



---

**ПРИКАЗ**

18.09.2018

г.Казань

**БОЕРЫК**

№ 886

Татарстан Республикасы Юстиция министрлыгында 2018 елның 15 октяберендә теркәлдә № 4924

Халыкка социаль ярдәм күрсәтү өлкәсендә дәүләт хезмәтләре күрсәтүнең аерым административ регламентларына үзгәрешләр кертү хакында

Халыкка социаль ярдәм күрсәтү өлкәсендә дәүләт хезмәтләрен күрсәтү эшен камилләштерү максатларында б о е р ы к б и р э м:

1. Халыкка социаль ярдәм күрсәтү өлкәсендә дәүләт хезмәтләре күрсәтүнең аерым административ регламентларына кертелә торган, кушымтада бирелгән үзгәрешләргә (алга таба – Үзгәрешләр) расларга.

2. Әлеге боерык рәсми басылып чыккан көненнән үз көченә керә, аерым нигезләмәләреннән тыш, алары өчен гамәлгә керүендә бүтән срок билгеләнгән.

Министр в.б.

Р.Ф. Вәлиуллов

Татарстан Республикасы Хезмэт,  
халыкны эш белән тээмин итү һәм  
социаль яклау министрлыгының  
18.09.2018 № 886 боерыгы белән  
расланды

Халыкка социаль ярдәм күрсәтү өлкәсендә дәүләт хезмәтләре  
күрсәтүнең аерым административ регламентларына кертелә торган  
үзгәрешләр

1. Татарстан Республикасы Хезмэт, халыкны эш белән тээмин итү һәм социаль яклау министрлыгының «Радиация тээсиренә бәйле рәвештә сәламәтлеккә китерелгән зыянны каплау өчен ай саен түләнә торган акчалата компенсация (сумма) билгеләү буенча дәүләт хезмәте күрсәтүнең административ регламентын раслау турында» 2012 елның 26 июлендәге 602 номерлы боерыгы (Татарстан Республикасы Хезмэт, халыкны эш белән тээмин итү һәм социаль яклау министрлыгының 18.11.2015 № 850, 07.06.2016 № 317, 08.06.2017 № 350, 15.11.2017 № 802, 19.02.2018 № 138, 15.05.2018 № 368 боерыклары нигезендә кертелгән үзгәрешләре белән) белән расланган Радиация тээсиренә бәйле рәвештә сәламәтлеккә китерелгән зыянны каплау өчен ай саен түләнә торган акчалата компенсация (сумма) билгеләү буенча дәүләт хезмәте күрсәтүнең административ регламентында:

1 бүлектә:

1.4.2 пунктчада:

беренче абзацны түбәндәге редакциядә баян итәргә:

«1.4.2. Дәүләт хезмәте турында, шулай ук Үзәк бүлекләре урнашкан урын һәм аның эш графигы турында мәгълүмат түбәндәгечә алынырга мөмкин:»;

1 пунктчаны түбәндәге редакциядә баян итәргә:

«1) Үзәк бүлекләрендә урнашкан, дәүләт хезмәте турында визуаль һәм текстлы мәгълүматларны үз эченә алган, хезмэт күрсәтүләр турындагы мәгълүмат стендлары аша. Татарстан Республикасы дәүләт телләрендә мәгълүмат стендларында урнаштырыла торган дәүләт хезмәте турында мәгълүмат элегә Регламентның 1.1, 1.4.1, 2.1, 2.3, 2.4, 2.5, 2.8, 2.10, 2.11, 5.1 пунктларындагы (пунктчаларындагы) белешмәләренә үз эченә ала;»;

2 пунктчада:

«<http://mtsz.tatar.ru;>» сүзләрен «<http://mtsz.tatarstan.ru;>» сүзләренә алмаштырырга;

«([http://uslugi.tatar.ru/;](http://uslugi.tatar.ru/))» сүзләрен «(<http://uslugi.tatarstan.ru/>) сүзләренә алмаштырырга;

4 пунктчада «(<http://mtsz.tatar.ru> сүзләрен «(электрон почта адресы: [mtsz@tatar.ru](mailto:mtsz@tatar.ru)).» сүзләренә алмаштырырга;

1.6 пунктның өченче абзацын түбәндәге редакциядә баян итәргә:

дәүләт хезмәтләре һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүче күпфункцияле үзәкнең читтән торып эшләү урыны – дәүләт хезмәтләре һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүче күпфункцияле үзәкнең «Дәүләт хезмәтләре һәм муниципаль хезмәтләр

күрсәтүче күпфункцияле үзәкләр эшчәнлеген оештыру кагыйдәләрен раслау турында» 2012 елның 22 декабрендәге 1376 номерлы Россия Федерациясе Хөкүмәте карары белән расланган Дәүләт хезмәтләре һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүче күпфункцияле үзәкләр эшчәнлеген оештыру кагыйдәләренең 34 пункты нигезендә Татарстан Республикасының шәһәр яки муниципаль район (шәһәр округы) авыл жирлегендә булдырылган территориаль аерымланган структур бүлекчәсе (офисы).»;

2 бүлекнең «Стандартка карата таләпләр эчтәлегенә» графасында:

2.6 пунктта:

унынчы абзацны түбәндәге редакциядә бәян итәргә:

«Үзәк бүлегенә мөрәжәгать итүчедән түбәндәгеләрне таләп итәргә хокуклы түгел:»;

түбәндәге эчтәлекле абзацлар өстәргә:

«210-ФЗ номерлы федераль законның 7 статьясының 6 өлешендә каралган документлардан тыш, дәүләт хезмәтен күрсәтүче органнар, муниципаль хезмәтләргә күрсәтүче органнар, бүтән дәүләт органнары, жирле хакимиятләр һәм башкару-боеру вәкаләтләрен гамәлгә ашыручы бүтән жирле үзидарә органнары (алга таба – жирле үзидарә органнары) яисә дәүләт органнарына яисә жирле үзидарә органнарына буйсына торган, дәүләт хезмәтләргә һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүдә катнашучы оешмалар карамагында булган, дәүләт хезмәтен күрсәтүгә бәйле рәвештә барлыкка килә торган мөнәсәбәтләргә жайга салучы норматив хокукый актларда тапшырылуы күздә тотылмаган документларны тиешенчә федераль башкарма хакимият органнары, дәүләт бюджетныкы булмаган фондлар органнары, Россия Федерациясе субъектлары дәүләт хакимияте башкарма органнары, шулай ук жирле үзидарә органнарыннан;

дәүләт хезмәтен күрсәтү өчен кирәкле документларны кабул итүдән яки дәүләт хезмәтен күрсәтүдән беренче мәртәбә баш тартканда булмавы һәм (яки) дәрәжә булмавы күрсәтелмәгән документлар һәм мәгълүматлар тапшыруны, түбәндәге очраклардан тыш:

дәүләт хезмәте күрсәтү турында гариза беренче мәртәбә тапшырылганнан соң дәүләт хезмәтен күрсәтүгә кагылышлы норматив хокукый актларның таләпләрен үзгәргәндә;

дәүләт хезмәтен күрсәтү өчен кирәкле документларны кабул итүдән яки дәүләт хезмәтен күрсәтүдән беренче мәртәбә баш тартудан соң дәүләт хезмәтен күрсәтү турында мөрәжәгать итүче тарафыннан тапшырылган һәм элегрәк тапшырылган документлар жыелмасына кертелмәгән гаризада һәм документларда хаталар булганда;

дәүләт хезмәтен күрсәтү өчен кирәкле документларны кабул итүдән яки дәүләт хезмәтен күрсәтүдән беренче мәртәбә баш тартудан соң документларның гамәлдә булу срогы беткәндә яисә мәгълүматлар үзгәргәндә;

дәүләт хезмәтен күрсәтүче органның вазыйфаи затының яисә дәүләт хезмәте күрсәтүче вәкаләтле оешманың, дәүләт хезмәткәренен, вәкаләтле оешма хезмәткәренен дәүләт хезмәтләргә күрсәтү өчен кирәкле документларны кабул итүдән йә дәүләт хезмәте күрсәтүдән беренче мәртәбә баш тартканда документаль расланган хаталы яки хокукка каршы килә торган гамәл кылуы (гамәл кылмавы) факты (билгеләре) ачыкланганда, бу хакта дәүләт хезмәте күрсәтүче органның яки

дәүләт хезмәте күрсәтүче вәкаләтле оешма житәкчесенәң имзасы белән язмача рәвештә мөрәжәгать итүчегә хәбәр ителә, шулай ук китерелгән уңайсызлыklar өчен гафу үтенелә»;

(2.6 пунктның уникальче-уналтынчы абзацлары 2018 елның 18 октябрәнән үз көченә керә)

2.15 пунктның уналтынчы абзацында «<http://mtsz.tatar.ru>» сүзләрен «<http://mtsz.tatarstan.ru>» сүзләренә алмаштырырга;

5 бүлектә:

5.2 пунктта:

1 пунктчаны түбәндәге редакциядә бәян итәргә:

«1) дәүләт хезмәте күрсәтү турында гарызнамәне теркәү срогы бозылганда;»;

2018 елның 18 октябрәнән үз көченә керәчәк 3 пунктчаны түбәндәге редакциядә бәян итәргә:

«3) мөрәжәгать итүчедән Россия Федерациясе норматив хокукый актларында, Татарстан Республикасы норматив хокукый актларында дәүләт хезмәтен күрсәтү өчен тапшырылуы яки гамәлгә ашырылуы каралмаган документларны яки мәгълүматларны яисә гамәлләр башкаруны таләп иткәндә;»;

