



## ПОСТАНОВЛЕНИЕ

## КАРАР

29.01.2019

Балык Бистәсе штп.

№ 26пи

Инженерлык чөлтәрләре һәм коммуникацияләр трассалары схемасын килештерү буенча муниципаль хезмәт күрсәту административ регламентын раслау турында

2010 елның 27 июлендәге “Дәүләти һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында” 210-ФЗ номерлы Федераль законны тормышка ашыру максатларында, Татарстан Республикасы Министрлар Кабинетының 2010 елның 2 ноябрендәге “Татарстан Республикасы дәүләт хакимиятенең башкарма органнары тарафыннан дәүләт хезмәтләре күрсәту административ регламентларын эшләү һәм раслау Тәртибен раслау һәм Татарстан Республикасы Министрлар Кабинетының аерым каарларына үзгәрешләр кертү турында” 880 номерлы каарына, Татарстан Республикасы Балык Бистәсе муниципаль районы Уставына, Татарстан Республикасы Балык Бистәсе муниципаль районы Башкарма комитетының 2016 елның 21 июнендәге “Татарстан Республикасы Балык Бистәсе муниципаль районы жирле үзидарә органнары тарафыннан муниципаль хезмәтләр күрсәту административ регламентларын эшләү һәм раслау Тәртибен раслау турында” 96пи номерлы каарына таянып КАРАР БИРӘМ:

1. Инженерлык чөлтәрләре һәм коммуникацияләр трассалары схемасын килештерү буенча муниципаль хезмәт күрсәтүнең күшымта итеп бирелә торган Административ регламентын расларга.

2. Көчен югалткан дип танырга:

Татарстан Республикасы Балык Бистәсе муниципаль районы Башкарма комитетының 2013 елның 19 ноябрендәге 230пи номерлы каары белән расланган инженерлык чөлтәрләре һәм коммуникацияләр трассалары схемасын килештерү буенча муниципаль хезмәт күрсәтү Административ регламентын;

Татарстан Республикасы Балык Бистәсе муниципаль районы Башкарма комитетының 2016 елның 1 июлендәге “Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең административ регламентына үзгәрешләр кертү турында” 107пи номерлы каарының 41 пунктын.

3. Элеге каарны Татарстан Республикасы Балык Бистәсе муниципаль районының <http://ribnaya-sloboda.tatarstan.ru>. веб-адресы буенча Интернет мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәрендәге рәсми сайтында һәм <http://pravo.tatarstan.ru>. веб-адресы буенча Интернет мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәрендәге “Татарстан Республикасының хокукий мәгълүмат рәсми порталы”нда урнаштырырга.

4. Каарның үтәлешенә контролълек итүне Татарстан Республикасы Балык Бистәсе муниципаль районы Башкарма комитеты житәкчесенең инфраструктурны үстерү буенча урынбасары Д.Н.Ризаевка йөкләргә.

Житәкче

Р.Л. Исланов

районы Башкарма комитетының  
2019 елның 29 тыйнварындагы  
26 пи номерлы каарына  
кушымта

**Инженерлык чөлтәрләре һәм коммуникацияләр трассалары схемасын  
килештерү буенча муниципаль хезмәт күрсәту  
Административ регламенты**

**1. Гомуми нигезләмәләр**

1.1. Муниципаль хезмәт күрсәтүнен әлеге Административ регламенты (алга таба – Регламент) инженерлык чөлтәрләре һәм коммуникацияләр трассалары схемасын килештерү буенча муниципаль (үзидарәлек) хезмәт күрсәтүнен (алга таба – муниципаль хезмәт) стандартын һәм тәртибен билгели.

1.2. Хезмәтне алучылар: физик затлар һәм юридик затлар (алга таба – гариза бирүче).  
1.3. Муниципаль хезмәт Татарстан Республикасы Балык Бистәсе муниципаль районаны Башкарма комитеты тарафыннан бирелә (алга таба – Башкарма комитет).

Муниципаль хезмәт күрсәтүне башкаручы – Башкарма комитеттың төзелеш, архитектура һәм торак-коммуналь хужалығы бүлгеге (алга таба – Бүлек).

1.3.1. Башкарма комитеттың урнашу урыны: РТ, Балык Бистәсе штп., Ленин урамы, 48 йорт.  
Бүлекнең урнашу урыны: РТ, Балык Бистәсе штп., Ленин урамы, 48 йорт.

Эш графигы:

дүшәмбә – жомга: 8.00 дән 17.00 гә кадәр;  
ял көннәре: шимбә, якшәмбә.

Ял һәм туклану өчен тәнәфес вакыты эчке хезмәт тәртибе кагыйдәләре белән тәгаенләнә.

Белешмә телефоны: (884361)2-22-96;

Башкарма комитет бинасына үтү шәхесне таныклаучы документлар буенча гамәлгә ашырыла.

1.3.2. Балык Бистәсе муниципаль районаның (алга таба – муниципаль район) Интернет мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәрендәге (алга таба – “Интернет” чөлтәре) рәсми сайтының адресы: [www.ribnaya-sloboda.tatarstan.ru](http://www.ribnaya-sloboda.tatarstan.ru).

1.3.3. Муниципаль хезмәт күрсәту, шулай ук Бүлекнең урнашу урыны һәм эш графигы турында мәгълүматны алырга мөмкин:

1) гариза бирүчеләр белән эшләү өчен муниципаль хезмәт күрсәту турында визуаль һәм текстлы мәгълүматны эченә алган Башкарма комитет бүлмәләрендәге мәгълүмат стендлары ярдәмендә.

Татарстан Республикасының дәүләт телләрендә мәгълүмат әлеге Регламенттың 1.1, 1.3.1, 2.3, 2.5, 2.8, 2.10, 2.11, 5.1 пунктларында (пунктчаларында) булган үзидарәлек хезмәте турындагы мәгълүматларны үз эченә ала.

2) муниципаль районның Интернет чөлтәрендәге [www.ribnaya-sloboda.tatarstan.ru](http://www.ribnaya-sloboda.tatarstan.ru). рәсми сайты ярдәмендә;

3) Татарстан Республикасының <https://uslugi.tatarstan.ru> дәүләти һәм муниципаль хезмәт күрсәтүләр Порталында;

4) <http://www.gosuslugi.ru> Бердәм дәүләти һәм муниципаль хезмәт күрсәтүләр (функцияләр) порталында.

5) Башкарма комитеттә (Бүлектә):

телдән мөрәҗәгать иткәндә – шәхсән яисә телефон буенча;

язма рәвештә (шул исәптән электрон документ рәвешендә) мөрәҗәгать иткәндә – почта аша кәгазь йөрткечтә, электрон почта буенча электрон рәвештә.

1.3.4. Муниципаль хезмәт күрсәту мәсьәләләре буенча мәгълүмат Бүлек белгече тарафыннан муниципаль районның рәсми сайтында һәм гариза бирүчеләр белән эшләү өчен Башкарма комитет бүлмәләрендәге мәгълүмат стендларында урнаштырыла.

