

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

29.01.2019

Балык Бистәсе штп.

КАРАР

№ 42пи

“Балык Бистәсе муниципаль районы Башкарма Комитетының архив бүлеге тарафыннан архив белешмәләре, архив өземтәләре, архив документларының күчермәләрен бирү” үзидарәлек хезмәте күрсәтү Административ регламентын раслау турында

2010 елның 27 июлендәге “Дәүләт һәм үзидарәлек хезмәтләре күрсәтүне оештыру турында” 210-ФЗ номерлы Федераль закон, Балык Бистәсе муниципаль районы Башкарма Комитеты җитәкчесенең 2013 елның 19 ноябрәндәге “Балык Бистәсе муниципаль районы жирле үзидарә органнары тарафыннан күрсәтелә торган үзидарәлек хезмәтләренең яна редакциядәге Исемлеген раслау турында” 231пи номерлы карары, 2016 елның 21 июнендәге “Балык Бистәсе муниципаль районы жирле үзидарә органнары тарафыннан күрсәтелә торган үзидарәлек хезмәтләренең административ регламентларын эшләү һәм раслау Тәртибе турында” 96пи номерлы карары нигезендә **КАРАР БИРӘМ:**

1. Балык Бистәсе муниципаль районы Башкарма Комитетының архив бүлеге тарафыннан архив белешмәләре, архив өземтәләре, архив документларының күчермәләрен бирү буенча үзидарәлек хезмәте күрсәтү Административ регламентын расларга (кушымта).

2. Көчен югалтуын танырга:

Башкарма комитетның 2014 елның 21 июлендәге 133пи номерлы карары белән расланган Балык Бистәсе муниципаль районы Башкарма Комитетының архив бүлеге тарафыннан архив белешмәләре, архив өземтәләре, архив документларының күчермәләрен бирү буенча үзидарәлек хезмәте күрсәтүнең Административ регламентының.

Татарстан Республикасы Балык Бистәсе муниципаль районы Башкарма комитетының 2016 елның 1 июлендәге “Дәүләт һәм үзидарәлек хезмәтләре күрсәтүнең административ регламентларына үзгәрешләр керту турында” 107пи номерлы карарының 1 пунктның.

3. Әлеге карарны Татарстан Республикасы Балык Бистәсе муниципаль районының <http://ribnaya-sloboda.tatarstan.ru>. веб-адресы буенча Интернет мәгълүмат-телекоммуникация челтәрендәге рәсми сайтында һәм <http://pravo.tatarstan.ru>. веб-адресы буенча Интернет мәгълүмат-телекоммуникация челтәрендәге “Татарстан Республикасының хокукый мәгълүмат рәсми порталы”нда урнаштырырга.

4. Карарның үтәлешенә контрольлек итүне Татарстан Республикасы Балык Бистәсе муниципаль районы Башкарма комитетының архив бүлегенә йөкләргә.

Җитәкче

Р.Л. Исламов

Татарстан Республикасы
Балык Бистәсе муниципаль
районы Башкарма комитетының
2019 елның 29 гыйнварындагы
42 пи номерлы карарына
кушымта

Архив белешмәләре, архив өземтәләре, архив документларының күчермәләрен бирү буенча үзидарәлек хезмәте күрсәтү Административ регламенты

1. Гомуми нигезләмәләр

1.1. Муниципаль хезмәт күрсәтүнең әлеге административ Регламенты архив белешмәләре, архив өземтәләре, архив документларының күчермәләрен бирү буенча үзидарәлек хезмәте күрсәтү (алга таба – үзидарәлек хезмәте) стандартын һәм тәртибен билгели.

1.2. Үзидарәлек хезмәтен алучылар: физик затлар, юридик затлар, индивидуаль эшкуарлар (алга таба – мөрәжәгать итүче, гариза бирүче).

1.3. Үзидарәлек хезмәте Балык Бистәсе муниципаль районы Башкарма комитеты тарафыннан күрсәтелә (алга таба – Башкарма комитет).

Үзидарәлек хезмәтен башкаручы – Башкарма комитетның Архив бүлеге (алга таба – Бүлек).

1.3.1. Башкарма комитетның урнашу урыны: РТ, Балык Бистәсе ш.т.п., Ленин урамы, 48 йорт.

Бүлекнең урнашу урыны: РТ, Балык Бистәсе ш.т.п., Ленин урамы, 48 йорт.

Башкарма комитетның эш графигы: шимбә һәм якшәмбедән кала көн саен, дүшәмбе – пәнжешәмбе 08:00 дән 17:30 га, жомга 08:00 дән 17:00 гә кадәр, төшке аш 12:00 дән 13:30 га хәтле. Бүлекнең эш графигы :

Дүшәмбе – жомга 8.00 дән 17.30 га кадәр.

Шимбә, якшәмбе – ял.

Төшке аш 12:00 дән 13:30 га хәтле.

Халыкны һәм юридик затларны кабул итү:

Дүшәмбе – жомга 08.30 дан 12.00 гә чаклы;

Керү (үтү) – шәхесне таныклаучы документ буенча.

1.3.2. Бүлекнең белешмә телефоны: (84361) 2-39-57 .

1.3.3. Башкарма комитетның Интернет мәгълүмат-телекоммуникация челтәрендәге (алга таба – “Интернет” челтәре) рәсми сайтының адресы: <http://www.balyk-bistage@tatar.ru>.

1.3.4. Үзидарәлек хезмәте турында, шулай ук Бүлекнең урнашу урыны һәм эш графигы турындагы мәгълүматны алырга мөмкин:

1) гариза бирүчеләр белән эшләү өчен үзидарәлек хезмәте турында визуаль һәм текстлы мәгълүматны эченә алган Башкарма комитет бүлмәләрендәге мәгълүмат стендлары ярдәмендә;

2) “Интернет” челтәре ярдәмендә:

Башкарма комитетның “Интернет” челтәрендәге <http://www.balyk-bistage@tatar.ru> рәсми сайтында;

Татарстан Республикасының <https://uslugi.tatarstan.ru> дәүләти һәм муниципаль хезмәт күрсәтүләр Порталында;

<http://www.gosuslugi.ru> Бердәм дәүләти һәм муниципаль хезмәт күрсәтүләр (функцияләр) порталында.

3) Башкарма комитетка телдән мөрәжәгать иткәндә (шәхсән яисә телефон буенча);

4) язма рәвештә (шул исәптән электрон документ рәвешендә) Башкарма комитетка мөрәжәгать иткәндә.

1.3.5. Үзидарәлек хезмәте күрсәтү мәсьәләләре буенча мәгълүмат Бүлек белгече тарафыннан Башкарма комитетның рәсми сайтында һәм гариза бирүчеләр белән эшләү өчен Башкарма комитет бүлмәләрендәге мәгълүмат стендларында урнаштырыла.

“1.4. Үзидарәлек хезмәте күрсәтү түбәндәгеләр нигезендә гамәлгә ашырыла:

Чит ил рәсми документларын легальләштерү таләбен юкка чыгару Конвенциясе (1961 елда Гаагада төзелгән, Россия өчен 1992 елның 31 маенда көченә кергән) (Халыкара шартнамәләр Бюллетене, 1993, №6);

2003 елның 6 октябрәндәге “Россия Федерациясендә жирле үзидарә оештыруның гомуми принциплары турында” №131-ФЗ номерлы Федераль закон (алга таба №131-ФЗ номерлы Федераль закон) (РФ законнары жыентыгы, 2003, № 40, кертелгән үзгәрешләргә исәпкә алып 3822 маддә);

2004 елның 22 октябрәндәге “Россия Федерациясендә архив эше турында” 125-ФЗ номерлы Федераль закон (алга таба – 125-ФЗ номерлы Федераль закон) (РФ законнары жыентыгы, 25.10.2004, № 43, 4169 маддә);

2010 елның 27 июлендәге “Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында” 210-ФЗ номерлы Федераль закон (алга таба – 210-ФЗ номерлы Федераль закон) (РФ законнары жыентыгы, , 02.08.2010, №31, 4179 маддә);

Россия Федерациясе Хөкүмәтенен 2009 елның 15 июнендәге “Башкарма хакимиятнең федераль органнарында Эш башкару кагыйдәләрен раслау турында” 477 номерлы карары (алга таба – Эш башкару кагыйдәләре) (Российская газета, № 4937, 24.06.2009);

2007 елның 18 гыйнварында Россия Федерациясе Мәдәният министрлыгының 19 номерлы боерыгы белән расланган Россия Федерациясе Архив фонды документларын һәм дәүләт һәм үзидарәлек архивларындагы, музейлардагы һәм китапханәләрдәге, Россия Фәннәр академиясе оешмаларындагы башка архив документларын саклау, туплау, исәпкә алу һәм файдалануны оештыру Кагыйдәләре (алга таба – Эш кагыйдәләре) (Башкарма хакимиятнең федераль органнары норматив актлары бюллетене, 14.05.2007, № 20);

