



**ПОСТАНОВЛЕНИЕ**

**КАРАР**

№ 1028

5 декабрь 2018 г.

**Татарстан Республикасы Түбән Кама муниципаль районы  
Башкарма комитетының кайбер карарларына үзгәрешләр керту турында**

«Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында» 2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы Федераль закон, «Түбән Кама муниципаль районында дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтү административ регламентларын эшләү һәм раслау тәртибен раслау турында» 2010 елның 18 ноябрэндәге 1491 номерлы Татарстан Республикасы Түбән Кама муниципаль районы Башкарма комитетының карары нигезендә, карар бирәм:

1. Татарстан Республикасы Түбән Кама муниципаль районы Башкарма комитетының кайбер карарларына кертелә торган үзгәрешләрне кушымта нигезендә расларга.

2. Жәмәгатьчелек һәм гаммәви мәгълүмат чаралары белән элементә бүлегенә әлеге карарны басма матбугатта һәм Түбән Кама муниципаль районының рәсми сайтында урнаштыруны тәмин итә.

3. Әлеге карарның үтәлешен контрольдә тотуны үз өстемдә калдырам.

Житәкче

А.Г. Сәйфетдинов

Татарстан Республикасы  
Түбән Кама муниципаль районы  
Башкарма комитетының  
2018 елның 5-нче декабрь  
1028-нче номерлы карары белән расланган  
кушымта

Татарстан Республикасы Түбән Кама муниципаль районы Башкарма комитетының  
кайбер карарларына кертелә торган үзгәрешләр

1. Татарстан Республикасы Түбән Кама муниципаль районы Башкарма комитетының «Муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең административ регламентларын раслау турында» 2013 елның 28 маендагы 804нче номерлы карарының 1-8, 11, 16, 19-23, 62, 63, 77 номерлы кушымталарына түбәндәге үзгәрешләр кертәргә:

5.1 пунктның 2 абзацының 3 пунктчасын түбәндәге редакциядә баян итәргә:

«3) мөрәжәгать итүчедән муниципаль хезмәт күрсәтү өчен Россия Федерациясенең норматив хокукый актлары, Россия Федерациясе субъектларының норматив хокукый актлары, муниципаль хокукый актлар белән каралмаган документларны яисә мәгълүматны яисә гамәлләрне башкару таләбе;»;

5.1. пунктның 2 абзацын түбәндәге эчтәлекле 10 пунктча белән тулыландырырга:

«10) мөрәжәгать итүчедән, муниципаль хезмәт күрсәткәндә, муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәкле документларны беренчел кабул итүдән баш тартканда аларның юклыгы һәм (яки) дәрәжә түгеллеге күрсәтелмәгән документлар яисә мәгълүмат, яисә 210-ФЗ номерлы Федераль законның 7 маддәсендәге 1 өлешенең 4 пунктсында каралган очрактардан тыш, муниципаль хезмәт күрсәтү таләбе. Күрсәтелгән очракта мөрәжәгать итүче тарафыннан күп функцияле үзәкнең карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына), күп функцияле үзәк хезмәткәренә судка кадәр (судтан тыш) шикаять бирү, әгәр карарларга һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаять белдерелә торган күп функцияле үзәккә тиешле муниципаль хезмәтләр күрсәтү вазыйфасы функциясе 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 маддәсендәге 1.3 өлеше белән билгеләнгән тәртиптә тулы күләмдә йөкләнгән булса.»;

5 бүлекне түбәндәге эчтәлекле 5.9. пункты белән тулыландырырга:

«5.9. Шикаять канәгатьләндерелергә тиеш дип табылган очракта, мөрәжәгать итүчегә җавапта, муниципаль хезмәт күрсәткәндә ачыкланган житешсезлекләренә кичекмәстән бетерү максатларында, муниципаль хезмәт күрсәтүче орган, күп функцияле үзәк яки 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 маддәсендәге 1.1 кисәгендә каралган оешманың гамәлләре турында мәгълүмат бирелә, шулай ук китерелгән уңайсызлыklar өчен гафу үтенелә һәм алга таба муниципаль хезмәт алу өчен мөрәжәгать итүче башкарырга тиешле гамәлләр турында мәгълүмат күрсәтелә.

Шикаять канәгатьләндерелергә тиеш түгел дип танылган очракта, мөрәжәгать итүчегә җавапта кабул ителгән карарның сәбәпләре турында дәлилләнгән

аңлатмалар, шулай ук кабул ителгән карарга шикаять бирү тәртибе турында мәгълүмат бирелә.».

