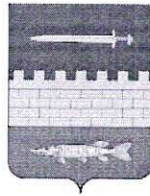


**ИСПОЛНИТЕЛЬНЫЙ КОМИТЕТ
НОВОШЕШМИНСКОГО
МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА
РЕСПУБЛИКИ ТАТАРСТАН**

ул. Советская, д.80,
с. Новошешминск, 423190

тел.: (8-84348) 2-31-00, факс: (8-84348) 2-20-22, chishma@tatar.ru



**ТАТАРСТАН РЕСПУБЛИКАСЫ
ЯҢА ЧИШМӘ
МУНИЦИПАЛЬ РАЙОНЫ
БАШКАРМА КОМИТЕТЫ**

Совет урамы, 80,
Яңа Чишмә авылы, 423190

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

КАРАР

2018 елның «25» декабрендәге

№ 607

«Торакны торак бина, торак урынны яшәү өчен яраксыз дип тану һәм күпфатирлы йортны авария хәлендәге һәм сүтелергә яисә реконструкцияләнергә тиешле дип тану буенча муниципаль хезмәт күрсәтүнең административ регламентын раслау турында»

Татарстан Республикасы Икътисад министрлыгы рекомендацияләре нигезендә, Татарстан Республикасы Яңа Чишмә муниципаль районы Башкарма комитеты карар бирә:

1. Торакны торак бина, торак урынны яшәү өчен яраксыз дип тану һәм күпфатирлы йортны авария хәлендәге һәм сүтелергә яисә реконструкцияләнергә тиешле дип тану буенча муниципаль хезмәт күрсәтүнең административ регламентын расларга.

2. Әлеге карарны «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация челтәрендәге «Татарстан Республикасы хокукый мәгълүматының рәсми порталы» нда һәм Татарстан Республикасы Яңа Чишмә муниципаль районының рәсми сайтында халыкка житкерергә (бастырып чыгарырга).

3. Татарстан Республикасы Яңа Чишмә муниципаль районы Башкарма комитетының «Муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең административ регламентларын раслау турында» 2018 елның 23 июлендәге 294 номерлы карарының 1 пункты 1.6. пунктчасы үз көчен югалткан дип танырга.

4. Әлеге карарның үтәлешен тикшереп торуны Татарстан Республикасы Яңа Чишмә муниципаль районы Башкарма комитеты житәкчесенен икътисад буенча урынбасарына йөкләргә.

**Яңа Чишмә муниципаль районы
Башкарма комитеты
житәкчесе**



Р.Р. Фасахов

Татарстан Республикасы Яңа
Чишмә муниципаль районы
Башкарма комитетының
2018 елның «25» декабрендәге
607 номерлы карары белән
расланган

**Торакны торак бина, торак урынны яшәү өчен яраксыз дип тану һәм
күпфатирлы йортны авария хәлендәге һәм сүтелергә яисә
реконструкцияләнергә тиешле дип тану буенча муниципаль хезмәт
күрсәтүнең административ регламенты**

1. Гомуми нигезләмәләр

1.1. Әлеге административ регламент (алга таба – Регламент) торак урыны, торак урыны яшәү өчен яраксыз һәм сүтелергә яки реконструкцияләнергә тиешле (алга таба-муниципаль хезмәт) дип тану буенча муниципаль хезмәт күрсәтүнең стандартын һәм тәртибен билгели.

1.2. Хезмәт алучылар: юридик һәм физик затлар-торак биналарның милекчеләре (яллаучылар) (алга таба - гариза бирүче).

1.3. Муниципаль хезмәт Татарстан Республикасы Яңа Чишмә муниципаль районы Башкарма комитеты (алга таба – Башкарма комитет) тарафыннан күрсәтелә.

Муниципаль хезмәтне башкаручы - Башкарма комитетның төзелеш, архитектура һәм ТКХ бүлеге (алга таба - Бүлек).

1.3.1. Башкарма комитетның урнашу урыны: Яңа Чишмә авылы, Совет урамы, 80 нче йорт.

Бүлекнең урнашу урыны: Яңа Чишмә авылы, Совет урамы, 80 нче йорт
Эш графигы:

дүшәмбе-пәнжешәмбе: 8: 00 дән 17: 00 гә кадәр;

жомга: 8: 00 дән 17: 00 гә кадәр;

шимбә, якшәмбе: ял көннәре.

Ял итү һәм ашау өчен тәнәфес вакыты эчке хезмәт тәртибе кагыйдәләре белән билгеләнә.

Белешмә өчен телефон 8(84348) 2-30-31.

Керү - шәхесне раслаучы документлар буенча.

1.3.2. «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация челтәрендә муниципаль районның рәсми сайтының адресы (алга таба - «Интернет» челтәре): (<http://novosheshminsk.tatarstan.ru>).

1.3.3. Муниципаль хезмәт күрсәтү, шулай ук Бүлекнең урнашкан урыны һәм эш графигы турында мәгълүмат түбәндәгеләрдән алынырга мөмкин:

1) Башкарма комитет биналарында урнашкан мөрәжәгать итүчеләр белән эшләү өчен муниципаль хезмәт турында визуаль һәм текстлы мәгълүматны үз эченә алган мәгълүмат стендлары аша.

Татарстан Республикасы дәүләт телләрендә мәгълүмат шушы Регламентның 1.1, 1.3.1, 2.3, 2.5, 2.8, 2.10, 2.11, 5.1 пунктларындагы (пунктчаларындагы) муниципаль хезмәт турында белешмәләренә үз эченә ала;

2) «Интернет» чөлтәре аша муниципаль районның рәсми сайтында (<http://novosheshminsk.tatarstan.ru>);

3) Татарстан Республикасы Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр порталында (<http://uslugi.tatar.ru/>);

4) дәүләт һәм муниципаль хезмәтләрнең (функцияләр) Бердәм порталында (<http://www.gosuslugi.ru/>);

5) Башкарма комитетта (Бүлектә):

телдән мөрәжәгать иткәндә – шәхсән яки телефон буенча;

- язмача (шул исәптән электрон документ рәвешендә) мөрәжәгать иткәндә – кәгазь чыганакта почта аша яки электрон формада электрон почта аша алырга мөмкин.

1.3.4. Муниципаль хезмәт күрсәтү мәсьәләләре буенча мәгълүмат Бүлек белгече тарафыннан муниципаль районның рәсми сайтында һәм гариза бирүчеләр белән эшләр өчен, Башкарма комитет биналарында мәгълүмат стендларында урнаштырыла.

1.4. Муниципаль хезмәт күрсәтү түбәндәге документлар нигезендә башкарыла:

2004 елның 29 декабрендәге 188-ФЗ номерлы Россия Федерациясе Торак кодексы (алга таба – РФ ТК) (РФ законнары жыйнагы, 03.01.2005, №1 (1 өлеш), 14 ст.);

«Россия Федерациясендә жирле үзидарә оештыруның гомуми принциплары турында» 2003 елның 6 октябрендәге 131-ФЗ номерлы Федераль закон (алга таба – 131-ФЗ номерлы Федераль закон) (РФ законнары жыйнагы, 06.10.2003, №40, 3822 ст.);

«Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында» 2010нчы елның 27нче июлендәге 210-ФЗ номерлы Федераль закон (алга таба – 210-ФЗ номерлы Федераль закон) (РФ законнары жыйнагы, 02.08.2010, №31, ст. 4179);

- Россия Федерациясе Хөкүмәтенең 2006 елның 28 гыйнварындагы 47 номерлы «Бинаны торак урын дип, торак урынны яшәр өчен яраксыз дип һәм күпкәтлы йортны авария хәлендә һәм сүтелергә яисә төзекләндерелергә тиешле дип тану турында нигезләмәне раслау турында» карары (алга таба – 47 номерлы карар) (Россия Федерациясе законнары жыйнагы, 06.02.2006, №6, 702 статья);

«Татарстан Республикасында жирле үзидарә турындагы» 2004 елның 28 июлендәге 45-ТРЗ номерлы Татарстан Республикасы Законы (Татарстан Республикасы, №155-156, 03.08.2004 ел);

Татарстан Республикасының Яңа Чишмә муниципаль районы Советының 2015 елның 18 мартындагы 42-247 номерлы карары белән расланган Татарстан Республикасының Яңа Чишмә муниципаль районы Уставы (алга таба – Устав);

Татарстан Республикасының Яңа Чишмә муниципаль районы Советының 2015 елның 18 мартындагы 42-247 номерлы карары белән расланган Яңа Чишмә муниципаль районы Башкарма комитеты турында Нигезләмә (алга таба – Нигезләмә);

Башкарма комитет житәкчесенәң 2006 елның 3 июлендәге номерсыз боерыгы белән расланган бүлек турында нигезләмә (алга таба – бүлек турында Нигезләмә);

Башкарма комитет житәкчесенәң 2013 елның 15 мартындагы 11 номерлы боерыгы белән расланган Башкарма комитетның эчке хезмәт тәртибе кагыйдәләре (алга таба – Кагыйдәләр).