Россия Мәдәният министрлыгының 2012 елның 31 маендагы ““ Россия һәм чит гражданның, шулай ук гражданды булмаган затларның чит дәүләтләргә юллана торган билгеләнгән тәртиптә архив белешмәләрен рәсмиләштерүгә аларның законлы хокук һәм ирекләрен тормышка ашыру белән бәйләүчүләрен үтәүне оештыру” дәүләт хезмәте күрсәтү буенча Федераль архив агентлыгының Административ регламентын раслау турында” 566 номерлы Боерыгы (алга таба – 566 номерлы боерык) (Башкарма хакимиятнең федераль органнары норматив актлары бюллетене, № 11,18.03.2013);

Татарстан Республикасының 2004 елның 28 июлендәге “Татарстан Республикасында жирле үзидарә турында” 45-ТРЗ номерлы Законы (алга таба – 45-ТРЗ номерлы ТР Законы) (Татарстан Республикасы, 03.08.2004, №155-156);

Татарстан Республикасының 2017 елның 20 июлендәге “ Татарстан Республикасында архив эше турында” 63-ЗРТ номерлы Законы (алга таба – ТР ның 63-ЗРТ номерлы Законы);

Татарстан Республикасы Министрлар Кабинетының 2007 елның 28 маендагы “Муниципаль берәмлекләр оешканчы, берләшкәнче, бүленгәнче яки аларның статусы үзгәргәнче төзелгән һәм Татарстан Республикасының муниципаль архивларында саклана торган архив документларына милек чикләве һәм Татарстан Республикасы дәүләт милкенә кертелгән Татарстан Республикасының муниципаль архивларында сакланучы архив документларының исәбен тәэмин итү турында” 203 номерлы карары (алга таба – ТР МК ның 203 номерлы карары) (Татарстан Республикасы, 13.06.2007, № 22, 0803 маддә);

Балык Бистәсе муниципаль районы Уставы;

Балык Бистәсе муниципаль районы Башкарма комитеты турында Нигезләмә (алга таба – Башкарма комитеты турында Нигезләмә);

Башкарма комитет тарафыннан 2016 елның 23 сентябрәндә 69ри номерлы карар белән расланган Балык Бистәсе муниципаль районы Башкарма комитетының архив бүлегенә турында Нигезләмә (алга таба – бүлек турында Нигезләмә);

2015 елның 21 гыйнварындагы 04 ри номерлы Боерык белән расланган Балык Бистәсе муниципаль районының эчке хезмәт тәртибе кагыйдәләре (алга таба – Эчке хезмәт тәртибе кагыйдәләре.)”.

1.5. Әлеге Регламентта түбәндәге терминнар һәм билгеләмәләр кулланыла:

тематик гарызнамә – билгеле бер проблема, тема, вакыйга яки факт буенча мәгълүмат бирү турында гарызнамә;

социаль-хокукый характердагы гарызнамә – гражданнарның хокукларын һәм законлы мәнфәгатьләрен тәэмин итүгә бәйле конкрет затның яисә оешманың гарызнамәсе;

архив белешмәсе – архив бланкында төзелгән, юридик көчкә ия һәм гарызнамә предметы турында документ мәгълүматын үз эченә алган архив документлары нигезендә архив документлары шифрлары һәм саклау берәмлекләренең битләр номерларын күрсәтеп төзелгән архив документы;

архив өземтәсе – архив бланкында төзелгән архив документы текстының билгеле бер фактка, вакыйгага, затка караган өлешен, архив шифрын һәм саклау берәмлеге битләренең номерларын күрсәтеп, сүзгә-сүз яңадан кабатлый торган архив документы;

архив күчермәсе – архив документының текстын сүзгә-сүз яңадан кабатлый торган, архив шифрын һәм саклау берәмлекләренең битләр номерларын күрсәтеп, билгеләнгән тәртиптә таныкланган күчермәсе;

муниципаль хезмәт күрсәтү турында гариза дигәннән (алга таба - гариза) муниципаль хезмәт күрсәтү турында гарызнамә (2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы Федераль законның 2 маддәсенең 2 п.) аңлашыла. Гариза билгеләнгән үрнәк буенча яки стандарт бланкта ирекле рәвештә тутырыла.

Гариза стандарт бланкта электрон рәвештә тутырыла:

Башкарма комитетның рәсми сайтында (<http://www.balyk-bistage@tatar.ru>);

Татарстан Республикасының дәүләт һәм үзидарәлек порталында (<http://uslugi.tatarstan.ru/>);
дәүләт һәм үзидарәлек хезмәтләренең (функцияләренең) Бердәм порталында (<http://www.gosuslugi.ru/>).

канәгатьләнмәслек физик халәттә дип Россия Федерациясе Архив фондының документларның физик бөтенлегенә янауучы матди йөрткечләрнең югары дәрәжәдәге жимерелүе белән бәйле документлары таныла.

2. Муниципаль хезмэт күрсәтү стандарты

Муниципаль хезмэт күрсәтү стандартына таләп исеме	Стандартка таләпләрнең эчтәлегә	Муниципаль хезмәтне яисә таләпне билгели торган норматив акт
2.1. Муниципаль хезмәтнең исеме	Архив белешмәләре, архив өземтәләре, архив документларының күчәрмәләрен биерү	644 номерлы ТР Законының 19 маддәсе; Эш кагыйдәләренең 5.10. пункты
2.2. Турыдан-туры муниципаль хезмәт күрсәтүче башкарма хакимиятнең муниципаль органы исеме	Балык Бистәсе муниципаль районы Башкарма комитеты. Дәүләт хезмәтен башкаручы - Башкарма комитетның Архив бүлегә	125-ФЗ номерлы Федераль законның 4 маддәсе 3,5 өлешләре; Бүлек турында Нигезләмә
2.3. Үзидарәлек хезмәтә күрсәтү нәтижәсенең тасвирламасы	<p>Архив белешмәсе (архив өземтәсе, архив күчәрмәсе) (1,2 нче кушымталар), гарызнамә темасы буенча архив документлары составының тулы булмавын яки документларның булмавын раслый торган жавап;</p> <p>Архив белешмәсе (архив өземтәсе, архив күчәрмәсе) Балык Бистәсе муниципаль районы Башкарма комитеты бланкында Россия Федерациясе Мәдәният һәм гаммәви коммуникацияләр министрлыгы тарафыннан билгеләнгән рәвеш буенча рәсмиләштерелә.</p> <p>Архив белешмәсендә күрсәтелә:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) архив белешмәсен имзалау датасы һәм теркәү номеры; 2) адресат; 3) “Архив белешмәсе” мәгълүмат документының исеме; 4) гарызнамә предметы турында документтагы мәгълүмат; 5) алар нигезендә архив белешмәсе төзелгән архив документларын саклау берәмлекләренең архив шифрлары һәм номерлары; 6) Башкарма комитетның архив бүлегә башлыгы (аның тарафыннан вәкаләт бирелгән зат) имзасы; 7) Балык Бистәсе муниципаль районы Башкарма 	Эш кагыйдәләренең 5.9 пунктының 5.7.2, 5.9.1 пунктчалары; Бүлек турында Нигезләмә

<p>комитетының архив бүлеге мөһере; 8) башкаручының фамилиясе, исеме, атасының исеме (тулысынча) һәм аның телефон номеры. Архив өземтәсендә күрсәтелә: 1) архив өземтәсен имзалау датасы һәм теркәү номеры; 2) адресат; 3) “Архив өземтәсе” мәгълүмат документының исеме; 4) архив документы текстының запрос предметы турындагы бер өлеше; 5) алар нигезендә архив өземтәсе төзелгән архив документларын саклау берәмлекләренең архив шифрлары һәм номерлары; 6) Башкарма комитетның архив бүлеге башлыгы имзасы; 7) Балык Бистәсе муниципаль районы башкарма комитетының архив бүлеге мөһере; 8) башкаручының фамилиясе исеме, атасының исеме (тулысынча) һәм аның телефоны номеры. Архив күчермәсендә күрсәтелә: 1) архив шифрлары һәм архив документын саклау берәмлекләренең номерлары (һәрбер битнең арткы ягында күрсәтелә); 2) Башкарма комитетның архив бүлеге житәкчесе яки аның вәкаләтле заты имзасы һәм Башкарма комитетның архив бүлеге мөһере (архив күчермәсендә барлык битләрен беркеткән урында күрсәтелә). Гарызнамә темасы буенча архив документлары составының тулы булмавын яки документларның булмавын раслый торган җавап Башкарма комитет бланкында төзелә. Анда күрсәтелә: 1) кул кую датасы һәм җавапның теркәү номеры; 2) адресат; 3) гарызнамә темасы буенча архив документлары составының тулы булмавын яки документларның</p>	
---	--

