

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

29.01.2019

Балык Бистәсе штп.

КАРАР

№ 46пи

“Балык Бистәсе муниципаль районы Башкарма комитетының архив бүлеге тарафыннан юридик затларга архивлар эшендә һәм эш башкаруда документлар оештыру буенча методик һәм гамәли ярдәм күрсәтү” үзидарәлек хезмәте күрсәтү Административ регламентын раслау турында

2010 елның 27 июлендәге “Дәүләт һәм үзидарәлек хезмәтләре күрсәтүне оештыру турында” 210-ФЗ номерлы Федераль закон, Балык Бистәсе муниципаль районы Башкарма Комитеты житәкчесенең 2013 елның 2 апрелендәге “Балык Бистәсе муниципаль районы жирле үзидарә органнары тарафыннан күрсәтелә торган дәүләт һәм үзидарәлек хезмәтләренең яңа редакциядәге исемлеген раслау турында” 231пи номерлы карары, 2016 елның 21 июнендәге “Балык Бистәсе муниципаль районы жирле үзидарә органнары тарафыннан күрсәтелә торган дәүләт һәм үзидарәлек хезмәтләренең административ регламентларын эшләү һәм раслау Тәртибе турында” 96пи номерлы карары нигезендә КАРАР БИРӘМ:

1. “Балык Бистәсе муниципаль районы Башкарма комитетының архив бүлеге тарафыннан юридик затларга архивлар эшендә һәм эш башкаруда документлар оештыру буенча методик һәм гамәли ярдәм күрсәтү” үзидарәлек хезмәте күрсәтү Административ регламентын яңа редакциядә расларга (кушымта).

2. Көчен югалткан дип танырга:

Башкарма комитетның 2014 елның 21 июлендәге 135пи номерлы карары белән расланган “Балык Бистәсе муниципаль районы Башкарма комитетының архив бүлеге тарафыннан юридик затларга архивлар эшендә һәм эш башкаруда документлар оештыру буенча методик һәм гамәли ярдәм күрсәтү” үзидарәлек хезмәте күрсәтү Административ регламентын.

Татарстан Республикасы Балык Бистәсе муниципаль районы Башкарма комитетының 2016 елның 1 июлендәге “Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең административ регламентына үзгәрешләр керту турында” 107пи номерлы карарының 4 пунктын.

3. Өлеге карарны Татарстан Республикасы Балык Бистәсе муниципаль районының <http://ribnaya-sloboda.tatarstan.ru>. веб-адресы буенча Интернет мәгълүмат-телекоммуникация челтәрендәге рәсми сайтында һәм <http://pravo.tatarstan.ru>. веб-адресы буенча Интернет мәгълүмат-

телекоммуникация чөлтәрендәге “Татарстан Республикасының хокукий мәгълүмат рәсми порталы”нда урнаштырырга.

4. Каарның үтәлешенә контролълек итүне Татарстан Республикасы Балык Бистәсе муниципаль районы Башкарма комитетының архив булегенә йекләргә.

Житәкчे



Р.Л. Исланов

Татарстан Республикасы
Балык Бистәсе муниципаль
районы Башкарма
комитетының
2019 елның 29
гыйнварындагы
46 пи номерлы каарына
кушымта

**Юридик затларга архивлар эшендә һәм эш башкаруда документлар оештыру буенча
методик һәм гамәли ярдәм күрсәтү үзидарәлек хезмәте күрсәтү
Административ регламенты**

1. Гомуми нигезләмәләр

1.1. Элеге регламент юридик затлар вәкилләренә архивлар эшендә һәм эш башкаруда документлар оештыру буенча методик һәм гамәли ярдәм күрсәтү буенча түбәндәгә мәсьәләләр буенча үзидарәлек хезмәте күрсәтү (алга таба – үзидарәлек хезмәте) стандартын һәм тәртибен билгели:

Россия Федерациясе Архив фонды составына документлар сайласп алу (кыйммәтлеккә, әһәмиятлелеккә экспертиза уздыру) һәм аларны муниципаль архивка тапшыруга әзерләү;

дайми саклаудагы һәм личный состав буенча эшләрне тәртипкә салу (формалаштыру, рәсмиләштерү һәм тасвирлау);

вакытлыча саклаудагы Россия Федерациясе Архив фонды документларын исәпкә алуны алыш бару;

эш башкарку һәм архив эше мәсьәләләре буенча норматив документлар әзерләү (нигезләмәләр, инструкцияләр, якынча һәм индивидуаль эшләр номенклатурасы);

юридик затларның – туплау чыганакларының эш башкарку, архив һәм экспертлар хезмәтләре эшен камилләштерү;

күрсәтелгән хезмәтләр хезмәткәрләренең һөнәри квалификациясен күтәрү (семинарларны оештыру һәм уздыру).

1.2. Үзидарәлек хезмәтен алучылар: юридик затлар – үзидарәлек архивын туплау чыганаклары (алга таба – мөрәжәгать итүче, гариза бирүче).

1.3. Үзидарәлек хезмәте Балык Бистәсе муниципаль районы Башкарма комитеты тарафыннан күрсәтелә (алга таба – Башкарма комитет).

Үзидарәлек хезмәтен башкаручы – Башкарма комитетның Архив бүлеге (алга таба – Бүлек).

1.3.1. Башкарма комитетның урнашу урыны: РТ, Балык Бистәсе штп., Ленин урамы, 48 йорт.

Бүлекнен урнашу урыны: РТ, Балык Бистәсе штп., Ленин урамы, 48 йорт.

Башкарма комитетның эш графигы: шимбә һәм якшәмбәдән кала көн саен, дүшәмбә – пәнҗешәмбә 08:00 дән 17:30 га, жомга 08:00 дән 17:00 гә кадәр, төшке аш 12:00 дән 13:30 га хәтле. Бүлекнен эш графигы :

Дүшәмбә – жомга 8.00 дән 17.30 га кадәр.

Шимбә, якшәмбә – ял.

Төшке аш 12:00 дән 13:30 га хәтле.

Халыкны һәм юридик затларны кабул итү:

Дүшәмбә – жомга 08.30 дан 12.00 гә чаклы;

Керү (үтү) – шәхесне таныклаучы документ буенча.

1.3.2. Бүлекнен белешмә телефоны: (84361) 2-39-57 .

1.3.3. Башкарма комитетның Интернет мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәрендәге (алга таба – “Интернет” чөлтәре) рәсми сайтының адресы: <http://www.balyk-bistage@tatar.ru>.

1.3.4. Үзидарәлек хезмәте турындагы мәгълүматны алырга мөмкин:

1) гариза биручеләр белән эшләү өчен үзидарәлек хезмәте турында визуаль һәм текстлы мәгълүматны эченә алган Башкарма комитет бүлмәләрендәге мәгълүмат стендлары ярдәмендә;

2) “Интернет” чөлтәре ярдәмендә:

Башкарма комитетның “Интернет” чөлтәрендәге <http://www.balyk-bistage@tatar.ru> рәсми сайтында;

Татарстан Республикасының <https://uslugi.tatarstan.ru> дәүләти һәм муниципаль хезмәт күрсәтүләр Порталында;

<http://www.gosuslugi.ru> Бердәм дәүләти һәм муниципаль хезмәт күрсәтүләр (функцияләр) порталында.

3) Башкарма комитетка телдән мөрәжәгать иткәндә (шәхсән яисә телефон буенча);

4) язма рәвештә (шул исәптән электрон документ рәвешендә) Башкарма комитетка мөрәжәгать иткәндә.

1.3.5. Үзидарәлек хезмәте күрсәту мәсьәләләре буенча мәгълүмат Бүлек белгече тарафыннан Башкарма комитетның рәсми сайтында һәм гариза биручеләр белән эшләү өчен Башкарма комитет бүлмәләрендәге мәгълүмат стендларында урнаштырыла.

“1.4. Үзидарәлек хезмәте күрсәту түбәндәгеләр нигезендә гамәлгә ашырыла:

Чит ил рәсми документларын легальләштерү таләбен юкка чыгару Конвенциясе (1961 елда Гаагада төзелгән, Россия өчен 1992 елның 31 маенда көченә кергән) (Халықара шартнамәләр Бюллетеңе, 1993, №6);

2003 елның 6 октябрендәге “Россия Федерациясенә жирле үзидарә оештыруның гомуми принциплары турында” №131-ФЗ номерлы Федераль закон (алга таба №131-ФЗ номерлы Федераль закон) (РФ законнары жыентығы, 2003, № 40, 3822 маддә);

2004 елның 22 октябрендәге “Россия Федерациясенә архив эше турында” 125-ФЗ номерлы Федераль закон (алга таба – 125-ФЗ номерлы Федераль закон) (РФ законнары жыентығы, 25.10.2004, № 43, 4169 маддә);

2010 елның 27 июлendәге “Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында” 210-ФЗ номерлы Федераль закон (алга таба – 210-ФЗ номерлы Федераль закон) (РФ законнары жыентығы, 02.08.2010, №31, 4179 маддә);

Россия Федерациясе Хөкүмәтенен 2009 елның 15 июнендәге “Башкарма хакимиятнен федераль органнарында Эш башкару кагыйдәләрен раслау турында” 477 номерлы карары (алга таба – Эш башкару кагыйдәләре) (Российская газета, № 4937, 24.06.2009);

