



ПРИКАЗ

18.09.2018

г.Казань

БОЕРЫК

№ 885

Татарстан Республикасы Юстиция министрлыгында 2018 елның 15 октяберендә теркәлдә № 4926

Халыкка социаль ярдәм күрсәтү өлкәсендә дәүләт хезмәтләре күрсәтүнең аерым административ регламентларына үзгәрешләр кертү турында

Дәүләт хезмәтләрен күрсәтү эшен камилләштерү максатларында бо е р ы к б и р э м:

1. Халыкка социаль ярдәм күрсәтү өлкәсендә дәүләт хезмәтләре күрсәтүнең аерым административ регламентларына кертелә торган, кушымтада бирелгән үзгәрешләрне расларга.
2. Әлеге боерык рәсми басылып чыккан көненнән үз көченә керә, аерым нигезләмәләреннән тыш, алары өчен гамәлгә керүендә бүтән срок билгеләнгән.

Министр в.б.

Р.Ф. Вәлиуллов

Татарстан Республикасы Хезмэт,
халыкны эш белән тәэмин итү һәм
социаль яклау министрлыгының
18.09.2018 № 885 боерыгы белән
расланды

Халыкка социаль ярдәм күрсәтү өлкәсендә дәүләт хезмәтләре күрсәтүнең аерым административ регламентларына кертелә торган үзгәрешләр

1. Татарстан Республикасы Хезмэт, халыкны эш белән тәэмин итү һәм социаль яклау министрлыгының «Авыл жирлегендә, шәһәр тибындагы поселокларда даими яшәүче хатын-кызларга бала туганда бер бирелә торган түләү билгеләү буенча дәүләт хезмәте күрсәтүнең административ регламентын раслау турында» 2018 елның 06 апрелендәге 254 номерлы боерыгы (Татарстан Республикасы Хезмэт, халыкны эш белән тәэмин итү һәм социаль яклау министрлыгының 25.07.2018 №703 боерыгы нигезендә кертелгән үзгәрешләре белән) белән расланган Авыл жирлегендә, шәһәр тибындагы поселокларда даими яшәүче хатын-кызларга бала туганда бер бирелә торган түләү билгеләү буенча дәүләт хезмәте күрсәтүнең административ регламентында:

1 бүлектә:

1.4 пунктның 1.4.2 пунктчасында:

беренче абзацны түбәндәге редакциядә бәян итәргә:

«1.4.2. Дәүләт хезмәте турында, шулай ук Үзәк бүлекләре урнашкан урын һәм аның эш графигы турында мәгълүмат түбәндәгечә алынырга мөмкин:»;

1 пунктчаны түбәндәге редакциядә бәян итәргә:

«1) Үзәк бүлекләрендә урнашкан, дәүләт хезмәте турында визуаль һәм текстлы мәгълүматларны үз эченә алган, хезмэт күрсәтүләр турындагы мәгълүмат стендлары аша. Татарстан Республикасы дәүләт телләрендә мәгълүмат стендларында урнаштырыла торган дәүләт хезмәте турында мәгълүмат элеге Регламентның 1.4.1, 2.1, 2.3, 2.4, 2.5, 2.8, 2.10, 2.11, 5.1 пунктларындагы (пунктчаларындагы) белешмәләренә үз эченә ала;»;

4 пунктчаны түбәндәге редакциядә бәян итәргә:

4) Үзәк бүлегенә, Үзәккә, Министрлыкка язмача мөрәҗәгать иткәндә (шул исәптән электрон документ рәвешендә)(электрон почта адресы: mtsz@tatar.ru).»;

1.6 пунктның өченче абзацын түбәндәге редакциядә бәян итәргә:

«дәүләт хезмәтләрен һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүче күпфункцияле үзәкнең читтән торып эшләү урыны – дәүләт хезмәтләре һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүче күпфункцияле үзәкнең «Дәүләт хезмәтләре һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүче күпфункцияле үзәкләр эшчәнлеген оештыру кагыйдәләрен раслау турында» 2012 елның 22 декабрендәге 1376 номерлы Россия Федерациясә Хөкүмәте карары белән расланган Дәүләт хезмәтләре һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүче күпфункцияле үзәкләр эшчәнлеген оештыру кагыйдәләренең 34 пункты нигезендә Татарстан Республикасының шәһәр яки муниципаль район (шәһәр округы) авыл жирлегендә булдырылган территориаль аерымланган структур бүлекчәсе (офисы)»;

2 бүлектә «Стандартка карата таләпләр эчтәлеге» графасында:

1.6 пунктның 10 абзацын түбәндәге редакциядә бәян итәргә:

«Гаризаны почта аша жибергәндә аңа теркәлә торган документларның күчөрмәләре (шәхесне таныкый торган документ күчөрмәсеннән кала) Россия Федерациясе законнары нигезендә таныкланган булырга тиеш.»;

2.6 пунктта:

унберенче абзацын түбәндәге редакциядә бәян итәргә:

«Үзәк бүлеге мөрәжәгать итүчедән түбәндәгеләрне таләп итәргә хокукы түгел.»;

түбәндәге эчтәлекле абзацлар өстәргә:

«210-ФЗ номерлы федераль законның 7 статьясының 6 өлешендә каралган документлардан тыш, дәүләт хезмәтен күрсәтүче органнар, муниципаль хезмәтләрне күрсәтүче органнар, бүтән дәүләт органнары, жирле хакимиятләр һәм башкару-боеру вәкаләтләрне гамәлгә ашыручы бүтән жирле үзидарә органнары (алга таба – жирле үзидарә органнары) яисә дәүләт органнарына яисә жирле үзидарә органнарына буйсына торган, дәүләт хезмәтләре һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүдә катнашучы оешмалар карамагында булган, дәүләт хезмәтен күрсәтүгә бәйлә рәвештә барлыкка килә торган мөнәсәбәтләрне жайга салучы норматив хокукый актларда тапшырылуы күздә тотылмаган документларны тиешенчә федераль башкарма хакимият органнары, дәүләт бюджетныкы булмаган фондлар органнары, Россия Федерациясе субъектлары дәүләт хакимияте башкарма органнары, шулай ук жирле үзидарә органнарыннан;

дәүләт хезмәтен күрсәтү өчен кирәкле документларны кабул итүдән яки дәүләт хезмәтен күрсәтүдән беренче мәртәбә баш тартканда булмавы һәм (яки) дәрәс булмавы күрсәтелмәгән документлар һәм мәгълүматлар тапшыруны, түбәндәге очраклардан тыш:

дәүләт хезмәте күрсәтү турында гариза беренче мәртәбә тапшырылганнан соң дәүләт хезмәтен күрсәтүгә кагылышлы норматив хокукый актларның таләпләре үзгәргәндә;

дәүләт хезмәтен күрсәтү өчен кирәкле документларны кабул итүдән яки дәүләт хезмәтен күрсәтүдән беренче мәртәбә баш тартудан соң дәүләт хезмәтен күрсәтү турында мөрәжәгать итүче тарафыннан тапшырылган һәм элегрәк тапшырылган документлар жыелмасына кертелмәгән гаризада һәм документларда хаталар булганда;

дәүләт хезмәтен күрсәтү өчен кирәкле документларны кабул итүдән яки дәүләт хезмәтен күрсәтүдән беренче мәртәбә баш тартудан соң документларның гамәлдә булу срогы беткәндә яисә мәгълүматлар үзгәргәндә;

дәүләт хезмәтен күрсәтүче органның вазыйфай затының яисә дәүләт хезмәте күрсәтүче вәкаләтле оешманың, дәүләт хезмәткәренә, вәкаләтле оешма хезмәткәренә дәүләт хезмәтләре күрсәтү өчен кирәкле документларны кабул итүдән йә дәүләт хезмәте күрсәтүдән беренче мәртәбә баш тартканда документаль расланган хаталы яки хокукка каршы килә торган гамәл кылуы (гамәл кылмавы) факты (билгеләре) ачыкланганда, бу хакта дәүләт хезмәте күрсәтүче органның яки дәүләт хезмәте күрсәтүче вәкаләтле оешма житәкчесенә имзасы белән язмага

рәвештә мөрәжәгать итүчегә хәбәр ителә, шулай ук китерелгән уңайсызлыklar өчен гафу үтенелә»;

(2.6 пунктның унөченче-унжиденче абзацлары 2018 елның 18 октябринән үз көченә керә)

5 бүлектә:

аталышын түбәндәге редакциядә бәян итәргә:

«5. Дәүләт хезмәте күрсәтүче органның (учреждениенең), шулай ук дәүләт хезмәте күрсәтүче органның (учреждениенең) вазыйфай затының (хезмәткәренең) яисә дәүләт хезмәткәренең карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) судка кадәр (судтан тыш) шикаять белдерү тәртибе»;

5.1 пунктның беренче абзацында «Дәүләт хезмәтен алучылар» сүзләрен «Мөрәжәгать итүчеләр» сүзләре белән алмаштырырга;

5.2 пункттында:

2018 елның 18 октябринән үз көченә керәчәк 3 пунктчаны түбәндәге редакциядә бәян итәргә:

«3) мөрәжәгать итүчедән Россия Федерациясе норматив хокукый актларында, Татарстан Республикасы норматив хокукый актларында дәүләт хезмәтен күрсәтү өчен тапшырылуы яки гамәлгә ашырылуы каралмаган документларны яки мәгълүматларны яисә гамәлләр башкаруны таләп иткәндә;»;

2018 елның 18 октябринән үз көченә керәчәк түбәндәге эчтәлекле 10 пунктча өстәргә:

«10) дәүләт хезмәте күрсәтелгәндә дәүләт хезмәтен күрсәтү өчен кирәкле документларны беренче мәртәбә кабул иткәндә яисә яисә, 2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы федераль законның 7 статьясының 1 өлешендәге 4 пункттында каралганнардан тыш, дәүләт хезмәтен күрсәткәндә булмавы һәм (яки) дәрәс булмавы турында күрсәтелмәгән яки документларны яки мәгълүматны таләп иткәндә.»;

5.5 пунктның 4 пунктчасын түбәндәге редакциядә бәян итәргә:

«4) мөрәжәгать итүченең дәүләт хезмәте күрсәтүче органның (учреждениенең), дәүләт хезмәте күрсәтүче органдагы вазыйфай затның (учреждение хезмәткәренең) яисә дәүләт хезмәткәренең карарлары һәм гамәлләре (гамәл кылмавы) белән ризалашмавын нигезләүче дәлилләр. Мөрәжәгать итүче тарафыннан мөрәжәгать итүченең дәлилләрен раслый торган документлар (булган очракта) яки аларның күчермәләре тапшырылырга мөмкин.»;

5.6 пунктны көчен югалткан дип танырга;

5 бүлектә 2018 елның 18 октябринән үз көченә керәчәк түбәндәге эчтәлекле 5.7¹ һәм 5.7² пунктлар өстәргә:

«5.7¹ Шикаять канәгатьләндерелергә тиеш дип танылган очракта җавапта мөрәжәгать итүчегә дәүләт хезмәтен күрсәткәндә ачыкланган җитешсезлекләрне кичекмәстән юк итү максатларында дәүләт хезмәтен күрсәтүче орган (учреждение) тарафыннан гамәлгә ашырыла торган гамәлләр турында мәгълүмат бирелә, шулай ук китерелгән уңайсызлыklar өчен гафу үтенелә һәм дәүләт хезмәтен алу максатларында алга таба мөрәжәгать итүче эшләргә тиешле гамәлләр турында мәгълүмат күрсәтелә.

5.7²Шикаять канәгатъләндерергә тиешле түгел дип танылган очракта мөрәжәгать итүчегә жавапта кабул ителгән карарның сәбәпләре турында нигезле аңламтамалар, шулай ук кабул ителгән карарга шикаять белдерү тәртибе турында мәгълүмат күрсәтелә.».

2. Татарстан Республикасы Хезмәт, халыкны эш белән тәмин итү һәм социаль яклау министрлыгының «Балага айлык пособие билгеләү буенча дәүләт хезмәте күрсәтүнең административ регламентын раслау турында» 2014 елның 19 ноябрәндәге 643 номерлы боерыгы белән (Татарстан Республикасы Хезмәт, халыкны эш белән тәмин итү һәм социаль яклау министрлыгының 31.07.2015 № 533, 06.06.2016 № 316, 28.11.2016 № 668, 29.03.2017 № 194, 08.06.2017 № 349, 22.12.2017 № 895, 07.05.2018 № 351 боерыклары нигезендә кертелгән үзгәрешләре белән) расланган Балага айлык пособие билгеләү буенча дәүләт хезмәте күрсәтүнең административ регламентында:

1 бүлектә:

1.4 пунктның 1.4.2 пунктчасында:

беренче абзацны түбәндәге редакциядә бәян итәргә:

«1.4.2. Дәүләт хезмәте турында, шулай ук Үзәк бүлекләре урнашкан урын һәм аның эш графигы турында мәгълүмат түбәндәгечә алынырга мөмкин:»;

1 пунктчаны түбәндәге редакциядә бәян итәргә:

«1) Үзәк бүлекләрендә урнашкан, дәүләт хезмәте турында визуаль һәм текстлы мәгълүматларны үз эченә алган, хезмәт күрсәтүләре турындагы мәгълүмат стендлары аша. Татарстан Республикасы дәүләт телләрендә мәгълүмат стендларында урнаштырыла торган дәүләт хезмәте турында мәгълүмат әлеге Регламентның 1.4.1, 2.1, 2.3, 2.4, 2.5, 2.8, 2.10, 2.11, 5.1 пунктларындагы (пунктчаларындагы) белешмәләренә үз эченә ала;»;

4 пунктчаны түбәндәге редакциядә бәян итәргә:

4) Үзәк бүлегенә, Үзәккә, Министрлыкка язмача мөрәжәгать иткәндә (шул исәптән электрон документ рәвешендә)(электрон почта адресы: mtsz@tatar.ru).»;

1.6 пунктның икенче абзацын түбәндәге редакциядә бәян итәргә:

«дәүләт хезмәтләрен һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүче күпфункцияле үзәкнең читтән торып эшләү урыны – дәүләт хезмәтләре һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүче күпфункцияле үзәкнең «Дәүләт хезмәтләре һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүче күпфункцияле үзәкләр эшчәнлеген оештыру кагыйдәләрен раслау турында» 2012 елның 22 декабрәндәге 1376 номерлы Россия Федерациясә Хөкүмәте карары белән расланган Дәүләт хезмәтләре һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүче күпфункцияле үзәкләр эшчәнлеген оештыру кагыйдәләренә 34 пункты нигезендә Татарстан Республикасының шәһәр яки муниципаль район (шәһәр округы) авыл жирлегендә булдырылган территорияль аерымланган структур бүлекчәсе (офисы)»;

2 бүлектә «Стандартка карата таләпләр эчтәлегә» графасында:

2.5 пунктның өченче абзацын түбәндәге редакциядә бәян итәргә:

«3. Гариза тапшыру алдыннан килгән алты календарь ае өчен дәүләт хезмәтен алучы һәм аның гаилә әгъзалары алган керемнәр турында (Россия Федерациясә

Пенсия фондында алар турында белешмелер булган түлөлүрдөн һәм Россия ЭЭМ түли торган пенсиялардан тыш) документлар, шул исәптән:»;

2.6 пунктта:

егерме бишенче абзацны түбәндәге редакциядә бәян итәргә:

«Үзәк бүлгегә мөрәжәгать итүчедән түбәндәгеләрне таләп итәргә хокукы түгел:»;

түбәндәге эчтәлекле абзацлар өстәргә:

«210-ФЗ номерлы федераль законның 7 статьясының 6 өлешендә каралган документлардан тыш, дәүләт хезмәтен күрсәтүче органнар, муниципаль хезмәтләрне күрсәтүче органнар, бүтән дәүләт органнары, жирле хакимиятләр һәм башкару-боеру вәкаләтләрән гамәлгә ашыручы бүтән жирле үзидарә органнары (алга таба – жирле үзидарә органнары) яисә дәүләт органнарына яисә жирле үзидарә органнарына буйсына торган, дәүләт хезмәтләрә һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүдә катнашучы оешмалар карамагында булган, дәүләт хезмәтен күрсәтүгә бәйлә рәвештә барлыкка килә торган мөнәсәбәтләрне жайга салучы норматив хокукый актларда тапшырылуы күздә тотылмаган документларны тиешенчә федераль башкарма хакимият органнары, дәүләт бюджетныкы булмаган фондлар органнары, Россия Федерациясә субъектлары дәүләт хакимияте башкарма органнары, шулай ук жирле үзидарә органнарыннан;

дәүләт хезмәтен күрсәтү өчен кирәкле документларны кабул итүдән яки дәүләт хезмәтен күрсәтүдән беренче мәртәбә баш тартканда булмавы һәм (яки) дәрәс булмавы күрсәтелмәгән документлар һәм мәгълүматлар тапшыруны, түбәндәге очраклардан тыш:

дәүләт хезмәте күрсәтү турында гариза беренче мәртәбә тапшырылганнан соң дәүләт хезмәтен күрсәтүгә кагылышлы норматив хокукый актларның таләпләрә үзгәргәндә;

дәүләт хезмәтен күрсәтү өчен кирәкле документларны кабул итүдән яки дәүләт хезмәтен күрсәтүдән беренче мәртәбә баш тартудан соң дәүләт хезмәтен күрсәтү турында мөрәжәгать итүче тарафыннан тапшырылган һәм элегрәк тапшырылган документлар жыелмасына кертелмәгән гаризада һәм документларда хаталар булганда;

дәүләт хезмәтен күрсәтү өчен кирәкле документларны кабул итүдән яки дәүләт хезмәтен күрсәтүдән беренче мәртәбә баш тартудан соң документларның гамәлдә булу срогы беткәндә яисә мәгълүматлар үзгәргәндә;