1.4. Муниципаль хезмәт күрсәту түбәндәгеләргә нигезләнеп гамәлгә ашырыла:

2001 елның 25 октябрендөгө 136-ФЗ номерлы закон – Россия Федерациясе Жир кодексы (алга таба – РФ Жир кодексы) (Россия Федерациясе законнары жыентыгы, 29.10.2001, №44, 4147 маддә);

2004 елның 29 декабрендөгө 190-ФЗ номерлы закон – Россия Федерациясе Шәһәр төзелеше кодексы (алга таба – РФ ШтК) (Россия Федерациясе законнары жыентыгы, 03.01.2005, №1 (1 өлеш), 16 маддә);

2003 елның 6 октябрендөгө “Россия Федерациясендә жирле үзидарә оештыруның гомуми принциплары турында” 131-ФЗ номерлы Федераль закон (алга таба – 131-ФЗ номерлы Федераль закон) (РФ законнары жыентыгы, 06.10.2003, №40, 3822 маддә);

2010 елның 27 июлендөгө “Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында” 210-ФЗ номерлы Федераль закон (РФ законнары жыентыгы, 02.08.2010, №31, 4179 маддә) (алга таба – 210-ФЗ номерлы Федераль закон);

СССР төзелеш комитетының 1989 елның 16 маенданы “Шәһәр төзелеше. Шәһәр һәм авыл жирлекләрен планлаштыру һәм төзү” 78 номерлы карапы белән расланган Россия Федерациясенең төзелеш нормалары һәм кагыйдәләре (алга таба – ТНиП (СНиП) 2.07.01-89);

Татарстан Республикасының 2004 елның 28 июлендөгө “Татарстан Республикасында жирле үзидарә турында” 45-ТРЗ номерлы Законы (алга таба – 45-ТРЗ номерлы ТР Законы) (Татарстан Республикасы, №155-156, 03.08.2004);

Татарстан Республикасы Балык Бистәсе муниципаль район Советының 2015 елның 3 апрелендә XLVIII-1 номерлы карапы белән кабул ителгән Татарстан Республикасы Балык Бистәсе муниципаль районы Уставы (алга таба – Устав) (Татарстан Республикасының рәсми хокукий мәгълүмат порталы <http://pravo.tatarstan.ru>, 29.05.2015);

Татарстан Республикасы Балык Бистәсе муниципаль район Советының 2014 елның 12 ноябрендөгө XLI-8 номерлы карапы белән расланган Балык Бистәсе муниципаль районы Башкарма комитеты турында Нигезләмә (алга таба – БК турында Нигезләмә);

Башкарма комитетның 2016 елның 29 февралендөгө 07ри номерлы боерыгы белән расланган Бүлек турында Нигезләмә (алга таба – бүлек турында Нигезләмә);

Башкарма комитет житәкчесенең 2015 елның 19 гыйнварындагы 03-ри номерлы боерыгы белән расланган Башкарма комитетның эчке хезмәт тәртибе кагыйдәләре (алга таба – Кагыйдәләр).

1.5. Элеге Регламентта түбәндәге атамалар (терминнар) һәм билгеләмәләр файдаланыла:

инженерлык чөлтәрләре һәм коммуникацияләр – жир асты һәм жир өсте чөлтәрләре, ачык һәм ябык канализация, электр, җылылык, газ, су белән тәэмин итү, элемтә трассалары, электротранспорт контакты чөлтәрләре, шулай ук алардагы корылмалар;

дәүләт һәм үзидарәлек хезмәтләре күрсәту күпфункцияле үзәгенең ераклашкан эш урыны – 2012 елның 22 декабрендә Россия Федерациясе Хөкумәтенең “Дәүләт һәм үзидарәлек хезмәтләре күрсәту күпфункцияле үзәкләре эшчәнлеген оештыру Кагыйдәләрен раслау турында” 1376 номерлы карапы белән расланган дәүләт һәм үзидарәлек хезмәтләре күрсәту күпфункцияле үзәкләре эшчәнлеген оештыру Кагыйдәләренең 34 пункты нигезендә Татарстан Республикасы муниципаль районның (шәһәр округының) шәһәр яки авыл жирлегендә төзелгән дәүләт һәм үзидарәлек хезмәтләре күрсәту күпфункцияле үзәгенең территория ягыннан аерымланган структура бүлекчәсе (офисы);

техник хата – үзидарәлек хезмәте күрсәтүче орган тарафыннан жибәрелгән һәм документка кертелгән (үзидарәлек хезмәте күрсәтүнең нәтижәсене) мәгълүматларга тәңгәл булмауга, алар нигезендә кертелгән мәгълүматларның документлардагы мәгълүматларга туры килмәвенә китеүче ялгыш (ялгышлык белән жибәрелгән хәреф, сүз хатасы, грамматик яки арифметик хата яисә шуларга охшаш ялгышлыклар).

Элеге Регламентта үзидарәлек хезмәте күрсәту турындагы гариза дигәндә (алга таба – гариза) үзидарәлек хезмәте күрсәту турында таләп аңлашыла (2010 елның 27 июлендөгө 210-ФЗ номерлы Федераль законның 2 маддәсенең 2 пункты). Гариза стандарт бланкка тутырыла (кушымта №1).

## 2. Муниципаль хезмәт күрсәтү стандарты

<b>Муниципаль хезмәт күрсәтү стандартына таләп исеме</b>	<b>Стандартка таләпләрнең әчтәлеге</b>	<b>Хезмәт яки таләпне билгеләүче норматив акт</b>
2.1. Муниципаль хезмәтнең исеме	Инженерлык чөлтәрләре һәм коммуникацияләр трассалары схемасын киештерү	
2.2. Турдан-туры муниципаль хезмәт күрсәтүче жирле үзидарәнең башкармабоеручы органының исеме	Балык Бистәсе муниципаль районы Башкарма комитеты	
2.3. Муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсен тасвирлау	<p>1. Инженерлык чөлтәрләре һәм коммуникацияләр трассалары схемасын киештерү турында бәяләмә, яраштырылган башкара торган схема</p> <p>2. Муниципаль хезмәт күрсәтүне кире кагу турында карар.</p>	
2.4. Муниципаль хезмәт күрсәтү срокы, шул исәптән муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнашучы оешмаларга мөрәжәгать итүнең зарурлыгын исәпкә алыш, әгәр туктату мөмкинлеге Россия Федерациясе законнарында күздә тотылган булса, шул очракта муниципаль хезмәт күрсәтүне туктату срокы	Гариза бирелгән көнне кертеп дүрт көн <sup>1</sup> дәвамында. Үзидарәлек хезмәте күрсәтү срокын туктату күздә тотылмый.	
2.5. Үзидарәлек хезмәте күрсәтү өчен законнар яки башка норматив хокукий актлар нигезендә гариза бирүче тапшырырга тиешле зарури документларның, шулай ук үзидарәлек хезмәте күрсәтү өчен кирәkle һәм мәжбүри булган хезмәтләрнең тулы	<p>1) Гариза;</p> <p>2) Шәхесне таныклаучы документлар;</p> <p>3) Вәкилнең вәкаләтләрен раслаучы документ (гариза бирүче исеменнән вәкил эш йөрткәндә);</p> <p>4) Кәгазь йөрткечтә ике нөсхәдә инженерлык чөлтәрләре һәм коммуникацияләр трассаларының башкара торган схемасы.</p> <p>Үзидарәлек хезмәтен алу өчен гариза бланкын гариза</p>	

<sup>1</sup> Үзидарәлек хезмәте күрсәтү срокы административ процедураларны гамәлгә ашыру өчен кирәkle минималь сроклар суммасыннан чыгып билгеләнә. Административ процедураларның дәвамлылыгы эш көннәре белән исәпләнә.

