КАБИНЕТ МИНИСТРОВ РЕСПУБЛИКИ ТАТАРСТАН

ТАТАРСТАН РЕСПУБЛИКАСЫ МИНИСТРЛАР КАБИНЕТЫ

ПОСТАНОВЛЕНИЕ **КАРАР**

2019 ел, 25 февраль г.Казань № 125

Татарстан Республикасы Министрлар Кабинетының «Татарстан Республикасында социаль хезмәтләр күрсәтү белән тәэмин итүчеләр тарафыннан социаль хезмәт күрсәтүнең ярымстационар формасында социаль хезмәтләр күрсәтү тәртибен раслау турында» 2014 ел, 31 декабрь, 1101 нче карарына үзгәрешләр кертү хакында

Татарстан Республикасы Министрлар Кабинеты КАРАР БИРӘ:

Татарстан Республикасы Министрлар Кабинетының «Татарстан Республикасында социаль хезмәтләр күрсәтү белән тәэмин итүчеләр тарафыннан социаль хезмәт күрсәтүнең ярымстационар формасында социаль хезмәтләр күрсәтү тәртибен раслау турында» 2014 ел, 31 декабрь, 1101 нче карарына (Татарстан Республикасы Министрлар Кабинетының 2016 ел, 2 июль, 455 нче, 2016 ел, 3 октябрь, 701 нче, 2016 ел, 22 декабрь, 968 нче, 2017 ел, 13 ноябрь, 866 нчы; 2018 ел, 20 февраль, 102 нче карарлары белән кертелгән үзгәрешләрне исәпкә алып) түбәндәге үзгәрешләрне кертергә:

3 пунктны түбәндәге редакциядә бәян итәргә:

«3. Татарстан Республикасы Хезмәт, халыкны эш белән тәэмин итү һәм социаль яклау министрлыгына:

ведомствоның норматив хокукый актларын бу карарга туры китерергә;

Татарстан Республикасында социаль хезмәтләр күрсәтү белән тәэмин итүчеләр тарафыннан социаль хезмәт күрсәтүнең стационар формасында социаль хезмәтләр күрсәтү тәртибен куллану буенча аңлатмалар бирергә;

Социаль тәэмин итүнең бердәм дәүләт мәгълүмат системасында социаль хезмәтләр күрсәтүчеләр һәм алучылар турында, шулай ук Татарстан Республикасында социаль хезмәтләр күрсәтү белән тәэмин итүчеләр тарафыннан социаль хезмәт күрсәтүнең ярымстационар формасында социаль хезмәтләр күрсәтү тәртибе нигезендә социаль хезмәтләр күрсәтү турында мәгълүмат урнаштыруны тәэмин итәргә.»;

әлеге карар белән расланган Татарстан Республикасында социаль хезмәтләр күрсәтү белән тәэмин итүчеләр тарафыннан социаль хезмәт күрсәтүнең ярымстационар формасында социаль хезмәтләр күрсәтү тәртибендә (алга таба – Тәртип):

I бүлекнең 1.2 бүлекчәсендә:

1.2.3 пунктта «2014» саннарын «2013» саннарына алмаштырырга;

түбәндәге эчтәлекле 1.2.5 пункт өстәргә:

«1.2.5. Социаль хезмәтләр белән тәэмин итүчеләр һәм тәкъдим ителгән (күрсәтелә торган) социаль хезмәтләр турында мәгълүмат Россия Федерациясе Хөкүмәте тарафыннан билгеләнгән тәртип һәм күләме нигезендә Социаль тәэмин итүнең бердәм дәүләт мәгълүмат системасын (алга таба – ЕГИССО) куллану юлы белән һәм ЕГИССО операторы тарафыннан билгеләнгән форматларга туры китереп алынырга мөмкин.»;

II бүлекнең 2.1 бүлекчәсендәге 2.1.1 пунктта:

таблицаның 5 пункты үз көчен югалткан дип танырга;

«**» асъюлны төшереп калдырырга;

III бүлекнең 3.2 бүлекчәсендәге 3.2.4 пунктка түбәндәге эчтәлекле «ж» пунктчасын өстәргә:

«ж) «Ленинград блокадасында яшәүче» билгесе белән бүләкләнгән затларга.»;

Тәртипкә 1 нче кушымтада:

«Гаиләгә һәм балаларга социаль ярдәм күрсәтү үзәкләрендә, халыкка социаль хезмәт күрсәтү буенча комплекслы үзәкләрнең гаиләгә һәм балаларга социаль ярдәм күрсәтү бүлекләрендә социаль хезмәт күрсәтүнең ярымстационар формасында социаль хезмәтләр күрсәтү нәтиҗәләрен бәяләү һәм аларның сыйфаты күрсәткечләре» таблицасын түбәндәге редакциядә бәян итәргә:

«Гаиләгә һәм балаларга социаль ярдәм күрсәтү үзәкләрендә, халыкка социаль хезмәт күрсәтү буенча комплекслы үзәкләрнең гаиләгә һәм балаларга социаль ярдәм күрсәтү бүлекләрендә социаль хезмәт күрсәтүнең ярымстационар формасында социаль хезмәтләр күрсәтү нәтиҗәләрен бәяләү һәм аларның сыйфаты күрсәткечләре

Күрсәткеч исеме	Үлчәү берәм-леге	Хисаплап чыгару формуласы	Мәгълү-мат чыганагы	Инди-катор-ның чик мәгъ-нәсе	Авыр-лык коэф-фициен-ты
1	2	3	4	5	6
Тикшерү барышында ачыкланган хисап елында санитар законнарны бозу очраклары	про-цент	$\frac{КН}{КП} \times 100,$ монда: КН-контроль-күзәтчелек органнары күрсәтмәләрендә теркәлгән хокук бозулар саны;	тикшерү акты	0	8

1	2	3	4	5	6
саны		КП-контроль-күзәтчелек органнарын тикшерү саны			
оешмада социаль хезмәт күрсәтүдә булган социаль хезмәт алучыларның гомуми санында социаль хезмәтләр алучы социаль хезмәт күрсәтү алучылар өлеше	про-цент	$\frac{ПСУ}{ОПС} \times 100,$ монда: ПСУ-социаль хезмәт күрсәтү оешмасында социаль хезмәтләр алган социаль хезмәтләр алучылар саны; ОПС – социаль хезмәтләр күрсәтүчегә социаль хез-мәтләр күрсәтүне сорап мөрәҗәгать иткән социаль хезмәтләр алучыларның гомуми саны	монито-ринг система-сы	100	5
Күрсәтелгән социаль хезмәтләрдә социаль хезмәтләр алучыларның канәгатьлелеге	про-цент	Сораштыру нәтиҗәләре нигезендә билгеләнә: $\frac{(Ок + Од)}{2 \times О} \times 100 = У,$ монда: Ок – социаль хезмәтләр күрсәтү сыйфатыннан канәгать булган сораш-тырылган социаль хезмәтләр күрсәтүдән файдаланучылар саны; Од – күрсәтелә торган социаль хезмәтләрнең файдаланырлык булу-ыннан канәгать калган сораштырылган социаль хезмәтләр күрсәтүдән файдаланучылар саны; О – сораштырылган социаль хезмәтләр күрсәтүдән файдалану-чыларның гомуми саны	социаль хезмәтләр күрсәтү-дән файдала-нучы-ларны сорашты-ру нәтиҗә-ләре буенча	80	4
Оешманың	про-		монито-	100	4

1	2	3	4	5	6
социаль хезмәтләр күрсәтүче белгечләр белән тәэмин ителеше	цент	$\frac{УС}{ЧСШ} \times 100,$ монда: УС – социаль хезмәт күрсәтү оешмасында эшләүче белгечләр саны; ЧСШ – штат расписаниесе буенча белгечләр ставкалары саны	ринг система-сы		
Оешмада социаль хезмәтләр алуның мөмкинлеге	про-цент	Түбәндәгеләр буенча билгеләнә: социаль хезмәтләр күрсәтү тәртибе һәм кагыйдәләре турында актуаль мәгълүмат булу белән сайтта һәм мәгълүмати стендларда, социаль хезмәтләр белән тәэмин итүче мониторларда; социаль хезмәтләр күрсә-телә торган объектлар (биналар, биналар) урнаш-кан территория буенча мөстәкыйль хәрәкәт итү мөмкинлеге булу; социаль хезмәтләр күрсә-телә торган бинага тоткарлыксыз керү һәм бинага (бүлмәгә) чыгу мөмкинлеге булу, шул исәптән коляскалы кәнә-филәрне кулланып; күрү һәм мөстәкыйль хәрәкәт итү функциясен нык бозган инвалидларны озата бару өчен җаваплы хезмәткәрләр булу, шулай ук инвалидларга башка затлар белән беррәттән	тикшерү-ләр нәтиҗә-ләре буенча, монито-ринг система-сы	80 булу (20%) булу (20 %) булу (20%) булу (20%)	5, шул исәптән: 1 1 1 1