дәүләт хезмәтен күрсәтүче органның вазыйфаи затының яисә дәүләт хезмәте күрсәтүче вәкаләтле оешманың, дәүләт хезмәткәренен, вәкаләтле оешма хезмәткәренен дәүләт хезмәтләрә күрсәтү өчен кирәкле документларны кабул итүдән йә дәүләт хезмәте күрсәтүдән беренче мәртәбә баш тартканда документаль расланган хаталы яки хокукка каршы килә торган гамәл кылуы (гамәл кылмавы) факты (билгеләрә) ачыкланганда, бу хакта дәүләт хезмәте күрсәтүче органның яки дәүләт хезмәте күрсәтүче вәкаләтле оешма житәкчесенен имзасы белән язмага рәвештә мөрәжәгать итүчегә хәбәр ителә, шулай ук китерелгән уңайсызлыklar өчен гафу үтенелә»;

(2.6 пунктның егерме жиденче-утыз беренче абзацлары 2018 елның 18 октябрәнән үз көченә керә)

5 бүлектә:

аталышын түбәндәге редакциядә бәян итәргә:

«5. Дәүләт хезмәте күрсәтүче органның (учреждениенә), шулай ук дәүләт хезмәте күрсәтүче органның (учреждениенә) вазыйфай затының (хезмәткәренә) яисә дәүләт хезмәткәренә карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) судка кадәр (судтан тыш) шикаять белдерү тәртибе»;

5.1 пунктның беренче абзацында «Дәүләт хезмәтен алучылар» сүзләрен «Мөрәжәгать итүчеләр» сүзләре белән алмаштырырга;

5.2 пунктында:

2018 елның 18 октябрәнән үз көченә керәчәк 3 пунктчаны түбәндәге редакциядә бәян итәргә:

«3) мөрәжәгать итүчедән Россия Федерациясе норматив хокукый актларында, Татарстан Республикасы норматив хокукый актларында дәүләт хезмәтен күрсәтү өчен тапшырылуы яки гамәлгә ашырылуы каралмаган документларны яки мәгълүматларны яисә гамәлләр башкаруны таләп иткәндә»;

2018 елның 18 октябрәнән үз көченә керәчәк түбәндәге эчтәлекле 10 пунктча өстәргә:

«10) дәүләт хезмәте күрсәтелгәндә дәүләт хезмәтен күрсәтү өчен кирәкле документларны беренче мәртәбә кабул иткәндә яисә яисә, 2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы федераль законның 7 статьясының 1 өлешендәге 4 пунктында каралганнардан тыш, дәүләт хезмәтен күрсәткәндә булмавы һәм (яки) дәрәжә булмавы турында күрсәтелмәгән яки документларны яки мәгълүматны таләп иткәндә.»;

5.4 пунктны түбәндәге редакциясендә бәян итәргә:

«5.4. Шикаятьне карау чоры – аны теркәүгә алганнан соңгы 15 эш көне эчендә. Дәүләт хезмәте күрсәтүче органның (учреждениенә), дәүләт хезмәте күрсәтүче органдагы вазыйфай затның (учреждение хезмәткәренә) мөрәжәгать итүчедән документларны кабул итүдән баш тартуына яисә жибәрелгән хаталарны һәм ялгышларны төзәтүдән баш тартуына шикаять белдерелгәндә яисә мондый төзәтмәләр кертүнең билгеләнгән чоры бозылганда, – аны теркәүгә алганнан соңгы биш эш көне эчендә.»;

5.5 пунктның 4 пунктчасын түбәндәге редакциядә бәян итәргә:

«4) мөрәжәгать итүченә дәүләт хезмәте күрсәтүче органның (учреждениенә), дәүләт хезмәте күрсәтүче органдагы вазыйфай затның (учреждение хезмәткәренә) яисә дәүләт хезмәткәренә карарлары һәм гамәлләре (гамәл кылмавы) белән ризалашмавын нигезләүче дәлилләр. Мөрәжәгать итүче тарафыннан мөрәжәгать итүченә дәлилләрен раслый торган документлар (булган очракта) яки аларның күчәрмәләре тапшырылырга мөмкин.»;

5.6 пунктны көчен югалткан дип танырга;

5 бүлектә 2018 елның 18 октябрәнән үз көченә керәчәк түбәндәге эчтәлекле 5.7¹ һәм 5.7² пунктлар өстәргә:

«5.7¹ Шикаять канәгатьләндерелгә тиеш дип танылган очракта җавапта мөрәжәгать итүчегә дәүләт хезмәтен күрсәткәндә ачыкланган житешсезлекләренә кичекмәстән юк итү максатларында дәүләт хезмәтен күрсәтүче орган (учреждение) тарафыннан гамәлгә ашырыла торган гамәлләр турында мәгълүмат бирелә, шулай

ук китерелгән уңайсызлыклар өчен гафу үтенелә һәм дәүләт хезмәтен алу максатларында алга таба мөрәжәгать итүче эшләргә тиешле гамәлләр турында мәгълүмат күрсәтелә.

5.7²Шикаять канәгатьләндерергә тиешле түгел дип танылган очракта мөрәжәгать итүчегә җавапта кабул ителгән карарның сәбәпләре турында нигезле аңламтамалар, шулай ук кабул ителгән карарга шикаять белдерү тәртибе турында мәгълүмат күрсәтелә.».

3. Татарстан Республикасы Хезмәт, халыкны эш белән тәэмин итү һәм социаль яклау министрлыгының «Читләр каравына (ярдәменә, күзәтүенә) даими мохтаж булган инвалид балаларга 18 яшенә житкәнче өстәмә ай саен түләнгән торган акчалата түләү билгеләү буенча дәүләт хезмәте күрсәтүнең административ регламентын раслау турында» 2015 елның 21 июлендәге 490 номерлы боерыгы (Татарстан Республикасы Хезмәт, халыкны эш белән тәэмин итү һәм социаль яклау министрлыгының 07.06.2016 № 317, 23.03.2017 № 171, 08.06.2017 № 349, 07.05.2018 № 351 боерыклары нигезендә кертелгән үзгәрешләре белән) белән расланган Читләр каравына (ярдәменә, күзәтүенә) даими мохтаж булган инвалид балаларга 18 яшенә житкәнче өстәмә ай саен түләнгән торган акчалата түләү билгеләү буенча дәүләт хезмәте күрсәтүнең административ регламентында:

1 бүлектә:

1.4 пунктның 1.4.2 пунктчасында:

беренче абзацны түбәндәге редакциядә бәян итәргә:

«1.4.2. Дәүләт хезмәте турында, шулай ук Үзәк бүлекләре урнашкан урын һәм аның эш графигы турында мәгълүмат түбәндәгечә алынырга мөмкин:»;

1 пунктчаны түбәндәге редакциядә бәян итәргә:

«1) Үзәк бүлекләрендә урнашкан, дәүләт хезмәте турында визуаль һәм текстлы мәгълүматларны үз эченә алган, хезмәт күрсәтүләр турындагы мәгълүмат стендлары аша. Татарстан Республикасы дәүләт телләрендә мәгълүмат стендларында урнаштырыла торган дәүләт хезмәте турында мәгълүмат элегә Регламентның 1.4.1, 2.1, 2.3, 2.4, 2.5, 2.8, 2.10, 2.11, 5.1 пунктларындагы (пунктчаларындагы) белешмәләренә үз эченә ала;»;

4 пунктчаны түбәндәге редакциядә бәян итәргә:

4) Үзәк бүлегенә, Үзәккә, Министрлыкка язмага мөрәжәгать иткәндә (шул исәптән электрон документ рәвешендә)(электрон почта адресы: mtsz@tatar.ru).»;

1.6 пунктның өченче абзацын түбәндәге редакциядә бәян итәргә:

«дәүләт хезмәтләре һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүче күпфункцияле үзәкнең читтән торып эшләү урыны – дәүләт хезмәтләре һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүче күпфункцияле үзәкнең «Дәүләт хезмәтләре һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүче күпфункцияле үзәкләр эшчәнлеген оештыру кагыйдәләрен раслау турында» 2012 елның 22 декабрендәге 1376 номерлы Россия Федерациясә Хөкүмәте карары белән расланган Дәүләт хезмәтләре һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүче күпфункцияле үзәкләр эшчәнлеген оештыру кагыйдәләренең 34 пункты нигезендә Татарстан Республикасының шәһәр яки муниципаль район (шәһәр округы) авыл жирлегендә булдырылган территориаль аерымланган структур бүлекчәсе (офисы).»;

2 бүлектә «Стандартка карата таләпләр эчтәлегә» графасында:

2.5 пунктның утыз жиденче абзацын түбәндәге редакциядә бәян итәргә:

«Гаризаны почта аша жибергәндә аңа теркәлә торган документларның күчермәләре (шәхесне таныкый торган документ күчермәсенән кала) Россия Федерациясе законнары нигезендә таныкланган булырга тиеш.»;

2.6 пунктта:

егерме өченче абзацны түбәндәге редакциядә бәян итәргә:

«Үзәк бүлеге мөрәжәгать итүчедән түбәндәгеләрне таләп итәргә хокукы түгел:»;

түбәндәге эчтәлекле абзацлар өстәргә:

«210-ФЗ номерлы федераль законның 7 статьясының 6 өлешендә каралган документлардан тыш, дәүләт хезмәтен күрсәтүче органнар, муниципаль хезмәтләрне күрсәтүче органнар, бүтән дәүләт органнары, жирле хакимиятләр һәм башкару-боеру вәкаләтләрне гамәлгә ашыручы бүтән жирле үзидарә органнары (алга таба – жирле үзидарә органнары) яисә дәүләт органнарына яисә жирле үзидарә органнарына буйсына торган, дәүләт хезмәтләре һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүдә катнашучы оешмалар карамагында булган, дәүләт хезмәтен күрсәтүгә бәйле рәвештә барлыкка килә торган мөнәсәбәтләрне жайга салучы норматив хокукий актларда тапшырылуы күздә тотылмаган документларны тиешенчә федераль башкарма хакимият органнары, дәүләт бюджетныкы булмаган фондлар органнары, Россия Федерациясе субъектлары дәүләт хакимияте башкарма органнары, шулай ук жирле үзидарә органнарыннан;

дәүләт хезмәтен күрсәтү өчен кирәкле документларны кабул итүдән яки дәүләт хезмәтен күрсәтүдән беренче мәртәбә баш тартканда булмавы һәм (яки) дәрәжә булмавы күрсәтелмәгән документлар һәм мәгълүматлар тапшыруны, түбәндәге очраклардан тыш:

дәүләт хезмәте күрсәтү турында гариза беренче мәртәбә тапшырылганнан соң дәүләт хезмәтен күрсәтүгә кагылышлы норматив хокукий актларның таләпләре үзгәргәндә;

дәүләт хезмәтен күрсәтү өчен кирәкле документларны кабул итүдән яки дәүләт хезмәтен күрсәтүдән беренче мәртәбә баш тартудан соң дәүләт хезмәтен күрсәтү турында мөрәжәгать итүче тарафыннан тапшырылган һәм элегрәк тапшырылган документлар жыелмасына кертелмәгән гаризада һәм документларда хаталар булганда;

дәүләт хезмәтен күрсәтү өчен кирәкле документларны кабул итүдән яки дәүләт хезмәтен күрсәтүдән беренче мәртәбә баш тартудан соң документларның гамәлдә булу срогы беткәндә яисә мәгълүматлар үзгәргәндә;

дәүләт хезмәтен күрсәтүче органның вазыйфай затының яисә дәүләт хезмәте күрсәтүче вәкаләтле оешманың, дәүләт хезмәткәренен, вәкаләтле оешма хезмәткәренен дәүләт хезмәтләре күрсәтү өчен кирәкле документларны кабул итүдән йә дәүләт хезмәте күрсәтүдән беренче мәртәбә баш тартканда документаль расланган хаталы яки хокукка каршы килә торган гамәл кылуы (гамәл кылмавы) факты (билгеләре) ачыкланганда, бу хакта дәүләт хезмәте күрсәтүче органның яки дәүләт хезмәте күрсәтүче вәкаләтле оешма житәкчесенен имзасы белән язмага рәвештә мөрәжәгать итүчегә хәбәр ителә, шулай ук китерелгән уңайсызлыklar өчен гафу үтенелә»;

(2.6 пунктның егерме бишенче-егерме тугызынчы абзацлары 2018 елның 18 октябрнен үз көченә керә)

5 бүлектә:

аталышын түбәндәге редакциядә бәян итәргә:

«5. Дәүләт хезмәте күрсәтүче органның (учреждениенә), шулай ук дәүләт хезмәте күрсәтүче органның (учреждениенә) вазыйфай затының (хезмәткәренә) яисә дәүләт хезмәткәренә карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) судка кадәр (судтан тыш) шикаять белдерү тәртибе»;

5.1 пунктның беренче абзацында «Дәүләт хезмәтен алучылар» сүзләрен «Мөрәжәгать итүчеләр» сүзләре белән алмаштырырга;

5.2 пунктында:

2018 елның 18 октябрнен үз көченә керәчәк 3 пунктчаны түбәндәге редакциядә бәян итәргә:

«3) мөрәжәгать итүчедән Россия Федерациясе норматив хокукый актларында, Татарстан Республикасы норматив хокукый актларында дәүләт хезмәтен күрсәтү өчен тапшырылуы яки гамәлгә ашырылуы каралмаган документларны яки мәгълүматларны яисә гамәлләр башкаруны таләп иткәндә»;

2018 елның 18 октябрнен үз көченә керәчәк түбәндәге эчтәлекле 10 пунктча өстәргә:

«10) дәүләт хезмәте күрсәтелгәндә дәүләт хезмәтен күрсәтү өчен кирәкле документларны беренче мәртәбә кабул иткәндә яисә яисә, 2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы федераль законның 7 статьясының 1 өлешендәге 4 пунктында каралганнардан тыш, дәүләт хезмәтен күрсәткәндә булмавы һәм (яки) дәрәжә булмавы турында күрсәтелмәгән яки документларны яки мәгълүматны таләп иткәндә.»;

5.4 пунктны түбәндәге редакциясендә бәян итәргә:

«5.4. Шикаятьне карау чоры – аны теркәүгә алганнан соңгы 15 эш көне эчендә. Дәүләт хезмәте күрсәтүче органның (учреждениенә), дәүләт хезмәте күрсәтүче органдагы вазыйфай затның (учреждение хезмәткәренә) мөрәжәгать итүчедән документларны кабул итүдән баш тартуына яисә жибәрелгән хаталарны һәм ялгышларны төзәтүдән баш тартуына шикаять белдерелгәндә яисә мондый төзәтмәләр кертүнең билгеләнгән чоры бозылганда, – аны теркәүгә алганнан соңгы биш эш көне эчендә.»;

5.5 пунктның 4 пунктчасын түбәндәге редакциядә бәян итәргә:

«4) мөрәжәгать итүченә дәүләт хезмәте күрсәтүче органның (учреждениенә), дәүләт хезмәте күрсәтүче органдагы вазыйфай затның (учреждение хезмәткәренә) яисә дәүләт хезмәткәренә карарлары һәм гамәлләре (гамәл кылмавы) белән ризалашмавын нигезләүче дәлиләр. Мөрәжәгать итүче тарафыннан мөрәжәгать итүченә дәлилләрен раслый торган документлар (булган очракта) яки аларның күчәрмәләре тапшырылырга мөмкин.»;

5.6 пунктны көчен югалткан дип танырга;

5 бүлектә 2018 елның 18 октябрнен үз көченә керәчәк түбәндәге эчтәлекле 5.7¹ һәм 5.7² пунктлар өстәргә:

«5.7¹Шикаять канәгатьләндерелгә тиеш дип танылган очракта җавапта мөрәжәгать итүчегә дәүләт хезмәтен күрсәткәндә ачыкланган житешсезлекләренә

кичекмәстән юк итү максатларында дәүләт хезмәтен күрсәтүче орган (учреждение) тарафыннан гамәлгә ашырыла торган гамәлләр турында мәгълүмат бирелә, шулай ук китерелгән уңайсызлыklar өчен гафу үтенелә һәм дәүләт хезмәтен алу максатларында алга таба мөрәжәгать итүче эшләргә тиешле гамәлләр турында мәгълүмат күрсәтелә.

5.7²Шикаять канәгатьләндерергә тиешле түгел дип танылган очракта мөрәжәгать итүчегә җавапта кабул ителгән карарның сәбәпләре турында нигезле аңламтамалар, шулай ук кабул ителгән карарга шикаять белдерү тәртибе турында мәгълүмат күрсәтелә.».

