КАБИНЕТ МИНИСТРОВ
РЕСПУБЛИКИ ТАТАРСТАН

ТАТАРСТАН РЕСПУБЛИКАСЫ
МИНИСТРЛАР КАБИНЕТЫ

ПОСТАНОВЛЕНИЕ **КАРАР**

2019 ел, 16 февраль г.Казань № 111

Татарстан Республикасы Министрлар Кабинетының «Татарстан Республикасында социаль хезмәтләр күрсәтү белән тәэмин итүчеләр тарафыннан социаль хезмәт күрсәтүнең стационар формасында социаль хезмәтләр күрсәтү тәртибен раслау турында» 2014 ел, 31 декабрь, 1100 нче карарына үзгәрешләр кертү хакында

Татарстан Республикасы Министрлар Кабинеты КАРАР БИРӘ:

Татарстан Республикасы Министрлар Кабинетының «Татарстан Республикасында социаль хезмәтләр күрсәтү белән тәэмин итүчеләр тарафыннан социаль хезмәт күрсәтүнең стационар формасында социаль хезмәтләр күрсәтү тәртибен раслау турында» 2014 ел, 31 декабрь, 1100 нче карарына (Татарстан Республикасы Министрлар Кабинетының 2016 ел, 9 март, 133 нче; 2016 ел, 8 май, 286 нчы; 2016 ел, 21 июнь, 419 нчы; 2016 ел, 4 октябрь, 715 нче; 2016 ел, 22 декабрь, 968 нче; 2017 ел, 6 июнь, 345 нче; 2017 ел, 21 ноябрь, 894 нче; 2017 ел, 30 декабрь, 1133 нче карарлары белән кертелгән үзгәрешләрне исәпкә алып) (алга таба – карар) түбәндәге үзгәрешләрне кертергә:

3 нче пунктны түбәндәге редакциядә бәян итәргә:

«3. Татарстан Республикасы Хезмәт, халыкны эш белән тәэмин итү һәм социаль яклау министрлыгына:

ведомствоның норматив хокукый актларын бу карарга туры китерергә;

Татарстан Республикасында социаль хезмәтләр күрсәтү белән тәэмин итүчеләр тарафыннан социаль хезмәт күрсәтүнең стационар формасында социаль хезмәтләр күрсәтү тәртибен куллану буенча аңлатмалар бирергә;

социаль хезмәт күрсәтүләрне тәэмин итүчеләр һәм алучылар турында, шулай ук Татарстан Республикасында социаль хезмәт күрсәтүләрне тәэмин итүчеләр тарафыннан социаль хезмәт күрсәтүнең стационар формасында социаль хезмәтләр

күрсәтү тәртибе нигезендә социаль тәэмин итүнең бердәм дәүләт мәгълүмат системасында социаль хезмәтләр күрсәтү турында мәгълүмат урнаштыруны тәэмин итәргә. Күрсәтелгән мәгълүматны социаль тәэмин итүнең бердәм дәүләт мәгълүмат системасында урнаштыру (алу) «Дәүләт социаль ярдәме турында» 1999 елның 17 июлендәге 178-ФЗ номерлы Федераль закон нигезендә гамәлгә ашырыла.»;

әлеге карар белән расланган Татарстан Республикасында социаль хезмәтләр күрсәтү белән тәэмин итүчеләр тарафыннан социаль хезмәт күрсәтүнең стационар формасында социаль хезмәтләр күрсәтү тәртибендә (алга таба – Тәртип):

1.3 бүлекчәгә түбәндәге эчтәлекле 1.3.5 пункт өстәргә:

«1.3.5. Социаль хезмәтләр күрсәтүчеләр һәм күрсәтелгән (күрсәтелә торган) социаль хезмәтләр турында мәгълүмат Социаль тәэмин итүнең бердәм дәүләт мәгълүмат системасы (алга таба – ЕГИССО) аша Россия Федерациясе Хөкүмәте тарафыннан билгеләнгән тәртип һәм күләмдә һәм ЕГИССО операторы тарафыннан билгеләнгән форматлар нигезендә алынырга мөмкин.»;

II бүлекнең 2.1 бүлекчәсендәге 2.1.1 пунктның таблицасында таблицаның 7 пункты үз көчен югалткан дип танырга;

IV бүлектә:

4.1 бүлекчәнең 4.1.1 пунктындагы таблицада 7 пункт үз көчен югалткан дип танырга;

4.2 бүлекнең өченче абзацында «Тәртипнең» сүзеннән соң «, Татарстан Республикасының Тарифлар буенча дәүләт комитетын психоневрологик интернатлар өчен билгеләнгән социаль хезмәтләргә тарифлар буенча» сүзләрен өстәргә;

V бүлекнең 5.2 бүлекчәсендәге 5.2.3 пунктка түбәндәге эчтәлекле «з» пунктчасын өстәргә:

«з) «Ленинград блокадасында яшәүче» билгесе белән бүләкләнгән затларга».»;

VI бүлекнең 6.3 бүлекчәсендәге 6.3.5 пунктның унберенче абзацы үз көчен югалткан дип танырга;

VII бүлекнең 7.1 бүлекчәсендәге 7.1.1 пунктның таблицасында 3 пункт үз көчен югалткан дип танырга;

Тәртипкә 1 нче кушымтада «Картлар һәм инвалидлар интернат йортларында (пансионатларда), картлар һәм инвалидлар өчен махсус интернат йортларда социаль хезмәт күрсәтүнең стационар формасында социаль хезмәтләр күрсәтү нәтиҗәләрен бәяләү һәм аларның сыйфаты күрсәткечләре» таблицасын түбәндәге редакциядә бәян итәргә:

«Картлар һәм инвалидлар интернат йортларында (пансионатларда), картлар һәм инвалидлар өчен махсус интернат йортларда социаль хезмәт күрсәтүнең стационар формасында социаль хезмәтләр күрсәтү нәтиҗәләрен бәяләү һәм аларның сыйфаты күрсәткечләре