<p>исемлеге, аларны гариза бирүче тарафыннан алу ысуллары, шул исәптән электрон рәвештә, аларны тапшыру тәртибе.</p>	<p>бирүче Башкарма комитетка шәхсән мөрәжәгать иткәндә алырга мөмкин. Бланкның электрон рәвеше Башкарма комитетның рәсми сайтында урнаштырылган.</p> <p>Гариза һәм теркәлүче документлар гариза бирүче тарафыннан кәгазь йөрткечләрдә түбәндәге ысулларның кайсы да булса берсе белән тапшырылырга (җибәрелергә) мөмкин:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>шәхсән (гариза бирүче исеменнән ышанычнамә нигезендә эш йөртуче зат тарафыннан);</li> <li>почта аша җибәрү.</li> </ul> <p>Гариза һәм документлар гариза бирүче тарафыннан шулай ук көчәйтелгән югары квалификацияле электрон култамга белән имзаланган электрон документ рәвешендә гомуми керү мөмкинлеге булган мәгълүмати-телекоммуникация чөлтәре, шул исәптән Интернет мәгълүмати- телекоммуникация чөлтәре һәм дәүләт һәм үзидарәлек хезмәтләренең Бердәм порталы аша да тапшырылырга (җибәрелергә) мөмкин.</p>	
<p>2.6. Муниципаль хезмәт күрсәтү өчен норматив хокукий актлар нигезендә зарур булган дәүләт органнары, жирле үзидарә органнары һәм бүтән оешмалар карамагындағы һәм гариза бирүче тапшырырга хаклы документларның тулы исемлеге, шулай ук гариза бирүчеләр тарафыннан аларны алу ысуллары, шул исәптән электрон формада, аларны тапшыру тәртибе; әлеге документлар алар карамагында булган дәүләт органы, жирле үзидарә органы яисә оешма.</p>	<p>Әлеге категориягә кертелергә мөмкин булган документларны тапшыру таләп ителми.</p>	
<p>2.7. Норматив хокукий актларда күздә тотылган очракларда килештерүләре муниципаль хезмәт күрсәтү өчен таләп ителә һәм мондый яраштыру муниципаль</p>	<p>Яраштыру таләп ителми.</p>	

хезмәт күрсәтүче орган тарафыннан гамәлгә ашырыла торған дәүләт хакимияте органнарының (жирле үзидарә органнарының) һәм аларның структур бүлекчәләренең исемлеге		
2.8. Муниципаль хезмәт күрсәтү өчен зарури документларны кабул итүне кире кагу өчен нигезләрнең тулы исемлеге	<p>1)Тиешсез кеше тарафыннан документларны тапшыру;</p> <p>2)Тапшырылган документларның әлеге Регламентның 2.5 пунктында күрсәтелгән документлар исемлегенә туры килмәве;</p> <p>3)Гаризада һәм гаризага теркәлгән документларда эчтәлекләрен бер мәгънәдә аңлатырга мөмкинлек бирмәүче искәртелмәгән төзәтүләр, житди бозылулар булу;</p> <p>4)Документларны тиеш булмаган органга тапшыру.</p>	
2.9. Муниципаль хезмәт күрсәтүне туктату яки кире кагу өчен нигезләрнең тулы исемлеге	<p>Хезмәт күрсәтүне туктату өчен нигезләр күздә тотылмый. Кире кагу өчен нигезләр:</p> <p>1) Гариза бирүче тарафыннан документлар тулы күләмдә тапшырылмаган һәм (яки) тапшырылган гаризада һәм (яисә) документлардагы мәгълүмат тулы түгел һәм (яки) дөрес түгел;</p> <p>2) Схеманың төзелеш кагыйдәләре һәм нормаларына туры килмәве;</p> <p>3) _____ муниципаль районның Генераль планына туры килмәү;</p> <p>4) _____ муниципаль районның территориаль планлаштыру схемасына туры килмәү</p>	ТПСның Генераль планы; ТНhК 2.07.01-89
2.10. Муниципаль хезмәт күрсәткән өчен алынучы дәүләт пошлинасы һәм бүтән түләүнең тәртибе, күләме һәм түләтү нигезе	Муниципаль хезмәт бушлай күрсәтелә	

2.11. Муниципаль хезмәт күрсәту өчен зарури һәм мәжбүри булган муниципаль хезмәт күрсәту өчен алынучы түләүнен тәртибе, күләме һәм түләтү нигезе, андый түләүнен күләмен исәпләү методикасы турындагы мәгълуматны да керте	Зарури һәм мәжбүри хезмәтләр күрсәту таләп ителми	
2.12. Муниципаль хезмәт күрсәту турында запрос биргәндә һәм андый хезмәтләрне күрсәту нәтиҗәләрен алганды чират көтүнең максималь срокы	<p>Муниципаль хезмәт алуға гариза тапшыру чират булганда – 15 минуттан артымый.</p> <p>Муниципаль хезмәт күрсәту нәтиҗәсен алганды чират көтүнең максималь срокы 15 минуттан артырга тиеш түгел.</p>	
2.13. Муниципаль хезмәт күрсәту турында запросны теркәү срокы, шул исәптән электрон рәвештә	<p>Гариза кергән мизгелдән соң бер көн эчендә.</p> <p>Электрон рәвештә ял (бәйрәм) көнне кергән запрос ял (бәйрәм) көн артыннан килүче эш көнендә теркәлә</p>	
2.14. Муниципаль хезмәт күрсәтелә торган биналарга, көтеп тору һәм гариза бирүчеләрне кабул итү урыннарына, шул исәптән Россия Федерациясенең инвалидларны социаль яклау турындагы законнары нигезендә күрсәтелгән объектларга инвалидлар өчен үтүне тәэмин итүгә, андый хезмәтләрне күрсәту тәртибе турында визуаль, текстлы һәм мультимедиа мәгълүматын урнаштыруга һәм рәсмиләштерүгә таләпләр	<p>Муниципаль хезмәт күрсәту янгынга каршы система һәм янгын сүндерү системасы, документларны рәсмиләштерү өчен кирәkle мебель, мәгълүмат стендлары белән жиһазланырылган бина һәм бүлмәләрдә гамәлгә ашырыла.</p> <p>Инвалидларга муниципаль хезмәт күрсәту урынына тоткарлыксыз килү тәэмин ителә (биналарга уңайлы керү-чыгу һәм алар эчендә күченү).</p> <p>Муниципаль хезмәтләрне күрсәту тәртибе турында визуаль, текстлы һәм мультимедиа мәгълүматы гариза бирүчеләргә уңайлы урыннарда урнаштырыла, шул исәптән инвалидларның чикләнгән мөмкинлекләрен исәпкә алыш.</p>	
2.15. Муниципаль хезмәтнең һәркем өчен мөмкинлеге һәм сыйфат күрсәткечләре, шул исәптән муниципаль хезмәт күрсәтелгәндә гариза бирүченең вазыйфаи затлар белән узара элемтәсе	<p>Муниципаль хезмәт күрсәтүнең һәркем өчен мөмкинлеге (доступность) күрсәткечләре булып тора:</p> <p>-Булек бүлмәсенең Ленин урамының 48 йортында урнашып жәмәгать транспортты үтәрлек зонада булуы;</p>	