2015 елның 31 мартаңда Россия Федерациясе Мәдәният министрлыгының 526 номерлы боерыгы белән расланган Россия Федерациясе Архив фонды документларын һәм үзидарәлек архивларындагы, музейлардагы һәм китапханәләрдәге, Россия Фәннәр академиясе оешмаларындагы башка архив документларын саклау, туплау, исәпкә алу һәм файдалануны оештыру Кагыйдәләре (алга таба – Кагыйдәләр);

Россия Мәдәният министрлыгының 2012 елның 31 маендан ““ Россия һәм чит гражданнарының, шулай ук гражданлыгы булмаган затларның чит дәүләтләргә юллана торган билгеләнгән тәртиптә архив белешмәләрен рәсмиләштерүгә аларның законлы хокук һәм ирекләрен тормышка ашыру белән бәйле запросларын үтәүне оештыру” дәүләт хезмәте күрсәту буенча Федераль архив агентлыгының Административ регламентын раслау турында” 566 номерлы Боерыгы (алга таба – 566 номерлы боерык) (Башкарма хакимиятнен федераль органнары норматив актлары бюллетеңе, 2013, № 11);

Татарстан Республикасының 2004 елның 28 июлendәге “Татарстан Республикасында жирле үзидарә турында” 45-ТРЗ номерлы Законы (алга таба – 45-ТРЗ номерлы ТР Законы) (Татарстан Республикасы, 03.08.2004, №155-156);

Татарстан Республикасының 2017 елның 20 июлендәге “ Татарстан Республикасында архив эше турында” 63-ЗРТ номерлы Законы (алга таба – ТР ның 63-ЗРТ номерлы Законы);

Татарстан Республикасы Министрлар Кабинетының 2007 елның 28 маенданы “Муниципаль берәмлекләр оешканчы, берләшкәнче, бүләнгәнче яки аларның статусы үзгәргәнче төзелгән һәм Татарстан Республикасының муниципаль архивларында саклана торган архив документларына милек чикләве турында” 203 номерлы каары (алга таба – ТР МК ның 203 номерлы каары) (Татарстан Республикасы Министрлар Кабинеты каарлары һәм күрсәтмәләре һәм республика башкарма хакимият органнарының норматив актлары жыентыгы, 13.06.2007, № 22, 0803 маддә);

Балык Бистәсе муниципаль районы Уставы;

Балык Бистәсе муниципаль районы Башкарма комитеты турында Нигезләмә (алга таба – Башкарма комитеты турында Нигезләмә);

Башкарма комитет тарафыннан 2016 елның 23 сентябрендә 69ри номерлы каар белән расланган Балык Бистәсе муниципаль районы Башкарма комитетының архив бүлеге турында Нигезләмә (алга таба – бүлек турында Нигезләмә);

2015 елның 21 гыйнварындагы 04 ри номерлы Боеык белән расланган Балык Бистәсе муниципаль районының эчке хезмәт тәртибе кагыйдәләре (алга таба – Эчке хезмәт тәртибе кагыйдәләре)”.

1.5. Әлеге Регламентта түбәндәге атамалар (терминнар) һәм билгеләмәләр файдаланыла:

туплау чыганагы – эшчәнлеге барышында Россия Федерациясе Архив фонды документлары оеша торган юридик зат;

эшләр номенклатурасы - билгеләнгән тәртиптә рәсмиләштерелгән, оешмада барлыкка килә торган эшләр башларының (атамаларының) системалаштырылган исемлеге;

опись (исемлек, тасвирлама) – саклау берәмлекләренең / исәпкә алу берәмлекләренең составын һәм эчтәлеген ачу, аларны эчке фонд системалаштыруына һәм исәпкә алына беркетү өчен аталган архив белешмәлеге;

архив турында нигезләмә – оешма архивының эшчәнлеген регламентлаучы документ: бурычлар, функцияләр, хокуклар, жаваплылык;

эксперт комиссиясе турындагы нигезләмә - оешманың дайми эшләүче эксперт комиссиясе эшчәнлеген регламентлаучы документ: бурычлар, функцияләр, хокуклар, жаваплылык;

архив документларын тәртипкә салу - Россия Федерациясе Хөкүмәтә тарафыннан махсус вәкаләтләр бирелгән федераль башкарма хакимият органы билгеләгән кагыйдәләр нигезендә саклау (эшләр) берәмлекләренә архив документларын формалаштыру, мондый саклау (эшләр) берәмлекләрен тасвирлау һәм рәсмиләштерү буенча эшләр комплексы;

эшләрне формалаштыру – эшләр номенклатурасы нигезендә башкарылган документларны делоларга тәркемләү;

документларның кыйммәтлегенә (әһәмиятлелегенә) экспертиза - документларның саклау срокларын билгеләү һәм аларны Россия Федерациясе Архив фонды составына кертү өчен сайлап алу максатларында аларның кыйммәтлелеге (әһәмиятлелеге) критерийлары нигезендә документларны өйрәнү;

эксперт-тишкешеру һәм методик комиссия – Татарстан Республикасының Архив эше буенча Дәүләт комитеты (алга таба – Дәүләт комитеты) каршындагы документларның кыйммәтлегенә экспертиза ясау, аларны Татарстан Республикасы Архив фонды составына кертү, аның составында уникаль документларны тәгаенләү белән бәйле мәсьәләләрне карау, архив эше өлкәсендә методик һәм гамәли мәсьәләләрне хәл итү буенча эш итүче комиссия (алга таба – Дәүләт комитетының ЭТМК);

үзидарәлек хезмәте күрсәтү турында гариза дигәннән (алга таба - гариза) үзидарәлек хезмәте күрсәтү турында гарызнамә (2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы Федераль законның 2 маддәсeneң 2 п.) аңлашыла. Гариза билгеләнгән үрнәк буенча яки стандарт бланкта ирекле рәвештә тутырыла.

Гариза стандарт бланкта электрон рәвештә тутырыла:

Башкарма комитетның рәсми сайтында (<http://www.balyk-bistage@tatar.ru>);

Татарстан Республикасының дәүләт hәм үзидарәлек порталында (<http://uslugi.tatarstan.ru/>);

дәүләт hәм үзидарәлек хезмәтләренең (функцияләрнең) Бердәм порталында (<http://www.gosuslugi.ru/>);”;

2. Үзидарәлек хезмәте күрсәтү стандарты

Үзидарәлек хезмәте күрсәтү стандартына таләп исеме	Стандартка таләпләрнең эчтәлеге	Үзидарәлек хезмәте яки таләпне тәгаенләүче норматив акт
2.1. Үзидарәлек хезмәтенең исеме	Юридик затларга архивлар эшендә һәм эшләр башкаруда документлар оештыру буенча методик һәм гамәли ярдәм күрсәтү	125-ФЗ номерлы Федераль законның 4 маддәсенең 3, 5 өлешләре; Эш кагыйдәләренең 4.8., 4.9. пунктчалары
2.2. Турыдан-туры үзидарәлек хезмәте күрсәтүче башкарма хакимиятнең муниципаль органы исеме	Балык Бистәсе муниципаль районы Башкарма комитеты. Үзидарәлек хезмәтен башкаручы - Башкарма комитетның Архив бүлеге .	125-ФЗ номерлы Федераль законның 4 маддәсенең 5 өлеше; Бүлек турында нигезләмә
2.3. Үзидарәлек хезмәте күрсәтү нәтижәсенең тасвирламасы	<p>Эш башкару һәм архив эше мәсьәләләре буенча норматив документларны Дәүләт комитетының ЭТМК сенә килештерүгә әзерләү: архив һәм эксперталар комиссиясе турында нигезләмәләрне, эш башкару буенча инструкцияне, эшләр номенклатурасын (алга таба – Норматив документлар), дайми саклаудагы эшләр описен, личный состав буенча эшләр описыләрен (алга таба – описыләр) раслауга (килештерүгә).</p> <p>Архив эшендә һәм түбәндәге мәсьәләләрдә эш башкаруда документларны оештыру буенча оешмага күрсәтелгән методик һәм гамәли ярдәм:</p> <ul style="list-style-type: none"> -архив документларының әһәмиятлелегенә (кыйммәтлегенә) экспертиза; - дайми, вакытлыча (10 елдан артык) сакланудагы һәм личный состав буенча архив документларын тәртипкә салу; - Россия Федерациисе Архив фонды документларын үзидарәлек архивына тапшыруга әзерләү; 	125-ФЗ номерлы Федераль законның 4 маддәсенең 3 өлеше; Эш кагыйдәләренең 4.8., 4.9. пунктчалары ч