Күрсәткеч исеме	Үлчәү берәмлеге	Хисаплап чыгару формуласы	Мәгълүмат чыганагы	Индикаторның чик мәгънәсе	Индикаторның авырлык коэффициенты
1	2	3	4	5	6
Тикшерү барышында ачыкланган хисап елында санитар законнарны бозу очраклары саны	процент	$\frac{КН}{КП} \times 100$, монда: КН – контроль-күзәтчелек органнары күрсәтмәләрендә теркәлгән хокук бозулар саны; КП – контроль-күзәтчелек органнарын тикшерү саны	тикшерү акты	0	8
Оешмада социаль хезмәт күрсәтү алучыларның гомуми санында социаль хезмәтләр алучы, социаль хезмәт алучылар өлеше	процент	$\frac{ПСУ}{ОПС} \times 100$, монда: ПСУ-социаль хезмәт күрсәтүне оештыруда социаль хезмәтләр алучылар саны; ОПС – социаль хезмәт күрсәтүне сорап мөрәҗәгать иткән социаль хезмәт алучыларның гомуми саны	мониторинг системасы	100	5
Социаль хезмәтләр күрсәтүләрне алучыларның күрсәтелгән социаль хезмәтләрдән канәгатьлеге	процент	Сораштыру нәтиҗәләре буенча социаль хезмәт алучыларның канәгатьлеге билгеләнә: $\frac{(Ок + Од)}{2 \times О} \times 100 = У$, монда: Ок – хезмәтләр күрсәтү сыйфатыннан канәгать булган сораштыры-	социаль хезмәтләр күрсәтүдән файдаланучыларны сораштыру нәтиҗәләре буенча	100	4

1	2	3	4	5	6
		лучылар саны; Од – күрсәтелә торган хезмәтләрнең файдаланырлык булуыннан канәгать сораштырылучылар саны; О – социаль хезмәтләр күрсәтүдән файдаланучыларның сораштырылганнарның гомуми саны			
Оешманың социаль хезмәтләр күрсәтүче белгечләр белән комплектлануы	процент	$\frac{УС}{ЧСШ} \times 100,$ монда: УС – социаль хезмәтләр күрсәтү оешмасында эшләүче белгечләр саны; ЧСШ – штат расписаниесе буенча белгечләр ставкалары саны	мониторинг системасы	100	4
Оешмада социаль хезмәтләр алу мөмкинлеге	процент	Түбәндәгеләр буенча билгеләнә: социаль хезмәтләр күрсәтү тәртибе һәм кагыйдәләре турында актуаль мәгълүмат булу белән сайтта һәм мәгълүмати стендларда, социаль хезмәтләр белән тәэмин итүче мониторларда; социаль хезмәтләр күрсәтелә торган объектлар (биналар, биналар) урнашкан территория буенча мөстәкыйль хәрәкәт итү мөмкинлеге булу; социаль хезмәтләр күрсәтелә торган бинага	тикшерүләр нәтиҗәләре буенча, мониторинг системасы	80 булу (20%) булу (20%) булу	5, шул исәптән: 1 1 1

1	2	3	4	5	6
		тоткарлыксыз керү һәм бинага (бүлмәгә) чыгу мөмкинлеге булу, шул исәптән коляскалы кәнәфиләрне кулланып; күрү һәм мөстәкыйль хәрәкәт итү функциясен нык бозган инвалидларны озата бару өчен җаваплы хезмәткәрләр булу, шулай ук инвалидларга башка затлар белән беррәттән хезмәт күрсәтүгә комачаулаучы киртәләрне җиңеп чыгу өчен ярдәм күрсәтү; социаль хезмәт алучыларның тормыш-көнкүрешен чикләүне исәпкә алып мәгълүмат йөртүчеләрне урнаштыру		(20%) булу (20%) булу (20%)	 1 1
Социаль хезмәтләр күрсәтү сыйфатын һәм аларның нәтиҗәлелеген арттыру	про-цент	Социаль хезмәт күрсәтү вакытында оешма эшчәнлеген камил-ләштерүгә юнәлдерелгән чаралардан чыгып билге-ләнә: грант алуга конкурста катнашу (ел саен); грант алуга конкурста җиңү (ел саен); социаль хезмәтләр сыйфатын бәйсез бәяләү нәтиҗәләре; ачыкланган җитешсез-лекләрне бетерү;	мониторинг системасы мониторинг системасы мониторинг системасы сыйфат бәйсез бәяләүне үткәрүгә	70 булу (10%) булу (10%) 25 баллдан да ким түгел (15%) булу	8, в т.ч.: 1 1 1

1	2	3	4	5	6
			эксперт бәяләмәсе	(10%)	
			мониторинг системасы		1
		социаль хезмәтләр күрсәтүнең расланган эчке сыйфат системасы;	мониторинг системасы	булу (15%)	1
		социаль хезмәт күрсәтү өлкәсендә ведомство яки дәүләт контроле (күзәтчелеге) кысаларында хокук бозуларның булмавы;	тикшерү үткәрү акты	булу (15%)	1
		яңа технологияләр, эш формалары һәм методларын гамәлгә кертү;	мониторинг системасы	елга 1 дән ким түгел (10%)	1
		социаль хезмәтләр күрсәтүче хезмәткәрләрнең квалификациясен күтәрү планын үтәү	мониторинг системасы	булу (15%)	1»;

Тәртипкә 2 нче кушымтада «Психоневрология интернатларында социаль хезмәт күрсәтүнең стационар формасында социаль хезмәтләр күрсәтү нәтиҗәләрен бәяләү һәм аларның сыйфаты күрсәткечләре» таблицасын түбәндәге редакциядә бәян итәргә:

«Психоневрология интернатларында социаль хезмәт күрсәтүнең стационар формасында социаль хезмәтләр күрсәтү нәтиҗәләрен бәяләү һәм аларның сыйфаты күрсәткечләре

Күрсәткеч исеме	Үлчәү берәмлеге	Хисаплап чыгару формуласы	Мәгълүмат чыганагы	Индикаторның чик мәгънәсе	Индикаторның авырлык коэффициенты
1	2	3	4	5	6
Тикшерү барышында	процент		тикшерү акты	0	8

