



ПРИКАЗ

19.09.2018

г.Казань

БОЕРЫК

№ 887

Татарстан Республикасы Юстиция министрлыгында 2018 елның 10 октяберендә теркәлдә № 4918

Халыкка социаль ярдәм күрсәтү өлкәсендә дәүләт хезмәтләре күрсәтүнең аерым административ регламентларына үзгәрешләр кертү турында

Халыкка социаль ярдәм күрсәтү өлкәсендә дәүләт хезмәтләрен күрсәтү эшен камилләштерү максатларында б о е р ы к б и р э м:

1. Халыкка социаль ярдәм күрсәтү өлкәсендә дәүләт хезмәтләре күрсәтүнең аерым административ регламентларына кертелә торган, кушымтада бирелгән үзгәрешләрне (алга таба – Үзгәрешләр) расларга.

2. Әлеге боерык рәсми басылып чыккан көненнән үз көченә керә, аерым нигезләмәләреннән тыш, алары өчен гамәлгә керүендә бүтән срок билгеләнгән.

Министр в.б.

Н.В. Бутаева

Татарстан Республикасы Хезмэт,
халыкны эш белән тээмин итү
һәм социаль яклау
министрлығының 19.09.2018
№ 887 боерыгы белән расланды

Халыкка социаль ярдәм күрсәтү өлкәсендә дәүләт хезмәтләре күрсәтүнең
аерым административ регламентларына кертелә торган үзгәрешләр

1. Татарстан Республикасы Хезмэт, халыкны эш белән тээмин итү һәм социаль яклау министрлығының «1957 елда «Маяк» житештерү берләшмәсендәге авария һәм радиоактив калдыкларның Тичә елгасына элэгүе аркасында пычрануга дучар булган торак пунктлардан күчеп киткән гражданның таныклык (таныклык дубликаты) бирү буенча дәүләт хезмәте күрсәтүнең административ регламентын раслау хакында» 2012 елның 19 июлендәге 575 номерлы боерыгы (Татарстан Республикасы Хезмэт, халыкны эш белән тээмин итү һәм социаль яклау министрлығының 07.06.2016 № 317, 26.07.2016 № 443, 08.06.2017 № 348, 07.05.2018 № 357 боерыклары нигезендә кертелгән үзгәрешләре белән) белән расланган 1957 елда «Маяк» житештерү берләшмәсендәге авария һәм радиоактив калдыкларның Тичә елгасына элэгүе аркасында пычрануга дучар булган торак пунктлардан күчеп киткән гражданның таныклык (таныклык дубликаты) бирү буенча дәүләт хезмәте күрсәтүнең административ регламентында;

1 бүлектә:

1.4.2 пунктчада:

беренче абзацны түбәндәге редакциядә баян итәргә:

«1.4.2. Дәүләт хезмәте турында, шулай ук халыкның мәшгульлек үзәге урнашкан урын һәм аның эш графигы турында мәгълүмат түбәндәгечә алынырга мөмкин:»;

1 пунктчаны түбәндәге редакциядә баян итәргә:

«1) Идарәләрдә (бүлекләрдә) урнашкан, дәүләт хезмәте турында визуаль һәм текстлы мәгълүматларны үз эченә алган, хезмэт күрсәтүләр турындагы мәгълүмат стендлары аша. Татарстан Республикасы дәүләт телләрендә мәгълүмат стендларында урнаштырыла торган дәүләт хезмәте турында мәгълүмат элегә Регламентның 1.1, 1.6, 2.1, 2.3, 2.4, 2.5, 2.8, 2.10, 2.11, 5.1 пунктларындагы (пунктчаларындагы) белешмәләренә үз эченә ала;»;

4 пунктчаны түбәндәге редакциядә баян итәргә:

«4) Идарәгә (бүлеккә), Министрлыкка (mtsz@tatar.ru) язмача (шул исәптән электрон документ рәвешендә) мөрәжәгать иткәндә.»;

