



## ПОСТАНОВЛЕНИЕ

21.02.2019

пгт. Рыбная Слобода

## КАРАР

№ 73пи

Балык Бистәсе муниципаль районы Башкарма комитетының опека һәм попечительлек бүлеге «Опекунга яки попечительгә, тәрбиягә бала алган ата-аналарга, шулай түләү шартларында тәрбиягә бала алган ата-аналарга, опекуннарга яки попечительләргә баланы тәэмин итү өчен акча билгеләү һәм түләү» буенча дәүләт хезмәте күрсәтүнең административ регламентын раслау турында

«Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында» 27.07.2010 ел, №210-ФЗ Федераль закон, Балык Бистәсе муниципаль районы Башкарма комитеты житәкчесенең «Балык Бистәсе муниципаль районы жирле үзидарә органнары тарафыннан яңа редакциядә күрсәтелә торган муниципаль хезмәтләр исемлеген раслау турында» 19.11.2013 ел, № 231пи «Балык Бистәсе муниципаль районы жирле үзидарә органнары тарафыннан муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең административ регламентларын эшләү һәм раслау тәртибе турында» 2016 елның 21 июнендәге 96пи номерлы карарлары нигезендә **КАРАР БИРӘМ:**

1. Балык Бистәсе муниципаль районы Башкарма комитетының опека һәм попечительлек бүлеге, «Опекунга яки попечительгә, тәрбиягә бала алган ата-аналарга, шулай түләү шартларында тәрбиягә бала алган ата-аналарга, опекуннарга яки попечительләргә баланы тәэмин итү өчен акча билгеләү һәм түләү» буенча дәүләт хезмәте күрсәтүнең административ регламентын расларга (кушымта).

3. Әлеге карарны Татарстан Республикасы Балык Бистәсе муниципаль районының Интернет-телекоммуникация челтәрендәге <http://ribnaya-sloboda.tatarstan.ru> веб-адресы буенча урнашкан рәсми сайтында һәм Интернет мәгълүмат-телекоммуникация челтәрендәге <http://pravо.tatarstan.ru> веб-адресы буенча урнашкан Татарстан Республикасы Хокукый мәгълүматның рәсми порталында урнаштырырга.

4. Әлеге карарның үтәлешен тикшереп торуну Татарстан Республикасы Балык Бистәсе муниципаль районы Башкарма комитетының опека һәм попечительлек бүлегенә йөкләргә.

Балык Бистәсе  
муниципаль районы  
Башкарма комитетының  
21.02.2019 ел 73пи  
номерлы карары белән  
расланды

**Опекунга яки попечительгә, тәрбиягә бала алган ата-аналарга, шулай түләү шартларында тәрбиягә бала алган ата-аналарга, опекуннарга яки попечительләргә баланы тәэмин итү өчен акча билгеләү һәм түләү буенча дәүләт хезмәте күрсәтүнең административ регламенты**

**1. Гомуми нигезләмәләр**

1.1. Әлеге Регламент опекунга яки попечительгә, тәрбиягә бала алган ата-аналарга, шулай түләү шартларында тәрбиягә бала алган ата-аналарга, опекуннарга яки попечительләргә баланы тәэмин итү өчен акча билгеләү һәм түләү буенча дәүләт хезмәте күрсәтүнең стандартын һәм тәртибен билгели.

1.2. Хезмәт алучылар: ятим балаларны һәм ата-ана каравыннан мәхрүм калган балаларны гаиләгә тәрбиягә алырга теләүче Россия Федерациясе территориясендә даими яшәүче Россия Федерациясе гражданны.

1.3. Дәүләт хезмәте Татарстан Республикасы Балык Бистәсе муниципаль районы Башкарма комитеты тарафыннан күрсәтелә (алга таба – Башкарма комитет).

Дәүләт хезмәтен башкаручы – Балык Бистәсе муниципаль районы Башкарма комитетының опека һәм попечительлек бүлегә (алга таба – бүлек).

1.3.1. Башкарма комитетның опека һәм попечительлек бүлегенә урнашу урыны: 422650, ш.т.п. Балык Бистәсе, Ленин урамы, 48 йорт, кабинет №9

кабул итү графигы: көн саен, шимбә һәм якшәмбе - ял.

Дүшәмбе – пәнжешәмбе 8.00 сәгатьтән 17.00 сәгатькә кадәр, жомга 8.00 сәгатьтән 16.30 сәгатькә кадәр.

Төшке аш 12.00 сәгатьтән 13.30 сәгатькә кадәр

Керү- ирекле.

1.3.2. Мәгълүмат өчен телефон (884361) 2-22-04

1.3.3. Татарстан Республикасы Балык Бистәсе муниципаль районы Интернет мәгълүмат челтәрендә рәсми сайты <http://www.ribnaya-sloboda.tatarstan.ru>

1.3.4. Дәүләт хезмәте турында мәгълүмат түбәндәге юллар белән алынырга мөмкин:

1) Татарстан Республикасы Балык Бистәсе муниципаль районы дәүләт хезмәте күрсәтүче мөрәжәгать итүчеләр белән эшләр бинасында урнашкан дәүләт хезмәте турында визуаль һәм текстлы мәгълүматны үз эченә алган мәгълүмат стендлары аша;

2) Интернет челтәре аша:

Татарстан Республикасы Балык Бистәсе муниципаль районының рәсми сайтында (<http://www.ribnaya-sloboda.tatarstan.ru>);

Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр Порталында (<http://uslugi.tatar.ru/>);

дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр (функцияләр) бердәм порталында (<http://www.gosuslugi.ru/>);

3) Башкарма комитетка телдән мөрәжәгать иткәндә (шәхсән яки телефон буенча);

4) Башкарма комитетка язма (шул исәптән электрон документ формасында) мөрәжәгать иткәндә.

1.3.5. Дәүләт хезмәте күрсәтү мәсьәләләре буенча мәгълүмат Татарстан Республикасы Балык Бистәсе муниципаль районының рәсми сайтында опека һәм попечительлек бүлеге белгече тарафыннан урнаштырыла (<http://www.gibnaya-sloboda.tatarstan.ru>) Башкарма комитет бинасындагы мөрәжәгать итүчеләр белән эшләр өчен мәгълүмат стендларында да урнаштырылган.

1.4. Хезмәт күрсәтү түбәндәге норматив актлар нигезендә гамәлгә ашырыла:

- Россия Федерациясе Граждан кодексы (беренче бүлек) 30.11.1994 №51-ФЗ) (алга таба –РФ ГК) («Россия Федерациясе законнары жыйнагы», 05.12.1994, № 32, 3301 ст.);

- Россия Федерациясе Гаилә кодексы 29.12.1995 ел, №223-ФЗ (алга таба – Россия Федерациясе законнары жыйнагы), 01.01.1996, №1, 16 ст., «Российская газета», № 17, 27.01.1996);

- «Опека һәм попечительлек турында» 2008 елның 24 апрелендәге 48-ФЗ номерлы Федераль закон (алга таба-48-ФЗ номерлы Федераль закон) (Россия Федерациясе законнары жыйнагы, 28.04.2008, № 17, 1755 ст.)