<p>саны һәм аларның дәвамлылығы, муниципаль хезмәтне дәүләти һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнен күпфункцияле үзәгендә, дәүләти һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнен күпфункцияле үзәгенең ераклашкан эш урыннарында алу мөмкинлеге, муниципаль хезмәт күрсәтү барышы хакында мәгълүмат алу мөмкинлеге, шул исәптән мәгълүмати-коммуникация технологияләрен кулланып</p>	<p>-белгечләрнең, шулай ук мәрәжәгать итүчеләрдән документлар кабул итүне гамәлгә ашыра торган бүлмәләрнең кирәклө санда булуы;</p> <p>-мәгълүмат стендларында, “Интернет” чөлтәрендәге мәгълүмат ресурсларында (<a href="http://ribnaya-sloboda.tatarstan.ru">http://ribnaya-sloboda.tatarstan.ru</a>), дәүләти һәм муниципаль хезмәтләрнең Бердәм порталында муниципаль хезмәт күрсәтүнен ысууллары, тәртибе һәм сроклары турында тулы мәгълүматның булуы;</p> <p>-инвалидларга бүтәннәр белән бер үк дәрәҗәдә хезмәтләр алырга комачаулаучы киртәләрне жиңәргә ярдәм итү;</p> <p>-КФУ аша муниципаль хезмәт турында консультация алу, муниципаль хезмәт күрсәтү турында гариза бирү, муниципаль хезмәт нәтижәсен алу;</p> <p>- мәгълүмат стендларында, муниципаль районның “Интернет” чөлтәрендәге <a href="http://ribnaya-sloboda.tatarstan.ru">http://ribnaya-sloboda.tatarstan.ru</a> рәсми сайтында, Татарстан Республикасының дәүләти һәм муниципаль хезмәтләрнең Бердәм порталында муниципаль хезмәт күрсәтүнен ысууллары, тәртибе һәм сроклары турында тулы мәгълүматның булуы;</p> <p>-Татарстан Республикасының дәүләти һәм муниципаль хезмәтләр порталында шәхси кабинет аша электрон рәвештә гариза бирү, муниципаль хезмәт күрсәтү барышы турында мәгълүмат алу, муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсен алу мөмкинлеге.</p> <p>Муниципаль хезмәт күрсәтү сыйфаты түбәндәгеләрнең булмавы белән характерлана:</p> <p>-гариза бирүчеләрдән документлар кабул итү һәм бирүдә чиратларның;</p> <p>- муниципаль хезмәт күрсәтү срокларын бозуның;</p>	
---	--	--

	<p>-муниципаль хезмәт күрсәтүче муниципаль хезмәткәрләрнең гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаятьнен;</p> <p>- муниципаль хезмәт күрсәтүче муниципаль хезмәткәрләрнең гариза бирүчеләргә карата нәзакәтsezлегенә, илтифатсызлыгына шикаятьнен.</p> <p>Муниципаль хезмәт күрсәту турында запрос биргәндә hәм муниципаль хезмәт нәтижәсен алганда муниципаль хезмәт күрсәтүче вазыйфаи затның hәм мөрәжәгать итүченең бер мәртәбә үзара элемтәсе фаразлана. Элемтәнең дәвамлылыгы регламент белән тәгаенләнә.</p> <p>Дәүләти hәм муниципаль хезмәтләрнең күпфункцияле үзәгендә (алга таба – КFY) муниципаль хезмәт күрсәткәндә консультацияне, документларны алу-бирүне КFY белгече гамәлгә ашыра.</p> <p>Муниципаль хезмәт күрсәту барышы турында мәгълүматны гариза бируче <a href="http://www.uslugi.tatarstan.ru">http://www.uslugi.tatarstan.ru</a> сайтында, дәүләти hәм муниципаль хезмәтләрнең Бердәм порталында (<a href="http://www.gosuslugi.ru">http://www.gosuslugi.ru</a>), КFY тә алырга мөмкин.</p>	
2.16. Электрон рәвештә үзидарәлек хезмәте үзенчәлекләре	<p>Электрон рәвештә үзидарәлек хезмәте алу тәртибе турында консультацияне Интернет-кабул итү бүлмәсе аша яки Татарстан Республикасының дәүләт hәм муниципаль хезмәтләр Порталы аркылы алырга мөмкин.</p> <p>Муниципаль хезмәт күрсәту турында гаризаны электрон рәвештә бирү законда каралган очракта гариза Татарстан Республикасының дәүләт hәм муниципаль хезмәтләр Порталы (<a href="http://uslugi.tatar.ru/">http://uslugi.tatar.ru/</a>) яки дәүләти hәм муниципаль хезмәтләрнең (функцияләрнең) Бердәм порталы (<a href="http://www.gosuslugi.ru/">http://www.gosuslugi.ru/</a>) аша бирелә.</p>	

**3. Административ процедураларның составы, эзлекелеге һәм үтәлү сроклары, аларны үтәү тәртибенә таләпләр, шул исәптән административ процедураларны электрон рәвештә үтәү үзенчәлекләре, шулай ук административ процедураларны күпфункцияле үзәкләрдә, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәту күпфункцияле үзәкләренең ераклашкан эш урыннарында үтәү үзенчәлекләре**

3.1. Муниципаль хезмәтләр күрсәткәндә гамәлләр эзлекелеген тасвирау

3.1.1. Муниципаль (үзидарәлек) хезмәт күрсәту түбәндәгे процедураларны үз эченә ала:

1) гариза бирүчегә консультация биры;

2) гаризаны кабул итү һәм теркәү;

3) муниципаль хезмәт нәтижәсен әзерләү;

4) гариза бирүчегә муниципаль хезмәт нәтижәсен юллау.