1	2	3	4	5	6
ачыкланган хисап елында санитар законнарны бозу очраклары саны		$\frac{КН}{КП} \times 100,$ монда: КН-контроль-күзәтчелек органнары күрсәтмәләрендә теркәлгән хокук бозулар саны; КП - контроль-күзәтүче органнарны тикшерүләр саны			
Оешмада социаль хезмәт күрсәтүдә булган социаль хезмәтләр алучыларның гомуми санында социаль хезмәтләр алучы социаль хезмәт алучылар өлеше	про-цент	$\frac{ПСУ}{ОПС} \times 100,$ монда: ПСУ-социаль хезмәт күрсәтү оешмасында социаль хезмәтләр алучылар саны; ОПС – социаль хезмәт алучыларның гомуми санында социаль хезмәтләр күрсәтүчеләргә социаль хезмәтләр күрсәтү өчен мөрәҗәгать итүчел-әрнең гомуми саны	мониторинг системасы	100	5
Күрсәтелгән социаль хезмәтләр белән социаль хезмәтләр алучыларның канәгать булуы	про-цент	Сораштыру нәтиҗәләре буенча социаль хезмәт алучыларның канәгатьлеге билгеләнә: $\frac{(Ок + Од)}{2 \times О} \times 100 = У,$ монда: Ок – хезмәтләр күрсәтү сыйфатыннан канәгать булган сораштыры-лучылар саны; Од – күрсәтелә торган хезмәтләрнең файдала-	социаль хезмәтләр күрсәтүдән файдаланучы-ларны сораштыру нәтиҗәләре буенча	100	4

1	2	3	4	5	6
		нырлык булуыннан канәгать сораштырылучылар саны; О – социаль хезмәтләр күрсәтүдән файдаланучылардан сораштырылганнарның гомуми саны			
Оешманың социаль хезмәтләр күрсәтүче белгечләр белән тәэмин ителеше	процент	$\frac{УС}{ЧСШ} \times 100,$ монда: УС – социаль хезмәтләр күрсәтү оешмасында эшләүче белгечләр саны; ЧСШ – штат расписаниесе буенча белгечләр ставкалары саны	мониторинг системасы	100	4
Оешмада социаль хезмәтләр алу мөмкинлеге	процент	Түбәндәгеләр буенча билгеләнә: социаль хезмәтләр күрсәтү тәртибе һәм кагыйдәләре турында актуаль мәгълүмат булу сайтында һәм мәгълүмати стендларда, социаль хезмәтләр белән тәэмин итүче мониторларда; социаль хезмәтләр күрсәтелә торган объектлар (биналар, биналар) урнашкан территория буенча мөстәкыйль хәрәкәт итү мөмкинлеге булу; социаль хезмәтләр күрсәтелә торган бинага тоткарлыксыз керү һәм бинага (бүлмәгә) чыгу мөмкинлеге булу, шул исәптән коляскалы кәнәфиләрне кулланып;	тикшерүләр нәтиҗәләре буенча, мониторинг системасы	80 булу (20%) булу (20%) булу (20%)	5, ошул исәптән: 1 1 1

1	2	3	4	5	6
		күрү һәм мөстәкыйль хәрәкәт итү функциясен нык бозган инвалидларны озата бару өчен җаваплы хезмәткәрләр булу, шулай ук инвалидларга башка затлар белән беррәттән хезмәт күрсәтүгә комачаулаучы киртәләрне җиңеп чыгу өчен ярдәм күрсәтү;		булу (20%)	1
		социаль хезмәт алучыларның тормыш-көнкүрешен чикләүне исәпкә алып мәгълүмат йөртүчеләрне урнаштыру		булу (20%)	1
Социаль хезмәтләр күрсәтү сыйфатын һәм аларның нәтиҗәлелеген арттыру	процент	Социаль хезмәт күрсәтү вакытында оешма эшчәнлеген камилләштерүгә юнәлдерелгән чаралардан чыгып билгеләнә:	мониторинг системасы	70	8, шул исәптән:
		грант алуга конкурста катнашу (ел саен);	мониторинг системасы	булу (10%)	1
		грант алуга конкурста җиңү (ел саен);	мониторинг системасы	булу (10%)	1
		социаль хезмәтләр сыйфатын бәйсез бәяләү нәтиҗәләре;	сыйфат бәйсез бәяләүне үткәрүгә эксперт бәяләмәсе	25 баллдан ким түгел (15%)	1
		ачыкланган җитешсезлекләрне бетерү;	мониторинг системасы	булу (10%)	1
		социаль хезмәтләр күрсәтүнең расланган эчке сыйфат системасы;	мониторинг системасы	булу (15%)	1

1	2	3	4	5	6
		социаль хезмәт күрсәтү өлкәсендә ведомство яки дәүләт контроле (күзәтчелеге) кысаларында хокук бозуларның булмавы;	тикшерү үткәрү турында акт	булу (15%)	1
		яңа технологияләр, эш формалары һәм методларын гамәлгә кертү;	мониторинг системасы	елга 1 дән ким түгел (10%)	1
		социаль хезмәтләр күрсәтүче хезмәткәрләрнең квалификациясен күтәрү планын үтәү	мониторинг системасы	булу (15%)	1»;

Тәртипкә 3 нче кушымтада «Акыл үсеше артта калган балалар өчен интернат-балалар йортларында, физик кимчелекләре булган балалар өчен интернат йортларда социаль хезмәт күрсәтүнең стационар формасында социаль хезмәтләр күрсәтү нәтиҗәләрен бәяләү һәм аларның сыйфаты күрсәткечләре» таблицасын түбәндәге редакциядә бәян итәргә:

«Акыл үсеше артта калган балалар өчен интернат-балалар йортларында, физик кимчелекләре булган балалар өчен интернат йортларда социаль хезмәт күрсәтүнең стационар формасында социаль хезмәтләр күрсәтү нәтиҗәләрен бәяләү һәм аларның сыйфаты күрсәткечләре

Күрсәткеч исеме	Үлчәү берәмлеге	Хисаплап чыгару формуласы	Мәгълүмат чыганагы	Индикаторның чик мәгънәсе	Индикаторның үлчәү коэффициенты
1	2	3	4	5	6
Тикшерү барышында ачыкланган хисап елында санитар законнарны бозу очраклары	процент	$\frac{КН}{КП} \times 100,$ монда: КН-контроль-күзәтчелек органнары	тикшерү акты	0	8