- «Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында» 27.07.2010 № 210-ФЗ Федераль закон (алга таба-210-ФЗ номерлы Федераль закон) (РФ законнары жыйнагы, 02.08.2010, № 31, 4179 ст.);

- "Балигъ булмаган гражданның карата опека һәм попечительлек башкаруның аерым мәсьәләләре турында" 2009 елның 18 маендагы 423 номерлы РФ Хөкүмәте карары (алга таба-423 номерлы карар) ("Российская газета" 2009 елның 27 маендагы 94 номерлы, 2009 елның 25 маендагы 21 ст. 2572, 2012 елның 19, 2416, №21, ст.2644, 37 ст. 5002);

- 2009 елның 13 гыйнварындагы 4-ТРЗ номерлы Татарстан Республикасы Гаилә кодексы (алга таба – Гаилә кодексы) (2009 елның 16 гыйнварындагы 8 номерлы "Республика Татарстан", 2009 елның 17 гыйнварындагы 8 номерлы "Ватаным Татарстан", 2009 елның 17 гыйнварындагы 8 номерлы Татарстан Дәүләт Советы Жыйнама басмасы, 2009 елның 1, гыйнвары);

- «Татарстан Республикасында опека һәм попечительлек органнары эшчәнлеген оештыру турында» 2004 елның 27 февралендәге 8-ТРЗ номерлы Татарстан Республикасы законы (алга таба – 8-ТРЗ номерлы Татарстан Республикасы Законы) (Татарстан Республикасы, № 43-44, 02.03.2004);

- «Татарстан Республикасында муниципаль берәмлекләрнең жирле үзидар органнарына опека һәм попечительлек өлкәсендә Татарстан Республикасының аерым дәүләт вәкәләтләрнең бирилу турында» 2008 елның 20 мартындагы 7-ТРЗ номерлы Татарстан Республикасы законы (алга таба – 7-ТРЗ номерлы ТР Законы) (Татарстан Республикасы, № 60-61, 25.03.2008);

- Татарстан Республикасы Министрлар Кабинетының «Татарстан Республикасы дәүләт хакимиятенә башкарма органнары тарафыннан дәүләт хезмәтләре күрсәтүнең административ регламентларын эшләү һәм раслау тәртибен раслау турында һәм Татарстан Республикасы Министрлар Кабинетының аерым карарларына үзгәреشلәр кертү хакында» 2010 елның 2 ноябрендәге 880нче номерлы карары (алга таба – Татарстан Республикасы Министрлар Кабинетының 880нче карары) (Татарстан Республикасы Министрлар Кабинеты карарлары һәм боерыклары һәм республика башкарма хакимияте органнарының норматив актлары жыйнагы, 08.12.2010, № 46, 2144 ст.)

Татарстан Республикасы Мәгариф һәм фән министрлыгының «Опекуннар, попечительләргә, үз вазыйфаларын башкаручы ата-аналарга акчалата бүлек билгеләү һәм түләү тәртибен раслау турында» 2011 елның 2 мартындагы 593/11 номерлы боерыгы (Татарстан Республикасы Мәгариф һәм фән министрлыгының 2011 елның 19 апрелендәге 78 номерлы боерыгы) («Ватаным Татарстан» газетасының 2011 елның 12 июлендәге 127 номерлы, Татарстан Республикасы Министрлар Кабинеты карарлары һәм боерыклары, республика башкарма хакимияте органнарының норматив актлары жыйнагы) белән 2012 елның 12,14)

«Инвалидлар хокуклары турында конвенцияне ратификацияләүгә бәйле рәвештә инвалидларны социаль яклау мәсьәләләре буенча Россия Федерациясенә аерым актларына үзгәреشلәр кертү хакында» 2014 елның 1 декабрендәге 419-ФЗ номерлы Федераль законның 26 статьясындагы 4 өлешенң 2 пункты;

Татарстан Республикасы Мәгариф һәм фән министрлыгының 13.08.2014 елның 4552/12 санлы Боерыгы белән «Опекунга яки попечительгә, тәрбиягә бала алган ата-аналарга бала (балалар) өчен акча билгеләү һәм түләү буенча дәүләт хезмәте күрсәтүнең, шулай ук опекун яки попечительләргә, тәрбиягә бала алган ата-аналарга тиешле бүләкләүләр түләнүнең типлаштырылган административ регламентын раслау турында»

- Татарстан Республикасы Балык Бистәсе муниципаль районы Уставы (алга таба - Устав);

- Татарстан Республикасы Балык Бистәсе муниципаль районы Башкарма комитеты

турында нигезләмә (алга таба - БК турында Нигезләмә);

Балык Бистәсе муниципаль районы Башкарма комитетының 14.05.2012 ел, №54ри боерыгы (алга таба-бүлек турында Нигезләмә) белән расланган Балык Бистәсе муниципаль районы Башкарма комитетының опека һәм попечительлек бүлеге турында нигезләмә);

Балык Бистәсе муниципаль районы Башкарма комитетының 28.02.2006 ел, №28ри боерыгы (алга таба-эчке хезмәт тәртибе кагыйдәләре) белән расланган Балык Бистәсе муниципаль районы Башкарма комитетында эчке хезмәт тәртибе кагыйдәләре.

## 2. Дәүләт хезмәте күрсәтү стандарты

Муниципаль хезмәт күрсәтү стандартына таләпләр атамасы	Стандартка таләпләр эчтәлеге	Дәүләт хезмәтен яки таләпне билгеләүче норматив акт
2.1 Дәүләт хезмәте күрсәтү исеме	Опекунга яки попечительгә, тәрбиягә бала алган ата-аналарга, шулай түләү шартларында тәрбиягә бала алган ата-аналарга, опекунарга яки попечительләргә баланы тәмин итү өчен акча билгеләү һәм түләү	РФ ГК 31 ст. № 48-ФЗ; ТР ГК 137 ст., 141(1), 146 ст.
2.2. Хезмәт күрсәтүче орган исеме	Гариза бирүченең яки опекага алынган затның яшәү урыны буенча, Татарстан Республикасы Балык Бистәсе муниципаль районы Башкарма комитеты опека һәм попечительлек бүлеге	Федераль закон № 48-ФЗ ТР МК № 843 карары
2.3. Хезмәт нәтижәсен тасвирлау	Опекунга яки попечительгә, тәрбиягә бала алган ата-аналарга, шулай түләү шартларында тәрбиягә бала алган ата-аналарга, опекунарга яки попечительләргә баланы тәмин итү өчен акча билгеләү һәм түләү	ТР ГК 137 Ст., 141(1) ст., 146 ст., ТР МБ №593/11 боерыгының 8 п.
2.4. Хезмәт күрсәтү вакыты	Опекунга яки попечительгә, тәрбиягә бала алган ата-аналарга, шулай түләү шартларында тәрбиягә бала алган ата-аналарга, опекунарга яки попечительләргә баланы тәмин итү өчен акча билгеләү барлык кирәкле документлар белән гаризаны кабул итү (теркәү) датасыннан алып 10 эш көне эчендә гамәлгә ашырыла..	ТР ГК 138 ст.;
2.5. Хезмәт күрсәтү өчен закон яки башка норматив хокукый актлар нигезендә кирәкле документларның тулы исемлеге	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) түләү билгеләү турында гариза (бүләкләү турында);</li> <li>2) бала туу турында таныклык күчәрмәсе (паспорт);</li> <li>3) баланың бердәнбер яки ата-ананың икесенең да каравы булмавын раслый торган документларның күчәрмәләре (ата-ана хокукыннан мәхрүм итү турында суд карары, и. т. п. үлү турында таныклык.);</li> <li>4) опекун яки попечитель, тәрбиягә алган ата-аналарның яшәү урыны белән баланың яшәү урыны уртақ булуы турында белешмә;</li> <li>5) 16 яшьтән өлкәнрәк баланы белем бирү оешмасында укуы турында белешмә;</li> <li>6) опека һәм попечительлек органы карарыннан баланы опекага һәм попечительлеккә билгеләү турында күчәрмә;</li> <li>7) халыкны социаль яклау территориаль органыннан түләүне туктату турында белешмә.</li> </ol>	ТР ГК 138 ст.;