1	2	3	4	5	6
		хезмәт күрсәтүгә комачаулаучы киртәләрне җиңеп чыгу өчен ярдәм күрсәтү;			
		социаль хезмәт алучыларның тормыш-көнкүрешен чикләүне исәпкә алып мәгълүмат йөртүчеләрне урнаштыру		булу (20%)	1
Социаль хезмәтләр күрсәтү сыйфатын һәм аларның нәтиҗәлелеген арттыру	процент	Социаль хезмәт күрсәтү вакытында оешма эшчәнлеген камилләштерүгә юнәлдерелгән чаралардан чыгып билгеләнә:	монито-ринг системасы	70	8, шул исәптән:
		грант алуга конкурста катнашу (ел саен);	монито-ринг системасы	булу (10%)	1
		грант алуга конкурста җиңү (ел саен);	монито-ринг системасы	булу (10%)	1
		социаль хезмәтләр сыйфатын бәйсез бәяләү нәтиҗәләре;	сыйфат бәйсез бәяләүне үткәрүгә эксперт бәяләмәсе монито-ринг системасы	85 баллдан ким түгел (15%)	1
		ачыкланган җитешсезлекләрне бетерү;	монито-ринг системасы	булу (10%)	1
		социаль хезмәтләр күрсәтүнең расланган эчке сыйфат системасы;	тикшерү үткәрү турында акт	булу (15%)	1
		социаль хезмәт күрсәтү өлкәсендә ведомство яки	монито-ринг	булу (15%)	1

1	2	3	4	5	6
		дәүләт контроле (күзәтчелеге) кысаларында хокук бозуларның булмавы;	система-сы		
		яңа технологияләр, эш формалары һәм методларын гамәлгә кертү;	монито-ринг система-сы	елга 1 дән ким түгел (10%)	1
		социаль хезмәтләр күрсәтүче хезмәткәрләрнең квалификациясен күтәрү планын үтәү		булу (15%)	1»;

Тәртипкә 2 нче кушымтада «Халыкка социаль хезмәт күрсәтү буенча комплекслы үзәкләрнең социаль-тернәкләндерү бүлекләрендә, инвалидларны тернәкләндерү үзәкләрендә, мөмкинлекләре чикләнгән балалар һәм яшүсмерләр өчен тернәкләндерү үзәкләрендә социаль хезмәт күрсәтүнең ярымстационар формасында социаль хезмәтләр күрсәтү нәтиҗәләрен бәяләү һәм аларның сыйфаты күрсәткечләре» таблицасын түбәндәге редакциядә бәян итәргә:

«Халыкка социаль хезмәт күрсәтү буенча комплекслы үзәкләрнең социаль-тернәкләндерү бүлекләрендә, инвалидларны тернәкләндерү үзәкләрендә, мөмкинлекләре чикләнгән балалар һәм яшүсмерләр өчен тернәкләндерү үзәкләрендә социаль хезмәт күрсәтүнең ярымстационар формасында социаль хезмәтләр күрсәтү нәтиҗәләрен бәяләү һәм аларның сыйфаты күрсәткечләре

Күрсәткеч исеме	Үлчәү берәм-леге	Хисаплап чыгару формуласы	Мәгълүмат чыганагы	Инди-катор-ның чик мәгъ-нәсе	Авыр-лык коэф-фици-енты
1	2	3	4	5	6
Тикшерү барышында ачыкланган хисап елында санитар законнарны бозу очраклары саны	про-цент	$\frac{КН}{КП} \times 100,$ монда: монда: КН-контроль-күзәтчелек органнары күрсәтмәләрендә теркәлгән хокук бозулар саны; КП - контроль-күзәтүче	тикшерү акты	0	8

