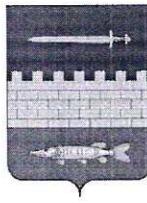


ИСПОЛНИТЕЛЬНЫЙ КОМИТЕТ
НОВОШЕШМИНСКОГО
МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА
РЕСПУБЛИКИ ТАТАРСТАН
ул. Советская, д.80,
с. Новошешминск, 423190



ТАТАРСТАН РЕСПУБЛИКАСЫ
ЯҢА ЧИШМӘ
МУНИЦИПАЛЬ РАЙОНЫ
БАШКАРМА КОМИТЕТЫ
Совет урамы, 80,
Яңа Чишмә авылы, 423190

тел.: (8-84348) 2-31-00, факс: (8-84348) 2-20-22, chishma@tatar.ru

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

КАРАР

2018 елның «27» декабреннән

№ 620

«Шәһәр төзелеше эшчәнлеген тәэмүн итүнең мәгълүмат системасында булган белешмәләрне бирү буенча муниципаль хезмәт күрсәтүнең административ регламенты раслау турында»

Татарстан Республикасы Икътисад министрлыгы рекомендацияләре нигезендә, Татарстан Республикасы Яңа Чишмә муниципаль районы Башкарма комитеты карап бирә:

1. Шәһәр төзелеше эшчәнлеген тәэмүн итүнең мәгълүмат системасында булган мәгълүматларны, документларны, материалларны бирү буенча муниципаль хезмәт күрсәтүнең административ регламентын расларга
2. Элеге карапны «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәрендәге «Татарстан Республикасы хокукий мәгълүматының рәсми порталы» нда һәм Татарстан Республикасы Яңа Чишмә муниципаль районының рәсми сайтында халыкка житкерергә (бастырып чыгарырга).
3. Татарстан Республикасы Яңа Чишмә муниципаль районы Башкарма комитетының «Муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең административ регламентларын раслау турында» 2018 елның 23 июлендәге 294 номерлы карапының 1 пункты 1,19. пунктчасы үз көчен югалткан дип танырга.

4. Элеге каарның үтәлешен тикшереп торуны Татарстан Республикасы

Яңа Чишмә муниципаль районы Башкарма комитеты житәкчесенең икътисад
буенча урынбасарына йөкләргә.

**Яңа Чишмә муниципаль районы
Башкарма комитеты
житәкчесе**



Р.Р. Фасахов

Татарстан Республикасы
Яңа Чишмә муниципаль районы
Башкарма комитетының
2018 елның «27» декабреннән
620 номерлы карагы белән
расланган

Шәһәр төзелеше эшчәнлеген тәэмин итүнең мәгълумат системасында булган белешмәләрне бирү буенча муниципаль хезмәт күрсәтүнең административ регламенты

1. Гомуми нигезләмәләр

1.1. Муниципаль хезмәт күрсәтүнең әлеге административ регламенты (алга таба – Регламент) шәһәр төзелеше эшчәнлеген тәэмин итүнең мәгълумат системасында булган белешмәләрне бирү буенча муниципаль хезмәт күрсәтүнең (алга таба-муниципаль хезмәт) стандартын һәм тәртибен билгели.

1.2. Муниципаль хезмәт алучылар: физик һәм юридик затлар (алга таба-мөрәжәгать итүче).

1.3. Муниципаль хезмәт Татарстан Республикасы Яңа Чишмә муниципаль районы Башкарма комитеты (алга таба – Башкарма комитет) тарафыннан күрсәтелә.

Муниципаль хезмәтне башкаручы - Башкарма комитетының төзелеш, архитектура һәм ТКХ бүлеге (алга таба - Бүлек).

1.3.1. Башкарма комитетының урнашу урыны: Яңа Чишмә авылы, Совет урамы, 80 нче йорт.

Бүлекнең урнашу урыны: Яңа Чишмә авылы, Совет урамы, 80 нче йорт
Эш графигы:

дүшәмбе-пәнҗәшәмбе: 8: 00 дән 17: 00 гә кадәр;

жомга: 8: 00 дән 17: 00 гә кадәр;

шимбә, якшәмбе: ял көннәре.

Ял итү һәм ашау өчен тәнәфес вакыты эчке хезмәт тәртибе кагыйдәләре белән билгеләнә.

Белешмә өчен телефон 8(84348) 2-30-31.

Керү - шәхесне раслаучы документлар буенча.

1.3.2. «Интернет» мәгълумат-телекоммуникация чөлтәрендә муниципаль районның рәсми сайтының адресы (алга таба - «Интернет» чөлтәре): (<http://novosheshminsk.tatarstan.ru>).

1.3.3. Муниципаль хезмәт турында, шулай ук Бүлекнең урнашкан урыны һәм эш графигы турында мәгълуматны түбәндәге юллар белән алырга мөмкин:

1) Башкарма комитет биналарында урнашкан мөрәжәгать итүчеләр белән эшләү өчен муниципаль хезмәт турында визуаль һәм текстлы мәгълуматны үз өченә алган мәгълумат стендлары аша.