2018 елның 18 октябрәнән үз көченә керәчәк түбәндәге эчтәлекле 10 пунктча өстәргә:

«10) дәүләт хезмәте күрсәтелгәндә дәүләт хезмәтен күрсәтү өчен кирәкле документларны беренче мәртәбә кабул иткәндә яисә яисә, 2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы федераль законның 7 статьясының 1 өлешендәге 4 пунктында каралганнардан тыш, дәүләт хезмәтен күрсәткәндә булмавы һәм (яки) дәрәс булмавы турында күрсәтелмәгән яки документларны яки мәгълүматны таләп иткәндә.»;

5.4 пунктта «органы» сүзеннән соң «(учреждениесе)» сүзен өстәргә;

5.5 пунктның 4 пунктчасында түбәндәге эчтәлекле жөмлә өстәргә:

«Мөрәжәгать итүче тарафыннан мөрәжәгать итүченәң дәлилләрен раслый торган документлар (булган очракта) яки аларның күчермәләре тапшырылырга мөмкин.»;

5.6 пунктны көчен югалткан дип танырга;

5 бүлектә 2018 елның 18 октябрәнән үз көченә керәчәк түбәндәге эчтәлекле 5.7<sup>1</sup> һәм 5.7<sup>2</sup> пунктлар өстәргә:

«5.7<sup>1</sup> Шикаять канәгәтләнделергә тиеш дип танылган очракта җавапта мөрәжәгать итүчегә дәүләт хезмәтен күрсәткәндә ачыкланган житешсезлекләрне кичекмәстән юк итү максатларында дәүләт хезмәтен күрсәтүче орган (учреждение) тарафыннан гамәлгә ашырыла торган гамәлләр турында мәгълүмат бирелә, шулай ук китерелгән уңайсызлыklar өчен гафу үтенелә һәм дәүләт хезмәтен алу максатларында алга таба мөрәжәгать итүче эшләргә тиешле гамәлләр турында мәгълүмат күрсәтелә.»

5.7<sup>2</sup> Шикаять канәгәтләнделергә тиешле түгел дип танылган очракта мөрәжәгать итүчегә җавапта кабул ителгән карарның сәбәпләре турында нигезле аңламтамалар, шулай ук кабул ителгән карарга шикаять белдерү тәртибе турында мәгълүмат күрсәтелә.»

5.8 пунктны түбәндәге редакциядә бәян итәргә:

«5.8. Шикаятъне карау барышында яисэ нәтижәсендә административ хокук бозу яки жинаять кылу билгеләре ачыкланган очракта, шикаятъләрне карау вәкаләте бирелгән вазыйфай зат, хезмәткәр булган материалларны прокуратура органнарына кичекмәстән жибәрә.».

2. Татарстан Республикасы Хезмәт, халыкны эш белән тәмин итү һәм социаль яклау министрлыгының «Россия Федерациясе Пенсия фонды тарафыннан пенсия белән тәмин ителүче хәрби хезмәткәрләргә, хәрби жыеннарға чакырылган гражданнарға һәм аларның гаилә әгъзаларына «Хәрби хезмәткәрләрнең акча белән тәмин ителүе һәм аларға аерым түләүләр бирү турында» федераль законның 3 статьясының 9, 10 һәм 13 өлешләре белән гамәлгә куелган ай саен түләнә торган акчалата компенсация билгеләү буенча дәүләт хезмәте күрсәтүнең административ регламентын раслау турында» 2012 елның 18 октябрәндәге 851 номерлы боерыгы (Татарстан Республикасы Хезмәт, халыкны эш белән тәмин итү һәм социаль яклау министрлыгының 03.04.2015 № 199, 18.11.2015 № 848, 04.05.2016 № 231, 08.06.2017 № 349, 18.05.2018 № 384 боерыклары нигезендә кертелгән үзгәрешләре белән) белән расланган Россия Федерациясе Пенсия фонды тарафыннан пенсия белән тәмин ителүче хәрби хезмәткәрләргә, хәрби жыеннарға чакырылган гражданнарға һәм аларның гаилә әгъзаларына «Хәрби хезмәткәрләрнең акча белән тәмин ителүе һәм аларға аерым түләүләр бирү турында» федераль законның 3 статьясының 9, 10 һәм 13 өлешләре белән гамәлгә куелган ай саен түләнә торган акчалата компенсация билгеләү буенча дәүләт хезмәте күрсәтүнең административ регламентында:

1 бүлектә:

1.4.2 пунктчада:

беренче абзацны түбәндәге редакциядә бәян итәргә:

«1.4.2. Дәүләт хезмәте турында, шулай ук Үзәк бүлекләре урнашкан урын һәм аның эш графигы турында мәгълүмат түбәндәгечә алынырга мөмкин:»;

1 пунктчаны түбәндәге редакциядә бәян итәргә:

«1) Үзәк бүлекләрендә урнашкан, дәүләт хезмәте турында визуаль һәм текстлы мәгълүматларны үз эченә алган, хезмәт күрсәтүләр турындагы мәгълүмат стендлары аша. Татарстан Республикасы дәүләт телләрендә мәгълүмат стендларында урнаштырыла торган дәүләт хезмәте турында мәгълүмат элегә Регламентның 1.1, 1.6, 2.1, 2.3, 2.4, 2.5, 2.8, 2.10, 2.11, 5.1 пунктларындагы (пунктчаларындагы) белешмәләренә үз эченә ала;»;

2 пунктчаның икенче абзацында «(<http://uslugi.tatar.ru/>);» сүзләрен «(<http://uslugi.tatarstan.ru/>) сүзләренә алмаштырырга;

4 пунктчада «([http://mtsz@tatar.ru](mailto:mtsz@tatar.ru)).» сүзләрен «(электрон почта адресы: [mtsz@tatar.ru](mailto:mtsz@tatar.ru)). » сүзләренә алмаштырырга;

1.6 пунктның өченче абзацын түбәндәге редакциядә бәян итәргә:

«дәүләт хезмәтләрен һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүче күпфункцияле үзәкнең читтән торып эшләү урыны – дәүләт хезмәтләре һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүче күпфункцияле үзәкнең «Дәүләт хезмәтләре һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүче күпфункцияле үзәкләр эшчәнлеген оештыру кагыйдәләрен раслау турында» 2012 елның 22 декабрәндәге 1376 номерлы Россия Федерациясе Хөкүмәте карары белән расланган Дәүләт хезмәтләре һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүче

күпфункцияле үзәкләр эшчәнлеген оештыру кагыйдәләренең 34 пункты нигезендә Татарстан Республикасының шәһәр яки муниципаль район (шәһәр округы) авыл жирлегендә булдырылган территориаль аерымланган структур бүлекчәсе (офисы).»;

2 бүлекнең «Стандартка карата таләпләр эчтәлеге» графасында:

2.6 пунктта:

унынчы абзацны түбәндәге редакциядә бәян итәргә:

«Үзәк бүлеге мөрәжәгать итүчедән түбәндәгеләрне таләп итәргә хокуклы түгел:»;

түбәндәге эчтәлекле абзацлар өстәргә:

«210-ФЗ номерлы федераль законның 7 статьясының 6 өлешендә каралган документлардан тыш, дәүләт хезмәтен күрсәтүче органнар, муниципаль хезмәтләрне күрсәтүче органнар, бүтән дәүләт органнары, жирле хакимиятләр һәм башкару-боеру вәкаләтләрен гамәлгә ашыручы бүтән жирле үзидарә органнары (алга таба – жирле үзидарә органнары) яисә дәүләт органнарына яисә жирле үзидарә органнарына буйсына торган, дәүләт хезмәтләре һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүдә катнашучы оешмалар карамагында булган, дәүләт хезмәтен күрсәтүгә бәйле рәвештә барлыкка килә торган мөнәсәбәтләрне жайга салучы норматив хокукый актларда тапшырылуы күздә тотылмаган документларны тиешенчә федераль башкарма хакимият органнары, дәүләт бюджетныкы булмаган фондлар органнары, Россия Федерациясе субъектлары дәүләт хакимияте башкарма органнары, шулай ук жирле үзидарә органнарыннан;

дәүләт хезмәтен күрсәтү өчен кирәкле документларны кабул итүдән яки дәүләт хезмәтен күрсәтүдән беренче мәртәбә баш тартканда булмавы һәм (яки) дөрөс булмавы күрсәтелмәгән документлар һәм мәгълүматлар тапшыруны, түбәндәге очраклардан тыш:

дәүләт хезмәте күрсәтү турында гариза беренче мәртәбә тапшырылганнан соң дәүләт хезмәтен күрсәтүгә кагылышлы норматив хокукый актларның таләпләре үзгәргәндә;

дәүләт хезмәтен күрсәтү өчен кирәкле документларны кабул итүдән яки дәүләт хезмәтен күрсәтүдән беренче мәртәбә баш тартудан соң дәүләт хезмәтен күрсәтү турында мөрәжәгать итүче тарафыннан тапшырылган һәм элегрәк тапшырылган документлар жыелмасына кертелмәгән гаризада һәм документларда хаталар булганда;

дәүләт хезмәтен күрсәтү өчен кирәкле документларны кабул итүдән яки дәүләт хезмәтен күрсәтүдән беренче мәртәбә баш тартудан соң документларның гамәлдә булу срогы беткәндә яисә мәгълүматлар үзгәргәндә;