	<p>булмавын раслый торган мәгълүмат;</p> <p>4) архив җитәкчесе имзасы;</p> <p>5) Балык Бистәсе муниципаль районы Башкарма комитетының архив бүлеге мөһере (кирәк булганда)</p>	
2.4 Муниципаль хезмәт күрсәтү срогы	<p>Гаризалар (гарызнамәләр) буенча:</p> <p>хокук саклау, суд органнары, жинаять-үтәтү системасы органнары - теркәлгәннән соң 8 көн эчендә;</p> <p>физик һәм юридик затларның, индивидуаль эшкуарларның социаль-хокукий һәм тематик характердагы - гаризаны теркәгәннән соң 20 эш көне эчендә;</p> <p>Торак пунктлар һәм оешмалар тарихы буенча гарызнамәләрне, шулай ук биш елдан артык эзләү чиге булган һәм архив документларын өстәмә өйрәнүне, белешмәләр эзләү һәм эзләү чикләрен киңәйтү буенча күләмле эш үткәрүне таләп итә торган гарызнамәләрне караганда, хезмәт күрсәтү вакыты, мөрәҗәгать итүчегә мәҗбүри хәбәр итеп, 30 календарь көнгә озайтылырга мөмкин.</p>	Эш кагыйдәләренең 5.8.3. пункты
2.5. Муниципаль хезмәт күрсәтү өчен, шулай ук муниципаль хезмәт күрсәтүләр өчен кирәкле һәм мәҗбүри булган хезмәт күрсәтүләр өчен закон чыгару яисә башка норматив хокукий актлар нигезендә кирәкле мөрәҗәгать итүче тапшырырга тиешле документларның тулы исемлеге	<p>Муниципаль хезмәт күрсәтү турында гариза түбәндәгеләрне күрсәтеп (Кушымта №3):</p> <ul style="list-style-type: none"> -юридик затның, индивидуаль эшкуарның исеме (атамасын) (гражданныр өчен – Ф.И.А.и.); - мөрәҗәгать итүченең почта яки электрон адресын; -теманың (сорауның) исеме; -соратыла торган мәгълүматның хронологиясен; -(кирәк булганда) гарызнамә темасы буенча өстәмә мәгълүматны; <p>Ышанычнамәне (ышанычлы зат өчен). Документлар бер нөсхәдә тапшырыла.</p>	210-ФЗ номерлы Федераль законның 19 маддәсенең 1 өлеше; Эш кагыйдәләренең 5.8., 5.10. пунктлары
2.6. Муниципаль хезмәт күрсәтү өчен норматив хокукий актлар нигезендә зарур	Өлеге категориягә кертелергә мөмкин булган документларны биру таләп ителми	

булган дәүләт органнары, жирле үзидарә органнары һәм бүтән оешмалар карамагындагы һәм гариза бирүче тапшырырга хаклы документларның тулы исемлеге.		
2.7. Норматив хокукий актларда күздә тотылган очрақларда килештерүләре муниципаль хезмәт күрсәтү өчен таләп ителә һәм мондый килештерү муниципаль хезмәт күрсәтүче башкарма хакимият органы тарафыннан гамәлгә ашырыла торган дәүләт хакимияте органнарының һәм аларның структур бүлекчәләренә исемлеге	Үзидарәлек хезмәтен килештерү таләп ителми	
2.8. Муниципаль хезмәт күрсәтү өчен зарури документларны кабул итүне кире кагу өчен нигезләрнең тулы исемлеге	1. Бирелгән документларның әлеге Регламентның 2.5 п. күрсәтелгән документлар исемлегенә туры килмәве. 2. Тапшырыла торган документларда искәртелмәгән төзәтүләрнең булуы	
2.9. Муниципаль хезмәт күрсәтүне туктатып тору яисә кире кагу өчен нигезләрнең тулы исемлеге	Муниципаль хезмәт күрсәтүне туктатып тору өчен нигезләр юк. Муниципаль хезмәт күрсәтүне кире кагу өчен нигезләр: 1. Соратыла торган мәгълүматларның булмавы; 2. Соратыла торган документларда Россия Федерациясе законнары белән саклана торган дәүләт яисә башка сернең, иминлек өчен куркыныч тудыручы шәхси серне, гаилә серен тәшкил итүче мәгълүматларның булуы. 3. Архив документларының төзәтеп булмаслык зарарланган булуы	Эш кагыйдәләренә 2.11.7.1., 2.11.7.2., 5.1, 5.13 пунктчалары; 125-ФЗ номерлы Федераль законның 25 маддәсе; 644-РТ номерлы ТР законының 19 маддәсе
2.10. Муниципаль хезмәт күрсәтү өчен зарури һәм мәжбүри булган муниципаль хезмәт күрсәтү өчен алынучы түләүнең тәртибе, күләме һәм түләтү нигезе, андый	Муниципаль хезмәт бушлай күрсәтелә	125-ФЗ номерлы Федераль законның 26 маддәсенә 4 пункты, 15 маддәсенә 3 пункты; 210-ФЗ номерлы Федераль законның 8

түләүнең күләмен исәпләү методикасы турындагы мәғълүматны да кертеп		мәддәсенә 1 өлешә; Эш кагыйдәләренә 5.8.1., 5.8.2., 5.8.3., 5.10. пунктлары (пунктчалары)
2.11. Үзидарәлек хезмәтен күрсәтү өчен кирәкле һәм мәжбүри булган хезмәтләрне күрсәтү өчен түләүне алу тәртибе, күләме һәм алу нигезләре, мондый түләүнең күләмен исәпләү методикасы турындагы мәғълүматны да кертеп	Кирәкле һәм мәжбүри хезмәтләр күрсәтү таләп ителми	
2.12. Үзидарәлек хезмәтен күрсәтү турында гарызнамә биргәндә һәм мондый хезмәтләр күрсәтү нәтижәсен алганда чират көтүнең максималь вакыты	Гарызнамә биргәндә һәм нәтижәне алганда үзидарәлек хезмәтен алучының (мөрәжәгать итүченең) кабул ителүен көтүнең максималь срогы 15 минуттан артмаска тиеш. Муниципаль хезмәт алучыларның аерым категорияләре өчен чиратлылык билгеләнмәгән.	
2.13. Мөрәжәгать итүченең муниципаль хезмәт күрсәтү турындагы гарызнамәсен теркәү срогы	Гариза кергән көндә	Эш башкару кагыйдәләренә IV өлешенә 16 пункты
2.14. Муниципаль хезмәт күрсәтелә торган биналарга, көтеп тору һәм гариза бирүчеләрне кабул итү урыннарына, шул исәптән Россия Федерациясенә инвалидларны социаль яклау турындагы законнары нигезендә күрсәтелгән объектларга инвалидлар өчен үтүне тәмин итүгә, андый хезмәтләрне күрсәтү тәртибе турында визуаль, текстлы һәм мультимедиа мәғълүматын урнаштыруга һәм рәсмиләштерүгә таләпләр	Муниципаль хезмәт күрсәтү янгынга каршы система һәм янғын сүндерү системасы, документларны рәсмиләштерү өчен кирәкле мебель, мәғълүмат стендлары белән жиһазландырылган бина һәм бүлмәләрдә гамәлгә ашырыла. Инвалидларга муниципаль хезмәт күрсәтү урынына тоткарлыксыз килү тәмин ителә (биналарга уңайлы керү-чыгу һәм алар эчендә күчү). Муниципаль хезмәтләрне күрсәтү тәртибе турында визуаль, текстлы һәм мультимедиа мәғълүматы гариза бирүчеләргә уңайлы урыннарда урнаштырыла, шул исәптән инвалидларның чикләнгән мөмкинлекләрен исәпкә алып.	
2.15. Муниципаль хезмәт күрсәтүнең һәркем өчен мөмкин булуы һәм сыйфаты күрсәткечләре	Муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең һәркем өчен мөмкин булуы күрсәткечләре булып тора: -Бүлек бинасының жәмәгать транспорты үтәрлек	