	<p>-архив документларның исәбен алып бару;</p> <p>- архив документларын файдалану;</p> <p>- эш башкаруда делолар формалаштыру;</p> <p>-оешманың структур бүлекчөлөре тарафыннан делоларны архивка тапшыру;</p> <p>-архив һәм эш башкару хезмәтләре хезмәткәрләренең һөнәри квалификациясен күтәрү максатларында семинарлар уздыру.</p>	
2.4. Үзидарәлек хезмәте күрсәту срокы	<p>Мөрәжәгать итүче янына бармыйча гына гамәлгә ашырыла торган методик һәм гамәли ярдәм – 3 көн¹ дәвамында;</p> <p>мөрәжәгать итүче янына барып гамәлгә ашырыла торган методик һәм гамәли ярдәм – 2 көн дәвамында, янына бару датасы мөрәжәгать итүче белән килештерелә;</p> <p>семинарларны оештыру һәм уздыру – 16 көн эчендә, семинарны уздыру датасы мөрәжәгать итүче белән килештерелә.</p>	125-ФЗ номерлы Федераль законның 4 маддәсeneң 3,5 өлешләре; Эш кагыйдәләренең 4.8., 4.9. пунктчалары
2.5. Үзидарәлек хезмәте күрсәту өчен законнар яки башка норматив хокукий актлар нигезендә гариза биручे тапшырырга тиешле зарури документларның, шулай ук үзидарәлек хезмәте күрсәту өчен кирәклө һәм мәжбүри булган хезмәтләрнең тулы исемлеге	<p>Телдән мөрәжәгать иткәндә:</p> <ul style="list-style-type: none"> - шәхесне таныклаучы документлар; - юридик зат вәкиленең вәкаләтләрен раслаучы документлар. <p>Язма рәвештә мөрәжәгать иткәндә:</p> <ul style="list-style-type: none"> - юридик зат бланкында тутырылган үзидарәлек хезмәте күрсәту турында гариза (кушымта №2) 	
2.6. Үзидарәлек хезмәте күрсәту өчен закон чыгару һәм башка норматив	Әлеге категориягә кертелергә мөмкин булган документларны бирү таләп ителми	

¹ Биредә һәм алга таба процедураларның дәвамлылығы эш көннәре белән исәпләнә¹

хокукий актлар нигезендә зарур булган дәүләт органнары, жирле үзидарә органнары һәм бүтән оешмалар карамагындағы һәм гариза бириүче тапшырырга хаклы документларның тулы исемлеге.		
2.7. Норматив хокукий актларда күздә тотылган очракларда килештерүләре үзидарәлек хезмәте күрсәту өчен таләп ителә һәм мондый килештерү үзидарәлек хезмәте күрсәтүчे башкарма хакимият органы тарафынан гамәлгә ашырыла торган жирле үзидарә органнарының һәм аларның структур бүлекчәләренең исемлеге	Үзидарәлек хезмәтен килештерү таләп ителми	
2.8. Үзидарәлек хезмәтен күрсәту өчен кирәклө документларны кабул итүне кире кагу өчен нигезләренең тулы исемлеге	1.Бирелгән документларның әлеге Регламентның 2.5 п. күрсәтелгән документлар исемлегенә туры килмәве. 2. Тапшырыла торган документларда искәртелмәгән төзәтүләрнең булуы	
2.9. Үзидарәлек хезмәтен күрсәтүне туктатып тору яисә кире кагу өчен нигезләренең тулы исемлеге	1. Мөрәжәгать итүче (аның вәкиле) тарафыннан Регламентның 3.4.1., 3.4.3. пунктлары нигезендә тәгаенләнгән норматив документлар проектларын, описыләрне Бүлеккә тапшыру срокларын бозу	
2.10. Үзидарәлек хезмәте күрсәткән өчен алына торган дәүләт пошлинасын яисә башка түләүне алу тәртибе, күләме һәм нигезләре, мондый түләү күләмен исәпләү методикасы түрүнда мәгълүматны да кертеп	Үзидарәлек хезмәте бушлай күрсәтелә	125-ФЗ номерлы Федераль законның 15 маддәсенең 3 өлеше; 210-ФЗ номерлы Федераль законның 8 маддәсенең 1 өлеше
2.11. Үзидарәлек хезмәтен күрсәту	Кирәклө һәм мәжбүри хезмәтләр күрсәту таләп ителми	125-ФЗ номерлы Федераль законның 15

өчен кирәkle һәм мәжбүри булган хезмәтләрне күрсәту өчен түләүне алу тәртибе, күләме һәм алу нигезләре, мондый түләүнәң күләмен исәпләү методикасы турындагы мәгълүматны да кертеп		маддәсенең 3 өлеше; 210-ФЗ номерлы Федераль законның 8 маддәсенең 1 өлеше
2.12. Үзидарәлек хезмәтен күрсәту турында гарызnamә биргәндә һәм мондый хезмәтләр күрсәту нәтиҗәсен алганда чират көтүнең максималь вакыты	Гарызnamә биргәндә һәм нәтиҗәне алганда үзидарәлек хезмәтен алучының (мөрәжәгать итүченең) кабул ителүен көтүнең максималь срокы 15 минуттан артмаска тиеш. Үзидарәлек хезмәте алучыларның аерым категорияләре өчен чиратлылык билгеләнмәгән.	
2.13. Үзидарәлек хезмәтен күрсәту турында мөрәжәгать итүченең гарызnamәсен теркәү срокы	Гариза бирүче мөрәжәгать иткән көнне	Эш башкару кагыйдәләренең IV кисәгенең 16 пункты
2.14. Муниципаль хезмәт күрсәтелә торган биналарга, көтеп тору һәм гариза бирүчеләрне кабул итү урыннарына, шул исәптән Россия Федерациясенең инвалидларны социаль яклау турындагы законнары нигезендә күрсәтелгән объектларга инвалидлар өчен үтүне тәэмин итүгә, андый хезмәтләрне күрсәту тәртибе турында визуаль, текстлы һәм мультимедиа мәгълүматын урнаштыруга һәм рәсмиләштерүгә таләпләр	Муниципаль хезмәт күрсәту янгынга каршы система һәм янгын сүндерү системасы, документларны рәсмиләштерү өчен кирәkle мебель, мәгълүмат стендлары белән жиһазланырылган бина һәм бүлмәләрдә гамәлгә ашырыла. Инвалидларга муниципаль хезмәт күрсәту урынына тоткарлыксыз килү тәэмин ителә (биналарга уңайлы керү-чыгу һәм алар эчендә күченү). Муниципаль хезмәтләрне күрсәту тәртибе турында визуаль, текстлы һәм мультимедиа мәгълүматы гариза бирүчеләргә уңайлы урыннарда урнаштырыла, шул исәптән инвалидларның чикләнгән мөмкинлекләрен исәпкә алыш.	
2.15. Үзидарәлек хезмәте күрсәтүнең һәркем өчен мөмкин булуы һәм сыйфаты күрсәткечләре	Үзидарәлек хезмәтләре күрсәтүнең һәркем өчен мөмкин булуы күрсәткечләре булып тора: -Бүлек бинасының жәмәгать транспортты үтәрлек зонада булуы;	

	<p>-белгечлэрнен, шулай ук мөрәжәгать итүчеләрдән документлар кабул итүне гамәлгә ашыра торган бүлмәләрнен кирәклө санда булуы;</p> <p>-мәгълүмат стендларында, “Интернет” чөлтәрендә, дәүләти һәм муниципаль хезмәтләрнен (функцияләрнен) Бердәм порталында үзидарәлек хезмәте күрсәтүнен ысууллары, тәртибе һәм сроклары турында тулы мәгълүматның булуы.</p> <p>Үзидарәлек хезмәте күрсәтүнен сыйфаты түбәндәгеләрнен булмавы белән сыйфатлана:</p> <ul style="list-style-type: none"> -гариза биручеләрдән документлар кабул итү һәм бирүдә чиратларның; -үзидарәлек хезмәте күрсәтү срокларын бозу; -үзидарәлек хезмәте күрсәтүче муниципаль хезмәткәрләрнен гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаятыләрнен; -үзидарәлек хезмәте күрсәтүче муниципаль хезмәткәрләрнен гариза биручеләргә карата нәзакәтsezлегенә, илтифатсызылыгына шикаятьнен. 	
2.16. Электрон рәвештә үзидарәлек хезмәте күрсәтүнен үзенчәлекләре	<p>Документларның төп нөсхәләрен соңрак, хезмәтләрне алганда күрсәтергә ниятләп, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр порталы аша үзидарәлек хезмәтен электрон рәвештә күрсәтү турында гариза бири мөмкинлеге бар. Үзидарәлек хезмәтен күрсәтү турында гариза электрон документ рәвешендә түбәндәге электрон адрес буенча жибәрелергә мөмкин:</p> <p>E-mail: Farid.Hasanov@tatar.ru</p>	210-ФЗ номерлы Федераль законның 19 маддәсенең 1 өлеше
2.17. Күпфункцияле үзәкләрдә үзидарәлек хезмәтен күрсәтү үзенчәлекләре	Күпфункцияле үзәктә (алга таба - КФУ) үзидарәлек хезмәтен күрсәткәндә консультация бириүне, документларны кабул итү һәм бириүне КФУ белгече башкара.	210-ФЗ номерлы Федераль законның 14 маддәсе

3. Административ процедураларның (гамәлләрнен) составы, эзлеклелеге һәм үтәлүү среклары, аларны үтәү тәртибенә таләпләр, шул исәптән административ процедураларны (гамәлләрне) электрон рәвештә үтәү үзенчәлекләре, шулай ук административ процедураларны күпфункцияле үзәкләрдә үтәү үзенчәлекләре

3.1. Үзидарәлек хезмәте күрсәткәндә гамәлләр эзлеклелеген тасвирау

3.1.1. Юридик затларга архивлар эшендә һәм эш башкаруда документлар оештыру буенча методик һәм гамәли ярдәм күрсәтү буенча үзидарәлек хезмәте күрсәтү регламенты түбәндәге процедураларны үз эченә ала:

1) гариза бирүчегә консультация бири;

2) гаризаны кабул итү һәм теркәү;

3) юридик затларга архивлар эшендә һәм эш башкаруда документлар оештыру буенча методик һәм гамәли ярдәм күрсәтү;

4) гариза бирүчегә үзидарәлек хезмәте нәтижәсен бири.