3.2. Гариза бирүчегә консультацияләр биры

3.2.1. Гариза бирүчегә муниципаль хезмәт алу тәртибе турында консультация алу өчен Бүлеккә шәхсән, телефон буенча һәм (яки) электрон почта аша мәрәҗәгать итәргә хаклы.

Бүлек белгече гариза бирүчегә консультация бирә, шул исәптән муниципаль хезмәт алу өчен тапшырыла торган документларның составы, формасы һәм башка сораулар буенча һәм, зарурлык булганда, гариза бланкын тутыруда булышлык күрсәтэ.

Әлеге пунктта тәгаенләнгән процедуралар гариза бирүче мәрәҗәгать иткән көндә гамәлгә ашырыла.

Процедураларның нәтижәсе: тапшырыла торган документларның составы, рәвеше һәм рөхсәт алуның башка сораулары буенча консультацияләр.

3.3. Гаризаны кабул итү һәм теркәү

3.3.1. Гариза бирүче шәхсән, ышанычлы зат аркылы яки КФУ, КФУ нең ераклашкан эш урыны аша үзидарәлек хезмәте күрсәту турында язма рәвештә гариза тапшыра һәм әлеге Регламентның 2.5 пункты нигезендә Бүлеккә документларын тәкъдим итә.

Үзидарәлек хезмәте күрсәту турында электрон рәвештәге гариза Бүлеккә электрон почта буенча яки Интернет-кабул итү бүлмәсе аша жибәрелә. Электрон рәвештә кергән гаризаны теркәү билгеләнгән тәртиптә гамәлгә ашырыла.

3.3.2. Бүлекнең гаризаларны кабул итүне алып баручы белгече гамәлгә ашыра:

гариза бирүченең шәхесен аныклауны;

гариза бирүченең вәкаләтләрен тикшерүне (ышанычнамә буенча гамәл қылу очрагында);

әлеге Регламентның 2.5 пунктында күздә тотылган документларның булуын тикшерүне;

тапшырылган документларның билгеләнгән таләпләргә туры килүен (документлар күчермәләренең тиешенчә рәсмиләштерелүе, документларда кырып төзәтүләрнең, естәп язуларның, сыйылган сүзләрнең һәм искәртелмәгән бүтән төзәтүләрнең булмавын) тикшерүне.

Замечаниеләр булмаган очракта Бүлек белгече гамәлгә ашыра:

гаризаны кабул итүне һәм аны маҳсус журналда теркәүне;

гариза бирүчегә тәкъдим итеп документларны алу турында документларны кабул итү датасы турында билге куеп, бирелгән керү номеры белән, муниципаль хезмәтне үтәүнен датасың һәм вакытын күрсәтеп описы күчермәсен тапшыруны;

гаризаны карау өчен Башкарма комитет житәкчесенә жибәрүне.

Документларны кабул итүне кире кагу өчен нигезләр булган очракта Бүлекнең документлар кабул итүне алып баручы белгече гаризаны теркәү өчен каршылыклар булуы турында гариза бирүчегә хәбәр итә һәм, документларны кабул итүне кире кагу өчен ачыкланган нигезләрнең әтчәлекен язма рәвештә аңлатып, документларны аца кире кайтара.

Әлеге пункт белән билгеләнгән процедуралар гамәлгә ашырыла:

15 минут эчендә гаризаны һәм документларны кабул итү;

гариза кергән мизгелдән соң бер көн эчендә гаризаны теркәү.

Процедураларның нәтижәсе: кабул итеп һәм теркәлеп Башкарма комитет житәкчесе каравына жибәрелгән гариза яки гариза бирүчегә кире кайтарылган документлар.

3.3.3. Башкарма комитет житәкчесе гаризаны карый, башкаручыны тәгаенли һәм гаризаны Бүлеккә жибәрә.

Әлеге пунктча белән билгеләнгән процедура гариза теркәлгән мизгелдән соң бер көн эчендә гамәлгә ашырыла.

Процедура нәтижәсе: башкаручыга жибәрелгән гариза.

3.4. Узидарәлек хезмәте нәтижәсен әзерләү

3.4.1 Бүлек белгече гамәлгә ашыра:

-тапшырылган документлардагы мәгълүматларның дөреслеген тикшерүне;

-әлеге Регламентның 2.9 пунктында каралган үзидарәлек хезмәте күрсәтүне кире кагу өчен нигезләрнең булын тикшерүне.

Үзидарәлек хезмәте күрсәтүне кире кагу өчен нигезләр булган очракта Бүлек белгече ярапшыруда дәлилле кире кагу проектын әзерләүне гамәлгә ашыра (алга таба – дәлилле кире кагу).

Үзидарәлек хезмәте күрсәтүне кире кагу өчен нигезләр булмаган очракта Бүлек белгече инженерлык чөлтәрләре һәм коммуникацияләр трассаларын килештерү түрүнде бәяләмә әзерли һәм Бүлек башлыгына килештерүгә жибәрә.

инженерлык чөлтәрләре һәм коммуникацияләр трассаларын электрон картага төшерә.

Процедураларның нәтижәсе: дәлилле кире кагу яки Бүлек башлыгына кул куюга тапшырылган инженерлык чөлтәрләре һәм коммуникацияләр трассаларын килештерү түрүнде бәяләмә.

3.4.2. Бүлек белгече дәлилле кире кагуны яки инженерлык чөлтәрләре һәм коммуникацияләр трассаларын килештерү түрүнде бәяләмәне имзалый, башкарыла торган схеманы ярапшыра.

Әлеге Регламентның 3.4 – 3.5 пунктлары белән тәгаенләнгән процедураның гариза бирелгән мизгелдән соң ике көннән дә соңға калмыйча гамәлгә ашырылалар.

Процедураларның нәтижәсе: дәлилле кире кагу яки инженерлык чөлтәрләре һәм коммуникацияләр трассаларын килештерү түрүнде бәяләмә, ярапшырылган башкарыла торган схема.

3.5. Гариза бирүчегә үзидарәлек хезмәте нәтижәсен бирү

3.5.1. Бүлек белгече гариза бирүчегә кабул ителгән карап түрүнде хәбер итә һәм инженерлык чөлтәрләре һәм коммуникацияләр трассаларын килештерү түрүнде бәяләмәне яки дәлилле кире кагуны тапшыра.

Әлеге пункт белән тәгаенләнгән процедура гамәлгә ашырыла:

инженерлык чөлтәрләре һәм коммуникацияләр трассаларын килештерү түрүнде бәяләмәне бирү – гариза бирүче килгән көнне чират тәртибендә 15 минут эчендә;

дәлилле кире кагуны почта аркылы юнәлтү – әлеге Регламентның 3.5 пунктында күздә тотылган процедура тәмамланган мизгелдән соң бер тәүлек эчендә.

Процедураларның нәтижәсе: инженерлык чөлтәрләре һәм коммуникацияләр трассаларын килештерү түрүнде тапшырылган бәяләмә, ярапшырылган башкарыла торган схема яки почта аркылы юлланган дәлилле кире кагу.