дәүләт хезмәтен күрсәтүче органның вазыйфай затының яисә дәүләт хезмәте күрсәтүче вәкаләтле оешманың, дәүләт хезмәткәренең, вәкаләтле оешма хезмәткәренең дәүләт хезмәтләре күрсәтү өчен кирәкле документларны кабул итүдән йә дәүләт хезмәте күрсәтүдән беренче мәртәбә баш тартканда документаль расланган хаталы яки хокукка каршы килә торган гамәл кылуы (гамәл кылмавы) факты (билгеләре) ачыкланганда, бу хакта дәүләт хезмәте күрсәтүче органның яки дәүләт хезмәте күрсәтүче вәкаләтле оешма житәкчесенең имзасы белән язмача рәвештә мөрәжәгать итүчегә хәбәр ителә, шулай ук китерелгән уңайсызлыklar өчен гафу үтенелә»;

(2.6 пунктның уникаль-уналтынчы абзацлары 2018 елның 18 октябрнен үз көченә керә)

5 бүлектә:

5.2 пунктта:

1 пунктчаны түбәндәге редакциядә баян итәргә:

«1) дәүләт хезмәте күрсәтү турында гарызнамәне теркәү срогы бозылганда;»;

2018 елның 18 октябрнен үз көченә керәчәк 3 пунктчаны түбәндәге редакциядә баян итәргә:

«3) мөрәжәгать итүчедән Россия Федерациясе норматив хокукый актларында, Татарстан Республикасы норматив хокукый актларында дәүләт хезмәтен күрсәтү өчен тапшырылуы яки гамәлгә ашырылуы каралмаган документларны яки мәгълүматларны яисә гамәлләр башкаруны таләп иткәндә;»;

2018 елның 18 октябрнен үз көченә керәчәк түбәндәге эчтәлекле 10 пунктча өстәргә:

«10) дәүләт хезмәте күрсәтелгәндә дәүләт хезмәтен күрсәтү өчен кирәкле документларны беренче мәртәбә кабул иткәндә яисә яисә, 2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы федераль законның 7 статьясының 1 өлешендәге 4 пунктында каралганнан тыш, дәүләт хезмәтен күрсәткәндә булмавы һәм (яки) дәрәс булмавы турында күрсәтелмәгән яки документларны яки мәгълүматны таләп иткәндә.»;

5.4 пунктта «органы» сүзеннән соң «(учреждениесе)» сүзен өстәргә;

5.5 пунктның 4 пунктчасында түбәндәге эчтәлекле жөмлә өстәргә:

«Мөрәжәгать итүче тарафыннан мөрәжәгать итүченең дәлилларен раслый торган документлар (булган очракта) яки аларның күчермәләре тапшырылырга мөмкин.»;

5.6 пунктны көчен югалткан дип танырга;

5 бүлектә 2018 елның 18 октябрнен үз көченә керәчәк түбәндәге эчтәлекле 5.7<sup>1</sup> һәм 5.7<sup>2</sup> пунктлар өстәргә:

«5.7<sup>1</sup> Шикаять канәгатьләндерелергә тиеш дип танылган очракта җавапта мөрәжәгать итүчегә дәүләт хезмәтен күрсәткәндә ачыкланган житешсезлекләргә кичекмәстән юк итү максатларында дәүләт хезмәтен күрсәтүче орган (учреждение) тарафыннан гамәлгә ашырыла торган гамәлләр турында мәгълүмат бирелә, шулай ук китерелгән уңайсызлыklar өчен гафу үтенелә һәм дәүләт хезмәтен алу максатларында алга таба мөрәжәгать итүче эшләргә тиешле гамәлләр турында мәгълүмат күрсәтелә.

5.7<sup>2</sup> Шикаять канәгатьләндерергә тиешле түгел дип танылган очракта мөрәжәгать итүчегә җавапта кабул ителгән карарның сәбәпләре турында нигезле аңламтамалар, шулай ук кабул ителгән карарга шикаять белдерү тәртибе турында мәгълүмат күрсәтелә.».

5.8 пунктны түбәндәге редакциядә баян итәргә:

«5.8. Шикаятьне карау барышында яисә нәтижәсендә административ хокук бозу яки жинаять кылу билгеләре ачыкланган очракта, шикаятьләргә карау вәкаләте бирелгән вазыйфаи зат, хезмәткәр булган материалларны прокуратура органнарына кичекмәстән жибәрә.».

3. Татарстан Республикасы Хезмэт, халыкны эш белән тээмин итү һәм социаль яклау министрлыгының «Акланган гражданнарға телефон урнаштыру буенча чыгымнар каплауны билгеләү буенча дәүләт хезмәте күрсәтүнең административ регламентын раслау турында» 2015 елның 03 июлендәге 448 номерлы боерыгы (Татарстан Республикасы Хезмэт, халыкны эш белән тээмин итү һәм социаль яклау министрлыгының 07.06.2016 № 317, 26.06.2017 № 416, 15.05.2018 № 366 номерлы боерыгы нигезендә кертелгән үзгәрешләре белән) белән расланган Акланган гражданнарға телефон урнаштыру буенча чыгымнар каплауны билгеләү буенча дәүләт хезмәте күрсәтүнең административ регламентында:

1 бүлектә:

1.4.2 пунктчада:

беренче абзацны түбәндәге редакциядә бәян итәргә:

«1.4.2. Дәүләт хезмәте турында, шулай ук Үзәк бүлекләре урнашкан урын һәм аның эш графигы турында мәгълүмат түбәндәгечә алынырга мөмкин:»;

1 пунктчаны түбәндәге редакциядә бәян итәргә:

«1) Үзәк бүлекләрендә урнашкан, дәүләт хезмәте турында визуаль һәм текстлы мәгълүматларны үз эченә алган, хезмэт күрсәтүләр турындагы мәгълүмат стендлары аша. Татарстан Республикасы дәүләт телләрендә мәгълүмат стендларында урнаштырыла торган дәүләт хезмәте турында мәгълүмат элегә Регламентның 1.1, 1.6, 2.1, 2.3, 2.4, 2.5, 2.8, 2.10, 2.11, 5.1 пунктларындагы (пунктчаларындагы) белешмәләренә үз эченә ала;»;

4 пунктчада «([http://mtsz@tatar.ru](mailto:mtsz@tatar.ru)).» сүзләрен «(электрон почта адресы: [mtsz@tatar.ru](mailto:mtsz@tatar.ru)) сүзләренә алмаштырырга;

1.6 пунктның өченче абзацын түбәндәге редакциядә бәян итәргә:

«дәүләт хезмәтләрен һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүче күпфункцияле үзәкнең читтән торып эшләү урыны – дәүләт хезмәтләре һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүче күпфункцияле үзәкнең «Дәүләт хезмәтләре һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүче күпфункцияле үзәкләр эшчәнлеген оештыру кагыйдәләрен раслау турында» 2012 елның 22 декабрдәге 1376 номерлы Россия Федерациясә Хөкүмәте карары белән расланган Дәүләт хезмәтләре һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүче күпфункцияле үзәкләр эшчәнлеген оештыру кагыйдәләренең 34 пункты нигезендә Татарстан Республикасының шәһәр яки муниципаль район (шәһәр округы) авыл жирлегендә булдырылган территорияль аерымланган структур бүлекчәсе (офисы).»;

2.15 пунктның унжиденче абзацында «Стандартка карата таләпләр эчтәлегә» графасында «<http://mtsz@tatarstan.ru>» сүзләрен «<http://mtsz.tatarstan.ru>» сүзләренә алмаштырырга;

5 бүлектә:

5.2 пунктта:

1 пунктчаны түбәндәге редакциядә бәян итәргә:

«1) дәүләт хезмәте күрсәтү турында гарызнамәне теркәү срогы бозылганда;»;

2018 елның 18 октябрнән үз көченә керәчәк 3 пунктчаны түбәндәге редакциядә бәян итәргә:

«3) мөрәжәгать итүчедән Россия Федерациясә норматив хокукый актларында, Татарстан Республикасы норматив хокукый актларында дәүләт хезмәтен күрсәтү



өчен тапшырылуы яки гамәлгә ашырылуы каралмаган документларны яки мәгълүматларны яисә гамәлләр башкаруны таләп иткәндә»;

2018 елның 18 октябринән үз көченә керәчәк түбәндәге эчтәлекле 10 пунктча өстәргә:

«10) дәүләт хезмәте күрсәтелгәндә дәүләт хезмәтен күрсәтү өчен кирәкле документларны беренче мәртәбә кабул иткәндә яисә яисә, 2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы федераль законның 7 статьясының 1 өлешендәге 4 пунктында каралганнан тыш, дәүләт хезмәтен күрсәткәндә булмавы һәм (яки) дәрәжә булмавы турында күрсәтелмәгән яки документларны яки мәгълүматны таләп иткәндә.»;

5.3 пунктның икенче абзацында «(<http://mtsz.tatar.ru/>)» сүзләрен «(<http://mtsz.tatarstan.ru/>)» сүзләренә алмаштырырга;

5.4 пунктта «органы» сүзеннән соң «(учреждение)» сүзен өстәргә;

5.5 пунктның 4 пунктчасында түбәндәге эчтәлекле жөмлө өстәргә:

«Мөрәжәгать итүче тарафыннан мөрәжәгать итүченең дәлилләрен раслый торган документлар (булган очракта) яки аларның күчермәләре тапшырылырга мөмкин.»;

5.6 пунктны көчен югалткан дип танырга;

5 бүлеккә 2018 елның 18 октябринән үз көченә керәчәк түбәндәге эчтәлекле 5.7<sup>1</sup> һәм 5.7<sup>2</sup> пунктлар өстәргә:

«5.7<sup>1</sup> Шикаять канәгатьләндерелергә тиеш дип танылган очракта җавапта мөрәжәгать итүчегә дәүләт хезмәтен күрсәткәндә ачыкланган житешсезлекләргә кичекмәстән юк итү максатларында дәүләт хезмәтен күрсәтүче орган (учреждение) тарафыннан гамәлгә ашырыла торган гамәлләр турында мәгълүмат бирелә, шулай ук китерелгән уңайсызлыklar өчен гафу үтенелә һәм дәүләт хезмәтен алу максатларында алга таба мөрәжәгать итүче эшләргә тиешле гамәлләр турында мәгълүмат күрсәтелә.