3.1.2. Үзидарәлек хезмәте күрсәтү буенча гамәлләр эзлеклелегенең блок-схемасы 1 номерлы күшымтада *рус теленә* бирелә.

3.2. Гариза бирүчегә консультация бири

Гариза бирүче үзидарәлек хезмәте алу тәртибе турында консультация алу өчен Бүлеккә шәхсән, телефон буенча һәм/яки язма рәвештә, шул исәптән электрон почта буенча мөрәҗәгать итә.

Бүлек белгече гариза бирүчегә консультация бириүне гамәлгә ашыра, шул исәптән үзидарәлек хезмәте алу өчен кирәклө документларның составы, рәвеше һәм эчтәлеге буенча һәм, зарурлык булганда, гариза бланкын тутыруда булышлык күрсәтә.

Әлеге пунктта тәгаенләнгән процедура гариза бирүче мөрәҗәгать иткән көндә гамәлгә ашырыла.

Процедураның нәтижәсе: мөрәҗәгать итүчегә консультация бири.

3.3. Юридик затларга архивлар эшендә һәм эш башкаруда документлар оештыру буенча методик һәм гамәли ярдәм күрсәтү

3.3.1. Гариза бирүче (аның вәкиле) шәхсән кәгазь йөрткечтә, электрон рәвештә Татарстан Республикасы дәүләт һәм үзидарәлек хезмәтләре порталы аша яисә почта аркылы гариза тапшыра (юллый).

3.3.2. Гаризаны электрон рәвештә юллаганда Башкарма комитетның Интернет-кабул итү бүлмәсе аша керә торган гражданнар мөрәҗәгатьләре белән эш өчен жавап бирүче белгече килеп ирешкән гаризаны терки һәм электрон рәвештә Бүлеккә жибәрә.

Әлеге пункт белән билгеләнгән процедура гарызnamә кергән мизгелдән соң бер көн эчендә гамәлгә ашырыла.

Процедураның нәтижәсе: кабул ителгән һәм теркәлеп Бүлеккә юлланган гариза.

3.3.3. Бүлекнең гаризаларны кабул итүне алыш баручы белгече гамәлгә ашыра:

гаризаны кабул итүне;

гаризаны гаризалар теркәү журналында теркәүне;

гаризаны кабул итүне кире кагу өчен әлеге Регламентның 2.8 п. күрсәтелгән нигезләр булу-булмауга гаризаны тикшерүне.

Әлеге Регламентның 2.8 пунктында күрсәтелгән документларны кабул итүне кире кагу өчен нигезләр булмаганда, Бүлек белгече:

мөрәҗәгать итүчегә гаризаны шәхсән үзе биргән очракта аңа бирелгән керү номеры турында хәбәр ирештерә;

гаризаны электрон рәвештә жибәргәндә мөрәҗәгать итүчегә электрон рәвештә гаризаны кабул иту датасы, бирелгән керү номеры турында хәбәр итә.

Документларны кабул итүне кире кагу өчен әлеге Регламентның 2.8. пунктында күздә тотылган нигезләр булган очракта Бүлек белгече гаризаны теркәү өчен каршылыклар булуы турында ачыкланган нигезләрнең эчтәлеген язма рәвештә аңлатып гариза бирүчегә хәбәр итә.

Әлеге пунктта тәгаенләнгән процедуралар гариза килеп ирешкәннән (гариза бирүче мөрәжәгать иткәннән) соң 15 минут эчендә гамәлгә ашырыла.

Процураларның нәтижәсе: кабул ителгән һәм теркәлгән гариза яисә мөрәжәгать итүчегә кире кайтарылган гариза.

3.4. Гариза бирүченең янына бармыйча гамәлгә ашырыла торган методик һәм гамәли ярдәм.

3.4.1 Гариза бирүче мөрәжәгать иткәндә бүлек белгече:

түбәндәге мәсъәләләр буенча консультация үткәруне, норматив актлар һәм методик кулланмалар сайлап алуны гамәлгә ашыра:

архив, эксперт комиссиясе һәм оешманың эш башкару хезмәте эшен оештыру; норматив документлар проектларын төзү; архив документларының кыйммәтлегенә экспертиза ясау, аларны тәртипкә салу;

мөрәжәгать итүче тарафыннан норматив документлар проектларын, описыләрне, оешмада – үзидарәлек архивын туплау чыганагында агымдагы елның 1 декабренә документларны саклауның торышы турында белешмәләрне тапшыру датасын тәгаенли.

Мөрәжәгать итүче язма рәвештә мөрәжәгать иткән очракта норматив актлар һәм методик кулланмалар жыелмасын җибәрә, мөрәжәгать итүче тарафыннан норматив документлар проектларын, описыләрен, оешмада – үзидарәлек архивын туплау чыганагында агымдагы елның 1 декабренә документларны саклауның торышы турында белешмәләрне тапшыру датасы турында рәвештә яки телефон аша хәбәр итә.

Әлеге пунктта тәгаенләнгән процедуралар гариза килеп ирешкәннән соң бер көн эчендә гамәлгә ашырыла.

Процураларның нәтижәсе: мөрәжәгать итүченең гарызнамә темасы буенча аңа бирелгән норматив актлар һәм методик кулланмалар.

3.4.2. Мөрәжәгать итүче (аның вәкиле) шәхсән кәгазь йөрткечтә, электрон рәвештә Татарстан Республикасы дәүләт һәм үзидарәлек хезмәтләре порталы аша яисә почта аркылы Регламентның 3.4.1 пункты нигезендә билгеләнгән срокларда норматив документлар, описыләр проектларын Бүлеккә тапшыра (юллый).

3.4.3. Белгеч карый:

Үрнәк нигезләмәләр нигезендә архив һәм эксперт комиссиясе турындагы нигезләмәләрне;

эш башкару буенча инструкциянең билгеләнгән таләпләре нигезендә;

оешманың эшләр номенклатурасын: рәсмиләштерүнең дөреслеген, составның тулылыгын һәм башларының һәм аңа кертелгән эшләрнең саклау срокларының расланган үрнәк исемлекләргә туры килүен тикшерә;

описынен: описаниең, керешнен, еллык бүлекләрнең һәм эшләр башларының рәсмиләштерелү дөреслеген, составның тулылыгын (эшләр номенклатурасы нигезендә) һәм описаниең кертелгән эшләрнең саклау срокларына туры килүен тикшерә;

Оешмада – үзидарәлек архивын туплау чыганагында агымдагы елның 1 гыйнварына документларны саклауның торышы турында мәгълүматлар.

Хаталар ачыкланданда аларны бетерү буенча кинәшләр бирә, документлар проектларын эшләп бетерү срокларын килештерә.

Әлеге пунктта тәгаенләнгән процедуралар алдагы процедура тәмамланган мизгелдән соң бер көн эчендә гамәлгә ашырыла.

Процураларның нәтижәсе: хаталарны бетерү буенча тәкъдимнәр, мөрәжәгать итүченең норматив документлар, описаниең проектлары аларны эшләп бетергәннән һәм эксперт комиссиясе белән килештергәннән соң тапшыру датасын билгеләү.

3.4.4. Мөрәжәгать итүче (аның вәкиле) шәхсән яисә почта аркылы заказ белән кәгазь йөткечтә оешманың эксперт комиссиясе тарафыннан килештерелгән норматив

документлар, описыләр проектларын Регламентның 3.4.3. пунктлары нигезендә билгеләнгән срокларда² Бүлеккә тапшыра (юллый).

3.4.5. Бүлек белгече:

тапшырылган документациянең составының тулылыгын һәм рәсмиләштерү сыйфатын тикшерә;

төзи һәм норматив документларны, описыләрне Дәүләт комитетының ЭТМК каравына жибәрү өчен үзидарәлек архив бәяләмәсен имза салу өчен Бүлек башлыгына тәкъдим итә;

үзидарәлек архив бәяләмәләре белән бергә норматив документларны, описыләрне Дәүләт комитетының ЭТМК каравына юллый.

Элеге пунктта тәгаенләнгән процедуralар алдагы процедура тәмамланган мизгелдән соң бер көн эчендә гамәлгә ашырыла.

Процедураларның нәтижәсе: Дәүләт комитетының ЭТМК каравына үзидарәлек архив бәяләмәләре белән бергә юлланган норматив документлар, описыләр³.

3.4.6. Бүлек белгече Дәүләт комитетының ЭТМК тарафыннан каралган норматив документлар, описыләр килеп ирешкәннән соң мәрәжәгать итүчегә Дәүләт комитетының ЭТМК тарафыннан кабул ителгән карап хакында хәбәр житкәрә.