	<p>зонада булуы; -белгечләрнең, шулай ук мөрәжәгать итүчеләрдән документлар кабул итүне гамәлгә ашыра торган бүлмәләрнең кирәкле санда булуы; -мәгълүмат стендларында, “Интернет” челтәрендә, дәүләти һәм муниципаль хезмәтләрнең (функцияләрнең) Бердәм порталында үзидарәлек хезмәте күрсәтүнең ысуллары, тәртибе һәм сроклары турында тулы мәгълүматның булуы. Муниципаль хезмәт күрсәтү сыйфаты түбәндәгеләрнең булмавы белән сыйфатлана: -гариза бирүчеләрдән документлар кабул итү һәм бирүдә чиратларның; -дәүләт хезмәте күрсәтүче муниципаль хезмәткәрләрнең гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаятьләрнең; -дәүләт хезмәте күрсәтүче муниципаль хезмәткәрләрнең гариза бирүчеләргә карата нәзакәтсезлегенә, илтифатсызлыгына шикаятьнең.</p>	
2.16. Электрон рәвештә дәүләт хезмәте күрсәтүнең үзенчәлекләре	<p>Документларның төп нөсхәләрен соңрак, хезмәтләрне алганда күрсәтергә ниятләп, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр порталы аша муниципаль хезмәтләрне электрон рәвештә күрсәтү турында гариза бирү мөмкинлеге бар. Үзидарәлек хезмәтен күрсәтү турында гариза электрон документ рәвешендә түбәндәге электрон адрес буенча жибәрелергә мөмкин: E-mal: balyk-bistage@tatar.ru</p>	210-ФЗ номерлы Федераль законның 19 маддәсенә 1 өлеше
2.17. Күпфункцияле үзәкләрдә муниципаль хезмәт күрсәтү үзенчәлекләре	<p>Күпфункцияле үзәктә (алга таба - КФҮ) муниципаль хезмәт күрсәткәндә консультация бирүне, документларны кабул итү һәм бирүне КФҮ белгече башкара.</p>	210-ФЗ номерлы Федераль законның 14 маддәсе

3. Административ процедураларның (гамәлләрнен) составы, эзлеклелеге һәм үтәлү сроклары, аларны үтәү тәртибенә таләпләр, шул исәптән административ процедураларны (гамәлләрне) электрон рәвештә үтәү үзенчәлекләре, шулай ук административ процедураларны күпфункцияле үзәкләрдә үтәү үзенчәлекләре

3.1. Муниципаль хезмәтләр күрсәткәндә гамәлләр эзлеклелеген тасвирлау

3.1.1. Архив белешмәләре, архив өземтәләре, архив документларының күчермәләрен бирү буенча үзидарәлек хезмәте күрсәтү түбәндәге процедураларны үз эченә ала:

- 1) гариза бирүчегә консультация бирү;
- 2) гаризаны кабул итү һәм теркәү;
- 3) архив белешмәсен (архив өземтәсе, архив күчермәсен), Башкарма комитет бланкында гарызнамә темасы буенча архив документлары составының тулы түгеллеген яки документларның булмавын раслаучы җавапны эзерләү һәм имзалау;
- 5) гариза бирүчегә үзидарәлек хезмәте нәтижәсен бирү.

3.1.2. Үзидарәлек хезмәте күрсәтү буенча гамәлләр эзлеклелегенең блок-схемасы 4 номерлы кушымтада рус телендә бирелә.

3.2. Мөрәжәгать итүчегә консультация бирү

Гариза бирүче үзидарәлек хезмәте алу тәртибе турында консультация алу өчен Бүлеккә шәхсэн, телефон буенча һәм/яки язма рәвештә, шул исәптән электрон почта буенча мөрәжәгать итәргә хаклы.

Бүлек белгече гариза бирүче белән консультация үткәрә, шул исәптән муниципаль хезмәт алу өчен тапшырыла торган документларның составы, формасы һәм башка сораулар буенча һәм, зарурлык булганда, гариза бланкын тугыруда булышлык күрсәтә.

Әлеге пунктта тәгаенләнган процедура гариза бирүче мөрәжәгать иткән көндә гамәлгә ашырыла.

Процедураның нәтижәсе: гариза бирүчегә консультация бирү.

3.3. Архив белешмәләрен, архив өземтәләре, архив документларының күчермәләрен эзерләү һәм бирү

3.3.1. Гариза бирүче (аның вәкиле) шәхсэн кәгазь йөрткөчтә, электрон рәвештә Татарстан Республикасы дәүләт һәм үзидарәлек хезмәтләре порталы аша яисә почта аркылы гариза бирә (юллы).

3.3.2. Гаризаны электрон рәвештә юллаганда Башкарма комитетның Интернет-кабул итү бүлмәсе аша керә торган гражданнар мөрәжәгатьләре белән эш өчен җавап бирүче белгече килеп ирешкән гаризаны терки һәм электрон рәвештә Бүлеккә җибәрә.

Әлеге пункт белән билгеләнган процедура гарызнамә кергән мизгелдән соң бер көн эчендә гамәлгә ашырыла.

Процедураның нәтижәсе: кабул ителгән һәм теркәлеп Бүлеккә юлланган гариза.

3.3.3. Бүлекнең гаризаларны кабул итүне алып баручы белгече гамәлгә ашыра:

гариза һәм документларны кабул итүне;

гаризаны гаризалар теркәү журналында теркәүне;

әлеге Регламентның 2.8 п. күрсәтелгән документларны кабул итүдән баш тарту өчен нигезләр булу-булмауга гаризаны һәм документларны тикшерүне.

әлеге Регламентның 2.8 пункттында күрсәтелгән документларны кабул итүне кире кагу өчен нигезләр булмаганда, Бүлек белгече:

гариза бирүче шәхсэн үзе гариза биргән очракта аңа бирелгән керү номеры турында хәбәр ирештерә;

гаризаны электрон рәвештә җибәргәндә мөрәжәгать итүчегә электрон рәвештә гаризаны кабул итү датасы, бирелгән керү номеры турында хәбәр итә.

Документларны кабул итүне кире кагу өчен әлеге Регламентның 2.8. пункттында күздә тотылган нигезләр булган очракта Бүлек белгече гаризаны теркәү өчен каршылыклар булуы турында гариза бирүчегә хәбәр итә һәм, документларны кабул итүне

кире кагу өчен ачыкланган нигезләрнең эчтәлеген язма рәвештә аңлатып, документларны ана кире кайтара.

Әлеге пункт белән билгеләнгән процедуралар гамәлгә ашырыла:

документлар кабул итүдән баш тарту өчен нигезләр булмаганда – гариза (мөрәжәгать итүченең мөрәжәгате) килеп ирешкәннән соң 15 минут эчендә;

документларны кабул итүдән баш тарту өчен нигез булган очракта – алдагы процедураны тәмамлаганнан соң бер эш көне эчендә.

Процедураларның нәтижәсе: кабул ителгән һәм теркәлгән гариза яисә мөрәжәгать итүчегә кире кайтарылган документлар.

3.3.4. Бүлек белгече үтәлүгә гариза керүнең чиратлылыгы тәртибендә гамәлгә ашыра:

фондлар исемлеге буенча, Татарстан Республикасы муниципаль архивлары фондлары буенча төзелгән Белешмәлек буенча гарызнамәне башкару өчен архив документларының булуын тикшерүне;

архив фондларын һәм архив эшләрөн опись буенча карау өчен билгеләүне;

архив документларын алу һәм алар урыннарына карта-урынбасарлар өстәү;

архив шифрын һәм эшләр описылары башларын чагыштыруны (тикшерүне).

Әлеге пункт белән билгеләнгән процедуралар түбәндәге гарызнамәләр буенча гамәлгә ашырыла:

хокук саклау, хөкем органнары, жинаять-үтәтү системасы органнарыныкы – алдагы процедура төгәлләнгән мизгелдән соң бер көн эчендә;

физик һәм юридик затларның социаль-хокукый һәм тематик характердагылары буенча – алдагы процедура төгәлләнгән мизгелдән соң ике көн эчендә.

Процедураларның нәтижәсе: гарызнамә темасы буенча мәгълүматларны ачыклау өчен эзерләнгән эшләр.

3.3.5. Бүлек белгече гамәлгә ашыра:

архив эшләрөн битләп-битләп карауны;

гарызнамә темасы буенча архив документларындагы мәгълүматларны ачыклауны.

Документ булган очракта бүлек белгече эзерли:

архив белешмәсе (архив өземтәсе, архив күчермәсе) проектын.

Документ булмаган очракта, гарызнамә темасы буенча архив документлары составының тулы булмавын яки архив документларының булмавын раслый торган хат проекты рәвешендә гарызнамәгә җавап (алга таба – хат-җавап) эзерли һәм бүлек башлыгына тикшерү өчен жиберә.

Архив документларын өстәмә өйрәнү һәм торак пунктлар һәм оешмалар тарихы буенча гарызнамәләр буенча мәгълүматлар эзләү эшләре алып бару кирәклеген ачыкланган очракта, шулай ук биш елдан артык эзләү чиге булган һәм архив документларын өстәмә өйрәнүне, мәгълүматлар эзләү һәм эзләү чикләрен киңәйтү буенча күләмле эш башкаруны таләп иткән гарызнамәләр буенча Бүлек белгече үзидарәлек хезмәтен күрсәтү өчен кирәкле вакытны билгели һәм вакытны озайтуга Бүлек башлыгына гарызнамә юллай.

Әлеге пункт белән билгеләнгән процедуралар түбәндәге гарызнамәләр буенча гамәлгә ашырыла:

хокук саклау, хөкем органнары, жинаять-үтәтү системасы органнарыныкы – алдагы процедура төгәлләнгән мизгелдән соң ике көн эчендә;

физик һәм юридик затларның социаль-хокукый һәм тематик характердагылары буенча – алдагы процедура төгәлләнгән мизгелдән соң ун көн эчендә.

