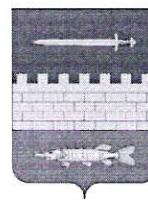


**ИСПОЛНИТЕЛЬНЫЙ КОМИТЕТ
НОВОШЕШМИНСКОГО
МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА
РЕСПУБЛИКИ ТАТАРСТАН**

ул. Советская, д.80,
с. Новошешминск, 423190



**ТАТАРСТАН РЕСПУБЛИКАСЫ
Я҆ЦА ЧИШМЭ
МУНИЦИПАЛЬ РАЙОНЫ
БАШКАРМА КОМИТЕТЫ**

Совет урамы, 80,
Я҆ца Чишишмэ авылы, 423190

тел.: (8-84348) 2-31-00, факс: (8-84348) 2-20-22, chishma@tatar.ru

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

КАРАР

2018 елның «27» декабреннән

№ 629

**«Шәһәр төзелеше эшчәнлеген тәэмүн итүнең мәгълүмат системасында
булган белешмәләрне бирү буенча муниципаль хезмәт күрсәтүнең
административ регламенты раслау турында»**

Татарстан Республикасы Икътисад министрлыгы рекомендацияләре нигезендә, Татарстан Республикасы Я҆ца Чишишмэ муниципаль районы Башкарма комитеты каарар бирә:

1. Шәһәр төзелеше эшчәнлеген тәэмүн итүнең мәгълүмат системасында булган мәгълүматларны, документларны, материалларны бирү буенча муниципаль хезмәт күрсәтүнең административ регламентын расларга

2. Элеге каарарны «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәрендәге «Татарстан Республикасы хокукий мәгълүматының рәсми порталы» нда һәм Татарстан Республикасы Я҆ца Чишишмэ муниципаль районының рәсми сайтында халыкка житкерергә (бастырып чыгарырга).

3. Татарстан Республикасы Я҆ца Чишишмэ муниципаль районы Башкарма комитетының «Муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең административ регламентларын раслау турында» 2018 елның 23 июлендәге 294 номерлы каарарының 1 пункты, 1.17.пунктчасы, 1.19. пунктчасы үз кечен югалткан дип танырга.

4. Элеге каарның үтәлешен тикшереп торуны Татарстан Республикасы

Яңа Чишмә муниципаль районы Башкарма комитеты житәкчесенең икътисад буенча урынбасарына йөкләргә.

**Яңа Чишмә муниципаль районы
Башкарма комитеты
житәкчесе**



P.R. Фасахов

Татарстан Республикасы
Яңа Чишмә муниципаль районы
Башкарма комитетының
2018 елның «27» декабреннән
629 номерлы карапы белән
расланган

**Шәһәр төзелеше эшчәнлеген тәэмин итүнең мәгълүмат системасында булган
белешмәләрне бирү буенча муниципаль хезмәт күрсәтүнең административ
регламенты**

1. Гомуми нигезләмәләр

1.1. Муниципаль хезмәт күрсәтүнең әлеге административ регламенты (алга таба – Регламент) шәһәр төзелеше эшчәнлеген тәэмин итүнең мәгълүмат системасында булган белешмәләрне бирү буенча муниципаль хезмәт күрсәтүнең (алга таба-муниципаль хезмәт) стандартын һәм тәртибен билгели.

1.2. Муниципаль хезмәт алучылар: физик һәм юридик затлар (алга таба-мерәҗәгать итүче).

1.3. Муниципаль хезмәт Татарстан Республикасы Яңа Чишмә муниципаль районы Башкарма комитеты (алга таба – Башкарма комитет) тарафыннан күрсәтелә.

Муниципаль хезмәтне башкаручи - Башкарма комитетының төзелеш, архитектура һәм ТКХ бүлеге (алга таба - Бүлек).

1.3.1. Башкарма комитетының урнашу урыны: Яңа Чишмә авылы, Совет урамы, 80 нче йорт.

Бүлекнең урнашу урыны: Яңа Чишмә авылы, Совет урамы, 80 нче йорт
Эш графигы:

дүшәмбе-пәнҗәшәмбе: 8: 00 дән 17: 00 гә кадәр;

жомга: 8: 00 дән 17: 00 гә кадәр;

шимбә, якшәмбе: ял көннәре.

Ял итү һәм ашau өчен тәнәфес вакыты эчке хезмәт тәртибе кагыйдәләре белән билгеләнә.

Белешмә өчен телефон 8(84348) 2-30-31.

Керү - шәхесне раслаучы документлар буенча.

1.3.2. «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәрендә муниципаль районның рәсми сайтының адресы (алга таба - «Интернет» чөлтәре): (<http://novosheshminsk.tatarstan.ru>).

1.3.3. Муниципаль хезмәт турында, шулай ук Бүлекнең урнашкан урыны һәм эш графигы турында мәгълүматны тубәндәгә юллар белән алырга мөмкин:

1) Башкарма комитет биналарында урнашкан мөрәҗәгать итүчеләр белән эшләү өчен муниципаль хезмәт турында визуаль һәм текстлы мәгълүматны үз өченә алган мәгълүмат стендлары аша.