5.7<sup>2</sup> Шикаять канәгатьләндерергә тиешле түгел дип танылган очракта мөрәжәгать итүчегә җавапта кабул ителгән карарның сәбәпләре турында нигезле аңламтамалар, шулай ук кабул ителгән карарга шикаять белдерү тәртибе турында мәгълүмат күрсәтелә.».

5.8 пунктны түбәндәге редакциядә бәян итәргә:

«5.8. Шикаятьне карау барышында яисә нәтижәсендә административ хокук бозу яки жинаять кылу билгеләре ачыкланган очракта, шикаятьләргә карау вәкаләте бирелгән вазыйфаи зат, хезмәткәр булган материалларны прокуратура органнарына кичекмәстән җибәрә.».

4. Татарстан Республикасы Хезмәт, халыкны эш белән тәэмин итү һәм социаль яклау министрлыгының «1957 елда «Маяк» житештерү берләшмәсендәге авария һәм Тичә елгасына радиоактив калдыklar элөгү аркасында радиация тәэсиренә дучар булган гражданның айлык акчалата компенсация билгеләү буенча дәүләт хезмәте күрсәтүнең административ регламентын раслау хакында» 2012 елның 16 июлендәге 564 номерлы боерыгы (Татарстан Республикасы Хезмәт, халыкны эш белән тәэмин итү һәм социаль яклау министрлыгының 07.07.2015 № 456, 07.06.2016 № 317, 08.06.2017 № 351, 15.11.2017 № 804, 15.05.2018 № 368 боерыклары нигезендә кертелгән үзгәрешләргә белән) белән расланган 1957 елда «Маяк» житештерү

берләшмәсендәге авария һәм Тичә елгасына радиоактив калдыклар элэгү аркасында радиация тәэсиренә дучар булган гражданның акчалата компенсация билгеләү буюнча дәүләт хезмәте күрсәтүнең административ регламентында:

1 бүлектә:

1.4.2 пунктчада:

беренче абзацны түбәндәге редакциядә бәян итәргә:

«1.4.2. Дәүләт хезмәте турында, шулай ук Үзәк бүлекләре урнашкан урын һәм аның эш графигы турында мәгълүмат түбәндәгечә алынырга мөмкин:»;

1 пунктчаны түбәндәге редакциядә бәян итәргә:

«1) Үзәк бүлекләрендә урнашкан, дәүләт хезмәте турында визуаль һәм текстлы мәгълүматларны үз эченә алган, хезмәт күрсәтүләр турындагы мәгълүмат стендлары аша. Татарстан Республикасы дәүләт телләрендә мәгълүмат стендларында урнаштырыла торган дәүләт хезмәте турында мәгълүмат элегә Регламентның 1.1, 1.6, 2.1, 2.3, 2.4, 2.5, 2.8, 2.10, 2.11, 5.1 пунктларындагы (пунктчаларындагы) белешмәләренә үз эченә ала;»;

4 пунктчада «(<http://mtsz@tatar.ru>).» сүзләрен «(электрон почта адресы: [mtsz@tatar.ru](mailto:mtsz@tatar.ru)).» сүзләренә алмаштырырга.»;

1.6 пунктның өченче абзацын түбәндәге редакциядә бәян итәргә:

«дәүләт хезмәтләрен һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүче күпфункцияле үзәкнең читтән торып эшләү урыны – дәүләт хезмәтләре һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүче күпфункцияле үзәкнең «Дәүләт хезмәтләре һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүче күпфункцияле үзәкләр эшчәнлеген оештыру кагыйдәләрен раслау турында» 2012 елның 22 декабрендәге 1376 номерлы Россия Федерациясе Хөкүмәте карары белән расланган Дәүләт хезмәтләре һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүче күпфункцияле үзәкләр эшчәнлеген оештыру кагыйдәләренең 34 пункты нигезендә Татарстан Республикасының шәһәр яки муниципаль район (шәһәр округы) авыл жирлегендә булдырылган территориаль аерымланган структур бүлекчәсе (офисы).»;

5 бүлектә:

5.2 пунктта:

1 пунктчаны түбәндәге редакциядә бәян итәргә:

«1) дәүләт хезмәте күрсәтү турында гарызнамәне теркәү срогы бозылганда;»;

2018 елның 18 октябрненнән үз көченә керәчәк 3 пунктчаны түбәндәге редакциядә бәян итәргә:

«3) мөрәжәгать итүчедән Россия Федерациясе норматив хокукый актларында, Татарстан Республикасы норматив хокукый актларында дәүләт хезмәтен күрсәтү өчен тапшырылуы яки гамәлгә ашырылуы каралмаган документларны яки мәгълүматларны яисә гамәлләр башкаруны таләп иткәндә;»;

2018 елның 18 октябрненнән үз көченә керәчәк түбәндәге эчтәлекле 10 пунктча өстәргә:

«10) дәүләт хезмәте күрсәтелгәндә дәүләт хезмәтен күрсәтү өчен кирәкле документларны беренче мәртәбә кабул иткәндә яисә яисә, 2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы федераль законның 7 статьясының 1 өлешендәге 4 пунктында каралганнардан тыш, дәүләт хезмәтен күрсәткәндә булмавы һәм (яки) дәрәс булмавы турында күрсәтелмәгән яки документларны яки мәгълүматны таләп иткәндә.»;

5.4 пунктта «органы» сүзеннән соң «(учреждениесе)» сүзен өстәргә;

5.5 пунктның 4 пунктчасында түбәндәге эчтәлекле жөмлө өстәргә:

«Мөрәжәгать итүче тарафыннан мөрәжәгать итүченең дәлилләрен раслый торган документлар (булган очракта) яки аларның күчермәләре тапшырылырга мөмкин.»;

5.6 пунктны көчен югалткан дип танырга;

5 бүлеккә 2018 елның 18 октябринән үз көченә керәчәк түбәндәге эчтәлекле

5.7<sup>1</sup> һәм 5.7<sup>2</sup> пунктлар өстәргә:

«5.7<sup>1</sup> Шикаять канәгатьләндерелергә тиеш дип танылган очракта җавапта мөрәжәгать итүчегә дәүләт хезмәтен күрсәткәндә ачыкланган житешсезлекләренә кичекмәстән юк итү максатларында дәүләт хезмәтен күрсәтүче орган (учреждение) тарафыннан гамәлгә ашырыла торган гамәлләр турында мәгълүмат бирелә, шулай ук китерелгән уңайсызлыklar өчен гафу үтенелә һәм дәүләт хезмәтен алу максатларында алга таба мөрәжәгать итүче эшләргә тиешле гамәлләр турында мәгълүмат күрсәтелә.

5.7<sup>2</sup> Шикаять канәгатьләндерергә тиешле түгел дип танылган очракта мөрәжәгать итүчегә җавапта кабул ителгән карарның сәбәпләре турында нигезле аңламтамалар, шулай ук кабул ителгән карарга шикаять белдерү тәртибе турында мәгълүмат күрсәтелә.».

5.8 пунктны түбәндәге редакциядә бәян итәргә:

«5.8. Шикаятьне карау барышында яисә нәтижәсендә административ хокук бозу яки жинаять кылу билгеләре ачыкланган очракта, шикаятьләренә карау вәкаләте бирелгән вазыйфай зат, хезмәткәр булган материалларны прокуратура органнарына кичекмәстән жиберә.».