1.5. Әлеге Регламентта түбәндәге терминнар һәм билгеләмәләр кулланыла:

торақ бина - гражданныр яшәү өчен билгеләнгән изоляцияләнгән бүлмә, күчемсез милек булып тора һәм яшәү өчен яраклы;

торақ урыны дип таныла:

торақ йорт - индивидуаль-билгеле бер бина, ул бүлмәләрдән, шулай ук гражданнырның анда яшәвенә бәйлә көнкүреш һәм башка ихтыяжларны канәгатьләндерү өчен билгеләнгән ярдәмче куллану биналарыннан тора;

фатир - күпфатирлы йортта гомуми файдаланудагы биналарга турыдан-туры керү мөмкинлеген тәмин итә торган һәм бер яки берничә бүлмәдән торган, шулай ук гражданныр тарафыннан мондый аерым бүлмәдә яшәү белән бәйлә көнкүреш һәм башка ихтыяжларны канәгатьләндерү өчен билгеләнгән ярдәмче куллану урыннарыннан торган, күпфатирлы йортта структур яктан аерымланган бина;

бүлмә - торақ йортта яки фатирда гражданнырның турыдан-туры яшәү урыны буларак файдалану өчен билгеләнгән торақ йортның яисә фатирның бер өлеше;

күпфатирлы йорт – торақ йорт янындагы жир кишәрлегенә яисә шул йорттагы гомуми файдалану урыннарына мөстәкыйль чыгу юллары булган ике һәм аннан күбрәк сандагы фатирлар жыелмасы. Торақ законнары нигезендә, күпфатирлы йортның үзәндә шундый йорттагы торақ милекчеләренәң гомуми милек элементлары була;

дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтә торган күпфункцияле үзәкнәң читтәге эш урыны – Россия Федерациясә Хөкүмәтенәң 2012 елның 22 декабрәндәге 1376 нчы номерлы «Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтә торган күпфункцияле үзәкләр эшчәнлеген оештыру кагыйдәләренәң раслау турында»гы карары белән расланган Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтә торган күпфункцияле үзәкләр эшчәнлеген оештыру кагыйдәләренәң 34 пункты нигезендә Татарстан Республикасы муниципаль районы авыл жирлегендә яки шәһәр жирлегендә (шәһәр округында) оештырылган дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтә торган күпфункцияле үзәкнәң территорияль яктан аерымланган структур бүлекчәсә (офисы);

техник хата - муниципаль хезмәт күрсәтүче орган тарафыннан документка кертелгән белешмәләренәң (муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсә) документлардагы белешмәләр белән тәңгәл килмәвенә китергән хата (тасвирлама, басма, грамматик яки арифметик хата яисә мондый хата).

Әлеге Регламентта муниципаль хезмәт күрсәтү турында гариза (алга таба – гариза) дигәндә муниципаль хезмәт күрсәтү турындагы запрос аңлашыла (27.07.2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы Федераль законның 2 статьясындагы 2 нче пункт). Гариза стандарт бланкта тутырыла (1 номерлы кушымта).

2. Муниципаль хезмэт күрсәтү стандарты

| Муниципаль хезмэт күрсәтү стандартына куелган таләшнәң атамасы | Стандартка куелган таләшләрнен эчтәлегә | Хезмәтне яки таләшне билгели торган норматив акт |
|--|---|--|
| 2.1. Муниципаль хезмәтнең атамасы | Торакны торак урыны, торак урынын яшәү өчен яраксыз һәм күпфатирлы йортны авария хәлендә һәм сүтелергә яки реконструкцияләнергә тиеш дигән тану | РФ ТК 14 ст.8 п.1 өл., |
| 2.2. Жирле үзидарәнен муниципаль хезмәтне турыдан-туры күрсәтүче башкарма-күрсәтмә органы исеме | Татарстан Республикасының Яңа Чишмә муниципаль районы Башкарма комитеты. | Башкарма комитет турында Нигезләмә |
| Муниципаль хезмэт күрсәтү нәтижәсенә тасвирламасы | Торак бинаны яшәү өчен яраклы (яраксыз) дигән тану турында карар. Торак урынын яшәү өчен яраксыз дигән таныган очракта - йортны авария хәлендә һәм сүтелергә яисә реконструкцияләнергә яисә ремонт-торгызу эшләрен уздыру кирәклеген таныган очракта, урынны алга таба куллану турында күрсәтмә, физик һәм юридик заглаарны күчәру сроклары турында күрсәтмә | Нигезләмәнең 49 п. |
| 2.4. Муниципаль хезмэт күрсәтү срогы, шул исәптән муниципаль хезмэт күрсәтүдә катнаша торган оешмаларга мөрәжәгать итү кирәклеген исәпкә алып, муниципаль хезмэт күрсәтү | Муниципаль хезмэт күрсәтү срогы-бинаны карап чыгудан башка 20 көн, шул исәптән гариза бирү көнен дә кертеп ¹ Муниципаль хезмэт күрсәтү срогы - бинаны карау актың төзегәндә 25 көн (2 нче кушымта). Комиссиянең шираттагы утырышның көтү вакыты | |

¹ Муниципаль хезмэт күрсәтүнең вакыты административ процедураларны башкару өчен кирәкле иң кыска вакыт аралыкларын бергә кушудан чыгып билгеләнә. Административ процедураларның вакыты эш көннәрендә исәпләнә.

| | |
|---|---|
| <p>срогы, Россия Федерациясе законнары белән каралган очракта, муниципаль хезмәт күрсәтүгә туктатып тору срогы</p> | <p>муниципаль хезмәт күрсәтү вақытына керми. Муниципаль хезмәт күрсәтү вақытын туктатып тору каралмаган</p> |
| <p>2.5. Муниципаль хезмәт күрсәтү өчен закон яисә башка норматив хокукый актлар нигезендә кирәкле һәм мәжбүри булган хезмәтләрнең, шулай ук мөрәжәгать итүче тарафыннан тапшырылырга тиешле муниципаль хезмәтләр күрсәтү өчен кирәкле һәм мәжбүри булган хезмәтләрнең аларны алу ысуллары, шул исәптән электрон рәвештә мөрәжәгать итүче тарафыннан аларны алу ысуллары, аларны тапшыру тәртибе нигезендә кирәкле һәм мәжбүри булган документларның тулы исемлеге</p> | <p>Нигезләмәнен 45 п.,</p> <p>1) Бинаны торак бина яисә торак урынны яшәү өчен яраксыз дип тану турында һәм (яисә) күпфатирлы йортны авария хәлендә һәм жиимерелергә яисә реконструкцияләнергә тиешле гариза; 2) Күчмәсез мөлкәтнең бердәм дәүләт реестрында теркәлмәгән торак бинага хокук билгели торган документлар күчәрмәләре; 3) Торак булмаган бинага карага аны килчәктә торак бина дип тану өчен - торак булмаган бинаны реконструкцияләү проекты. 4) Күпфатирлы йортны тикшерү үткәргән махсуслаштырылган оешма бөяләмәсе-күпфатирлы йортны авария хәлендә һәм сүтелергә яки реконструкцияләнергә тиешле дип тану турындагы мәсьәләне куйган очракта; 5) Торак урынының киргәләү элементларын һәм йөртүче конструкцияләрен тикшерү нәтижәләре буенча проект-тикшеренү оешмасы бөяләмәсе - торак урынын нигезләмәдә билгеләнгән таләпләргә туры килми дип тану турында карар кабул итү өчен кирәк булган очракта. Гариза бирүче теләгәнчә, шулай ук гариза, хаглар, гражданның канәгатьләнерлек булмаган яшәү шартларына шикәятләре дә тапшырылырга мөмкин. Гариза бирүче муниципаль хезмәттән файдалану өчен гариза бланкын, шөхсән мөрәжәгать ител, Башкарма</p> |