Татарстан Республикасы дәүләт телләрендә мәгълумат шуши Регламентның 1.1, 1.3.1, 2.3, 2.5, 2.8, 2.10, 2.11, 5.1 пунктларындағы (пунктчаларындағы) муниципаль хезмәт түрүнде белешмәләрне үз эченә ала;

2) «Интернет» чөлтәре аша муниципаль районның рәсми сайтында (<http://novoshehminsk.tatarstan.ru>);

3) Татарстан Республикасы Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр порталында (<http://uslugi.tatar.ru/>);

4) дәүләт һәм муниципаль хезмәтләрнең (функцияләр) Бердәм порталында (<http://www.gosuslugi.ru/>);

5) Башкарма комитетта (Бүлектә):

телдән мәрәжәгать иткәндә – шәхсән яки телефон буенча;

- язмача (шул исәптән электрон документ рәвешендә) мәрәжәгать иткәндә – кәгазь чыганакта почта аша яки электрон формада электрон почта аша алырга мөмкин.

1.3.4. Муниципаль хезмәт күрсәту мәсьәләләре буенча мәгълумат Бүлек белгече тарафыннан муниципаль районның рәсми сайтында һәм гариза биричеләр белән эшләү өчен, Башкарма комитет биналарында мәгълумат стендларында урнаштырыла.

1.4. Муниципаль хезмәт күрсәту түбәндәгे документлар нигезендә башкарыла:

Россия Федерациясенең 2004.29.12, 190-ФЗ № шәһәр төзелеше кодексы (алга таба-РФ ШтК) (РФ законнары жыелмасы, 2005.03.01, 1 № (1 к., 16 ст.);

2009 елның 9 февралендәгे «Дәүләт органнары һәм жирле үзидарә органнары эшчәнлеге түрүнде мәгълуматтан файдалану мөмкинлеген тәэмин итү хакында» гы 8-ФЗ номерлы Федераль закон (алга таба - 8-ФЗ № Федераль закон) (Россия Федерациясе законнары жыелмасы, 16.02.2009, 7 №, 776 ст.);

«Россия Федерациясендә жирле үзидарә оештыруның гомуми принциплары түрүнда» 2003 елның 6 октябрендәгे 131-ФЗ номерлы Федераль закон (алга таба - 131-ФЗ номерлы Федераль закон) (РФ законнары жыелмасы, 06.10.2003, №40, 3822 ст.);

«Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру түрүнда» 27.07.2010 ел, №210 - ФЗ Федераль закон (алга таба - 210-ФЗ номерлы Федераль закон) (РФ законнары жыелмасы, 02.08.2010, №31, ст. 4179);

Россия Федерациясе Хөкүмәтенең «Шәһәр төзелеше эшчәнлеген мәгълумати тәэмин итү түрүнда» 2006 елның 9 июнендәгे 363 номерлы карары (алга таба - ГПФ №363 карары) (Россия Федерациясе законнары жыелмасы, 19.06.2006, №25, 2725 ст.);

Россия Федерациясе Икътисадый үсеш һәм сәүдә министрлыгының «шәһәр төзелеше эшчәнлеген тәэмин итүнең мәгълумат системасында булган мәгълуматларны биргән өчен түләү күләмен билгеләү методикасын раслау түрүнда» 2007 елның 26 февралендәгे 57 номерлы боерыгы (алга таба - Методика) (федераль башкарма хакимият органнарының норматив актлары бюллетеңе, 07.05.2007, № 19);

«Татарстан Республикасында жирле үзидарә түрүнда» 2004 елның 28 июлендәгे 45-ТРЗ номерлы Татарстан Республикасы законы (алга таба-45-ТРЗ

номерлы Татарстан Республикасы Законы) (Татарстан Республикасы, №155-156, 03.08.2004);

Татарстан Республикасының Яңа Чишмә муниципаль районы Советының 2015 елның 18 мартаңдагы 42-247 номерлы каары белән расланган Татарстан Республикасының Яңа Чишмә муниципаль районы Уставы (алга таба-Устав);

Татарстан Республикасының Яңа Чишмә муниципаль районы Советының 2015 елның 18 мартаңдагы 42-247 номерлы каары белән расланган Яңа Чишмә муниципаль районы Башкарма комитеты турында Нигезләмә (алга таба-Нигезләмә);

Башкарма комитет житәкчесенең 2006 елның 3 июлендәге номерсыз боерыгы белән расланган бүлек турында нигезләмә (алга таба – бүлек турында Нигезләмә);

Башкарма комитет житәкчесенең 2013 елның 15 мартаңдагы 11 номерлы боерыгы белән расланган Башкарма комитетның эчке хезмәт тәртибе кагыйдәләре (алга таба – Кагыйдәләр).

1.5. Элеге регламентта түбәндәге терминнар һәм билгеләмәләр кулланыла:

дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтә торган күпфункцияле үзәкнен читтәге эш урыны – Россия Федерациясе Хөкүмәтенең 2012 елның 22 декабрендәге 1376 нчы номерлы «Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтә торган күпфункцияле үзәкләр эшчәнлеген оештыру кагыйдәләрен раслау турында» гы каары белән расланган Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтә торган күпфункцияле үзәкләр эшчәнлеген оештыру кагыйдәләренең 34 пункты нигезендә Татарстан Республикасы муниципаль районы авыл җирлегендә яки шәһәр җирлегендә (шәһәр округында) оештырылган дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтә торган күпфункцияле үзәкнен территориаль яктан аерымланган структур бүлекчәсе (офисы);

техник хата – муниципаль хезмәт күрсәтүче орган тарафыннан жибәрелгән һәм документларга кертелгән белешмәләрнең (муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсенең) алар нигезендә белешмәләр кертелә торган документлардагы белешмәләргә тәңгәл килмәвенә китергән хата (басма язы хатасы, ялыш, грамматик яки арифметик хата яки шуңа охшаш хата);

Элеге Регламентта муниципаль хезмәт күрсәтү турында гариза (алга таба – гариза) дигәндә муниципаль хезмәт күрсәтү турынdagы запрос аңлашыла (27.07.2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы Федераль законның 2 статьясындагы 2 нче пункт). Гариза стандарт бланкта тутырыла (1 номерлы күшүмтә).