5. Татарстан Республикасы Хезмәт, халыкны эш белән тәмин итү һәм социаль яклау министрлыгының «Акланган гражданнарга юлда йөрүгә бәйле чыгымнарын каплау билгеләү буенча дәүләт хезмәте күрсәтүнең административ регламентын раслау турында» 2012 елның 31 июлендәге 617 номерлы боерыгы (Татарстан Республикасы Хезмәт, халыкны эш белән тәмин итү һәм социаль яклау министрлыгының 17.11.2015 № 844, 07.06.2016 № 317, 01.06.2017 № 338, 15.05.2018 № 366 боерыклары нигезендә кертелгән үзгәрешләре белән) белән расланган Акланган гражданнарга юлда йөрүгә бәйле чыгымнарын каплау билгеләү буенча дәүләт хезмәте күрсәтүнең административ регламентында:

1 бүлектә:

1.4.2 пунктчада:

беренче абзацны түбәндәге редакциядә бәян итәргә:

«1.4.2. Дәүләт хезмәте турында, шулай ук Үзәк бүлекләре урнашкан урын һәм аның эш графигы турында мәгълүмат түбәндәгечә алынырга мөмкин:»;

1 пунктчаны түбәндәге редакциядә бәян итәргә:

«1) Үзәк бүлекләрендә урнашкан, дәүләт хезмәте турында визуаль һәм текстлы мәгълүматларны үз эченә алган, хезмәт күрсәтүләр турындагы мәгълүмат стендлары аша. Татарстан Республикасы дәүләт телләрендә мәгълүмат стендларында урнаштырыла торган дәүләт хезмәте турында мәгълүмат элегә Регламентның 1.1, 1.6, 2.1, 2.3, 2.4, 2.5, 2.8, 2.10, 2.11, 5.1 пунктларындагы (пунктчаларындагы) белешмәләренә үз эченә ала;»;

2 пунктчаның икенче абзацында «<http://mtsz@tatarstan.ru>» сүзләрән «<http://mtsz.tatarstan.ru>» сүзләрәнә алмаштырырга;

4 пунктчада «(<http://mtsz@tatar.ru>).» сүзләрән «(электрон почта адресы: [mtsz@tatar.ru](mailto:mtsz@tatar.ru)).» сүзләрәнә алмаштырырга;

1.6 пунктның өченче абзацын түбәндәге редакциядә баян итәргә:

«дәүләт хезмәтләрән һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүче күпфункцияле үзәкнең читтән торып эшләү урыны – дәүләт хезмәтләрә һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүче күпфункцияле үзәкнең «Дәүләт хезмәтләрә һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүче күпфункцияле үзәкләр эшчәнлеген оештыру кагыйдәләрен раслау турында» 2012 елның 22 декабрдәге 1376 номерлы Россия Федерациясә Хөкүмәте карары белән расланган Дәүләт хезмәтләрә һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүче күпфункцияле үзәкләр эшчәнлеген оештыру кагыйдәләренең 34 пункты нигезендә Татарстан Республикасының шәһәр яки муниципаль район (шәһәр округы) авыл жирилендә булдырылган территориаль аерымланган структур бүлекчәсе (офисы).»;

2.15 пунктта «Стандартка карата таләпләр эчтәлегә» графасының уналтынчы абзацында «<http://mtsz@tatarstan.ru>» сүзләрән «<http://mtsz.tatarstan.ru>» сүзләрәнә алмаштырырга;

5 бүлектә:

5.2 пунктта:

1 пунктчаны түбәндәге редакциядә баян итәргә:

«1) дәүләт хезмәте күрсәтү турында гарызнамәне теркәү срогы бозылганда;»;

2018 елның 18 октябрдәннән үз көченә керчәк 3 пунктчаны түбәндәге редакциядә баян итәргә:

«3) мөрәжәгать итүчедән Россия Федерациясә норматив хокукый актларында, Татарстан Республикасы норматив хокукый актларында дәүләт хезмәтен күрсәтү өчен тапшырылуы яки гамәлгә ашырылуы каралмаган документларны яки мәгълүматларны яисә гамәлләр башкаруны таләп иткәндә;»;

2018 елның 18 октябрдәннән үз көченә керчәк түбәндәге эчтәлекле 10 пунктча өстәргә:

«10) дәүләт хезмәте күрсәтелгәндә дәүләт хезмәтен күрсәтү өчен кирәкле документларны беренче мәртәбә кабул иткәндә яисә яисә, 2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы федераль законның 7 статьясының 1 өлешендәге 4 пунктында каралганнардан тыш, дәүләт хезмәтен күрсәткәндә булмавы һәм (яки) дәрәс булмавы турында күрсәтелмәгән яки документларны яки мәгълүматны таләп иткәндә.»;

5.4 пунктта «органы» сүзеннән соң «(учреждениесе)» сүзен өстәргә;

5.5 пунктның 4 пунктчасында түбәндәге эчтәлекле жөмлә өстәргә:

«Мөрәжәгать итүче тарафыннан мөрәжәгать итүченең дәлилләрен раслый торган документлар (булган очракта) яки аларның күчермәләре тапшырылырга мөмкин.»;

5.6 пунктны көчен югалткан дип танырга;

5 бүлектә 2018 елның 18 октябрдәннән үз көченә керчәк түбәндәге эчтәлекле 5.7<sup>1</sup> һәм 5.7<sup>2</sup> пунктлар өстәргә:

«5.7<sup>1</sup> Шикаять канәгатьләндерелергә тиеш дип танылган очракта жавапта мөрәжәгать итүчегә дәүләт хезмәтен күрсәткәндә ачыкланган житешсезлекләренә

кичекмәстән юк итү максатларында дәүләт хезмәтен күрсәтүче орган (учреждение) тарафыннан гамәлгә ашырыла торган гамәлләр турында мәгълүмат бирелә, шулай ук китерелгән уңайсызлыklar өчен гафу үтенелә һәм дәүләт хезмәтен алу максатларында алга таба мөрәжәгать итүче эшләргә тиешле гамәлләр турында мәгълүмат күрсәтелә.

5.7<sup>2</sup> Шикаять канәгатьләндерергә тиешле түгел дип танылган очракта мөрәжәгать итүчегә җавапта кабул ителгән карарның сәбәпләре турында нигезле аңламтамалар, шулай ук кабул ителгән карарга шикаять белдерү тәртибе турында мәгълүмат күрсәтелә.».

5.8 пунктны түбәндәге редакциядә баян итәргә:

«5.8. Шикаятьне карау барышында яисә нәтижәсендә административ хокук бозу яки жинаять кылу билгеләре ачыкланган очракта, шикаятьләрне карау вәкаләте бирелгән вазыйфаи зат, хезмәткәр булган материалларны прокуратура органнарына кичекмәстән җибәрә.».

6. Татарстан Республикасы Хезмәт, халыкны эш белән тәмин итү һәм социаль яклау министрлыгының «Акланган затларны җирләүгә чыгымнар каплауны билгеләү буенча дәүләт хезмәте күрсәтүнең административ регламентын раслау турында « 2015 елның 22 гыйнварындагы 29 номерлы боерыгы (Татарстан Республикасы Хезмәт, халыкны эш белән тәмин итү һәм социаль яклау министрлыгының 17.11.2015 № 842, 07.06.2016 № 317, 26.06.2017 № 416, 15.05.2018 № 366 боерыклары нигезендә кертелгән үзгәрешләре белән) белән расланган Акланган затларны җирләүгә чыгымнар каплауны билгеләү буенча дәүләт хезмәте күрсәтүнең административ регламентында:

1 бүлектә:

1.4.2 пунктчада:

беренче абзацны түбәндәге редакциядә баян итәргә:

«1.4.2. Дәүләт хезмәте турында, шулай ук Үзәк бүлекләре урнашкан урын һәм аның эш графигы турында мәгълүмат түбәндәгечә алынырга мөмкин:»;

1 пунктчаны түбәндәге редакциядә баян итәргә:

«1) Үзәк бүлекләрендә урнашкан, дәүләт хезмәте турында визуаль һәм текстлы мәгълүматларны үз эченә алган, хезмәт күрсәтүләр турындагы мәгълүмат стендлары аша. Татарстан Республикасы дәүләт телләрендә мәгълүмат стендларында урнаштырыла торган дәүләт хезмәте турында мәгълүмат элегә Регламентның 1.1, 1.6, 2.1, 2.3, 2.4, 2.5, 2.8, 2.10, 2.11, 5.1 пунктларындагы (пунктчаларындагы) белешмәләрне үз эченә ала;»;

4 пунктчада «Министрлык» сүзләреннән соң «электрон почта адресы: mtsz@tatar.ru).« сүзләрен өстәргә;

1.6 пунктның өченче абзацын түбәндәге редакциядә баян итәргә:

«дәүләт хезмәтләр һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүче күпфункцияле үзәкнең читтән торып эшләү урыны – дәүләт хезмәтләре һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүче күпфункцияле үзәкнең «Дәүләт хезмәтләре һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүче күпфункцияле үзәкләр эшчәнлеген оештыру кагыйдәләрен раслау турында» 2012 елның 22 декабрендәге 1376 номерлы Россия Федерациясе Хөкүмәте карары белән расланган Дәүләт хезмәтләре һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүче күпфункцияле үзәкләр эшчәнлеген оештыру кагыйдәләренең 34 пункты нигезендә

Татарстан Республикасының шәһәр яки муниципаль район (шәһәр округы) авыл жирлегендә булдырылган территорияль аерымланган структур бүлекчәсе (офисы).»;

2 бүлекнең «Стандартка карата таләпләр эчтәлегә» графасында:

2.6 пунктта:

бишенче абзацны түбәндәге редакциядә бәян итәргә:

«Үзәк бүлеге мөрәжәгать итүчедән түбәндәгеләрне таләп итәргә хокуклы түгел.»;

түбәндәге эчтәлекле абзацлар өстәргә:

«210-ФЗ номерлы федераль законның 7 статьясының 6 өлешендә каралган документлардан тыш, дәүләт хезмәтен күрсәтүче органнар, муниципаль хезмәтләрне күрсәтүче органнар, бүтән дәүләт органнары, жирле хакимиятләр һәм башкару-боеру вәкаләтләрне гамәлгә ашыручы бүтән жирле үзидарә органнары (алга таба – жирле үзидарә органнары) яисә дәүләт органнарына яисә жирле үзидарә органнарына буйсына торган, дәүләт хезмәтләре һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүдә катнашучы оешмалар карамагында булган, дәүләт хезмәтен күрсәтүгә бәйле рәвештә барлыкка килә торган мөнәсәбәтләрне жайга салучы норматив хокукый актларда тапшырылуы күздә тотылмаган документларны тиешенчә федераль башкарма хакимият органнары, дәүләт бюджетныкы булмаган фондлар органнары, Россия Федерациясе субъектлары дәүләт хакимияте башкарма органнары, шулай ук жирле үзидарә органнарыннан;