3.6. КФУ аша муниципаль хезмәт күрсәту.

3.6.1. Гариза бирүче муниципаль хезмәт алу өчен КФУ кә, КФУ нең ераклашкан эш урынына мөрәҗәгать итәргә хокуклы.

3.6.2. КФУ аша муниципаль хезмәт күрсәту КФУ нең билгеләнгән тәртиптә расланган эш регламенты нигезендә гамәлгә ашырыла.

3.6.3. Муниципаль хезмәт алуга КФУ тән документлар килеп ирешкәндә процедураның әлеге Регламентның 3.3 – 3.4 пунктлары нигезендә гамәлгә ашырыла. Муниципаль хезмәтнең нәтижәсе КФУ кә жибәрелә.

3.7. Техник хаталарны төзәтү.

3.7.1. Муниципаль хезмәт нәтижәсе булып торган документта техник хата барлыгы беленгән очракта гариза бирүче Бүлеккә тәкъдим итә:

-техник хатаны төзәтү түрүнде гариза (кушымта №2);

-муниципаль хезмәт нәтижәсе буларак гариза бирүчегә бирелгән техник хаталы документ;

-техник хата булуны дәлилләүче юридик көчкә ия булган документлар.

Муниципаль хезмәт нәтиҗәсе булып торган документта күрсәтелгән мәгълүматлардагы техник хатаны төзәту турында гариза бирүче (вәкаләтле вәкил) тарафыннан шәхсән яисә поча аша тапшырыла (шул исәптән электрон почтаны файдаланып), яки дәүләт һәм муниципаль (үзидарәлек) хезмәтләрнең Бердәм порталы яисә дәүләти һәм муниципаль хезмәтләрнең күпфункцияле үзәге аша.

3.7.2. Документлар кабул итүгә жаваплы белгеч техник хатаны төзәту турындагы гаризаны кабул итә, теркәлгән документлары белән гаризаны терки һәм Бүлеккә тапшыра.

Әлеге пункт белән тәгаенләнгән процедура гаризаны теркәлгән мизгелдән соң бер көн эчендә гамәлгә ашырыла.

Процедура нәтиҗәсе: кабул ителгән, теркәлгән һәм Бүлек белгеченә карауга жибәрелгән гариза.

3.7.3. Бүлек белгече документларны карый һәм хезмәт күрсәту нәтиҗәсе булып торган документка төзәтүләр кертү максатларында әлеге Регламентның 3.5 пунктында қуздә тотылган процедураларны гамәлгә ашыра һәм төзәтләгән документны гариза бирүчегә (вәкаләтле вәкилгә) шәхсән кул куйдырып тапшыра. Шуның белән бергә гариза бирүчедән (вәкаләтле вәкилдән) техник хата булган документның оригиналын (төп нөсхәсен) ала яки поча аша (электрон почта ярдәмендә) гариза бирүчегә техник хаталы документның оригиналын Бүлеккә тапшырганда документны алу мөмкинлеге турында хат жибәрә.

Әлеге пункт белән тәгаенләнгән процедура техник хата беленгәннән соң яки жибәрелгән хата турында теләсә кайсы кызыксынуучы заттан гариза кергәннән соң өч көн эчендә гамәлгә ашырыла.

Процедура нәтиҗәсе: гариза бирүчегә тапшырылган (юлланган) документ.

#### **4. Муниципаль хезмәт күрсәтүгә контроль тәртибе һәм формалары**

4.1. Муниципаль хезмәт күрсәтүнең тулылыгына һәм сыйфатына контроль гариза бирүчеләрнең хокуклары бозылуын ачыклау һәм бетерүне, муниципаль хезмәт күрсәту процедураларының үтәлүенә тикшерүләр уздыруны, жирле үзидарә органнары вазыйфаи затларының гамәлләренә (гамәл кылмауларына) каарлар әзерләүне үз эченә ала.

Административ процедураларның үтәлешенә контроль формалары булып торалар:

1) муниципаль хезмәт күрсәту буенча документлар проектларын тикшерү һәм килештерү. Тикшерү нәтиҗәсе булып проектка виза салу тора;

2) билгеләнгән тәртиптә уздырылучы делопроизводствоны алыш баруны тикшерүләр;

3) муниципаль хезмәт күрсәту процедураларын үтәүгә билгеләнгән тәртиптә контроль тикшерүләр үткәрү.

Контроль тикшерүләр планлы (жирле үзидарәнең ярты еллык һәм еллык эш планнары нигезендә гамәлгә ашырылырга тиешле) һәм планнан тыш булырга мөмkin. Тикшерүләрне үткәргәндә муниципаль хезмәт күрсәту белән бәйле бөтен сораулар да (комплекслы тикшерү) яисә гариза бирүченең конкрет мөрәжәгате буенча сорау карапырга мөмkin.

Муниципаль хезмәт күрсәткәндә гамәлләр кылуга контрольне гамәлгә ашыру максатларында һәм каарлар кабул иткәндә Башкарма комитет житәкчесенә муниципаль хезмәт күрсәту нәтиҗәләре турында белешмәләр тәкъдим ителә.

4.2. Муниципаль хезмәт күрсәту буенча административ процедуралар белән тәгаенләнгән гамәлләр эзлеклелеген үтәүгә агымдагы контроль Башкарма комитет житәкчесенә инфраструктура үсеше буенча урынбасары, муниципаль хезмәт күрсәту буенча эшне оештыруга жаваплы кеше, шулай ук инфраструктура үсеше бүлгеге белгечләре тарафыннан гамәлгә ашырыла.

4.3. Агымдагы контрольне гамәлгә ашыручу вазыйфаи затларының исемлеге жирле үзидарә органының структура бүлекчәләре турында нигезләмәләр һәм вазыйфаи регламентлар белән тәгаенләнә.

Үткәрелгән тикшерүләр йомгаклары буенча гариза бирүчеләрнең хокуклары бозылулар беленгән очракта гаепле затлар Россия Федерациясе законнары нигезендә жавапка тартылалар.

4.4. Гариза бирүчеләрнең мөрәжәгатьләрен үзвакытында карамаган өчен жирле үзидарә органы житәкчесе жаваплы була.

Жирле үзидарә органының структура бүлекчәсе житәкчесе (урынбасары) әлеге Регламентның З бүлгөндө күрсәтелгән административ гамәлләрне үзвакытында һәм (яки) тиешенчә үтәмәгән очен жаваплы була.

Муниципаль хезмәт күрсәтү барышында кабул ителә (гамәлгә ашырыла) торган каарлар һәм гамәлләр (гамәл кылмаган) очен вазыйфай затлар һәм бүтән үзидарәлек хезмәткәрләре Закон тәртибендә билгеләнгән жаваплылыкны тота.