<p>2.6. Дәүләт органнары, жирле үзидарә органнары һәм башка оешмалар карамагында булган һәм мөрәжәгать итүче аларны тапшырырга хокуклы норматив хокукый актлар нигезендә кирәкле документларның тулы исемлеге</p>	<p>Ведомствоара хезмәттәшлек кысаларында соратып алына:  - баланың яшәу урыныннан опекун (попечитель), тәрбиягә бала алган ата-аналар белән уртак яшәу турында белешмә (бала яшәгән урыннан йорт кенәгәсеннән (квартал саен);  - халыкны социаль яклау территориаль органының балага айлык пособие түләүне туктату турында белешмәсе.</p>	<p>№423 карар</p>
<p>2.7. Норматив хокукый актларда каралган очракларда хезмәт күрсәтү өчен таләп ителә торган һәм хезмәт күрсәтүче башкарма хакимият органы тарафыннан гамәлгә ашырыла торган дәүләт хакимияте органнары һәм аларның структур бүлекчәләре исемлеге</p>	<p>Дәүләт хезмәте күрсәтүне килештерү таләп ителми</p>	
<p>2.8. Хезмәт күрсәтү өчен кирәкле документларны кабул итүдән баш тарту өчен нигезләнүләренң тулы исемлеге</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Тапшырылган документларның 2.5 пунктта күрсәтелгән исемлегенә туры килмәве.</li> <li>2. Тапшырыла торган документлардагы төзәтмәләр</li> <li>3. Мөрәжәгать фактта яшәу урыны буенча түгел.</li> </ol>	
<p>2.9. Хезмәт күрсәтүне туктатып тору яисә баш тарту өчен нигезләнүләренң тулы исемлеге</p>	<p>Опекунга яки попечительгә, тәрбиягә бала алган ата-аналарга, шулай түләү шартларында тәрбиягә бала алган ата-аналарга, опекуннарга яки попечительләргә баланы тәэмин итү өчен акча билгеләү һәм түләү түбәндәге очракларда билгеләнми:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>а) баланың балигылык яшенә житүе;</li> <li>б) баланы ятим балалар һәм ата - ана тәрбиясеннән мәхрүм калган балалар өчен булган оешмага тулы дәүләт тәэминатына урнаштыру;</li> <li>в) баланы уллыкка алу;</li> <li>г) балигы булмаган баланы эшкә урнаштыру;</li> <li>д) опекага алынган затның никахка керүе;</li> <li>е) балигы булмаган баланы тулысынча эшкә сәләтле дип игълан итү (эмансипация);</li> <li>ж) опекунны яки попечительне үз вазыйфаларын үтәүдән азат итү, читләштерү;</li> <li>з) баланың эти-әнисенә кайтарылуы;</li> <li>и) опекун яки попечительнең үлеме.</li> </ol>	

	<p>к) ата-аналары озак вакытлы хезмэт командировкаларында булган, шуңа карамастан тәрбияли һәм карап тора ала торган очракта, я аерым, опекага һәм попечительлеккә яши торган балаларга, шул исәптән «Опека һәм попечительлек турында»гы Федераль законның 13 статьясындагы 1 өлешендә билгеләнгән тәртиптә, акча түләми;</p> <p>л) ятим балалар һәм ата - ана тәрбиясеннән мәрхүм калган балалар өчен булган оешмага тулы дәрәжә тәэминатында булган балаларга түләү билгеләнми.</p> <p>Балигъ булмаган балага карата опека һәм попечительлек турында килешү, шул исәптән тәрбиягә алган гаилә турында килешү шартларын тиешенчә үтәмәгән очракта, опекунга яки попечительгә, тәрбиягә бала алган ата-аналарга, шулай түләү шартларында тәрбиягә бала алган ата-аналарга, опекуннарга яки попечительләргә баланы тәэмин итү өчен акча билгеләү , туктатыла.</p>	
2.10. Хезмэт күрсәтүләр өчен алына торган дәрәжә пошлинасы яки башка түләү алу тәртибе, күләме һәм нигезләре	Дәрәжә хезмәте бушлай күрсәтелә	
2.11. Хезмэт күрсәтү өчен кирәкле һәм мәрхүм булган хезмэт күрсәтүләр өчен шул исәптән мондый түләүне исәпләү методикасы турында мәгълүматны да кертеп түләү алу тәртибе, күләме һәм нигезләнүләре	Кирәкле һәм мәрхүм хезмәтләр күрсәтү таләп ителми	
2.12. Хезмэт күрсәтү турында сорау биргәндә һәм хезмэт күрсәтү нәтижәсен алганда чиратта көтүнең максималь вакыты	<p>Мәрхүмгә итүченә кабул итүен (хезмэт күрсәтүен) көтүнең максималь вакыты 15 минуттан артмаска тиеш.</p> <p>Дәрәжә хезмәтләрен алучыларның аерым категорияләре өчен чират билгеләнмәгән.</p>	
2.13. Хезмэт күрсәтү турында мәрхүмгә итүченә сорауын теркәү вакыты	Гариза кергән көнне	
2.14. Дәрәжә хезмәте күрсәтелә торган бүлмәләргә, мәрхүмгә итүчеләрне көтү һәм кабул итү урынына, шул исәптән инвалидларны социаль яклау	Дәрәжә хезмәтен күрсәтү янгынга каршы система һәм янгың сүндерү системасы белән жиһазландырылган һәм документларны рәсмиләштерү өчен кирәкле жиһазлар, мәгълүмат стендлары белән тәэмин ителгән биналарда	вазыйфай регламентлар, вазыйфай инструкцияләр