Татарстан Республикасы дәүләт телләрендә мәгълумат шуши Регламентның 1.1, 1.3.1, 2.3, 2.5, 2.8, 2.10, 2.11, 5.1 пунктларындағы (пунктчаларындағы) муниципаль хезмәт түрүнде белешмәләрне үз эченә ала;

2) «Интернет» чөлтәре аша муниципаль районның рәсми сайтында (<http://novosheshminsk.tatarstan.ru>);

3) Татарстан Республикасы Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр порталында (<http://uslugi.tatar.ru/>);

4) дәүләт һәм муниципаль хезмәтләрнең (функцияләр) Бердәм порталында (<http://www.gosuslugi.ru/>);

5) Башкарма комитетта (Бүлектә):

телдән мөрәҗәгать иткәндә – шәхсән яки телефон буенча;

- язмача (шул исәптән электрон документ рәвешендә) мөрәҗәгать иткәндә – кәгазь чыганакта почта аша яки электрон формада электрон почта аша алырга мөмкин.

1.3.4. Муниципаль хезмәт күрсәту мәсьәләләре буенча мәгълумат Бүлек белгече тарафынан муниципаль районның рәсми сайтында һәм гариза биричеләр белән эшләү өчен, Башкарма комитет биналарында мәгълумат стендларында урнаштырыла.

1.4. Муниципаль хезмәт күрсәту түбәндәге документлар нигезендә башкарыла:

Россия Федерациясенең 2004.29.12, 190-ФЗ № шәһәр төзелеше кодексы (алга таба-РФ ШтК) (РФ законнары жыелмасы, 2005.03.01, 1 № (1 к., 16 ст.);

2009 елның 9 февралендәге «Дәүләт органнары һәм жирле үзидарә органнары эшчәнлеге түрүнде мәгълүматтан файдалану мөмкинлеген тәэмин итү хакында» гы 8-ФЗ номерлы Федераль закон (алга таба - 8-ФЗ № Федераль закон) (Россия Федерациясе законнары жыелмасы, 16.02.2009, 7 №, 776 ст.);

«Россия Федерациясендә жирле үзидарә оештыруның гомуми принциплары түрүнда» 2003 елның 6 октябрендәге 131-ФЗ номерлы Федераль закон (алга таба - 131-ФЗ номерлы Федераль закон) (РФ законнары жыелмасы, 06.10.2003, №40, 3822 ст.);

«Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру түрүнда» 27.07.2010 ел, №210 - ФЗ Федераль закон (алга таба - 210-ФЗ номерлы Федераль закон) (РФ законнары жыелмасы, 02.08.2010, №31, ст. 4179);

Россия Федерациясе Хөкүмәтенең «Шәһәр төзелеше эшчәнлеген мәгълумати тәэмин итү түрүнда» 2006 елның 9 июнендәге 363 номерлы карары (алга таба - ПФ №363 карары) (Россия Федерациясе законнары жыелмасы, 19.06.2006, №25, 2725 ст.);

Россия Федерациясе Икътисадый үсеш һәм сәүдә министрлыгының «шәһәр төзелеше эшчәнлеген тәэмин итүнең мәгълумат системасында булган мәгълүматларны биргән өчен түләү күләмен билгеләү методикасын раслау түрүнда» 2007 елның 26 февралендәге 57 номерлы боерыгы (алга таба - Методика) (федераль башкарма хакимият органнарының норматив актлары бюллетеңе, 07.05.2007, № 19);

«Татарстан Республикасында жирле үзидарә түрүнда» 2004 елның 28 июлендәге 45-ТРЗ номерлы Татарстан Республикасы законы (алга таба-45-ТРЗ

номерлы Татарстан Республикасы Законы) (Татарстан Республикасы, №155-156, 03.08.2004);

Татарстан Республикасының Яңа Чишмә муниципаль районы Советының 2015 елның 18 мартандагы 42-247 номерлы карары белән расланган Татарстан Республикасының Яңа Чишмә муниципаль районы Уставы (алга таба-Устав);

Татарстан Республикасының Яңа Чишмә муниципаль районы Советының 2015 елның 18 мартандагы 42-247 номерлы карары белән расланган Яңа Чишмә муниципаль районы Башкарма комитеты турында Нигезләмә (алга таба-Нигезләмә);

Башкарма комитет житәкчесенең 2006 елның 3 июлендәге номерсыз боерыгы белән расланган бүлек турында нигезләмә (алга таба – бүлек турында Нигезләмә);

Башкарма комитет житәкчесенең 2013 елның 15 мартандагы 11 номерлы боерыгы белән расланган Башкарма комитетның эчке хезмәт тәртибе кагыйдәләре (алга таба – Кагыйдәләр).

1.5. Әлеге регламентта түбәндәге терминнар һәм билгеләмәләр кулланыла:

дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтә торган күпфункцияле үзәкнең читтәге эш урыны – Россия Федерациясе Хөкүмәтенең 2012 елның 22 декабрендәге 1376 нчы номерлы «Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтә торган күпфункцияле үзәкләр эшчәнлеген оештыру кагыйдәләрен раслау турында»гы карары белән расланган Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтә торган күпфункцияле үзәкләр эшчәнлеген оештыру кагыйдәләренең 34 пункты нигезендә Татарстан Республикасы муниципаль районы авыл жирлегендә яки шәһәр жирлегендә (шәһәр округында) оештырылган дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтә торган күпфункцияле үзәкнең территориаль яктан аерымланган структур бүлекчәсе (офисы);

техник хата – муниципаль хезмәт күрсәтүче орган тарафыннан жибәрелгән һәм документларга кертелгән белешмәләрнең (муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсенең) алар нигезендә белешмәләр кертелә торган документлардагы белешмәләргә тәңгәл килмәвенә китергән хата (басма язу хатасы, ялыш, грамматик яки арифметик хата яки шуңа охшаш хата);

Әлеге Регламентта муниципаль хезмәт күрсәтү турында гариза (алга таба – гариза) дигәндә муниципаль хезмәт күрсәтү турындагы запрос аңлашыла (27.07.2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы Федераль законның 2 статьясындагы 2 нче пункт). Гариза стандарт бланкта тутырыла (1 номерлы күшымта).