4.5. Муниципаль хезмәт күрсәтүгә гражданнар, аларның берләшмәләре һәм оешмалары яғыннан контроль муниципаль хезмәт күрсәткәндә Башкарма комитет эшчөнлегенән ачыклыгы, муниципаль хезмәт күрсәтү тәртибе турында тулы, актуаль һәм дөрес мәгълүмат алу һәм муниципаль хезмәт күрсәтү процессында мөрәжәгатьләрне (шикаятьләрне) судка чаклы карау мөмкинлеге булу аркасында гамәлгә ашырыла.

#### **5. Муниципаль хезмәт күрсәтү органдарның, шулай ук аларның вазыйфай затларының, үзидарәлек хезмәткәрләренең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) судка кадәр (судтан тыш) шикаять бирү тәртибе**

5.1. Муниципаль хезмәтне алучы Башкарма комитетның муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнашучы хезмәткәрләренең гамәлләренә (гамәл кылмауларына) карага судка кадәрге тәртиптә Башкарма комитетка яисә муниципаль берәмлек Советына шикаять бирергә хокуклы.

Гариза биручे шикаять белән мөрәжәгать итәргә мөмкин, шул исәптән түбәндәгә очракларда:

- 1) муниципаль хезмәт күрсәтү турында гариза бирученең запросын теркәү срогоян бозу;
- 2) муниципаль хезмәт күрсәтү срогоян бозу;

3) гариза биручедән муниципаль хезмәт күрсәтү очен Россия Федерациясе, Татарстан Республикасы, Балык Бистәсе муниципаль районы норматив хокукий актлары тарафыннан тәкъдим итү яисә гамәлгә ашыру карапмаган документлар яки мәгълүматларны яисә гамәлләр кылуны таләп итү;

4) гариза биручедән муниципаль хезмәт күрсәтү очен Россия Федерациясе, Татарстан Республикасы, Балык Бистәсе муниципаль районы норматив хокукий актларында тапшыру караплан документларны кабул итүне кире кагу;

5) федераль законнар һәм аларга туры китереп кабул ителгән Россия Федерациясенең норматив хокукий актлары, Татарстан Республикасы законнары һәм бүтән норматив хокукий актлары, Балык Бистәсе муниципаль районы норматив хокукий актларында кире кагуга нигезләр күздә тотылмаган булуга карамастан, муниципаль хезмәт күрсәтүне кире кагу;

6) муниципаль хезмәт күрсәтүдә гариза биручедән Россия Федерациясе, Татарстан Республикасы, Балык Бистәсе муниципаль районы норматив хокукий актларында күздә тотылмаган түләүне таләп итү;

7) Башкарма комитетның, Башкарма комитетның вазыйфай затының муниципаль хезмәт күрсәтү нәтиҗәсендә бирелгән документлардагы жибәрелгән хата һәм ялгышларны төзәтүне кире кагуы яисә андый төзәтүләрнең билгеләнгән срогоян бозу;

8) муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәләре буенча документлар бирунен срогоян яисә тәртибен бозу;

9) федераль законнарда һәм аларга туры китереп кабул ителгән Россия Федерациясенең норматив хокукий актлары, Татарстан Республикасы законнары һәм бүтән норматив хокукий актлары, муниципаль районның норматив хокукий актларында муниципаль хезмәт күрсәтүне туктатуга нигезләр күздә тотылмаган булуга карамастан, муниципаль хезмәт күрсәтүне туктату (туктатып тору);

10) муниципаль хезмәт күрсәтү очен кирәkle документларны баштагы кабул итүдәге кире кагуда юклыты һәм (яки) дөрес түгелләгә күрсәтелмәгән документларны муниципаль хезмәт күрсәтүдә, 27.07.2010 №210-ФЗ Федераль законның 7 маддәссе 1 өлешенең 4 пунктында караплан очраклардан гайре, гариза биручедән таләп итү.

5.2. Муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның вазыйфай затының, муниципаль хезмәткәрнен, муниципаль хезмәт күрсәтүче орган житәкчесенең

каарына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата шикаять язма рәвештә қәгазь йөрткечтә яки электрон рәвештә бирелә.

Шикаять почта, КФУ аша, "Интернет" мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәрен, Балык Бистәсе муниципаль районның рәсми сайтын ([www.ribnaya-sloboda.tatarstan.ru](http://www.ribnaya-sloboda.tatarstan.ru)), Татарстан Республикасының дәүләти һәм муниципаль хезмәтләренең Бердәм порталын (<http://uslugi.tatar.ru/>), дәүләти һәм муниципаль хезмәтләрнең (функцияләрнең) Бердәм порталын (<http://www.gosuslugi.ru/>) файдаланып жибәрелергә, шулай ук гариза бирүчене шәхсән кабул иткәндә кабул ителергә мөмкин.

5.3. Муниципаль хезмәт күрсәтүче органга яисә югарырак торган органга (ул булса) кергән шикаять теркәлгән көненнән соң унбиш эш көне эчендә каралырга тиеш, ә муниципаль хезмәт күрсәтүче органның гариза бирүчедән документларны кабул итүдә яисә жибәрелгән хаталарны һәм ялгышларны төзәтүдә кире кагуына карата шикаять яисә андый төзәтүләр срокын бозуга карата шикаять очрагында – аны теркәгәннән соң биш эш көне эчендә.

5.4. Шикаять тубәндәгә мәгълүматны үз эченә алырга тиеш:

1) хезмәт күрсәтүче органның, хезмәт күрсәтүче органның вазыйфай затының яки каарлары һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата шикаять бирелә торган муниципаль хезмәткәрнең исемен;

2) гариза бирүченең фамилиясен, исемен, атасының исемен (сонгысы – булганда), тору урыны турында мәгълүматларны – физик затның яисә гариза бирүченең исеме, урнашу урыны турында мәгълүматларны – юридик затның, шулай ук гариза бирүчегә жавап жибәрү өчен контакт телефоны номерын (номерларын), электрон почта адресын (адресларын) (булганда) һәм почта адресын;

3) муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның вазыйфай затының яисә муниципаль хезмәткәрнең шикаять бирелә торган каарлары һәм гамәлләре (гамәл кылмавы) турында мәгълүматларны;

4) муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның вазыйфай затының яисә муниципаль хезмәткәрнең каары һәм гамәле (гамәл кылмавы) белән гариза бирүченең риза булмавына нигез булып торган дәлилләр.

5.5. Шикаятьтә бәян ителгән хәлләрне раслаучы документларның күчермәләре шикаятькә теркәлергә мөмкин. Бу очракта шикаятьтә теркәлгән документларның исемлеге китерелә.

5.6. Шикаятьне карау нәтижәләре буенча тубәндәге каарларның кайсы да булса берсе кабул ителә:

1) шикаять канәгатьләндерелә, шул исәптән кабул ителгән каарны гамәлдән чыгару, дәүләт хезмәте күрсәту нәтижәсендә бирелгән документларда жибәрелгән хата һәм ялгышларны төзәтү, Россия Федерациясе норматив хокукый актларында, Татарстан Республикасы норматив хокукый актларында, үзидарәлек хокукый актларында түләтү күздә тотылмаган акча средстволарын гариза бирүчегә кире кайтару рәвешендә;

2) шикаятьне канәгатьләндерүне кире кагу.