1	2	3	4	5	6
саны		күрсәтмәләрендә теркәлгән хокук бозулар саны; КП-тикшерүләр саны контроль-күзәтчелек органнары			
Оешмада социаль хезмәт күрсәтү алучыларның гомуми санында социаль хезмәт-ләр алучы, социаль хезмәт алучылар өлеше	про-цент	$\frac{ПСУ}{ОПС} \times 100,$ монда: ПСУ-социаль хезмәт күрсәтүне оештыруда социаль хезмәтләр алучы-лар саны; ОПС – социаль хезмәт күрсәтүне сорап мөрә-җәгать иткән социаль хезмәт алучыларның гому-ми саны	мониторинг системасы	100	5
Күрсәтелгән социаль хезмәтләр белән социаль хезмәтләр алучыларның канәгать булуы	про-цент	Сораштыру нәтиҗәләре буенча социаль хезмәт алучыларның канәгатьлеге билгеләнә: $\frac{(Ок + Од)}{2 \times О} \times 100 = У,$ монда: Ок – хезмәтләр күрсәтү сыйфатыннан канәгать булган сораштыры-лучылар саны; Од – күрсәтелә торган хезмәтләрнең файдала-нырлык булуыннан канә-гать сораштырылучылар саны; О – социаль хезмәтләр күрсәтүдән файдалану-чылардан сораштырылган-	социаль хезмәтләр күрсәтүдән файдалану-чыларны сораштыру нәтиҗәләре буенча	100	4

1	2	3	4	5	6
		нарның гомуми саны			
Оешманың социаль хезмәтләр күрсәтүче белгечләр белән тәэмин ителеше	процент	$\frac{УС}{ЧСШ} \times 100,$ монда: УС – социаль хезмәтләр күрсәтү оешмасында эшләүче белгечләр саны; ЧСШ – штат расписаниесе буенча белгечләр ставкалары саны	мониторинг системасы	100	4
Оешмада социаль хезмәтләр алуның мөмкинлеге	процент	Түбәндәгеләр буенча билгеләнә: социаль хезмәтләр күрсәтү тәртибе һәм кагыйдәләре турында актуаль мәгълүмат булу белән сайтта һәм мәгълүмати стендларда, социаль хезмәтләр белән тәэмин итүче мониторларда; социаль хезмәтләр күрсәтелә торган объектлар (биналар, биналар) урнашкан территория буенча мөстәкыйль хәрәкәт итү мөмкинлеге булу; социаль хезмәтләр күрсәтелә торган бинага тоткарлыксыз керү һәм бинага (бүлмәгә) чыгу мөмкинлеге булу, шул исәптән коляскалы кәнәфиләрне кулланып; күрү һәм мөстәкыйль хәрәкәт итү функциясен нык бозган инвалидларны озата бару өчен җаваплы хезмәткәрләр булу, шулай	тикшерүләр нәтиҗәләре буенча, мониторинг системасы	80 булу (20%) булу (20%) булу (20%) булу (20%)	5, шул исәптән: 1 1 1 1

1	2	3	4	5	6
		ук инвалидларга башка затлар белән беррәттән хезмәт күрсәтүгә комачаулаучы киртәләрне җиңеп чыгу өчен ярдәм күрсәтү;			
		социаль хезмәт алучыларның тормыш-көнкүрешен чикләүне исәпкә алып мәгълүмат йөртүчеләрне урнаштыру		булу (20%)	1
Социаль хезмәтләр күрсәтү сыйфатын һәм аларның нәтиҗәлелеген арттыру	процент	Социаль хезмәт күрсәтү вакытында оешма эшчәнлеген камилләштерүгә юнәлдерелгән чаралардан чыгып билгеләнә:		70	8, шул исәптән:
		грант алуга конкурста катнашу (ел саен);	мониторинг системасы	булу (10%)	1
		грант алуга конкурста җиңү (ел саен);	мониторинг системасы	булу (10%)	1
		социаль хезмәтләр сыйфатын бәйсез бәяләү нәтиҗәләре;	мониторинг системасы	25 баллдан ким түгел (15%)	1
		ачыкланган җитешсезлекләрне бетерү;	сыйфат бәйсез бәяләүне үткәрүгә эксперт бәяләмәсе мониторинг системасы	булу (10%)	1
		социаль хезмәтләр күрсәтүнең расланган эчке сыйфат системасы;	мониторинг системасы	булу (15%)	1

1	2	3	4	5	6
		социаль хезмәт күрсәтү өлкәсендә ведомство яки дәүләт контроле (күзәтчелеге) кысаларында хокук бозуларның булмавы;	тикшерү үткәрү турында акт	булу (15%)	1
		яңа технологияләр, эш формалары һәм методларын гамәлгә кертү;	мониторинг системасы	елга 1дән ким түгел (10%)	1
		социаль хезмәтләр күрсәтүче хезмәткәрләрнең квалификациясен күтәрү планын үтәү	мониторинг системасы	булу (15%)	1»;

Тәртипкә 4 нче кушымтада «Инвалидларны тернәкләндерү үзәкләрендә, мөмкинлекләре чикләнгән балалар һәм яшүсмерләр өчен тернәкләндерү үзәкләрендә, халыкка социаль хезмәт күрсәтү буенча комплекслы үзәкләрнең социаль-тернәкләнерү бүлекләрендә социаль хезмәтләр күрсәтүнең стационар формасында социаль хезмәтләр күрсәтү нәтиҗәләрен бәяләү һәм аларның сыйфаты күрсәткечләре» таблицасын түбәндәге редакциядә бәян итәргә:

«Инвалидларны тернәкләндерү үзәкләрендә, мөмкинлекләре чикләнгән балалар һәм яшүсмерләр өчен тернәкләндерү үзәкләрендә, халыкка социаль хезмәт күрсәтү буенча комплекслы үзәкләрнең социаль-тернәкләнерү бүлекләрендә социаль хезмәтләр күрсәтүнең стационар формасында социаль хезмәтләр күрсәтү нәтиҗәләрен бәяләү һәм аларның сыйфаты күрсәткечләре

Күрсәткеч исеме	Үлчәү берәмлеге	Хисаплап чыгару формуласы	Мәгълүмат чыганагы	Индикаторның чик мәгънәсе	Индикаторның авырлык коэффициенты
1	2	3	4	5	6
Тикшерү барышында ачыкланган хисап елында	процент	$\frac{КН}{КП} \times 100,$	тикшерү акты	0	8