2. Татарстан Республикасы Түбән Кама муниципаль районы Башкарма комитетының «Реклама конструкциясен урнаштыруга һәм эксплуатацияләүгә рөхсәт бирү буенча муниципаль хезмәт күрсәтүнең административ регламентын раслау турында» 2016 елның 10 февралендәге 106нчы номерлы карарына түбәндәге үзгәрешләр кертергә:

5.1. пунктның 2 абзацының 3 пунктчасын түбәндәге редакциядә баян итәргә:

«3) мөрәжәгать итүчедән муниципаль хезмәт күрсәтү өчен Россия Федерациясенең норматив хокукый актлары, Россия Федерациясе субъектларының норматив хокукый актлары, муниципаль хокукый актлары белән күрсәтү яки гамәлгә ашыру каралмаган документлар яисә мәгълүмат яисә гамәлләр башкару таләбе;»;

5.1. пунктның 2 абзацын түбәндәге эчтәлекле 10 пунктча белән тулыландырырга:

«10) мөрәжәгать итүчедән, муниципаль хезмәт күрсәткәндә, муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәкле документларны беренчел кабул итүдән баш тартканда аларның юклыгы һәм (яки) дәрәжә түгеллеге күрсәтелмәгән документлар яисә мәгълүмат, яисә 210-ФЗ номерлы Федераль законның 7 маддәсендәге 1 өлешенең 4 пунктсында каралган очрактардан тыш, муниципаль хезмәт күрсәтү таләбе. Күрсәтелгән очракта мөрәжәгать итүче тарафыннан күп функцияле үзәкнең карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына), күп функцияле үзәк хезмәткәренә судка кадәр (судтан тыш) шикаять бирү, әгәр карарларга һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаять белдерелә торган күп функцияле үзәккә тиешле муниципаль хезмәтләр күрсәтү вазыйфасы функциясе 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 маддәсендәге 1.3. өлеше белән билгеләнгән тәртиптә тулы күләмдә йөкләнгән булса.»;

5 бүлекне түбәндәге эчтәлекле 5.9. пункты белән тулыландырырга:

«5.9. Шикаять канәгатьләндерелергә тиеш дип табылган очракта, мөрәжәгать итүчегә җавапта, муниципаль хезмәт күрсәткәндә ачыкланган житешсезлекләргә кичекмәстән бетерү максатларында, муниципаль хезмәт күрсәтүче орган, күп функцияле үзәк яки 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 маддәсендәге 1.1 кисәгендә каралган оешманың гамәлләре турында мәгълүмат бирелә, шулай ук китерелгән уңайсызлыklar өчен гафу үтенелә һәм алга таба муниципаль хезмәт алу өчен мөрәжәгать итүче башкарырга тиешле гамәлләр турында мәгълүмат күрсәтелә.

Шикаять канәгатьләндерелергә тиеш түгел дип танылган очракта, мөрәжәгать итүчегә җавапта кабул ителгән карарның сәбәпләре турында дәлилләнгән аңлатмалар, шулай ук кабул ителгән карарга шикаять бирү тәртибе турында мәгълүмат бирелә.».

3. Татарстан Республикасы Түбән Кама муниципаль районы Башкарма комитетының «Балаларның ялын һәм сәламәтләндерүен оештыру» муниципаль хезмәт күрсәтүнең административ регламентын раслау турында» 2017 елның 5 сентябрәндәге 551нче номерлы карарына түбәндәге үзгәрешләр кертергә:

5нче бүлек. «Муниципаль хезмэт күрсәтүче органнарның, шулай ук аларның вазыйфай затларының, муниципаль хезмәткәрләрнең карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) судка кадәр (судтан тыш) шикаять белдерү тәртибен» түбәндәге редакциядә бәян итәргә:

«5. Муниципаль хезмэт күрсәтүче органнарның, шулай ук аларның вазыйфай затларының, муниципаль хезмәткәрләрнең, КФҮ, КФҮ хезмәткәрләренә карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) судка кадәр (судтан тыш) шикаять белдерү тәртибе.

5.1. Муниципаль хезмэт күрсәтүләрдән файдаланучылар муниципаль хезмэт күрсәтү барышында кабул ителгән карарларга, муниципаль хезмэт күрсәтүдә катнашучы орган (учреждение) хезмәткәрләренә гамәлләренә (гамәл кылмауларына) судка кадәр тәртиптә Татарстан Республикасы Түбән Кама муниципаль районы Башкарма комитеты житәкчесенә (житәкченең вәкаләтле урынбасарына) шикаять белдерү хокукына ия.