4. Татарстан Республикасы Хезмәт, халыкны эш белән тәэмин итү һәм социаль яклау министрлыгының «Төп белем бирү программалары буенча белем алучы ятим балаларга, ата-ана тәрбиясеннән мәхрүм калган балаларга, ятим балалар һәм ата-ана тәрбиясеннән мәхрүм калган балалар исәбендәге затларга һәм белем алу чорында ике яисә бердәнбер ата-анасын югалткан затларга юлда йөрүгә субсидия билгеләү буенча дәүләт хезмәте күрсәтүнең административ регламентын раслау турында» 2015 елның 28 июлендәге 516 номерлы боерыгы белән (Татарстан Республикасы Хезмәт, халыкны эш белән тәэмин итү һәм социаль яклау министрлыгының 07.06.2016 № 317, 22.06.2017 № 406, 07.05.2018 № 349 боерыклары нигезендә кертелгән үзгәрешләре белән) расланган Төп белем бирү программалары буенча белем алучы ятим балаларга, ата-ана тәрбиясеннән мәхрүм калган балаларга, ятим балалар һәм ата-ана тәрбиясеннән мәхрүм калган балалар исәбендәге затларга һәм белем алу чорында ике яисә бердәнбер ата-анасын югалткан затларга юлда йөрүгә субсидия билгеләү буенча дәүләт хезмәте күрсәтүнең административ регламентында:

1 бүлектә:

1.4 пунктның 1.4.2 пунктчасында:

беренче абзацны түбәндәге редакциядә бәян итәргә:

«1.4.2. Дәүләт хезмәте турында, шулай ук Үзәк бүлекләре урнашкан урын һәм аның эш графигы турында мәгълүмат түбәндәгечә алынырга мөмкин:»;

1 пунктчаны түбәндәге редакциядә бәян итәргә:

«1) Үзәк бүлекләрендә урнашкан, дәүләт хезмәте турында визуаль һәм текстлы мәгълүматларны үз эченә алган, хезмәт күрсәтүләр турындагы мәгълүмат стендлары аша. Татарстан Республикасы дәүләт телләрендә мәгълүмат стендларында урнаштырыла торган дәүләт хезмәте турында мәгълүмат элегә Регламентның 1.4.1, 2.1, 2.3, 2.4, 2.5, 2.8, 2.10, 2.11, 5.1 пунктларындагы (пунктчаларындагы) белешмәләренә үз эченә ала;»;

4 пунктчаны түбәндәге редакциядә бәян итәргә:

4) Үзәк бүлегенә, Үзәккә, Министрлыкка язмача мөрәжәгать иткәндә (шул исәптән электрон документ рәвешендә)(электрон почта адресы: mtsz@tatar.ru).»;

1.6 пунктының өченче абзацын түбәндәге редакциядә бәян итәргә:

«дәүләт хезмәтләрен һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүче күпфункцияле үзәкнең читтән торып эшләү урыны – дәүләт хезмәтләре һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүче күпфункцияле үзәкнең «Дәүләт хезмәтләре һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүче күпфункцияле үзәкләр эшчәнлеген оештыру кагыйдәләрен раслау

турында» 2012 елның 22 декабрдәге 1376 номерлы Россия Федерациясе Хөкүмәте карары белән расланган Дәүләт хезмәтләре һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүче күпфункцияле үзәкләр эшчәнлеген оештыру кагыйдәләренәң 34 пункты нигезендә Татарстан Республикасының шәһәр яки муниципаль район (шәһәр округы) авыл жирлегендә булдырылган территориаль аерымланган структур бүлекчәсе (офисы)»;»;

2 бүлектә «Стандартка карата таләпләр эчтәлеге» графасында:

2.5 пунктында:

унынчы абзацны түбәндәге редакциядә бәян итәргә:

«Гаризаны почта аша жибергәндә аңа теркәлә торган документларның күчермәләре (шәхесне таныкый торган документ күчермәсеннән кала) Россия Федерациясе законнары нигезендә таныкланган булырга тиеш.»;

үнөченче абзацта «шул исәптән «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация челтәре аша» сүзләрен «шул исәптән «Интернет» челтәре аша» сүзләре белән алмаштырырга;

2.6 пунктта:

сигезенче абзацны түбәндәге редакциядә бәян итәргә:

«Үзәк бүлеге мөрәжәгать итүчедән түбәндәгеләрне таләп итәргә хокуклы түгел.»;

түбәндәге эчтәлекле абзацлар өстәргә:

«210-ФЗ номерлы федераль законның 7 статьясының 6 өлешендә каралган документлардан тыш, дәүләт хезмәтен күрсәтүче органнар, муниципаль хезмәтләрне күрсәтүче органнар, бүтән дәүләт органнары, жирле хакимиятләр һәм башкару-боеру вәкаләтләрен гамәлгә ашыручы бүтән жирле үзидарә органнары (алга таба – жирле үзидарә органнары) яисә дәүләт органнарына яисә жирле үзидарә органнарына буйсына торган, дәүләт хезмәтләре һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүдә катнашучы оешмалар карамагында булган, дәүләт хезмәтен күрсәтүгә бәйле рәвештә барлыкка килә торган мөнәсәбәтләрне жайга салучы норматив хокукий актларда тапшырылуы күздә тотылмаган документларны тиешенчә федераль башкарма хакимият органнары, дәүләт бюджетныкы булмаган фондлар органнары, Россия Федерациясе субъектлары дәүләт хакимияте башкарма органнары, шулай ук жирле үзидарә органнарыннан;

дәүләт хезмәтен күрсәтү өчен кирәкле документларны кабул итүдән яки дәүләт хезмәтен күрсәтүдән беренче мәртәбә баш тартканда булмавы һәм (яки) дөрөс булмавы күрсәтелмәгән документлар һәм мәгълүматлар тапшыруны, түбәндәге очраклардан тыш:

дәүләт хезмәте күрсәтү турында гариза беренче мәртәбә тапшырылганнан соң дәүләт хезмәтен күрсәтүгә кагылышлы норматив хокукий актларның таләпләре үзгәргәндә;

дәүләт хезмәтен күрсәтү өчен кирәкле документларны кабул итүдән яки дәүләт хезмәтен күрсәтүдән беренче мәртәбә баш тартудан соң дәүләт хезмәтен күрсәтү турында мөрәжәгать итүче тарафыннан тапшырылган һәм элегрәк тапшырылган документлар жыелмасына кертелмәгән гаризада һәм документларда хаталар булганда;

дәүләт хезмәтен күрсәтү өчен кирәкле документларны кабул итүдән яки дәүләт хезмәтен күрсәтүдән беренче мәртәбә баш тартудан соң документларның гамәлдә булу срогы беткәндә яисә мәгълүматлар үзгәргәндә;

дәүләт хезмәтен күрсәтүче органның вазыйфай затының яисә дәүләт хезмәте күрсәтүче вәкаләтле оешманың, дәүләт хезмәткәренен, вәкаләтле оешма хезмәткәренен дәүләт хезмәтләре күрсәтү өчен кирәкле документларны кабул итүдән йә дәүләт хезмәте күрсәтүдән беренче мәртәбә баш тартканда документаль расланган хаталы яки хокукка каршы килә торган гамәл кылуы (гамәл кылмавы) факты (билгеләре) ачыкланганда, бу хакта дәүләт хезмәте күрсәтүче органның яки дәүләт хезмәте күрсәтүче вәкаләтле оешма житәкчесенен имзасы белән язмача рәвештә мөрәжәгать итүчегә хәбәр ителә, шулай ук китерелгән уңайсызлыklar өчен гафу үтенелә»;

(2.6 пунктның унынчы-ундүртенче абзацлары 2018 елның 18 октябрәнән үз көченә керә)

3 бүлекнең 3.5 пунктында:

3.6.1 пунктчаны түбәндәге редакциядә бәян итәргә:

«3.5.1. Үзәк бүлеге белгече:

техник хатаны төзәтү турында гаризаны кабул итә һәм гражданнарның мөрәжәгатьләрен теркәү журналында (2 нче кушымта) терки;

юлда йөрүгә субсидия билгеләү (билгеләүдән баш тарту) турында карар проектын үзгәртеп рәсмиләштерә;

юлда йөрүгә субсидия билгеләү турында (билгеләүдән баш тарту турында) үзгәртеп рәсмиләштерелгән карар проектын имза салу өчен Үзәк бүлеге житәкчесенә юллы.

Шушы пунктта билгеләнә торган процедуралар гаризаны теркәгәннән соң бер көн эчендә башкарыла.

Процедураның нәтижәсе: техник хатаны төзәтү турында кабул ителгән һәм теркәлгән гариза, Үзәк бүлеге житәкчесенә имза салу өчен юлланган юлда йөрүгә субсидия билгеләү (билгеләүдән баш тарту) турында үзгәртеп формалаштырылган карар проекты.»;

3.6.2 пунктчаны түбәндәге редакциядә бәян итәргә:

«3.5.2. Үзәк бүлеге житәкчесе юлда йөрүгә субсидия билгеләү турында (билгеләүдән баш тарту турында) үзгәртеп рәсмиләштерелгән карарга кул куя һәм аны Үзәк бүлеге белгеченә жиберә.

Әлеге пунктта билгеләнә торган процедура карар проектын имза салу өчен жиберелгән вакыттан башлап бер көн эчендә гамәлгә ашырыла.

Процедураның нәтижәсе: юлда йөрүгә субсидия билгеләү (билгеләүдән баш тарту) турында үзгәртеп формалаштырылган, имзаланган карар.»;

3.6.3 пунктчаны түбәндәге редакциядә бәян итәргә:

«3.5.3. Үзәк бүлеге белгече мөрәжәгать итүчегә гаризада күрсәтелгән ысул белән юлда йөрүгә субсидия билгеләү турында (билгеләүдән баш тарту турында) үзгәртеп рәсмиләштерелгән карар турында хәбәр итә.

Шушы пунктта билгеләнә торган процедуралар аннан алдагы процедура тәмамланганнан соң бер көн дәвамында башкарыла.

Процедураларның нәтижәсе: мөрәжәгать итүчегә юлда йөрүгә субсидия билгеләү (билгеләүдән баш тарту) турында үзгәртеп рәсмиләштерелгән карар турында хәбәр итү.»;

5 бүлектә:

аталышын түбәндәге редакциядә бәян итәргә:

«5. Дәүләт хезмәте күрсәтүче органның (учреждениенең), шулай ук дәүләт хезмәте күрсәтүче органның (учреждениенең) вазыйфай затының (хезмәткәренең) яисә дәүләт хезмәткәренең карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) судка кадәр (судтан тыш) шикаять белдерү тәртибе»;

5.1 пунктның беренче абзацында «Дәүләт хезмәтен алучылар» сүзләрен «Мөрәжәгать итүчеләр» сүзләре белән алмаштырырга;

5.2 пунктында:

2018 елның 18 октябринән үз көченә керәчәк 3 пунктчаны түбәндәге редакциядә бәян итәргә:

«3) мөрәжәгать итүчедән Россия Федерациясе норматив хокукый актларында, Татарстан Республикасы норматив хокукый актларында дәүләт хезмәтен күрсәтү өчен тапшырылуы яки гамәлгә ашырылуы каралмаган документларны яки мәгълүматларны яисә гамәлләр башкаруны таләп иткәндә»;

2018 елның 18 октябринән үз көченә керәчәк түбәндәге эчтәлекле 10 пунктча өстәргә:

«10) дәүләт хезмәте күрсәтелгәндә дәүләт хезмәтен күрсәтү өчен кирәкле документларны беренче мәртәбә кабул иткәндә яисә яисә, 2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы федераль законның 7 статьясының 1 өлешендәге 4 пунктында каралганнардан тыш, дәүләт хезмәтен күрсәткәндә булмавы һәм (яки) дәрәс булмавы турында күрсәтелмәгән яки документларны яки мәгълүматны таләп иткәндә.»;

5.4 пунктны түбәндәге редакциясендә бәян итәргә:

«5.4. Шикаятьне карау чоры – аны теркәүгә алганнан соңгы 15 эш көне эчендә. Дәүләт хезмәте күрсәтүче органның (учреждениенең), дәүләт хезмәте күрсәтүче органдагы вазыйфай затның (учреждение хезмәткәренең) мөрәжәгать итүчедән документларны кабул итүдән баш тартуына яисә жибәрелгән хаталарны һәм ялгышларны төзәтүдән баш тартуына шикаять белдерелгәндә яисә мондый төзәтмәләр кертүнең билгеләнгән чоры бозылганда, – аны теркәүгә алганнан соңгы биш эш көне эчендә.»;

5.5 пунктның 4 пунктчасын түбәндәге редакциядә бәян итәргә:

«4) мөрәжәгать итүченең дәүләт хезмәте күрсәтүче органның (учреждениенең), дәүләт хезмәте күрсәтүче органдагы вазыйфай затның (учреждение хезмәткәренең) яисә дәүләт хезмәткәренең карарлары һәм гамәлләре (гамәл кылмавы) белән ризалашмавын нигезләүче дәлилләр. Мөрәжәгать итүче тарафыннан мөрәжәгать итүченең дәлилләрен раслый торган документлар (булган очракта) яки аларның күчәрмәләре тапшырылырга мөмкин.»;

5.6 пунктны көчен югалткан дип танырга;

5 бүлектә 2018 елның 18 октябринән үз көченә керәчәк түбәндәге эчтәлекле 5.7¹ һәм 5.7² пунктлар өстәргә:

«5.7¹Шикаять канәгатъләндерелергә тиеш дип танылган очракта жавапта мөрәжәгать итүчегә дәүләт хезмәтен күрсәткәндә ачыкланган житешсезлекләре кичекмәстән юк итү максатларында дәүләт хезмәтен күрсәтүче орган (учреждение) тарафыннан гамәлгә ашырыла торган гамәлләр турында мәгълүмат бирелә, шулай ук китерелгән унайсызлыklar өчен гафу үтенелә һәм дәүләт хезмәтен алу максатларында алга таба мөрәжәгать итүче эшләргә тиешле гамәлләр турында мәгълүмат күрсәтелә.

5.7²Шикаять канәгатъләндерергә тиешле түгел дип танылган очракта мөрәжәгать итүчегә жавапта кабул ителгән карарның сәбәпләре турында нигезле аңламтамалар, шулай ук кабул ителгән карарга шикаяьт белдерү тәртибе турында мәгълүмат күрсәтелә.».

5. Татарстан Республикасы Хезмәт, халыкны эш белән тәмин итү һәм социаль яклау министрлыгының «Түләүсез юридик ярдәм күрсәтү хокукын билгеләү өчен гаиләнең жан башына уртача кеременең яки ялгыз яшәүче гражданин кеременең күләме турында белешмә бирү буенча дәүләт хезмәте күрсәтүнең административ регламентын раслау турында» 2016 елның 11 июлендәге 397 номерлы боерыгы белән (Татарстан Республикасы Хезмәт, халыкны эш белән тәмин итү һәм социаль яклау министрлыгының 08.06.2017 № 349, 07.05.2018 № 348 боерыгы нигезендә кертелгән үзгәрешләре белән) расланган Түләүсез юридик ярдәм күрсәтү хокукын билгеләү өчен гаиләнең жан башына уртача кеременең яки ялгыз яшәүче гражданин кеременең күләме турында белешмә бирү буенча дәүләт хезмәте күрсәтүнең административ регламентында:

1 бүлектә:

1.4 пунктның 1.4.2 пунктчасында:

беренче абзацны түбәндәге редакциядә бәян итәргә:

«1.4.2. Дәүләт хезмәте турында, шулай ук Үзәк бүлекләре урнашкан урын һәм аның эш графигы турында мәгълүмат түбәндәгечә алынырга мөмкин:»;

1 пунктчаны түбәндәге редакциядә бәян итәргә:

«1) Үзәк бүлекләрендә урнашкан, дәүләт хезмәте турында визуаль һәм текстлы мәгълүматларны үз эченә алган, хезмәт күрсәтүләр турындагы мәгълүмат стендлары аша. Татарстан Республикасы дәүләт телләрендә мәгълүмат стендларында урнаштырыла торган дәүләт хезмәте турында мәгълүмат әлеге Регламентның 1.4.1, 2.1, 2.3, 2.4, 2.5, 2.8, 2.10, 2.11, 5.1 пунктларындагы (пунктчаларындагы) белешмәләренә үз эченә ала;»;

4 пунктчаны түбәндәге редакциядә бәян итәргә:

4) Үзәк бүлегенә, Үзәккә, Министрлыкка язмача мөрәжәгать иткәндә (шул исәптән электрон документ рәвешендә)(электрон почта адресы: mtsz@tatar.ru).»;

1.6 пунктының өченче абзацын түбәндәге редакциядә бәян итәргә:

«дәүләт хезмәтләрен һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүче күпфункцияле үзәкнең читтән торып эшләү урыны – дәүләт хезмәтләре һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүче күпфункцияле үзәкнең «Дәүләт хезмәтләре һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүче күпфункцияле үзәкләр эшчәнлеген оештыру кагыйдәләрен раслау турында» 2012 елның 22 декабрдәге 1376 номерлы Россия Федерациясә Хөкүмәте карары белән расланган Дәүләт хезмәтләре һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүче

күпфункцияле үзәкләр эшчәнлеген оештыру кагыйдәләренә 34 пункты нигезендә Татарстан Республикасының шәһәр яки муниципаль район (шәһәр округы) авыл жирлегендә булдырылган территорияль аерымланган структур бүлекчәсе (офисы)»;»;

2 бүлектә:

«Стандарт таләбенә эчтәлегә» графасының аталышын түбәндәге редакциядә бәян итәргә:

«Стандартка карата таләпләр эчтәлегә»;

«Стандартка карата таләпләр эчтәлегә» графасында:

2.5 пунктның икенче абзацын түбәндәге редакциядә бәян итәргә:

«2. Гариза биргән айдан алда килүче 3 айда гаиләнең һәр әгъзасы тарафыннан акчалата һәм натураль формада алынган керемнәр турында документлар, шул исәптән:»;

2.6 пунктта:

егерменче абзацын түбәндәге редакциядә бәян итәргә:

«Үзәк бүлегә мөрәжәгать итүчедән түбәндәгеләрне таләп итәргә хокукы түгел:»;

түбәндәге эчтәлекле абзацлар өстәргә:

«210-ФЗ номерлы федераль законның 7 статьясының 6 өлешендә каралган документлардан тыш, дәүләт хезмәтен күрсәтүче органнар, муниципаль хезмәтләрне күрсәтүче органнар, бүтән дәүләт органнары, жирле хакимиятләр һәм башкару-боеру вәкаләтләрне гамәлгә ашыручы бүтән жирле үзидарә органнары (алга таба – жирле үзидарә органнары) яисә дәүләт органнарына яисә жирле үзидарә органнарына буйсына торган, дәүләт хезмәтләре һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүдә катнашучы оешмалар карамагында булган, дәүләт хезмәтен күрсәтүгә бәйлә рәвештә барлыкка килә торган мөнәсәбәтләрне жайга салучы норматив хокукый актларда тапшырылуы күздә тотылмаган документларны тиешенчә федераль башкарма хакимият органнары, дәүләт бюджетныкы булмаган фондлар органнары, Россия Федерациясе субъектлары дәүләт хакимияте башкарма органнары, шулай ук жирле үзидарә органнарыннан;