Мүнүннүүдүк көмөкүүчтүүлүүк талаптары	Стандарттардың көзөөндөн тараптасуу талаптарынын көмөкүүчтүүлүүк талаптары	ПДК-деген көмөкүүчтүүлүүк талаптары	Мүнүннүүдүк көмөкүүчтүүлүүк талаптары
2.1. Мүнүннүүдүк көмөкүүчтүүлүүк талаптары	Мүнүннүүдүк көмөкүүчтүүлүүк талаптары	Мүнүннүүдүк көмөкүүчтүүлүүк талаптары	Мүнүннүүдүк көмөкүүчтүүлүүк талаптары
2.2. Жүйелүү талаптары	Жүйелүү талаптары	Жүйелүү талаптары	Жүйелүү талаптары
Билгели тограгын норматив	Тараасын Республикасы Янында талаптары	Тараасын Республикасы Янында талаптары	Тараасын Республикасы Янында талаптары
Хезмәтне ики талаппен	Башкарма комитет турбына	Башкарма комитет турбына	Башкарма комитет турбына
акт	Ишчелеме	Ишчелеме	Ишчелеме
бигелүү	Мүнүннүүдүк көмөкүүчтүүлүүк талаптары	Мүнүннүүдүк көмөкүүчтүүлүүк талаптары	Мүнүннүүдүк көмөкүүчтүүлүүк талаптары

<p>оемшалар карамагында булган, шулай ук мөрәжәгать итүче аларны, шул иселдөн электрон формада алу ысууллары, аларны биру төргибө, дәүлөт органыны, жирле үзидаре органы яисө элеге документлар белсендэ эш итүче оемша карамагында бултан муниципаль хөзмөт курсату очен норматив хокукый актлар нигезендө кирекке документларның тулы исемлөгө</p> <p>2.7. Норматив хокукый актлар белен каралған оқыржаларда муниципаль хөзмөт курсату очен килештерү тиеш булган нем муниципаль хөзмөт курсатуоче орган тарафынан гамәлге ашырыла торған дәүләт хакимияте органнары (жирле үзидаре органнары) нем аларның структур бүлекчаларе исемлөгө</p>	<p>Килештерү таләп итлеми</p> <p>2.7. Норматив хокукый актлар белен каралған оқыржаларда муниципаль хөзмөт курсату очен килештерү тиеш булган нем муниципаль хөзмөт курсатуоче орган тарафынан гамәлге ашырыла торған дәүләт хакимияте органнары (жирле үзидаре органнары) нем аларның структур бүлекчаларе исемлөгө</p>	<p>зат</p> <p>1) Документларның тиешле булмаган тарафынан тапшырылуы; 2) Тапшырылған документтарның Регламенттың 2.5 пункттинара күрсөтөлгөн документлар исемлеген туры киймеве;</p> <p>3) Гаризада нем ана төркөлгөн документларда</p>

2.12. Муниципаль хезмет күсөтү	Муниципаль хезметтөн файлдану түрүндө	тердиге, илгөндөн күнүзлөре көрпүлүп, монийт түйнөнде алы тұрғындағы мемлекеттік мөндердің жаңынан жасалған күннен иелде көлбеси мендердің жаңынан жасалған күннен кирасылай хезмет күсөттү
2.10. Муниципаль хезмет	Кираксле һәм мәжбүр хезметтөрдөрдөн көрсөтүлгөн күннен кирасылай хезмет күсөттү	2.11. Муниципаль хезмет күсөттү
2.9. Муниципаль хезмет	Хезмет күрсөтүне түктөштөрү өчен индексине тараптады.	Төрле туяу алы тәртибде, күлеме дағылар топтаппасы яки башка күспесеңе ең ен алына тоодан өчен кирасылай хезмет күсөттү

3. Административ процедураларның составы, эзлеклелеге һәм сроклары, аларны үтәү тәртибенә карата таләпләр, шул исәптән электрон формада административ процедураларны үтәү үзенчәлекләре, шулай ук дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең күпфункцияле үзәгенең ерак урнашкан эш урыннарында, күпфункцияле үзәкләрдә административ процедураларны үтәү үзенчәлекләре

3.1. Муниципаль хезмәт күрсәтүдә эзлекле гамәлләр тасвирамасы

3.1.1. Муниципаль хезмәт күрсәту түбәндәгे процедураларны үз эченә ала:

1) мөрәжәгать итүчегә консультация бирү;

2) гаризаны кабул итү һәм карап тикшерү;

3) муниципаль хезмәт нәтиҗәләрен әзерләү;

4) мөрәжәгать итүчегә муниципаль хезмәт нәтиҗәсен тапшыру.