		органнарны тикшерүләр саны			
Оешмада социаль хезмәт күрсәтүдә булган социаль хезмәтләр алучыларның гомуми санында социаль хезмәтләр алучы социаль хезмәт алучылар өлеше	про-цент	$\frac{ПСУ}{ОПС} \times 100,$ монда: монда: ПСУ-социаль хезмәт күрсәтү оешмасында социаль хезмәтләр алучылар саны; ОПС – социаль хезмәт алучыларның гомуми санында социаль хезмәт-ләр күрсәтүчеләргә соци-аль хезмәтләр күрсәтү өчен мөрәҗәгать итүче-ләрнең гомуми саны	мониторинг системасы	100	5
Күрсәтелгән социаль хезмәтләрдә социаль хезмәтләр алучыларның канәгатьлелеге	про-цент	Сораштыру нәтиҗәләре нигезендә билгеләнә: $\frac{(Ок + Од)}{2 \times О} \times 100 = У,$ монда: Ок – социаль хезмәтләр күрсәтү сыйфатыннан канәгать булган сораш-тырылган социаль хез-мәтләр күрсәтүдән файда-ланучылар саны; Од – күрсәтелә торган социаль хезмәтләрнең файдаланырлык булу-ыннан канәгать калган сораштырылган социаль хезмәтләр күрсәтүдән файдаланучылар саны; О – сораштырылган социаль хезмәтләр күрсәтүдән файдалану-чыларның гомуми саны	социаль хезмәтләр күрсәтүдән файдала-нучыларны сораштыру нәтиҗәләре буенча	80	4

Оешманың социаль хезмәтләр күрсәтүче белгечләр белән комплектлануы	процент	$\frac{УС}{ЧСШ} \times 100$, монда: УС – социаль хезмәт күрсәтү оешмасында эшләүче белгечләр саны; ЧСШ – штат расписаниесе буенча белгечләр ставкалары саны	мониторинг системасы	100	4
Оешмада социаль хезмәтләр алу мөмкинлеге	процент	Түбәндәгеләр буенча билгеләнә: социаль хезмәтләр күрсәтү тәртибе һәм кагыйдәләре турында актуаль мәгълүмат булу сайтында һәм мәгълүмати стендларда, социаль хезмәтләр белән тәэмин итүче мониторларда;	тикшерүләр нәтиҗәләре буенча, мониторинг системасы	80 булу (20%)	5, шул исәптән: 1
		социаль хезмәтләр күрсәтелә торган объектлар (биналар, биналар) урнашкан территория буенча мөстәкыйль хәрәкәт итү мөмкинлеге булу;		булу (20%)	1
		социаль хезмәтләр күрсәтелә торган бинага тоткарлыксыз керү һәм бинага (бүлмәгә) чыгу мөмкинлеге булу, шул исәптән коляскалы кәнәфиләрне кулланып;		булу (20%)	1
		күрү һәм мөстәкыйль хәрәкәт итү функциясен нык бозган инвалидларны озата бару өчен җаваплы хезмәткәрләр булу, шулай ук инвалидларга башка затлар белән беррәттән		булу (20%)	1

		хезмәт күрсәтүгә комачаулаучы киртәләрне җиңеп чыгу өчен ярдәм күрсәтү; социаль хезмәт алучыларның тормыш-көнкүрешен чикләүне исәпкә алып мәгълүмат йөртүчеләрне урнаштыру		булу (20%)	1
Социаль хезмәтләр күрсәтү сыйфатын һәм аларның нәтиҗәлелеген арттыру	процент	Социаль хезмәт күрсәтү вакытында оешма эшчәнлеген камилләштерүгә юнәлдерелгән чаралардан чыгып билгеләнә:	мониторинг системасы	70	8, шул исәптән:
		грант алуга конкурста катнашу (ел саен);	мониторинг системасы	булу (10%)	1
		грант алуга конкурста җиңү (ел саен);	мониторинг системасы	булу (10%)	1
		социаль хезмәтләр сыйфатын бәйсез бәяләү нәтиҗәләре;	сыйфат бәйсез бәяләүне үткәрүгә эксперт бәяләмәсе	85 баллдан ким түгел (15%)	1
		ачыкланган җитешсезлекләрне бетерү;	мониторинг системасы	булу (10%)	1
		социаль хезмәтләр күрсәтүнең расланган эчке сыйфат системасы;	мониторинг системасы	булу (15%)	1
		социаль хезмәт күрсәтү өлкәсендә ведомство яки дәүләт контроле (күзәтчелеге) кысаларында хокук бозуларның булмавы;	тикшерү үткәрү турында акт	булу (15%)	1
		яңа технологияләр, эш формалары һәм	мониторинг	елга 1	