санитар законнарны бозу очраклары саны		монда КН-контроль-күзәтчелек органнары күрсәтмәләрендә теркәлгән хокук бозулар саны; КП - контроль-күзәтүче органнары тикшерүләр саны			
Оешмада социаль хезмәт күрсәтүдә булган социаль хезмәтләр алучыларның гомуми санында социаль хезмәтләр алучы социаль хезмәт алучылар өлеше	про-цент	$\frac{ПСУ}{ОПС} \times 100,$ монда: ПСУ-социаль хезмәт күр-сәтү оешмасында соци-аль хезмәтләр алучылар саны; ОПС – социаль хезмәт алучыларның гомуми санында социаль хезмәтләр күрсәтүчеләргә социаль хезмәтләр күрсәтү өчен мөрәҗәгать итүчеләрнең гомуми саны	мониторинг системасы	100	5
Күрсәтелгән социаль хезмәтләрдә социаль хезмәтләр алучыларның канәгатьлелеге	про-цент	Сораштыру нәтиҗәләре нигезендә билгеләнә: $\frac{(Ок + Од)}{2 \times О} \times 100 = У,$ монда: Ок – хезмәтләр күрсәтү сыйфатыннан канәгать булган сораштыры-лучылар саны; Од – күрсәтелә торган хезмәтләрнең файдала-нырлык булуыннан канә-гать сораштырылучылар саны; О – социаль хезмәтләр күрсәтүдән файдалану-	социаль хезмәтләр күрсәтүдән файдалану-чыларны сораштыру нәтиҗәләре буенча	100	4

		чылардан сораштырылганнарның гомуми саны			
Оешманың социаль хезмәтләр күрсәтүче белгечләр белән тәэмин ителеше	процент	$\frac{УС}{ЧСШ} \times 100,$ монда: УС – социаль хезмәт күрсәтү оешмасында эшләүче белгечләр саны; ЧСШ – штат расписаниесе буенча белгечләр ставкалары саны	мониторинг системасы	100	4
Оешмада социаль хезмәтләр алуның мөмкинлеге	процент	Түбәндәгеләр буенча билгеләнә: социаль хезмәтләр күрсәтү тәртибе һәм кагыйдәләре турында актуаль мәгълүмат булу белән сайтта һәм мәгълүмати стендларда, социаль хезмәтләр белән тәэмин итүче мониторларда; социаль хезмәтләр күрсәтеләторган объектлар (биналар, биналар) урнашкан территория буенча мөстәкыйль хәрәкәт итү мөмкинлеге булу; социаль хезмәтләр күрсәтеләторган бинага тоткарлыксыз керү һәм бинага (бүлмәгә) чыгу мөмкинлеге булу, шул исәптән коляскалы кәнәфиләрне кулланып;	тикшерүләр нәтиҗәләре буенча, мониторинг системасы	80 булу (20%) булу (20%) булу (20%)	5, шул исәптән.: 1 1 1

		күрү һәм мөстәкыйль хәрәкәт итү функциясен нык бозган инвалидларны озата бару өчен җаваплы хезмәткәрләр булу, шулай ук инвалидларга башка затлар белән беррәттән хезмәт күрсәтүгә комачаулаучы киртәләрне җиңеп чыгу өчен ярдәм күрсәтү;		булу (20%)	1
		социаль хезмәт алучыларның тормыш-көнкүрешен чикләүне исәпкә алып мәгълүмат йөртүчеләрне урнаштыру		булу (20%)	1
Социаль хезмәтләр күрсәтү сыйфатын һәм аларның нәтиҗәлелеген арттыру	процент	Социаль хезмәт күрсәтү вакытында оешма эшчәнлеген камилләштерүгә юнәлдерелгән чаралардан чыгып билгеләнә:	мониторинг системасы	70	8, шул исәптән:
		грант алуга конкурста катнашу (ел саен);	мониторинг системасы	булу (10%)	1
		грант алуга конкурста җиңү (ел саен);	мониторинг системасы	булу (10%)	1
		социаль хезмәтләр сыйфатын бәйсез бәяләү нәтиҗәләре;	сыйфат бәйсез бәяләүне үткәрүгә эксперт бәяләмәсе	25 баллдан ким түгел (15%)	1
		ачыкланган җитешсезлекләрне бетерү;	мониторинг системасы	булу (10%)	1
		социаль хезмәтләр күрсәтүнең расланган эчке сыйфат системасы;	мониторинг системасы	булу (15%)	1

		социаль хезмәт күрсәтү өлкәсендә ведомство яки дәүләт контроле (күзәтчелеге) кысаларында хокук бозуларның булмавы;	тикшерү үткәрү турында акт	булу (15%)	1
		яңа технологияләр, эш формалары һәм методларын гамәлгә кертү;	мониторинг системасы	елга 1 дән ким түгел (10%)	1
		социаль хезмәтләр күрсәтүче хезмәткәрләрнең квалификациясен күтәрү планын үтәү	мониторинг системасы	булу (15%)	1»;

Тәртипкә 5 нче кушымтада «Социаль тернәкләндерүгә мохтаҗ балигъ булмаганнар өчен махсуслаштырылган учреждениеләрдә (балалар һәм яшүсмерләр өчен социаль приютлар, балигъ булмаганнар өчен социаль-тернәкләндерү үзәкләре) социаль хезмәт күрсәтүнең стационар формасында социаль хезмәтләр күрсәтү нәтиҗәләрен бәяләү һәм аларның сыйфаты күрсәткечләре» таблицасын түбәндәге редакциядә бәян итәргә:

«Социаль тернәкләндерүгә мохтаҗ балигъ булмаганнар өчен махсуслаштырылган учреждениеләрдә (балалар һәм яшүсмерләр өчен социаль приютлар, балигъ булмаганнар өчен социаль-тернәкләндерү үзәкләре) социаль хезмәт күрсәтүнең стационар формасында социаль хезмәтләр күрсәтү нәтиҗәләрен бәяләү һәм аларның сыйфаты күрсәткечләре

Күрсәткеч исеме	Үлчәү берәмлеге	Хисаплап чыгару формуласы	Мәгълүмат чыганагы	Индикаторның чик мәгънәсе	Индикаторның авырлык коэффициенты
1	2	3	4	5	6
Тикшерү барышында ачыкланган хисап елында	процент	$\frac{КН}{КП} \times 100,$	тикшерү акты	0	8