Процедураларның нәтижәсе: тикшерү өчен тапшырылган архив белешмәсе (архив өземтәсе, архив күчермәсе), хат-җавап проекты яисә Бүлек башлыгына башкару вакытын озайтуга тәкъдим ителгән гарызнамә.

3.3.6. Бүлек башлыгы архив белешмәсе (архив өземтәсе, архив күчермәсе), хат-җавап проектын тикшерә яисә белгечнең үзидарәлек хезмәтен башкару вакытын озайтуга гарызнамәсен карый һәм гарызнамәгә виза салу юлы белән башкару срогын тәгаенли.

Архив белешмәсенә (архив өземтәсенә, архив күчermәсенә), хат-жавапның тикшерелгән проекты яки белгечнең дәүләт хезмәтен башкару вакытын озайтуга виза салынган гарызнамәсе рәсмиләштерү өчен Бүлек белгеченә тапшырыла.

Әлеге пункт белән билгеләнгән процедуралар түбәндәге гарызнамәләр буенча гамәлгә ашырыла:

хокук саклау, хөкем органнары, жинаять-үтәтү системасы органнарыныкы – алдагы процедура төгәлләнгән мизгелдән соң бер көн эчендә;

физик һәм юридик затларның социаль-хокукий һәм тематик характердагылары буенча – алдагы процедура төгәлләнгән мизгелдән соң ике көн эчендә.

Процедураларның нәтижәсе: рәсмиләштерүгә тапшырылган архив белешмәсе (архив өземтәсе, архив күчermәсе), хат-жавап проекты, үзидарәлек хезмәте күрсәтүнең билгеләнгән вакыты.

3.3.7. Бүлек белгече бастыра:

архив белешмәсен (архив өземтәсен, архив күчermәсен) – Башкарма комитет бланкында; хат-жавапны Бүлек бланкында һәм Бүлек башлыгына тапшыра.

Әлеге пункт белән билгеләнгән процедуралар түбәндәге гарызнамәләр буенча гамәлгә ашырыла:

хокук саклау, хөкем органнары, жинаять-үтәтү системасы органнарыныкы – архив белешмәсенә (архив өземтәсе, архив күчermәсенә), хат-жавапның яисә гарызнамәне башкару вакытын озайту турында хат-хәбәрnamәнең рәсмиләштерүгә килеп ирешкән көненнән соң бер көн эчендә;

физик һәм юридик затларның социаль-хокукий һәм тематик характердагылары буенча – архив белешмәсенә (архив өземтәсе, архив күчermәсенә), хат-жавапның яисә гарызнамәне башкару вакытын озайту турында хат-хәбәрnamәнең рәсмиләштерүгә килеп ирешкән көненнән соң ике көн эчендә.

Процедураларның нәтижәсе: рәсмиләштереп бүлек башлыгына тапшырылган архив белешмәсе (архив өземтәсе, архив күчermәсе), хат-жавап, хат-гарызнамә яки мөрәжәгать итүчегә гарызнамәне башкару срогын озайту турында хат.

3.3.8. Бүлек башлыгы:

архив белешмәсен (архив өземтәсен, архив күчermәсен) имзалий;

хат-жавапка яисә мөрәжәгать итүчегә гарызнамәне үтәү вакытын озайту турында хат-хәбәрnamәгә кул куя һәм гариза бирүчегә жибәрү өчен Бүлек хезмәткәренә тапшыра.

Әлеге пункт белән билгеләнгән процедура алдагы процедура тәмамлангандан соң бер эш көне дәвамында гамәлгә ашырыла.

Процедураның нәтижәсе: имзаланган архив белешмәсе (архив өземтәсе, архив күчermәсе), имзаланган хат-жавап, мөрәжәгать итүчегә хезмәт күрсәтү вакытын озайту турында хат-хәбәрnamә.

3.3.9. Архив бүлеге башлыгы (ул вәкаләт биргән зат) архив белешмәсенә (архив өземтәсенә, архив күчermәсенә) кул куя һәм Бүлек мөһере белән таныклык. Имзаланган документлар Бүлек белгеченә жибәрелә.

Әлеге пункт белән билгеләнгән процедуралар түбәндәге гарызнамәләр буенча гамәлгә ашырыла:

хокук саклау, хөкем органнары, жинаять-үтәтү системасы органнарыныкы – архив белешмәсенә (архив өземтәсе, архив күчermәсенә) имза салу өчен килеп ирешкән мизгеленнән соң бер көн эчендә;

физик һәм юридик затларның социаль-хокукий һәм тематик характердагылары буенча – архив белешмәсенә (архив өземтәсе, архив күчermәсенә) имза салу өчен килеп ирешкән мизгеленнән соң ике көн эчендә.

Процедураның нәтижәсе: имзаланган архив белешмәсе (архив өземтәсе, архив күчermәсе).

3.3.10. Бүлек белгече:

мөрәжәгать итүченең яисә аның ышанычлы затының шәхсән килүе вакытында паспорттын яисә шәхесен таныкмый торган башка документын күрсәткәндә, ышанычлы затның ышанычнамәсен күрсәткәндә архив белешмәсен (архив өземтәсен, архив күчермәсен), хат-жавапны яки гариза бирүченең хезмәт күрсәтү вакытын озайту турындагы хат-хәбәрнамәне бирә. Мөрәжәгать итүче (яисә аның ышанычлы заты) архив белешмәсенә (архив өземтәсе, архив күчермәсенә), хат-жавапның, гариза бирүченең хезмәт күрсәтү вакытын озайту турындагы хат-хәбәрнамәнең күчермәләренә яки документ күчермәсенә озату хатының арт ягына алу датасын күрсәтеп кулын куя;

башка очракта архив белешмәсен (архив өземтәсе, архив күчермәсен), хат-жавапны гади хат белән почта аркылы мөрәжәгать итүчегә жиберә.

Апостиль кую кирәк булган очракта Татарстан Республикасы Архив эше буенча Дәүләт комитетына архив белешмәсен гарызнамә һәм озату хаты белән бергә почта аркылы гади хат итеп жиберә.

Хезмәт күрсәтү срогы озайтылган очракта почта аша гади хат белән мөрәжәгать итүчегә хезмәт күрсәтү срогын озайту турында хат-хәбәрнамә жиберә.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедура гамәлгә ашырыла:

мөрәжәгать итүче шәхсән килгән очракта 15 минут эчендә;

жавапны почта аркылы юллау очрагында алдагы процедура төгәлләнгән мизгелдән соң бер көн эчендә.

Процедураның нәтижәсе: бирелгән яки почта яисә мөрәжәгать итүченең электрон адресы буенча жиберелгән архив белешмәсе (архив өземтәсе, архив күчермәсе), хат-жавап яисә хезмәт күрсәтү вакытын озайту турында хат-хәбәрнамә.

3.3.11. Бүлек белгече үзидарәлек хезмәте күрсәтү срогын билгеләгәннән һәм гарызнамәне үтәү вакытын озайту турында мөрәжәгать итүчегә хәбәр иткәннән соң:

архив документларын өстәмә өйрәнүне һәм мәгълүматлар эзләү буенча эшләр үткәрүне уздыра;

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедура Бүлек башлыгы билгеләгән вакытта башкарыла, башкару срогы гарызнамәне теркәү мизгеленнән исәпләнә.

Процедураның нәтижәсе: гарызнамә темасы буенча муниципаль архивта мәгълүматлар булу-булмауны ачыклау, башка оешмаларга гарызнамә юллау.

3.3.12. Үткәрелгән өстәмә эш нигезендә шушы Регламентның 3.3.6.-3.3.10 пунктларында каралган процедуралар гамәлгә ашырыла.

3.4. КФҮ аша үзидарәлек хезмәте күрсәтү

3.4.1. Мөрәжәгать итүче дәүләт хезмәтен алу өчен КФҮ кә мөрәжәгать итәргә хокуклы.

3.4.2. КФҮ аша үзидарәлек хезмәте күрсәтү билгеләнгән тәртиптә расланган КФҮ нең эш регламенты нигезендә гамәлгә ашырыла.

3.4.3. Үзидарәлек хезмәтен алуга КФҮтән документлар килеп ирешкәндә, процедуралар әлеге Регламентның 3.3 пункты нигезендә гамәлгә ашырыла. Үзидарәлек хезмәте нәтижәсе КФҮ кә жиберелә.

4. Үзидарәлек хезмәте күрсәтүгә контроль тәртибе һәм формалары

4.1. Дәүләт хезмәте күрсәтүнең тулылыгына һәм сыйфатына контроль гариза бирүчеләрнең хокуклары бозылуын ачыклау һәм бетерүне, үзидарәлек хезмәте күрсәтү процедураларының үтәлүенә тикшерүләр уздыруны, жирле үзидарә органнары вазыйфай затларының гамәлләренә (гамәл кылмауларына) карарлар эзерләүне үз эченә ала.