¹ Муниципаль хэмээт курсетүнен вакты алミニстратив процедууларны башкаду очи кирэжэ ин кыска вакыт аралыкларын берэгэ күпшудан чылгыш билгелене. Адミニстратив процедууларын вакыты эш көннөрдөн исалшана.

<p>оонмалар карамалын жүлткін атап-жүздейтін тұрмыс мөндеу мен көмекшілік жүргізу үшін қолданылады.</p>	<p>Килемштердің таләп индегі:</p> <p>2.7. Норматив хоккайдың актілар документтарының туры исемелері</p>	<p>Регламенттың 2.5 пунктінде күрсетелген тарағынан тапташырылу;</p> <p>1) Документтарның тиешле булмаган зат 2) Таптарылған документтарның элеңе документтар исемлеген түркىйиме;</p> <p>3) Гаризада һәм ана төркөлген документларда</p>
<p>оонмалар карамалын жүлткін атап-жүздейтін тұрмыс мөндеу мен көмекшілік жүргізу үшін қолданылады.</p> <p>Документтардың көрсеткіштіктері:</p> <p>2.8. Муниципалитеттің кезмет күресті</p> <p>струтурын бүлекшаларе исемелері</p> <p>3.1. Административнің оғаннан (жылде) харкимнан оғаннан (жылде) административнің оғаннан (жылде) харкимнан оғаннан (жылде) административнің оғаннан (жылде) харкимнан оғаннан (жылде)</p>	<p>Килемштердің таләп индегі:</p> <p>2.7. Норматив хоккайдың актілар документтарының туры исемелері</p> <p>2.8. Муниципалитеттің кезмет күресті</p> <p>струтурын бүлекшаларе исемелері</p> <p>3.1. Административнің оғаннан (жылде) харкимнан оғаннан (жылде) административнің оғаннан (жылде) харкимнан оғаннан (жылде) административнің оғаннан (жылде) харкимнан оғаннан (жылде)</p>	<p>3.1. Административнің оғаннан (жылде) харкимнан оғаннан (жылде) административнің оғаннан (жылде) харкимнан оғаннан (жылде) административнің оғаннан (жылде) харкимнан оғаннан (жылде)</p>

турнира гариза бирүчөнө көмүктөн көмүктөн араласа тиеш. Муниншат хәзмет күрсөлүү негиздөөн атапада чыратта көтүнөн максималь вакыты 15 минуттан араласа тиеш.	Гариза көргөн вакытта алыш бер көн эченде гариза ялдан (байред) көненең электрон фондрамда атапада теркели	Муниншат хәзмет жыныса калыптырылган жана (байред) көненең электрон фондрамда атапада теркели көрүчөлөрдөн көтүнөн максималь вакыты 15 минуттан араласа тиеш. Ял (байред) көненең электрон фондрамда атапада теркели көрүчөлөрдөн көтүнөн максималь вакыты 15 минуттан араласа тиеш. Муниншат хәзмет жыныса калыптырылган жана (байред) көненең электрон фондрамда атапада теркели көрүчөлөрдөн көтүнөн максималь вакыты 15 минуттан араласа тиеш.
2.13. Гариза бирүчөнө көмүктөн көмүктөн атапада теркели көрүчөлөрдөн көтүнөн максималь вакыты 15 минуттан араласа тиеш.	Муниншат хәзмет жыныса калыптырылган жана (байред) көненең электрон фондрамда атапада теркели көрүчөлөрдөн көтүнөн максималь вакыты 15 минуттан араласа тиеш.	2.14. Муниншат хәзмет жыныса калыптырылган жана (байред) көненең электрон фондрамда атапада теркели көрүчөлөрдөн көтүнөн максималь вакыты 15 минуттан араласа тиеш.

3. Административ процедураларның составы, эзлеклелеге һәм сроклары, аларны үтәү тәртибенә карата таләпләр, шул исәптән электрон формада административ процедураларны үтәү үзенчәлекләре, шулай ук дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең күпфункцияле үзәгенең ерак урнашкан эш урыннарында, күпфункцияле үзәкләрдә административ процедураларны үтәү үзенчәлекләре

3.1. Муниципаль хезмәт күрсәтүдә эзлекле гамәлләр тасвирамасы

3.1.1. Муниципаль хезмәт күрсәтү түбәндәгे процедураларны үз эченә ала:

1) мөрәҗәгать итүчегә консультация биры;

2) гаризаны кабул иту һәм карап тикшерү;

3) муниципаль хезмәт нәтижәләрен әзерләү;

4) мөрәҗәгать итүчегә муниципаль хезмәт нәтижәсен тапшыру.