| | | |
|---|---|-------------------------------|
| | <p>комитетта алырга мөмкин. Бланкның электрон формасы Башкарма комитетның рәсми сайтында урнаштырылган.</p> <p>Гариза һәм аңа беркетелгән документлар гариза бирүче тарафыннан кәгаздә түбәндәге ысулларның берсен кулланып тапшырыла (жибәрелә) ала:</p> <p>шөхсән (гариза бирүче исеменнән ышанычнамә нигезендә эш итүче зат тарафыннан);</p> <p>почта аша.</p> <p>Гариза һәм документлар, шулай ук, мөрәжәгать итүче тарафыннан, көчәйтелгән квалификацияле электрон имза белән, гомуми файдаланудагы мәгълүмат-телекоммуникация чөлтөрләре, шул исәптән «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация чөлтөрә аша, һәм Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләрнең бердәм порталы аша имзаланган электрон документ рәвешендә тапшырылырга мөмкин (жибәрелә).</p> | <p>Нигезләмәнең 45(2) п.,</p> |
| <p>2.6. Дәүләт органнары, жирле үзидарә органнары һәм башка оешмалар карамагында булган, шулай ук мөрәжәгать итүче аларны, шул исәптән электрон формада алу ысуллары, аларны бирү гәртibe, дәүләт органы, жирле үзидарә органы яисә әлге документлар белән эш итүче оешма карамагында булган муниципаль хезмәт күрсәтү өчен норматив хокукый актлар</p> | <p>Ведомствоара хезмәтгәшлек кысаларында түбәндәгеләр сорагып алына:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Күчәмсез мөлкәтнең бердәм дәүләт реестрыннан торак бинага хокуклар турында белешмәләр; 2) торак бинаның техник паспорты, ә торак булмаган биналар өчен-техник план; 3) баяләмә торак урынын Нигезләмәдә билгеләнгән таләпләргә туры килә (килми) дип тану турында карар кабул итү өчен кирәк булган очракта, тиешле дәүләт күзәтчелеге (контроле) органнарының баяләмәләре (актлары). <p>Гариза бирүче тапшырырга хокуклы документларны</p> | |

| | |
|---|---|
| <p>нигезендә кирәкле документларның тулы исемлеге</p> | <p>алу ысуллары һәм ташыру тәртібе әлеге регламентның 2.5 пунктында билгеләнгән.</p> <p>Гариза бирүчедән дәүләт органнары, жирле үзидарә органнары һәм башка оешмалар карамагындагы югарыда санап үтелгән документларны таләп итү тыела.</p> <p>Гариза бирүченең югарыда күрсәтелгән мәғлүматларны үз эченә алган документларны ташырмавы гариза бирүчегә хезмәт күрсәтүдән баш тарту өчен нигез була алмый</p> |
| <p>2.7. Норматив хокукый актлар белән каралган очрактарда муниципаль хезмәт күрсәтү өчен килештерү тиеш булган һәм муниципаль хезмәт күрсәтүче орган тарафыннан гамәлгә ашырыла торган дәүләт хакимияте органнары (жирле үзидарә органнары) һәм аларның структур бүлекчеләре исемлеге</p> | <p>Килештерү таләп ителми</p> |
| <p>2.8. Муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәкле документларны кабул итүдән баш тарту өчен нигезләрнең тулы исемлеге</p> | <p>1) Документларның тиешле булмаган зағ тарафыннан ташырылуы;</p> <p>2) Ташырылган документларның әлеге Регламентның 2.5 пунктында күрсәтелгән документлар исемлегенә туры килмәве;</p> <p>3) Гаризада һәм аңа теркәлгән документларда аларның эчтәлеген төгәл аңларга мөмкинлек бирми торган килешенмәгән төзәтүләр, житди кимчелекләр булу;</p> <p>4) Документларны тиешле булмаган органга ташыру</p> |

| | | |
|---|---|--------------------------------|
| <p>2.9. Муниципаль хезмэт күрсәтүне туктатып торуга кире кагу өчен нигезләрнең тулы исемлегенә</p> | <p>Хезмэт күрсәтүне туктатып торуга өчен нигезләр каралмаган.</p> <p>Баш тарту өчен нигезләр:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Мөрәжәгать итүче тарафыннан документлар тулы күләмдә тапшырылмаган, йә тапшырылган гаризада һәм (яки) документларда тулы булмаган һәм (яки) дәрәжә булмаган мәгълүмат бар; 2) Әгәр тиешле документ мөрәжәгать итүченең үз инициативасы буенча тапшырылмаган булса, тиешле документ һәм (яисә) муниципаль хезмэт күрсәтү өчен кирәкле документларның һәм (яисә) мәгълүматның булмавын таныклаучы ведомствора сорауга дәрәжә хакимияте органы, жирле үзидарә органы яисә оешманың ведомствого караган органы жавабын, муниципаль хезмэт күрсәтүләр өчен кирәкле документларның һәм (яисә) бөлешмәләрнең булмавы турында таныклаучы ведомствора органга килүе; 3) Күпфатирлы йортны авария хәлендә дип тану, сүтелергә яки реконструкцияләнергә тиеш торак урынын яшәү өчен яраклы (яраксыз) дип тану өчен нигезләр булмау <p>Муниципаль хезмэт бушлай күрсәтелә.</p> | <p>Нигезләмәнен 33-40 п.п.</p> |
| <p>2.10. Муниципаль хезмэт күрсәткән өчен алына торган дәрәжәләт пошлинасы яки башка төрләр түләү алу тәртібе, күләме һәм нигезләре</p> | <p>Муниципаль хезмэт бушлай күрсәтелә.</p> | |
| <p>2.11. Муниципаль хезмэт күрсәтү өчен кирәкле һәм мөһүрү булган хезмәтләр күрсәтү өчен түләү</p> | <p>Кирәкле һәм мөһүрү хезмәтләр күрсәтү таләп ителми.</p> | |

| | |
|--|--|
| <p>күләмен исәпләү методикасы турындагы мөгълүматны да кертеп, мондый түләүне алу тәртібе, күләме һәм нигезләре</p> | |
| <p>2.12. Муниципаль хезмәт күрсәтү турында гариза биргәндә һәм мондый хезмәт күрсәтү нәтижәләрен алганда чирагта көтүнең максималъ вақыты</p> | <p>Муниципаль хезмәтгән файдалану турында гариза бирү вақыты, чираг булган очракта, 15 минуттан артмаска тиеш. Муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсен алганда чирагта көтүнең максималъ вақыты 15 минуттан артмаска тиеш</p> |
| <p>2.13. Гариза бирүченең муниципаль хезмәт күрсәтү турындагы мөрәжәгатен теркәү, шул исәптән электрон формада теркәү вақыты</p> | <p>Гариза кергән вақыттан алып бер көн эчендә. Ял (бәйрәм) көнендә электрон формада алынган гариза ялдан (бәйрәмнән) соң килә торган эш көнендә теркәлә</p> |
| <p>2.14. Муниципаль хезмәт күрсәтелә торган биналарга, мөрәжәгать итүчеләрнең көтү һәм аларны кабул итү урынына, шул исәптән инвалидларны социаль яклау турында Россия Федерациясе законнары нигезендә инвалидларның күрсәтелгән объектлардан файдалана алу мөмкинлеген тәэмин итүгә, әлеге хезмәтләргә күрсәтү тәртібе турында визуаль,</p> | <p>Муниципаль хезмәт янгынга каршы система һәм янгын сүндерү системасы булган, документлар тутыру өчен кирәкле жиһаз, мөгълүмат стендлары урнаштырылган бина һәм бүлмәләрдә күрсәтелә. Инвалидларның муниципаль хезмәт күрсәтү урынына тоткарлыксыз керү (бүлмәләргә уңайлы керү-чыгу һәм аның эчендә йөрү) мөмкинлегә тәэмин ителә. Муниципаль хезмәт күрсәтү тәртібе турында визуаль, текстлы һәм мультимедиалы мөгълүмат гариза бирүчеләр өчен уңайлы урыннарда, шул исәптән инвалидларның чикләнгән мөмкинлекләрен исәпкә алып урнаштырыла</p> |
| <p>текстлы һәм мультимедиалы мөгълүматны урнаштыруга һәм</p> | |

| | |
|---|---|
| | <p>Муниципаль хезмэт күрсәтү турында гариза биргәндә һәм муниципаль хезмэт күрсәтү нәтижәләрен алганда муниципаль хезмэт күрсәтүче вазифай затның һәм гариза бирүченең бер ташкыр аралашуы күздә тотыла. Аралашу девамлылыгы регламент белән билгеләнә.</p> <p>Муниципаль хезмэт дөүлөт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең күпфункцияле үзәгендә (алга таба - КФҮ) күрсәтелгәндә, КФҮнең чигтәге эш урыннарында консультация, документлар кабул иткәндә һәм биргәндә КФҮ белгече башкара.</p> <p>Муниципаль хезмэт күрсәтүнең барышы турында мәгълүмат гариза бирүче тарафыннан http://novosheminsk.tatarstan.ru сайтында, Дөүлөт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең бердәм порталыннан, КФҮтән алынырга мөмкин.</p> |
| <p>2.16. Муниципаль хезмәтне электрон формада күрсәтү үзенчәлекләре</p> | <p>Муниципаль хезмәтне электрон рәвештә алу тәртибе турында консультацияне Интернет-кабул итү бүлмәсе яки Татарстан Республикасы дөүлөт һәм муниципаль хезмәтләр порталы аша алырга мөмкин.</p> <p>Гариза электрон формада Татарстан Республикасы Дөүлөт һәм муниципаль хезмәтләр порталы (http://uslugi.tatar.ru/) Дөүлөт һәм муниципаль хезмәтләр (функцияләр) бердәм порталы (http:// www.gosuslugi.ru/) аша бирелә.</p> <p>Электрон документ рәвешендә бирелә торган гаризага мөрәҗәгать итүче гадиләк электрон имза белән имза сата, ә аңа кушып бирелә торган электрон документларга әлегә документларны квалификацияле электрон имза белән</p> |