1.6 пунктның өченче абзацын түбәндәге редакциядә баян итәргә:

«дәүләт хезмәтләрен һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүче күпфункцияле үзәкнең читтән торып эшләү урыны – дәүләт хезмәтләре һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүче күпфункцияле үзәкнең «Дәүләт хезмәтләре һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүче күпфункцияле үзәкләр эшчәнлеген оештыру кагыйдәләрен раслау турында» 2012 елның 22 декабрдәге 1376 номерлы Россия Федерациясе Хөкүмәте карары белән расланган Дәүләт хезмәтләре һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүче

күпфункцияле үзәкләр эшчәнлеген оештыру кагыйдәләренең 34 пункты нигезендә Татарстан Республикасының шәһәр яки муниципаль район (шәһәр округы) авыл жирлегендә булдырылган территориаль аерымланган структур бүлекчәсе (офисы).»;

2 бүлектә:

2.6 пунктта:

жиденче абзацны түбәндәге редакциядә бәян итәргә:

«Идарә (бүлек) мөрәжәгать итүчедән түбәндәгеләрне таләп итәргә хокуклы түгел:»;

түбәндәге эчтәлекле абзацлар өстәргә:

«210-ФЗ номерлы федераль законның 7 статьясының 6 өлешендә каралган документлардан тыш, дәүләт хезмәтен күрсәтүче органнар, муниципаль хезмәтләрне күрсәтүче органнар, бүтән дәүләт органнары, жирле хакимиятләр һәм башкару-боеру вәкаләтләрен гамәлгә ашыручы бүтән жирле үзидарә органнары (алга таба – жирле үзидарә органнары) яисә дәүләт органнарына яисә жирле үзидарә органнарына буйсына торган, дәүләт хезмәтләре һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүдә катнашучы оешмалар карамагында булган, дәүләт хезмәтен күрсәтүгә бәйле рәвештә барлыкка килә торган мөнәсәбәтләрне жайга салучы норматив хокукый актларда тапшырылуы күздә тотылмаган документларны тиешенчә федераль башкарма хакимият органнары, дәүләт бюджетныкы булмаган фондлар органнары, Россия Федерациясе субъектлары дәүләт хакимияте башкарма органнары, шулай ук жирле үзидарә органнарыннан;

дәүләт хезмәтен күрсәтү өчен кирәкле документларны кабул итүдән яки дәүләт хезмәтен күрсәтүдән беренче мәртәбә баш тартканда булмавы һәм (яки) дәрәс булмавы күрсәтелмәгән документлар һәм мәгълүматлар тапшыруны, түбәндәге очрактан тыш:

дәүләт хезмәте күрсәтү турында гариза беренче мәртәбә тапшырылганнан соң дәүләт хезмәтен күрсәтүгә кагылышлы норматив хокукый актларның таләпләре үзгәргәндә;

дәүләт хезмәтен күрсәтү өчен кирәкле документларны кабул итүдән яки дәүләт хезмәтен күрсәтүдән беренче мәртәбә баш тартудан соң дәүләт хезмәтен күрсәтү турында мөрәжәгать итүче тарафыннан тапшырылган һәм элегрәк тапшырылган документлар жыелмасына кертелмәгән гаризада һәм документларда хаталар булганда;

дәүләт хезмәтен күрсәтү өчен кирәкле документларны кабул итүдән яки дәүләт хезмәтен күрсәтүдән беренче мәртәбә баш тартудан соң документларның гамәлдә булу срогы беткәндә яисә мәгълүматлар үзгәргәндә;