дәүләт хезмәтен күрсәтү өчен кирәкле документларны кабул итүдән яки дәүләт хезмәтен күрсәтүдән беренче мәртәбә баш тартканда булмавы һәм (яки) дәрәжә булмавы күрсәтелмәгән документлар һәм мәгълүматлар тапшыруны, түбәндәге очраклардан тыш:

дәүләт хезмәте күрсәтү турында гариза беренче мәртәбә тапшырылганнан соң дәүләт хезмәтен күрсәтүгә кагылышлы норматив хокукый актларның таләпләре үзгәргәндә;

дәүләт хезмәтен күрсәтү өчен кирәкле документларны кабул итүдән яки дәүләт хезмәтен күрсәтүдән беренче мәртәбә баш тартудан соң дәүләт хезмәтен күрсәтү турында мөрәжәгать итүче тарафыннан тапшырылган һәм элегрәк тапшырылган документлар жыелмасына кертелмәгән гаризада һәм документларда хаталар булганда;

дәүләт хезмәтен күрсәтү өчен кирәкле документларны кабул итүдән яки дәүләт хезмәтен күрсәтүдән беренче мәртәбә баш тартудан соң документларның гамәлдә булу срогы беткәндә яисә мәгълүматлар үзгәргәндә;

дәүләт хезмәтен күрсәтүче органның вазыйфаи затының яисә дәүләт хезмәте күрсәтүче вәкаләтле оешманың, дәүләт хезмәткәренен, вәкаләтле оешма хезмәткәренен дәүләт хезмәтләре күрсәтү өчен кирәкле документларны кабул итүдән йә дәүләт хезмәте күрсәтүдән беренче мәртәбә баш тартканда документаль расланган хаталы яки хокукка каршы килә торган гамәл кылуы (гамәл кылмавы) факты (билгеләре) ачыкланганда, бу хакта дәүләт хезмәте күрсәтүче органның яки дәүләт хезмәте күрсәтүче вәкаләтле оешма житәкчесенен имзасы белән язмача рәвештә мөрәжәгать итүчегә хәбәр ителә, шулай ук китерелгән унайсызлыklar өчен гафу үтенелә»;

(2.6 пунктның егерме икенче-егерме алтынчы абзацлары 2018 елның 18 октябрәнән үз көченә керә)

3 бүлекнен 3.8 пунктында:

3.7.2 пунктчаны түбәндәге редакциядә бәян итәргә:

«3.8.2. Үзәк бүлеге житәкчесе үзгәртеп рәсмиләштерелгән имзага кул куя һәм аны Үзәк бүлеге житәкчесенә жибәрә.

Әлеге пунктта билгеләнә торган процедура белешмә имза салу өчен жибәрелгән вакыттан башлап бер эш көне эчендә гамәлгә ашырыла.

Процедураның нәтижәсе: имзаланган белешмә.»;

3.7.3 пунктчаны түбәндәге редакциядә бәян итәргә:

«3.8.3. Үзәк бүлеге белгече мөрәжәгать итүчене гаризада күрсәтелгән ысул белән (хат белән, телефон буенча, смс-хәбәр итеп, электрон почта аша) үзгәртеп рәсмиләштерелгән белешмәне алу өчен чакырта.

Әлеге пунктчада билгеләнә торган процедура аннан алдагы процедура тәмамлангач бер эш көне дәвамында гамәлгә ашырыла.

Процедураларның нәтижәсе: мөрәжәгать итүчене үзгәртеп рәсмиләштерелгән белешмәне алу өчен чакыру.»;

3.7.4 пунктчаны түбәндәге редакциядә бәян итәргә:

«3.8.4. Үзәк бүлеге белгече:

белешмәләр бирү кенәгәсендә язу терки;

мөрәжәгать итүчегә үзгәртеп рәсмиләштерелгән белешмәне бирә;

Шушы пунктта билгеләнә торган процедуралар мөрәжәгать итүче килгән көнне гамәлгә ашырыла.

Процедураларның нәтижәсе: белешмәләр бирү кенәгәсендә язу, бирелгән үзгәртеп рәсмиләштерелгән белешмә.»;

5 бүлектә:

аталышын түбәндәге редакциядә бәян итәргә:

«5. Дәүләт хезмәте күрсәтүче органның (учреждениенен), шулай ук дәүләт хезмәте күрсәтүче органның (учреждениенен) вазыйфаи затының (хезмәткәренен) яисә дәүләт хезмәткәренен карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) судка кадәр (судтан тыш) шикаять белдерү тәртибе»;

5.1 пунктның беренче абзацында «Дәүләт хезмәтен алучылар» сүзләрен «Мөрәжәгать итүчеләр» сүзләре белән алмаштырырга;

5.2 пунктында:

2018 елның 18 октябрәнән үз көченә керәчәк 3 пунктчаны түбәндәге редакциядә бәян итәргә:

«3) мөрәжәгать итүчедән Россия Федерациясе норматив хокукый актларында, Татарстан Республикасы норматив хокукый актларында дәүләт хезмәтен күрсәтү өчен тапшырылуы яки гамәлгә ашырылуы каралмаган документларны яки мәгълүматларны яисә гамәлләр башкаруны таләп иткәндә;»;

2018 елның 18 октябринән үз көченә керәчәк түбәндәге эчтәлекле 10 пунктча өстәргә:

«10) дәүләт хезмәте күрсәтелгәндә дәүләт хезмәтен күрсәтү өчен кирәкле документларны беренче мәртәбә кабул иткәндә яисә яисә, 2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы федераль законның 7 статьясының 1 өлешендәге 4 пункттында каралганнардан тыш, дәүләт хезмәтен күрсәткәндә булмавы һәм (яки) дәрәс булмавы турында күрсәтелмәгән яки документларны яки мәгълүматны таләп иткәндә.»;

5.4 пунктны түбәндәге редакциясендә бәян итәргә:

«5.4. Шикаятъне карау чоры – аны теркәүгә алганнан соңгы 15 эш көне эчендә. Дәүләт хезмәте күрсәтүче органның (учреждениенен), дәүләт хезмәте күрсәтүче органдагы вазыйфай затның (учреждение хезмәткәренен) мөрәжәгать итүчедән документларны кабул итүдән баш тартуына яисә жибәрелгән хаталарны һәм ялгышларны төзәтүдән баш тартуына шикаятъ белдерелгәндә яисә мондый төзәтмәләр кертүнең билгеләнгән чоры бозылганда, – аны теркәүгә алганнан соңгы биш эш көне эчендә.»;

5.5 пунктның 4 пунктчасын түбәндәге редакциядә бәян итәргә:

«4) мөрәжәгать итүченең дәүләт хезмәте күрсәтүче органның (учреждениенен), дәүләт хезмәте күрсәтүче органдагы вазыйфай затның (учреждение хезмәткәренен) яисә дәүләт хезмәткәренен карарлары һәм гамәлләре (гамәл кылмавы) белән ризалашмавын нигезләүче дәлилләр. Мөрәжәгать итүче тарафыннан мөрәжәгать итүченең дәлилләрен раслый торган документлар (булган очракта) яки аларның күчермәләре тапшырылырга мөмкин.»;

5.6 пунктны көчен югалткан дип танырга;

5 бүлеккә 2018 елның 18 октябринән үз көченә керәчәк түбәндәге эчтәлекле 5.7¹ һәм 5.7² пунктлар өстәргә:

«5.7¹Шикаятъ канәгатьләндерелергә тиеш дип танылган очракта җавапта мөрәжәгать итүчегә дәүләт хезмәтен күрсәткәндә ачыкланган житешсезлекләренә кичекмәстән юк итү максатларында дәүләт хезмәтен күрсәтүче орган (учреждение) тарафыннан гамәлгә ашырыла торган гамәлләр турында мәгълүмат бирелә, шулай ук китерелгән унайсызлыklar өчен гафу үтенелә һәм дәүләт хезмәтен алу максатларында алга таба мөрәжәгать итүче эшләргә тиешле гамәлләр турында мәгълүмат күрсәтелә.

5.7²Шикаятъ канәгатьләндерергә тиешле түгел дип танылган очракта мөрәжәгать итүчегә җавапта кабул ителгән карарның сәбәпләре турында нигезле аңламтамалар, шулай ук кабул ителгән карарга шикаятъ белдерү тәртибе турында мәгълүмат күрсәтелә.».

6. Татарстан Республикасы Хезмәт, халыкны эш белән тәмин итү һәм социаль яклау министрлыгының «Дәүләт социаль ярдәмен, шул исәптән социаль контракт нигезендә, билгеләү буенча дәүләт хезмәте күрсәтүнең административ регламентын

раслау турында» 2015 елның 22 сентябрдәге 670 номерлы боерыгы (Татарстан Республикасы Хезмәт, халыкны эш белән тәмин итү һәм социаль яклау министрлыгының 07.06.2016 № 317, 19.07.2016 № 412, 08.06.2017 № 348, 25.01.2018 № 60, 07.05.2018 № 348 боерыклары нигезендә кертелгән үзгәрешләре белән) белән расланган Дәүләт социаль ярдәмен, шул исәптән социаль контракт нигезендә, билгеләү буенча дәүләт хезмәте күрсәтүнең административ регламентында:

1 бүлектә:

1.4 пунктның 1.4.2 пунктчасында:

беренче абзацны түбәндәге редакциядә баян итәргә:

«1.4.2. Дәүләт хезмәте турында, шулай ук халыкның мәшгульлек үзәге урнашкан урын һәм аның эш графигы турында мәгълүмат түбәндәгечә алынырга мөмкин:»;

1 пунктчаны түбәндәге редакциядә баян итәргә:

«1) Идарәләрдә (бүлекләрдә) урнашкан, дәүләт хезмәте турында визуаль һәм текстлы мәгълүматларны үз эченә алган, дәүләт хезмәте турындагы мәгълүмат стендлары аша. Татарстан Республикасы дәүләт телләрендә мәгълүмат стендларында урнаштырыла торган дәүләт хезмәте турында мәгълүмат әлеге Регламентның 1.4.1, 2.1, 2.3, 2.4, 2.5, 2.8, 2.10, 2.11, 5.1 пунктларындагы (пунктчаларындагы) белешмәләренә үз эченә ала;»;

4 пунктчаны түбәндәге редакциядә баян итәргә:

«4) Идарәгә (бүлеккә), Министрлыкка (mtsz@tatar.ru) язмача (шул исәптән электрон документ рәвешендә) мөрәҗәгать иткәндә (электрон почта адресы: mtsz@tatar.ru).»;

1.6 пунктының өченче абзацын түбәндәге редакциядә баян итәргә:

«дәүләт хезмәтләрен һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүче күпфункцияле үзәкнең читтән торып эшләү урыны – дәүләт хезмәтләре һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүче күпфункцияле үзәкнең «Дәүләт хезмәтләре һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүче күпфункцияле үзәкләр эшчәнлеген оештыру кагыйдәләрен раслау турында» 2012 елның 22 декабрдәге 1376 номерлы Россия Федерациясә Хөкүмәте карары белән расланган Дәүләт хезмәтләре һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүче күпфункцияле үзәкләр эшчәнлеген оештыру кагыйдәләренең 34 пункты нигезендә Татарстан Республикасының шәһәр яки муниципаль район (шәһәр округы) авыл җирлегендә булдырылган территориаль аерымланган структур бүлекчәсе (офисы)»;

2 бүлектә «Стандартка карата таләпләр эчтәлегә» графасында:

2.5 пунктта:

унберенче абзацны түбәндәге редакциядә баян итәргә:

«Гаризаны почта аша жибергәндә аңа теркәлә торган документларның күчермәләре (шәхесне таныклай торган документ күчермәсеннән кала) Россия Федерациясә законнары нигезендә таныкланган булырга тиеш.»;

унөченче абзацта «шул исәптән «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация челтәре аша» сүзләрен «шул исәптән «Интернет» челтәре аша» сүзләре белән алмаштырырга;

2.6 пунктта:

егерме алтынчы абзацны түбөндөгө редакцияда баян итэргө:

«Идарэ (бүлек) мөрөжөгаты итүчедән түбөндөгөлөрне таләп итэргө хокуклы түгел:»;

түбөндөгө эчталекле абзацлар өстэргө:

«210-ФЗ номерлы федераль законның 7 статьясының 6 өлөшөндө каралган документлардан тыш, дәүләт хезмәтен күрсәтүче органнар, муниципаль хезмәтләрне күрсәтүче органнар, бүтән дәүләт органнары, жирле хакимиятләр һәм башкару-боеру вәкаләтләрән гамәлгә ашыручы бүтән жирле үзидарэ органнары (алга таба – жирле үзидарэ органнары) яисә дәүләт органнарына яисә жирле үзидарэ органнарына буйсына торган, дәүләт хезмәтләрә һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүдә катнашучы оешмалар карамагында булган, дәүләт хезмәтен күрсәтүгә бәйлә рәвештә барлыкка килә торган мөнәсәбәтләрне жайга салучы норматив хокукый актларда тапшырылуы күздә тотылмаган документларны тиешенчә федераль башкарма хакимият органнары, дәүләт бюджетныкы булмаган фондлар органнары, Россия Федерациясе субъектлары дәүләт хакимияте башкарма органнары, шулай ук жирле үзидарэ органнарыннан;

дәүләт хезмәтен күрсәтү өчен кирәкле документларны кабул итүдән яки дәүләт хезмәтен күрсәтүдән беренче мәртәбә баш тартканда булмавы һәм (яки) дәрәс булмавы күрсәтелмәгән документлар һәм мәгълүматлар тапшыруны, түбөндөгө очрактардан тыш:

дәүләт хезмәте күрсәтү турында гариза беренче мәртәбә тапшырылганнан соң дәүләт хезмәтен күрсәтүгә кагылышлы норматив хокукый актларның таләпләрә үзгәргәндә;

дәүләт хезмәтен күрсәтү өчен кирәкле документларны кабул итүдән яки дәүләт хезмәтен күрсәтүдән беренче мәртәбә баш тартудан соң дәүләт хезмәтен күрсәтү турында мөрөжөгаты итүче тарафыннан тапшырылган һәм элегрәк тапшырылган документлар жыелмасына кертелмәгән гаризада һәм документларда хаталар булганда;

дәүләт хезмәтен күрсәтү өчен кирәкле документларны кабул итүдән яки дәүләт хезмәтен күрсәтүдән беренче мәртәбә баш тартудан соң документларның гамәлдә булу срогы беткәндә яисә мәгълүматлар үзгәргәндә;

дәүләт хезмәтен күрсәтүче органның вазыйфай затының яисә дәүләт хезмәте күрсәтүче вәкаләтле оешманың, дәүләт хезмәткәренәң, вәкаләтле оешма хезмәткәренәң дәүләт хезмәтләрә күрсәтү өчен кирәкле документларны кабул итүдән йә дәүләт хезмәте күрсәтүдән беренче мәртәбә баш тартканда документаль расланган хаталы яки хокукка каршы килә торган гамәл кылуы (гамәл кылмавы) факты (билгеләрә) ачыкланганда, бу хакта дәүләт хезмәте күрсәтүче органның яки дәүләт хезмәте күрсәтүче вәкаләтле оешма житәкчесенәң имзасы белән язмага рәвештә мөрөжөгаты итүчегә хәбәр ителә, шулай ук китерелгән уңайсызлыктар өчен гафу үтенелә»;

(2.6 пунктның егерме сигезенче-утыз икенче абзацлары 2018 елның 18 октябрәннән үз көченә керә)

5 бүлектә:

аталышын түбөндөгө редакцияда баян итэргө:

«5. Дәүләт хезмәте күрсәтүче органның, шулай ук дәүләт хезмәте күрсәтүче органның вазыйфай затының (хезмәткәренен) яисә дәүләт хезмәткәренен карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) судка кадәр (судтан тыш) шикаять белдерү тәртибе

5.1 пунктның беренче абзацында «Дәүләт хезмәтен алучылар» сүзләрен «Мөрәжәгать итүчеләр» сүзләре белән алмаштырырга;

5.2 пункттында:

2018 елның 18 октябринән үз көченә керәчәк 3 пунктчаны түбәндәге редакциядә баян итәргә:

«3) мөрәжәгать итүчедән Россия Федерациясе норматив хокукый актларында, Татарстан Республикасы норматив хокукый актларында дәүләт хезмәтен күрсәтү өчен тапшырылуы яки гамәлгә ашырылуы каралмаган документларны яки мәгълүматларны яисә гамәлләр башкаруны таләп иткәндә;»;

2018 елның 18 октябринән үз көченә керәчәк түбәндәге эчтәлекле 10 пунктча өстәргә:

«10) дәүләт хезмәте күрсәтелгәндә дәүләт хезмәтен күрсәтү өчен кирәкле документларны беренче мәртәбә кабул иткәндә яисә яисә, 2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы федераль законның 7 статьясының 1 өлешендәге 4 пункттында каралганнан тыш, дәүләт хезмәтен күрсәткәндә булмавы һәм (яки) дәрәс булмавы турында күрсәтелмәгән яки документларны яки мәгълүматны таләп иткәндә.»;

5.4 пунктны түбәндәге редакциясендә баян итәргә:

«5.4. Шикаятьне карау чоры – аны теркәүгә алганнан соң унбиш эш көне эчендә һәм дәүләт хезмәте күрсәтүче органның, дәүләт хезмәте күрсәтүче органдагы вазыйфай затның мөрәжәгать итүчедән документларны кабул итүдән баш тартуына яисә жибәрелгән басма хаталарын һәм хаталарны төзәтүдән баш тартуына шикаять белдерелгәндә яисә мондый төзәтмәләр кертүнең билгеләнгән вакыты бозылган очракта, – аны теркәүгә алганнан соңгы биш эш көне эчендә.»;

5.5 пунктның 4 пунктчасын түбәндәге редакциядә баян итәргә:

«4) мөрәжәгать итүченең дәүләт хезмәте күрсәтүче органның (учреждениенең), дәүләт хезмәте күрсәтүче органдагы вазыйфай затның (учреждение хезмәткәренен) яисә дәүләт хезмәткәренен карарлары һәм гамәлләре (гамәл кылмавы) белән ризалашмавын нигезләүче дәлилләр. Мөрәжәгать итүче тарафыннан мөрәжәгать итүченең дәлилләрен раслый торган документлар (булган очракта) яки аларның күчермәләре тапшырылырга мөмкин.»;

5.6 пунктны көченә югалткан дип танырга;

5 бүлеккә 2018 елның 18 октябринән үз көченә керәчәк түбәндәге эчтәлекле 5.7¹ һәм 5.7² пунктлар өстәргә:

«5.7¹ Шикаять канәгатьләндерелергә тиеш дип танылган очракта жавапта мөрәжәгать итүчегә дәүләт хезмәтен күрсәткәндә ачыкланган житешсезлекләре кичекмәстән юк итү максатларында дәүләт хезмәтен күрсәтүче орган (учреждение) тарафыннан гамәлгә ашырыла торган гамәлләр турында мәгълүмат бирелә, шулай ук китерелгән уңайсызлыklar өчен гафу үтенелә һәм дәүләт хезмәтен алу максатларында алга таба мөрәжәгать итүче эшләргә тиешле гамәлләр турында мәгълүмат күрсәтелә.

