

МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ЧИСТОПОЛЬСКИЙ
МУНИЦИПАЛЬНЫЙ РАЙОН»
РЕСПУБЛИКИ ТАТАРСТАН



«ЧИСТАЙ МУНИЦИПАЛЬ РАЙОНИ
МУНИЦИПАЛЬ БЕРӘМЛЕГЕ
БАШКАРМА КОМИТЕТЫ

улица Бебеля, дом 129,
город Чистополь, 422980

Бибель урамы, 129 нчы йорт,
Чистай шәһәре, 422980

№ 990

04.12.2018

Постановление

Карар

Сәүдә өлкәсендә муниципаль хезмәт
күрсәтүнең административ регламентына
үзгәрешләр кертү турында

Чистай шәһәр прокуратурасының 26.11.2018 елгы 02-08-02-2018 нче номерлы протестын үтәү йөзеннән, 27.07.2010 елгы “Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында”гы 210 нчы номерлы Федераль законга таянып, Татарстан Республикасы Чистай муниципаль районы башкарма комитеты

КАРАР БИРӘ:

1. Сәүдә өлкәсендә муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең административ регламентына түбәндәге үзгәрешләрне кертүгә:

1.1. Татарстан Республикасы Чистай муниципаль районы башкарма комитетының 27.06.2018 елгы “Ваклап сатуны оештыру хокукына рөхсәт бирү буенча муниципаль хезмәт күрсәтүнең административ регламентын раслау турында”гы 493 нче карары белән расланган ваклап сатуны оештыру хокукына рөхсәт бирү буенча муниципаль хезмәт күрсәтүнең административ регламенты;

1.2. Татарстан Республикасы Чистай муниципаль районы башкарма комитетының 27.06.2018 елгы “Аукцион уздырмыйча гына муниципаль милектә булган жирләрдә стационар булмаган сәүдә объектларын урнаштыруга килешүләр төзү буенча муниципаль хезмәт күрсәтүнең административ регламентын раслау турында”гы 494 нче карары белән расланган аукцион уздырмыйча гына муниципаль милектә булган жирләрдә стационар булмаган сәүдә объектларын урнаштыруга килешүләр төзү буенча муниципаль хезмәт күрсәтүнең административ регламенты

административ регламентның 5 нче бүлегендәге “Гариза бирүченең муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның вазифаи затының яисә муниципаль хезмәткәрнең карарларына һәм гамәлләренә (чара күрмәүләренә) судка кадәр (судтан тыш) шикаять белдерүе” яңа редакциядә баян ителә:

5 нче бүлек. “Гариза бирүченең муниципаль хезмэт күрсәтүче органнарның, шулай ук аларның вазифаи затларының, муниципаль хезмәткәрнең карарларына һәм гамәлләренә (чара күрмәүләренә) судка кадәр (судтан тыш) шикаять белдерүе тәртибе”

5.1. Гариза бирүченең муниципаль хезмэт күрсәтүче органның, муниципаль хезмэт күрсәтүче органның вазифаи затының яисә муниципаль хезмәткәрнең карарларына һәм гамәлләренә (чара күрмәүләренә) судка кадәр (судтан тыш) тәртиптә шикаять белдерүгә хокукы бар.

Гариза бирүче дөгъва белән, шул исәптән түбәндәге очракларда мөрәжәгать итә ала:

1) муниципаль хезмэт күрсәтү турындагы гаризаны теркәү срогын бозу;

2) күрсәтелгән очракта муниципаль хезмэт күрсәтү срогын бозу. Әлеге очракта гариза бирүченең күпфункцияле үзәк, күпфункцияле үзәк хезмәткәрнең карарларына һәм гамәлләренә (чара күрмәүләренә) судка кадәр (судтан тыш) шикаять бирә ала, әгәр карарларына һәм гамәлләренә (чара күрмәүләренә) шикаять белдерелүче күпфункцияле үзәккә 27.07.2010 елда кабул ителгән 210нчы номерлы Федераль законның 16 нчы маддәсенең 1.3 өлеше белән билгеләнгән тәртиптә тиешле дәүләт һәм муниципаль хезмәтләрнең тулы күләмдә күрсәтү буенча функция йөкләнгән булса;