<p>турында Россия Федерациясе законнары нигезендә әлеге объектларның инвалидлар өчен мөмкин булган урынга карата, мондый хезмәтләр күрсәтү тәртибе турында визуаль, текст һәм мультимедиа мәгълүматын урнаштыру һәм рәсмиләштерүгә карата таләпләр</p>	<p>башкарыла. Инвалидларның дәүләт хезмәте күрсәтү урынына тоткарлыксыз керү мөмкинлеге тәмин ителә (бинага уңайлы керү- чыгу һәм аның чикләрендә хәрәкәт итү). Дәүләт хезмәте күрсәтү тәртибе турында визуаль, текст һәм мультимедиа мәгълүматы гариза бирүчеләр өчен уңайлы урыннарда, шул исәптән инвалидларның чикләнгән мөмкинлекләрен исәпкә алып урнаштырыла</p>	
<p>2.15. Муниципаль хезмәт күрсәтүнең һәркем өчен мөмкин булуы һәм сыйфаты күрсәткечләре, шул исәптән мөрәжәгать итүченең вазыйфай затлар белән багланышлары, муниципаль хезмәт күрсәткәндә давамлылыгы һәм аларның мөмкинлеге, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең күпфункцияле үзәгендә муниципаль хезмәт алу мөмкинлеге, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең күпфункцияле үзәгеннән читтә урнашкан эш урыннарында, шул исәптән мәгълүмати-коммуникацион технологияләр кулланып, муниципаль хезмәт күрсәтүнең барышы турында мәгълүмат алу мөмкинлеге</p>	<p>Муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең һәркем өчен мөмкин булуы күрсәткечләре булып тора: жәмәгать транспортының һәркем файдалана алырлык зонасында урнашкан бина Ленин урамы 48 йорт; кирәкле сандагы белгечләр, шулай ук гариза бирүчеләрдән документлар кабул ителә торган биналар булу; мәгълүмати стендларда, «Интернет» челтәрендәге мәгълүмат ресурсларында <a href="http://ribnaya-sloboda.tatarstan.ru">http://ribnaya-sloboda.tatarstan.ru</a> сайтында, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләрнең бердәм порталында дәүләт хезмәте күрсәтү ысуллары, тәртибе һәм сроклары турында тулы мәгълүмат булу; башка затлар белән беррәттән, инвалидларга хезмәт күрсәтүгә комачаулаучы киртәләргә жәнәп чыгарга ярдәм күрсәтү; муниципаль хезмәт турында консультация алу, муниципаль хезмәт күрсәтү турында гариза бирү, КФҮ аша муниципаль хезмәт күрсәтүләрдән нәтижә алу мөмкинлеге; мәгълүмат стендларында муниципаль хезмәт күрсәтү ысуллары, тәртибе һәм сроклары турында тулы мәгълүмат, муниципаль районның рәсми сайтында <a href="http://ribnaya-sloboda.tatarstan.ru">http://ribnaya-sloboda.tatarstan.ru</a> Интернет челтәрендә, Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр порталында тулы мәгълүмат булу; Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр порталындагы шәхси кабинет аша гариза бирү, муниципаль хезмәт күрсәтүнең барышы турында мәгълүмат алу, муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсен электрон рәвештә алу мөмкинлеге. Муниципаль хезмәт күрсәтүнең сыйфаты булмау түбәндәгеләр белән характерлана: мөрәжәгать итүчеләргә документлар кабул итү һәм бирү өчен чиратлар; муниципаль хезмәт күрсәтү срокларын бозу;</p>	



	<p>муниципаль хезмэт күрсэтүче муниципаль хезмэткэрлэрнең гамәлләренә (гамәл кылмауларына) карата шикаяять;</p> <p>муниципаль хезмэт күрсэтүче муниципаль хезмэткэрлэрнең гариза бирүчеләргә карата әдәпсез, игътибарсыз мөнәсәбәтенә карата шикаяятьләр.</p> <p>муниципаль хезмэт күрсәтү турында мөрәжәгать иткәндә һәм муниципаль хезмэт күрсәтү нәтижәсен алган очракта, вазыйфай затның һәм мөрәжәгать итүченең дә бер тапкыр үзара эш итүләре күздә тотыла. Хезмәттәшлекнең озынлыгы регламент белән билгеләнә.</p> <p>Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең күпфункцияле үзәгендә (алга таба – КФҮ) дәүләт хезмәте күрсәткәндә, КФҮнең ерак урнашкан эш урыннарында консультация бирүне, документлар кабул итүне һәм бирүне КФҮ белгече башкара.</p> <p>Муниципаль хезмэт күрсәтүнең барышы турында мәгълүмат гариза бирүче тарафыннан алынырга мөмкин: <a href="http://www.uslugi.tatarstan.ru">http://www.uslugi.tatarstan.ru</a> һәм <a href="http://www.gosuslugi.ru">http://www.gosuslugi.ru</a> дәүләт һәм муниципаль хезмәтләрнең бердәм порталында, КФҮдә.</p>	
<p>2.16. Электрон формада дәүләт хезмәте күрсәтү үзенчәлекләре</p>	<p>Дәүләт хезмәте күрсәтү тәртибе турында консультацияне Башкарма комитетның Интернет-кабул итү бүлмәсе аша алырга мөмкин.</p> <p>Гариза һәм документлар электрон формада дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр Порталы аша жибәрелә (адрес: <a href="http://uslugi.tatar.ru">http://uslugi.tatar.ru</a> ( алга таба рөхсәт алган вакытта документларның оригиналларын күрсәтеп).</p>	

**3. Административ процедураларның составы, эзлеклелеге һәм үтәү сроклары, аларны үтәү тәртибенә карата таләпләр шул исәптән электрон формада административ процедураларны үтәү үзенчәлекләре, шулай ук дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең күпфункцияле үзәкләрендә административ процедураларны башкару үзенчәлекләре.**

**3.1. Муниципаль хезмәт күрсәткәндә гамәлләр эзлеклелеген тасвирлау**

3.1.1. Опекунга яки попечительгә, тәрбиягә бала алган ата-аналарга, шулай түләү шартларында тәрбиягә бала алган ата-аналарга, опекуннарга яки попечительләргә баланы тәмин итү өчен акча билгеләү һәм түләү буенча дәүләт хезмәте күрсәтү үз эченә түбәндәгеләрне ала:

1) мөрәжәгать итүчегә консультация;

2) мөрәжәгать итүчене кабул итү, документлар кабул итү;

3) дәүләт хезмәте күрсәтүдә катнашучы органнарга ведомствоара мөрәжәгатьләрне формалаштыру һәм жибәрү;

4) Опекунга яки попечительгә, тәрбиягә бала алган ата-аналарга, шулай түләү шартларында тәрбиягә бала алган ата-аналарга, опекуннарга яки попечительләргә баланы тәмин итү өчен акча билгеләү һәм түләү буенча карар эзерләү;

5) мөрәжәгать итүчегә дәүләт хезмәте күрсәтү нәтижәсен бирү;

6) гариза бирүчегә нигез булганда дәүләт хезмәте күрсәтүдән баш тарту турында хат жибәрү.

**3.2. Мөрәжәгать итүчегә консультация бирү:**

Гариза бирүче шәхсэн, телефон буенча, электрон почта (адрес: Razina.Shakirova@tatar.ru (яисә) хат белән Балык Бистәсе муниципаль районы Башкарма комитетының опека һәм попечительлек бүлегенә дәүләт хезмәте алу тәртибе турында консультация алу өчен мөрәжәгать итә.