1	2	3	4	5	6
санитар законнарны бозу очраклары саны		монда: КН-контроль-күзәтчелек органнары күрсәтмәләрендә теркәлгән хокук бозулар саны; КП-контроль-күзәтчелек органнарын тикшерү саны			
Оешмада социаль хезмәт күрсәтүдә булган социаль хезмәт алучыларның гомуми санында социаль хезмәтләр алучы социаль хезмәт күрсәтү алучылар өлеше	про-цент	$\frac{ПСУ}{ОПС} \times 100,$ монда: ПСУ-социаль хезмәт күрсәтү оешмасында социаль хезмәтләр алган социаль хезмәтләр алучылар саны; ОПС – социаль хезмәтләр күрсәтүчегә социаль хезмәтләр күрсә-түне сорап мөрәҗәгать иткән социаль хезмәтләр алучыларның гомуми саны	мониторинг системасы	100	5
Күрсәтелгән социаль хезмәтләрдә социаль хезмәтләр алучыларның канәгатьлелеге	про-цент	Сораштыру нәтиҗәләре нигезендә билгеләнә: $\frac{(Ок + Од)}{2 \times О} \times 100 = У,$ монда: Ок – хезмәтләр күрсәтү сыйфатыннан канәгать булган сораштыры-лучылар саны; Од – күрсәтелә торган хезмәтләрнең файдала-нырлык булуыннан канә-гать сораштырылучылар саны; О – социаль хезмәтләр күрсәтүдән файдалану-	социаль хезмәтләр күрсәтүдән файдалану-чыларны сораштыру нәтиҗәләре буенча	100	4

1	2	3	4	5	6
		чылардан сораштырылганнарның гомуми саны			
Оешманың социаль хезмәтләр күрсәтүче белгечләр белән тәэмин ителеше	процент	$\frac{УС}{ЧСШ} \times 100,$ монда: УС – социаль хезмәт күрсәтү оешмасында эшләүче белгечләр саны; ЧСШ – штат расписаниесе буенча белгечләр ставкалары саны	мониторинг системасы	100	4
Оешмада социаль хезмәтләр алуның мөмкинлеге	процент	Түбәндәгеләр буенча билгеләнә: социаль хезмәтләр күрсәтү тәртибе һәм кагыйдәләре турында актуаль мәгълүмат булу белән сайтта һәм мәгълүмати стендларда, социаль хезмәтләр белән тәэмин итүче мониторларда; социаль хезмәтләр күрсәтелә торган объектлар (биналар, биналар) урнашкан территория буенча мөстәкыйль хәрәкәт итү мөмкинлеге булу; социаль хезмәтләр күрсәтелә торган бинага тоткарлыксыз керү һәм бинага (бүлмәгә) чыгу мөмкинлеге булу, шул исәптән коляскалы кәнәфиләрне кулланып;	тикшерү нәтиҗәләре буенча, мониторинг системасы	80 булу (20%) булу (20%) булу (20%)	5, шул исәптән: 1 1 1

1	2	3	4	5	6
		күрү һәм мөстәкыйль хәрәкәт итү функциясен нык бозган инвалидларны озата бару өчен җаваплы хезмәткәрләр булу, шулай ук инвалидларга башка затлар белән беррәттән хезмәт күрсәтүгә комачаулаучы киртәләрне җиңеп чыгу өчен ярдәм күрсәтү;		булу (20%)	1
		социаль хезмәт алучыларның тормыш-көнкүрешен чикләүне исәпкә алып мәгълүмат йөртүчеләрне урнаштыру		булу (20%)	1
Социаль хезмәтләр күрсәтү сыйфатын һәм аларның нәтиҗәлелеген арттыру	процент	Социаль хезмәт күрсәтү вакытында оешма эшчәнлеген камилләштерүгә юнәлдерелгән чаралардан чыгып билгеләнә:	мониторинг системасы	70	8, шул исәптән:
		грант алуга конкурста катнашу (ел саен);	мониторинг системасы	булу (10%)	1
		грант алуга конкурста җиңү (ел саен);	мониторинг системасы	булу (10%)	1
		социаль хезмәтләр сыйфатын бәйсез бәяләү нәтиҗәләре;	сыйфат бәйсез бәяләүне үткәрүгә эксперт бәяләмәсе	25 баллдан ким түгел (15%)	1
		ачыкланган җитешсезлекләрне бетерү;	мониторинг системасы	булу (10%)	1
		социаль хезмәтләр күрсәтүнең расланган эчке сыйфат системасы;	мониторинг системасы	булу (15%)	1

1	2	3	4	5	6
		социаль хезмәт күрсәтү өлкәсендә ведомство яки дәүләт контроле (күзәтчелеге) кысаларында хокук бозуларның булмавы;	тикшерү үткәрү турында акт	булу (15%)	1
		яңа технологияләр, эш формалары һәм методларын гамәлгә кертү;	мониторинг системасы	елга 1 дән ким түгел (10%)	1
		социаль хезмәтләр күрсәтүче хезмәткәрләрнең квалификациясен күтәрү планын үтәү	мониторинг системасы	булу (15%)	1»;

Тәртипкә 6 нчы кушымтада:

«Билгеле яшәү урыны һәм шөгыльләре булмаган затлар өчен социаль адаптация үзәкләрендә социаль хезмәтләр күрсәтү исемнәре, тасвирламасы һәм аларны социаль хезмәт күрсәтүнең стационар формасында күрсәтү күләмнәре» таблицасының 1.5 пунктындагы 3 графада:

«(60 яшьлек һәм аннан өлкәнрәк ир-атларның һәм 55 яшьлек һәм аннан да өлкәнрәк хатын-кызларның)» сүзләрен «(«Иминият пенсияләре турында» 2013 елның 28 декабрендәге 400-ФЗ номерлы Федераль закон нигезендә картлык буенча иминият пенсиясен алу хокукын бирә торган яшькә җиткән граждан)» сүзләренә алмаштырырга;

өченче абзацта «эшкә яраклы яшьтәге гражданнарның» сүзләреннән соң «(әлеге пунктның икенче абзацында күрсәтелгән гражданнардан тыш)» сүзләрен өстәргә;