Мөрәжәгать итүче шикаять белән шул исәптән түбәндәге очрақларда мөрәжәгать итә ала:

1) муниципаль хезмэт күрсәтү турындагы сорауны теркәү вакытын бозу;  
2) муниципаль хезмэт күрсәтү вакытын бозу;  
3) мөрәжәгать итүчедән муниципаль хезмэт күрсәтү өчен Россия Федерациясенә норматив хокукый актлары, Россия Федерациясе субъектларының норматив хокукый актлары, муниципаль хокукый актлары белән күрсәтү яки гамәлгә ашыру каралмаган документлар яисә мәгълүмат яисә гамәлләр башкару таләбе;

4) мөрәжәгать итүчедән муниципаль хезмэт күрсәтү өчен аларны бирү Россия Федерациясе норматив хокукый актлары, Татарстан Республикасы норматив хокукый актлары, муниципаль хокукый актлары белән каралган документларны кабул итүдән баш тарту;

5) муниципаль хезмэт күрсәтүдән баш тарту, әгәр баш тарту нигезләре федераль законнар һәм алар нигезендә кабул ителгән Россия Федерациясенә башка норматив хокукый актлары, Татарстан Республикасы законнары һәм башка норматив хокукый актлары, муниципаль хокукый актлары белән каралмаса;

6) муниципаль хезмэт күрсәткәндә мөрәжәгать итүчедән Россия Федерациясе норматив хокукый актлары, Татарстан Республикасы норматив хокукый актлары, муниципаль хокукый актлары белән каралмаган түләү алу;

7) муниципаль хезмэт күрсәтүдә катнашучы органның (учреждениенә), муниципаль хезмэт күрсәтүдә катнашучы органның (учреждениенә) вазыйфай затының, КФҮ, КФҮ хезмәткәренә муниципаль хезмэт күрсәтү нәтижәсендә бирелгән документларда жибәрелгән төгәлсезлекләргә һәм хаталарны төзәтүдән баш тартуы яисә мондый төзәтүләрнең билгеләнгән срокларын бозу;

8) муниципаль хезмэт күрсәтү нәтижәләре буенча документлар бирү вакытын яки тәртибен бозу;

9) муниципаль хезмәтләр күрсәтүне туктатып тору һәм туктатып тору нигезләре әгәр дә федераль законнар һәм алар нигезендә кабул ителгән Россия Федерациясенә бүтән норматив хокукый актлары, Татарстан Республикасы законнары һәм башка норматив хокукый актлары, муниципаль хокукый актлары белән каралмаган булса.

10) мөрәжәгать итүчедән, муниципаль хезмәт күрсәткәндә, муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәкле документларны беренчел кабул итүдән баш тартканда аларның юклыгы һәм (яки) дәрәжә түгеллеге күрсәтелмәгән документлар яисә мәгълүмат, яисә 210-ФЗ номерлы Федераль законның 7 маддәсендәге 1 өлешенәң 4 пункттында каралган очрактардан тыш, муниципаль хезмәт күрсәтү таләбе. Күрсәтелгән очракта мөрәжәгать итүче тарафыннан күп функцияле үзәкнең карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына), күп функцияле үзәк хезмәткәренә судка кадәр (судтан тыш) шикаять бирү, әгәр карарларга һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаять белдерелә торган күп функцияле үзәккә тиешле муниципаль хезмәтләр күрсәтү вазыйфасы функциясе 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 маддәсендәге 1.3 өлешә белән билгеләнгән тәртиптә тулы күләмдә йөкләнгән булса.

5.2. Шикаять язма формада кәгазьдә, электрон формада Түбән Кама муниципаль районы Башкарма комитетына, КФҮкә бирелә.

Муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнашучы органның (учреждениенәң) карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаятьләр Татарстан Республикасы Түбән Кама муниципаль районы Башкарма комитетына тапшырыла.

КФҮ, КФҮ хезмәткәренәң карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаятьләр законда билгеләнгән тәртиптә бирелә.

Муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнашучы органның (учреждениенәң), муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнашучы органның (учреждениенәң) вазыйфаи затлары, муниципаль хезмәткәр карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаять почта, КФҮ, КФҮнәң еракта торучы эш урыны, «Интернет» мәгълүмати-телекоммуникация челтәре, Түбән Кама муниципаль берәмлегенәң рәсми сайты (Түбән Кама муниципаль районының рәсми сайты (<http://e-nkama.ru>), Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр порталы (<http://uslugi.tatarstan.ru/>), Дәүләт һәм муниципаль хезмәт күрсәтүләрнең бердәм порталы (функцияләре) (<http://www.gosuslugi.ru/>) аша жиберелә ала, шулай ук мөрәжәгать итүченә шәхси кабул итү вакытында кабул ителергә мөмкин.