3.2. Мөрәҗәгать итүчегә консультацияләр биры

3.2.1. Мөрәҗәгать итүче бүлеккә шәхсән, телефон һәм (яки) электрон почта аша муниципаль хезмәт күрсәтү тәртибе турында консультацияләр алу өчен мөрәҗәгать итәргә хокуклы.

Бүлек белгече мөрәҗәгать итүчегә, шул исәптән, муниципаль хезмәт алу өчен тапшырыла торган документациянең составы, формасы һәм башка мәсьәләләр буенча консультация бирә һәм, кирәк булганда, гариза бланкын тутыруда ярдәм күрсәтә.

Әлеге пунктта билгеләнә торган процедуралар гариза бируче мөрәҗәгать иткән көндә башкарыла.

Процедураларның нәтижәсе: тапшырыла торган документларның составы, формасы буенча һәм рөхсәт алуның башка мәсьәләләре буенча консультацияләр.

3.3. Гаризаны кабул иту һәм теркәү

3.3.1. Гариза бируче шәхсән, ышанычлы зат яисә КФУ аша, КФУнең читтәгә эш урыны аша муниципаль хезмәт күрсәтү турында язмача гариза бирә һәм әлеге Регламентның 2.5 пункты нигезендә документларны Бүлеккә тапшыра.

Муниципаль хезмәт күрсәтү турында гариза электрон рәвештә Бүлеккә электрон почта яки Интернет-кабул иту бүлмәсе аша жибәрелә. Электрон формада кабул ителгән гаризаны теркәү билгеләнгән тәртиптә башкарыла.

3.3.2. Бүлекнең гаризалар кабул итүче белгече түбәндәгे гамәлләрне башкара:

мөрәҗәгать итүченең шәхесен билгели;

мөрәҗәгать итүченең вәкаләтләрен тикшерә (ышанычнамә белән эш иткән очракта);

әлеге Регламентның 2.5 пунктында каралган документларның булув-булмавын тикшерә;

бирелгән документларның билгеләнгән таләпләргә туры килүен тикшерә (документларның күчермәләрен тиешенчә рәсмиләштерүне, документларда ассызыклаулар, ёстәп язулар, сыйылган сүзләр һәм килешенмәгән башка төзәтүләр булмауны).

Искәрмәләр булмаган очракта Бүлек белгече түбәндәгеләрне башкара:

гаризаны кабул итә һәм аны махсус журналда терки;

мөрәҗәгать итүчегә тапшырылган документларны кабул итү датасы, бирелгән керү номеры, муниципаль хезмәтне башкару датасы һәм вакыты турында билге куелган документлар исемлегенең күчермәсен тапшыра;

гаризаны карау өчен Башкарма комитет житәкчесенә җибәрә.

Документлар кабул итүдән баш тарту өчен нигезләр булган очракта, документларны кабул итүне алыш баручы бүлек белгече мөрәҗәгать итүчегә гаризаны теркәү өчен каршылыклар барлығы турында хәбәр итә һәм документларны кабул итүдән баш тарту өчен ачыкланган нигезләрнең эчтәлеген язма рәвештә ацлатып, документларны аңа кайтара.

Әлеге пунктта билгеләнә торган процедуралар түбәндәге вакыт әчендә башкарыла:

гаризаны һәм документларны 15 минут әчендә кабул итү;

гариза кергән вакыттан аны бер көн әчендә теркәү.

Процедураларның нәтижәсе: кабул ителгән һәм теркәлгән гариза, Башкарма комитет житәкчесенә карауга җибәрелгән яки мөрәҗәгать итүчегә кире кайтарылган документлар.

3.3.3. Башкарма комитет житәкчесе гаризаны карый, башкаручыны билгели һәм гаризаны Бүлеккә җибәрә.

Әлеге пунктта билгеләнә торган процедура гариза теркәлгәннән соң бер көн әчендә башкарыла.

Процедураның нәтижәсе: башкаручыга җибәрелгән гариза.

3.4. Муниципаль хезмәт нәтижәләрен әзерләү;

3.4.1. Орган белгече шәһәр төзелеше эшчәнлеген тәэмим итүнен мәгълумати системасында мәгълуматларның булу-булмавын тикшерә.

Мәгълумат булмаганды, муниципаль хезмәт курсетүдән баш тарту турында хат проектын әзерли (алга таба – баш тарту турында хат).

Мәгълумат булган очракта, соратып алына торган мәгълумат буенча белешмә әзерли (алга таба – белешмә).

Әзерләнгән документ проекты (белешмә яки баш тарту турында хат) Бүлек башлыгына килештерүгә җибәрелә.

Әлеге пунктта билгеләнә торган процедуралар әлеге Регламентның 3.3.3 пунктында каралган процедуралар тәмамланганнан соң ике көн әчендә гамәлгә ашырыла.

Процедураларның нәтижәсе: Бүлек башлыгына килештерүгә җибәрелгән документ проекты.

3.4.2. Бүлек башлыгы документ проектын (белешмә яки баш тарту турында хат) килештерә һәм имзага Башкарма комитет житәкчесенә җибәрә.

Процедураларның нәтижәсе: Башкарма комитет житәкчесенә имзага җибәрелгән документ проекты (белешмә яки баш тарту турында хат).