Административ процедураларның үтәлешенә контроль формалары булып тора: үзидарәлек хезмәте күрсәтү буенча документлар проектларына хокукый экспертиза уздыру. Тикшерү нәтижәсе булып проектларга виза салу тора;

делопроизводствоны алып баруга билгелэнгән тәртиптә уздырылуы тикшерүләр; үзидарәлек хезмәте күрсәтү процедураларын үтәүгә билгелэнгән тәртиптә контроль тикшерүләр үткәрү.

Контроль тикшерүләр планлы (жирле үзидарәненң ярты еллык һәм еллык эш планнары нигезендә гамәлгә ашырылырга тиешле) һәм планнан тыш булырга мөмкин. Тикшерүләрне үткәргәндә үзидарәлек хезмәте күрсәтү белән бәйлә бөтен сораулар да (комплекслы тикшерү) каралырга мөмкин яисә гариза бирүченең конкрет мөрәжәгәте буенча планнан тыш тикшерүләр үткәрелә.

4.2. Үзидарәлек хезмәте күрсәтү буенча административ процедураларда билгелэнгән гамәлләрнең эзлеклелегә үтәлешенә агымдагы контроль Татарстан Республикасы Балык Бистәсе муниципаль районы башкарма комитеты житәкчесе (ул вәкаләт биргән зат) тарафыннан гамәлгә ашырыла.

4.3. Агымдагы контрольне гамәлгә ашыручы вазыйфаи затлар исемлегә жирле үзидарә органының структур бүлекчәләре һәм вазыйфаи регламентлар турындагы нигезләмәләр белән билгеләнә.

Үткәрелгән тикшерүләр нәтижәләре буенча мөрәжәгать итүчеләрнең хокуклары бозылу ачыкланган очракта гаепле затлар Россия Федерациясе законнары нигезендә жаваплылыкка тартыла.

4.4. Бүлек башлыгы әлегә Регламентның 3 бүлегендә күрсәтелгән административ процедураларны вакытында һәм (яисә) тиешенчә үтәмәгән өчен жаваплы.

4.5. Гражданныр, аларның берләшмәләре һәм оешмалары тарафыннан үзидарәлек хезмәте күрсәтелүне тикшереп торы үзидарәлек хезмәте күрсәткәндә Бүлек эшчәнлегенең ачыклығы ярдәмендә, үзидарәлек хезмәте күрсәтү тәртибе турында тулы, актуаль һәм дөрес мәгълүмат алу һәм үзидарәлек хезмәте күрсәтү барышында мөрәжәгәтләрне (шикаятьләрне) судка кадәр карау мөмкинлегә ярдәмендә гамәлгә ашырыла.

5. Үзидарәлек хезмәте күрсәтүче органнар, шулай ук аларның вазыйфаи затлары, муниципаль хезмәткәрләр, КФҮ, КФҮ хезмәткәре карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата судка кадәр (судтан тыш) шикаять белдерү тәртибе

5.1. Үзидарәлек хезмәтен алучылар дәүләт хезмәтен күрсәтүдә катнашучы Башкарма комитет хезмәткәрләренең гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата Башкарма комитетка, Башкарма комитет житәкчесе карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата муниципаль берәмлек Советына судка кадәр тәртиптә шикаять белдерү хокукына ия.

КФҮ, КФҮ хезмәткәренең карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) законнарда билгелэнгән тәртиптә шикаять бирелә.

Гариза бирүче шикаять белән мөрәжәгать итәргә мөмкин, шул исәптән түбәндәге очракларда:

- 1) үзидарәлек хезмәте күрсәтү турында гарызнамәнең теркәү срогын бозу;
- 2) үзидарәлек хезмәте күрсәтү срогын бозу;
- 3) гариза бирүчедән үзидарәлек хезмәте күрсәтү өчен Россия Федерациясе, Татарстан Республикасы норматив хокукый актлары, муниципаль норматив хокукый актлар тарафыннан каралмаган документларны таләп итү;
- 4) гариза бирүчедән үзидарәлек хезмәте күрсәтү өчен Россия Федерациясе, Татарстан Республикасы норматив хокукый актларында, муниципаль норматив хокукый актларда тапшыру каралган документларны кабул итүне кире кагу;
- 5) федераль законнар һәм аларга туры китереп кабул ителгән Россия Федерациясенең норматив хокукый актларында, Татарстан Республикасы законнары һәм бүтән норматив хокукый актларында, муниципаль норматив хокукый актларда кире кагуга нигезләр күздә тотылмаган булуга карамастан, үзидарәлек хезмәте күрсәтүне кире кагу;

б) үзидарәлек хезмәте күрсәтүдә гариза бирүчедән Россия Федерациясе норматив хокукый актларында, Татарстан Республикасы норматив хокукый актларында, муниципаль норматив хокукый актларда күздә тотылмаган түләүне таләп итү;

7) үзидарәлек хезмәте күрсәтүче Башкарма комитетның, Башкарма комитетның үзидарәлек хезмәте күрсәтүче урындагы затының, КФҮ нең, КФҮ хезмәткәренә үзидарәлек хезмәте күрсәтү нәтижәсендә бирелгән документлардагы жибәрелгән хата һәм ялгышларны төзәтүне кире кагуы яисә андый төзәтүләрнең билгеләнгән срогын бозу;

8) үзидарәлек хезмәте күрсәтү нәтижәләре буенча документлар бирүнең срогын яисә тәртибен бозу;

9) федераль законнарда һәм аларга туры китереп кабул ителгән Россия Федерациясенә норматив хокукый актларында, Татарстан Республикасы законнары һәм бүтән норматив хокукый актлары, муниципаль норматив хокукый актларда үзидарәлек хезмәте күрсәтүне туктатуга нигезләр күздә тотылмаган булуга карамастан, үзидарәлек хезмәте күрсәтүне туктату (туктатып тору);

10) муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәкле документларны яки мәгълүматны баштагы кабул итүдәгә кире кагуда юклыгы һәм (яки) дәрәс түгеллеге күрсәтелмәгән документларны муниципаль хезмәт күрсәтүдә, 27.07.2010 №210-ФЗ Федераль законның 7 маддәсе 1 өлешенә 4 пунктында каралган очрактан гайре, гариза бирүчедән таләп итү. Күрсәтелгән очракта гариза бирүче тарафыннан күпфункцияле үзәкнең, күпфункцияле үзәк хезмәткәренә карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) судка кадәргә (судтан тыш) шикаять бирү шул очракта мөмкин, әгәр карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаять бирелә торган күпфункцияле үзәккә тиндәшле муниципаль хезмәт күрсәтү буенча функция 27.07.2010 №210-ФЗ Федераль законның 16 маддәсенә 1.3 өлешә белән тәгаенләнгән тәртиптә тулы күләмдә йөкләнгән булса.

11) дәүләт һәм муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәкле булган баштагы кабул итүдәгә кире кагуда юклыгы һәм (яки) дәрәс түгеллеге күрсәтелмәгән документларны яки мәгълүматны бирүне яки, түбәндәгә очрактан тыш, дәүләт һәм муниципаль хезмәт күрсәткәндә мөрәжәгать итүчедән таләп итәргә хаклы түгел:

а)) дәүләт яисә муниципаль хезмәт күрсәтү турында гариза башта бирелгәннән соң дәүләт яисә муниципаль хезмәт күрсәтүгә кагылышлы норматив хокукый актлар таләпләре үзгәрү;

б) дәүләт яисә муниципаль хезмәт күрсәтү турында гаризада һәм дәүләт яисә муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәкле документларны кабул итүне баштагы кире какканнан соң мөрәжәгать итүче тарафыннан бирелгән документларда, яисә дәүләт яисә муниципаль хезмәт күрсәтүдә һәм элек тәкъдим ителгән документлар комплектына кертелмәгән документларда хаталар булу;

в) дәүләт яки муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәкле документларны кабул итүне баштагы кире кагудан соң яки дәүләт яки муниципаль хезмәт күрсәтүдә документларның гамәлдә булу вакыты чыгуы яки мәгълүмат үзгәрү;

г) дәүләт хезмәте күрсәтүче органның урындагы затының яки муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, дәүләт яисә муниципаль хезмәткәренә, күпфункцияле үзәк хезмәткәренә, әлегә Федераль законның 16 маддәсе 1.1 өлешендә каралган оешма хезмәткәренә дәүләт яки муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәкле документларны кабул итүне баштагы кире кагуда яисә дәүләт яки муниципаль хезмәт күрсәткәндә ялгыш яки хокукка каршы гамәл кылуының (гамәл кылмавының) документаль расланган факты (билгеләре) ачылу, кайсыдыр ки ул турыда дәүләт хезмәте күрсәтүче органның яки муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, күпфункцияле үзәк житекчесенә дәүләт яки муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәкле документларны кабул итүне баштагы кире кагуда яисә әлегә Федераль законның 16 маддәсе 1.1 өлешендә каралган оешма житекчесенә имзасы белән язма рәвештә мөрәжәгать итүчегә хәбәрнамә ирештерелә, шулай ук китерелгән уңайсызлыктар өчен кичерү сорала.