3) гариза бирүчедән муниципаль хезмэт күрсәтү өчен Россия Федерациясенең норматив-хокукый актлары, Россия Федерациясенең субъектларының норматив-хокукый актлары, муниципаль хокукый актлар белән каралмаган документлар яки мәгълүматлар яисә гамәлләр башкаруны таләп иткәндә;

4) гариза бирүчедән муниципаль хезмэт күрсәтү өчен Россия Федерациясенең норматив-хокукый актлары, Татарстан Республикасының норматив-хокукый актлары, муниципаль хокукый актлар, әлеге Административ регламент белән каралган документларны кабул итүдән баш тарту;

5) муниципаль хезмэт күрсәтүдән баш тарту, әгәр баш тарту сәбәпләре Россия Федерациясенең федераль законнары һәм алар нигезендә кабул ителгән башка норматив-хокукый актлары, Татарстан Республикасы законнары һәм башка норматив-хокукый актлары, муниципаль хокукый актлар белән каралмаган булса. Күрсәтелгән очракта гариза бирүченең күпфункцияле үзәк, күпфункцияле үзәк хезмәткәрнең карарларына һәм гамәлләренә (чара күрмәүләренә) судка кадәрге (судтан тыш) шикаять белдерүе мөмкин, әгәр күпфункцияле үзәккә 27.07.2010 елда кабул ителгән 210нчы номерлы Федераль законның 16 нчы маддәсенең 1.3 өлеше белән билгеләнгән тәртиптә тиешле муниципаль хезмәтләрнең тулы күләмдә күрсәтү буенча функция йөкләнгән булса.

6) гариза бирүчедән муниципаль хезмэт күрсәткәндә Россия Федерациясенең норматив-хокукый актлары, Татарстан Республикасының норматив-хокукый актлары, муниципаль хокукый актлар белән каралмаган түләүләр таләп итү;

7) Башкарма комитетның, башкарма комитетның вазифаи затының, күпфункцияле үзәкнең, күпфункцияле үзәк хезмәткәрнең, 27.07.2010 елда кабул

ителгән 210нчы номерлы Федераль законның 16 нчы маддәсенең 1.3 өлеше белән каралган оешманың яки аларның хезмәткәрләренең, дәүләт яки муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсендә бирелгән документларда үзләре жибәргән хаталарны һәм ялгышларны төзәтүдән баш тартуы яисә шундый төзәтүләрнең билгеләнгән срокларын бозу. Күрсәтелгән очракта гариза бирүченең судка кадәрге (судтан тыш) күпфункцияле үзәк, күпфункцияле үзәк хезмәткәренең карарларына һәм гамәлләренә (чара күрмәүләренә) шикаять бирүе мөмкин, әгәр шикаять белдерелүче күпфункцияле үзәккә 27.07.2010 елда кабул ителгән 210нчы номерлы Федераль законның 16 нчы маддәсенең 1.3 өлеше белән билгеләнгән тәртиптә тиешле дәүләт һәм муниципаль хезмәтләрне тулы күләмдә күрсәтү буенча функция йөкләнгән булса;

8) муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижеләре буенча документларны бирү срогын һәм тәртибен бозу;

9) муниципаль хезмәт күрсәтүне туктату, әгәр туктату сәбәпләре Россия Федерациясенең федераль законнары һәм алар нигезендә кабул ителгән башка норматив-хокукый актлары, Татарстан Республикасы законнары һәм башка норматив-хокукый актлары, муниципаль хокукый актлар белән карарлмаган булса. Күрсәтелгән очракта гариза бирүченең судка кадәрге (судтан тыш) күпфункцияле үзәк, күпфункцияле үзәк хезмәткәренең карарларына һәм гамәлләренә (чара күрмәүләренә) шикаять бирүе мөмкин, әгәр карарларына һәм гамәлләренә (чара күрмәүләренә) шикаять белдерелүче күпфункцияле үзәккә 27.07.2010 елда кабул ителгән 210нчы номерлы Федераль законның 16 нчы маддәсенең 1.3 өлеше белән билгеләнгән тәртиптә тиешле дәүләт һәм муниципаль хезмәтләрне тулы күләмдә күрсәтү буенча функция йөкләнгән булса.