Мәрәжәгать итүче вәкиле килгәч норматив документларны, описыләрне шәхсән кулына тапшыра яки поча аркылы жибәрә.

Дәүләт комитетының ЭТМК тарафыннан норматив документларны, описыләрне раслауны (киleshтерүне) кире кагу очрагында документациягә кире кагуның сәбәбе турында Дәүләт комитетының ЭТМК нең язма рәвештәге күрсәтмәсен терки.

Элеге пункт белән тәгаенләнгән процедуralар Дәүләт комитетының ЭТМК карапы белән норматив документларның, описыләрнең килеп ирешкән мизгеленнән соң бер көн эчендә башкарылалар.

Процедураларның нәтижәсе: Дәүләт комитеты ЭТМК нең норматив документларны, описыләрне карау нәтижәләре турында мәрәжәгать итүчегә хәбәрнамә.

3.5. Гариза бирүченең янына барып башкарыла торган методик һәм гамәли ярдәм

3.5.1. Бүлек белгече мәрәжәгать итүче янына килгәч оешманың архив һәм эш башкару хезмәте эшен көйләүче норматив документлар составын, архив документларына фәнни-белешмәлек аппараты торышын өйрәнә.

Өйрәнү нәтижәләре буенча түбәндәгә мәсьәләләр буенча консультация уздыра: оешманың архив һәм эш башкару хезмәте эшен оештыру; норматив документлар, описыләр, озак сроклы саклаудагы эшләр описыләре проектларын төзу.

Булмау яки документациянең рәсмиләштерелүе дөрес булмаган очракта конкрет мисалда аларны рәсмиләштерү тәртибен күрсәтә, мәрәжәгать итүче тарафыннан норматив документлар, описыләр проектларын үзидарәлек архивына тапшыру датасын билгели.

Элеге пункт белән тәгаенләнгән процедуralар Бүлек белгече мәрәжәгать итүче янына килгәннән соң оч сәгать эчендә гамәлгә ашырыла.

Процедураларның нәтижәсе: оешманың архив һәм эш башкару хезмәте эшен көйләүче норматив документларын һәм архив документларына фәнни-белешмәлек аппаратын рәсмиләштерүдә методик һәм гамәли ярдәм, аларны үзидарәлек архивына тапшыру срокын билгеләү.

² Норматив документларны эшләп бетерү һәм оешманың ЭК һәм мәрәжәгать итүче белән килемштерү дәүләт хезмәте күрсәту срокына керми.

³ Норматив документлар, описыләрне Дәүләт комитеты тарафыннан карау Дәүләт комитеты ЭТМК утырышларын үткәрү графигы нигезендә гамәлгә ашырыла һәм дәүләт хезмәте күрсәту срокына керми.

3.5.2. Бұлек белгече оешманың архив бұлмәсенә карау уздыра. Архив документларын саклау шартларын болу ачыкланған очракта оптималь саклау шартлары булдыру буенча аңлатмалар бирә (архив бинасына һәм жиһазларына, температура-дымлылық, саклау, яктылық, санитар-гигиена режимнарына, керү (утұ) мөмкинлеге режимна, архивта әшләрне урнаштыру тәртибенә таләпләр).

Әлеге пункт белән тәгаенләнгән процедуralар алдагы процедура тәмамланған мизгелдән соң 30 минут әчендә гамәлгә ашырыла.

Процедураның нәтижәсе: оешманың архив документларын саклауга оптималь шартлар тудыруды методик ярдәм.

3.5.3. Бұлек белгече архив документларын исәпкә алуның торышын өйрәнэ. Беленгән бозулар очрагында бұлек белгече түбәндәгеләренең тәртибен аңлата:

оешманың структур бүлекчәләреннән архивка документлар кабул итү;
билгеләнгән тәртипләр нигезендә архив документларының исәбен алып бару (архивның паспортын төзү; документлар һәм әшләр описыләренең керү һәм чыгуын исәпкә алу китабын, оешмалар һәм гражданнарының гарызнамәләрен теркәү журналын алышп бару);

Россия Федерациясе Архив фонды документларын үзидарәлек архивына тапшыруға өзөрләү (архивта сакланучы документларның кыйммәтлегенә экспертиза; дайми, озак вакыт сакланудагы әшләрнең, личный состав буенча документларның, саклау сроклары чыгуға бәйле рәвештә документларны юк итүгә аерып кую түрнадагы актларның жыелма описыләрен төзү);

әшләрне әзләүне оештыру һәм аның нәтижәләрен рәсмиләштерү;
архив өчен жаваплы заты яисә архивның штаттагы хезмәткәре алышынганда әшләрне тапшыру-кабул итү (тапшыру-кабул итү актларын төзү, әшләрнең булу-булмавын һәм торышын тикшерүне оештыру һәм аның нәтижәләре буенча актларны рәсмиләштерү).

Булмау яки документациянең рәсмиләштерелүе дөрес булмаган очракта рәсмиләштерү тәртибен күрсәтә: саклау сроклары чыгуға бәйле рәвештә документларны юк итүгә аерып кую түрнадагы актларның, әшләрнең булу-булмавын һәм торышын тикшерү, архив өчен жаваплы зат яисә архивның штаттагы хезмәткәре алышынганда әшләрне тапшыру-кабул итү актларының; оешмада – үзидарәлек архивын туплау чыганагында ағымдагы елның 1 декабренә документларны саклауның торышы түрнада мәгълүматларның.

Әлеге пункт белән тәгаенләнгән процедуralар алдагы процедура тәмамланған мизгелдән соң бер көн әчендә гамәлгә ашырыла.

Процедураның нәтижәсе: исәпкә алу документларын рәсмиләштерүдә методик һәм гамәли ярдәм.

3.5.4. Бұлек белгече архив документларын файдалануны оештыруды методик һәм гамәли ярдәм күрсәтә:

архив документларына керү (файдалану) мөмкинлеген жайга салучы федераль закон актлары һәм норматив документларның исемлеген тәкъдим итә;

Россия Федерациясе законнарында каралған архив документларына керү мөмкинлеге чиқләнү очракларында мөрәжәгать итүчегә хәбәр итә;

файдаланучыларның архив документларына керү мөмкинлеге тәртибен, архив белешмәләрен, архив өземтәләрен һәм архив документларының күчермәләрен төзү, рәсмиләштерү һәм бирү тәртибен; документларны тикшеренүчеләргә вакытлыча файдалануга бирү, әшләрне тикшеренүчеләргә уку залына бирүгә, оешманың структур бүлекчәләренә вакытлыча файдалануга заказ рәсмиләштерү тәртибен; уку залына һәм оешманың эш бүлмәләренә әшләрне бирүне исәпкә алу китабын алышп бару тәртибен аңлата.

Булмау яки архив документларын файдалануны оештыру буенча документациянең рэсмиләштерелүе дөрес булмаган очракта архив белешмәләре, архив өземтәләре һәм архив документлары күчмермәләре үрнәкләрен, эшләрне тикшеренүчеләргә уку залына бирүгә, оешманың структур бүлекчәләренә вакытлыча файдалануга заказларның бланк-үрнәкләрен тәкъдим итә, уку залына һәм оешманың эш бүлмәләренә эшләрне бирүне исәпкә алу китабын рэсмиләштерүдә практик ярдәм күрсәтә.

Әлеге пункт белән тәгаенләнгән процедуralар алдагы процедура тәмамланган мизгелдән соң бер сәгать эчендә гамәлгә ашырыла.

Процедураның нәтижәсе:

мөрәҗәгать итүчегә тәкъдим ителгән архив документларына керү (файдалану) мөмкинлеген жайга салучы федераль закон актлары һәм норматив документларның исемлеге, архив белешмәләре, архив өземтәләре һәм архив документлары күчмермәләре, эшләрне тикшеренүчеләргә уку залына, оешманың структур бүлекчәләренә вакытлыча файдалануга бирүгә заказлар, уку залына һәм оешманың эш бүлмәләренә эшләрне бирүне исәпкә алу китабында язмалар үрнәкләре.

3.5.5. Бүлек белгече эш башкарудагы документларны оештыру белән таныша. Билгеләнгән таләпләрдән тайпылулар беленгән очракта түбәндәгеләрне башкару таләпләрен аңлаты:

эш башкаруда эшләрне формалаштыруга;

оешмада эш башкаруда документларның кыйммәтлегенә ел саен экспертиза уздыруга һәм аның нәтижәләрен рэсмиләштерүгә;

структур бүлекчәләр тарафыннан эшләрне оешма архивына тапшыруга.

Процедура төгәлләнгәннән соң конкрет мисалда түбәндәгеләрне башкару тәртибен күрсәтә:

эш башкарудагы эшләр номенклатурасы нигезендә эшләрне, саклау сроклары чыгуга бәйле рәвештә документларны юк итүгә аерып кую турындагы актларны формалаштыруны;

структур бүлекчәләр тарафыннан эшләрне оешма архивына тапшыруга әзерләгәндә һәм тапшырганда эшләрне рэсмиләштерүне (тегелмә һәм тышлык, тышкы күренеше, битләрне номерлау, эшнән раслау өсьязмасын төзү).