Опека һәм попечительлек бүлеге белгече тарафыннан мөрәжәгать итүчегә консультация бирелә, шул исәптән дәүләт хезмәте алу өчен кирәкле документлар исемлегенә составы, формасы һәм эчтәлегенә буенча да, гариза бланкы бирелә һәм, кирәк булганда, гариза бланкын тугыруда ярдәм күрсәтелә.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедура мөрәжәгать итү көнендә гамәлгә ашырыла.

Процедураның нәтижәсе: дәүләт хезмәте алу өчен кирәкле документлар исемлегенә составы, формасы һәм эчтәлегенә буенча консультациялар, кисәтүләр.

**3.3. Мөрәжәгать итүчене кабул итү, документлар кабул итү.**

3.3.1. Гариза бирүче Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр Порталы аша шәхсэн яки электрон рәвештә (адрес: <http://uslugi.tatar.ru>) 2.5 пунктта күрсәтелгән документларны кушып гариза бирелә (жибәрелә).

3.3.2. Кабул итү үткәрүче опека һәм попечительлек бүлеге белгече башкара:

мөрәжәгать итүченең шәхесен билгеләү;

документларның булу-булмавын тикшерү;

тапшырылган документларның билгеләнгән таләпләргә туры килүен тикшерү (документларның күчermәләрен тиешле рәсмиләштерү, документларда подчисткалар, припискалар, ябык сүзләр һәм башка төзәтүләр булмас).

Әлеге Регламентның 2.8 пунктында күрсәтелгән документларны кабул итүдән баш тарту өчен нигезләр булмаган очракта, опека һәм попечительлек органы белгече мөрәжәгать итүчегә рөхсәт бирү өчен гариза һәм аңа кушып бирелә торган документлар кабул итү көне турында хәбәр итә, шуннан соң әлеге Регламентның 3.3.3 пунктчасында каралган процедуралар гамәлгә ашырыла.

Әлеге Регламентның 2.8 пунктында күрсәтелгән документларны кабул итүдән баш тарту өчен нигезләр булган очракта, опека һәм попечительлек органы белгече гариза биргәндә гариза бирүченең гаризаны теркәү өчен киртәләр булуы турында шәхсэн үзә хәбәр итә һәм документларны кабул итүдән баш тарту өчен ачыкланган нигезләнүләрнең эчтәлеген язмача аңлатып, документларны кире кайтара.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедуралар мөрәжәгать итү көнендә гамәлгә ашырыла.

Процедураларның нәтижәсе: кабул ителгән документлар, гаризаларны теркәү журналында теркәү язмасы, расписка яки мөрәжәгать итүчегә кире кайтарылган документлар.

3.3.3. Опека һәм попечительлек бүлеге белгече әлеге регламентның 2.9 пунктында каралган дәүләт хезмәте күрсәтүдән баш тарту өчен нигезләнүләрнең булу-булмавын тикшерә.

Опека һәм попечительлек органы белгече хезмәт күрсәтүдән баш тарту өчен нигез булган очракта, баш тарту турында хат эзерли һәм гариза бирүчегә кул куйган көннән 3 көн эчендә житкерә. Бер үк вакытта мөрәжәгать итүчегә барлык документлар кире кайта, карарга шикаять бирү тәртибе аңлатыла, шулай ук әлеге регламентның 3.7 пунктында каралган процедуралар гамәлгә ашырыла.

Дәүләт хезмәте күрсәтүдән баш тарту өчен нигезләнүләр булмаган очракта, мөрәжәгать итүче биргән документлардагы мәгълүматларны тикшерү эшен оештыра.

Әлеге пунктта билгеләнә торган процедуралар гаризаны теркәгән көннән соң ике эш көне эчендә гамәлгә ашырыла.

Процедураларның нәтижәсе: документларны тикшерү һәм рөхсәт яки баш тарту турында карар кабул итү.

3.4. Дәүләт хезмәте күрсәтүдә катнашучы органнарға ведомствоара мөрәжәгатьләрне формалаштыру һәм жиберү.

3.4.1. Опека һәм попечительлек бүлеге белгече электрон формада ведомствоара электрон хезмәттәшлек системасы аша сорауларны жиберә:

- Балигъ булмаганнарны теркәү урыны буенча йорт кенәгәсеннән күчәргә;
- халыкны социаль яклау территориаль органының балага айлык пособие түләүне туктату турында белешмәсе.

Әлеге пунктта билгеләнә торган процедуралар, алдагы пунктта каралган тәмамланганнан соң, бер эш көне эчендә гамәлгә ашырыла.

Процедураларның нәтижәсе: мәгълүмат бирү турында жиберелгән сораулар.

3.4.2. Опека һәм попечительлек бүлеге сорауы буенча дәүләт хезмәте күрсәтүдә катнашучы органнар автоматлаштырылган режимда гамәлгә ашырыла:

- соратып алынган мәгълүматларны эшкәртү һәм эзләү;
- соратып алына торган белешмәләрнең ведомствоара электрон хезмәттәшлеге ярдәмендә формалаштыру, яисә соратып алына торган мәгълүматлар булмаган очракта, соратып алына торган мәгълүматларны бирүдән баш тарту сәбәпләрен күрсәтеп, хәбәр итү юллау.

Әлеге пунктта билгеләнгән процедуралар опека һәм попечительлек органнары сораулары кергәннән соң биш көн эчендә гамәлгә ашырыла.

Процедураларның нәтижәсе: сорауга җавап яки 3.4 пунктында күрсәтелгән мәгълүматларны бирүдән баш тарту турында хәбәрнамә.

3.5. Опекунга яки попечительгә баланы (балаларны) карап тоту өчен акча түләүне билгеләү турында карар эзерләү, шулай ук опекуннарга яки попечительләргә, үз вазыйфаларын башкаручы тәрбиягә бала алган ата-аналарга түләүләрне билгеләү турында карар эзерләү.

3.5.1. Опека һәм попечительлек бүлеге белгече тапшырылган документлар нигезендә опекунга яки попечительгә, тәрбиягә бала алган ата-аналарга, шулай түләү шартларында тәрбиягә бала алган ата-аналарга, опекуннарга яки попечительләргә баланы тәмин итү өчен акча билгеләү һәм түләү турында, яки опекунга яки попечительгә, тәрбиягә бала алган ата-аналарга, шулай түләү шартларында тәрбиягә бала алган ата-аналарга, опекуннарга яки попечительләргә баланы тәмин итү өчен акча билгеләү һәм түләүдән баш тарту турында хат эзерли, һәм рөхсәт турында хат яисә аннан баш тарту турындагы хатны опека һәм попечительлек органы житәкчесеннән килештерә.

Әлеге пунктта билгеләнә торган процедуралар каралган процедура тәмамланганнан соң ике эш көне эчендә гамәлгә ашырыла.

Процедураларның нәтижәсе: опекунга яки попечительгә, тәрбиягә бала алган ата-аналарга, шулай түләү шартларында тәрбиягә бала алган ата-аналарга, опекуннарга яки попечительләргә баланы тәмин итү өчен акча билгеләү һәм түләү турында карар баш тарту турында язмача хәбәр.