5.7²Шикаять канәгатъләндерергә тиешле түгел дип танылган очракта мөрәжәгать итүчегә җавапта кабул ителгән карарның сәбәпләре турында нигезле аңламтамалар, шулай ук кабул ителгән карарга шикаять белдерү тәртибе турында мәгълүмат күрсәтелә.».

7. Татарстан Республикасы Хезмәт, халыкны эш белән тәмин итү һәм социаль яклау министрлыгының «Үлгән кеше, үлгән көненә, эшкә вакытлыча яраксызлык очрагында һәм ана булуга бәйле рәвештә, мәжбүри социаль иминиятләштерелергә тиеш булмаган һәм пенсионер булмаган очрақларда, шулай ук үле бала йөкләлекнең 154 көне үткәннән соң туган очракта, жирләүгә социаль пособие билгеләү буенча дәүләт хезмәте күрсәтүнең административ регламентын раслау турында» 2015 елның 13 июлендәге 470 номерлы боерыгы (Татарстан Республикасы Хезмәт, халыкны эш белән тәмин итү һәм социаль яклау министрлыгының 07.06.2016 № 317, 11.07.2016 № 393, 08.06.2017 № 349, 07.05.2018 № 352 боерыклары нигезендә кертелгән үзгәрешләре белән) белән расланган Үлгән кеше, үлгән көненә, эшкә вакытлыча яраксызлык очрагында һәм ана булуга бәйле рәвештә, мәжбүри социаль иминиятләштерелергә тиеш булмаган һәм пенсионер булмаган очрақларда, шулай ук үле бала йөкләлекнең 154 көне үткәннән соң туган очракта, жирләүгә социаль пособие билгеләү буенча дәүләт хезмәте күрсәтүнең административ регламентында:

1 бүлектә:

1.3 пунктның 1.3.2 пунктчасын түбәндәге редакциядә бәян итәргә:

«1.3.2. Дәүләт хезмәте турында, шулай ук Үзәк бүлекләре урнашкан урын һәм аның эш графигы турында мәгълүмат түбәндәгечә алынырга мөмкин:

1) Үзәк бүлекләрендә урнашкан, дәүләт хезмәте турында визуаль һәм текстлы мәгълүматларны үз эченә алган, хезмәт күрсәтүләр турындагы мәгълүмат стендлары аша. Татарстан Республикасы дәүләт телләрендә мәгълүмат стендларында урнаштырыла торган дәүләт хезмәте турында мәгълүмат әлеге Регламентның 1.3.1, 2.1, 2.3, 2.4, 2.5, 2.8, 2.10, 2.11, 5.1 пунктларындагы (пунктчаларындагы) белешмәләргә үз эченә ала;

2) «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация челтәре ярдәмендә – (алга таба – «Интернет» челтәре):

Татарстан Республикасы Хезмәт, халыкны эш белән тәмин итү һәм социаль яклау министрлыгының (алга таба – Министрлык) рәсми сайтында – <http://mtsz.tatarstan.ru>;

Татарстан Республикасы Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр порталында(<http://uslugi.tatar.ru/>);

Дәүләт хезмәтләренең һәм муниципаль хезмәтләренең (функцияләренең бердәм порталында (<http://www.gosuslugi.ru/>);

3) Үзәк бүлегенә, Үзәккә, Министрлыкка телдән мөрәжәгать иткәндә (шәхсән яки телефон аша);

4) Үзәк бүлегенә, Үзәккә, Министрлыкка язмача мөрәжәгать иткәндә (шул исәптән электрон документ рәвешендә)(mtsz@tatar.ru).»;

1.5 пунктның икенче абзацын түбәндәге редакциядә бәян итәргә:

«дәүләт хезмәтләрен һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүче күпфункцияле үзәкнең читтән торып эшләү урыны – дәүләт хезмәтләре һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүче күпфункцияле үзәкнең «Дәүләт хезмәтләре һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүче күпфункцияле үзәкләр эшчәнлеген оештыру кагыйдәләрен раслау турында» 2012 елның 22 декабрендәге 1376 номерлы Россия Федерациясә Хөкүмәте карары белән расланган Дәүләт хезмәтләре һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүче күпфункцияле үзәкләр эшчәнлеген оештыру кагыйдәләренең 34 пункты нигезендә Татарстан Республикасының шәһәр яки муниципаль район (шәһәр округы) авыл жирлегендә булдырылган территориаль аерымланган структур бүлекчәсе (офисы)»;»;

2 бүлектә «Стандартка карата таләпләр эчтәлеге» графасында:

2.5 пунктка түбәндәге эчтәлекле кызыл юл өстәргә:

«Гариза һәм документлар шулай ук мөрәжәгать итүче тарафыннан көчәйтелгән квалификацияле электрон имза белән имзаланган электрон документ рәвешендә, гомуми файдаланудагы мәгълүмат-телекоммуникация челтәрләре аша, шул исәптән «Интернет» челтәре аша да, тапшырылырга (жибәрелергә) мөмкин;

2.16 пунктны түбәндәге редакциясендә бәян итәргә:

«63-ФЗ номерлы федераль закон һәм 210-ФЗ номерлы федераль закон таләпләре нигезендә электрон имза белән имзаланган (таныкланган) электрон документ рәвешендәге гариза һәм документларның күчермәләре мөрәжәгать итүче тарафыннан Үзәк бүлегенә электрон саклагыч жайланмаларыннан файдаланып һәм (яисә), «Интернет» челтәрен дә кертеп, гомуми файдаланудагы мәгълүмат-телекоммуникация челтәрләре ярдәмендә тапшырылырга мөмкин.

Документларны (документларның күчермәләрен) электрон документлар формасында тапшырган очракта, әгәр алар 63-ФЗ номерлы федераль закон һәм 210-ФЗ номерлы федераль законның 21.1 һәм 21.2 статьялары таләпләре нигезендә электрон имза белән имзаланмаган (таныкланмаган) булса, жирләү өчен пособиене билгеләү мөрәжәгать итүче Үзәк бүлегенә төп нөсхәләренә яисә әлеге Регламентның 2.5 пунктында күрсәтелгән документларның законнарда билгеләнгән тәртиптә таныкланган күчермәләрен кәгазьдә тапшырганнан соң гамәлгә ашырыла;

3 бүлекнең 3.3 пунктындагы 3.3.1 пунктчаның унынчы абзацын түбәндәге редакциядә бәян итәргә:

«гариза, «Интернет» челтәрен дә кертеп, гомуми файдаланудагы мәгълүмат-телекоммуникация челтәрләре аша килгәндә, – гариза һәм документлар Үзәк бүлегенә килгән көнне яисә, гариза һәм документлар Үзәк бүлегенә эш сәгәте тәмамланган вакытта алынган очракта, аннан соңгы көндә. Гариза һәм документлар (документларның күчермәләре) электрон документлар рәвешендә ял көннәрендә яисә эшләми торган бәйрәм көннәрендә килгән очракта, – Үзәк бүлегенә ял көннәнән яисә эшләми торган бәйрәм көннәнән соңгы беренче эш көнендә.»;

5 бүлектә:

«5. Дәүләт хезмәте күрсәтүче органның (учреждениенең), шулай ук дәүләт хезмәте күрсәтүче органның (учреждениенең) вазыйфай затының (хезмәткәренең) яисә дәүләт хезмәткәренең карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) судка кадәр (судтан тыш) шикаять белдерү тәртибе»;

5.1 пунктның беренче абзацында «Дәүләт хезмәтен алучылар» сүзләрен «Мөрәжәгать итүчеләр» сүзләре белән алмаштырырга;

5.2 пунктында:

2018 елның 18 октябрәннән үз көченә керәчәк 3 пунктчаны түбәндәге редакциядә баян итәргә:

«3) мөрәжәгать итүчедән Россия Федерациясе норматив хокукый актларында, Татарстан Республикасы норматив хокукый актларында дәүләт хезмәтен күрсәтү өчен тапшырылуы яки гамәлгә ашырылуы каралмаган документларны яки мәгълүматларны яисә гамәлләр башкаруны таләп иткәндә;»;

2018 елның 18 октябрәннән үз көченә керәчәк түбәндәге эчтәлекле 10 пунктча өстәргә:

«10) дәүләт хезмәте күрсәтелгәндә дәүләт хезмәтен күрсәтү өчен кирәкле документларны беренче мәртәбә кабул иткәндә яисә яисә, 2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы федераль законның 7 статьясының 1 өлешендәге 4 пунктында каралганнардан тыш, дәүләт хезмәтен күрсәткәндә булмавы һәм (яки) дәрәс булмавы турында күрсәтелмәгән яки документларны яки мәгълүматны таләп иткәндә.»;

5.5 пунктның 4 пунктчасын түбәндәге редакциядә баян итәргә:

«4) мөрәжәгать итүченең дәүләт хезмәте күрсәтүче органның (учреждениенең), дәүләт хезмәте күрсәтүче органдагы вазыйфай затның (учреждение хезмәткәренең) яисә дәүләт хезмәткәренең карарлары һәм гамәлләре (гамәл кылмавы) белән ризалашмавын нигезләүче дәлиләр. Мөрәжәгать итүче тарафыннан мөрәжәгать итүченең дәлилләрен раслый торган документлар (булган очракта) яки аларның күчermәләре тапшырылырга мөмкин.»;

5.6 пунктны көчен югалткан дип танырга;

5 бүлеккә 2018 елның 18 октябрәннән үз көченә керәчәк түбәндәге эчтәлекле 5.7¹ һәм 5.7² пунктлар өстәргә:

«5.7¹Шикаять канәгатьләндерелергә тиеш дип танылган очракта җавапта мөрәжәгать итүчегә дәүләт хезмәтен күрсәткәндә ачыкланган житешсезлекләргә кичекмәстән юк итү максатларында дәүләт хезмәтен күрсәтүче орган (учреждение) тарафыннан гамәлгә ашырыла торган гамәлләр турында мәгълүмат бирелә, шулай ук китерелгән уңайсызлыklar өчен гафу үтенелә һәм дәүләт хезмәтен алу максатларында алга таба мөрәжәгать итүче эшләргә тиешле гамәлләр турында мәгълүмат күрсәтелә.»

5.7²Шикаять канәгатьләндерергә тиешле түгел дип танылган очракта мөрәжәгать итүчегә җавапта кабул ителгән карарның сәбәпләре турында нигезле аңламтамалар, шулай ук кабул ителгән карарга шикаять белдерү тәртибе турында мәгълүмат күрсәтелә.»

8. Татарстан Республикасы Хезмәт, халыкны эш белән тәмин итү һәм социаль яклау министрлыгының «Татарстан Республикасы бюджеты яки җирле бюджетлар акчасы хисабыннан төп һөнәри белем бирү программалары һәм (яки) эшче һөнәрләре, хезмәткәр вазыйфалары буенча һөнәри эзерлек программалары буенча көндәзге формада белем алган ятим балаларга, ата-ана тәрбиясеннән мәхрүм калган балаларга һәм ятим балалар, ата-ана тәрбиясеннән мәхрүм калган балалар

исәбәндәге затларга һәм белем алу чорында бер яисә ике ата-анасын югалткан затларга белем бирү эшчәнлеген гамәлгә ашыручы оешмаларны тәмамлап чыкканда бер мәртәбә бирелә торган пособие билгеләү буенча дәүләт хезмәте күрсәтүнен административ регламентын раслау турында» 2015 елның 20 июлендәге 474 номерлы боерыгы белән (Татарстан Республикасы Хезмәт, халыкны эш белән тәмин итү һәм социаль яклау министрлыгының 07.06.2016 № 317, 22.06.2017 № 411, 07.05.2018 № 353 боерыклары нигезендә кертелгән үзгәрешләре белән) расланган Татарстан Республикасы бюджеты яки жирле бюджетлар акчасы хисабыннан төп һөнәри белем бирү программалары һәм (яки) эшче һөнәрләре, хезмәткәр вазыйфалары буенча һөнәри эзерлек программалары буенча көндөзге формада белем алган ятим балаларга, ата-ана тәрбиясеннән мәхрүм калган балаларга һәм ятим балалар, ата-ана тәрбиясеннән мәхрүм калган балалар исәбәндәге затларга һәм белем алу чорында бер яисә ике ата-анасын югалткан затларга белем бирү эшчәнлеген гамәлгә ашыручы оешмаларны тәмамлап чыкканда бер мәртәбә бирелә торган пособие билгеләү буенча дәүләт хезмәте күрсәтүнен административ регламентында:

1 бүлектә:

1.4 пунктның 1.4.2 пунктчасын түбәндәге редакциядә бәян итәргә:

«1.4.2. Дәүләт хезмәте турында, шулай ук Үзәк бүлекләре урнашкан урын һәм аның эш графигы турында мәгълүмат түбәндәгечә алынырга мөмкин:

1) Үзәк бүлекләрендә урнашкан, дәүләт хезмәте турында визуаль һәм текстлы мәгълүматларны үз эченә алган, хезмәт күрсәтүләр турындагы мәгълүмат стендлары аша. Татарстан Республикасы дәүләт телләрендә мәгълүмат стендларында урнаштырыла торган дәүләт хезмәте турында мәгълүмат әлеге Регламентның 1.4.1, 2.1, 2.3, 2.4, 2.5, 2.8, 2.10, 2.11, 5.1 пунктларындагы (пунктчаларындагы) белешмәләренә үз эченә ала.

2) «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация челтәре ярдәмендә – (алга таба – «Интернет» челтәре):

Татарстан Республикасы Хезмәт, халыкны эш белән тәмин итү һәм социаль яклау министрлыгының (алга таба – Министрлык) рәсми сайтында – <http://mtsz.tatarstan.ru>;

Татарстан Республикасының Дәүләт хезмәтләре һәм муниципаль хезмәтләр порталында (<http://uslugi.tatar.ru/>);

Дәүләт хезмәтләренен һәм муниципаль хезмәтләренен (функцияләренен) бердәм порталында (<http://www.gosuslugi.ru/>);

3) Үзәк бүлегенә, Үзәккә, Министрлыкка телдән мөрәжәгать иткәндә (шәхсән яки телефон аша);

4) Үзәк бүлегенә, Үзәккә, Министрлыкка язмача мөрәжәгать иткәндә (шул исәптән электрон документ рәвешендә)(mtsz@tatar.ru).»;

1.6 пунктының өченче абзацын түбәндәге редакциядә бәян итәргә:

«дәүләт хезмәтләрен һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүче күпфункцияле үзәкнең читтән торып эшләү урыны – дәүләт хезмәтләре һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүче күпфункцияле үзәкнең «Дәүләт хезмәтләре һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүче күпфункцияле үзәкләр эшчәнлеген оештыру кагыйдәләрен раслау турында» 2012 елның 22 декабрдәге 1376 номерлы Россия Федерациясе Хөкүмәте

карары белән расланган Дәүләт хезмәтләре һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүче күпфункцияле үзәкләр эшчәнлеген оештыру кагыйдәләренен 34 пункты нигезендә Татарстан Республикасының шәһәр яки муниципаль район (шәһәр округы) авыл жирлегендә булдырылган территориаль аерымланган структур бүлекчәсе (офисы)»;»;

2 бүлектә «Стандартка карата таләпләр эчтәлегә» графасында:

2.5 пункттында:

тугызынчы абзацны түбәндәге редакциядә бәян итәргә:

«Гаризаны почта аша жибергәндә аңа теркәлә торган документларның күчәрмәләре (шәхесне таныкмый торган документ күчәрмәсеннән кала) Россия Федерациясе законнары нигезендә таныкланган булырга тиеш.»;

уникенче абзацны түбәндәге редакциядә бәян итәргә:

«Гариза һәм документлар шулай ук мөрәжәгать итүче тарафыннан көчәйтелгән квалификацияле электрон имза белән имзаланган электрон документ рәвешендә, гомуми файдаланудагы мәгълүмат-телекоммуникация челтәрләре аша, шул исәптән «Интернет» челтәре аша да, тапшырылырга (жибәрелергә) мөмкин»;

2.6 пунктта:

жиденче абзацны түбәндәге редакциядә бәян итәргә:

«Үзәк бүлегә мөрәжәгать итүчедән түбәндәгеләрне таләп итәргә хокукы түгел:»;

түбәндәге эчтәлекле абзацлар өстәргә:

«210-ФЗ номерлы федераль законның 7 статьясының 6 өлешендә каралган документлардан тыш, дәүләт хезмәтен күрсәтүче органнар, муниципаль хезмәтләрен күрсәтүче органнар, бүтән дәүләт органнары, жирле хакимиятләр һәм башкару-боеру вәкаләтләрен гамәлгә ашыручы бүтән жирле үзидарә органнары (алга таба – жирле үзидарә органнары) яисә дәүләт органнарына яисә жирле үзидарә органнарына буйсына торган, дәүләт хезмәтләре һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүдә катнашучы оешмалар карамагында булган, дәүләт хезмәтен күрсәтүгә бәйле рәвештә барлыкка килә торган мөнәсәбәтләренә жайга салучы норматив хокукый актларда тапшырылуы күздә тотылмаган документларны тиешенчә федераль башкарма хакимият органнары, дәүләт бюджетныкы булмаган фондлар органнары, Россия Федерациясе субъектлары дәүләт хакимияте башкарма органнары, шулай ук жирле үзидарә органнарыннан;

дәүләт хезмәтен күрсәтү өчен кирәкле документларны кабул итүдән яки дәүләт хезмәтен күрсәтүдән беренче мәртәбә баш тартканда булмавы һәм (яки) дәрәс булмавы күрсәтелмәгән документлар һәм мәгълүматлар тапшыруны, түбәндәге очраклардан тыш:

дәүләт хезмәте күрсәтү турында гариза беренче мәртәбә тапшырылганнан соң дәүләт хезмәтен күрсәтүгә кагылышлы норматив хокукый актларның таләпләре үзгәргәндә;

дәүләт хезмәтен күрсәтү өчен кирәкле документларны кабул итүдән яки дәүләт хезмәтен күрсәтүдән беренче мәртәбә баш тартудан соң дәүләт хезмәтен күрсәтү турында мөрәжәгать итүче тарафыннан тапшырылган һәм элегрәк тапшырылган документлар жыелмасына кертелмәгән гаризада һәм документларда хаталар булганда;

дәүләт хезмәтен күрсәтү өчен кирәкле документларны кабул итүдән яки дәүләт хезмәтен күрсәтүдән беренче мәртәбә баш тартудан соң документларның гамәлдә булу срогы беткәндә яисә мәгълүматлар үзгәргәндә;

дәүләт хезмәтен күрсәтүче органның вазыйфаи затының яисә дәүләт хезмәте күрсәтүче вәкаләтле оешманың, дәүләт хезмәткәренен, вәкаләтле оешма хезмәткәренен дәүләт хезмәтләре күрсәтү өчен кирәкле документларны кабул итүдән йә дәүләт хезмәте күрсәтүдән беренче мәртәбә баш тартканда документаль расланган хаталы яки хокукка каршы килә торган гамәл кылуы (гамәл кылмавы) факты (билгеләре) ачыкланганда, бу хакта дәүләт хезмәте күрсәтүче органның яки дәүләт хезмәте күрсәтүче вәкаләтле оешма житәкчесенен имзасы белән язмача рәвештә мөрәжәгать итүчегә хәбәр ителә, шулай ук китерелгән уңайсызлыklar өчен гафу үтенелә»;

(2.6 пунктның тугызынчы-унөчөнче абзацлар 2018 елның 18 октябрненнән үз көченә керә)

3 бүлекнең 3.5 пунктында:

3.6.1 пунктчаны түбәндәге редакциядә бәян итәргә:

«3.5.1. Үзәк бүлеге белгече:

техник хатаны төзәтү турында гаризаны кабул итә һәм гражданнарның мөрәжәгатьләрен теркәү журналында (2 нче кушымта) терки;

бер бирелә торган пособие билгеләү (билгеләүдән баш тарту) турында карар проектын үзгәртеп формалаштыра;

бер бирелә торган пособие билгеләү (билгеләүдән баш тарту) турында үзгәртеп формалаштырылган карар проектын имза салу өчен Үзәк бүлеге житәкчесенә юллый.

Шушы пунктта билгеләнә торган процедуралар гаризаны теркәгәннен соң бер көн эчендә башкарыла.

Процедураның нәтижәсе: техник хатаны төзәтү турында кабул ителгән һәм теркәлгән гариза, Үзәк бүлеге житәкчесенә имза салу өчен юлланган бер бирелә торган пособие билгеләү (билгеләүдән баш тарту) турында үзгәртеп формалаштырылган карар проекты.

3.6.2 пунктчаны түбәндәге редакциядә бәян итәргә:

Үзәк бүлеге житәкчесе бер бирелә торган пособие билгеләү турында (билгеләүдән баш тарту турында) үзгәртеп рәсмиләштерелгән карарга кул куя һәм аны Үзәк бүлеге белгеченә жиберә.

Әлеге пунктчада билгеләнә торган процедура аннан алдагы процедура тәмамлангач бер көн дәвамында гамәлгә ашырыла.

Процедураның нәтижәсе: Бер бирелә торган пособие билгеләү (билгеләүдән баш тарту) турында үзгәртеп формалаштырылган, имзаланган карар.»;

3.6.3 пунктчаны түбәндәге редакциядә бәян итәргә:

«3.5.3 Үзәк бүлеге белгече мөрәжәгать итүчегә гаризада күрсәтелгәны ысул белән бер бирелә торган пособие билгеләү турында (билгеләүдән баш тарту турында) үзгәртеп рәсмиләштерелгән карар турында хәбәр итә.

Шушы пунктта билгеләнә торган процедуралар аннан алдагы процедура тәмамланганнан соң бер көн дәвамында башкарыла.

Процедураларның нәтижәсе: мөрәжәгать итүчегә бер бирелә торган пособиелә билгеләү турында (билгеләүдән баш тарту турында) үзгәртеп рәсмиләштерелгән карар турында хәбәрләмә.

5 бүлектә:

аталышын түбәндәге редакциядә баян итәргә:

«5. Дәүләт хезмәте күрсәтүче органның (учреждениенен), шулай ук дәүләт хезмәте күрсәтүче органның (учреждениенен) вазыйфай затының (хезмәткәренен) яисә дәүләт хезмәткәренен карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) судка кадәр (судтан тыш) шикаять белдерү тәртибе»;

5.1 пунктның беренче абзацында «Дәүләт хезмәтен алучылар» сүзләрен «Мөрәжәгать итүчеләр» сүзләре белән алмаштырырга;

5.2 пунктта:

2018 елның 18 октябрненнән үз көченә керәчәк 3 пунктчаны түбәндәге редакциядә баян итәргә:

«3) мөрәжәгать итүчедән Россия Федерациясе норматив хокукый актларында, Татарстан Республикасы норматив хокукый актларында дәүләт хезмәтен күрсәтү өчен тапшырылуы яки гамәлгә ашырылуы каралмаган документларны яки мәгълүматларны яисә гамәлләр башкаруны таләп иткәндә;»;

2018 елның 18 октябрненнән үз көченә керәчәк түбәндәге эчтәлекле 10 пунктча өстәргә:

«10) дәүләт хезмәте күрсәтелгәндә дәүләт хезмәтен күрсәтү өчен кирәкле документларны беренче мәртәбә кабул иткәндә яисә яисә, 2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы федераль законның 7 статьясының 1 өлешендәге 4 пунктчында каралганнардан тыш, дәүләт хезмәтен күрсәткәндә булмавы һәм (яки) дәрәжә булмавы турында күрсәтелмәгән яки документларны яки мәгълүматны таләп иткәндә.»;

5.3 пунктның икенче абзацында «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация челтәреннән файдаланып» сүзләрен «Интернет» челтәреннән файдаланып» сүзләренә алмаштырырга;

5.5 пунктның 4 пунктчасын түбәндәге редакциядә баян итәргә:

«4) мөрәжәгать итүченең дәүләт хезмәте күрсәтүче органның (учреждениенен), дәүләт хезмәте күрсәтүче органдагы вазыйфай затның (учреждение хезмәткәренен) яисә дәүләт хезмәткәренен карарлары һәм гамәлләре (гамәл кылмавы) белән ризалашмавын нигезләүче дәлилләр. Мөрәжәгать итүче тарафыннан мөрәжәгать итүченең дәлилләрен раслый торган документлар (булган очракта) яки аларның күчермәләре тапшырылырга мөмкин.»;

5.6 пунктны көчен югалткан дип танырга;

5 бүлектә 2018 елның 18 октябрненнән үз көченә керәчәк түбәндәге эчтәлекле 5.7¹ һәм 5.7² пунктлар өстәргә:

5.7¹ Шикаять канәгатьләндерелергә тиеш дип танылган очракта җавапта мөрәжәгать итүчегә дәүләт хезмәтен күрсәткәндә ачыкланган житешсезлекләргә кичекмәстән юк итү максатларында дәүләт хезмәтен күрсәтүче орган (учреждение) тарафыннан гамәлгә ашырыла торган гамәлләр турында мәгълүмат бирелә, шулай ук китерелгән унайсызлыklar өчен гафу үтенелә һәм дәүләт хезмәтен алу

максатларында алга таба мөрәжәгать итүче эшләргә тиешле гамәлләр турында мәгълүмат күрсәтелә.

5.7²Шикаять канәгатьләндерергә тиешле түгел дип танылган очракта мөрәжәгать итүчегә җавапта кабул ителгән карарның сәбәпләре турында нигезле аңламтамалар, шулай ук кабул ителгән карарга шикаять белдерү тәртибе турында мәгълүмат күрсәтелә.».

9. Татарстан Республикасы Хезмәт, халыкны эш белән тәмин итү һәм социаль яклау министрлыгының «Татарстан Республикасы бюджеты яки жирле бюджетлар акчасы хисабыннан төп һөнәри белем бирү программалары һәм (яки) эшче һөнәрләре, хезмәткәр вазыйфалары буенча һөнәри эзерлек программалары буенча көндөзгә формада белем алган ятим балаларга, ата-ана тәрбиясеннән мәхрүм калган балаларга һәм ятим балалар, ата-ана тәрбиясеннән мәхрүм калган балалар исәбәндәгә затларга һәм белем алу чорында бер яисә ике ата-анасын югалткан затларга белем бирү эшчәнлеген гамәлгә ашыручы оешмаларны тәмамлап чыкканда киём-салым, аяк киеме, жиңел инвентарь һәм жиһаз сатып алуга бер мәртәбә бирелә торган пособие билгеләү буенча дөүләт хезмәте күрсәтүнең административ регламентын раслау турында» 2015 елның 21 июлндәгә 487 номерлы боерыгы белән (Татарстан Республикасы Хезмәт, халыкны эш белән тәмин итү һәм социаль яклау министрлыгының 07.06.2016 № 317, 22.06.2017 № 409, 07.05.2018 № 353 боерыклары нигезендә кертелгән үзгәрешләре белән) расланган Татарстан Республикасы бюджеты яки жирле бюджетлар акчасы хисабыннан төп һөнәри белем бирү программалары һәм (яки) эшче һөнәрләре, хезмәткәр вазыйфалары буенча һөнәри эзерлек программалары буенча көндөзгә формада белем алган ятим балаларга, ата-ана тәрбиясеннән мәхрүм калган балаларга һәм ятим балалар, ата-ана тәрбиясеннән мәхрүм калган балалар исәбәндәгә затларга һәм белем алу чорында бер яисә ике ата-анасын югалткан затларга белем бирү эшчәнлеген гамәлгә ашыручы оешмаларны тәмамлап чыкканда киём-салым, аяк киеме, жиңел инвентарь һәм жиһаз сатып алуга бер мәртәбә бирелә торган пособие билгеләү буенча дөүләт хезмәте күрсәтүнең административ регламентында:

1 бүлектә:

1.4 пунктның 1.4.2 пунктчасын түбәндәгә редакциядә бәян итәргә:

«1.4.2. Дөүләт хезмәте турында, шулай ук Үзәк бүлекләре урнашкан урын һәм аның эш графигы турында мәгълүмат түбәндәгечә алынырга мөмкин:

1) Үзәк бүлекләрендә урнашкан, дөүләт хезмәте турында визуаль һәм текстлы мәгълүматларны үз эченә алган, хезмәт күрсәтүләр турындагы мәгълүмат стендлары аша. Татарстан Республикасы дөүләт телләрендә мәгълүмат стендларында урнаштырыла торган дөүләт хезмәте турында мәгълүмат әлеге Регламентның 1.4.1, 2.1, 2.3, 2.4, 2.5, 2.8, 2.10, 2.11, 5.1 пунктларындагы (пунктчаларындагы) белешмәләргә үз эченә ала.

2) «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация челтәре ярдәмендә – (алга таба – «Интернет» челтәре):

Татарстан Республикасы Хезмәт, халыкны эш белән тәмин итү һәм социаль яклау министрлыгының (алга таба – Министрлык) рәсми сайтында – <http://mtsz.tatarstan.ru>;

Татарстан Республикасының Дәүләт хезмәтләре һәм муниципаль хезмәтләр порталында (<http://uslugi.tatar.ru/>);

Дәүләт хезмәтләренә һәм муниципаль хезмәтләрнең (функцияләренә) бердәм порталында (<http://www.gosuslugi.ru/>);

3) Үзәк бүлегенә, Үзәккә, Министрлыкка телдән мөрәжәгать иткәндә (шәхсән яки телефон аша);

4) Үзәк бүлегенә, Үзәккә, Министрлыкка язмача мөрәжәгать иткәндә (шул исәптән электрон документ рәвешендә)(mtsz@tatar.ru).»;

1.6 пунктының өченче абзацын түбәндәге редакциядә бәян итәргә:

«дәүләт хезмәтләрен һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүче күпфункцияле үзәкнең читтән торып эшләү урыны – дәүләт хезмәтләре һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүче күпфункцияле үзәкнең «Дәүләт хезмәтләре һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүче күпфункцияле үзәкләр эшчәнлеген оештыру кагыйдәләрен раслау турында» 2012 елның 22 декабрдәге 1376 номерлы Россия Федерациясә Хөкүмәте карары белән расланган Дәүләт хезмәтләре һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүче күпфункцияле үзәкләр эшчәнлеген оештыру кагыйдәләренә 34 пункты нигезендә Татарстан Республикасының шәһәр яки муниципаль район (шәһәр округы) авыл жирлегендә булдырылган территориаль аерымланган структур бүлекчәсе (офисы)»;»;

2 бүлектә «Стандартка карата таләпләр эчтәлегә» графасында:

2.5 пунктта:

тугызынчы абзацны түбәндәге редакциядә бәян итәргә:

«Гаризаны почта аша жибергәндә аңа теркәлә торган документларның күчәрмәләре (шәхесне таныклай торган документ күчәрмәсеннән кала) Россия Федерациясә законнары нигезендә таныкланган булырга тиеш.»;

уникенче абзацны түбәндәге редакциядә бәян итәргә:

«Гариза һәм документлар шулай ук мөрәжәгать итүче тарафыннан көчәйтелгән квалификацияле электрон имза белән имзаланган электрон документ рәвешендә, гомуми файдаланудагы мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәләре аша, шул исәптән «Интернет» чөлтәре аша да, тапшырылырга (жибәрелергә) мөмкин»;

2.6 пунктта:

жиденче абзацны түбәндәге редакциядә бәян итәргә:

«Үзәк бүлеге мөрәжәгать итүчедән түбәндәгеләрне таләп итәргә хокуклы түгел.»;

түбәндәге эчтәлекле абзацлар өстәргә:

«210-ФЗ номерлы федераль законның 7 статьясының 6 өлешендә каралган документлардан тыш, дәүләт хезмәтен күрсәтүче органнар, муниципаль хезмәтләрне күрсәтүче органнар, бүтән дәүләт органнары, жирле хакимиятләр һәм башкару-боеру вәкаләтләрен гамәлгә ашыручы бүтән жирле үзидарә органнары (алга таба – жирле үзидарә органнары) яисә дәүләт органнарына яисә жирле үзидарә органнарына буйсына торган, дәүләт хезмәтләре һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүдә катнашучы оешмалар карамагында булган, дәүләт хезмәтен күрсәтүгә бәйлә рәвештә барлыкка килә торган мөнәсәбәтләрне жайга салучы норматив хокукый актларда тапшырылуы күздә тотылмаган документларны тиешенчә федераль башкарма хакимият органнары, дәүләт бюджетныкы булмаган фондлар

органнары, Россия Федерациясе субъектлары дәүләт хакимияте башкарма органнары, шулай ук жирле үзидарә органнарыннан;

дәүләт хезмәтен күрсәтү өчен кирәкле документларны кабул итүдән яки дәүләт хезмәтен күрсәтүдән беренче мәртәбә баш тартканда булмавы һәм (яки) дәрәс булмавы күрсәтелмәгән документлар һәм мәгълүматлар тапшыруны, түбәндәге очраклардан тыш:

дәүләт хезмәте күрсәтү турында гариза беренче мәртәбә тапшырылганнан соң дәүләт хезмәтен күрсәтүгә кагылышлы норматив хокукий актларның таләпләре үзгәргәндә;

дәүләт хезмәтен күрсәтү өчен кирәкле документларны кабул итүдән яки дәүләт хезмәтен күрсәтүдән беренче мәртәбә баш тартудан соң дәүләт хезмәтен күрсәтү турында мөрәжәгать итүче тарафыннан тапшырылган һәм элегрәк тапшырылган документлар жыелмасына кертелмәгән гаризада һәм документларда хаталар булганда;

дәүләт хезмәтен күрсәтү өчен кирәкле документларны кабул итүдән яки дәүләт хезмәтен күрсәтүдән беренче мәртәбә баш тартудан соң документларның гамәлдә булу срогы беткәндә яисә мәгълүматлар үзгәргәндә;

дәүләт хезмәтен күрсәтүче органның вазыйфай затының яисә дәүләт хезмәте күрсәтүче вәкаләтле оешманың, дәүләт хезмәткәренә, вәкаләтле оешма хезмәткәренә дәүләт хезмәтләре күрсәтү өчен кирәкле документларны кабул итүдән йә дәүләт хезмәте күрсәтүдән беренче мәртәбә баш тартканда документаль расланган хаталы яки хокукка каршы килә торган гамәл кылуы (гамәл кылмавы) факты (билгеләре) ачыкланганда, бу хакта дәүләт хезмәте күрсәтүче органның яки дәүләт хезмәте күрсәтүче вәкаләтле оешма житәкчесенә имзасы белән язмага рәвештә мөрәжәгать итүчегә хәбәр ителә, шулай ук китерелгән уңайсызлыklar өчен гафу үтенелә»;

(2.6 пунктның тугызынчы-унөчөнче абзацлар 2018 елның 18 октябрәнән үз көченә керә)

3 бүлекнең 3.5 пунктында:

3.6.1 пунктчаны түбәндәге редакциядә бәян итәргә:

«3.5.1. Үзәк бүлеге белгече:

техник хатаны төзәтү турында гаризаны кабул итә һәм гражданның мөрәжәгатьләрен теркәү журналында (2 нче кушымта) терки;

бер бирелә торган пособие билгеләү (билгеләүдән баш тарту) турында карар проекты үзгәртеп формалаштыра;

бер бирелә торган пособие билгеләү (билгеләүдән баш тарту) турында үзгәртеп формалаштырылган карар проекты имза салу өчен Үзәк бүлеге житәкчесенә юллай.