Әлеге пунктта күрсәтелгән каар кабул ителгән көн артыннан килүче көннән дә соңга калмычка гариза бирүчегә язма рәвештә һәм аның теләгә буенча электрон рәвештә шикаятьне карау нәтижәләре турында дәлилле жавап жибәрелә.

5.7. Шикаятьнен канәгатьләндерелергә тиешле дип табылу очрагында гариза бирүчегә жавапта муниципаль хезмәт күрсәткәндә беленгән бозуларны кичекмәстән бетерү максатларында Башкарма комитет тарафыннан тормышка ашырылучы гамәлләр турында мәгълүмат бирелә, шулай ук күрсәтелгән уңайсызлыклар өчен кичерү сорала һәм муниципаль хезмәт күрсәтүне алу максатларында гариза бирүчегә кылу зарур булган алдагы гамәлләр турында мәгълүмат күрсәтелә.

5.8. Шикаятьнен канәгатьләндерелергә тиешле түгел дип табылу очрагында гариза бирүчегә жавапта кабул ителгән каарның сәбәпләре хакында дәлилле анлатмалар бирелә, шулай ук кабул ителгән каарга шикаять бирү тәртибе турында мәгълүмат китерелә.

5.9. Шикаятьне карау барышында яки нәтижәләре буенча административ хокук бозу яки жинаять составы билгеләре табылу очрагында шикаятьләрне карау буенча вәкаләтләр бирелгән

вазыйфаи зат, хезмэткэр булган материалларны кичекмэстэн прокуратура органнарына жибээрэлэр.

Күшымта №1

(муниципаль беремлекнең

жирле үзидарә органы)

(алга таба – гариза бируге).  
(юридик затлар өчен – тулы атамасы, оештыру-хокукый  
рәвеше, дәүләт теркәве турында мәгълүматлар; физик  
затлар өчен – фамилиясе, исеме, атасының исеме, паспорт  
мәгълүматлары)

инженерлык чөлтәрләре һәм коммуникацияләр трассалары схемасын килештерү турында  
**ГАРИЗА.**

Сездән инженерлык чөлтәрләре һәм коммуникацияләр трассалары схемасын килештерүегезне  
үтенәм.

Сорап алына торган жир кишәрлекенең кадастры номеры: \_\_\_\_\_ : \_\_\_\_\_ яки  
сорап алына торган жир кишәрлеке кадастры исәбендә тормаган очракта жир кишәрлеке урнашкан  
кадастры кварталының кадастры номеры: \_\_\_\_\_ : \_\_\_\_\_ .

Гаризага сканерланган түбәндәгे документлар теркәлә:

- 1) Шәхесне таныклаучы документлар;
- 2) Вәкилнең вәкаләтләрен раслаучы документ (гариза бируге исеменнән вәкил эш иткәндә);
- 3) Инженерлык чөлтәрләре һәм коммуникацияләр трассаларының башкарыла торган  
схемасы.

Запрос булганда сканерланган документларның төп нөхчәләрен бируге үз өстемә алам.

\_\_\_\_\_ (дата)

\_\_\_\_\_ (имза)

\_\_\_\_\_ (Ф.И.А.и.)

Күшымта №2

Татарстан Республикасы  
Балык Бистәсе  
муниципаль районы  
Башкарма комитеты житәкчесенә

\_\_\_\_\_ тан (дан)

**техник хатаны төзәтү турында  
гариза**

муниципаль хезмәт

(курсәтелгән хезмәтнең исеме)

курсәткәндә жибәрелгән хата турында хәбәр итәм.

Язылган: \_\_\_\_\_

Дөрес

мәгълүматлар: \_\_\_\_\_

Жибәрелгән техник хатаны төзәтүне һәм муниципаль хезмәт нәтиҗәсө булып торган  
документка тиешле үзгәрешләрне кертүне үтенәм.

Түбәндәгे документларны терким:

- 1.
- 2.
- 3.

Техник хатаны төзэтү турында гаризаны кире кагу хакында карап кабул иткэн очракта андый каарны жибэрүне үтенэм:

электрон документны E-mail \_\_\_\_\_ адресына жибэрү ярдемендэ; почта аша көгөз йөрткечтэ расланган күчермэ рэвешенде түбәндөгө адрес буенча:

Үзүүлнэ, шулай ук минем тарафтан тэжээлэл ителэ торган затның персональ мэгълүматларны эшкэртүгэ (жыю, системага салу, туплау, саклау, аныклау (яңарту, үзгэртү), файдалану, тарату (шул исээптэн тапшыру), мөстээкийльлеген бетерү, блокадалау, персональ мэгълүматларны юкка чыгару, шулай ук муниципаль хезмэт күрсөтү кысаларында персональ мэгълүматларны эшкэртү өчен кирәклө башка гамәлләр), шул исээптэн муниципаль хезмэт күрсөтү максатларында муниципаль хезмэт күрсөтүче орган тарафыннан алар нигезендэ каарлар кабул итүне дэ кертеп автоматлаштырылган режимда эшкэртүгэ риза булуны раслыйм.

Өлөгө гариза белэн раслыйм: гаризадагы минем шәхескә һәм минем тарафтан тэжээлэл ителуче затка кагылышлы, шулай ук минем тарафтан түбәндэ кертелгэн мэгълүматлар дөрес. Гаризага теркәлгэн документлар (документларның күчермәләре) Россия Федерациясе законнары белэн билгеләнгэн таләпләргө туры киләләр, гаризаны бирү моментына бу документлар чын һәм дөрес мэгълүматларны үз эчләренә алалар.

Миңа күрсөтелгэн муниципаль хезмәтнең сыйфаты буенча \_\_\_\_\_ телефоны буенча сораштыруда катнашууга үзүүлнэ ризалыгымны бирэм.

\_\_\_\_\_ ( \_\_\_\_\_ )  
(дата)

\_\_\_\_\_ ( \_\_\_\_\_ )  
(имза)

\_\_\_\_\_ ( \_\_\_\_\_ )  
(Ф.И.А.и.)

Күшүмтә  
(белешмә)

### **Үзидарәлек хезмәте күрсөтүгэ жаваплы һәм аны үтәүгэ контрольне гамәлгә ашыручы жаваплы вазыйфаи затларның реквизитлары**

#### **Балык Бистәсе муниципаль районны Башкарма комитеты**

Вазыйфа	Телефон	Электрон адрес
Башкарма комитет житәкчесе	88436122113	balyk-bistage@tatar.ru
Бүлек башлыгы	88346123956	Rauf.Hasanov@tatar.ru
Бүлек башлыгы урынбасары	88436123956	Irek.Hamidullin@tatar.ru

#### **Балык Бистәсе муниципаль район Советы**

Башлык	Телефон	Электрон адрес
Башлык	<b>88436122113</b>	balyk-bistage@tatar.ru