3.2. Мөрәжәгать итүчегә консультацияләр бирү

3.2.1. Мөрәжәгать итүче бүлеккә шәхсән, телефон һәм (яки) электрон почта аша муниципаль хезмәт күрсәту тәртибе турында консультацияләр алу өчен мөрәжәгать итәргә хокуклы.

Бүлек белгече мөрәжәгать итүчегә, шул исәптән, муниципаль хезмәт алу өчен тапшырыла торган документацияның составы, формасы һәм башка мәсьәләләр буенча консультация бирә һәм, кирәк булганда, гариза бланкын тутыруда ярдәм күрсәтә.

Әлеге пунктта билгеләнә торган процедуралар гариза бириүче мөрәжәгать иткән көндә башкарыла.

Процедураларның нәтиҗәсе: тапшырыла торган документларның составы, формасы буенча һәм рөхсәт алуның башка мәсьәләләре буенча консультацияләр.

3.3. Гаризаны кабул итү һәм теркәү

3.3.1. Гариза бириүче шәхсән, ышанычлы зат яисә КФУ аша, КФУнең читтәге эш урыны аша муниципаль хезмәт күрсәту турында язмача гариза бирә һәм әлеге Регламентның 2.5 пункты нигезендә документларны Бүлеккә тапшыра.

Муниципаль хезмәт күрсәту турында гариза электрон рәвештә Бүлеккә электрон почта яки Интернет-кабул итү булмәсе аша җибәрелә. Электрон формада кабул ителгән гаризаны теркәү билгеләнгән тәртиптә башкарыла.

3.3.2. Бүлекнен гаризалар кабул итүче белгече түбәндәгә гамәлләрне башкара:

мөрәжәгать итүченең шәхесен билгели;

мөрәжәгать итүченең вәкаләтләрен тикшерә (ышанычнамә белән эш иткән очракта);

әлеге Регламентның 2.5 пунктында каралган документларның булувулык тикшерә;

бирелгән документларның билгеләнгән таләпләргә туры килүен тикшерә (документларның күчермәләрен тиещенчә рәсмиләштерүне, документларда ассызыклаулар, ёстәп язулар, сыйылган сүзләр һәм килешенмәгән башка төзәтүләр булмауны).

Искәрмәләр булмаган очракта Бүлек белгече түбәндәгеләрне башкара:
гаризаны кабул итә һәм аны махсус журналда терки;
мөрәжәгать итүчегә тапшырылган документларны кабул итү датасы,
бирелгән керү номеры, муниципаль хезмәтне башкару датасы һәм вакыты
турында билге куелган документлар исемлегенең күчермәсен тапшыра;
гаризаны карау өчен Башкарма комитет житәкчесенә жибәрә.

Документларны кабул итүдән баш тарту өчен нигез булган очракта,
документларны кабул итүче Бүлек белгече мөрәжәгать итүчегә гаризаны теркәү
өчен каршылыклар булды турында хәбәр итә һәм, документлар кабул итүдән
баш тарту өчен ачыкланган нигезләрнең эчтәлеген язмача аңлатып,
документларны кире кайтара.

Әлеге пунктта билгеләнә торган процедуralар түбәндәге вакыт эчендә
башкарыла:

гаризаны һәм документларны 15 минут эчендә кабул итү;
гариза кергән вакыттан аны бер көн эчендә теркәү.

Процедураларның нәтиҗәсе: кабул итеп гән һәм теркәлгән гариза,
Башкарма комитет житәкчесенә карауга жибәрелгән яки мөрәжәгать итүчегә
кире кайтарылган документлар.

3.3.3. Башкарма комитет житәкчесе гаризаны карый, башкаручыны
билгели һәм гаризаны Бүлеккә жибәрә.

Әлеге пунктта билгеләнә торган процедура гариза теркәлгәннән соң бер
көн эчендә башкарыла.

Процедураларның нәтиҗәсе: башкаручыга жибәрелгән гариза.

3.4. Муниципаль хезмәт нәтижәләрен өзерләү;

3.4.1. Орган белгече шәһәр төзелеше эшчәнлеген тәэмим итүнен
мәгълүмат системасында мәгълүматларның булу-булмавын тикшерә.

Мәгълүмат булмаганды, муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту турында
хат проектын өзерли (алга таба – баш тарту турында хат).

Мәгълүмат булган очракта, соратып алына торган мәгълүмат буенча
белешмә өзерли (алга таба – белешмә).

Әзерләнгән документ проекты (белешмә яки баш тарту турында хат) Бүлек
башлыгына килештерүгә жибәрелә.

Әлеге пунктта билгеләнә торган процедуralар әлеге Регламентның 3.3.3
пунктында каралган процедуralар тәмамланғаннан соң ике көн эчендә гамәлгә
ашырыла.

Процедураларның нәтиҗәсе: Бүлек башлыгына килештерүгә жибәрелгән
документ проекты.

3.4.2. Бүлек башлыгы документ проектын (белешмә яки баш тарту турында
хат) килештерә һәм имзага Башкарма комитет житәкчесенә жибәрә.

Процедураларның нәтиҗәсе: Башкарма комитет житәкчесенә имзага
жибәрелгән документ проекты (белешмә яки баш тарту турында хат).

3.4.3. Башкарма комитет житәкчесе документка (белешмә яки баш тарту
турында хат) имза куя һәм Бүлеккә жибәрә.