Шушы пунктта билгеләнә торган процедуралар гаризаны теркәгәннән соң бер көн эчендә башкарыла.

Процедураның нәтижәсе: техник хатаны төзәтү турында кабул ителгән һәм теркәлгән гариза, Үзәк бүлеге житәкчесенә имза салу өчен юлланган бер бирелә торган пособие билгеләү (билгеләүдән баш тарту) турында үзгәртеп формалаштырылган карар проекты.

3.6.2 пунктчаны түбәндәге редакциядә бәян итәргә:

Үзәк бүлеге житәкчесе бер бирелә торган пособие билгеләү турында (билгеләүдән баш тарту турында) үзгәртеп рәсмиләштерелгән карарга кул куя һәм аны Үзәк бүлеге белгеченә жибәрә.

Әлеге пунктчада билгеләнә торган процедура аннан алдагы процедура тәмамлангач бер көн дәвамында гамәлгә ашырыла.

Процедураның нәтижәсе: Бер бирелә торган пособие билгеләү (билгеләүдән баш тарту) турында үзгәртеп формалаштырылган, имзаланган карар.»;

3.6.3 пунктчаны түбәндәге редакциядә бәян итәргә:

«3.5.3. Үзәк бүлеге белгече мөрәжәгать итүчегә гаризада күрсәтелгәны ысул белән пособие билгеләү турында (билгеләүдән баш тарту турында) үзгәртеп рәсмиләштерелгән карар турында хәбәр итә.

Шушы пунктта билгеләнә торган процедуралар аннан алдагы процедура тәмамланганнан соң бер көн дәвамында башкарыла.

Процедураларның нәтижәсе: мөрәжәгать итүчегә бер бирелә торган пособие билгеләү турында (билгеләүдән баш тарту турында) үзгәртеп рәсмиләштерелгән карар турында хәбәрләмә.

5 бүлектә:

аталышын түбәндәге редакциядә бәян итәргә:

«5. Дәүләт хезмәте күрсәтүче органның (учреждениенен), шулай ук дәүләт хезмәте күрсәтүче органның (учреждениенен) вазыйфай затының (хезмәткәренен) яисә дәүләт хезмәткәренен карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) судка кадәр (судтан тыш) шикаять белдерү тәртибе»;

5.1 пунктның беренче абзацында «Дәүләт хезмәтен алучылар» сүзләрен «Мөрәжәгать итүчеләр» сүзләре белән алмаштырырга;

5.2 пунктында:

2018 елның 18 октябрәнән үз көченә керәчәк 3 пунктчаны түбәндәге редакциядә бәян итәргә:

«3) мөрәжәгать итүчедән Россия Федерациясе норматив хокукый актларында, Татарстан Республикасы норматив хокукый актларында дәүләт хезмәтен күрсәтү өчен тапшырылуы яки гамәлгә ашырылуы каралмаган документларны яки мәгълүматларны яисә гамәлләр башкаруны таләп иткәндә»;

2018 елның 18 октябрәнән үз көченә керәчәк түбәндәге эчтәлекле 10 пунктча өстәргә:

«10) дәүләт хезмәте күрсәтелгәндә дәүләт хезмәтен күрсәтү өчен кирәкле документларны беренче мәртәбә кабул иткәндә яисә яисә, 2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы федераль законның 7 статьясының 1 өлешендәге 4 пунктында каралганнардан тыш, дәүләт хезмәтен күрсәткәндә булмавы һәм (яки) дәрәс булмавы турында күрсәтелмәгән яки документларны яки мәгълүматны таләп иткәндә.»;

5.3 пунктның икенче абзацында «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация челтәреннән файдаланып» сүзләрен «Интернет» челтәреннән файдаланып» сүзләренә алмаштырырга;

5.5 пунктның 4 пунктчасын түбәндәге редакциядә бәян итәргә:

«4) мөрәжәгать итүченен дәүләт хезмәте күрсәтүче органның (учреждениенен), дәүләт хезмәте күрсәтүче органдагы вазыйфай затның

(учреждение хезмәткәренен) яисә дәүләт хезмәткәренен карарлары һәм гамәлләре (гамәл кылмавы) белән ризалашмавын нигезләүче дәлилләр. Мөрәжәгать итүче тарафыннан мөрәжәгать итүченең дәлилләрен раслый торган документлар (булган очракта) яки аларның күчермәләре тапшырылырга мөмкин.»;

5.6 пунктны көчен югалткан дип танырга;

5 бүлеккә 2018 елның 18 октябреннән үз көченә керәчәк түбәндәге эчтәлекле 5.7¹ һәм 5.7² пунктлар өстәргә:

5.7¹Шикаять канәгатьләндерелергә тиеш дип танылган очракта жавапта мөрәжәгать итүчегә дәүләт хезмәтен күрсәткәндә ачыкланган житешсезлекләргә кичекмәстән юк итү максатларында дәүләт хезмәтен күрсәтүче орган (учреждение) тарафыннан гамәлгә ашырыла торган гамәлләр турында мәгълүмат бирелә, шулай ук китерелгән уңайсызлыklar өчен гафу үтенелә һәм дәүләт хезмәтен алу максатларында алга таба мөрәжәгать итүче эшләргә тиешле гамәлләр турында мәгълүмат күрсәтелә.

5.7²Шикаять канәгатьләндерергә тиешле түгел дип танылган очракта мөрәжәгать итүчегә жавапта кабул ителгән карарның сәбәпләре турында нигезле аңламтамалар, шулай ук кабул ителгән карарга шикаять белдерү тәртибе турында мәгълүмат күрсәтелә.».

10. Татарстан Республикасы Хезмәт, халыкны эш белән тәэмин итү һәм социаль яклау министрлыгының «Вакцинадан соң өзлегүләр барлыкка килгәндә, гражданнарга ай саен бирелә торган акчалата компенсация билгеләү буенча дәүләт хезмәте күрсәтүнең административ регламентын раслау турында» 2012 елның 25 июнендәге 462 номерлы боерыгы (Татарстан Республикасы Хезмәт, халыкны эш белән тәэмин итү һәм социаль яклау министрлыгының 08.09.2014 № 490, 07.06.2016 № 317, 11.07.2016 № 400, 08.06.2017 № 348, 17.11.2017 № 809, 07.05.2018 № 353 боерыклары нигезендә кертелгән үзгәрешләре белән) белән расланган Вакцинадан соң өзлегүләр барлыкка килгәндә, гражданнарга ай саен бирелә торган акчалата компенсация билгеләү буенча дәүләт хезмәте күрсәтүнең административ регламентында:

1 бүлектә:

1.4 пунктның 1.4.2 пунктчасын түбәндәге редакциядә бәян итәргә:

«1.4.2. Дәүләт хезмәте турында, шулай ук Үзәк бүлекләре урнашкан урын һәм аның эш графигы турында мәгълүмат түбәндәгечә алынырга мөмкин:

1) Үзәк бүлекләрендә урнашкан, дәүләт хезмәте турында визуаль һәм текстлы мәгълүматларны үз эченә алган, хезмәт күрсәтүләр турындагы мәгълүмат стендлары аша. Татарстан Республикасы дәүләт телләрендә мәгълүмат стендларында урнаштырыла торган дәүләт хезмәте турында мәгълүмат өеге Регламентның 1.1, 1.4.1, 2.1, 2.3, 2.4, 2.5, 2.8, 2.10, 2.11, 5.1 пунктларындагы (пунктчаларындагы) белешмәләргә үз эченә ала.

2) «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәре ярдәмендә – (алга таба – «Интернет» чөлтәре):

Татарстан Республикасы Хезмәт, халыкны эш белән тәэмин итү һәм социаль яклау министрлыгының (алга таба – Министрлык) рәсми сайтында – <http://mtsz.tatarstan.ru>;

Татарстан Республикасы Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр порталында(<http://uslugi.tatar.ru/>);

Дәүләт хезмәтләренең һәм муниципаль хезмәтләренең (функцияләренең бердәм порталында (<http://www.gosuslugi.ru/>);

3) Үзәк бүлегенә, Үзәккә, Министрлыкка телдән мөрәжәгать иткәндә (шәхсән яки телефон аша);

4) Үзәк бүлегенә, Үзәккә, Министрлыкка язмача мөрәжәгать иткәндә (шул исәптән электрон документ рәвешендә)(mtsz@tatar.ru).»;

1.6 пунктының өченче абзацын түбәндәге редакциядә бәян итәргә:

«дәүләт хезмәтләрен һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүче күпфункцияле үзәкнең читтән торып эшләү урыны – дәүләт хезмәтләре һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүче күпфункцияле үзәкнең «Дәүләт хезмәтләре һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүче күпфункцияле үзәкләр эшчәнлеген оештыру кагыйдәләрен раслау турында» 2012 елның 22 декабрендәге 1376 номерлы Россия Федерациясә Хөкүмәте карары белән расланган Дәүләт хезмәтләре һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүче күпфункцияле үзәкләр эшчәнлеген оештыру кагыйдәләренә 34 пункты нигезендә Татарстан Республикасының шәһәр яки муниципаль район (шәһәр округы) авыл жирлегендә булдырылган территориаль аерымланган структур бүлекчәсе (офисы)»;»;

2 бүлектә «Стандартка карата таләпләр эчтәлегә» графасындагы 2.5 пунктта:

тугызынчы абзацны түбәндәге редакциядә бәян итәргә:

«Гаризаны почта аша жибергәндә аңа теркәлә торган документларның күчермәләре (шәхесне таныкмый торган документ күчермәсеннән кала) Россия Федерациясә законнары нигезендә таныкланган булырга тиеш.»;

уникенче абзацта «шул исәптән «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация челтәре аша» сүзләрен «шул исәптән «Интернет» челтәре аша» сүзләре белән алмаштырырга;

5 бүлектә:

аталышын түбәндәге редакциядә бәян итәргә:

«5. Дәүләт хезмәте күрсәтүче органның (учреждениенен), шулай ук дәүләт хезмәте күрсәтүче органның (учреждениенен) вазыйфай затының (хезмәткәренен) яисә дәүләт хезмәткәренен карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) судка кадәр (судтан тыш) шикаять белдерү тәртибе»;

5.1 пунктның беренче абзацында «Дәүләт хезмәтен алучылар» сүзләрен «Мөрәжәгать итүчеләр» сүзләре белән алмаштырырга;

5.2 пунктта:

1 пунктчаны түбәндәге редакциядә бәян итәргә:

«1) дәүләт хезмәте күрсәтү турында гарызнамәне теркәү срогы бозылганда»;»;

2018 елның 18 октябреннән үз көченә керчәк 3 пунктчаны түбәндәге редакциядә бәян итәргә:

«3) мөрәжәгать итүчедән Россия Федерациясә норматив хокукый актларында, Татарстан Республикасы норматив хокукый актларында дәүләт хезмәтен күрсәтү өчен тапшырылуы яки гамәлгә ашырылуы каралмаган документларны яки мәгълүматларны яисә гамәлләр башкаруны таләп иткәндә»;»;

2018 елның 18 октябринан үз көченә керәчәк түбәндәге эчтәлекле 10 пунктча өстәргә:

«10) дәүләт хезмәте күрсәтелгәндә дәүләт хезмәтен күрсәтү өчен кирәкле документларны беренче мәртәбә кабул иткәндә яисә яисә, 2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы федераль законның 7 статьясының 1 өлешендәге 4 пунктында каралганнардан тыш, дәүләт хезмәтен күрсәткәндә булмавы һәм (яки) дәрәҗә булмавы турында күрсәтелмәгән яки документларны яки мәгълүматны таләп иткәндә.»;

5.3 пунктның икенче абзацында «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация челтәреннән файдаланып» сүзләрен «Интернет» челтәреннән файдаланып» сүзләренә алмаштырырга;

5.5 пунктның 4 пунктчасын түбәндәге редакциядә баян итәргә:

«4) мөрәҗәгать итүченең дәүләт хезмәте күрсәтүче органның (учреждениенең), дәүләт хезмәте күрсәтүче органдагы вазыйфай затның (учреждение хезмәткәренең) яисә дәүләт хезмәткәренең карарлары һәм гамәлләре (гамәл кылмавы) белән ризалашмавын нигезләүче дәлиләр. Мөрәҗәгать итүче тарафыннан мөрәҗәгать итүченең дәлиләрән раслый торган документлар (булган очракта) яки аларның күчермәләре тапшырылырга мөмкин.»;

5.6 пунктны көчен югалткан дип танырга;

5.7¹ һәм 5.7² пунктлар өстәргә:

«5.7¹Шикаят канәгатьләндерелергә тиеш дип танылган очракта җавапта мөрәҗәгать итүчегә дәүләт хезмәтен күрсәткәндә ачыкланган житешсезлекләргә кичекмәстән юк итү максатларында дәүләт хезмәтен күрсәтүче орган (учреждение) тарафыннан гамәлгә ашырыла торган гамәлләр турында мәгълүмат бирелә, шулай ук китерелгән унайсызлыklar өчен гафу үтенелә һәм дәүләт хезмәтен алу максатларында алга таба мөрәҗәгать итүче эшләргә тиешле гамәлләр турында мәгълүмат күрсәтелә.

5.7²Шикаят канәгатьләндерергә тиешле түгел дип танылган очракта мөрәҗәгать итүчегә җавапта кабул ителгән карарның сәбәпләре турында нигезле аңламтамалар, шулай ук кабул ителгән карарга шикаят белдерү тәртибе турында мәгълүмат күрсәтелә.».

11. Татарстан Республикасы Хезмәт, халыкны эш белән тәмин итү һәм социаль яклау министрлыгының «Вакцинадан соң өзлегүләр барлыкка килгәндә, бер мәртәбә бирелә торган дәүләт пособиесен билгеләү буенча дәүләт хезмәте күрсәтүнең административ регламентын раслау турында» 2012 елның 25 июнендәге 464 номерлы боерыгы (Татарстан Республикасы Хезмәт, халыкны эш белән тәмин итү һәм социаль яклау министрлыгының 08.09.2014 № 492, 07.06.2016 № 317, 11.07.2016 № 396, 08.06.2017 № 348, 17.11.2017 № 811, 07.05.2018 № 353 боерыклары нигезендә кертелгән үзгәрешләре белән) белән расланган Вакцинадан соң өзлегүләр барлыкка килгәндә, бер мәртәбә бирелә торган дәүләт пособиесен билгеләү буенча дәүләт хезмәте күрсәтүнең административ регламентында:

1 бүлектә:

1.4 пунктның 1.4.2 пунктчасын түбәндәге редакциядә бәян итәргә:

«1.4.2. Дәүләт хезмәте турында, шулай ук Үзәк бүлекләре урнашкан урын һәм аның эш графигы турында мәгълүмат түбәндәгечә алынырга мөмкин:

1) Үзәк бүлекләрендә урнашкан, дәүләт хезмәте турында визуаль һәм текстлы мәгълүматларны үз эченә алган, хезмәт күрсәтүләр турындагы мәгълүмат стендлары аша. Татарстан Республикасы дәүләт телләрендә мәгълүмат стендларында урнаштырыла торган дәүләт хезмәте турында мәгълүмат әлеге Регламентның 1.1, 1.4.1, 2.1, 2.3, 2.4, 2.5, 2.8, 2.10, 2.11, 5.1 пунктларындагы (пунктчаларындагы) белешмәләренә үз эченә ала.