3.4.3. Башкарма комитет житәкчесе документка (белешмә яки баш тарту турында хат) имза куя һәм Бүлеккә җибәрә.

Әлеге Регламентның 3.4.2-3.4.3 пунктлары белән билгеләнә торган процедуралар әлеге Регламентның 3.4.1 пунктчасында каралган процедуралар

тәмамланғаннан соң бер көн эчендә гамәлгә ашырыла.

Процедураның нәтижәсі: имзаланған документ (белешмә яки баш тарту турында хат).

3.5. Мөрәжәгать итүчегә муниципаль хезмәт нәтижәсен бирү

3.5.1. Бұлек белгече документларны терки, мөрәжәгать итүчегә поча аша поча аша белешмә яки баш тарту турында хат жибәрә. Интернет – кабул итү бұлмәсе аша сорату кергән очракта, электрон документ формасындағы жавап гаризада күрсәтелгән электрон адрес буенча жибәрелә.

Әлеге пунктта билгеләнә торған процедура түбәндәге вакыт эчендә башкарыла:

15 минут дәвамында - мөрәжәгать итүче шәхсән килгән очракта;

узган процедура тәмамланғаннан соң бер көн эчендә.

Процедураларның нәтижәсі: бирелгән (жибәрелгән) белешмә яки баш тарту турында хат.

3.6. КФУ аша муниципаль хезмәт күрсәту

3.6.1. Мөрәжәгать итүче муниципаль хезмәт алу өчен күпфункцияле үзәккә, күпфункцияле үзәкнең ерактагы эш урынына мөрәжәгать итәргә хокуклы.

3.6.2. КФУ аша муниципаль хезмәт күрсәту тиешле тәртиптә расланған КФУ эше регламенты нигезендә гамәлгә ашырыла.

3.6.3. Муниципаль хезмәт күрсәту өчен КФУтән документлар килгәндә, процедуralар әлеге Регламентның 3.3-3.4 пунктлары нигезендә гамәлгә ашырыла. Муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсе күпфункцияле үзәккә жибәрелә.

3.7. Техник хatalарны төзәту.

3.7.1. Муниципаль хезмәт нәтижәсі булған документта техник хата абыкланған очракта, гариза бируде Бұлеккә түбәндәге документларны тапшыра:

техник хатаны төзәту турында гариза (2 нчы күшымта);

мөрәжәгать итүчегә техник хатасы булған муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсе буларап бирелгән документ;

техник хatalар булуны дәлилли торған, юридик көчкә ия документлар.

Муниципаль хезмәт нәтижәсі булған документта күрсәтелгән белешмәләрдә техник хатаны төзәту турында гариза мөрәжәгать итүче (вәкаләтле вәкил) тарафынан шәхсән, яисә поча аша (шул исәптән электрон поча аша), яки дәүләт һәм муниципаль хезмәтләрнең бердәм порталы яки дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнен күпфункцияле үзәге аша тапшырыла.

3.7.2. Документлар кабул итү өчен жаваплы белгеч техник хатаны төзәту турындағы гаризаны кабул итә, гаризаны һәм аңа беркетеп бирелгән документларны терки һәм аларны Бұлеккә тапшыра.

Әлеге пунктта билгеләнә торған процедура гариза теркәлгәннән соң бер көн эчендә башкарыла.

Процедураның нәтижәсі: кабул итегендегі һәм теркәлгән, Бұлек белгеченә карап тикшерүгә жибәрелгән гариза.

3.7.3. Бұлек белгече документларны карый һәм хезмәт нәтижәсе булған документка төзәтмәләр керту максатларында әлеге Регламентның 3.4 пункттында каралған процедуralарны гамәлгә ашыра, төзәтелгән документны мөрәжәгать итүчедән (вәкаләtle вәкилгә) техник хата булған документ оригиналын кире тапшыру шарты белән шәхсән имза куеп тапшыра, яисә мөрәжәгать итүчегә почта аша (электрон почта аша) техник хата булған документ оригиналын Бұлеккә кире тапшыру шарты белән документ алу мөмкинлеге турында хат жибәрә.

Әлеге пунктта билгеләнә торған процедура техник хата ачыкланғаннан соң яки теләсә кайсы кызықсынган заттан жибәрелгән хата турында гариза алынғаннан соң өч көн эчендә башкарыла.

Процедураның нәтижәсе: гариза бирүчегә тапшырылған (жибәрелгән) документ.

4. Муниципаль хезмәт күрсәтүне контролльдә тоту тәртибе һәм формалары

4.1. Муниципаль хезмәт күрсәтүнең тұлыштығын һәм сыйфатын контролльдә тоту гариза бирүчеләрнең хокукларын болу очракларын ачыклауны һәм бетерүне, муниципаль хезмәт күрсәтү процедуralарының үтәлешиен тикшерүне, жирле үзидарә органындағы вазифаи затларның гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата караплар әзерләүне үз эченә ала.

Административ процедуralарның үтәлешиен контролльдә тоту формалары:

1) муниципаль хезмәт күрсәтү буенча документ проектларын тикшеру һәм килештеру. Тикшеру нәтижәсе булып проектларны имзалау тора;

2) эш башкаруны алып бару буенча билгеләнгән тәртиптә тикшерүләр уздыру;

3) муниципаль хезмәт күрсәтү процедуralарының үтәлешие буенча билгеләнгән тәртиптә контролль тикшерүләр уздыру.