5.2. Шикаять язма рәвештә кәгазь йөрткечтә, электрон рәвештә үзидарәлек хезмәте күрсәтүче Башкарма комитетка, КФҮ кә бирелә. Үзидарәлек хезмәте күрсәтүче Башкарма комитет житәкчесенәң карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаятыләр муниципаль берәмлек Советына бирелә.

КФҮ, КФҮ хезмәткәре карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаять законнарда билгеләнгән тәртиптә бирелә.

Үзидарәлек хезмәте күрсәтүче Башкарма комитетның, үзидарәлек хезмәте күрсәтүче Башкарма комитетның урындагы затының, үзидарәлек хезмәткәренәң, үзидарәлек хезмәте күрсәтүче Башкарма комитет житәкчесенәң карарлары һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаять почта белән, күпфункцияле үзәк аша, күпфункцияле үзәкнең ераклашкан эш урыны аша “Интернет” мәгълүмат-телекоммуникация челтәрен, Балык Бистәсе муниципаль берәмлегенәң рәсми сайты (http://www.balyk-bistage@tatarstan.ru), Татарстан Республикасының дәүләт һәм үзидарәлек хезмәтләренәң Бердәм порталын (http://uslugi.tatar.ru/), дәүләт һәм үзидарәлек хезмәтләренәң (функцияләренәң) Бердәм порталын (http://www.gosuslugi.ru/) файдаланып жибәреләргә мөмкин, шулай ук гариза бирүченә шәхсән кабул итүдә кабул ителәргә мөмкин.

5.3. Шикаять түбәндәге мәгълүматны үз эченә алырга тиеш:

1) карарлары һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаять белдерелә торган үзидарәлек хезмәте күрсәтүче органның, үзидарәлек хезмәте күрсәтүче органның урындагы затының яки үзидарәлек хезмәткәренәң, күпфункцияле үзәкнең, аның житәкчесенәң һәм (яки) хезмәткәренәң исемнә;

2) гариза бирүченәң фамилиясен, исемнә, атасының исемнә (соңгысы – булганда), тору урыны турында мәгълүматларны – физик затның яисә гариза бирүченәң исемнә, урнашу урыны турында мәгълүматларны – юридик затның, шулай ук гариза бирүчегә жавап жибәрү өчен контакт телефоны номерын (номерларын), электрон почта адресын (адресларын) (булганда) һәм почта адресын;

3) үзидарәлек хезмәте күрсәтүче органның, үзидарәлек хезмәте күрсәтүче органның вазыйфай затының яисә муниципаль хезмәткәрнәң, КФҮ нәң, КФҮ хезмәткәренәң шикаять бирелә торган карарлары һәм гамәлләре (гамәл кылмавы) турында мәгълүматларны;

4) үзидарәлек хезмәте күрсәтүче органның, үзидарәлек хезмәте күрсәтүче органның вазыйфай затының яисә муниципаль хезмәткәрнәң, күпфункцияле үзәкнең, күпфункцияле үзәк хезмәткәренәң карары һәм гамәле (гамәл кылмавы) белән гариза бирүченәң риза булмавына нигез булып торган дәлилләренә.

5.4. Шикаятьне карау срогы – аның теркәлгән көннән соң унбиш эш көнә эчендә. Үзидарәлек хезмәте күрсәтүче органның (учреждениенәң), үзидарәлек хезмәте күрсәтүче органның урындагы затының (учреждение хезмәткәренәң), КФҮ нәң мөрәжәгать итүчедән документлар кабул итүне яисә жибәрелгән хата һәм ялгышларны төзәтүне кире кагуга шикаять яки андый төзәтүләренәң билгеләнгән срокларын бозуга шикаять биру очрагында – теркәлгән көннән соң биш эш көнә дәвамында.

5.5. Шикаятытә бәян ителгән хәлләрне раслаучы документларның күчермәләре шикаятыкә теркәләргә мөмкин. Бу очракта шикаятытә теркәлгән документларның исемлеге китерелә.

5.6. Шикаятьне карау нәтижәләре буенча түбәндәге карарларның кайсы да булса берсе кабул ителә:

1) шикаять канәгатләндерелә, шул исәптән кабул ителгән карарны гамәлдән чыгару, үзидарәлек хезмәте күрсәтү нәтижәсендә бирелгән документларда жибәрелгән хата һәм ялгышларны төзәтү, Россия Федерациясә норматив хокукый актларында, Татарстан Республикасы норматив хокукый актларында, үзидарәлек хокукый актларында түләтү күздә тотылмаган акча средстволарын гариза бирүчегә кире кайтару рәвешендә;

2) шикаятьне канәгатләндерүне кире кагу.

Өлеге пунктта күрсәтелгән карар кабул ителгән көн артыннан килүче көннән дә соңга калмыйча гариза бирүчегә язма рәвештә һәм аның теләге буенча электрон рәвештә шикаятьне карау нәтижәләре турында дәлилле җавап җибәрелә.

5.7. Шикаятьнең канәгатьләнделерлергә тиешле дип табылу очрагында 27.07.2010 №210-ФЗ Федераль законның 11.2 маддәсе 8 өлешендә күрсәтелгән гариза бирүчегә җавапта муниципаль хезмәт күрсәткәндә беленгән бозуларны кичекмәстән бетерү максатларында муниципаль хезмәт күрсәтүче орган, КФҮ тарафыннан тормышка ашырылуы гамәлләр турында мәгълүмат бирелә, шулай ук китерелгән уңайсызлыklar өчен кичерү сорала һәм муниципаль хезмәт күрсәтүне алу максатларында гариза бирүчегә кылу зарур булган алдагы гамәлләр турында мәгълүмат күрсәтелә.

Шикаятьнең канәгатьләнделерлергә тиешле түгел дип табылу очрагында 27.07.2010 №210-ФЗ Федераль законның 11.2 маддәсе 8 өлешендә күрсәтелгән гариза бирүчегә җавапта кабул ителгән карарның сәбәпләре хакында дәлилле аңлатмалар бирелә, шулай ук кабул ителгән карарга шикаять бирү тәртибе турында мәгълүмат китерелә.

5.8 Шикаятьнең канәгатьләнделерлергә тиешле түгел дип табылу очрагында гариза бирүчегә җавапта кабул ителгән карарның сәбәпләре хакында дәлилле аңлатмалар бирелә, шулай ук кабул ителгән карарга шикаять бирү тәртибе турында мәгълүмат китерелә.

5.9. Шикаятьне карау барышында яки нәтижәләре буенча административ хокук бозу яки жинаять составы билгеләре табылу очрагында шикаятьләрне карау буенча вәкаләтләр бирелгән вазыйфай зат, хезмәткәр булган материалларны кичекмәстән прокуратура органнарына җибәрәләр.

Кушымта № 1

Муниципаль районның Башкарма комитеты бланкы

Архив белешмәсе

№ _____ № _____
№ _____ -га(-гә), -ка (-кә)

Адресат

Нигез:

Житәкче

Имза

Имзаның расшифровкасы

Мөһөр

Башкаручы
Телефон

Кушымта № 2

Муниципаль районның Башкарма комитеты бланкы

Архив өземтәсе

№ _____ № _____
№ _____-га(-гә), -ка (-кә)

Адресат

Нигез:

Житәкче

Имза

Имзаның расшифровкасы

Мөһөр

Башкаручы
Телефон

Кушымта № 3

**Татарстан Республикасы
Балык Бистәсе муниципаль районы
Башкарма комитетының Архив бүлегенә**

_____ -тан (-дан)

_____ (ФИАи – аңлаешлы, тулысынча)

туу датасы _____ елның _____

яшәү адресы _____

Индекс _____

Г А Р И З А.

Мин Сездән _____

(стаж, хезмәт хакы турында)

_____ архив белешмәсе бирүегезне үтенәм.

(тиңдәшле эш төрләрендә эшлэгән стаж турында)

_____ ФИАи (эшләү чорында фамилия)

_____ сыйфатында _____ эшләүче

(профессия, вазифа исеме) _____ (оешманың, колхозның исеме)

_____ чорда эшлэгән өчен

_____ (эшкә кабул ителү һәм эштән чыгу турында боерыкларның номерлары, даталары)

_____ (телефон)

Кушымта : _____ биттә паспорт күчәрмәсе

Соратыла торган чорга _____ биттә хезмәт кенәгәсе күчәрмәсе

_____ 20__ ел

дата

имза

РФ Татарстан Республикасы
 Балык Бистәсе муниципаль районы Башкарма
 комитетының Архив бүлегенә

_____ -тан (-дан)
 (ФИАи – тулысынча, басма хәрефләр белән)

_____ (юридик затның атамасы)

_____ елда туган
 яшәү адресы (почта адресы) :
 индекс _____

Г А Р И З А.