Әлеге пункт белән тәгаенләнгән процедуralар алдагы процедура тәмамланган мизгелдән соң өч сәгать 30 минут эчендә гамәлгә ашырыла.

Процедураның нәтижәсе:

эш башкаруда документларны оештыруда методик һәм гамәли ярдәм, саклау сроклары чыгуга бәйле рәвештә документларны юк итүгә аерып кую турындагы, эшләрне архивка тапшыру өчен рэсмиләштерелгән актлар.

3.6. Семинарны оештыру һәм уздыру

3.6.1. Семинарны оештырганда Бүлек белгече:

мөрәҗәгать итүче белән семинарның темасын, уздыру датасын һәм катнашучылар составын килештерә;

докладлар темасын һәм докладчылар составын тәгаенли;

докладчылардан кактнашулары хакында раслау ала һәм алар белән докладларының темаларын килештерә;

Әлеге пункт белән тәгаенләнгән процедура гариза килеп ирешкән мизгелдән соң бер эш көнө эчендә гамәлгә ашырыла.

Процедураның нәтижәсе: семинарның темасын, уткәрелү датасын, докладчыларны һәм катнашучыларны билгеләү.

3.6.2. Бүлек белгече:

семинарда катнашучыларның исемлеген төзи һәм мөрәҗәгать итүче белән килештерә;

мөрәжәгать итүче белән килештерә һәм семинарны уздыру өчен урын һәм бинаны, кирәклө жиһазның булын карый (утыру урыннары, президиум өчен өстәлләр, чыгыш ясаучы катнашучылар өчен трибуна h.b.);

семинарның программасын эшли һәм мөрәжәгать итүче белән килештерә.

Әлеге пункт белән тәгаенләнгән процедура алдагы процедура тәмамланган мизгелдән соң өч көн эчендә гамәлгә ашырыла.

Процедураның нәтиҗәсе: семинарның мөрәжәгать итүче белән килештерелгән программасы, катнашучылар исемлеге һәм үткәрелү урыны.

3.6.3. Бүлек белгече:

темасы, семинарны уздыру урыны һәм вакыты турында катнашучыларга (телефонограмма, факсограмма, электрон почта аша) хәбәр итә.

Әлеге пункт белән тәгаенләнгән процедура алдагы процедура тәмамланган мизгелдән соң бер көн эчендә гамәлгә ашырыла.

Процедураның нәтиҗәсе: хәбәр ирештерелгән семинарда катнашучылар

3.6.4. Программа нигезендә бүлек белгече:

семинар докладчыларына методик һәм гамәли ярдәм курсате (темаларга карата норматив-хокукий һәм методик материал сайлый);

тарату материалы (законнар, норматив хокукий актлар, методик кулланмалар, документларның билгеләнгән рәвешләре h.b.) сайлый һәм семинарда катнашучылар өчен аларның күчермәләрен оештыра;

Әлеге пункт белән тәгаенләнгән процедура алдагы процедура тәмамланган мизгелдән соң ун көн эчендә гамәлгә ашырыла.

Процедураның нәтиҗәсе: әзер докладлар һәм тарату материалы.

3.6.5. Семинарны үткәрү көнендә Бүлек белгече:

семинарда катнашучыларны терки;

тарату материалын тарата;

программа нигезендә семинарны алыш бара.

Әлеге пункт белән тәгаенләнгән процедура мөрәжәгать итүче белән килешенгән көнне бер көн эчендә гамәлгә ашырыла.

Процедураның нәтиҗәсе: үткәрелгән семинар.

3.7. КФУ аша үзидарәлек хезмәте курсату

3.7.1. Мөрәжәгать итүче үзидарәлек хезмәтен алу өчен КФУ кә мөрәжәгать итәргә хокуклы.

3.7.2. КФУ аша үзидарәлек хезмәте курсату билгеләнгән тәртиптә расланган КФУ нең эш регламенты нигезендә гамәлгә ашырыла.

3.7.3. Үзидарәлек хезмәтен алуга КФУтән документлар килеп ирешкәндә, процедуralар әлеге Регламентның 3.3 пункты нигезендә гамәлгә ашырыла. Үзидарәлек хезмәте нәтиҗәсе КФУ кә жибәрелә.

4. Үзидарәлек хезмәте курсатуға контролъ тәртибе һәм формалары

4.1. Үзидарәлек хезмәте курсатуңең тулылыгына һәм сыйфатына контролъ гариза бириүчеләрнең хокуклары бозылдын ачыклау һәм бетерүне, үзидарәлек хезмәте курсату процедуralарының үтәлүенә тикшерүләр уздыруны, жирле үзидарә органнары вазыйфа затларының гамәлләренә (гамәл кылмауларына) каарлар әзерләүне үз эченә ала.

Административ процедуralарның үтәлешенә контролъ формалары булып тора:

үзидарәлек хезмәте курсату буенча документлар проектларына хокукий экспертиза уздыру. Тикшерү нәтиҗәсе булып проектларга виза салу тора;

делопроизводствоны (эш башкаруны) алыш баруга билгеләнгән тәртиптә уздырылучы тикшерүләр;

үзидарәлек хезмәте курсату процедуralарын үтәүгә билгеләнгән тәртиптә контролъ тикшерүләр үткәру.

Контроль тикшерүләр планлы (жирле үзидарәнең ярты еллык һәм еллык эш планнары нигезендә гамәлгә ашырылырга тиешле) һәм планнан тыш булырга мөмкин. Тикшерүләрне үткәргәндә үзидарәлек хезмәте күрсәту белән бәйле бөтен сораулар да (комплекслы тикшерү) каралырга мөмкин яисә гариза бирүченең конкрет мөрәҗәгате буенча планнан тыш тикшерүләр үткәрелә.

4.2. Үзидарәлек хезмәте күрсәту буенча административ процедураларда билгеләнгән гамәлләрнең эзлеклелеге үтәлешенә агымдагы контроль Татарстан Республикасы Балык Бистәсе муниципаль районы башкарма комитеты житәкчесе (ул вәкаләт биргән зат) тарафыннан гамәлгә ашырыла.

4.3. Агымдагы контрольне гамәлгә ашыруучы вазыйфаи затлар исемлеге жирле үзидарә органының структур бүлекчәләре һәм вазыйфаи регламентлар турындагы нигезләмәләр белән билгеләнә.

Үткәрелгән тикшерүләр нәтиҗәләре буенча мөрәҗәгать итүчеләрнең хокуклары бозылу ачыкланган очракта гаепле затлар Россия Федерациясе законнары нигезендә җаваплылыкка тартыла.

4.4. Бүлек башлыгы әлеге Регламентның З бүлгегендә курсәтелгән административ процедураларны вакытында һәм (яисә) тиешенчә үтәмәгән өчен җаваплы.

4.5. Гражданнар, аларның берләшмәләре һәм оешмалары тарафыннан үзидарәлек хезмәте курсәтелүне тикшереп тору дәүләт хезмәте күрсәткәндә Бүлек эшчәнлегенең ачыклыгы ярдәмендә, үзидарәлек хезмәте күрсәту тәртибе турында тулы, актуаль һәм дөрес мәгълүмат алу һәм үзидарәлек хезмәте күрсәту барышында мөрәҗәгатында (шикаятьләрне) судка кадәр карау мөмкинлеге ярдәмендә гамәлгә ашырыла.

5. Үзидарәлек хезмәте күрсәтүче органдар, шулай ук аларның урындагы затлары, муниципаль хезмәткәрләр, КФУ, КФУ хезмәткәре каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата судка кадәр (судтан тыш) шикаять белдерү тәртибе

5.1. Үзидарәлек хезмәтен алучылар үзидарәлек хезмәтен күрсәтүдә катнашучы Башкарма комитет хезмәткәрләренең гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата Башкарма комитетка, Башкарма комитет житәкчесе каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата муниципаль берәмлек Советына судка кадәр тәртиптә шикаять белдерү хокукуна ия.

КФУ, КФУ хезмәткәренең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) законнарда билгеләнгән тәртиптә шикаять бирелә.