«Билгеле яшәү урыны һәм шөгыльләре булмаган затлар өчен социаль адаптация үзәкләрендә социаль хезмәт күрсәтүнең стационар формасында социаль хезмәтләр күрсәтү нәтиҗәләрен бәяләү һәм аларның сыйфаты күрсәткечләре» таблицасын түбәндәге редакциядә бәян итәргә:

«Билгеле яшәү урыны һәм шөгыльләре булмаган затлар өчен социаль адаптация үзәкләрендә социаль хезмәт күрсәтүнең стационар формасында социаль хезмәтләр күрсәтү нәтиҗәләрен бәяләү һәм аларның сыйфаты күрсәткечләре

Күрсәткеч исеме	Үлчәү берәмлеге	Хисаплап чыгару формуласы	Мәгълүмат чыганагы	Индикаторның чик мәгънәсе	Авырлык коэффициенты
1	2	3	4	5	6
Тикшерү барышында ачыкланган хисап елында санитар законнарны бозу очраклары саны	процент	$\frac{КН}{КП} \times 100$, монда: КН-контроль-күзәтчелек органнары күрсәтмәләрендә теркәлгән хокук бозулар саны; КП - контроль-күзәтүче органнарны тикшерүләр саны	тикшерү акты	0	8
Оешмада социаль хезмәт күрсәтүдә булган социаль хезмәтләр алучыларның гомуми санында социаль хезмәтләр алучы социаль хезмәт алучылар өлеше	процент	$\frac{ПСУ}{ОПС} \times 100$, где: ПСУ-социаль хезмәт күрсәтү оешмасында социаль хезмәтләр алучылар саны; ОПС – социаль хезмәт алучыларның гомуми санында социаль хезмәтләр күрсәтүчеләргә социаль хезмәтләр күрсәтү өчен мөрәҗәгать итүчеләрнең гомуми саны	мониторинг системасы	100	5
Күрсәтелгән социаль хезмәтләрдә социаль хезмәтләр алучыларның канәгатьлелеге	процент	Сораштыру нәтиҗәләре нигезендә билгеләнә: $\frac{(Ок + Од)}{2 \times О} \times 100 = У$, монда: Ок – хезмәтләр күрсәтү	социаль хезмәтләр күрсәтүдән файдаланучыларны сораштыру нәтиҗәләре	100	4

1	2	3	4	5	6
		сыйфатыннан канәгать булган сораштырылучылар саны; Од – күрсәтелә торган хезмәтләрнең файдаланырлык булуыннан канәгать сораштырылучылар саны; О – социаль хезмәтләр күрсәтүдән файдаланучылардан сораштырылганнарның гомуми саны	буенча		
Оешманың социаль хезмәтләр күрсәтүче белгечләр белән комплектлануы	процент	$\frac{УС}{ЧСШ} \times 100,$ монда: УС – социаль хезмәт күрсәтү оешмасында эшләүче белгечләр саны; ЧСШ – штат расписаниесе буенча белгечләр ставкалары саны	мониторинг системасы	100	4
Оешмада социаль хезмәтләр алу мөмкинлеге	процент	Түбәндәгеләр буенча билгеләнә: социаль хезмәтләр күрсәтү тәртибе һәм кагыйдәләре турында актуаль мәгълүмат булу сайтында һәм мәгълүмати стендларда, социаль хезмәтләр белән тәэмин итүче мониторларда; социаль хезмәтләр күрсәтелә торган объектлар (биналар, биналар) урнашкан территория буенча мөстәкыйль хәрәкәт итү мөмкинлеге булу;	по результатам обследования, мониторинг системасы	80 булу (20%) булу (20%)	5, шул исәптән: 1 1

1	2	3	4	5	6
		социаль хезмәтләр күрсәтелә торган бинага тоткарлыксыз керү һәм бинага (бүлмәгә) чыгу мөмкинлеге булу, шул исәптән коляскалы кәнәфиләрне кулланып; күрү һәм мөстәкыйль хәрәкәт итү функциясен нык бозган инвалидларны озата бару өчен җаваплы хезмәткәрләр булу, шулай ук инвалидларга башка затлар белән беррәттән хезмәт күрсәтүгә комачаулаучы киртәләрне җиңеп чыгу өчен ярдәм күрсәтү; социаль хезмәт алучыларның тормыш-көнкүрешен чикләүне исәпкә алып мәгълүмат йөртүчеләрне урнаштыру		булу (20%) булу (20%) булу (20%)	1 1 1
Социаль хезмәтләр күрсәтү сыйфатын һәм аларның нәтиҗәлелеген арттыру	процент	Социаль хезмәт күрсәтү вакытында оешма эшчәнлеген камилләштерүгә юнәлдерелгән чаралардан чыгып билгеләнә: грант алуга конкурста катнашу (ел саен); грант алуга конкурста җиңү (ел саен);	мониторинг системасы мониторинг системасы мониторинг системасы сыйфат бәйсез бәяләүне үткәрүгә эксперт бәяләмәсе	70 булу (10%) булу (10%)	8, шул исәптән: 1 1

1	2	3	4	5	6
		социаль хезмәтләр сыйфатын бәйсез бәяләү нәтиҗәләре;	мониторинг системасы	25 балл-дан ким түгел (15%)	1
		ачыкланган җитешсез-лекләрне бетерү;	мониторинг системасы	булу (10%)	1
		социаль хезмәтләр күрсә-түнең расланган эчке сыйфат системасы;	тикшерү үткәрү турында акт	булу (15%)	1
		социаль хезмәт күрсәтү өлкәсендә ведомство яки дәүләт контроле (күзәт-челеге) кысаларында хокук бозуларның бул-мавы;	мониторинг системасы	булу (15%)	1
		яңа технологияләр, эш формалары һәм методларын гамәлгә кертү;	система мониторинга	елга 1 дән ким түгел (10%)	1
		социаль хезмәтләр күрсә-түче хезмәткәрләрнең квалификациясен күтәрү планын үтәү		булу (15%)	1»;