5.3. Шикаять үз эченә алырга тиеш:

1) карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаять бирелә торган муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның вазыйфаи затының яки муниципаль хезмәткәрнең, КФҮ, аның житәкчесе һәм (яки) хезмәткәренәң исеме;

2) фамилиясе, исеме, атасының исеме (соңгысы – булган очракта), мөрәжәгать итүченәң – физик затның яшәү урыны яисә исеме турында мәгълүмат, мөрәжәгать итүченәң – юридик затның урнашу урыны турында мәгълүмат, шулай ук элемент өчен телефон номеры (номерлары), мөрәжәгать итүчегә җавап жиберелергә тиеш электрон почта адресы (адреслары) (булган очракта) һәм почта адресы;

3) шикаять бирелә торган муниципаль хезмәт күрсәтүче органы, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның вазыйфаи заты яисә муниципаль хезмәткәр, КФҮ, КФҮ хезмәткәре карарлары һәм гамәлләре (гамәл кылмаулары) турында мәгълүмат;

4) мөрәжәгать итүче муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның вазыйфаи затының, яисә муниципаль хезмәткәренәң, КФҮ, КФҮ хезмәткәренәң карары һәм гамәле (гамәл кылмавы) белән килешмәве нигезендә торган дәлилләр.

5.4. Шикаятыне карау срогы – теркэлгән көннән алып унбиш эш көне эчендә. Муниципаль хезмэт күрсәтүче органның (учреждениенең), муниципаль хезмэт күрсәтүче органның вазыйфай затының (учреждение хезмәткәренен), КФҮенең мөрәжәгать итүчедән яисә жибәрелгән төгәлсезлекләргә һәм хаталарны төзәтергә биргән документларны кабул итеп алмавы, яисә мондый төзәтүләрнең билгеләнгән срокларын бозуы турында шикаяты бирү очрагында – аны теркэлгән көннән соң биш эш көне эчендә.

5.5. Шикаятыкә шикаятытә бәян ителгән хәлләрне раслаучы документларның күчәрмәләре куелырга мөмкин. Бу очракта шикаятытә аңа кушып бирелә торган документлар исемлегә китерелә.

5.6. Шикаяты аны биргән муниципаль хезмэт күрсәтүе алучы тарафыннан имзаланган.

5.7. Шикаятыне карау нәтижеләре буенча түбәндәге карарларның берсе кабул ителә.

1) шикаяты, шул исәптән кабул ителгән карарны юкка чыгару, дәүләт яки муниципаль хезмэт күрсәтү нәтижәсендә бирелгән документларда жибәрелгән төгәлсезлек һәм хаталарны төзәтү, мөрәжәгать итүчегә Россия Федерациясе норматив хокукый актлары, Татарстан Республикасы норматив хокукый актлары, муниципаль хокукый актлары белән каралмаган акчаларны кире кайтару рәвешендә дә канәгатьләнделә;

2) шикаятыне канәгатьләнделәрдән баш тарталар.

Әлеге пунктта күрсәтелгән карар кабул ителгән көннән соң килүче көннән дә соңга калмыйча, мөрәжәгать итүчегә язма формада һәм мөрәжәгать итүченең телгә буенча электрон формада карау нәтижеләре турында дәлилләнгән җавап жибәрелә.

5.8. Шикаятыне карау барышында яисә карап тикшерү нәтижеләре буенча административ хокук бозу составы билгеләре яки жинаять билгеләре ачыкланган очракта, шикаяты карау буенча вәкаләтләр бирелгән вазыйфай зат булган материалларны кичекмәстән прокуратура органнына жибәрә.

5.9. Шикаяты канәгатьләнделәргә тиеш дип табылган очракта, мөрәжәгать итүчегә җавапта, муниципаль хезмэт күрсәткәндә ачыкланган житешсезлекләргә кичекмәстән бетерү максатларында, муниципаль хезмэт күрсәтүче орган, күпфункцияле үзәк яки 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 маддәсендәге 1.1 кисәгендә каралган оешманың гамәлләре турында мәгълүмат бирелә, шулай ук китерелгән уңайсызлыklar өчен гафу үтенелә һәм алга таба муниципаль хезмэт алу өчен мөрәжәгать итүче башкарырга тиешле гамәлләр турында мәгълүмат күрсәтелә.