Гариза бирүче шикаять белән мөрәҗәгать итәргә мөмкин, шул исәптән түбәндәге очракларда:

- 1) үзидарәлек хезмәте күрсәту турында гарызнамәнең теркәү срогын бозу;
- 2) үзидарәлек хезмәте күрсәту срогын бозу;
- 3) гариза бирүчедән үзидарәлек хезмәте күрсәту өчен Россия Федерациясе, Татарстан Республикасы, муниципаль район норматив хокукий актлары тарафыннан тәкъдим итү яисә гамәлгә ашыру каралмаган документлар яки мәгълүматларны яисә гамәлләр кылуны таләп итү;
- 4) гариза бирүчедән үзидарәлек хезмәте күрсәту өчен Россия Федерациясе, Татарстан Республикасы, муниципаль район норматив хокукий актларында тапшыру каралган документларны кабул итүне кире кагу;
- 5) федераль законнар һәм аларга туры китереп кабул итегендән Россия Федерациясенең норматив хокукий актлары, Татарстан Республикасы законнары һәм бүтән норматив хокукий актлары, муниципаль район норматив хокукий актларында кире кагуга нигезләр күздә тотылмаган булууга карамастан, үзидарәлек хезмәте күрсәтүне кире кагу;
- 6) үзидарәлек хезмәте күрсәтүдә гариза бирүчедән Россия Федерациясе, Татарстан Республикасы, муниципаль район норматив хокукий актларында күздә тотылмаган түләүне таләп итү;

7) Башкарма комитетның, Башкарма комитетның урындагы затының, КФУ нен, КФУ хезмәткәренең үзидарәлек хезмәте күрсәту нәтижәсенә бирелгән документлардагы жибәрелгән хата һәм ялгышларны төзәтүне кире кагуы яисә андый төзәтүләрнең билгеләнгән срокын бозу;

8) үзидарәлек хезмәте күрсәту нәтижәләре буенча документлар бирүнен срокын яисә тәртибен бозу;

9) федераль законнарда һәм аларга туры китереп кабул ителгән Россия Федерациясенең норматив хокукий актлары, Татарстан Республикасы законнары һәм бүтән норматив хокукий актлары, муниципаль норматив хокукий актларда үзидарәлек хезмәте күрсәтүне туктатуга нигезләр күздә тотылмаган булуга карамастан, үзидарәлек хезмәте күрсәтүне туктату (туктатып тору);

10) үзидарәлек хезмәте күрсәту өчен кирәkle документларны яки мәгълүматны баштагы кабул итүдәге кире кагуда юклыгы һәм (яки) дөрес түгеллеге күрсәтмәгән документларны үзидарәлек хезмәте күрсәтүдә, 27.07.2010 №210-ФЗ Федераль законның 7 маддәсе 1 өлешенең 4 пунктында каралган очраклардан гайре, гариза бирүчедән таләп итү.

Күрсәтләнгән очракта гариза бирүче тарафыннан күпфункцияле үзәкнен, күпфункцияле үзәк хезмәткәренең карапларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) судка кадәрге (судтан тыш) шикаять бирү шул очракта мөмкин, әгәр карапларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаять бирелә торган күпфункцияле үзәккә тиндәшле муниципаль хезмәт күрсәту буенча функция 27.07.2010 №210-ФЗ Федераль законның 16 маддәсенең 1.3 өлеше белән тәгаенләнгән тәртиптә тулы күләмдә йөкләнгән булса.

11)) дәүләт һәм муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle булган баштагы кабул итүдәге кире кагуда юклыгы һәм (яки) дөрес түгеллеге күрсәтмәгән документларны яки мәгълүматны бирүне яки, түбәндәге очраклардан тыш, дәүләт һәм муниципаль хезмәт күрсәткәндә мөрәҗәгать итүчедән таләп итәргә хаклы түгел:

а) дәүләт яисә муниципаль хезмәт күрсәту турында гариза башта бирелгәннән соң дәүләт яисә муниципаль хезмәт күрсәтүгә кагылышлы норматив хокукий актлар таләпләре үзгәру;

б) дәүләт яисә муниципаль хезмәт күрсәту турында гаризада һәм дәүләт яисә муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүне баштагы кире какканнан соң мөрәҗәгать итүче тарафыннан бирелгән документларда, яисә дәүләт яисә муниципаль хезмәт күрсәтүдә һәм элек тәкъдим ителгән документлар комплектына кертелмәгән документларда хatalар булу;

в) дәүләт яисә муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүне баштагы кире кагудан соң яисә дәүләт яисә муниципаль хезмәт күрсәтүдә документларның гамәлдә булу вакыты чыгу яисә мәгълүмат үзгәру;

г) үзидарәлек хезмәте күрсәтүче органның урындагы затының яисә муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, дәүләт яисә муниципаль хезмәткәренең, күпфункцияле үзәк хезмәткәренең, әлеге Федераль законның 16 маддәсе 1.1 өлешенәндә каралган оешма хезмәткәренең дәүләт яисә муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүне баштагы кире кагуда яисә дәүләт яисә муниципаль хезмәт күрсәткәндә ялгыш яисә хокукка каршы гамәл кылувының (гамәл кылмавының) документаль расланган факты (билгеләре) ачылу, кайсыдыр ки ул турыда дәүләт хезмәте күрсәтүче органның яисә муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, күпфункцияле үзәк житәкчесенең дәүләт яисә муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүне баштагы кире кагуда яисә әлеге Федераль законның 16 маддәсе 1.1 өлешенәндә каралган оешма житәкчесенең имzasы белән язма рәвештә мөрәҗәгать итүчегә хәбәрнамә ирештерелә, шулай ук китерелгән уңайсызлыklar өчен кичерү сорала.

5.2. Шикаять язма рәвештә кәгазь йөрткечтә, электрон рәвештә дәүләт хезмәте күрсәтүче Башкарма комитетка, КФУ кә бирелә. Дәүләт хезмәте күрсәтүче Башкарма

комитет житәкчесенең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаятыләр муниципаль берәмлек Советына бирелә.

КФУ, КФУ хезмәткәре каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаять законнарда билгеләнгән тәртиптә бирелә.

Үзидарәлек хезмәте күрсәтүче Башкарма комитетның, үзидарәлек хезмәте күрсәтүче Башкарма комитетның урындагы затының, үзидарәлек хезмәткәренең, үзидарәлек хезмәте күрсәтүче Башкарма комитет житәкчесенең каарлары һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаять почта белән, күпфункцияле үзәк аша, күпфункцияле үзәкнең ераклашкан эш урыны аша “Интернет” мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәрен, Балык Бистәсе муниципаль берәмлекенең рәсми сайтын (<http://www.balyk-bistage@tatarstan.ru>), Татарстан Республикасының дәүләт һәм үзидарәлек хезмәтләренең Бердәм порталын (<http://uslugi.tatar.ru/>), дәүләт һәм үзидарәлек хезмәтләренең (функцияләренең) Бердәм порталын (<http://www.gosuslugi.ru/>) файдаланып жибәрелергә мөмкин, шулай ук гариза биручене шәхсән кабул итүдә кабул ителергә мөмкин.

5.3. Шикаяты түбәндәгә мәгълүматны үз эченә алырга тиеш:

1) каарлары һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаяты белдерелә торган үзидарәлек хезмәте күрсәтүче органның, үзидарәлек хезмәте күрсәтүче органның урындагы затының яки үзидарәлек хезмәткәренең, күпфункцияле үзәкнең, аның житәкчесенең һәм (яки) хезмәткәренең исемен;

2) гариза бирученең фамилиясен, исемен, атасының исемен (соңғысы – булганда), тору урыны турында мәгълүматларны – физик затның яисә гариза бирученең исеме, урнашу урыны турында мәгълүматларны – юридик затның, шулай ук гариза биручегә жавап жибәрү өчен контакт телефоны номерын (номерларын), электрон почта адресын (адресларын) (булганда) һәм почта адресын;

3) үзидарәлек хезмәте күрсәтүче органның, үзидарәлек хезмәте күрсәтүче органның вазыйфаи затының яисә муниципаль хезмәткәренең, КФУ, КФУ хезмәткәренең шикаяты бирелә торган каарлары һәм гамәлләре (гамәл кылмавы) турында мәгълүматларны;

4) үзидарәлек хезмәте күрсәтүче органның, үзидарәлек хезмәте күрсәтүче органның вазыйфаи затының яисә муниципаль хезмәткәренең, күпфункцияле үзәк хезмәткәренең каары һәм гамәле (гамәл кылмавы) белән гариза бирученең риза булмавына нигез булып торган дәлилләрне.

5.4. Шикаятыне карау сробы – аның теркәлгән көненнән соң унбиш эш көне эчендә. Үзидарәлек хезмәте күрсәтүче органның (учреждениенең), үзидарәлек хезмәте күрсәтүче органның урындагы затының (учреждение хезмәткәренең), КФУ нең мөрәжәгать итүчедән документлар кабул итүне яисә жибәрелгән хата һәм ялгышларны төзәтүнә кире кагуга шикаяты яки андый төзәтүләрнең билгеләнгән срокларын бозуга шикаяты бирү очрагында – теркәлгән көннән соң биш эш көне дәвамында.

5.5. Шикаятында бәян ителгән хәлләрне раслаучы документларның күчермәләре шикаятында теркәлергә мөмкин. Бу очракта шикаятында теркәлгән документларның исемлеге китерелә.

5.6. Шикаятыне карау нәтиҗәләре буенча түбәндәгә каарларның кайсы да булса берсе кабул ителә:

1) шикаяты канәгатьләндерелә, шул исәптән кабул ителгән каарны гамәлдән чыгару, дәүләт хезмәте күрсәту яки үзидарәлек хезмәте күрсәту нәтиҗәсендә бирелгән документларда жибәрелгән хата һәм ялгышларны төзәтү, Россия Федерациясе норматив хокукий актларында, Татарстан Республикасы норматив хокукий актларында, үзидарәлек хокукий актларында түләтү күздә тотылмаган акча средствонарын гариза биручегә кире кайтару рәвешендә;

2) шикаятыне канәгатьләндерүне кире кагу.

Элеге пункттта күрсәтелгән карар кабул ителгән көн артыннан килүче көннән дә соңға калмыйча гариза би्रүчегә язма рәвештә һәм аның теләге буенча электрон рәвештә шикаятыне карау нәтижәләре турында дәлилле жавап жибәрелә.