Тәртипкә 7 нче кушымтада «Акыл үсеше артта калган балалар өчен балалар интернат йортларында, физик кимчелекләре булган балалар өчен интернат йортларында 18 яшьтән алып 23 яшькәчә социаль хезмәтләр күрсәтүдән файдаланучыларга социаль хезмәт күрсәтүнең стационар формасында социаль хезмәтләр күрсәтү нәтиҗәләрен бәяләү һәм аларның сыйфаты күрсәткечләре» таблицасын түбәндәге редакциядә бәян итәргә:

«Акыл үсеше артта калган балалар өчен балалар интернат йортларында, физик кимчелекләре булган балалар өчен интернат йортларында 18 яшьтән алып 23 яшькәчә социаль хезмәтләр күрсәтүдән файдаланучыларга социаль хезмәт күрсәтүнең стационар формасында социаль хезмәтләр күрсәтү нәтиҗәләрен бәяләү һәм аларның сыйфаты күрсәткечләре

Күрсәткеч исеме	Үлчәү берәмлеге	Хисаплап чыгару формуласы	Мәгълүмат чыганагы	Индикаторның чик мәгънәсе	Индикаторның үлчәү коэффициенты
1	2	3	4	5	6
Тикшерү барышында ачыкланган хисап елында санитар законнарны бозу очраклары саны	процент	$\frac{КН}{КП} \times 100$, монда: КН-контроль-күзәтчелек органнары күрсәтмәләрендә теркәлгән хокук бозулар саны; КП-тикшерүләр саны контроль-күзәтчелек органнары	тикшерү акты	0	8
Оешмада социаль хезмәт күрсәтү алучыларның гомуми санында оешмада социаль хезмәт күрсәтүдә булган социаль хезмәтләр алучы, социаль хезмәт алучылар өлеше	процент	$\frac{ПСУ}{ОПС} \times 100$, монда: ПСУ-социаль хезмәт күрсәтүне оештыруда социаль хезмәтләр алучылар саны; ОПС – социаль хезмәт күрсәтүне сорап мөрәҗәгать иткән социаль хезмәт алучыларның гомуми саны	мониторинг системасы	100	5
Күрсәтелгән социаль хезмәтләр белән социаль хезмәтләр алучыларның канәгать булуы	процент	Социаль хезмәтләрдән файдаланучыларны сораштыру нәтиҗәләре нигезендә билгеләнә: $\frac{(Ок + Од)}{2 + О} \times 100 = У$,	социаль хезмәтләрдән файдаланучыларны сораштыру нәтиҗәләре буенча	100	4

1	2	3	4	5	6
		монда: Ок – хезмәтләр сыйфатыннан канәгать бул-ган сораштырылган-нар саны; Од – хезмәтләрнең һәр-кем файдалана алыр-лык булуыннан канә-гать булган сораштыл-ганнар саны; О – социаль хезмәтләр күрсәтүдән файдаланучылардан сораштырылганнарның гомуми саны			
Оешманың социаль хезмәтләр күрсәтүче белгечләр белән комплектлануы	процент	$\frac{УС}{ЧСШ} \times 100,$ монда: УС – социаль хезмәтләр күрсәтү оешмасында эшләүче белгечләр саны; ЧСШ – штат расписаниесе буенча белгечләр ставкалары саны	мониторинг системасы	100	4
Оешмада социаль хезмәтләр алу мөмкинлеге	процент	Түбәндәгеләр буенча билгеләнә: социаль хезмәтләр күрсәтү тәртибе һәм кагыйдәләре турында актуаль мәгълүмат булу белән сайтта һәм мәгълүмати стендларда, социаль хезмәтләр белән тәэмин итүче мониторларда; социаль хезмәтләр күрсәтелә торган объектлар (биналар, биналар) урнашкан территория	тикшерү нәтиҗәләре буенча, мониторинг системасы	80 булу (20%) булу (20%)	5, шул исәптән: 1 1

1	2	3	4	5	6
		буенча мөстәкыйль хәрәкәт итү мөмкинлеге булу;			
		социаль хезмәтләр күрсәтелә торган бинага тоткарлыксыз керү һәм бинага (бүлмәгә) чыгу мөмкинлеге булу, шул исәптән коляскалы кәнәфиләрне кулланып;		булу (20%)	1
		күрү һәм мөстәкыйль хәрәкәт итү функциясен нык бозган инвалидларны озата бару өчен җаваплы хезмәткәрләр булу, шулай ук инвалидларга башка затлар белән беррәттән хезмәт күрсәтүгә комачаулаучы киртәләрне җиңеп чыгу өчен ярдәм күрсәтү;		булу (20%)	1
		социаль хезмәт алучыларның тормыш-көнкүрешен чикләүне исәпкә алып мәгълүмат йөртүчеләрне урнаштыру		булу (20%)	1
Социаль хезмәтләр күрсәтү сыйфатын һәм аларның нәтиҗәлелеген арттыру	процент	Социаль хезмәт күрсәтү вакытында оешма эшчәнлеген камилләштерүгә юнәлдерелгән чаралардан чыгып билгеләнә:	мониторинг системасы	70	8, шул исәптән:
		грант алуга конкурста катнашу (ел саен);	мониторинг системасы	булу (10%)	1
		грант алуга конкурста җиңү (ел саен);	мониторинг системасы	булу (10%)	1

1	2	3	4	5	6
		социаль хезмәтләр сыйфатын бәйсез бәяләү нәтиҗәләре;	сыйфат бәйсез бәяләүне үткәрүгә эксперт бәяләмәсе	25 балл-дан ким түгел (15%)	1
		ачыкланган җитешсез-лекләрне бетерү;	мониторинг системасы	булу (10%)	1
		социаль хезмәтләр күрсәтүнең расланган эчке сыйфат системасы;	мониторинг системасы	булу (15%)	1
		социаль хезмәт күрсәтү өлкәсендә ведомство яки дәүләт контроле (күзәт-челеге) кысаларында хокук бозуларның булмавы;	тикшерү үткәрү турында акт	булу (15%)	1
		яңа технологияләр, эш формалары һәм метод-ларын гамәлгә кертү;	мониторинг системасы	елга 1 дән ким түгел (10%)	1
		социаль хезмәтләр күр-сәтүче хезмәткәрләрнең квалификациясен күтәрү планын үтәү	мониторинг системасы	булу (15%)	1».

Татарстан Республикасы
Премьер-министры А.В.Песошин