Мин Сездән архив күчermәсен (өземтәсен) бирүегезне үтенәм:

- район хакимияте Башлыгы Карарының (боерыгының) _____
 - Башкарма комитеттә житәкчесе карарының _____
 - Башкарма комитет карарының _____
 - _____ (ЖҮС) ЖС карарының _____
 - Балык Бистәсе район суды карарының _____
 - Жир пәе (кишәрлеге) бирү турында _____
- исеменә

_____ № _____ өчен _____

(сәбәбен күрсәтергә)
 Ышанычнамә _____ елның _____ № _____ исеменә

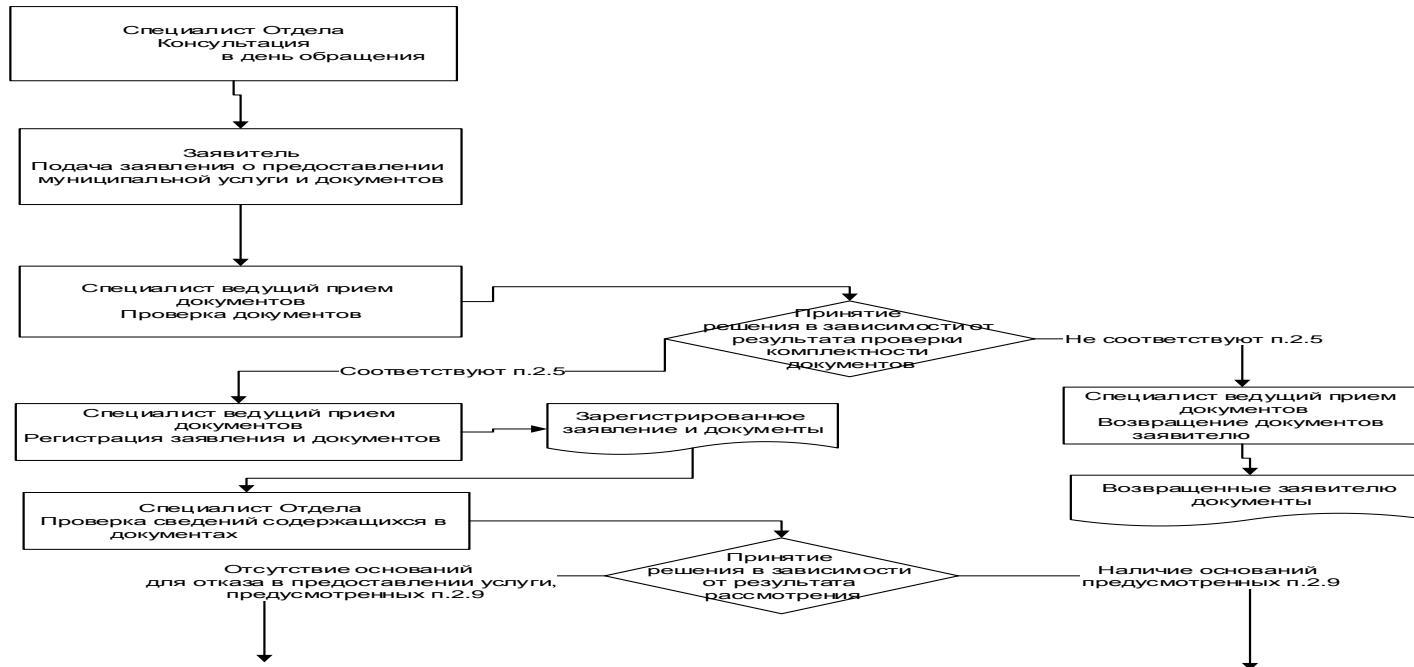
_____ (ФИАи - тулысынча)

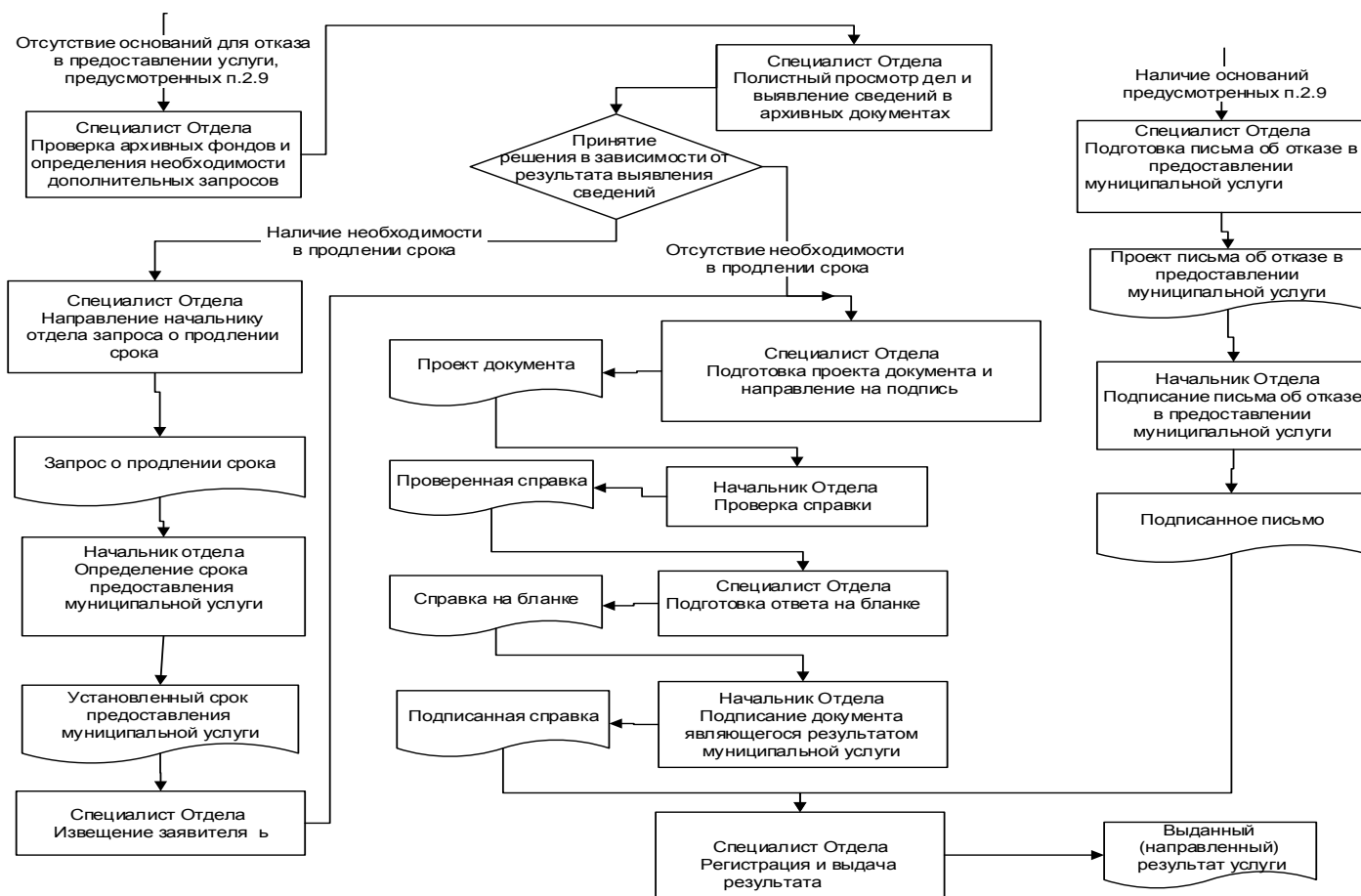
Кушымта: Паспорт күчermәсе _____ биттә
 Документ күчermәсе _____ биттә

Телефон номеры _____
 “ ” 201 __ ел _____ имза.

Кушымта № 4

Үзидаралек хезмәте күрсәтү буенча гамәлләр эзлеклелегенә блок-схемасы (рус телендә)





Кушымта
(белешмә)

Архив белешмәләре, архив өземтәләре, архив документлары күчермәләре бирү буенча дәүләт хезмәте күрсәтүгә җаваплы һәм аның үтәлешенә контрольне гамәлгә ашыручы урындагы затларның реквизитлары.

Татарстан Республикасы Балык Бистәсе муниципаль районы Башкарма комитетының Архив бүлеге

Вазифа	Телефон	Электрон адрес
Бүлек башлыгы	(884361) 2-39-57	Farid.Hasanov@tatar.ru
Бүлек белгече	2-39-57	

Татарстан Республикасы Балык Бистәсе муниципаль районы Башкарма комитеты

Вазифа	Телефон	Электрон адрес
Башкарма комитет җитәкчесе	(884361) 2-25-00	balyk-bistage@tatar.ru
	2-21-28	