дәүләт хезмәтен күрсәтү өчен кирәкле документларны кабул итүдән яки дәүләт хезмәтен күрсәтүдән беренче мәртәбә баш тартканда булмавы һәм (яки) дөрөс булмавы күрсәтелмәгән документлар һәм мәгълүматлар тапшыруны, түбәндәге очраклардан тыш:

дәүләт хезмәте күрсәтү турында гариза беренче мәртәбә тапшырылганнан соң дәүләт хезмәтен күрсәтүгә кагылышлы норматив хокукый актларның таләпләре үзгәргәндә;

дәүләт хезмәтен күрсәтү өчен кирәкле документларны кабул итүдән яки дәүләт хезмәтен күрсәтүдән беренче мәртәбә баш тартудан соң дәүләт хезмәтен күрсәтү турында мөрәжәгать итүче тарафыннан тапшырылган һәм элегрәк тапшырылган документлар жыелмасына кертелмәгән гаризада һәм документларда хаталар булганда;

дәүләт хезмәтен күрсәтү өчен кирәкле документларны кабул итүдән яки дәүләт хезмәтен күрсәтүдән беренче мәртәбә баш тартудан соң документларның гамәлдә булу срогы беткәндә яисә мәгълүматлар үзгәргәндә;

дәүләт хезмәтен күрсәтүче органның вазыйфай затының яисә дәүләт хезмәте күрсәтүче вәкаләтле оешманың, дәүләт хезмәткәренен, вәкаләтле оешма хезмәткәренен дәүләт хезмәтләре күрсәтү өчен кирәкле документларны кабул итүдән йә дәүләт хезмәте күрсәтүдән беренче мәртәбә баш тартканда документаль расланган хаталы яки хокукка каршы килә торган гамәл кылуы (гамәл кылмавы) факты (билгеләре) ачыкланганда, бу хакта дәүләт хезмәте күрсәтүче органның яки дәүләт хезмәте күрсәтүче вәкаләтле оешма житәкчесенен имзасы белән язмага рәвештә мөрәжәгать итүчегә хәбәр ителә, шулай ук китерелгән уңайсызлыklar өчен гафу үтенелә»;

(2.6 пунктның жиденче-унберенче абзацлары 2018 елның 18 октябриннән үз көченә керә)

2.15 пунктның уналтынчы абзацында «<http://mtsz@tatarstan.ru>» сүзләрен «<http://mtsz.tatarstan.ru>» сүзләренә алмаштырырга;

5 бүлектә:

5.2 пунктта:

1 пунктчаны түбәндәге редакциядә бәян итәргә:

«1) дәүләт хезмәте күрсәтү турында гарызнамәне теркәү срогы бозылганда;»;

2018 елның 18 октябриннән үз көченә керәчәк 3 пунктчаны түбәндәге редакциядә бәян итәргә:

«3) мөрәжәгать итүчедән Россия Федерациясе норматив хокукый актларында, Татарстан Республикасы норматив хокукый актларында дәүләт хезмәтен күрсәтү өчен тапшырылуы яки гамәлгә ашырылуы каралмаган документларны яки мәгълүматларны яисә гамәлләр башкаруны таләп иткәндә;»;

2018 елның 18 октябриннән үз көченә керәчәк түбәндәге эчтәлекле 10 пунктча өстәргә:

«10) дәүләт хезмәте күрсәтелгәндә дәүләт хезмәтен күрсәтү өчен кирәкле документларны беренче мәртәбә кабул иткәндә яисә яисә, 2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы федераль законның 7 статьясының 1 өлешендәге 4 пунктында каралганнардан тыш, дәүләт хезмәтен күрсәткәндә булмавы һәм (яки) дәрәжә булмавы турында күрсәтелмәгән яки документларны яки мәгълүматны таләп иткәндә.»;

5.3 пунктның икенче абзацында «(<http://mtsz.tatar.ru>)» сүзләрен «(<http://mtsz.tatarstan.ru>)» сүзләренә алмаштырырга;

5.4 пунктта «органы» сүзеннән соң «(учреждение)» сүзен өстәргә;

5.5 пунктның 4 пунктчасында түбәндәге эчтәлекле жәмлә өстәргә:

«Мөрәжәгать итүче тарафыннан мөрәжәгать итүченең дәлилларен раслый торган документлар (булган очракта) яки аларның күчермәләре тапшырылырга мөмкин.»;

5.6 пунктны көчен югалткан дип танырга;

5 бүлектә 2018 елның 18 октябриннән үз көченә керәчәк түбәндәге эчтәлекле 5.7<sup>1</sup> һәм 5.7<sup>2</sup> пунктлар өстәргә:

«5.7<sup>1</sup> Шикаять канәгатьләндерелергә тиеш дип танылган очракта җавапта мөрәжәгать итүчегә дәүләт хезмәтен күрсәткәндә ачыкланган житешсезлекләргә кичекмәстән юк итү максатларында дәүләт хезмәтен күрсәтүче орган (учреждение) тарафыннан гамәлгә ашырыла торган гамәлләр турында мәгълүмат бирелә, шулай ук китерелгән уңайсызлыklar өчен гафу үтенелә һәм дәүләт хезмәтен алу максатларында алга таба мөрәжәгать итүче эшләргә тиешле гамәлләр турында мәгълүмат күрсәтелә.

5.7<sup>2</sup> Шикаять канәгатьләндерергә тиешле түгел дип танылган очракта мөрәжәгать итүчегә җавапта кабул ителгән карарның сәбәпләре турында нигезле аңламтамалар, шулай ук кабул ителгән карарга шикаять белдерү тәртибе турында мәгълүмат күрсәтелә.».

5.8 пунктны түбәндәге редакциядә бәян итәргә:

«5.8. Шикаятъне карау барышында яисэ нәтижәсендә административ хокук бозу яки жинаять кылу билгеләре ачыкланган очракта, шикаятъләрне карау вәкаләте бирелгән вазыйфаи зат, хезмәткәр булган материалларны прокуратура органнарына кичекмәстән жибәрә.».

7. Татарстан Республикасы Хезмәт, халыкны эш белән тәмин итү һәм социаль яклау министрлыгының «Ирегәннән мәхрүм итү, психиатрия дөвалау учреждениеләренә мәжбүри урнаштыру рәвешендә репрессияләргә дучар булган һәм соңыннан акланган затларга акчалата компенсация билгеләү буенча дөүләт хезмәте күрсәтүнең административ регламентын раслау турында» 2012 елның 27 июлендәге 604 номерлы боерыгы (Татарстан Республикасы Хезмәт, халыкны эш белән тәмин итү һәм социаль яклау министрлыгының 25.02.2015 № 102, 12.11.2015 № 830, 07.06.2016 № 317, 08.06.2017 № 350, 01.12.2017 № 843, 15.05.2018 № 366 боерыклары нигезендә кертелгән үзгәрешләре белән) белән расланган Ирегәннән мәхрүм итү, психиатрия дөвалау учреждениеләренә мәжбүри урнаштыру рәвешендә репрессияләргә дучар булган һәм соңыннан акланган затларга акчалата компенсация билгеләү буенча дөүләт хезмәте күрсәтүнең административ регламентында:

1 бүлектә:

1.4.2 пунктчада:

беренче абзацны түбәндәге редакциядә бәян итәргә:

«1.4.2. Дөүләт хезмәте турында, шулай ук Үзәк бүлекләре урнашкан урын һәм аның эш графигы турында мәгълүмат түбәндәгечә алынырга мөмкин:»;

1 пунктчаны түбәндәге редакциядә бәян итәргә:

«1) Үзәк бүлекләрендә урнашкан, дөүләт хезмәте турында визуаль һәм текстлы мәгълүматларны үз эченә алган, хезмәт күрсәтүләр турындагы мәгълүмат стендлары аша. Татарстан Республикасы дөүләт телләрендә мәгълүмат стендларында урнаштырыла торган дөүләт хезмәте турында мәгълүмат элегә Регламентның 1.1, 1.6, 2.1, 2.3, 2.4, 2.5, 2.8, 2.10, 2.11, 5.1 пунктларындагы (пунктчаларындагы) белешмәләренә үз эченә ала;»;

2 пунктчаның икенче абзацында «<http://mtsz.tatar.ru;>» сүзләрен «<http://mtsz.tatarstan.ru;>» сүзләренә алмаштырырга;

4 пунктчада «([http://mtsz@tatar.ru](mailto:mtsz@tatar.ru)).» сүзләрен «(электрон почта адресы: [mtsz@tatar.ru](mailto:mtsz@tatar.ru)).» сүзләренә алмаштырырга;

1.6 пунктның өченче абзацын түбәндәге редакциядә бәян итәргә:

«дөүләт хезмәтләрен һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүче күпфункцияле үзәкнең читтән торып эшләү урыны – дөүләт хезмәтләре һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүче күпфункцияле үзәкнең «Дөүләт хезмәтләре һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүче күпфункцияле үзәкләр эшчәнлеген оештыру кагыйдәләрен раслау турында» 2012 елның 22 декабрдәге 1376 номерлы Россия Федерациясе Хөкүмәте карары белән расланган Дөүләт хезмәтләре һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүче күпфункцияле үзәкләр эшчәнлеген оештыру кагыйдәләренең 34 пункты нигезендә Татарстан Республикасының шәһәр яки муниципаль район (шәһәр округы) авыл жирлегендә булдырылган территорияль аерымланган структур бүлекчәсе (офисы).»;