Шикаяты канәгатьләнделәргә тиеш түгел дип танылган очракта, мөрәжәгать итүчегә җавапта кабул ителгән карарның сәбәпләре турында дәлилләнгән аңлатмалар, шулай ук кабул ителгән карарга шикаяты бирү тәртибе турында мәгълүмат бирелә.»

4. Татарстан Республикасы Түбән Кама муниципаль районы Башкарма комитетының «Тышкы мәгълүмат чараларын урнаштыру проектын килештерү буенча муниципаль хезмэт күрсәтүнең административ регламентын раслау турында (паспорт)» 2017 елның 27 ноябрәндәге 733 номерлы карарына түбәндәге үзгәрешләргә кертергә:

5.1 пунктның 2 абзацының 3 пунктчасын түбәндәге редакциядә бәян итәргә:

«3) мөрәжәгать итүчедән муниципаль хезмәт күрсәтү өчен Россия Федерациясенә норматив хокукый актлары, Россия Федерациясе субъектларының норматив хокукый актлары, муниципаль хокукый актлары белән күрсәтү яки гамәлгә ашыру каралмаган документлар яисә мәгълүмат яисә гамәлләр башкару таләбе;»;

5.1 пунктның 2 абзацын түбәндәге эчтәлекле 10 пунктча белән тулыландырырга:

«10) мөрәжәгать итүчедән, муниципаль хезмәт күрсәткәндә, муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәкле документларны беренчел кабул итүдән баш тартканда аларның юклыгы һәм (яки) дәрәжә түгеллеге күрсәтелмәгән документлар яисә мәгълүмат, яисә 210-ФЗ номерлы Федераль законның 7 маддәсендәге 1 өлешенә 4 пункттында каралган очрактардан тыш, муниципаль хезмәт күрсәтү таләбе. Күрсәтелгән очракта мөрәжәгать итүче тарафыннан күп функцияле үзәкнең ка-рарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына), күпфункцияле үзәк хезмәткәренә судка кадәр (судтан тыш) шикаять бирү, әгәр карарларга һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаять белдерелә торган күп функцияле үзәккә тиешле муниципаль хезмәтләр күрсәтү вазыйфасы функциясе 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 маддәсендәге 1.3 өлешенә белән билгеләнгән тәртиптә тулы күләмдә йөкләнгән булса.»;

5 бүлеккә түбәндәге эчтәлекле 5.9. пункты белән тулыландырырга:

«5.9. Шикаять канәгатьләндерелергә тиеш дип табылган очракта, мөрәжәгать итүчегә җавапта, муниципаль хезмәт күрсәткәндә ачыкланган житешсезлекләргә кичекмәстән бетерү максатларында, муниципаль хезмәт күрсәтүче орган, күпфункцияле үзәк яки 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 маддәсендәге 1.1 кисәгендә каралган оешманың гамәлләре турында мәгълүмат бирелә, шулай ук китерелгән уңайсызлыklar өчен гафу үтенелә һәм алга таба муниципаль хезмәт алу өчен мөрәжәгать итүче башкарырга тиешле гамәлләр турында мәгълүмат күрсәтелә.

Шикаять канәгатьләндерелергә тиеш түгел дип танылган очракта, мөрәжәгать итүчегә җавапта кабул ителгән карарның сәбәпләре турында дәлилләнгән аңлатмалар, шулай ук кабул ителгән карарга шикаять бирү тәртибе турында мәгълүмат бирелә.».

5. Татарстан Республикасы Түбән Кама муниципаль районы Башкарма комитетының «Түбән Кама муниципаль районы торак пунктлары чикләрендә урнашкан, алар турында мәгълүматлар аэронавигацион мәгълүмат документларында басылып чыкмаган авиация эшләрен, парашют сикерүләрен, һава судноларының демонстрацион очуларын, пилотсыз очу аппаратлары очуларын, бәйләнгән аэростатларны күтәрүне, мәйданчыкка утыртуны (күтәрүне) үтәүгә рөхсәт бирү буенча муниципаль хезмәт күрсәтүнең административ регламентын раслау турында» 2018 елның 10 гыйнварындагы 1 номерлы карарына түбәндәге үзгәрешләр кертергә:

5.1. пунктның 2 абзацының 3 пунктчасын түбәндәге редакциядә баян итәргә:

«3) мөрәжәгать итүчедән муниципаль хезмәт күрсәтү өчен Россия Федерациясенә норматив хокукый актлары, Россия Федерациясе субъектларының норматив хокукый актлары, муниципаль хокукый актлары белән күрсәтү яки гамәлгә ашыру каралмаган документлар яисә мәгълүмат яисә гамәлләр башкару таләбе;»;

5.1. пунктның 2 абзацын түбәндәге эчтәлекле 10 пунктча белән тулыландырырга:

«10) мөрәжәгать итүчедән, муниципаль хезмәт күрсәткәндә, муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәкле документларны беренчел кабул итүдән баш тартканда аларның юклыгы һәм (яки) дәрәс түгеллеге күрсәтелмәгән документлар яисә мәгълүмат, яисә 210-ФЗ номерлы Федераль законның 7 маддәсендәге 1 өле-шенең 4 пункттында каралган очрактан тыш, муниципаль хезмәт күрсәтү таләбе. Күрсәтелгән очракта мөрәжәгать итүче тарафыннан күп функцияле үзәкнең карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына), күп функцияле үзәк хезмәткәренә судка кадәр (судтан тыш) шикаять бирү, әгәр карарларга һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаять белдерелә торган күп функцияле үзәккә тиешле муниципаль хезмәтләр күрсәтү вазыйфасы функциясе 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 маддәсендәге 1.3 өлешә белән билгеләнгән тәртиптә тулы күләмдә йөкләнгән булса.»;

5 бүлекне түбәндәге эчтәлекле 5.9. пункты белән тулыландырырга:

«5.9. Шикаять канәгатьләндерелергә тиеш дип табылган очракта, мөрәжәгать итүчегә җавапта, муниципаль хезмәт күрсәткәндә ачыкланган җитешсезлекләргә кичекмәстән бетерү максатларында, муниципаль хезмәт күрсәтүче орган, күп функцияле үзәк яки 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 маддәсендәге 1.1 кисәгендә каралган оешманың гамәлләре турында мәгълүмат бирелә, шулай ук китерелгән уңайсызлыктар өчен гафу үтенелә һәм алга таба муниципаль хезмәт алу өчен мөрәжәгать итүче башкарырга тиешле гамәлләр турында мәгълүмат күрсәтелә.

Шикаять канәгатьләндерелергә тиеш түгел дип танылган очракта, мөрәжәгать итүчегә җавапта кабул ителгән карарның сәбәпләре турында дәлилләнгән аңлатмалар, шулай ук кабул ителгән карарга шикаять бирү тәртибе турында мәгълүмат бирелә.».

6. Татарстан Республикасы Түбән Кама муниципаль районы Башкарма комитетының «Мәктәпкәчә белем бирүнең төп гомуми белем бирү программасын гамәлгә ашыру» муниципаль хезмәт күрсәтүнең административ регламентын раслау турында» 2016 елның 21 июлендәге 1204 номерлы карарына түбәндәге үзгәрешләр кертергә:

5нче бүлек. «Муниципаль хезмәт күрсәтүче органнарның, шулай ук аларның вазыйфай затларының, муниципаль хезмәткәрләренең карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) судка кадәр (судтан тыш) шикаять белдерү тәртибен» түбәндәге редакциядә баян итәргә:

«5. Муниципаль хезмәт күрсәтүче органнарның, шулай ук аларның вазыйфай затларының, муниципаль хезмәткәрләренең, КФҮ, КФҮ хезмәткәрләренең карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) судка кадәр (судтан тыш) шикаять белдерү тәртибе.

5.1. Муниципаль хезмәт күрсәтүләрдән файдаланучылар муниципаль хезмәт күрсәтү барышында кабул ителгән карарларга, муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнашучы орган (учреждение) хезмәткәрләренең гамәлләренә (гамәл кылмауларына) судка кадәр тәртиптә Татарстан Республикасы Түбән Кама муниципаль районы Башкарма комитеты җитәкчесенә (житәкченең вәкаләтле урынбасарына) шикаять белдерү хокукына ия.