биргән органнарның (оешмаларның) вазыйфаи затлары тарафыннан имза салынырга тиеш (әгәр Россия Федерациясе законнары белән мондый документларга кул кую өчен электрон имзаның башка төре билгеләнмәгән булса).

3. Административ процедураларның составы, эзлеклелеге һәм сроклары, аларны үтәү тәртибенә карата таләпләр, шул исәптән электрон формада административ процедураларны үтәү үзенчәлекләре, шулай ук дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең күпфункцияле үзәгенең читтәге эш урыннарында, күпфункцияле үзәкләрдә административ процедураларны үтәү үзенчәлекләре

3.1. Муниципаль хезмәт күрсәтүдә эзлекле гамәлләр тасвирламасы

3.1.1. Муниципаль хезмәт күрсәтү түбәндәге процедураларны үз эченә ала:

- 1) гариза бирүчегә консультация бирү;
- 2) гариза кабул итү һәм теркәү;
- 3) ведомствоара мөрәжәгатьләрне формалаштыру һәм муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнаша торган органнарга жиберү;
- 4) бинаны урында карау һәм акт рәсмиләштерү.
- 5) муниципаль хезмәт нәтижәсен әзерләү;
- 6) мөрәжәгать итүчегә муниципаль хезмәт нәтижәсен бирү.

3.2. Мөрәжәгать итүчегә консультацияләр бирү

3.2.1. Мөрәжәгать итүче бүлеккә шәхсэн, телефон һәм (яки) электрон почта аша муниципаль хезмәт күрсәтү тәртибе турында консультацияләр алу өчен мөрәжәгать итәргә хокуклы.

Бүлек белгече мөрәжәгать итүчегә, шул исәптән, муниципаль хезмәт алу өчен тапшырыла торган документациянең составы, формасы һәм башка мәсьәләләр буенча консультация бирә һәм, кирәк булганда, гариза бланкын тутыруда ярдәм күрсәтә.

Өлеге пунктта билгеләнә торган процедуралар гариза бирүче мөрәжәгать иткән көндә башкарыла.

Процедураларның нәтижәсе: тапшырыла торган документларның составы, формасы буенча һәм рәхсәт алуның башка мәсьәләләре буенча консультацияләр.

3.3. Гаризаны кабул итү һәм теркәү

3.3.1. Гариза бирүче шәхсэн, ышанычлы зат яисә КФҮ аша, КФҮнең читтәге эш урыны аша муниципаль хезмәт күрсәтү турында язмача гариза бирә һәм өлеге Регламентның 2.5 пункты нигезендә документларны Бүлеккә тапшыра.

Муниципаль хезмәт күрсәтү турында гариза электрон рәвештә Бүлеккә электрон почта яки Интернет-кабул итү бүлмәсе аша жиберелә. Электрон формада кабул ителгән гаризаны теркәү билгеләнгән тәртиптә башкарыла.

3.3.2. Бүлекнең гаризалар кабул итүче белгече түбәндәге гамәлләрне башкара:

- мөрәжәгать итүченең шәхесен билгели;
- мөрәжәгать итүченең вәкаләтләрен тикшерә (ышанычнамә белән эш иткән очракта);
- өлеге Регламентның 2.5 пунктында каралган документларның булу-булмавын тикшерә;

бирелгән документларның билгеләнгән таләпләргә туры килүен тикшерә (документларның күчermәләрен тиешенчә рәсмиләштерүне, документларда ассызыклаулар, өстәп язular, сызылган сүзләр һәм килешенмәгән башка төзәтүләр булмауны).

Искәрмәләр булмаган очракта Бүлек белгече түбәндәгеләрне башкара: гаризаны кабул итә һәм аны махсус журналда терки;

мөрәжәгать итүчегә тапшырылган документларны кабул итү датасы, бирелгән керү номеры, муниципаль хезмәтне башкару датасы һәм вакыты турында билге куелган документлар исемлегенә күчermәсен тапшыра; гаризаны карау өчен Башкарма комитет житәкчесенә жиберә.

Документларны кабул итүдән баш тарту өчен нигез булган очракта, документларны кабул итүче Бүлек белгече мөрәжәгать итүчегә гаризаны теркәү өчен каршылыклар булуы турында хәбәр итә һәм, документлар кабул итүдән баш тарту өчен ачыкланган нигезләрнең эчтәлеген язмача аңлатып, документларны кире кайтара.

Әлеге пунктта билгеләнә торган процедуралар түбәндәге вакыт эчендә башкарыла:

гаризаны һәм документларны 15 минут эчендә кабул итү;

гариза кергән вакыттан аны бер көн эчендә теркәү.

Процедураларның нәтижәсе: кабул ителгән һәм теркәлгән гариза; Башкарма комитет житәкчесенә карауга жиберелгән яки мөрәжәгать итүчегә кире кайтарылган документлар.

3.3.3. Башкарма комитет житәкчесе гаризаны карый, башкаручыны билгели һәм гаризаны Бүлеккә жиберә.

Әлеге пунктта билгеләнә торган процедура гариза теркәлгәннән соң бер көн эчендә башкарыла.

Процедураның нәтижәсе: башкаручыга жиберелгән гариза.

3.4. Муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнашучы органнарға ведомствоара соратулар формалаштыру һәм жиберү

3.4.1. Бүлек белгече ведомствоара электрон хезмәттәшлек системасы аша түбәндәгеләрне бирү турында электрон формада запрослар жиберә:

1) Күчermәсез милекнең бердәм дәүләт реестрыннан торак урынга хокуклар турында белешмәләр;

2) торак бинаның техник паспорты, ә торак булмаган биналар өчен-техник план;

3) әгәр бәяләмә бирү Нигезләмәдә билгеләнгән таләпләргә туры килә торган (тиешле) торак урынны тану турында карар кабул итү өчен кирәк булса, тиешле дәүләт күзәтчелеге (контрольлек) органнары бәяләмәләре (актлары)

Әлеге пунктта билгеләнә торган процедуралар муниципаль хезмәт күрсәтү турында гариза килгән вакыттан алып бер эш көне эчендә башкарыла.

Процедураның нәтижәсе: хакимият органнарына жиберелгән гарызнамәләр.

3.4.2. Ведомствоара электрон бәйләнеш системасы аша кергән запрослар нигезендә мәгълүматлар белән тәмин итүче белгечләр соратып алына торган документларны (мәгълүматны) тапшыралар яки муниципаль хезмәт күрсәтү

өчен кирәкле документ һәм (яки) мәгълүмат булмавы турында хәбәрнамәләр жибереләр (алга таба – баш тарту турында хәбәрнамә).

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедуралар түбәндәге вакыт эчендә гамәлгә ашырыла:

- Росреестр белгечләре тарафыннан жиберелә торган документлар (белешмәләр) буенча – өч эш көненнән артык түгел;

башка тәэмин итүчеләр буенча – әгәр ведомствоара мөрәжәгатькә җавап эзерләүнең һәм юллауның башка вакыты федераль законнар, Россия Федерациясе Хөкүмәтенең хокукый актлары һәм федераль законнар нигезендә кабул ителгән Татарстан Республикасы норматив хокукый актлары белән билгеләнмәгән булса, ведомствоара мөрәжәгать документ һәм мәгълүмат бирә торган органга яисә оешмага кергән көннән соң биш көн эчендә.

Процедураларның нәтижәсе: Бүлеккә жиберелгән документлар (белешмәләр) яки баш тарту турында хәбәрнамә.