		методларын гамәлгә кертү; социаль хезмәтләр күрсәтүче хезмәткәрләрнең квалификациясен күтәрү планын үтәү	системасы мониторинг системасы	дән ким түгел (10%) булу (15%)	1 1»;

Тәртипкә 3 нче кушымтада «Сукырларны һәм начар күрүчеләрне социаль тернәкләндерү үзәкләрендә социаль хезмәтләр күрсәтү нәтиҗәләрен бәяләү һәм аларның сыйфаты күрсәткечләре» юлын түбәндәге редакциядә бәян итәргә:

«Сукырларны һәм начар күрүчеләрне социаль тернәкләндерү үзәкләрендә социаль хезмәтләр күрсәтү нәтиҗәләрен бәяләү һәм аларның сыйфаты күрсәткечләре

Күрсәткеч исеме	Үлчәү берәмлеге	Хисаплап чыгару формуласы	Мәгълүмат чыганагы	Индикаторның чик мәгънәсе	Авырлык коэффициенты
1	2	3	4	5	6
Тикшерү барышында ачыкланган хисап елында санитар законнарны бозу очраклары саны	процент	$\frac{КН}{КП} \times 100,$ монда: КН-контроль-күзәтчелек органнары күрсәтмәләрендә теркәлгән хокук бозулар саны; КП-тикшерүләр саны контроль-күзәтчелек органнары	тикшерү акты	0	8
Оешмада социаль хезмәт күрсәтү алучыларның гомуми санында	процент	$\frac{ПСУ}{ОПС} \times 100,$ монда: ПСУ-социаль хезмәт	мониторинг системасы	100	5

1	2	3	4	5	6
оешмада социаль хезмәт күрсәтүдә булган социаль хезмәтләр алучы, социаль хезмәт алучылар өлеше		күрсәтүне оештыруда социаль хезмәтләр алучылар саны; ОПС – социаль хезмәт күрсәтүне сорап мөрәҗәгать иткән социаль хезмәт алучыларның гомуми саны			
Күрсәтелгән социаль хезмәтләр белән социаль хезмәтләр алучыларның канәгать булуы	про-цент	Сораштыру нәтиҗәләре нигезендә билгеләнә: $\frac{(Ок + Од)}{2 \times О} \times 100 = У,$ монда: Ок – социаль хезмәтләр күрсәтү сыйфатыннан канәгать булган сораш-тырылган социаль хезмәтләр күрсәтүдән файдаланучылар саны; Од – күрсәтелә торган социаль хезмәтләрнең файдаланырлык булу-ыннан канәгать калган сораштырылган социаль хезмәтләр күрсәтүдән файдаланучылар саны; О – сораштырылган социаль хезмәтләр күрсәтүдән файдалану-чыларның гомуми саны	социаль хезмәтләр күрсәтүдән файдалану-чыларны сораштыру нәтиҗәләре буенча	80	4
Оешманың социаль хезмәтләр күрсәтүче белгечләр белән комплектлануы	про-цент	$\frac{УС}{ЧСШ} \times 100,$ монда: УС – социаль хезмәт күрсәтү оешмасында эшләүче белгечләр саны; ЧСШ – штат рас-писаниесе буенча белгеч-ләр ставкалары саны	мониторинг системасы	100	4

1	2	3	4	5	6
Оешмада социаль хезмәтләр алу мөмкинлеге	процент	Түбәндәгеләр буенча билгеләнә:	тикшерүләр нәтиҗәләре буенча,	80	5, шул исәптән:
		социаль хезмәтләр күрсәтү тәртибе һәм кагыйдәләре турында актуаль мәгълүмат булу белән сайтта һәм мәгълүмати стендларда, социаль хезмәтләр белән тәэмин итүче мониторларда;	мониторинг системасы	булу (20%)	1
		социаль хезмәтләр күрсәтелә торган объектлар (биналар, биналар) урнашкан территория буенча мөстәкыйль хәрәкәт итү мөмкинлеге булу;		булу (20%)	1
		социаль хезмәтләр күрсәтелә торган бинага тоткарлыксыз керү һәм бинага (бүлмәгә) чыгу мөмкинлеге булу, шул исәптән коляскалы кәнәфиләрне кулланып;		булу (20%)	1
		күрү һәм мөстәкыйль хәрәкәт итү функциясен нык бозган инвалидларны озата бару өчен җаваплы хезмәткәрләр булу, шулай ук инвалидларга башка затлар белән беррәттән хезмәт күрсәтүгә комачаулаучы киртәләрне җиңеп чыгу өчен ярдәм күрсәтү;		булу (20%)	1
		социаль хезмәт алучыларның тормыш-көнкүрешен чикләүне исәпкә		булу (20%)	1