Мөрәжәгать итүче шикаять белән шул исәптән түбәндәге очрақларда мөрәжәгать итә ала:

1) муниципаль хезмәт күрсәтү турындагы сорауны теркәү вакытын бозу;

2) муниципаль хезмәт күрсәтү вакытын бозу;

3) мөрәжәгать итүчедән муниципаль хезмәт күрсәтү өчен Россия Федерациясенәң норматив хокукый актлары, Россия Федерациясе субъектларының норматив хокукый актлары, муниципаль хокукый актлары белән күрсәтү яки гамәлгә ашыру каралмаган документлар яисә мәгълүмат яисә гамәлләр башкару таләбе;

4) мөрәжәгать итүчедән муниципаль хезмәт күрсәтү өчен аларны бирү Россия Федерациясе норматив хокукый актлары, Татарстан Республикасы норматив хокукый актлары, муниципаль хокукый актлары белән каралган документларны кабул итүдән баш тарту;

5) муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту, әгәр баш тарту нигезләре федераль законнар һәм алар нигезендә кабул ителгән Россия Федерациясенәң башка норматив хокукый актлары, Татарстан Республикасы законнары һәм башка норматив хокукый актлары, муниципаль хокукый актлары белән каралмаса;

6) муниципаль хезмәт күрсәткәндә мөрәжәгать итүчедән Россия Федерациясе норматив хокукый актлары, Татарстан Республикасы норматив хокукый актлары, муниципаль хокукый актлары белән каралмаган түләү алу;

7) муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнашучы органның (учреждениенәң), муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнашучы органның (учреждениенәң) вазыйфаи затының, КФҮ, КФҮ хезмәткәренәң муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсендә бирелгән документларда жибәрелгән төгәлсезлекләренә һәм хаталарны төзәтүдән баш тартуы яисә мондый төзәтүләренәң билгеләнгән срокларын бозу;

8) муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәләре буенча документлар бирү вакытын яки тәртибен бозу;

9) муниципаль хезмәтләр күрсәтүне туктатып тору һәм туктатып тору нигезләре әгәр дә федераль законнар һәм алар нигезендә кабул ителгән Россия Федерациясенәң бүтән норматив хокукый актлары, Татарстан Республикасы законнары һәм башка норматив хокукый актлары, муниципаль хокукый актлары белән каралмаган булса.

10) мөрәжәгать итүчедән, муниципаль хезмәт күрсәткәндә, муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәкле документларны беренчел кабул итүдән баш тартканда аларның юклыгы һәм (яки) дәрәс түгеллеге күрсәтелмәгән документлар яисә мәгълүмат, яисә 210-ФЗ номерлы Федераль законның 7 маддәсендәге 1 өлешенәң 4 пунктында каралган очрақлардан тыш, муниципаль хезмәт күрсәтү таләбе. Күрсәтелгән очрақта мөрәжәгать итүче тарафыннан күп функцияле үзәкнең карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына), күп функцияле үзәк хезмәткәренә судка кадәр (судтан тыш) шикаять бирү, әгәр карарларга һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаять белдерелә торган күп функцияле үзәккә тиешле муниципаль хезмәтләр күрсәтү вазыйфасы функциясе 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 маддәсендәге 1.3 өлеше белән билгеләнгән тәртиптә тулы күләмдә йөкләнгән булса.

5.2. Шикаять язма формада кәгаздә, электрон формада Түбән Кама муниципаль районы Башкарма комитетына, КФҮкә бирелә.

Муниципаль хезмэт күрсәтүдә катнашучы органның (учреждениенен) карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаятьләр Татарстан Республикасы Түбән Кама муниципаль районы Башкарма комитетына тапшырыла.

КФҮ, КФҮ хезмәткәренен карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаятьләр законда билгеләнгән тәртиптә бирелә.

Муниципаль хезмэт күрсәтүдә катнашучы органның (учреждениенен), муниципаль хезмэт күрсәтүдә катнашучы органның (учреждениенен) вазыйфай затлары, муниципаль хезмәткәр карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаять почта, КФҮ, КФҮнең еракта торучы эш урыны, «Интернет» мәгълүмати-телекоммуникация челтәре, Түбән Кама муниципаль берәмлегенен рәсми сайты (Түбән Кама муниципаль районының рәсми сайты (<http://e-nkama.ru>), Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр порталы (<http://uslugi.tatarstan.ru/>), Дәүләт һәм муниципаль хезмэт күрсәтүләрнең бердәм порталы (функцияләре) (<http://www.gosuslugi.ru/>) аша жибәрелә ала, шулай ук мөрәжәгать итүчене шәхси кабул итү вакытында кабул ителергә мөмкин.