10)) гариза бирүчедән муниципаль хезмәт күрсәткәндә муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәк булган документларны кабул итүдән беренче тапкыр баш тартканда күрсәтелмәгән документларны яки мәгълүматны (аларның булмаулары һәм (яки) дәрәжә булмаулары) таләп итү яисә 27.07.2010 елгы 210 нчы Федераль законның 7нче маддәсенең 1 өлешенең 4 нче бүлегендә каралган очраклардан кала, дәүләт яки муниципаль хезмәт күрсәтү. Күрсәтелгән очракта гариза бирүченең судка кадәрге (судтан тыш) күпфункцияле үзәк, күпфункцияле үзәк хезмәткәренең карарларына һәм гамәлләренә (чара күрмәүләренә) шикаять бирүе мөмкин, әгәр карарларына һәм гамәлләренә (чара күрмәүләренә) шикаять белдерелүче күпфункцияле үзәккә 27.07.2010 елда кабул ителгән 210нчы номерлы Федераль законның 16 нчы маддәсенең 1.3 өлеше белән билгеләнгән тәртиптә тиешле дәүләт һәм муниципаль хезмәтләрне тулы күләмдә күрсәтү буенча функция йөкләнгән булса.

5.2. Гариза бирүчеләр шикаятьне нигезләү һәм карау өчен кирәкле мәгълүматны һәм документларны алуга хокукы.

5.3. Шикаять 27.07.2010 елда кабул ителгән 210нчы номерлы Федераль законның 16 нчы маддәсенең 1.1 өлеше белән каралган муниципаль хезмәт күрсәтүче органга, күпфункцияле үзәккә яисә күпфункцияле үзәкне оештыручы булып торучы дәүләт властенең (жирле үзидарә органы) ачык-хокукый берәмлеге булган тиешле органына (алга таба – күпфункцияле үзәкне

оештыручы), шулай ук 27.07.2010 елда кабул ителгән 210нчы номерлы Федераль законның 16 нчы маддәсенә 1.1 өлеше белән каралган оешмаларга язмача формада кәгазьдә һәм электрон формада бирелә. Муниципаль хезмәт күрсәтүче орган житәкчесенә карарларына һәм гамәлләренә (чара күрмәвенә) шикаят югарыгы органга (эгәр ул булса) бирелә яисә ул булмаганда турыдан-туры муниципаль хезмәт күрсәтүче орган житәкчесе тарафыннан карала. Күпфункцияле үзәк хезмәткәренә карарларына һәм гамәлләренә (чара күрмәвенә) шикаят әлегә күпфункцияле үзәк житәкчесенә бирелә. Күпфункцияле үзәкнең карарларына һәм гамәлләренә (чара күрмәвенә) шикаят күпфункцияле үзәкне оештыручыга яисә Россия Федерациясе субъектларының норматив-хокукый актлары буенча вәкаләте булган вазифаи затка бирелә. 27.07.2010 елда кабул ителгән 210нчы номерлы Федераль законның 16 нчы маддәсенә 1.1 өлеше белән каралган оешмалар хезмәткәрләренә карарларына һәм гамәлләренә (чара күрмәвенә) шикаят әлегә оешмалар житәкчеләренә бирелә.

Муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның вазифаи затының яисә муниципаль хезмәткәрнең, муниципаль хезмәт күрсәтүче орган житәкчесенә карарларына һәм гамәлләренә (чара күрмәвенә) шикаят почта аша, “Интернет” мәгълүмати-телекоммуникацион челтәрәннән файдаланып, күпфункцияле үзәк, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның рәсми сайты, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләрнең бердәм порталы яисә дәүләт һәм муниципаль хезмәтләрнең төбәк порталы аша жибәрелергә, шулай ук гариза бирүченә шәхсән кабул иткәндә кабул ителергә мөмкин. Күпфункцияле үзәкнең, күпфункцияле үзәк хезмәткәренә карарларына һәм гамәлләренә (чара күрмәүләренә) шикаят почта аша, “Интернет” мәгълүмати-телекоммуникацион челтәрәннән файдаланып, күпфункцияле үзәк, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның рәсми сайты, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләрнең бердәм порталы яисә дәүләт һәм муниципаль хезмәтләрнең төбәк порталы аша жибәрелергә, шулай ук гариза бирүченә шәхсән кабул иткәндә кабул ителергә мөмкин. 27.07.2010 елда кабул ителгән 210нчы номерлы Федераль законның 16 нчы маддәсенә 1.1 өлеше белән каралган оешмалар, шулай ук аларның хезмәткәрләренә карарларына һәм гамәлләренә (чара күрмәвенә) шикаят почта аша, “Интернет” мәгълүмати-телекоммуникацион челтәрәннән файдаланып, әлегә оешмаларның рәсми сайтлары, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләрнең бердәм порталы яисә дәүләт һәм муниципаль хезмәтләрнең төбәк порталы аша жибәрелергә, шулай ук гариза бирүченә шәхсән кабул иткәндә кабул ителергә мөмкин.

5.4. Шикаяттә түбәндәгеләр булырга тиеш:

1) муниципаль хезмәт күрсәтүче орган, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның вазифаи затының исеме яки карарлары һәм гамәлләренә (чара күрмәүләре) шикаят белдерелгән муниципаль хезмәткәрнең исеме;

2) гариза бирүченә – физик затның фамилиясе, исеме, атасының исеме (соңгысы эгәр булса), яшәү урыны турында белешмә, шулай ук элементә өчен телефон номеры, электрон почта адресы (эгәр булса) һәм почта адресы (адреслары), алар буенча гариза бирүчегә җавап жибәрелергә тиеш;

3) муниципаль хезмэт күрсэтүче органның, муниципаль хезмэт күрсэтүче органның вазифаи затының яисә муниципаль хезмәткәрнең, күпфункцияле үзәкнең, күпфункцияле үзәк хезмәткәренәң, оешмаларның, аларның хезмәткәрләренәң карарларына һәм гамәлләренә (чара күрмәүләренә) шикаятъ белдерү турында белешмә;

4) гариза бирүченәң муниципаль хезмэт күрсэтүче органның, муниципаль хезмэт күрсэтүче органның вазифаи затының яисә муниципаль хезмәткәрнең, күпфункцияле үзәкнең, күпфункцияле үзәк хезмәткәренәң, оешмаларның, аларның хезмәткәрләренәң карарлары һәм гамәлләре (чара күрмәүләре) белән килешмәвен нигезләүче дәлилләр. Гариза бирүче үз дәлилләрен рслаучы документлар (алар булганда) яисә аларның күчермәләрен тәкъдим итә ала.

5.5. Әгәр шикаятъне карау өчен әһәмиятле нәрсәләр булган документлар булмаса яки алар шикаятъкә беркетелмәгән булса, карар дәлилләренә (аларны раслаучы документлар тәкъдим ителмәгән) исәпкә алмыйча гына кабул ителә.