3.5. Урында бинаны карау һәм актны рәсмиләштерү

3.5.1. Бүлек белгече, гаризаны карый, әлеге Регламентның 2.9 пунктында каралган муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту өчен нигезләрнең булуын тикшерә.

Муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту өчен нигезләр булмаган очракта бүлек белгече башкара:

документларны комплектлау (эш формалаштыру);

документларны муниципаль торак фондының торак урыннарын бәяләү буенча ведомствоара комиссиягә жиберү (алга таба-комиссия).

Муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту өчен нигезләр булган очракта, бүлек белгече башкара:

муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту турында бәяләмә эзерләү;

документларны комплектлау (эш формалаштыру);

документларны комиссиягә жиберү.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедуралар сорауларга җавап алганнан соң ике көн эчендә гамәлгә ашырыла.

Процедураларның нәтижәсе: комиссиягә жиберелгән документлар.

3.5.2. Комиссия секретаре гамәлгә ашыра:

кергән документларны өйрәнә;

комиссия утырышы көнен билгели;

комиссия әгъзаларына комиссия утырышы узасы көн турында хәбәр итү.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедуралар документлар кергән мизгелдән ике көн эчендә гамәлгә ашырыла.

Процедураларның нәтижәсе: комиссия әгъзаларына утырыш датасы турында хәбәр итү.

3.5.3. Комиссия секретаре бинаны карап чыгарга җәлеп ителә торган экспертлар составын билгели һәм карау датасын билгели. Карау датасы турында комиссия әгъзаларына, мөрәжәгать итүчегә һәм экспертларга хәбәр жиберелә.

Әлеге пунктта билгеләнә торган Процедура комиссия тарафыннан бинаны карау турында карар чыгарылган көннән ике көн эчендә гамәлгә ашырыла.

Процедураның нәтижәсе: комиссия әгъзаларына, мөрәжәгать итүчегә һәм экспертларга карау датасы турында хәбәр итү.

3.5.4. Билгеләнгән көнне комиссия урынга чыга һәм экспертлар һәм мөрәжәгать итүче катнашында бинаны тикшерә. Тикшерү нәтижеләре буенча бинаны тикшерү акты төзелә.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедуралар бинаны карау көнендә гамәлгә ашырыла.

Процедураның нәтижәсе: бинаны тикшерү акты.

3.5.5. Комиссия секретаре бинаны карау акты әлеге Регламентның 3.5 пунктында билгеләнгән тәртиптә комиссия каравына чыгара.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган Процедура, бинаны тикшергәннән соң, ике көн эчендә гамәлгә ашырыла.

Процедураның нәтижәсе: комиссия каравына кертелгән бинаны тикшерү акты.

3.5.6. Комиссия үз утырышында:

торақ урынын яшәү өчен яраклы (яраксыз) дип тану турында гаризаны карый;

бинаның нигезләмәдә билгеләнгән таләпләргә туры килүен бәяләү үткәрә; әлеге Регламентның 2.9 пунктында каралган муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту өчен нигезләрнең булу-булмавын тикшерә;

бинаны карау һәм бинаны тикшерү актын рәсмиләштерү кирәклеген билгели.

Кирәк булмаган очракта, комиссия торақ бинаны яшәү өчен яраклы дип тану (танымау) турында карар кабул итә. Карар беркетмәгә кертелә.

Бинаны карап чыгу һәм бинаны тикшерү актын рәсмиләштерү зарурилыгы булган очракта, комиссия әгъзалары әлеге Регламентның 3.5.3 – 3.5.4 пунктларында каралган процедураларны башкара. Торақ урынын яшәү өчен яраклы дип тану (тану) мөмкинлегенә турында карар акт рәсмиләштерелгәннән соң кабул ителә.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедура утырыш көнендә гамәлгә ашырыла.

Процедураның нәтижәсе: торақ бинаны яшәү өчен яраклы (яраксыз) дип тану турында карар.

3.5.7. Комиссия секретаре комиссия карарын бәяләмә рәвешендә рәсмиләштерә (3 нөсхә) һәм имзаларга комиссия әгъзаларына тапшыра.

Процедураның нәтижәсе: имзалау өчен тапшырылган беркетмә.

3.5.8. Комиссия әгъзалары бәяләмәне имзальйлар һәм секретарьга жиберәләр.

Әлеге Регламентның 3.5.7-3.5.6 пунктчалары белән билгеләнә торган процедуралар карар чыгарганнан соң өч көн эчендә гамәлгә ашырыла.

Процедураның нәтижәсе: комиссия әгъзалары тарафыннан имзаланган бәяләмә.

3.5.9. Комиссия секретаре кул куелган баяләмәне комиссия рәисенә раслауга жиберә.

Процедураның нәтижәсе: раслауга жиберелгән баяләмә.

3.5.10. Комиссия рәисе баяләмәне раслый һәм секретарьга тапшыра.

Нәтижә процедурасы: расланган баяләмә.

3.5.11. Комиссия секретаре расланган Баяләмәне мөрәжәгать итүчегә һәм торак урыны милекчесенә (бер нөсхә буенча) тапшыра. Бер нөсхә Бүлек белгеченә жиберелә торган комиссия төзегән эштә кала.

Әлеге Регламентның 3.5.9-3.5.11 пунктчалары белән билгеләнә торган процедуралар 3.5.8 пунктчасында каралган процедура тәмамланганнан соң бер көн эчендә гамәлгә ашырыла.

Бүлек белгеченә, мөрәжәгать итүчегә, бина милекчесенә жиберелгән, расланган баяләмә.

3.6. Муниципаль хезмәт нәтижәсен әзерләү

3.6.1. Бүлек белгече баяләмә нигезендә:

Башкарма комитетның торак бинаны яшәү өчен яраклы (яраксыз) дип тану турындагы карары проектын һәм күрсәтмә проектын әзерли. Боерык проектында торак бинаны алга таба файдалану тәртибе, торак урыны яшәү өчен яраксыз дип табылган очракта физик һәм юридик затларны күчерү сроклары күрсәтелә;

әзерләнгән документ проектын килештерү процедурасын билгеләнгән тәртиптә гамәлгә ашыра;

документ проектын Башкарма комитет житәкчесенә (затка, аларга вәкаләтле вәкилгә) кул кую өчен жиберә.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедура, баяләмә кәргән көннән алып, ике көн эчендә гамәлгә ашырыла.

Процедураның нәтижәсе: Башкарма комитет житәкчесенә кул куюга юнәлдерелгән карар һәм күрсәтмәләр проектлары.

3.6.2. Башкарма комитет житәкчесе карар һәм боерыкка кул кую, теркәү өчен бүлеккә жиберә.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедура проектлар кәргән вакыттан алып бер көн эчендә гамәлгә ашырыла.

Процедураның нәтижәсе: теркәлүгә юнәлдерелгән кул куелган карарлар һәм күрсәтмәләр.

3.7. Мөрәжәгать итүчегә муниципаль хезмәт нәтижәсен бирү

3.7.1. Бүлек белгече гариза бирүчегә кабул ителгән карар турында хәбәр итә, гариза бирүчегә карар һәм күрсәтмә бирә яисә почта аша жиберә.

Әлеге пунктта билгеләнә торган процедуралар түбәндәге вакыт эчендә башкарыла:

гариза бирүче шәхсән килгән очракта 15 минут эчендә;

элеккеге процедура тәмамланганнан соң бер көн эчендә почта аша җавап жиберелгән очракта.

Гариза бирүчегә бирелгән яки почта аша жиберелгән карар һәм күрсәтмәнең нәтижәсе.

3.8. КФҮ аша муниципаль хезмәт күрсәтү

3.8.1. Гариза бирүче муниципаль хезмэт алу өчен күпфункцияле үзөккө, күпфункцияле үзөккөнүн ерактагы эш урынына мөрөжөгөтү итөргө хокуктуу.

3.8.2: КФУ аша муниципаль хезмэт күрсөтү тиешле тәртипте расланган КФУ эше регламенты нигезенде гамэлгө ашырыла.

3.8.3. КФУтөн муниципаль хезмэт күрсөтүгө документлар керегенде процедуралар элге Регламентнын 3.3-3.6 пунктлары нигезенде гамэлгө ашырыла. Муниципаль хезмэт күрсөтү нәтижәсе күпфункцияле үзөккө жиберелә.

3.9. Техник хаталарны төзөтү.