Контроль тикшерүләр планлы (жирле үзидарә органының ярты еллық яки еллық эш планнары нигезендә башкарылырга) һәм планнан тыш булырга мөмкин Тикшерүләр барышында муниципаль хезмәт күрсәтү белән бәйле барлық мәсьәләләр (комплекслы тикшерүләр) яки мөрәжәгать итүченең конкрет мөрәжәгате буенча үткәрелергә мөмкин.

Муниципаль хезмәт күрсәткәндә һәм караплар кабул иткәндә гамәлләрнең үтәлешиен контролльдә тоту максатыннан Башкарма комитет житәкчесенә муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәләре турында белешмәләр тапшырыла.

4.2. Муниципаль хезмәт күрсәтү буенча административ процедуralар тарафыннан билгеләнгән гамәлләр эзлеклелеге буенча ағымдагы контролль Башкарма комитет житәкчесенең инфраструктура үсеше буенча урынбасары, муниципаль хезмәт күрсәтү буенча эшне оештыру өчен жаваплы, шулай ук инфраструктура үсеше бүлгеге белгечләре тарафыннан башкарыла.

4.3. Ағымдагы контролльне гамәлгә ашыручы вазифаи затлар исемлеге жирле үзидарә органының структур бүлекчәләре турындағы нигезләмәләр һәм вазифаи регламентлар белән билгеләнә.

Үткәрелгән тикшеру нәтижәләре буенча гариза бирүчеләрнең хокуклары бозылу очраклары ачыкланса, гаепле заттар Россия Федерациясе законнары нигезендә жаваплылыкка тартыла.

4.4. Жирле үзидарә органы житәкчесе гариза бирүчеләрнең мөрәҗәттәрләрен вакытында карап тикшермәгән өчен жаваплы.

Жирле үзидарә органының структур бүлекчесе житәкчесе (житәкче урынбасары) әлеге Регламентның З бүлгегендә күрсәтелгән административ гамәлләрне вакытында һәм (яки) тиешенчә үтәмәгән өчен жаваплы.

Муниципаль хезмәт күрсәту барышында кабул ителә торган каарлар һәм гамәлләр (гамәл кылмау) өчен вазыйфаи заттар һәм башка муниципаль хезмәткәрләр Законда билгеләнгән тәртиптә жаваплы.

4.5. Гражданнар, аларның берләшмәләре һәм оешмалары яғыннан муниципаль хезмәт күрсәтүне тикшереп тору муниципаль хезмәт күрсәткәндә Яңа Чишмә муниципаль районы Башкарма комитеты эшчәнлегенең ачыклыгы, муниципаль хезмәт күрсәту тәртибе турында тулы, актуаль һәм дөрес мәгълүмат алу һәм муниципаль хезмәт күрсәту барышында мөрәҗәттәрләрне (шикаятьләрне) судка кадәр карау мөмкинлеге ярдәмендә гамәлгә ашырыла.

5. Муниципаль хезмәт күрсәтүче органнарның, шулай ук аларның вазыйфаи затларының, муниципаль хезмәткәрләренең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) карата судка кадәр (судтан тыш) шикаять бирү тәртибе

5.1. Муниципаль хезмәт алучылар Башкарма комитет хезмәткәрләренең Муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнашучы гамәлләренә (гамәл кылмауларына) судка кадәр тәртиптә шикаять бирергә хокуклы.

Мөрәҗәгать итүче шулай ук түбәндәге очракларда шикаять белән мөрәҗәгать итә ала:

1) мөрәҗәгать итүченең муниципаль хезмәт күрсәту турындагы гаризасын теркәү вакытын бозу;

2) муниципаль хезмәт күрсәту вакытын бозу;

3) мөрәҗәгать итүчедән муниципаль хезмәт күрсәту өчен Россия Федерациясе, Татарстан Республикасы, Яңа Чишмә муниципаль районының норматив хокукий актларында күрсәтелмәгән яисә гамәлгә ашырылмаган документларны яисә мәгълүматны тапшыру яисә гамәлгә ашыру таләбе;

4) мөрәҗәгать итүченең муниципаль хезмәт күрсәту өчен Россия Федерациясе, Татарстан Республикасы, Яңа Чишмә муниципаль районының норматив хокукий актларында караган документларны кабул итүдән баш тарту;

5) федераль законнарда һәм алар нигезендә кабул ителгән Россия Федерациясенең башка норматив хокукий актларында, Татарстан Республикасы законнарында һәм башка норматив хокукий актларында, муниципаль хокукий актларда кире кагу өчен нигезләр караган булса, муниципаль хезмәт күрсәтүне кире кагу.

