 статьясындагы 1_1 өлешендә каралган оешмаларның шикаяты белдерелә торган карарлары һәм гамәлләре (гамәл кылмау) турында белешмәләр;

4) гарызнамәче хезмәт күрсәтүче органның, хезмәт күрсәтүче органның вазыйфаның, күп функцияле үзәкнең, күп функцияле үзәк хезмәткәренәң, законның 16 статьясындагы 1_1 өлешендә каралган оешмаларның, аларның хезмәткәрләренәң карары һәм гамәле (гамәл кылмау) белән килешмәгән дәлилләр;

5.5. Шикаяткә шикаяттә бәян ителгән хәлләрне раслаучы документларның күчәрмәләре куелырга мөмкин. Бу очракта шикаяттә аңа кушып бирелә торган документлар исемлегә китерелә.

5.6. Шикаят аның муниципаль хезмәт алучысы тарафыннан имзалана.

5.7. Шикаятне карау нәтижәләре буенча түбәндәге карарларның берсе кабул ителә:

1) шикаят кабул ителгән карарны юкка чыгару формасында, муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсендә бирелгән документларда жибәрелгән ялгышларның һәм хаталарның төзәтү формасында, мөрәжәгать итүчегә Россия Федерациясе норматив хокукый актлары, Татарстан Республикасы норматив хокукый актлары, муниципаль хокукый актлар белән түләүләр каралмаган акчаларны кире кайтару рәвешендә дә канәгатьләнделә;

2) шикаятне канәгатьләнделүдән баш тартыла.

Әлеге пунктта күрсәтелгән карар кабул ителгән көннән соң килүче көннән дә соңга калмыйча мөрәжәгать итүчегә язма рәвештә һәм мөрәжәгать итүченәң теләге буенча электрон формада шикаятне карау нәтижәләре турында дәлилленгән җавап жибәрелә.

Шикаят канәгатьләнделергә тиешле дип табылган очракта, мөрәжәгать итүчегә муниципаль хезмәт күрсәткәндә ачыкланган житешсезлекләргә кичекмәстән бетерү максатларында муниципаль хезмәт күрсәтүче гамәлләр турында мәгълүмат бирелә, шулай ук китерелгән уңайсызлыklar өчен гафу үтенелә һәм мөрәжәгать итүчегә муниципаль хезмәт күрсәтү максатларында алга таба үтәлгәң тиешле гамәлләр турында мәгълүмат күрсәтелә. Күрсәтелгән очракта мөрәжәгать итүче тарафыннан күп функцияле үзәкнең карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына), күп функцияле үзәк хезмәткәренә карата судка кадәр (судтан тыш) шикаят бирү, шикаят белдерелә торган күп функцияле үзәккә, аның карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) тиешле дәүләт яисә муниципаль хезмәт күрсәтү функциясе, законның 16 статьясындагы 1_3 өлеше белән билгеләнгән тәртиптә, тулы күләмдә йөкләнгән очракта мөмкин.

Шикаят канәгатьләнелгәң тиеш түгел дип танылган очракта мөрәжәгать итүчегә бирелгән җавапта, кабул ителгән карарның сәбәпләре турында дәлилленгән аңлатмалар, шулай ук кабул ителгән карарга карата шикаят бирү тәртибе турында мәгълүмат бирелә.

5.8. Шикаятне карау барышында яисә карап тикшерү нәтижәләре буенча административ хокук бозу составы билгеләре яки җинаять билгеләре табылганда, шикаятне карау буенча вәкаләтләр бирелгән вазифаи зат, хезмәткәр булган материалларны кичекмәстән прокуратура органнына юллай.

2. Әлеге карарны Сахаровка авыл җирлегенәң рәсми сайтында, хокукый мәгълүмат порталында, шулай ук Татарстан Республикасы Алексеевск муниципаль районы Сахаровка авыл җирлеге Советы бинасындагы мәгълүмат стендында урнаштырырга.

3. Әлеге карар рәсми басылып чыкканнан соң үз көченә керә.
4. Әлеге карарның үтәлешен контрольдә тотуны үз өстемә алам.

Татарстан Республикасы
Алексеевск муниципаль районы
Сахаровка авыл җирлеге
башкарма комитеты житөкчесе



Шаброва

Л.В. Шаброва