3.9.1. Муниципаль хезмэт нәтижәсе булган документта техник хата ачыкланган очракта, гариза бирүче Бүлеккә түбөндөгө документларны тапшыра:

техник хатаны төзөтү турында гариза (4 нчы кушымта);

гариза бирүчегә муниципаль хезмэт күрсөтү нәтижәсе буларак тапшырылган, техник хатасы булган документ;

техник хаталар булуны дәлилди торган, юридик көчкө ия документлар.

Муниципаль хезмэт нәтижәсе булган документта күрсәтелгән белешмәләрдә техник хатаны төзөтү турында гариза мөрөжөгөтү итүче (вәкаләтле вәкил) тарафыннан шәхсэн, яисә почта аша (шул исәптән электрон почта аша), яки дәүләт һәм муниципаль хезмәтләреннүн бердәм порталы яки дәүләт һәм муниципаль хезмәтләреннүн күпфункцияле үзөгө аша тапшырыла.

3.9.2. Документлар кабул итү өчен жаваплы белгеч техник хатаны төзөтү турындагы гаризаны кабул итә, гаризаны һәм аңа беркетеп бирелгән документларны терки һәм аларны Бүлеккә тапшыра.

Элге пунктта билгеләнә торган процедура гариза теркәлгәннән соң бер көн эченде башкарыла.

Процедуранын нәтижәсе: кабул ителгән һәм теркәлгән, Бүлек белгеченә карап тикшерүгә жиберелгән гариза.

3.9.3. Бүлек белгече документларны карый һәм хезмэт нәтижәсе булган документка төзөтмәләреннүн кертү максатларында элге Регламентнын 3.6 пункттында каралган процедураларны гамэлгө ашыра, төзөтелгән документны мөрөжөгөтү итүчедән (вәкаләтле вәкилгә) техник хата булган документ оригиналын кире тапшыру шарты белән шәхсэн имза куеп тапшыра, яисә мөрөжөгөтү итүчегә почта аша (электрон почта аша) техник хата булган документ оригиналын Бүлеккә кире тапшыру шарты белән документ алу мөмкинлегенде турында хат жиберә.

Элге пунктта билгеләнә торган процедура техник хата ачыкланганнан соң яки теләсә кайсы кызыксынган заттан жиберелгән хата турында гариза алынганнан соң өч көн эченде башкарыла.

Процедураның нәтижәсе: гариза бирүчегә тапшырылган (жибәрелгән) документ.

4. Муниципаль хезмәт күрсәтүне контрольдә тоту тәртибе һәм формалары

4.1. Муниципаль хезмәт күрсәтүнең тулылығын һәм сыйфатын контрольдә тоту гариза бирүчеләрнең хокукларын бозу очрақларын ачыклауны һәм бетерүне, муниципаль хезмәт күрсәтү процедураларының үтәлешен тикшерүне, жирле үзидарә органындагы вазифаи затларның гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата карарлар әзерләүне үз эченә ала.

Административ процедураларның үтәлешен контрольдә тоту формаларына түбәндәгеләр керә:

1) муниципаль хезмәт күрсәтү буенча документ проектларын тикшерү һәм килештерү. Тикшерү нәтижәсе булып проектларны имзалау тора.

2) эш башкаруны алып бару буенча билгеләнгән тәртиптә тикшерүләр уздыру;

3) муниципаль хезмәт күрсәтү процедураларының үтәлеше буенча билгеләнгән тәртиптә контроль тикшерүләр уздыру.

Контроль тикшерүләр планлы (жирле үзидарә органының ярты еллык яки еллык эш планнары нигезендә башкарылырга) һәм планнан тыш булырга мөмкин. Тикшерүләр уздырганда муниципаль хезмәт күрсәтү белән бәйше барлык мәсьәләләр (комплекслы тикшерүләр) яки гариза бирүченең конкрет мөрәжәгатендәге мәсьәләләр карап тикшерелергә мөмкин.

Муниципаль хезмәт күрсәткәндә һәм карарлар кабул иткәндә гамәлләрнең үтәлешен контрольдә тоту максатыннан Башкарма комитет житәкчесенә муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәләре турында белешмәләр тапшырыла.

4.2. Муниципаль хезмәт күрсәтү буенча административ процедуралар тарафыннан билгеләнгән гамәлләр эзлеклелеге буенча агымдагы контроль Башкарма комитет житәкчесенә инфраструктура үсеше буенча урынбасары, муниципаль хезмәт күрсәтү буенча эшне оештыру өчен җаваплы, шулай ук инфраструктура үсеше бүлегә белгечләре тарафыннан башкарыла.

4.3. Агымдагы контрольне гамәлгә ашыручы вазифаи затлар исемлеге жирле үзидарә органының структур бүлекчәләре турындагы нигезләмәләр һәм вазифаи регламентлар белән билгеләнә.

Үткәрелгән тикшерү нәтижәләре буенча гариза бирүчеләрнең хокукларын бозу очрақлары ачыкланганда, гаепле затлар Россия Федерациясе законнары нигезендә җаваплылыкка тартыла.

4.4. Жирле үзидарә органы житәкчесе гариза бирүчеләрнең мөрәжәгәтләрән вакытында карап тикшермәгән өчен җаваплы.

Жирле үзидарә органының структур бүлекчәсе житәкчесе (житәкче урынбасары) әлегә Регламентның 3 бүлегендә күрсәтелгән административ гамәлләрне вакытында һәм (яки) тиешенчә үтәмәгән өчен җаваплы.

Муниципаль хезмэт күрсәтү барышында кабул ителә торган карарлар һәм гамәлләр (гамәл кылмау) өчен вазыйфай затлар һәм башка муниципаль хезмәткәрләр Законда билгеләнгән тәртиптә җаваплы.

4.5. Гражданнар, аларның берләшмәләре һәм оешмалары ягыннан муниципаль хезмэт күрсәтүне тикшереп тору муниципаль хезмэт күрсәткәндә Яңа Чишмә муниципаль районы Башкарма комитеты эшчәнлегенең ачыклығы, муниципаль хезмэт күрсәтү тәртибе турында тулы, актуаль һәм дөрөс мәгълүмат алу һәм муниципаль хезмэт күрсәтү барышында мөрәжәгатьләрне (шикаятьләрне) судка кадәр карау мөмкинлеге ярдәмендә гамәлгә ашырыла.

5.Муниципаль хезмэт күрсәтүче органнарның, шулай ук аларның вазыйфай затларының, муниципаль хезмәткәрләренә карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) карата судка кадәр (судтан тыш) шикаять бирү тәртибе

5.1. Муниципаль хезмэт алучылар Башкарма комитет хезмәткәрләренә Муниципаль хезмэт күрсәтүдә катнашучы гамәлләренә (гамәл кылмауларына) судка кадәр тәртиптә шикаять бирергә хокуклы.

Гариза бирүче шулай ук түбәндәге очракларда шикаять белән мөрәжәгать итә ала:

1) гариза бирүченең муниципаль хезмэт күрсәтү турындагы гаризасын теркәү вакытын бозу;

2) муниципаль хезмэт күрсәтү вакытын бозу;

3) мөрәжәгать итүчедән муниципаль хезмэт күрсәтү өчен Россия Федерациясе, Татарстан Республикасы, Яңа Чишмә муниципаль районының норматив хокукый актларында күрсәтелмәгән яисә гамәлгә ашырылмаган документларны яисә мәгълүматны тапшыру яисә гамәлгә ашыру таләбе;

4) мөрәжәгать итүченең муниципаль хезмэт күрсәтү өчен Россия Федерациясе, Татарстан Республикасы, Яңа Чишмә муниципаль районының норматив хокукый актларында каралган документларны кабул итүдән баш тарту;

5) федераль законнарда һәм алар нигезендә кабул ителгән Россия Федерациясенең башка норматив хокукый актларында, Татарстан Республикасы законнарында һәм башка норматив хокукый актларында, муниципаль хокукый актларда кире кагу өчен нигезләр каралмаган булса, муниципаль хезмэт күрсәтүне кире кагу.