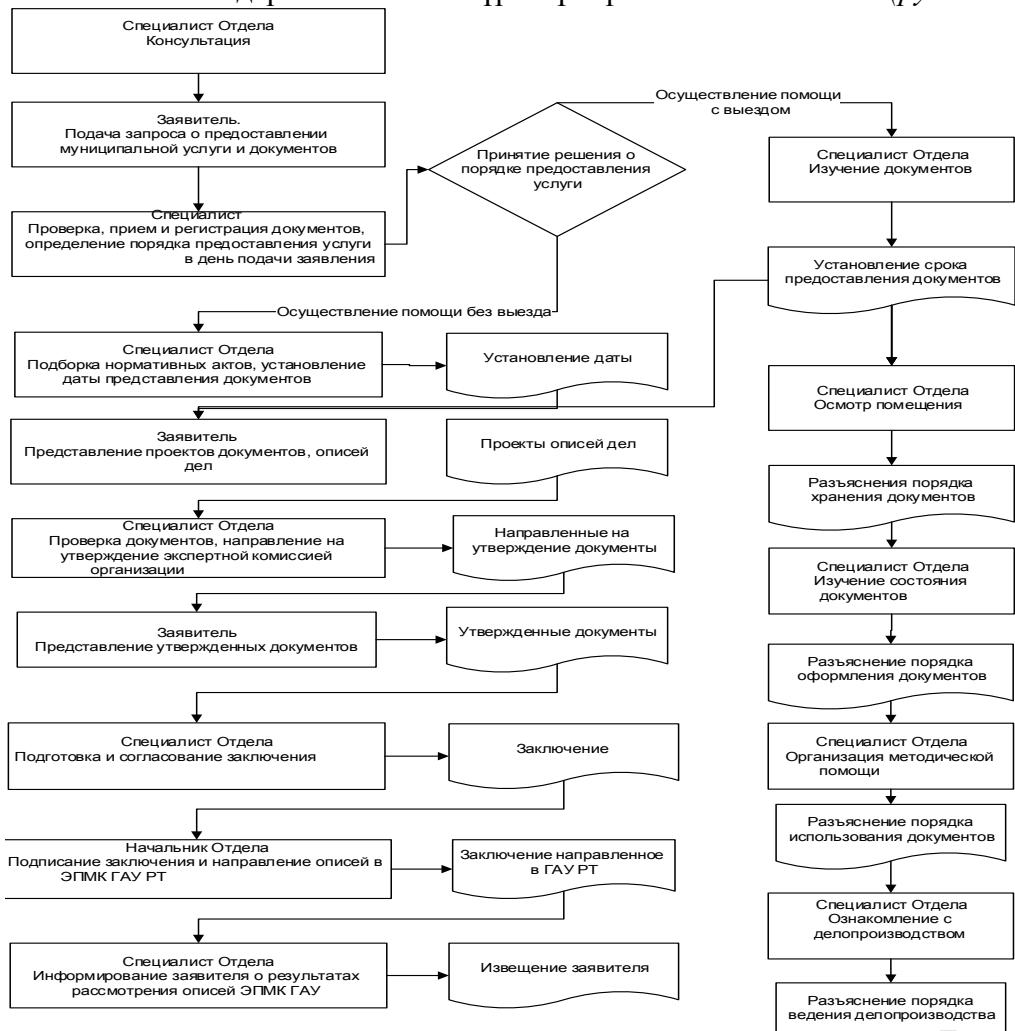
5.7. Шикаятынен канәгатьләндерелергә тиешле дип табылу очрагында 27.07.2010 №210-ФЗ Федераль законның 11.2 маддәсе 8 өлешендә күрсәтелгән гариза би्रүчегә жавапта муниципаль хезмәт күрсәткәндә беленгән бозуларны кичекмәстән бетерү максатларында муниципаль хезмәт күрсәтүче орган, КФУ тарафыннан тормышка ашырылучы гамәлләр турында мәгълүмат бирелә, шулай ук китерелгән уңайсызлыklар өчен кичерү сорала һәм муниципаль хезмәт күрсәтүне алу максатларында гариза би्रүчегә кылу зарур булган алдагы гамәлләр турында мәгълүмат күрсәтелә. Шикаятынен канәгатьләндерелергә тиешле түгел дип табылу очрагында 27.07.2010 №210-ФЗ Федераль законның 11.2 маддәсе 8 өлешендә күрсәтелгән гариза бириүчегә жавапта кабул ителгән карапның сәбәпләре хакында дәлилле аңлатмалар бирелә, шулай ук кабул ителгән карапга шикаяты бирү тәртибе турында мәгълүмат китерелә.

5.8. Шикаятынен канәгатьләндерелергә тиешле түгел дип табылу очрагында гариза бириүчегә жавапта кабул ителгән карапның сәбәпләре хакында дәлилле аңлатмалар бирелә, шулай ук кабул ителгән карапга шикаяты бирү тәртибе турында мәгълүмат китерелә.

5.9. Шикаятыне карау барышында яки нәтижәләре буенча административ хокук бозу яки жинаяты составы билгеләре табылу очрагында шикаятыләрне карау буенча вәкаләтләр бирелгән вазыйфаи зат, хезмәткәр булган материалларны кичекмәстән прокуратура органнарына жибәрәләр.

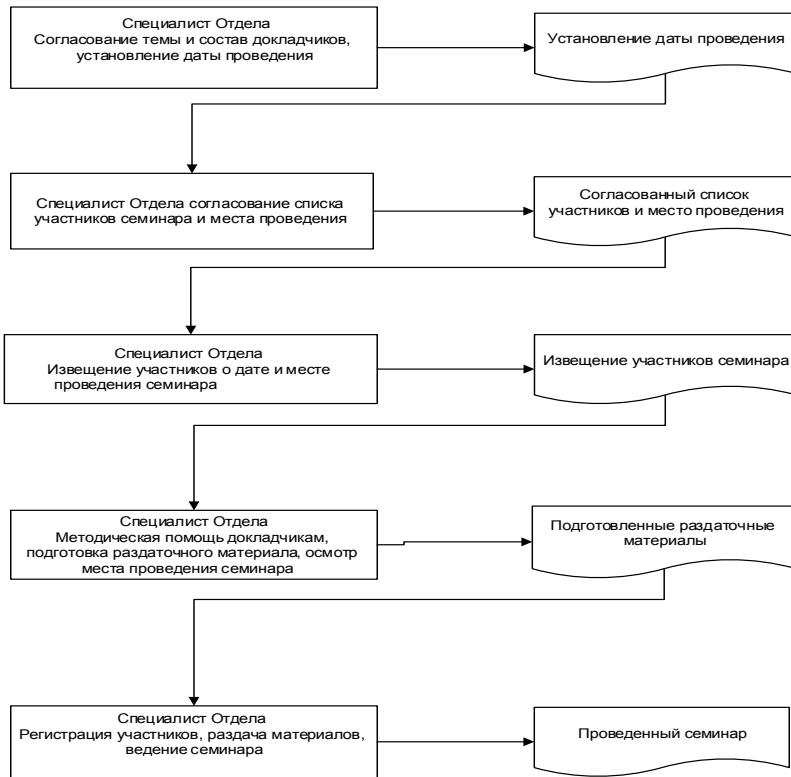
Күшымта № 1

Үзидарәлек хезмәте күрсәтү тәртибе блок-схемасы (рус телендә)



Рәсем 1

Методик ярдем күрсәту



Рәсем

2

Семинарны уздыру

РФ ТР Балык Бистэсе муниципаль районы

(муниципаль берэмлекнөң жирле үзидарэ

Башкарма комитетының Архив бүлегенә

органы исеме)

кемнэн:

(юридик затның исеме,

почта hэм электрон адреслары; телефон; факс

житэкчесенең Ф.И.А.и.

дэүлэт милке формасы булган юридик затка архив эшнендэ hэм эш башкаруда документларны оештыру буенча методик hэм гамэли ярдэм күрсэгү турында

ГАРИЗА

Балык Бистэсе муниципаль районы Башкарма

(оешманың исем-атамасы)

комитетының архив бүлеген (эшен) туплау чыганагы булып тора.

Архив эшнендэ hэм эш башкаруда документларны оештыру буенча түбэндэгэ төрдэ методик hэм гамэли ярдэм күрсэгүне үтенэм:

(ярдэм төре)

(дата)

(имза)

(ФИАи)

Күшымта
(белешмә)

Архивлар эшендә һәм эш башкаруда документлар оештыру буенча методик һәм гамәли ярдәм күрсәту буенча үзидарәлек хезмәте күрсәтүгә һәм аны үтәүгә контролъне гамәлгә ашыручы жаваплы органнарның һәм урындары затларның реквизитлары

Татарстан Республикасы Балык Бистәсе муниципаль районы Башкарма комитетының
Архив бүлеге

Вазифа	Телефон	Электрон адрес
Бүлек башлыгы	(884361) 2-39-57	Farid.Hasanov@tatar.ru
Әйдәүче белгеч	2-39-57	

Татарстан Республикасы Балык Бистәсе муниципаль районы Башкарма комитеты

Вазифа	Телефон	Электрон адрес
Башкарма комитет житәкчесе	(884361) 2-25-00	balyk-bistage@tatar.ru