Әлеге Регламентның 3.4.2-3.4.3 пунктлары белән билгеләнә торган
процедуралар әлеге Регламентның 3.4.1 пунктчасында каралган процедуralар

тәмамланғаннан соң бер көн әчендә гамәлгә ашырыла.

Процедураның нәтижәсі: имзаланған документ (белешмә яки баш тарту турында хат).

3.5. Мөрәжәгать итүчегә муниципаль хезмәт нәтижәсен бирү

3.5.1. Бұлек белгече документларны терки, мөрәжәгать итүчегә поча аша поча аша белешмә яки баш тарту турында хат жибәрә. Интернет – кабул итү бүлмәсе аша сорату кергән очракта, электрон документ формасындағы жавап гаризада курсәтелгән электрон адрес буенча жибәрелә.

Әлеге пунктта билгеләнә торған процедура түбәндәге вакыт әчендә башкарыла:

15 минут дәвамында - мөрәжәгать итүче шәхсөн килгән очракта;

узган процедура тәмамланғаннан соң бер көн әчендә.

Процедураларның нәтижәсі: бирелгән (жибәрелгән) белешмә яки баш тарту турында хат.

3.6. КФУ аша муниципаль хезмәт курсәту

3.6.1. Мөрәжәгать итүче муниципаль хезмәт алу өчен күпфункцияле үзәккә, күпфункцияле үзәкнең ерактагы эш урынына мөрәжәгать итәргә хокуклы.

3.6.2. КФУ аша муниципаль хезмәт курсәту тиешле тәртиптә расланған КФУ әше регламенты нигезендә гамәлгә ашырыла.

3.6.3. Муниципаль хезмәт курсәту өчен КФУтән документлар килгәндә, процедуralар әлеге Регламентның 3.3-3.4 пунктлары нигезендә гамәлгә ашырыла. Муниципаль хезмәт курсәту нәтижәсі күпфункцияле үзәккә жибәрелә.

3.7. Техник хatalарны төзәту.

3.7.1. Муниципаль хезмәт нәтижәсі булған документта техник хата абынланған очракта, гариза бириүче Бұлеккә түбәндәге документларны тапшыра:

техник хатаны төзәту турында гариза (2 нчы күшымта);

мөрәжәгать итүчегә техник хатасы булған муниципаль хезмәт курсәту нәтижәсі буларак бирелгән документ;

техник хatalар булуны дәлилли торған, юридик көчкә ия документлар.

Муниципаль хезмәт нәтижәсі булған документта курсәтелгән белешмәләрдә техник хатаны төзәту турында гариза мөрәжәгать итүче (вәкаләтле вәкил) тарафынан шәхсөн, яисә поча аша (шул исәптән электрон поча аша), яки дәүләт һәм муниципаль хезмәтләрнең бердәм порталы яки дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр курсәтунен күпфункцияле үзәге аша тапшырыла.

3.7.2. Документлар кабул итү өчен жаваплы белгеч техник хатаны төзәту турындағы гаризаны кабул итә, гаризаны һәм аңа беркетеп бирелгән документларны терки һәм аларны Бұлеккә тапшыра.

Әлеге пунктта билгеләнә торған процедура гариза теркәлгәннән соң бер көн әчендә башкарыла.

Процедураның нәтижәсі: кабул итегендегі һәм теркәлгән, Бұлек белгеченә карап тикшерүгә жибәрелгән гариза.

3.7.3. Бүлек белгече документларны карый һәм хезмәт нәтижәсе булган документка төзәтмәләр керту максатларында әлеге Регламентның 3.4 пункттында каралған процедуralарны гамәлгә ашыра; төзәтелгән документны мөрәжәгать итүчедән (вәкаләтле вәкилгә) техник хата булган документ оригиналын кире тапшыру шарты белән шәхсән имза куеп тапшыра, яисә мөрәжәгать итүчегә почта аша (электрон почта аша) техник хата булган документ оригиналын Бүлеккә кире тапшыру шарты белән документ алу мөмкинлеге турында хат жибәрә.

Әлеге пунктта билгеләнә торган процедура техник хата ачыкланганнан соң яки теләсә кайсы кызықсынган заттан жибәрелгән хата турында гариза алынганнан соң өч көн эчендә башкарыла.

Процедураның нәтижәсе: гариза бирүчегә тапшырылган (жибәрелгән) документ.

4. Муниципаль хезмәт күрсәтүне контролльдә тоту тәртибе һәм формалары

4.1. Муниципаль хезмәт күрсәтүнен тулылыгын һәм сыйфатын контролльдә тоту гариза бирүчеләрнең хокукларын бозу очракларын ачыклауны һәм бетерүне, муниципаль хезмәт күрсәтү процедуralарының үтәлешен тикшерүне, жирле үзидарә органындагы вазифаи затларның гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата караплар әзерләүне үз эченә ала.

Административ процедуralарның үтәлешен контролльдә тоту формалары:

- 1) муниципаль хезмәт күрсәтү буенча документ проектларын тикшерү һәм килештерү. Тикшерү нәтижәсе булып проектларны имзалау тора;
- 2) эш башкаруны алып бару буенча билгеләнгән тәртиптә тикшерүләр уздыру;
- 3) муниципаль хезмәт күрсәтү процедуralарының үтәлеше буенча билгеләнгән тәртиптә контролль тикшерүләр уздыру.