1	2	3	4	5	6
		алып мәгълүмат йөртү-челәрне урнаштыру			
Социаль хезмәтләр күрсәтү сыйфатын һәм аларның нәтиҗәлелеген арттыру	про-цент	Социаль хезмәт күрсәтү вакытында оешма эшчәнлеген камилләштерүгә юнәлдерелгән чаралардан чыгып билгеләнә:	мониторинг системасы	70	8, в т.ч.:
		грант алуга конкурста катнашу (ел саен);	мониторинг системасы	булу (10%)	1
		грант алуга конкурста җиңү (ел саен);	мониторинг системасы	булу (10%)	1
		социаль хезмәтләр сыйфатын бәйсез бәяләү нәтиҗәләре;	сыйфат бәйсез бәяләүне үткәрүгә эксперт бәяләмәсе	85 балл-дан ким түгел (15%)	1
		ачыкланган җитешсез-лекләрне бетерү;	мониторинг системасы	булу (10%)	1
		социаль хезмәтләр күрсә-түнең расланган эчке сыйфат системасы;	мониторинг системасы	булу (15%)	1
		социаль хезмәт күрсәтү өлкәсендә ведомство яки дәүләт контроле (күзәт-челеге) кысаларында хокук бозуларның бул-мавы;	тикшерү үткәрү турында акт	булу (15%)	1
		яңа технологияләр, эш формалары һәм методларын гамәлгә кертү;	мониторинг системасы	елга 1 дән ким түгел (10%)	1
		социаль хезмәтләр күрсә-түче хезмәткәрләрнең	мониторинг системасы	булу (15%)	1»;

1	2	3	4	5	6
		квалификациясен күтәрү планын үтәү			

Тәртипкә 4 нче кушымтада «Гаиләгә һәм балаларга социаль ярдәм күрсәтү үзәкләрендә, халыкка социаль хезмәт күрсәтү буенча комплекслы үзәкләрнең гаиләгә һәм балаларга социаль ярдәм күрсәтү бүлекләрендә социаль хезмәт күрсәтүнең ярымстационар формасында ашыгыч социаль хезмәтләр күрсәтү нәтиҗәләрен бәяләү һәм аның сыйфаты күрсәткечләре» таблицасын түбәндәге редакциядә бәян итәргә:

«Гаиләгә һәм балаларга социаль ярдәм күрсәтү үзәкләрендә, халыкка социаль хезмәт күрсәтү буенча комплекслы үзәкләрнең гаиләгә һәм балаларга социаль ярдәм күрсәтү бүлекләрендә социаль хезмәт күрсәтүнең ярымстационар формасында ашыгыч социаль хезмәтләр күрсәтү нәтиҗәләрен бәяләү һәм аның сыйфаты күрсәткечләре

Күрсәткеч исеме	Үлчәү берәмлеге	Хисаплап чыгару формуласы	Мәгълүмат чыганагы	Индикаторның чик мәгънәсе	Авырлык коэффициенты
1	2	3	4	5	6
Тикшерү барышында ачыкланган хисап елында санитар законнарны бозу очраклары саны	процент	$\frac{КН}{КП} \times 100,$ монда: КН-контроль-күзәтчелек органнары күрсәтмәләрендә теркәлгән хокук бозулар саны; КП - контроль-күзәтүче органнарны тикшерүләр саны	тикшерү акты	0	8
Оешмада социаль хезмәт күрсәтүдә булган социаль хезмәтләр алучыларның гомуми санында социаль	процент	$\frac{ПСУ}{ОПС} \times 100,$ монда: ПСУ-социаль хезмәт күрсәтү оешмасында социаль хезмәтләр алучылар саны;	мониторинг системасы	100	5