3.5.2. Опека һәм попечительлек органы белгече, рөхсәт турында имзаланган хат алуга, аны терки һәм гариза бирүчегә жиберә (жиберә). Тискәре нәтижә булган очракта, баш тарту турындагы хатны кулга бирә яки 3.7 пункты нигезендә почта аша заказлы хат белән жиберә.

Әлеге пунктта билгеләнә торган процедуралар 3.5.1 пунктында каралган процедура тәмамланганнан соң бер эш көне эчендә гамәлгә ашырыла.

Процедураның нәтижәсе: гариза бирүчегә дәүләт хезмәте күрсәтү турында хәбәр итү.

3.6. Гариза бирүчегә хезмәт күрсәтү нәтижәсен бирү.

3.6.1. Түләү опекунга яки попечительгә, тәрбиягә бала алган ата-аналарга опека һәм попечительлек органы тарафыннан баланы (балаларны) карап тоту өчен акча билгеләү турында карар чыгарылган көннән алып, опекунга яки попечительгә опекага алынган затны алу өчен нигезләр барлыкка килгән вакыттан алып аларны карап тоту өчен чыгымнарны каплап, опекунга яисә попечительгә акча билгеләү турында карар чыгарылган көннән алып, опекунга яисә попечительгә бирелә.

Түләү шартларында тәрбиягә бала алган ата-аналарга, опекуннарга яки попечительләргә түләү, түләү шартларында опека һәм попечительлекне гамәлгә ашыру турында боерык (боерык, карар) кабул ителү датасыннан һәм баланы (балаларны) тәрбиягә алган гаиләгә бирү турында шартнамә үз көченә керү датасыннан түләнә.

Әлеге пунктта билгеләнә торган процедуралар опекунга яки попечительгә, тәрбиягә бала алган ата-аналарга гамәлгә ашырыла, ай саен агымдагы айның 20 числосыннан да соңга калмыйча тулы күләмдә

яисә опекун яисә попечитель, тәрбиягә бала алган ата-аналар ризалыгы белән шул ук вакытта банкта ачылган шәхси счет яки почта элемтәсе бүлеге аша җибәрелә.

Процедураларның нәтижәсе: гариза бирүчегә дәүләт хезмәте нәтижәсен бирү.

3.7. Мөрәҗәгать итүчегә дәүләт хезмәте күрсәтүдән баш тарту турында хат җибәрү.

3.7.1. Рөхсәт бирүдән баш тарту турында карар кабул ителгән очракта, опека һәм попечительлек бүлеге белгече хезмәт күрсәтүдән баш тарту турында хат проектын (алга таба – баш тарту турында хат) эзерли.

Эзерләнгән баш тарту турындагы хат проектын Татарстан Республикасы Балык Бистәсе муниципаль районы Башкарма комитеты җитәкчесенә имзага җибәрә.

Әлеге пунктта билгеләнгән процедуралар баш тарту өчен нигезләрне ачыклаганнан соң өч көн эчендә гамәлгә ашырыла.

Процедураларның нәтижәсе: кул куюга юнәлдерелгән баш тарту турында хат проектын.

3.7.2. Опека һәм попечительлек бүлеге җитәкчесе баш тарту турында хат проектына имза куя һәм опека һәм попечительлек бүлеге белгеченә кире кайтара.

Әлеге пунктта билгеләнгән процедуралар 3.7.1 пункттында каралган процедуралар тәмамланган соң 4 көн эчендә гамәлгә ашырыла.

Процедураларның нәтижәсе: баш тарту турында имза куелган хат.

3.7.3. Опека һәм попечительлек бүлеге белгече гариза бирүчегә кул куйган көннән 3 көн эчендә баш тарту турында хат җиткерә. Бер үк вакытта мөрәҗәгать итүчегә барлык документлар кире кайта һәм карарга шикәять бирү тәртибе аңлатыла.

Әлеге пунктта билгеләнә торган процедуралар процедураны 3.7.2 пункттында каралган тәмамлаганнан соң бер көн эчендә гамәлгә ашырыла.

Процедураның нәтижәсе: мөрәҗәгать итүчегә дәүләт хезмәте күрсәтүдән баш тарту турында хәбәр итү.

3.8. Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең күпфункцияле үзәге аша дәүләт хезмәте күрсәтү.

3.8.1. Гариза бирүче дәүләт хезмәте алу өчен дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең күпфункцияле үзәгенә мөрәҗәгать итәргә хокуклы.

3.8.2. Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтү күпфункцияле үзәге аша дәүләт хезмәте күрсәтү билгеләнгән тәртиптә расланган дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең күпфункцияле үзәге эше регламенты нигезендә гамәлгә ашырыла.

3.8.3. Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтү күпфункцияле үзәгеннән килгәндә, процедуралар әлеге регламентның 3.3-3.5 пунктлары нигезендә гамәлгә ашырыла. Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең күпфункцияле үзәгенә дәүләт хезмәте күрсәтү нәтижәсе җибәрелә.

#### **4. Дәүләт хезмәте күрсәтүне контрольдә тоту тәртибе һәм формалары**

4.1. Дәүләт хезмәте күрсәтүнең тулы һәм сыйфатын контрольдә тоту мөрәҗәгать итүчеләрнең хокукларын бозу очраklarын ачыклау һәм юкка чыгару, дәүләт хезмәте күрсәтү процедураларының үтәлешен тикшерү, опека һәм попечительлек органы вазыйфай затларының гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикәятьләре булган мөрәҗәгатьләргә карата карарлар кабул итү һәм җаваплар эзерләү, шулай ук опека һәм попечительлек органы вазыйфай затларының хәл ителешенә керә.

Административ процедураларның үтәлешен контрольдә тоту формалары булып торалар:

- дәүләт хезмәте күрсәтү буенча документлар проектларына хокукый экспертиза үткөрү. Экспертизаларның нәтижәсе булып проектларны визалау тора;

- билгеләнгән тәртиптә эш башкару алып баруын тикшерү үткәрелә;

- билгеләнгән тәртиптә дәүләт хезмәте күрсәтү процедураларының үтәлешен контрольдә тоту тикшерүләре үткөрү.

Контроль тикшерүләр планлы рәвештә һәм планнан тыш булырга мөмкин. Тикшерүләр уздырганда дәүләт хезмәте күрсәтүгә бәйле барлык мәсьәләләр (комплекслы тикшерүләр) яки мөрәҗәгать итүчеләрнең конкрет мөрәҗәгәте буенча карала ала.

Дәүләт хезмәте күрсәткәндә һәм карарлар кабул иткәндә гамәлләрнең башкарылуын контрольдә тотуны гамәлгә ашыру максатларында опека һәм попечительлек органы җитәкчесенә дәүләт хезмәте күрсәтү нәтижәләре турында белешмәләр тапшырыла.

4.2. Дәүләт хезмәте күрсәтү буенча административ процедуралар белән билгеләнгән гамәлләрнең эзлеклелеген саклауга агымдагы контроль дәүләт хезмәте күрсәтү буенча эшне оештыру өчен җаваплы белгеч, эш башкару хезмәте белгечләре тарафыннан гамәлгә ашырыла.