Контроль тикшерүләр планлы (жирле үзидарә органының ярты еллык яки еллык эш планнары нигезендә башкарылырга) һәм планнан тыш булырга мөмкин Тикшерүләр барышында муниципаль хезмәт күрсәтү белән бәйле барлык мәсьәләләр (комплекслы тикшерүләр) яки мөрәжәгать итученең конкрет мөрәжәгате буенча үткәрелергә мөмкин.

Муниципаль хезмәт күрсәткәндә һәм караплар кабул иткәндә гамәлләрнең үтәлешен контролльдә тоту максатыннан Башкарма комитет житәкчесенә муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәләре турында белешмәләр тапшырыла.

4.2. Муниципаль хезмәт күрсәтү буенча административ процедуralар тарафыннан билгеләнгән гамәлләр эзлеклелеге буенча агымдагы контролль Башкарма комитет житәкчесенә инфраструктура үсеше буенча урынбасары, муниципаль хезмәт күрсәтү буенча эшне оештыру өчен җаваплы, шулай ук инфраструктура үсеше бүлеге белгечләре тарафыннан башкарыла.

4.3. Агымдагы контролльне гамәлгә ашыручи вазифаи затлар исемлеге жирле үзидарә органының структур бүлекчәләре турынданы нигезләмәләр һәм вазифаи регламентлар белән билгеләнә.

Уткәрелгән тикшерү нәтижәләре буенча гариза бирүчеләрнең хокуклары бозылу очраклары ачыкланса, гаепле затлар Россия Федерациясе законнары нигезендә жаваплылыкка тартыла.

4.4. Жирле үзидарә органы житәкчесе гариза бирүчеләрнең мөрәҗәтатында вакытында карап тикшермәгән өчен жаваплы.

Жирле үзидарә органының структур бүлекчәсә житәкчесе (житәкче урынбасары) әлеге Регламентның З бүлгөндә күрсәтелгән административ гамәлләрне вакытында һәм (яки) тиешенчә үтәмәгән өчен жаваплы.

Муниципаль хезмәт күрсәту барышында кабул ителә торган каарлар һәм гамәлләр (гамәл кылма) өчен вазыйфай затлар һәм башка муниципаль хезмәткәрләр Законда билгеләнгән тәртиптә жаваплы.

4.5. Гражданнар, аларның берләшмәләре һәм оешмалары яғыннан муниципаль хезмәт күрсәтүне тикшереп тору муниципаль хезмәт күрсәткәндә Яна Чишмә муниципаль районы Башкарма комитеты эшчәнлегенең ачыклыгы, муниципаль хезмәт күрсәту тәртибе турында тулы, актуаль һәм дөрес мәгълумат алу һәм муниципаль хезмәт күрсәту барышында мөрәҗәтатында (шикаятьләрне) судка кадәр карау мөмкинлеге ярдәмендә гамәлгә ашырыла.

5. Муниципаль хезмәт күрсәтүче органнарының, шулай ук аларның вазыйфай затларының, муниципаль хезмәткәрләренең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) карата судка кадәр (судтан тыш) шикаять бирү тәртибе

5.1. Муниципаль хезмәт алучылар Башкарма комитет хезмәткәрләренең Муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнашучы гамәлләренә (гамәл кылмауларына) судка кадәр тәртиптә шикаять бирергә хокуклы.

Мөрәҗәгать итүче шулай ук түбәндәгә очракларда шикаять белән мөрәҗәгать итә ала:

- 1) мөрәҗәгать итүченең муниципаль хезмәт күрсәту турындагы гаризасын теркәү вакытын бозу;
- 2) муниципаль хезмәт күрсәту вакытын бозу;
- 3) мөрәҗәгать итүчедән муниципаль хезмәт күрсәту өчен Россия Федерациясе, Татарстан Республикасы, Яна Чишмә муниципаль районының норматив хокукий актларында күрсәтелмәгән яисә гамәлгә ашырылмаган документларны яисә мәгълүматны тапшыру яисә гамәлгә ашыру таләбе;
- 4) мөрәҗәгать итүченен муниципаль хезмәт күрсәту өчен Россия Федерациясе, Татарстан Республикасы, Яна Чишмә муниципаль районының норматив хокукий актларында каралган документларны кабул итүдән баш тарту;
- 5) федераль законнарда һәм алар нигезендә кабул ителгән Россия Федерациясенең башка норматив хокукий актларында, Татарстан Республикасы законнарында һәм башка норматив хокукий актларында, муниципаль хокукий актларда кире кагу өчен нигезләр каралмаган булса, муниципаль хезмәт күрсәтүне кире кагу.