2 бүлекнең «Стандартка карата таләпләр эчтәлегә» графасында:

2.6 пунктта:

бишенче абзацны түбәндәге редакциядә бәян итәргә:



«Үзәк бүлеге мөрәжәгать итүчедән түбәндәгеләрне таләп итәргә хокуклы түгел:»;

түбәндәге эчтәлекле абзацлар өстәргә:

«210-ФЗ номерлы федераль законның 7 статьясының 6 өлешендә каралган документлардан тыш, дәүләт хезмәтен күрсәтүче органнар, муниципаль хезмәтләрне күрсәтүче органнар, бүтән дәүләт органнары, жирле хакимиятләр һәм башкару-боеру вәкаләтләрән гамәлгә ашыручы бүтән жирле үзидарә органнары (алга таба – жирле үзидарә органнары) яисә дәүләт органнарына яисә жирле үзидарә органнарына буйсына торган, дәүләт хезмәтләрә һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүдә катнашучы оешмалар карамагында булган, дәүләт хезмәтен күрсәтүгә бәйле рәвештә барлыкка килә торган мөнәсәбәтләрне жайга салучы норматив хокукый актларда тапшырылуы күздә тотылмаган документларны тиешенчә федераль башкарма хакимият органнары, дәүләт бюджетныкы булмаган фондлар органнары, Россия Федерациясе субъектлары дәүләт хакимияте башкарма органнары, шулай ук жирле үзидарә органнарыннан;

дәүләт хезмәтен күрсәтү өчен кирәкле документларны кабул итүдән яки дәүләт хезмәтен күрсәтүдән беренче мәртәбә баш тартканда булмавы һәм (яки) дәрәс булмавы күрсәтелмәгән документлар һәм мәгълүматлар тапшыруны, түбәндәге очрактан тыш:

дәүләт хезмәте күрсәтү турында гариза беренче мәртәбә тапшырылганнан соң дәүләт хезмәтен күрсәтүгә кагылышлы норматив хокукый актларның таләпләре үзгәргәндә;

дәүләт хезмәтен күрсәтү өчен кирәкле документларны кабул итүдән яки дәүләт хезмәтен күрсәтүдән беренче мәртәбә баш тартудан соң дәүләт хезмәтен күрсәтү турында мөрәжәгать итүче тарафыннан тапшырылган һәм элегрәк тапшырылган документлар жыелмасына кертелмәгән гаризада һәм документларда хаталар булганда;

дәүләт хезмәтен күрсәтү өчен кирәкле документларны кабул итүдән яки дәүләт хезмәтен күрсәтүдән беренче мәртәбә баш тартудан соң документларның гамәлдә булу срогы беткәндә яисә мәгълүматлар үзгәргәндә;

дәүләт хезмәтен күрсәтүче органның вазыйфаи затының яисә дәүләт хезмәте күрсәтүче вәкаләтле оешманың, дәүләт хезмәткәренә, вәкаләтле оешма хезмәткәренә дәүләт хезмәтләрә күрсәтү өчен кирәкле документларны кабул итүдән йә дәүләт хезмәте күрсәтүдән беренче мәртәбә баш тартканда документаль расланган хаталы яки хокукка каршы килә торган гамәл кылуы (гамәл кылмавы) факты (билгеләре) ачыкланганда, бу хакта дәүләт хезмәте күрсәтүче органның яки дәүләт хезмәте күрсәтүче вәкаләтле оешма житәкчесенә имзасы белән язмача рәвештә мөрәжәгать итүчегә хәбәр ителә, шулай ук китерелгән уңайсызлыктар өчен гафу үтенелә»;

(2.6 пунктның жиденче-унберенче абзацлары 2018 елның 18 октябрәнән үз көченә керә)

2.15 пунктның уналтынчы абзацында «<http://mtsz.tatar.ru>» сүзләрен «<http://mtsz.tatarstan.ru>» сүзләренә алмаштырырга;

5 бүлектә:

5.2 пунктта:

1 пунктчаны түбэндәге редакциядә бәян итәргә:

«1) дәүләт хезмәте күрсәтү турында гарызнамәне теркәү срогы бозылганда;»;

2018 елның 18 октябрнән үз көченә керәчәк 3 пунктчаны түбэндәге редакциядә бәян итәргә:

«3) мөрәжәгать итүчедән Россия Федерациясе норматив хокукый актларында, Татарстан Республикасы норматив хокукый актларында дәүләт хезмәтен күрсәтү өчен тапшырылуы яки гамәлгә ашырылуы каралмаган документларны яки мәгълүматларны яисә гамәлләр башкаруны таләп иткәндә;»;

2018 елның 18 октябрнән үз көченә керәчәк түбэндәге эчтәлекле 10 пунктча өстәргә:

«10) дәүләт хезмәте күрсәтелгәндә дәүләт хезмәтен күрсәтү өчен кирәкле документларны беренче мәртәбә кабул иткәндә яисә яисә, 2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы федераль законның 7 статьясының 1 өлешендәге 4 пунктында каралганнардан тыш, дәүләт хезмәтен күрсәткәндә булмавы һәм (яки) дәрәс булмавы турында күрсәтелмәгән яки документларны яки мәгълүматны таләп иткәндә.»;

5.3 пунктның икенче абзацында «(<http://mtsz.tatar.ru>)» сүзләрен «(<http://mtsz.tatarstan.ru>)» сүзләренә алмаштырырга;

5.4 пунктта «органы» сүзеннән соң «(учреждение)» сүзен өстәргә;

5.5 пунктның 4 пунктчасында түбэндәге эчтәлекле жөмлә өстәргә:

«Мөрәжәгать итүче тарафыннан мөрәжәгать итүченең дәлилларен раслый торган документлар (булган очракта) яки аларның күчермәләре тапшырылырга мөмкин.»;

5.6 пунктны көчен югалткан дип танырга;

5 бүлеккә 2018 елның 18 октябрнән үз көченә керәчәк түбэндәге эчтәлекле 5.7<sup>1</sup> һәм 5.7<sup>2</sup> пунктлар өстәргә:

«5.7<sup>1</sup> Шикаять канәгатләнделергә тиеш дип танылган очракта җавапта мөрәжәгать итүчегә дәүләт хезмәтен күрсәткәндә ачыкланган житешсезлекләргә кичекмәстән юк итү максатларында дәүләт хезмәтен күрсәтүче орган (учреждение) тарафыннан гамәлгә ашырыла торган гамәлләр турында мәгълүмат бирелә, шулай ук китерелгән уңайсызлыklar өчен гафу үтенелә һәм дәүләт хезмәтен алу максатларында алга таба мөрәжәгать итүче эшләргә тиешле гамәлләр турында мәгълүмат күрсәтелә.

5.7<sup>2</sup> Шикаять канәгатләнделергә тиешле түгел дип танылган очракта мөрәжәгать итүчегә җавапта кабул ителгән карарның сәбәпләре турында нигезле аңламтамалар, шулай ук кабул ителгән карарга шикаять белдерү тәртибе турында мәгълүмат күрсәтелә.».

5.8 пунктны түбэндәге редакциядә бәян итәргә:

«5.8. Шикаятьне карау барышында яисә нәтижәсендә административ хокук бозу яки жинаять кылу билгеләре ачыкланган очракта, шикаятьләргә карау вәкаләте бирелгән вазыйфаи зат, хезмәткәр булган материалларны прокуратура органнарына кичекмәстән жиберә.».

8. Татарстан Республикасы Хезмәт, халыкны эш белән тәмин итү һәм социаль яклау министрлыгының «Техноген һәлакәтләр нәтижәсендә радиоактив пычрануга дучар булган зоналардан эвакуацияләнгән (күчерелгән) гражданнырга яңа яшәү

урынына күченүгә бәйле рәвештә бер бирелә торган пособие һәм юлда бару бәясенә, шулай ук мөлкәтләрән транспортта алып бару чыгымнарына компенсация билгеләү буенча дәүләт хезмәте күрсәтүнең административ регламентын раслау турында» 2012 елның 26 июлендәге 599 номерлы боерыгы (Татарстан Республикасы Хезмәт, халыкны эш белән тәмин итү һәм социаль яклау министрлыгының 14.01.2013 № 9, 17.11.2015 № 845, 10.05.2016 № 241, 08.06.2017 № 348, 30.11.2017 № 839, 19.02.2018 № 138, 18.05.2018 № 384 боерыклары нигезендә кертелгән үзгәрешләре белән) белән расланган Техноген һәлакәтләр нәтижәсендә радиоактив пычрануга дучар булган зоналардан эвакуацияләнган (күчерелгән) гражданның яңа яшәү урынына күченүгә бәйле рәвештә бер бирелә торган пособие һәм юлда бару бәясенә, шулай ук мөлкәтләрән транспортта алып бару чыгымнарына компенсация билгеләү буенча дәүләт хезмәте күрсәтүнең административ регламентында:

1 бүлектә:

1.4.2 пунктчада:

беренче абзацны түбәндәге редакциядә бәян итәргә:

«1.4.2. Дәүләт хезмәте турында, шулай ук Үзәк бүлекләре урнашкан урын һәм аның эш графигы турында мәгълүмат түбәндәгечә алынырга мөмкин:»;