4.4. Муниципаль берәмлек Башкарма комитетының опека һәм попечительлек бүлеге белгечләренең җаваплылыгы аларның вазыйфай регламентларында закон таләпләре нигезендә билгеләнә.

4.4. Татарстан Республикасы Балык Бистәсе муниципаль районы Башкарма комитеты җитәкчесе әлеге Регламентның 3 бүлегендә күрсәтелгән административ гамәлләрне вакытында һәм (яисә) тиешенчә үтәмәгән өчен җаваплы.

4.5. Дәүләт хезмәте күрсәтү барышында гражданнар, аларның берләшмәләре һәм оешмалары тарафыннан муниципаль хезмәт күрсәтүне тикшереп торучу дәүләт хезмәте күрсәткәндә эшчәнлекнең ачыклыгы, дәүләт хезмәте күрсәтү тәртибе һәм мөрәҗәгатьне (шикаятьләрне) судка кадәр карау мөмкинлеге турында тулы, актуаль һәм дөрөс мәгълүмат алу юлы белән гамәлгә ашырыла.и.

## **5. Дәүләт хезмәтен күрсәтүче органнарның, шулай ук аларның вазыйфай затларының, КФҮ, КФҮ хезмәткәрләренең карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) карата судка кадәр (судтан тыш) шикаять бирү тәртибе.**

5.1. Мөрәҗәгать итүче дәүләт хезмәтен күрсәтүче органның, дәүләт хезмәтен күрсәтүче органның вазыйфай затының яисә судтан тыш (судтан тыш) тәртиптә Башкарма комитетның хезмәткәрнең карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаятьне Башкарма Комитет җитәкчесенә, Башкарма Комитет җитәкчесе карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаятьне муниципаль берәмлек Советына.бирергә хокуклы.

КФҮ хезмәткәре, КФҮнең карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына), шикаять законнарда билгеләнгән тәртиптә белдерелә.

Мөрәҗәгать итүче шикаять белән мөрәҗәгать итә ала, шул исәптән түбәндәге очракларда:

1) муниципаль хезмәт күрсәтү турында гариза бирүченең гаризасын теркәү срогын бозу;  
2) муниципаль хезмәт күрсәтү срогын бозу;  
3) мөрәҗәгать итүчедән муниципаль хезмәт күрсәтү өчен Россия Федерациясе, Татарстан Республикасы, Балык Бистәсе муниципаль районының норматив хокукый актларында каралмаган документлар яисә мәгълүмат тапшыруны таләп итү;

4) мөрәҗәгать итүчедән муниципаль хезмәт күрсәтү өчен Россия Федерациясе, Татарстан Республикасы, муниципаль хокукый актлары белән билгеләнгән документларны кабул итүдән баш тарту;

5) эгәр баш тарту нигезләре федераль законнарда һәм алар нигезендә кабул ителгән Россия Федерациясенә башка норматив хокукый актларында, Татарстан Республикасы законнары һәм башка норматив хокукый актларында, муниципаль хокукый актларда каралмаган булса, муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту;

6) муниципаль хезмәт күрсәткәндә мөрәҗәгать итүчедән Россия Федерациясенә, Татарстан Республикасының, муниципаль берәмлек норматив хокукый актларында каралмаган түләү таләп итү;

7) Башкарма комитетның, Башкарма комитетның хезмәткәре, күп функцияле үзәкнең, күпфункцияле үзәк хезмәткәренең, муниципаль хезмәтләр күрсәтү нәтижәсендә бирелгән документларда жибәрелгән опечаткаларны һәм хаталарны төзәтүдән баш тартуы яисә мондый төзәтмәләрнең билгеләнгән срогын бозу;

8) муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәләре буенча документлар бирү вакытын яки тәртибен бозу;

9) Федераль законнарда һәм алар нигезендә кабул ителгән Россия Федерациясенә башка норматив хокукый актларында, Татарстан Республикасы норматив хокукый актларында, муниципаль хокукый актларда туктатып торучу нигезләре каралмаган булса, муниципаль хезмәт күрсәтүне туктатып тору;

10) мөрәҗәгать итүченең дәүләт яисә муниципаль хезмәт күрсәткәндә, дәүләт яисә муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәкле документларны кабул итүдән баш тартканда яисә дәүләт яисә муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тартканда, яисә әлеге Федераль законның 7 статьясындагы 1 өлешенең 4 пунктында каралган очраклардан тыш, документларның яисә мәгълүматның булмавы һәм (яисә) дөрөс булмавы һәм (яисә) аларның дөрөслеге. Күрсәтелгән очракта мөрәҗәгать итүче тарафыннан судка кадәр (судтан тыш) күпфункцияле үзәк карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаять бирү, эгәр шикаять бирелә торган

күпфункцияле үзәккә һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата Федераль законның 16 статьясындагы 1.3 өлешендә билгеләнгән тәртиптә тиешле муниципаль хезмәтләрә күрсәтү функциясе йөкләнгән булса мөмкин.

Мөрәжәгать итүчедән, түбәндәге очраклардан тыш, дәүләт яисә муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәкле документларны кабул итүдән баш тартканда, дәүләт яисә муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тартканда, (яисә) аларның булмавы һәм (яисә) дәрәслеге күрсәтелмәгән документлар тапшыруны таләп итәргә хокуклы түгел:

а) дәүләт яисә муниципаль хезмәт күрсәтү турында гаризаны беренче тапкыр биргәннән соң, дәүләт яисә муниципаль хезмәт күрсәтүгә кагылышлы норматив хокукый актлар таләпләрен үзгәртү;

б) дәүләт яисә муниципаль хезмәт күрсәтү турында гаризада һәм мөрәжәгать итүче тарафыннан дәүләт яисә муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәкле документларны кабул итүдән баш тартканнан соң, яисә дәүләт, яисә муниципаль хезмәт күрсәтүдә һәм элек тәкъдим ителгән документлар комплектына кертелмәгән документларны кабул итүдән баш тартканнан соң бирелгән документларда хаталарның булуы;

в) дәүләт яки муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәкле документларны кабул итүдән баш тартканнан соң, дәүләт яки муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тартканнан соң, документларның гамәлдә булу вакыты чыгу яки мәгълүматның үзгәрүе;

г) дәүләт хезмәте күрсәтүче органның яисә муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, дәүләт яисә муниципаль хезмәткәренә, күпфункцияле үзәк хезмәткәренә, оешма хезмәткәренә элек Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә каралган хаталы яисә хокукка каршы гамәлдәге (гамәл кылмау) фактын (билгеләрен) беренчел баш тартканда яисә дәүләт яисә муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәкле документларны кабул итүдән баш тартканда яисә дәүләт яисә муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарткан очракта, яисә элек Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә каралган, бу хакта, дәүләт хезмәте күрсәтүче орган житәкчесе яисә муниципаль хезмәт күрсәтүче органга, күпфункцияле үзәк житәкчесенә, дәүләт яисә муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәкле документларны кабул итүдән баш тартканда, яисә элек Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә каралган оешма житәкчесенә язма рәвештә хәбәр ителә, шулай ук китерелгән уңайсызлыklar өчен гафу үтенәләр.