1	2	3	4	5	6
хезмәтләр алучы социаль хезмәт алучылар өлеше		ОПС – социаль хезмәт алучыларның гомуми санында социаль хезмәтләр күрсәтүчеләргә социаль хезмәтләр күрсәтү өчен мөрәҗәгать итүчеләрнең гомуми саны			
Күрсәтелгән социаль хезмәтләр белән социаль хезмәтләр алучыларның канәгать булуы	про-цент	Сораштыру нәтиҗәләре буенча социаль хезмәт алучыларның канәгать-леге билгеләнә: $\frac{(Ок + Од)}{2 \times О} \times 100 = У,$ монда: Ок – социаль хезмәтләр күрсәтү сыйфатыннан канәгать булган сораш-тырылган социаль хезмәтләр күрсәтүдән файдаланучылар саны; Од – күрсәтелә торган социаль хезмәтләрнең файдаланырлык булу-ыннан канәгать калган сораштырылган социаль хезмәтләр күрсәтүдән файдаланучылар саны; О – сораштырылган социаль хезмәтләр күрсәтүдән файдалану-чыларның гомуми саны	социаль хезмәтләр күрсәтүдән файдалану-чыларны сораштыру нәтиҗәләре буенча	80	4
Оешманың социаль хезмәтләр күрсәтүче белгечләр белән тәэмин ителеше	про-цент	$\frac{УС}{ЧСШ} \times 100,$ монда: УС – социаль хезмәт күрсәтү оешмасында эшләүче белгечләр саны; ЧСШ – штат рас-писаниесе буенча белгеч-ләр ставкалары саны	мониторинг системасы	100	4

1	2	3	4	5	6
Оешмада социаль хезмәтләр алу мөмкинлеге	про-цент	Түбәндәгеләр буенча билгеләнә: социаль хезмәтләр күрсәтү тәртибе һәм кагыйдәләре турында актуаль мәгълүмат булу сайтында һәм мәгълүмати стендларда, социаль хезмәтләр белән тәэмин итүче мониторларда; социаль хезмәтләр күрсәтелә торган объектлар (биналар, биналар) урнашкан территория буенча мөстәкыйль хәрәкәт итү мөмкинлеге булу; социаль хезмәтләр күрсәтелә торган бинага тоткарлыксыз керү һәм бинага (бүлмәгә) чыгу мөмкинлеге булу, шул исәптән коляскалы кәнәфиләрне кулланып; керү һәм мөстәкыйль хәрәкәт итү функциясен нык бозган инвалидларны озата бару өчен җаваплы хезмәткәрләр булу, шулай ук инвалидларга башка затлар белән беррәттән хезмәт күрсәтүгә комачаулаучы киртәләрне җиңеп чыгу өчен ярдәм күрсәтү; социаль хезмәт алучыларның тормыш-көнкүрешен чикләүне исәпкә алып мәгълүмат йөртүчеләрне урнаштыру	тикшерүләр нәтиҗәләре буенча, мониторинг системасы	80 булу (20%) булу (20%) булу (20%) булу (20%) булу (20%)	5, шул исәптән: 1 1 1 1 1
Социаль	про-	Социаль хезмәт күрсәтү	мониторинг	70	8,

1	2	3	4	5	6
хезмәтләр күрсәтү сыйфатын һәм аларның нәтиҗәлелеген арттыру	цент	вакытында оешма эшчәнлеген камилләштерүгә юнәлдерелгән чаралардан чыгып билгеләнә:	системасы		шул исәптән:
		грант алуга конкурста катнашу (ел саен);	мониторинг системасы	булу (10%)	1
		грант алуга конкурста җиңү (ел саен);	мониторинг системасы	булу (10%)	1
		социаль хезмәтләр сыйфатын бәйсез бәяләү нәтиҗәләре;	сыйфат бәйсез бәяләүне үткәрүгә эксперт бәяләмәсе	85 баллдан ким түгел (15%)	1
		ачыкланган җитешсезлекләрне бетерү;	мониторинг системасы	булу (10%)	1
		социаль хезмәтләр күрсәтүнең расланган эчке сыйфат системасы;	мониторинг системасы	булу (15%)	1
		социаль хезмәт күрсәтү өлкәсендә ведомство яки дәүләт контроле (күзәтчелеге) кысаларында хокук бозуларның булмавы;	тикшерү үткәрү турында акт	булу (15%)	1
		яңа технологияләр, эш формалары һәм методларын гамәлгә кертү;	мониторинг системасы	елга 1 дән ким түгел (10%)	1
		социаль хезмәтләр күрсәтүче хезмәткәрләрнең квалификациясен күтәрү планын үтәү	мониторинг системасы	булу (15%)	1».

Татарстан Республикасы
Премьер-министры
вазыйфаларын башкаручы Р.К.Нигъмәтуллин