### 5.3. Шикаять үз эченә алырга тиеш:

1) карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаять бирелә торган муниципаль хезмэт күрсәтүче органның, муниципаль хезмэт күрсәтүче органның вазыйфай затының яки муниципаль хезмәткәрнең, КФҮ, аның житәкчесе һәм (яки) хезмәткәренен исеме;

2) фамилиясе, исеме, атасының исеме (соңгысы – булган очракта), мөрәжәгать итүченен – физик затның яшәү урыны яисә исеме турында мәгълүмат, мөрәжәгать итүченен – юридик затның урнашу урыны турында мәгълүмат, шулай ук элемент өчен телефон номеры (номерлары), мөрәжәгать итүчегә җавап жибәрелергә тиеш электрон почта адресы (адреслары) (булган очракта) һәм почта адресы;

3) шикаять бирелә торган муниципаль хезмэт күрсәтүче органы, муниципаль хезмэт күрсәтүче органның вазыйфай заты яисә муниципаль хезмәткәр, КФҮ, КФҮ хезмәткәре карарлары һәм гамәлләре (гамәл кылмаулары) турында мәгълүмат;

4) мөрәжәгать итүче муниципаль хезмэт күрсәтүче органның, муниципаль хезмэт күрсәтүче органның вазыйфай затының, яисә муниципаль хезмәткәренен, КФҮ, КФҮ хезмәткәренен карары һәм гамәле (гамәл кылмавы) белән килешмәве нигезендә торган дәлилләр.

5.4. Шикаятьне карау срогы - теркәлгән көннән алып унбиш эш көне эчендә. Муниципаль хезмэт күрсәтүче органның (учреждениенен), муниципаль хезмэт күрсәтүче органның вазыйфай затының (учреждение хезмәткәренен), КФҮнең мөрәжәгать итүчедән яисә жибәрелгән төгәлсезлекләренә һәм хаталарны төзәтергә биргән документларны кабул итеп алмавы, яисә мондый төзәтүләрнең билгеләнгән срокларын бозуы турында шикаять бирү очрагында – аны теркәлгән көннән соң биш эш көне эчендә.

5.5. Шикаятькә шикаятьтә баян ителгән хәлләрне раслаучы документларның күчермәләре куелырга мөмкин. Бу очракта шикаятьтә аңа кушып бирелә торган документлар исемлеге китерелә.

5.6. Шикаять аны биргән муниципаль хезмэт күрсәтүе алучы тарафыннан имзаланган.

5.7. Шикаятыне карау нәтижеләре буенча түбәндәге карарларның берсе кабул ителә.

1) шикаяты, шул исәптән кабул ителгән карарны юкка чыгару, дәүләт яки муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсендә бирелгән документларда жибәрелгән төгәлсезлек һәм хаталарны төзәтү, мөрәжәгать итүчегә Россия Федерациясе норматив хокукый актлары, Татарстан Республикасы норматив хокукый актлары, муниципаль хокукый актлары белән каралмаган акчаларны кире кайтару рәвешендә дә канәгатьләнделә;

2) шикаятыне канәгатьләнделерүдән баш тарталар.

Әлеге пунктта күрсәтелгән карар кабул ителгән көннән соң килүче көннән дә соңга калмыйча, мөрәжәгать итүчегә язма формада һәм мөрәжәгать итүченең теләге буенча электрон формада карау нәтижеләре турында дәлилләнгән җавап жибәрелә.

5.8. Шикаятыне карау барышында яисә карап тикшерү нәтижеләре буенча административ хокук бозу составы билгеләре яки җинаять билгеләре ачыкланган очракта, шикаяты карау буенча вәкаләтләр бирелгән вазыйфаи зат булган материалларны кичекмәстән прокуратура органнарына жибәрә.

«5.9. Шикаяты канәгатьләнделергә тиеш дип табылган очракта, мөрәжәгать итүчегә җавапта, муниципаль хезмәт күрсәткәндә ачыкланган җитешсезлекләргә кичекмәстән бетерү максатларында, муниципаль хезмәт күрсәтүче орган, күпфункцияле үзәк яки 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 маддәсендәге 1.1 кисәгендә каралган оешманың гамәлләре турында мәгълүмат бирелә, шулай ук китерелгән уңайсызлыklar өчен гафу үтенелә һәм алга таба муниципаль хезмәт алу өчен мөрәжәгать итүче башкарырга тиешле гамәлләр турында мәгълүмат күрсәтелә.

Шикаяты канәгатьләнделергә тиеш түгел дип танылган очракта, мөрәжәгать итүчегә җавапта кабул ителгән карарның сәбәпләре турында дәлилләнгән аңлатмалар, шулай ук кабул ителгән карарга шикаяты бирү тәртибе турында мәгълүмат бирелә.»