5.2. Шикаять язма рәвештә кәгазьдә, электрон формада муниципаль хезмәт күрсәтүче Башкарма комитетка, КФҮкә бирелә. Муниципаль хезмәт күрсәтүче Башкарма комитет житәкчесенә карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаятьләр муниципаль берәмлек Советына тапшырыла.

КФҮнең, КФҮ хезмәткәренә карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаятьләр законнарда билгеләнгән тәртиптә бирелә.

Муниципаль хезмәт күрсәтүче Башкарма комитетның, муниципаль хезмәт күрсәтүче Башкарма комитетның вазыйфай затының, муниципаль хезмәт күрсәтүче Башкарма комитет житәкчесенә, муниципаль хезмәт күрсәтүче Башкарма комитет житәкчесенә карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаять почта аша, КФҮ аша, "Интернет" мәгълүмат-телекоммуникация челтәрен, Балык Бистәсе муниципаль берәмлегенә рәсми сайты кулланып, КФҮнең читтән торып эш урынын жибәрергә мөмкин (КФҮ). <http://www.balyk-bistage@tatarstan.ru> Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр Порталы <http://uslugi.tatarstan.ru> дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр (функцияләр) бердәм порталы <http://www.gosuslugi.ru> һәм шулай ук гариза бирүченә шәхси кабул итү вакытында да кабул ителергә мөмкин.

5.3. Шикаять үз эченә түбәндәге мәгълүматны алырга тиеш:

1) карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаять бирелә торган дәүләт хезмәте күрсәтүче органның, дәүләт хезмәте күрсәтүче органның вазыйфай затының яки муниципаль хезмәткәренә исеме;

2) фамилиясе, исеме, атасының исеме (соңгысы – булган очракта), мөрәжәгать итүченә – физик затның яшәү урыны яисә исеме турында мәгълүмат, мөрәжәгать итүченә – юридик затның урнашу урыны турында мәгълүмат, шулай ук элемент өчен телефон номеры (номерлары),

мөрәжәгать итүчегә җавап җибәрелергә тиеш электрон почта адресы (адреслары) (булган очракта) һәм почта адресы;

3) шикаять бирелә торган дәүләт хезмәте күрсәтүче орган, дәүләт хезмәте күрсәтүче органның вазыйфаи заты яисә муниципаль хезмәткәр карарлары һәм гамәлләре (гамәл кылмаулары) турында мәгълүмат;

4) мөрәжәгать итүче дәүләт хезмәте күрсәтүче органның, дәүләт хезмәте күрсәтүче органның вазыйфаи затының, муниципаль хезмәткәрнең карары һәм гамәле (гамәл кылмавы) белән килешмәве нигезендә торган дәлилләр.

5.4. Шикаятьне карау срогы - аны теркәгән көннән соң унбиш эш көне эчендә карала.

Муниципаль хезмәт күрсәтүче орган (учреждение), муниципаль хезмәт күрсәтүче орган (учреждение хезмәткәре) вазыйфаи заты (учреждение хезмәткәре) тарафыннан шикаять белдерелгән очракта, мөрәжәгать итүчедән документлар кабул итү яисә җибәрелгән опечаткаларны һәм хаталарны төзәтүдә яисә мондый төзәтүләрнең билгеләнгән срогы бозылуга шикаять белдерелгән очракта-теркәлгән көннән биш эш көне эчендә карала.

5.5. Шикаятькә шикаятьтә баян ителгән шартларны раслый торган документларның күчәрмәләре дә кушылырга мөмкин. Бу очракта шикаятьтә аңа кушып бирелә торган документлар исемлеге китерелә.

1) шикаять, шул исәптән кабул ителгән карарны юкка чыгару, муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсендә бирелгән документларда җибәрелгән төгәлсезлек һәм хаталарны төзәтү, мөрәжәгать итүчегә Россия Федерациясе норматив хокукый актлары, Татарстан Республикасы норматив хокукый актлары, муниципаль хокукый актлары белән каралмаган акчаларны кире кайтару рәвешендә дә канәгатьләнделә;

2) шикаятьне канәгатьләнделерүдән баш тартыла. Мөрәжәгать итүчегә әлеге пунктта күрсәтелгән карар кабул ителгән көннән соң да соңга калмыйча язма рәвештә һәм мөрәжәгать итүче теләге буенча электрон формада шикаятьне карау нәтижәләре турында мотивацияле җавап җибәрелә.

5.7. Мөрәжәгать итүчегә әлеге статьяның 8 өлешендә күрсәтелгән җавапта шикаятьне канәгатьләнделерелергә тиеш дип танылган очракта, дәүләт хезмәтен күрсәтүче орган, күпфункцияле үзәк яисә Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә каралган оешма тарафыннан дәүләт хезмәте күрсәткәндә ачыкланган җитешсезлекләрне кичекмәстән бетерү максатларында гамәлгә ашырыла торган гамәлләр турында мәгълүмат бирелә, шулай ук бирелгән уңайсызлыklar өчен гафу үтенелә һәм дәүләт хезмәтен алу максатларында мөрәжәгать итүчегә алга таба тиешле гамәлләр турында мәгълүмат күрсәтелә.

5.8. Шикаять җавапта канәгатьләнделерелергә тиеш түгел дип танылган очракта кабул ителгән карарның сәбәпләре турында дәлилленгән аңлатмалар, шулай ук кабул ителгән карарга шикаять бирү тәртибе турында мәгълүмат бирелә.

5.9. Шикаятьне карау барышында яки карау нәтижәләре буенча административ хокук бозу яки җинаять составы билгеләре билгеләнгән очракта, шикаятьләрне карау буенча вәкаләтләр бирелгән хезмәткәр, вазыйфаи зат, булган материалларны кичекмәстән прокуратура органнарына җибәрә.

Опекунга яки попечительгә, тәрбиягә бала алган ата-аналарга, шулай түләү шартларында тәрбиягә бала алган ата-аналарга, опекуннарга яки попечительләргә баланы тәмин итү өчен акча билгеләү һәм түләү буенча дәүләт хезмәте күрсәтүнең административ регламентына 1нче кушымта

**Дәүләт хезмәте күрсәтү өчен җаваплы вазыйфаи затлар реквизитлары**

Татарстан Республикасы Балык Бистәсе муниципаль районы Башкарма комитетының опека һәм попечительлек бүлеге

Вазыйфа	Телефон	Электрон адрес
Бүлек җитәкчесе	(8-84361)22-2-04	Guzaliya.Bagautdinov@tatar.ru
Бүлек белгече	(8-84361)22-2-04	Razina.Shakirova@tatar.ru

Татарстан Республикасы Балык Бистәсе муниципаль районы Башкарма комитеты

Вазыйфа	Телефон	Электрон адрес
Башкарма комитет җитәкчесе	(8-84361 )22-500	balyk-bistage@tatar.ru
Башкарма комитет җитәкчесе урынбасары	(8-84361 )22-705	balyk-bistage@tatar.ru