6) мөрәжәгать итүчедән муниципаль хезмэт күрсәткәндә Россия Федерациясе, Татарстан Республикасы, Яңа Чишмә муниципаль районы норматив хокукый актларында каралмаган түләү таләп итүе;

7) Башкарма комитетның, Башкарма комитетның вазыйфай затының муниципаль хезмэт күрсәтү нәтижәсендә бирелгән документларда киткән ялгышларны һәм басма хаталарны төзәтүдән баш тартуы яисә мондый төзәтмәләрнең билгеләнгән срогын бозу;

8) муниципаль хезмэт күрсәтү нәтижеләре буенча документлар бирү вакытын яки тәртибен бозу;

9) әгәр туктатып тору нигезләре федераль законнар һәм алар нигезендә кабул ителгән Россия Федерациясенең башка норматив хокукый актларында, Татарстан Республикасы законнарында һәм башка норматив хокукый актларында, муниципаль хокукый актларда каралмаган булса, муниципаль хезмэт күрсәтүне туктатып тору;

10) мөрәжәгать итүченең муниципаль хезмэт күрсәткәндә, муниципаль хезмэт күрсәтү өчен кирәкле документларны кабул итүдән баш тартканда яисә муниципаль хезмэт күрсәтүдә, № 210-ФЗ Федераль законның 7 статьясындагы 1 өлешенең 4 пункттында каралган очрактардан тыш, документларның булмавы һәм (яисә) дәрәҗәгә күрсәтелмәгән документларның яисә белешмәләреннән таләбе.

5.2. Муниципаль хезмэт күрсәтә торган орган, муниципаль хезмэт күрсәтә торган органда эшләүче вазифаи зат, муниципаль хезмәткәр, муниципаль хезмэт күрсәтә торган орган житәкчесе тарафыннан кабул ителгән карарларга һәм кылынган гамәлләргә (гамәл кылмауларына) шикаять язма формада кәгазьдә яки электрон формада бирелә.

Шикаять почта аша, КФҮ аша, «Интернет» мәгълүмати-телекоммуникацион челтәреннән һәм Яңа Чишмә муниципаль районының рәсми сайтынан (<http://www.novosheshminsk.tatarstan.ru>), Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтү порталынан (<http://uslugi.tatarstan.ru>), Бердәм дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтү (функцияләр) порталынан (<https://www.gosuslugi.ru>) файдаланып жибәрелергә мөмкин, шулай ук мөрәжәгать итүчене шәхсән кабул иткәндә бирелергә мөмкин. <http://uslugi.tatar.ru/>

5.3. Муниципаль хезмэт күрсәтүче органга йә югарырак орган (ул булган очракта) кергән шикаять аны теркәгән көннән алып унбиш эш көне эчендә, ә муниципаль хезмэт күрсәтүче органга шикаять биргән очракта, мөрәжәгать итүчедән документларны кабул итеп алганда яисә жибәрелгән басма хаталарны һәм хаталарны төзәткәндә яисә мондый төзәтүләреннән билгеләнгән срогы бозылуга шикаять биргән очракта - аны теркәгән көннән алып биш эш көне эчендә каралырга тиеш.

5.4. Шикаять үз эченә түбәндәге мәгълүматны алырга тиеш:

1) муниципаль хезмэт күрсәтә торган орган исеме, карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) карата шикаять белдерелгән, муниципаль хезмэт күрсәтә торган органда эшләүче вазифаи зат, муниципаль хезмәткәрнең фамилиясе, исеме, атасының исеме;

2) мөрәжәгать итүченең фамилиясе, исеме, атасының исеме (соңгысы - булган очракта), яшәү урыны турында белешмәләр - физик зат йә исеме, мөрәжәгать итүче - юридик зат урнашкан урын турында белешмәләр, шулай ук элементә телефоны номеры (номеры), электрон почта адресы (адресы) һәм мөрәжәгать итүчегә жавап жибәрелергә тиешле почта адресы;

3) муниципаль хезмэт күрсәтүче органның, муниципаль хезмэт күрсәтүче органның вазифаи затының яисә муниципаль хезмәткәрнең шикаять

белдерелә торган карарлары һәм гамәлләре (гамәл кылмавы) турында белешмәләр;

4) муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, муниципаль хезмәт күрсәтүче органда эшләүче вазифаи затның яки муниципаль хезмәткәрнең шикаятъ белдерелә торган карарлары һәм гамәлләре (гамәл кылмаулары) турында мәгълүматлар;

5.5. Шикаяткә шикаятътә язылган хәлләрне раслый торган документларның күчермәләре беркетелергә мөмкин. Бу очракта шикаятътә аңа беркетелә торган документлар исемлеге китерелә.

5.6. Шикаятъне карап тикшерү нәтижәләре буенча түбәндәге карарларның берсе кабул ителә:

1) шикаятъ, шул исәптән, кабул ителгән карарны юкка чыгару, дөүләт хезмәте күрсәтү нәтижәсендә бирелгән документларда жибәрелгән хаталарны һәм хаталарны төзәтү, Россия Федерациясе норматив хокукый актларында, Татарстан Республикасы норматив хокукый актларында, муниципаль хокукый актларда каралмаган акчаларны мөрәжәгать итүчегә кире кайтару рәвешендә дә, канәгатьләнделә;

2) шикаятъне канәгатьләнделерүдән баш тартыла.

Әлеге пунктта күрсәтелгән карар кабул ителгән көннән соң килә торган көннән дә соңга калмыйча гариза бирүчегә язмача һәм, гариза бирүченең теләге буенча, электрон формада шикаятъне карап тикшерү нәтижәләре турында нигезле җавап жибәрелә.

5.7. Шикаятъне канәгатьләнделергә тиешле дип танылган очракта, мөрәжәгать итүчегә, муниципаль хезмәт күрсәткәндә ачыкланган хокук бозуларны кичекмәстән бетерү максатларында, башкарма комитет тарафыннан башкарыла торган гамәлләр турында мәгълүмат бирелә, шулай ук китерелгән уңайсызлыklar өчен гафу үтенәләр һәм мөрәжәгать итүчегә муниципаль хезмәт алу максатларында башкарырга тиешле алга таба гамәлләр турында мәгълүмат күрсәтелә.

5.8. Шикаятъне җавапта канәгатьләнделергә тиеш түгел дип тану очрагында, кабул ителгән карарның сәбәпләре турында дәлилленгән аңлатмалар, шулай ук кабул ителгән карарга шикаятъ бирү тәртибе турында мәгълүмат бирелә.

5.9. Шикаятъне карап тикшерү барышында яки аның нәтижәләре буенча административ хокук бозу яки жинаять билгеләре ачыкланган очракта, шикаятъләрне карап тикшерү вәкаләтләре бирелгән вазифаи зат, хезмәткәр булган материалларны кичекмәстән прокуратура органнарына юллый.

1 нче кушымта

Муниципаль торак фонды торак урыннарын баяләү өчен ведомствора комиссиягә

дата _____
түбәндәге адрес буенча яшәүче:

ГАРИЗА

бинаның билгеләнгән таләпләргә туры килүен баяләү үткәру турында торак бинаны яраклы дип тану һәм таләпләргә туры килә яшәү өчен яраксыз

Мин, _____,

(милекче, яллаучы)

адрес буенча урнашкан торак бина: _____,
нәрсә раслана _____

(милек хокукы турында танымлык, найм килешүе)

Әлеге торак йортның хужасы булып тора _____
(әгәр гариза бирелә нче затыннан яллаучы).

нигезендә

Әлеге торак бинаның РФ Хөкүмәтенен 2006 елның 28 гыйнварындагы 47 номерлы карары белән каралган "Торак бина, торак бинаны яшәү өчен яраксыз һәм сүтелергә яки реконструкцияләнергә тиешле дип тану турындагы нигезләмәне раслау хакында" таләпләренә туры килүен баяләүне үткәругезне һәм торак бинаны түбәндәге нигезләргә бәйле рәвештә яшәү өчен яраклы (яраксыз) дип тануны сорыйм:

Гаризага түбәндәге сканерланган документлар беркетелә:

- 1) күчәмсез мөлкәткә һәм аның белән алыш-бирешләргә хокукларның бердәм дәүләт реестрында теркәлмәгән торак бинага хокук билгели торган документлар күчәрмәләре;
 - 2) торак булмаган бинага карата аны киләчәктә торак бина дип тану өчен - торак булмаган бинаны реконструкцияләү проекты.
 - 3) күпфатирлы йортны тикшерү үткәргән махсулаштырылган оешма баяләмәсе-күпфатирлы йортны авария хәлендә һәм сүтелергә яки реконструкцияләнергә тиешле дип тану турындагы мәсьәлә куелган очракта;
 - 4) торак урынының коймалар элементларын һәм йөртүче конструкцияләрен тикшерү нәтижәләре буенча проект-тикшеренү оешмасы баяләмәсе - торак урынын тиешле (тиешле) таләпләргә туры килми дип тану турында Карар кабул итү өчен кирәк булган очракта
- Запрос буенча сканерланган документларның төп нөсхәләрен бирергә ышандырам.

" " _____ ел.