6) мөрәжәгать итүчедән муниципаль хезмәт күрсәткәндә Россия Федерациясе, Татарстан Республикасы, Яңа Чишмә муниципаль районы норматив хокукий актларында каралмаган түләү таләп итүе;

7) Башкарма комитетның, Башкарма комитетның вазыйфаи затының муниципаль хезмәт күрсәтү нәтиҗәсендә бирелгән документларда киткән ялгышларны һәм басма хаталарны төзәтүдән баш тартуы яисә мондый төзәтмәләрнең билгеләнгән срокын бозу;

8) муниципаль хезмәт күрсәтү нәтиҗәләре буенча документлар биру вакытын яки тәртибен бозу;

9) әгәр туктатып тору нигезләре федераль законнар һәм алар нигезендә кабул ителгән Россия Федерациясенең башка норматив хокукий актларында, Татарстан Республикасы законнарында һәм башка норматив хокукий актларында, муниципаль хокукий актларда каралмаган булса, муниципаль хезмәт күрсәтүне туктатып тору;

10) мөрәжәгать итүченең муниципаль хезмәт күрсәткәндә, муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәклे документларны кабул итүдән баш тартканда яисә муниципаль хезмәт күрсәтүдә, № 210-ФЗ Федераль законның 7 статьясындагы 1 өлешенең 4 пунктында каралган очраклардан тыш, документларның булмавы һәм (яисә) дөреслеге күрсәтelmәгән документларның яисә белешмәләрнең таләбе.

5.2. Муниципаль хезмәт күрсәтә торган орган, муниципаль хезмәт күрсәтә торган органда эшләүче вазифаи зат, муниципаль хезмәткәр, муниципаль хезмәт күрсәтә торган орган житәкчесе тарафыннан кабул ителгән каарларга һәм кылышын гамәлләргә (гамәл кылмауларына) шикаять язма формада кәгазьдә яки электрон формада бирелә.

Шикаять почта аша, КФУ аша, «Интернет» мәгълүмати-телекоммуникацион чөлтәреннән һәм Яңа Чишмә муниципаль районының рәсми сайтыннан (<http://www.novosheshminsk.tatarstan.ru>), Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәту порталыннан (<http://uslugi.tatarstan.ru>), Бердәм дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәту (функцияләр) порталыннан (<https://www.gosuslugi.ru>) файдаланып жибәрелегә мөмкин, шулай ук мөрәжәгать итүчене шәхсән кабул иткәндә бирелегә мөмкин.

5.3. Муниципаль хезмәт күрсәтүче органга йә югарырак орган (ул булган очракта) кергән шикаять аны теркәгән көннән алыш унбиш эш көне эчендә, ә муниципаль хезмәт күрсәтүче органга шикаять биргән очракта, мөрәжәгать итүчедән документларны кабул итеп алганда яисә жибәрелгән басма хаталарны һәм хаталарны төзәткәндә яисә мондый төзәтүләрнең билгеләнгән срокы бозылуға шикаять биргән очракта - аны теркәгән көннән алыш биш эш көне эчендә каралырга тиеш.

5.4. Шикаять үз эченә түбәндәге мәгълүматны алырга тиеш:

1) муниципаль хезмәт күрсәтә торган орган исеме, каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) карата шикаять белдерелгән, муниципаль хезмәт күрсәтә торган органда эшләүче вазифаи зат, муниципаль хезмәткәрнең фамилиясе, исеме, атасының исеме;

2) мөрәжәгать итүченең фамилиясе, исеме, атасының исеме (соңғысы - булган очракта), яшәү урыны турында белешмәләр - физик зат йә исеме, мөрәжәгать итүче - юридик зат урнашкан урын турында белешмәләр, шулай ук элемтә телефоны номеры (номеры), электрон почта адресы (адресы) һәм мөрәжәгать итүчегә жавап жибәрелергә тиешле почта адресы;

3) муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның вазифаи затның яисә муниципаль хезмәткәрнең шикаяты белдерелә торган каарлары һәм гамәлләре (гамәл кылмавы) турында белешмәләр;

4) муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, муниципаль хезмәт күрсәтүче органда эшләүче вазифаи затның яки муниципаль хезмәткәрнең шикаяты белдерелә торган каарлары һәм гамәлләре (гамәл кылмаулаты) турында мәгълүматлар;

5.5. Шикаятында язылган хәлләрне раслың торган документларның күчермәләре беркетелергә мөмкин. Бу очракта шикаятында аңа беркетелә торган документлар исемлеге китерелә.

5.6. Шикаятында карап тикшерү нәтижәләре буенча түбәндәге каарларның берсе кабул ителә:

1) шикаяты, шул исәптән, кабул ителгән каарны юкка чыгару, дәүләт хезмәте күрсәтү нәтижәсендә бирелгән документларда жибәрелгән хаталарны һәм хаталарны төзәтү, Россия Федерациясе норматив хокукый актларында, Татарстан Республикасы норматив хокукый актларында, муниципаль хокукый актларда каралмаган акчаларны мөрәжәгать итүчегә кире кайтару рәвешендә дә, канәгатьләндерелә;

2) шикаятында канәгатьләндерүдән баш тартыла.

Әлеге пунктта курсәтелгән карап кабул ителгән көннән соң килә торган көннән дә соңга калмыйча гариза бирүчегә язмача һәм, гариза бирүченең теләге буенча, электрон формада шикаятында карап тикшерү нәтижәләре турында нигезле жавап юллана.

5.7. Шикаятында канәгатьләндерергә тиешле дип танылган очракта, мөрәжәгать итүчегә, муниципаль хезмәт күрсәткәндә ачыкланган хокук бозуларны кичекмәстән бетерү максатларында, башкарма комитет тарафыннан башкарыла торган гамәлләр турында мәгълүмат бирелә, шулай ук китерелгән уңайсызлыklар өчен гафу үтенәләр һәм мөрәжәгать итүчегә муниципаль хезмәт алу максатларында башкарырга тиешле алга таба гамәлләр турында мәгълүмат күрсәтелә.