5.6 Шикаятъ муниципаль хезмэт күрсэтүче органга, күпфункцияле үзәккә, күпфункцияле үзәк учредителенә, 27.07.2010 елда кабул ителгән 210нчы номерлы Федераль законның 16 нчы маддәсенәң 1.1 өлешендә каралган оешмаларга яисә югарыгы органга (ул булганда) кергәндә, ул аны теркәгәннән соң унбиш эш көне дәвамында каралырга тиеш, әгәр муниципаль хезмэт күрсэтүче орган, күпфункцияле үзәк, 27.07.2010 елда кабул ителгән 210нчы номерлы Федераль законның 16 нчы маддәсенәң 1.1 өлешендә каралган оешма гариза бирүчедән доументларны кабул итүдән яисә жибәрелгән хаталарны һәм ялгышларны төзәтүдән баш тартуга шикаятъ белдерсә яки шундый төзәтүләренәң билгеләнгән срогы бозылу турындагы шикаятъ булса – аны теркәгәннән соң биш эш көне дәвамында.

5.7. Муниципаль хезмэт күрсэтүче орган шикаятъләрне карау нәтижеләре буенча түбәндәге карарларның берсен кабул итә:

1) шикаятъ канәгатьләндерелә, шул исәптән кабул ителгән карарны юкка чыгару, бирелгән муниципаль хезмэт күрсәтү нәтижәсе документларында жибәрелгән ялгышларны һәм хаталарны төзәтү, гариза бирүчегә акча түләү Россия Федерациясенәң норматив-хокукый актлары, Татарстан Республикасының норматив-хокукый актлары, Чистай муниципаль районының муниципаль хокукый актлар белән каралмаган очракта акчаны кире кайтару формасында.

2) шикаятъне канәгатьләндерүдән баш тарталар :

кадар кабул иткән көннән соң килә торган икенче көннән дә соңга калмыйча, гариза бирүчегә язмача формада һәм гариза бирүченәң теләге буенча электрон формада шикаятъне карау нәтижеләре турында сәбәпләр күрсәтелән жавап жибәрелә.

Шикаятъ канәгатьләндерелергә тиеш дип табылганда, гариза бирүчегә жавапта муниципаль хезмэт күрсэтүче орган, күпфункцияле үзәк, 27.07.2010 елда кабул ителгән 210нчы номерлы Федераль законның 16 нчы маддәсенәң 1.1 өлешендә каралган оешма башкарырга тиешле гамәлләр турында мәгълүмат бирелә, бу муниципаль хезмэт күрсәткәндә ачыкланган бозуларны тиз арада бетерү максатында эшләнә, шулай ук китерелгән унайсызлыklar өчен гафу

үтенэләр һәм гариза бирүчегә муниципаль хезмәт алу максатында нәрсә эшләргә тиешлеге турында мәгълүмат бирелә.

Шикаятне канәгатьләндерү мөмкин түгел дип табылганда, гариза бирүчегә җавапта кабул ителгән карарның сәбәпләре турында аргументлаштырылган аңлатма, шулай ук кабул ителгән карарга шикаят белдерү тәртибе турында мәгълүмат бирелә.

5.8. Шикаятне карау барышында яисә аның нәтижәләре буенча административ хокук бозу яки вазифаи затның, шикаятне карау буенча вәкаләте булган хезмәткәрнең җинаять кылу билгеләре ачыкланса, булган материалларны тиз арада прокуратура органнарына жибәрәләр.

2. Татарстан Республикасы Чистай муниципаль районы башкарма комитетының сәүдә бүлегенә әлеге карарны Татарстан Республикасының хокукый-мәгълүматлар рәсми порталында (pravo.tatarstan.ru) бастырырга һәм Татарстан Республикасы Чистай муниципаль районы башкарма комитетының рәсми сайтында (<http://chistopol.tatar.ru/>) урнаштырырга.

3. Әлеге карарны үтәүгә контрольлек итүне Татарстан Республикасы Чистай муниципаль районы башкарма комитеты җитәкчесенең икътисадый мәсьәләләр буенча беренче урынбасары Л.Х.Кәшәповага йөкләргә.

Башкарма комитет җитәкчесе

Э.Р. Хәсәнов