6) мөрәжәгать итүчедән муниципаль хезмәт күрсәткәндә Россия Федерациясе, Татарстан Республикасы, Яңа Чишмә муниципаль районы норматив хокукий актларында каралмаган түләү таләп итүе;

7) Башкарма комитетның, Башкарма комитетның вазифаи затының муниципаль хезмәт күрсәту нәтиҗәсендә бирелгән документларда киткән ялгышларны һәм басма хаталарны төзәтүдән баш тартуы яисә мондый төзәтмәләрнең билгеләнгән срокын бозу;

8) муниципаль хезмәт күрсәту нәтиҗәләре буенча документлар бирү вакытын яки тәртибен бозу;

9) әгәр туктатып тору нигезләре федераль законнар һәм алар нигезендә кабул ителгән Россия Федерациясенең башка норматив хокукий актларында, Татарстан Республикасы законнарында һәм башка норматив хокукий актларында, муниципаль хокукий актларда каралмаган булса, муниципаль хезмәт күрсәтүне туктатып тору;

10) мөрәжәгать итүченең муниципаль хезмәт күрсәткәндә, муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәклे документларны кабул итүдән баш тартканда яисә муниципаль хезмәт күрсәтүдә, № 210-ФЗ Федераль законның 7 статьясындагы 1 өлешенең 4 пунктында каралган очраклардан тыш, документларның булмавы һәм (яисә) дөреслеге күрсәтелмәгән документларның яисә белешмәләрнең таләбе.

5.2. Муниципаль хезмәт күрсәтә торган орган, муниципаль хезмәт күрсәтә торган органда эшләүче вазифаи зат, муниципаль хезмәткәр, муниципаль хезмәт күрсәтә торган орган житәкчесе тарафыннан кабул ителгән каарларга һәм қылынган гамәлләргә (гамәл қылмауларына) шикаять язма формада кәгазьдә яки электрон формада бирелә.

Шикаять почта аша, КФУ аша, «Интернет» мәгълүмати-телекоммуникацион чөлтәреннән һәм Яңа Чишмә муниципаль районының рәсми сайтыннан (<http://www.novosheshminsk.tatarstan.ru>), Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәту порталыннан (<http://uslugi.tatarstan.ru>), Бердәм дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәту (функцияләр) порталыннан (<https://www.gosuslugi.ru>) файдаланып жибәрелергә мөмкин, шулай ук мөрәжәгать итүчене шәхсән кабул иткәндә бирелергә мөмкин.

5.3. Муниципаль хезмәт күрсәтүче органга йә югарырак орган (ул булган очракта) кергән шикаять аны теркәгән көннән алыш унбиш эш көне эчендә, ә муниципаль хезмәт күрсәтүче органга шикаять биргән очракта, мөрәжәгать итүчедән документларны кабул итеп алганда яисә жибәрелгән басма хаталарны һәм хаталарны төзәткәндә яисә мондый төзәтүләрнең билгеләнгән срокы бозылуға шикаять биргән очракта - аны теркәгән көннән алыш биш эш көне эчендә каралырга тиеш.

5.4. Шикаять үз эченә тубәндәге мәгълүматны алырга тиеш:

1) муниципаль хезмәт күрсәтә торган орган исеме, каарларына һәм гамәлләренә (гамәл қылмауларына) карата шикаять белдерелгән, муниципаль хезмәт күрсәтә торган органда эшләүче вазифаи зат, муниципаль хезмәткәрнең фамилиясе, исеме, атасының исеме;

2) мөрәжәгать итүченең фамилиясе, исеме, атасының исеме (соңғысы - булган очракта), яшәү урыны турында белешмәләр - физик зат йә исеме, мөрәжәгать итүче - юридик зат урнашкан урын турында белешмәләр, шулай ук элемтә телефоны номеры (номеры), электрон почта адресы (адресы) һәм мөрәжәгать итүчегә жавап жибәрелергә тиешле почта адресы;

3) муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның вазифаи затның яисә муниципаль хезмәткәрнең шикаять белдерелә торган каарлары һәм гамәлләре (гамәл кылмавы) турында белешмәләр;

4) муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, муниципаль хезмәт күрсәтүче органда эшләүче вазифаи затның яки муниципаль хезмәткәрнең шикаять белдерелә торган каарлары һәм гамәлләре (гамәл кылмаулары) турында мәгълүматлар;

5.5. Шикаятькә шикаятьтә язылган хәлләрне раслый торган документларның күчермәләре беркетелергә мөмкин. Бу очракта шикаятьтә аңа беркетелә торган документлар исемлеге китерелә.

5.6. Шикаятьне карап тикшерү нәтижәләре буенча түбәндәге каарларның берсе кабул ителә:

1) шикаять, шул исәптән, кабул ителгән каарны юкка чыгару, дәүләт хезмәте күрсәту нәтижәсендә бирелгән документларда жибәрелгән хаталарны һәм хаталарны төзәту, Россия Федерациясе норматив хокукий актларында, Татарстан Республикасы норматив хокукий актларында, муниципаль хокукий актларда каарлмаган акчаларны мөрәжәгать итүчегә кире кайтару рәвешендә дә, канәгатьләндерелә;

2) шикаятьне канәгатьләндерүдән баш тартыла.

Әлеге пунктта күрсәтелгән каар кабул ителгән көннән соң килә торган көннән дә соңга калмычча гариза бирүчегә язмача һәм, гариза бирүченең телеге буенча, электрон формада шикаятьне карап тикшерү нәтижәләре турында нигезле жавап юллана.

5.7. Шикаятьне канәгатьләндерергә тиешле дип танылган очракта, мөрәжәгать итүчегә, муниципаль хезмәт күрсәткәндә ачыкланган хокук бозуларны кичекмәстән бетерү максатларында, башкарма комитет тарафыннан башкарыла торган гамәлләр турында мәгълүмат бирелә, шулай ук китерелгән уңайсызлыklar өчен гафу үтенәләр һәм мөрәжәгать итүчегә муниципаль хезмәт алу максатларында башкарырга тиешле алга таба гамәлләр турында мәгълүмат күрсәтелә.