5.8. Шикаятында жавапта канәгатьләндерелергә тиеш түгел дип тану очрагында, кабул ителгән каарның сәбәпләре турында дәлилләнгән анлатмалар, шулай ук кабул ителгән каарга шикаяты бирү тәртибе турында мәгълүмат бирелә.

5.9. Шикаятында карап тикшерү барышында яки аның нәтижәләре буенча административ хокук бозу яки жинаять билгеләре ачыкланган очракта, шикаятында карап тикшерү вәкаләтләре бирелгән вазифаи зат, хезмәткәр булган материалларны кичекмәстән прокуратура органнарына юллый.

(муниципаль беремлекнен жирле үзидарә органы

исеме)

(алга таба -
мөрәжәгать итүче).

(юридик затлар өчен-тулы исем, оештыру-хокукый форма, дәүләт
теркәве турында белешмәләр; физик затлар өчен-фамилиясе,
исеме, атасының исеме, паспорт белешмәләре, яшәү урыны
буенча теркәлү, телефон)

Шәһәр төзелеше эшчәнлеген тәэмин итүнең мәгълүмати системасы
мәгълүматларын бирү турында
гариза

Шәһәр төзелеше эшчәнлеген тәэмин итү буенча мәгълүмат системасы
мәгълүматын бирүегезне сорыйм _____.

Гаризага түбәндәгे сканерланган документлар беркетелә:

- 1) шәхесне раслаучы документлар;
- 2) Вәкилнең вәкаләтләрен раслаучы документ (әгәр мөрәжәгать итүче
исеменнән вәкил гамәлдә булса).

Запрос буенча сканерланган документларның төп нөсхәләрен бирергә
ышандырам.

(дата)

(имза)

(ФИО)

Татарстан Республикасы Яңа
Чишмә муниципаль районы
Башкарма комитеты
житәкчесенә

**Техник хатаны төзәту турында
гариза**

муниципаль хезмәт күрсәткәндә жибәрелгән хата турында хәбәр итәм.

(хезмәт атамасы)

Язылган:

Дөрес

мәгълумат: _____

Жибәрелгән техник хатаны төзәтүегезне һәм муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсе булган документка тиешле үзгәрешләр кертуегезне сорыйм.

Түбәндәгे документларны терким:

- 1.
- 2.
- 3.

Техник хатаны төзәту турында гаризаны кире кагу хакында карап кабул ителгән очракта, әлеге карапны түбәндәгे ысууллар белән бирүегезне сорыйм:

электрон документны E-mail адресына жибәру юлы белән: _____;

- расланган күчермә рәвешендә кәгазь чыганакта почта аша _____
адресына жибәрүегезне сорыйм.

Муниципаль хезмәт күрсәту максатыннан, алар нигезендә муниципаль хезмәт күрсәтә торган орган тарафыннан караплар кабул ителүне исәпкә алып, шул исәптән автоматлаштырылган тәртиптә, шәхси мәгълүматларны эшкәртугә (жыю, системага салу, туплау, саклау, тәгаенләү (янарту, үзгәртү), файдалану, тарату (шул исәптән тапшыру), шәхессезләндерү, ябу, шәхси мәгълүматларны юк итү, шулай ук муниципаль хезмәт күрсәту кысаларында шәхси мәгълүматларны эшкәрту өчен кирәклө булган башка гамәлләр) үземнәң ризалыгымны, шулай ук минем тарафтан

вәкаләт бирелгән затның ризалыгын раслыйм.

Әлеге гаризага көртөлгән, шәхесемә һәм мин вәкиле булып торған затка қагыла торған, шулай ук минем тарафтан түбәндә көртөлгән мәгълүматларның дөрес булуын раслыйм. Гаризага теркәлгән документлар (документларның күчермәләре) Россия Федерациясе законнары белән билгеләнгән таләпләргә жавап бирә, гаризаны тапшыру вакытына әлеге документлар гамәлдә һәм алардагы мәгълүматлар дөрес.

Миңа курсәтелгән муниципаль хезмәтнен сыйфатын бәяләү буенча _____ телефоны аша сораштыруда катнашырга ризалыгымны бирәм.

(дата)

(имза)

(_____
)
(фамилиясе, исеме, атасының исеме)

Күшымта
(белешмә
мәгълүмат)

**Муниципаль хезмәт күрсәтү өчен җаваплы һәм аның үтәлешен контролъдә
тотуны гамәлгә ашыручы вазыйфай затларның реквизитлары**

Яңа Чишмә муниципаль районы Башкарма комитеты

Вазыйфасы	Телефон номеры	Электрон адресы
Башкарма комитет житәкчесе	2-20-02	Rinat.Fasahov@tatar.ru
Башкарма комитет эшләре белән идарә итүче	2-24-90	Mariya.Gubkina@tatar.ru
Транспорт планлаштыру бүлеге башлыгы	2-30-31	Arhitektura.Nsm@tatar.ru
Бүлек белгече	2-30-31	Arhitektura.Nsm@tatar.ru

Яңа Чишмә муниципаль районы Советы

Вазыйфасы	Телефон номеры	Электрон адресы
Башлык	2-20-07	Vyacheslav.Kozlov@tatar.ru