дәүләт хезмәтен күрсәтүче органның вазыйфай затының яисә дәүләт хезмәте күрсәтүче вәкаләтле оешманың, дәүләт хезмәткәренең, вәкаләтле оешма хезмәткәренең дәүләт хезмәтләре күрсәтү өчен кирәкле документларны кабул итүдән йә дәүләт хезмәте күрсәтүдән беренче мәртәбә баш тартканда документаль расланган хаталы яки хокукка каршы килә торган гамәл кылуы (гамәл кылмавы) факты (билгеләре) ачыкланганда, бу хакта дәүләт хезмәте күрсәтүче органның яки дәүләт хезмәте күрсәтүче вәкаләтле оешма житәкчесенең имзасы белән язмача рәвештә мөрәжәгать итүчегә хәбәр ителә, шулай ук китерелгән уңайсызлыктар өчен гафу үтенелә»;

(2.6 пунктның тугызынчы-унөченче абзацлар 2018 елның 18 октябрнен үз көченә керә)

2.15 пунктның уналтынчы абзацын түбәндәге редакциядә бәян итәргә:

«Дәүләт хезмәте күрсәтү барышы турында мәгълүмат мөрәжәгать итүче тарафыннан <http://mtsz.tatarstan.ru> сайтында, Татарстан Республикасы Дәүләт хезмәтләре һәм муниципаль хезмәтләр порталында, Дәүләт хезмәтләренең һәм муниципаль хезмәтләренең бердәм порталында алынырга мөмкин»;

5 бүлектә:

5.2 пунктта:

2018 елның 18 октябрнен үз көченә керәчәк 3 пунктчаны түбәндәге редакциядә бәян итәргә:

«3) мөрәжәгать итүчедән Россия Федерациясе норматив хокукый актларында, Татарстан Республикасы норматив хокукый актларында дәүләт хезмәтен күрсәтү өчен тапшырылуы яки гамәлгә ашырылуы каралмаган документларны яки мәгълүматларны яисә гамәлләр башкаруны таләп иткәндә;»;

2018 елның 18 октябрнен үз көченә керәчәк түбәндәге эчтәлекле 10 пунктча өстәргә:

«10) дәүләт хезмәте күрсәтелгәндә дәүләт хезмәтен күрсәтү өчен кирәкле документларны беренче мәртәбә кабул иткәндә яисә яисә, 2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы федераль законның 7 статьясының 1 өлешендәге 4 пунктында каралганнардан тыш, дәүләт хезмәтен күрсәткәндә булмавы һәм (яки) дәрәс булмавы турында күрсәтелмәгән яки документларны яки мәгълүматны таләп иткәндә.»;

5.5 пунктның 4 пунктчасында түбәндәге эчтәлекле жөмлә өстәргә:

«Мөрәжәгать итүче тарафыннан мөрәжәгать итүченең дәлилларен раслый торган документлар (булган очракта) яки аларның күчермәләре тапшырылырга мөмкин.»;

5.6 пунктны көчен югалткан дип танырга;

5 бүлектә 2018 елның 18 октябрнен үз көченә керәчәк түбәндәге эчтәлекле 5.7¹ һәм 5.7² пунктлар өстәргә

«5.7¹Шикаять канәгатьләндерелергә тиеш дип танылган очракта җавапта мөрәжәгать итүчегә дәүләт хезмәтен күрсәткәндә ачыкланган житешсезлекләргә кичекмәстән юк итү максатларында дәүләт хезмәтен күрсәтүче орган (учреждение) тарафыннан гамәлгә ашырыла торган гамәлләр турында мәгълүмат бирелә, шулай ук китерелгән уңайсызлыklar өчен гафу үтенелә һәм дәүләт хезмәтен алу максатларында алга таба мөрәжәгать итүче эшләргә тиешле гамәлләр турында мәгълүмат күрсәтелә.»

5.7²Шикаять канәгатьләндерергә тиешле түгел дип танылган очракта мөрәжәгать итүчегә җавапта кабул ителгән карарның сәбәпләре турында нигезле аңламтамалар, шулай ук кабул ителгән карарга шикаять белдерү тәртибе турында мәгълүмат күрсәтелә.»