2) «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация челтәре ярдәмендә – (алга таба – «Интернет» челтәре):

Татарстан Республикасы Хезмәт, халыкны эш белән тәмин итү һәм социаль яклау министрлыгының (алга таба – Министрлык) рәсми сайтында – <http://mtsz.tatarstan.ru>;

Татарстан Республикасы Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр порталында(<http://uslugi.tatar.ru/>);

Дәүләт хезмәтләренә һәм муниципаль хезмәтләренә (функцияләренә) бердәм порталында (<http://www.gosuslugi.ru/>);

3) Үзәк бүлегенә, Үзәккә, Министрлыкка телдән мөрәжәгать иткәндә (шәхсән яки телефон аша);

4) Үзәк бүлегенә, Үзәккә, Министрлыкка язмача мөрәжәгать иткәндә (шул исәптән электрон документ рәвешендә)(mtsz@tatar.ru). mtsz@tatar.ru);»;

1.6 пунктының өченче абзацын түбәндәге редакциядә бәян итәргә:

«дәүләт хезмәтләрен һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүче күпфункцияле үзәкнең читтән торып эшләү урыны – дәүләт хезмәтләре һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүче күпфункцияле үзәкнең «Дәүләт хезмәтләре һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүче күпфункцияле үзәкләр эшчәнлеген оештыру кагыйдәләрен раслау турында» 2012 елның 22 декабрдәге 1376 номерлы Россия Федерациясә Хөкүмәте карары белән расланган Дәүләт хезмәтләре һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүче күпфункцияле үзәкләр эшчәнлеген оештыру кагыйдәләренә 34 пункты нигезендә Татарстан Республикасының шәһәр яки муниципаль район (шәһәр округы) авыл жирлегендә булдырылган территориаль аерымланган структур бүлекчәсе (офисы)»;»;

2 бүлектә «Стандартка карата таләпләр эчтәлегә» графасындагы 2.5 пунктта:

унынчы абзацны түбәндәге редакциядә бәян итәргә:

«Гаризаны почта аша жибәргәндә аңа теркәлә торган документларның күчермәләре (шәхесне таныкый торган документ күчермәсеннән кала) Россия Федерациясә законнары нигезендә таныкланган булырга тиеш.»;

уңоченче абзацта «шул исәптән «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация челтәре аша» сүзләрен «шул исәптән «Интернет» челтәре аша» сүзләре белән алмаштырырга;

5 бүлектә:

аталышын түбәндәге редакциядә бәян итәргә:

«5. Дәүләт хезмәте күрсәтүче органның (учреждениенә), шулай ук дәүләт хезмәте күрсәтүче органның (учреждениенә) вазыйфай затының (хезмәткәренә)

яисә дәүләт хезмәткәренә карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) судка кадәр (судтан тыш) шикаять белдерү тәртибе»;

5.1 пунктның беренче абзацында «Дәүләт хезмәтен алучылар» сүзләрен «Мөрәжәгать итүчеләр» сүзләре белән алмаштырырга;

5.2 пунктта:

1 пунктчаны түбәндәге редакциядә бәян итәргә:

«1) дәүләт хезмәте күрсәтү турында гарызнамәне теркәү срогы бозылганда;»;

2018 елның 18 октябрәнән үз көченә керәчәк 3 пунктчаны түбәндәге редакциядә бәян итәргә:

«3) мөрәжәгать итүчедән Россия Федерациясе норматив хокукый актларында, Татарстан Республикасы норматив хокукый актларында дәүләт хезмәтен күрсәтү өчен тапшырылуы яки гамәлгә ашырылуы каралмаган документларны яки мәгълүматларны яисә гамәлләр башкаруны таләп иткәндә;»;

2018 елның 18 октябрәнән үз көченә керәчәк түбәндәге эчтәлекле 10 пунктча өстәргә:

«10) дәүләт хезмәте күрсәтелгәндә дәүләт хезмәтен күрсәтү өчен кирәкле документларны беренче мәртәбә кабул иткәндә яисә яисә, 2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы федераль законның 7 статьясының 1 өлешендәге 4 пунктчында каралганнардан тыш, дәүләт хезмәтен күрсәткәндә булмавы һәм (яки) дәрәжә булмавы турында күрсәтелмәгән яки документларны яки мәгълүматны таләп иткәндә.»;

5.3 пунктның икенче абзацында «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация челтәренән файдаланып» сүзләрен «Интернет» челтәренән файдаланып» сүзләренә алмаштырырга;

5.5 пунктның 4 пунктчасын түбәндәге редакциядә бәян итәргә:

«4) мөрәжәгать итүченең дәүләт хезмәте күрсәтүче органның (учреждениенең), дәүләт хезмәте күрсәтүче органдагы вазыйфаи затның (учреждение хезмәткәренә) яисә дәүләт хезмәткәренә карарлары һәм гамәлләре (гамәл кылмавы) белән ризалашмавын нигезләүче дәлиләр. Мөрәжәгать итүче тарафыннан мөрәжәгать итүченең дәлилләрен раслый торган документлар (булган очракта) яки аларның күчәрмәләре тапшырылырга мөмкин.»;

5.6 пунктны көчен югалткан дип танырга;

5 бүлеккә 2018 елның 18 октябрәнән үз көченә керәчәк түбәндәге эчтәлекле 5.7¹ һәм 5.7² пунктлар өстәргә:

«5.7¹Шикаять канәгатьләндерелергә тиеш дип танылган очракта жавапта мөрәжәгать итүчегә дәүләт хезмәтен күрсәткәндә ачыкланган житешсезлекләргә кичекмәстән юк итү максатларында дәүләт хезмәтен күрсәтүче орган (учреждение) тарафыннан гамәлгә ашырыла торган гамәлләр турында мәгълүмат бирелә, шулай ук китерелгән уңайсызлыklar өчен гафу үтенелә һәм дәүләт хезмәтен алу максатларында алга таба мөрәжәгать итүче эшләргә тиешле гамәлләр турында мәгълүмат күрсәтелә.»

5.7²Шикаять канәгатьләндерергә тиешле түгел дип танылган очракта мөрәжәгать итүчегә жавапта кабул ителгән карарның сәбәпләре турында нигезле аңламтамалар, шулай ук кабул ителгән карарга шикаять белдерү тәртибе турында мәгълүмат күрсәтелә.»

12. Татарстан Республикасы Хезмэт, халыкны эш белән тээмин итү һәм социаль яклау министрлыгының «Пенсия белән Россия Федерациясе Пенсия фонды тарафыннан тээмин ителүче, Чечен Республикасында һәм Төньяк Кавказның аның янәшәсендә үк урнашып, кораллы низаг зонасына кертелгән территорияләрендә халыкара булмаган кораллы низаг шартларында бурычларын үтәүгә бәйле рәвештә, шулай ук Төньяк Кавказ төбәге территориясендә террорчылыкка каршы операцияләр барышында бурычларын үтәүгә бәйле рәвештә һәлак булган (үлгән), хәбәрсез югалган, инвалид булып калган хәрби хезмәткәрләрнең аерым категорияләре һәм кайбер федераль башкарма хакимият органнары хезмәткәрләре балаларының жәйге сәламәтләндерү ялын уздыруга пособие билгеләү буенча дәүләт хезмәте күрсәтүнең административ регламентын раслау турында» 2012 елның 20 июнендәге 445 номерлы боерыгы (Татарстан Республикасы Хезмэт, халыкны эш белән тээмин итү һәм социаль яклау министрлыгының 04.09.2014 № 485, 07.06.2016 № 317, 11.07.2016 № 399, 08.06.2017 № 351, 07.05.2018 № 352 боерыклары нигезендә кертелгән үзгәрешләре белән) белән расланган Пенсия белән Россия Федерациясе Пенсия фонды тарафыннан тээмин ителүче, Чечен Республикасында һәм Төньяк Кавказның аның янәшәсендә үк урнашып, кораллы низаг зонасына кертелгән территорияләрендә халыкара булмаган кораллы низаг шартларында бурычларын үтәүгә бәйле рәвештә, шулай ук Төньяк Кавказ төбәге территориясендә террорчылыкка каршы операцияләр барышында бурычларын үтәүгә бәйле рәвештә һәлак булган (үлгән), хәбәрсез югалган, инвалид булып калган хәрби хезмәткәрләрнең аерым категорияләре һәм кайбер федераль башкарма хакимият органнары хезмәткәрләре балаларының жәйге сәламәтләндерү ялын уздыруга пособие билгеләү буенча дәүләт хезмәте күрсәтүнең административ регламентында:

1 бүлектә:

1.4 пунктның 1.4.2 пунктчасын түбәндәге редакциядә бәян итәргә:

«1.4.2. Дәүләт хезмәте турында, шулай ук Идарә (бүлек) урнашкан урын һәм аның эш графигы турында мәгълүмат түбәндәгечә алынырга мөмкин:

1) Идарәләрдә (бүлекләрдә) урнашкан, дәүләт хезмәте турында визуаль һәм тестлы мәгълүматларны үз эченә алган, дәүләт хезмәте турындагы мәгълүмат стендлары аша. Татарстан Республикасы дәүләт телләрендә мәгълүмат стендларында урнаштырыла торган дәүләт хезмәте турында мәгълүмат элеге Регламентның 1.4.1, 2.1, 2.3, 2.4, 2.5, 2.8, 2.10, 2.11, 5.1 пунктларындагы (пунктчаларындагы) белешмәләренә үз эченә ала.

2) «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация челтәре ярдәмендә – (алга таба – «Интернет» челтәре):

Татарстан Республикасы Хезмэт, халыкны эш белән тээмин итү һәм социаль яклау министрлыгының (алга таба – Министрлык) рәсми сайтында – <http://mtsz.tatarstan.ru>;

Татарстан Республикасының Дәүләт хезмәтләре һәм муниципаль хезмәтләр порталында (<http://uslugi.tatar.ru/>);

Дәүләт хезмәтләренә һәм муниципаль хезмәтләренә (функцияләренә) бердәм порталында (<http://www.gosuslugi.ru/>);

3) Идарәгә (бүлеккә), Министрлыкка телдән мөрәжәгать иткәндә (шәхсән яисә телефон аша);

4) Идарәгә (бүлеккә), Министрлыкка язмача (шул исәптән электрон документ рәвешендә) мөрәжәгать иткәндә (электрон почта адресы: mtsz@tatar.ru).»;

1.6 пунктының өченче абзацын түбәндәге редакциядә бәян итәргә:

«дәүләт хезмәтләрен һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүче күпфункцияле үзәкнең читтән торып эшләү урыны – дәүләт хезмәтләре һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүче күпфункцияле үзәкнең «Дәүләт хезмәтләре һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүче күпфункцияле үзәкләр эшчәнлеген оештыру кагыйдәләрен раслау турында» 2012 елның 22 декабрендәге 1376 номерлы Россия Федерациясә Хөкүмәте карары белән расланган Дәүләт хезмәтләре һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүче күпфункцияле үзәкләр эшчәнлеген оештыру кагыйдәләренең 34 пункты нигезендә Татарстан Республикасының шәһәр яки муниципаль район (шәһәр округы) авыл жирлегендә булдырылган территориаль аерымланган структур бүлекчәсе (офисы)»;»;

2 бүлектә «Стандартка карата таләпләр эчтәлегә» графасында:

2.5 пунктның ундүртенче абзацында «шул исәптән «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация челтәре аша» сүзләрен «шул исәптән «Интернет» челтәре аша» сүзләре белән алмаштырырга;

2.6 пунктта:

унынчы абзацны түбәндәге редакциядә бәян итәргә:

«Идарә (бүлек) мөрәжәгать итүчедән түбәндәгеләрне таләп итәргә хокуклы түгел:»;

түбәндәге эчтәлекле абзацлар өстәргә:

«210-ФЗ номерлы федераль законның 7 статьясының 6 өлешендә каралган документлардан тыш, дәүләт хезмәтен күрсәтүче органнар, муниципаль хезмәтләрне күрсәтүче органнар, бүтән дәүләт органнары, жирле хакимиятләр һәм башкару-боеру вәкаләтләрен гамәлгә ашыручы бүтән жирле үзидарә органнары (алга таба – жирле үзидарә органнары) яисә дәүләт органнарына яисә жирле үзидарә органнарына буйсына торган, дәүләт хезмәтләре һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүдә катнашучы оешмалар карамагында булган, дәүләт хезмәтен күрсәтүгә бәйлә рәвештә барлыкка килә торган мөнәсәбәтләрне жайга салучы норматив хокукый актларда тапшырылуы күздә тотылмаган документларны тиешенчә федераль башкарма хакимият органнары, дәүләт бюджетныкы булмаган фондлар органнары, Россия Федерациясә субъектлары дәүләт хакимияте башкарма органнары, шулай ук жирле үзидарә органнарыннан;

дәүләт хезмәтен күрсәтү өчен кирәкле документларны кабул итүдән яки дәүләт хезмәтен күрсәтүдән беренче мәртәбә баш тартканда булмавы һәм (яки) дәрәс булмавы күрсәтелмәгән документлар һәм мәгълүматлар тапшыруны, түбәндәге очраклардан тыш:

дәүләт хезмәте күрсәтү турында гариза беренче мәртәбә тапшырылганнан соң дәүләт хезмәтен күрсәтүгә кагылышлы норматив хокукый актларның таләпләре үзгәргәндә;

дәүләт хезмәтен күрсәтү өчен кирәкле документларны кабул итүдән яки дәүләт хезмәтен күрсәтүдән беренче мәртәбә баш тартудан соң дәүләт хезмәтен

күрсәтү турында мөрәжәгать итүче тарафыннан тапшырылган һәм элегрәк тапшырылган документлар жыелмасына кертелмәгән гаризада һәм документларда хаталар булганда;

дәүләт хезмәтен күрсәтү өчен кирәкле документларны кабул итүдән яки дәүләт хезмәтен күрсәтүдән беренче мәртәбә баш тартудан соң документларның гамәлдә булу срогы беткәндә яисә мәгълүматлар үзгәргәндә;

дәүләт хезмәтен күрсәтүче органның вазыйфай затының яисә дәүләт хезмәте күрсәтүче вәкаләтле оешманың, дәүләт хезмәткәренен, вәкаләтле оешма хезмәткәренен дәүләт хезмәтләре күрсәтү өчен кирәкле документларны кабул итүдән йә дәүләт хезмәте күрсәтүдән беренче мәртәбә баш тартканда документаль расланган хаталы яки хокукка каршы килә торган гамәл кылуы (гамәл кылмавы) факты (билгеләре) ачыкланганда, бу хакта дәүләт хезмәте күрсәтүче органның яки дәүләт хезмәте күрсәтүче вәкаләтле оешма житәкчесенен имзасы белән язмага рәвештә мөрәжәгать итүчегә хәбәр ителә, шулай ук китерелгән уңайсызлыklar өчен гафу үтенелә»;

(2.6 пунктның уникальче-уналтынчы абзацлары 2018 елның 18 октябрәнән үз көченә керә)

5 бүлектә:

«5. Дәүләт хезмәте күрсәтүче органның, шулай ук дәүләт хезмәте күрсәтүче органның вазыйфай затының (хезмәткәренен) яисә дәүләт хезмәткәренен карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) судка кадәр (судтан тыш) шикаять белдерү тәртибе

5.1 пунктның беренче абзацында «Дәүләт хезмәтен алучылар» сүзләрен «Мөрәжәгать итүчеләр» сүзләре белән алмаштырырга;

5.2 пунктында:

2018 елның 18 октябрәнән үз көченә керәчәк 3 пунктчаны түбәндәге редакциядә баян итәргә:

«3) мөрәжәгать итүчедән Россия Федерациясе норматив хокукый актларында, Татарстан Республикасы норматив хокукый актларында дәүләт хезмәтен күрсәтү өчен тапшырылуы яки гамәлгә ашырылуы каралмаган документларны яки мәгълүматларны яисә гамәлләр башкаруны таләп иткәндә;»;

2018 елның 18 октябрәнән үз көченә керәчәк түбәндәге эчтәлекле 10 пунктча өстәргә:

«10) дәүләт хезмәте күрсәтелгәндә дәүләт хезмәтен күрсәтү өчен кирәкле документларны беренче мәртәбә кабул иткәндә яисә яисә, 2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы федераль законның 7 статьясының 1 өлешендәге 4 пунктында каралганнан тыш, дәүләт хезмәтен күрсәткәндә булмавы һәм (яки) дәрәс булмавы турында күрсәтелмәгән яки документларны яки мәгълүматны таләп иткәндә.»;

5.3 пунктның икенче абзацында «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация челтәреннән файдаланып» сүзләрен «Интернет» челтәреннән файдаланып» сүзләренә алмаштырырга;

5.5 пунктның 4 пунктчасын түбәндәге редакциядә баян итәргә:

«4) мөрәжәгать итүченен дәүләт хезмәте күрсәтүче органның (учреждениенен), дәүләт хезмәте күрсәтүче органдагы вазыйфай затның

(учреждение хезмэткәренен) яисә дәүләт хезмэткәренен карарлары һәм гамәлләре (гамәл кылмавы) белән ризалашмавын нигезләүче дәлилләр. Мөрәжәгать итүче тарафыннан мөрәжәгать итүченең дәлилләрен раслый торган документлар (булган очракта) яки аларның күчермәләре тапшырылырга мөмкин.»;

5.6 пунктны көчен югалткан дип танырга;

5 бүлеккә 2018 елның 18 октябреннән үз көченә керәчәк түбәндәге эчтәлекле 5.7¹ һәм 5.7² пунктлар өстәргә:

«5.7¹Шикаять канәгатьләндерелергә тиеш дип танылган очракта жавапта мөрәжәгать итүчегә дәүләт хезмәтен күрсәткәндә ачыкланган житешсезлекләренә кичекмәстән юк итү максатларында дәүләт хезмәтен күрсәтүче орган (учреждение) тарафыннан гамәлгә ашырыла торган гамәлләр турында мәгълүмат бирелә, шулай ук китерелгән уңайсызлыklar өчен гафу үтенелә һәм дәүләт хезмәтен алу максатларында алга таба мөрәжәгать итүче эшләргә тиешле гамәлләр турында мәгълүмат күрсәтелә.

5.7²Шикаять канәгатьләндерергә тиешле түгел дип танылган очракта мөрәжәгать итүчегә жавапта кабул ителгән карарның сәбәпләре турында нигезле аңламтамалар, шулай ук кабул ителгән карарга шикаять белдерү тәртибе турында мәгълүмат күрсәтелә.».