5.8. Шикаятьне жавапта канәгатьләндерелергә тиеш түгел дип тану очрагында, кабул ителгән каарның сәбәпләре турында дәлилләнгән анлатмалар, шулай ук кабул ителгән кааррага шикаять бирү тәртибе турында мәгълүмат бирелә.

5.9. Шикаятьне карап тикшерү барышында яки аның нәтижәләре буенча административ хокук бозу яки жинаять билгеләре ачыкланган очракта, шикаятьләрне карап тикшерү вәкаләтләре бирелгән вазифаи зат, хезмәткәр булган материалларны кичекмәстән прокуратура органнарына юллый.

(муниципаль беремлекнен жирле үзидарә органы

исеме)

(алга таба -
мөрәжәгать итүче).

(юридик затлар өчен-тулы исем, оештыру-хокукый форма, дәүләт
теркәве турында белешмәләр; физик затлар өчен-фамилиясе,
исеме, атасының исеме, паспорт белешмәләре, яшәу урыны
буенча теркәлү, телефон)

Шәһәр төзелеше эшчәнлеген тәэммин итүнең мәгълумати системасы
мәгълуматларын бирү турында
гариза

Шәһәр төзелеше эшчәнлеген тәэммин итү буенча мәгълумат системасы
мәгълуматын бирүегезне сорыйм _____.

Гаризага түбәндәге сканерланган документлар беркетелә:

- 1) шәхесне раслаучы документлар;
- 2) Вәкилнең вәкаләтләрен раслаучы документ (әгәр мөрәжәгать итүче
исеменнән вәкил гамәлдә булса).

Запрос буенча сканерланган документларның төп нөсхәләрен бирергә
ышандырам.

(дата)

(имза)

(ФИО)

Татарстан Республикасы Яңа
Чишмә муниципаль районы
Башкарма комитеты
житәкчесенә

Техник хатаны төзэту түрүндэ гариза

муниципаль хезмэтийн курсэтийнда жибэрелгэн хата турында хэбэр итэм.

(хезмәт атамасы)

Язылган:

Дөрес
мәгълүмат:

Түбэндэгэе документларны төрөл:

- 1.
 - 2.
 - 3.

Техник хатаны төзэту турыйнда гаризаны кире кагу хакында карап кабул итегэлгэн очракта, өлгө Каарарны түбэндэгэ ысуллар белэн бириугезне сорыйм:

электрон документны E-mail адресына жибэрүү юлсын белэн:

- расланган күчermэ рәвешенде көгазь чыганакта почта аша адресына

жыбәрүегезне сорыйм.

Муниципаль хезмәт күрсәту максатыннан, алар нигезендә муниципаль хезмәт күрсәтә торган орган тарафыннан караплар кабул ителүне исәпкә алыш, шул исәптән автоматлаштырылган тәртиптә, шәхси мәгълүматларны эшкәртүгө (жыю, системага салу, туплау, саклау, тәгаенләү (яңарту, үзгәртү), файдалану, тарату (шул исәптән тапшыру), шәхессезләндөрү, ябу, шәхси мәгълүматларны юк итү, шулай ук муниципаль хезмәт күрсәту кысаларында шәхси мәгълүматларны эшкәртү өчен кирәклө булган башка гамәлләр) үземнөң ризалыгымны, шулай ук минем тарафтандырылған мәдениеттеги мөнәсабаттардың түрлөрүн күрсәтүү өчен көмүк берүү.

вәкаләт бирелгән затның ризалыгын раслыйм.

Әлеге гаризага кертелгән, шәхесемә һәм мин вәкиле булып торған затка кагыла торған, шүлай үк минем тәрафтан түбәндә кертелгән мәгълүматларның дөрес булуын раслыйм. Гаризага теркәлгән документлар (документларның күчермәләре) Россия Федерациясе законнары белән билгеләнгән таләпләргә жавап бирә, гаризаны тапшыру вакытына әлеге документлар гамәлдә һәм алардагы мәгълүматлар дөрес.

Миңа курсәтелгән муниципаль хезмәтнең сыйфатын бәяләү буенча телефоны аша сораштыруда катнашырга ризалыгымны бирәм.

(дата)

(имза)

()
(фамилиясе, исеме, атасының исеме)

Күшымта
(белешмә
мәгълүмат)

**Муниципаль хезмәт күрсәту өчен жаваплы һәм аның үтәлешен контролдә
тотуны гамәлгә ашыручы вазыйфаи затларның реквизитлары**

Яңа Чишмә муниципаль районы Башкарма комитеты

Вазыйфасы	Телефон номеры	Электрон адресы
Башкарма комитет житәкчесе	2-20-02	Rinat.Fasahov@tatar.ru
Башкарма комитет эшләре белән идарә итүче	2-24-90	Mariya.Gubkina@tatar.ru
Транспорт планлаштыру бүлеге башлыгы	2-30-31	Arhitektura.Nsm@tatar.ru
Бүлек белгече	2-30-31	Arhitektura.Nsm@tatar.ru

Яңа Чишмә муниципаль районы Советы

Вазыйфасы	Телефон номеры	Электрон адресы
Башлык	2-20-07	Vyacheslav.Kozlov@tatar.ru