1 пунктчаны түбәндәге редакциядә бәян итәргә:

«1) Үзәк бүлекләрендә урнашкан, дәүләт хезмәте турында визуаль һәм текстлы мәгълүматларны үз эченә алган, хезмәт күрсәтүләр турындагы мәгълүмат стендлары аша. Татарстан Республикасы дәүләт телләрендә мәгълүмат стендларында урнаштырыла торган дәүләт хезмәте турында мәгълүмат элеге Регламентның 1.1, 1.6, 2.1, 2.3, 2.4, 2.5, 2.8, 2.10, 2.11, 5.1 пунктларындагы (пунктчаларындагы) белешмәләренә үз эченә ала;»;

2 пунктчада:

«<http://mtsz.tatar.ru;>» сүзләрен «<http://mtsz.tatarstan.ru;>» сүзләренә алмаштырырга;

«([http://uslugi.tatar.ru/;](http://uslugi.tatar.ru/))» сүзләрен «(<http://uslugi.tatarstan.ru/>)» сүзләренә алмаштырырга;»;

4 пунктчада «([http://mtsz@tatar.ru](mailto:mtsz@tatar.ru)).» сүзләрен «(электрон почта адресы: [mtsz@tatar.ru](mailto:mtsz@tatar.ru)).» сүзләренә алмаштырырга;

1.6 пунктның өченче абзацын түбәндәге редакциядә бәян итәргә:

«дәүләт хезмәтләрән һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүче күпфункцияле үзәкнең читтән торып эшләү урыны – дәүләт хезмәтләре һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүче күпфункцияле үзәкнең «Дәүләт хезмәтләре һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүче күпфункцияле үзәкләр эшчәнлеген оештыру кагыйдәләрен раслау турында» 2012 елның 22 декабрендәге 1376 номерлы Россия Федерациясе Хөкүмәте карары белән расланган Дәүләт хезмәтләре һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүче күпфункцияле үзәкләр эшчәнлеген оештыру кагыйдәләренең 34 пункты нигезендә Татарстан Республикасының шәһәр яки муниципаль район (шәһәр округы) авыл жирлегендә булдырылган территориаль аерымланган структур бүлекчәсе (офисы).»;

2 бүлекнең «Стандартка карата таләпләр эчтәлеген» графасында:

2.6 пунктта:

бишенче абзацны түбәндәге редакциядә бәян итәргә:

«Үзәк бүлеге мөрәжәгать итүчедән түбәндәгеләрне таләп итәргә хокуклы түгел:»;

түбәндәге эчтәлекле абзацлар өстәргә:

«210-ФЗ номерлы федераль законның 7 статьясының 6 өлешендә каралган документлардан тыш, дәүләт хезмәтен күрсәтүче органнар, муниципаль хезмәтләрне күрсәтүче органнар, бүтән дәүләт органнары, жирле хакимиятләр һәм башкару-боеру вәкаләтләрне гамәлгә ашыручы бүтән жирле үзидарә органнары (алга таба – жирле үзидарә органнары) яисә дәүләт органнарына яисә жирле үзидарә органнарына буйсына торган, дәүләт хезмәтләре һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүдә катнашучы оешмалар карамагында булган, дәүләт хезмәтен күрсәтүгә бәйле рәвештә барлыкка килә торган мөнәсәбәтләрне жайга салучы норматив хокукый актларда тапшырылуы күздә тотылмаган документларны тиешенчә федераль башкарма хакимият органнары, дәүләт бюджетныкы булмаган фондлар органнары, Россия Федерациясе субъектлары дәүләт хакимияте башкарма органнары, шулай ук жирле үзидарә органнарыннан;

дәүләт хезмәтен күрсәтү өчен кирәкле документларны кабул итүдән яки дәүләт хезмәтен күрсәтүдән беренче мәртәбә баш тартканда булмавы һәм (яки) дәрәс булмавы күрсәтелмәгән документлар һәм мәгълүматлар тапшыруны, түбәндәге очраклардан тыш:

дәүләт хезмәте күрсәтү турында гариза беренче мәртәбә тапшырылганнан соң дәүләт хезмәтен күрсәтүгә кагылышлы норматив хокукый актларның таләпләре үзгәргәндә;

дәүләт хезмәтен күрсәтү өчен кирәкле документларны кабул итүдән яки дәүләт хезмәтен күрсәтүдән беренче мәртәбә баш тартудан соң дәүләт хезмәтен күрсәтү турында мөрәжәгать итүче тарафыннан тапшырылган һәм элегрәк тапшырылган документлар жыелмасына кертелмәгән гаризада һәм документларда хаталар булганда;

дәүләт хезмәтен күрсәтү өчен кирәкле документларны кабул итүдән яки дәүләт хезмәтен күрсәтүдән беренче мәртәбә баш тартудан соң документларның гамәлдә булу срогы беткәндә яисә мәгълүматлар үзгәргәндә;

дәүләт хезмәтен күрсәтүче органның вазыйфаи затының яисә дәүләт хезмәте күрсәтүче вәкаләтле оешманың, дәүләт хезмәткәренен, вәкаләтле оешма хезмәткәренен дәүләт хезмәтләре күрсәтү өчен кирәкле документларны кабул итүдән йә дәүләт хезмәте күрсәтүдән беренче мәртәбә баш тартканда документаль расланган хаталы яки хокукка каршы килә торган гамәл кылуы (гамәл кылмавы) факты (билгеләре) ачыкланганда, бу хакта дәүләт хезмәте күрсәтүче органның яки дәүләт хезмәте күрсәтүче вәкаләтле оешма житәкчесенен имзасы белән язмача рәвештә мөрәжәгать итүчегә хәбәр ителә, шулай ук китерелгән уңайсызлыктар өчен гафу үтенелә»;

(2.6 пунктның жиденче-унберенче абзацлары 2018 елның 18 октябрненән үз көченә керә)

2.15 пунктның уналтынчы абзацында «<http://mtsz.tatar.ru>» сүзләрен «<http://mtsz.tatarstan.ru>» сүзләренә алмаштырырга;

5 бүлектә:

5.2 пунктта:

1 пунктчаны түбэндәге редакциядә бәян итәргә:

«1) дәүләт хезмәте күрсәтү турында гарызнамәне теркәү срогы бозылганда;»;

2018 елның 18 октябринән үз көченә керәчәк 3 пунктчаны түбэндәге редакциядә бәян итәргә:

«3) мөрәжәгать итүчедән Россия Федерациясе норматив хокукый актларында, Татарстан Республикасы норматив хокукый актларында дәүләт хезмәтен күрсәтү өчен тапшырылуы яки гамәлгә ашырылуы каралмаган документларны яки мәгълүматларны яисә гамәлләр башкаруны таләп иткәндә;»;

2018 елның 18 октябринән үз көченә керәчәк түбэндәге эчтәлекле 10 пунктча өстәргә:

«10) дәүләт хезмәте күрсәтелгәндә дәүләт хезмәтен күрсәтү өчен кирәкле документларны беренче мәртәбә кабул иткәндә яисә яисә, 2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы федераль законның 7 статьясының 1 өлешендәге 4 пунктында каралганнардан тыш, дәүләт хезмәтен күрсәткәндә булмавы һәм (яки) дәрәс булмавы турында күрсәтелмәгән яки документларны яки мәгълүматны таләп иткәндә.»;

5.4 пунктта «органы» сүзеннән соң «(учреждениесе)» сүзен өстәргә;

5.5 пунктның 4 пунктчасында түбэндәге эчтәлекле жөмлә өстәргә:

«Мөрәжәгать итүче тарафыннан мөрәжәгать итүченең дәлилләрен раслый торган документлар (булган очракта) яки аларның күчермәләре тапшырылырга мөмкин.»;

5.6 пунктны көчен югалткан дип танырга;

5 бүлеккә 2018 елның 18 октябринән үз көченә керәчәк түбэндәге эчтәлекле 5.7<sup>1</sup> һәм 5.7<sup>2</sup> пунктлар өстәргә:

«5.7<sup>1</sup> Шикаять канәгатьләнделергә тиеш дип танылган очракта җавапта мөрәжәгать итүчегә дәүләт хезмәтен күрсәткәндә ачыкланган житешсезлекләргә кичекмәстән юк итү максатларында дәүләт хезмәтен күрсәтүче орган (учреждение) тарафыннан гамәлгә ашырыла торган гамәлләр турында мәгълүмат бирелә, шулай ук китерелгән уңайсызлыklar өчен гафу үтенелә һәм дәүләт хезмәтен алу максатларында алга таба мөрәжәгать итүче эшләргә тиешле гамәлләр турында мәгълүмат күрсәтелә.»

5.7<sup>2</sup> Шикаять канәгатьләнделергә тиешле түгел дип танылган очракта мөрәжәгать итүчегә җавапта кабул ителгән карарның сәбәпләре турында нигезле аңламтамалар, шулай ук кабул ителгән карарга шикаять белдерү тәртибе турында мәгълүмат күрсәтелә.»

5.9 пунктны түбэндәге редакциядә бәян итәргә:

«5.8. Шикаятьне карау барышында яисә нәтижәсендә административ хокук бозу яки жинаять кылу билгеләре ачыкланган очракта, шикаятьләргә карау вәкаләте бирелгән вазыйфаи зат, хезмәткәр булган материалларны прокуратура органнарына кичекмәстән жибәрә.»