(имза)

Бинаны тикшерү
АКТЫ

№ _____

(дата)

(бинаның урнашу урыны, шул исәптән исемнәре
торак пункт һәм урамнар, йорт һәм фатир номерлары)

Ведомствоара комиссия

_____ ,
(кем тарафыннан билгеләнгән, федераль башкарма хакимият органы, Россия
Федерациясе субъекты башкарма хакимияте органы, жирле үзидарә органы
исеме, комиссия чакыру турындагы карар датасы, номеры)

Рәис составында _____

(ф.и.о., биләгән вазыйфасы
эш урыны)

комиссия әгъзалары исемлеге

_____ (ф. и. о., биләгән вазыйфасы һәм эш урыны)
чакырылган экспертлар катнашында _____

_____ (ф. и. о., биләгән вазыйфасы һәм эш урыны)
торак милекчесен яки аларга вәкаләтле затны кабул итү

_____ (ф. и. о., биләгән вазыйфасы һәм эш урыны)
гариза буенча бинаны тикшерү үткәрелде _____

_____ (мөрәжәгать итүченең реквизитлары: ф.и.о., адрес-физик зат өчен,
оешманың исеме һәм вазыйфасы -
юридик зат өчен)
һәм бинаны тикшерү буенча әлеге акт төзеде _____

_____ (бинаның адресы, каравы, кадастр номеры, файдалануга тапшыру елы
)

Торак урыны, инженерлык системалары торышының кыскача тасвирламасы
бина, жиһазлар һәм механизмнар һәм бина янындагы

территорияләр _____

Билгеләнгән таләпләргә туры килмәү турында белешмәләр күрсәткечнең факттагы күрсәткечләрен күрсәтеп яисә тасвирлама белән төгәл туры килмәү _____

Үткәрелгән инструменталь контроль нәтижеләрен бәяләү; башка төр контроль һәм тикшеренүләр _____

(кем тарафыннан контроль (сынау), нинди күрсәткечләр буенча, нинди факттагы күрсәткечләр алынган)

Ведомствоара комиссия тәкъдимнәре һәм куркынычсызлык тәэмин итү өчен кабул итәргә кирәк булган тәкъдим ителгән чаралар, яки даими яшәү өчен яхшы шартлар тудыру _____

Бинаны тикшерү нәтижеләре буенча ведомствоара комиссия бәяләмәсе _____

Актка кушымта:

- а) инструменталь контроль нәтижеләре;
- б) лаборатор сынаулар нәтижеләре;
- в) тикшеренүләр нәтижеләре;
- г) махсулаштырылган оешмаларның проект-тикшеренү эшләре экспертларының бәяләмәләре махсулаштырылган оешмалар;
- д) ведомствоара комиссия карары буенча башка материаллар.

Ведомствоара комиссия рәисе

_____ (имза) (ф.и.о.)

Ведомствоара комиссия эгъзалары

(имза) (ф.и.о.)

(имза) (ф.и.о.)

(имза) (ф.и.о.)

(имза) (ф.и.о.)

ЙОМГАКЛАУ

Торак бинаны яшәү өчен яраклы (яраксыз) дип тану турында карар.

№ _____

_____ (дата)

(бинаның урнашу урыны, шул исәптән торак пункт һәм урам исемнәре, йорт һәм фатир номерлары)

Ведомствоара комиссия

_____ (кем итеп билгеләнгән, федераль орган исеме)

башкарма хакимият, Россия Федерациясе субъектының башкарма хакимияте органы, жирле үзидарә органы, комиссияне чакыру турында карар датасы, номеры)

Рәис составында

_____ (ф. и. о., биләгән вазыйфасы һәм эш урыны)

комиссия әгъзалары исемлеге

_____ (ф. и. о., биләгән вазыйфасы һәм эш урыны)

чакырылган экспертлар катнашында

_____ (ф. и. о., биләгән вазыйфасы һәм эш урыны)

торак милекчесен яки аларга вәкаләтле затны кабул итү

_____ (ф. и. о., биләгән вазыйфасы һәм эш урыны)

каралган документлар нәтижеләре буенча

_____ (документлар исемлеге китерелә)

тикшерү нәтижеләре буенча төзелгән ведомствоара комиссия акты нигезендә эш,

(тикшерү актыннан алынган бәяләмә (тикшерү үткәрелгән очракта) китерелә, яисә күрсәтелә,

ведомствоара комиссия карары нигезендә тикшерү үткәрелмәгән)

турындагы бәяләмәне кубул итте

(ведомствоара комиссия тарафыннан кабул ителгән бәяләмәнен
нигезләнүе китерелә

бинаның торак бинага куела торган таләпләргә туры килүен бәяләү турында,

һәм аның даими яшәү өчен яраклылығы (яраксызлыгы) турында)

Бәяләмәгә кушымта:

- а) каралган документлар исемлеге;
- б) бинаны тикшерү акты (тикшерү үткәрелгән очракта);
- в) ведомствоара комиссия тарафыннан соратып алынган башка материаллар исемлеге;
- г) ведомствоара комиссия әгъзаларының аерым фикере:

Ведомствоара комиссия рәисе

(имза)

(фамилиясе, исеме, атасының исеме)

Ведомствоара комиссия әгъзалары:

(имза)

(фамилиясе, исеме, атасының исеме)

(имза)

(фамилиясе, исеме, атасының исеме)

Татарстан Республикасы Яңа
Чишмә муниципаль районы
Башкарма комитеты
житәкчесенә

Техник хатаны төзәтү турында гариза

муниципаль хезмәт күрсәткәндә жибәрелгән хата турында хәбәр итәм.
(хезмәтнең атамасы)

Язылган:

Дерес

мәгълүмат:

Жибәрелгән техник хатаны төзәтүгезне һәм муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсе булган документка тиешле үзгәрешләр кертүгезне сорыйм.

Түбәндәге документларны терким:

- 1.
- 2.
- 3.

Техник хатаны төзәтү турындагы гаризаны кире кагу турында карар кабул ителгән очракта, әлеге карарны:

электрон документны E-mail адресына жибәрү юлы белән: _____ ;

- расланган күчermә рәвешендә кәгазь чыганакта почта аша
_____ адресына

жибәрүгезне сорыйм.

Муниципаль хезмәт күрсәтү максатыннан, алар нигезендә муниципаль хезмәт күрсәтә торган орган тарафыннан карарлар кабул ителүне исәпкә алып, шул исәптән автоматлаштырылган тәртиптә, шәхси мәгълүматларны эшкәртүгә (жыю, системага салу, туплау, саклау, тәгаенләү (яңарту, үзгәртү), файдалану, тарату (шул исәптән тапшыру), шәхессезләндерү, ябу, шәхси мәгълүматларны юк итү, шулай ук муниципаль хезмәт күрсәтү кысаларында шәхси мәгълүматларны эшкәртү өчен кирәкле булган башка гамәлләр) үземнең ризалыгымны, шулай ук минем тарафтан вәкаләт бирелгән затның ризалыгын раслыйм.

Элеге гаризага кертелгән, шәхесемә һәм мин вәкиле булып торган затка кагыла торган, шулай ук минем тарафтан түбәндә кертелгән мәгълүматларның дәрәс булуын раслыйм. Гаризага беркетелгән документлар (документларның күчermәләре) Россия Федерациясе законнарында билгеләнгән таләпләргә җавап бирә, гаризаны тапшыру вакытына бу документлар гамәлдә һәм төгөл мәгълүматларны үз эченә ала.

Миңа күрсәтелгән муниципаль хезмәтнең сыйфатын бәяләү буенча _____ телефоны аша сораптыруда катнашырга ризалыгымны бирәм.

_____ (дата) _____ (имза) _____ (_____) (фамилиясе, исеме, атасының исеме)

Муниципаль хезмәт күрсәтү өчен җаваплы һәм аның үтәлешен контрольдә тотуны гамәлгә ашыручы вазыйфалар затларның реквизитлары

Яңа Чишмә муниципаль районы Башкарма комитеты

| Вазыйфасы | Телефон номеры | Электрон адресы |
|---|----------------|--------------------------|
| Башкарма комитет җитәкчесе | 2-20-02 | Rinat.Fasahov@tatar.ru |
| Башкарма комитет эшләре белән идарә итүче | 2-24-90 | Mariya.Gubkina@tatar.ru |
| Бүлек башлыгы | 2-30-31 | Arhitektura.Nsm@tatar.ru |
| Бүлек белгече | 2-30-31 | Arhitektura.Nsm@tatar.ru |

Яңа Чишмә муниципаль районы Советы

| Вазыйфасы | Телефон номеры | Электрон адресы |
|-----------|----------------|----------------------------|
| Башлык | 2-20-07 | Vyacheslav.Kozlov@tatar.ru |