5.8 пунктны түбәндәге редакциядә бәян итәргә:

«5.8. Шикаятьне карау барышында яисә нәтижәсендә административ хокук бозу яки жинаять кылу билгеләре ачыкланган очракта, шикаятьләргә карау вәкаләте

бирелгән вазыйфаи зат, хезмәткәр булган материалларны прокуратура органнарына кичекмәстән жибәрә.».

2. Татарстан Республикасы Хезмәт, халыкны эш белән тәэмин итү һәм социаль яклау министрлыгының «Техноген һәлакәтләр нәтижәсендә нурланыш авыруы һәм радиация йогынтысына яки техноген һәлакәтләрнең нәтижәләрен бетерү эшләренә бәйле башка авырулар алган яки кичергән гражданның, техноген һәлакәтләр нәтижәсендәге инвалидларга таныклык (таныклык дубликаты) бирү буенча дәүләт хезмәте күрсәтүнең административ регламентын раслау турында» 2012 елның 16 июлендәге 566 номерлы боерыгы (Татарстан Республикасы Хезмәт, халыкны эш белән тәэмин итү һәм социаль яклау министрлыгының 07.06.2016 № 317, 11.07.2016 № 394, 08.06.2017 № 348, 07.05.2018 № 357 боерыклары нигезендә кертелгән үзгәрешләре белән) белән расланган Техноген һәлакәтләр нәтижәсендә нурланыш авыруы һәм радиация йогынтысына яки техноген һәлакәтләрнең нәтижәләрен бетерү эшләренә бәйле башка авырулар алган яки кичергән гражданның, техноген һәлакәтләр нәтижәсендәге инвалидларга таныклык (таныклык дубликаты) бирү буенча дәүләт хезмәте күрсәтүнең административ регламентында;

1 бүлектә:

1.4.2 пунктчада:

беренче абзацны түбәндәге редакциядә бәян итәргә:

«1.4.2. Дәүләт хезмәте турында, шулай ук халыкның мәшгульлек үзәге урнашкан урын һәм аның эш графигы турында мәгълүмат түбәндәгечә алынырга мөмкин:»;

1 пунктчаны түбәндәге редакциядә бәян итәргә:

«1) Идарәләрдә (бүлекләрдә) урнашкан, дәүләт хезмәте турында визуаль һәм текстлы мәгълүматларны үз эченә алган, хезмәт күрсәтүләр турындагы мәгълүмат стендлары аша. Татарстан Республикасы дәүләт телләрендә мәгълүмат стендларында урнаштырыла торган дәүләт хезмәте турында мәгълүмат элегә Регламентның 1.1, 1.6, 2.1, 2.3, 2.4, 2.5, 2.8, 2.10, 2.11, 5.1 пунктларындагы (пунктчаларындагы) белешмәләренә үз эченә ала;»;

4 пунктчаны түбәндәге редакциядә бәян итәргә:

«4) Идарәгә (бүлеккә), Министрлыкка язмача (шул исәптән электрон документ рәвешендә) мөрәҗәгать иткәндә(<http://mtsz.tatarstan.ru>).»;

1.6 пунктының өченче абзацын түбәндәге редакциядә бәян итәргә:

«дәүләт хезмәтләрен һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүче күпфункцияле үзәкнең читтән торып эшләү урыны – дәүләт хезмәтләре һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүче күпфункцияле үзәкнең «Дәүләт хезмәтләре һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүче күпфункцияле үзәкләр эшчәнлеген оештыру кагыйдәләрен раслау турында» 2012 елның 22 декабрендәге 1376 номерлы Россия Федерациясе Хөкүмәте карары белән расланган Дәүләт хезмәтләре һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүче күпфункцияле үзәкләр эшчәнлеген оештыру кагыйдәләренең 34 пункты нигезендә Татарстан Республикасының шәһәр яки муниципаль район (шәһәр округы) авыл жирлегендә булдырылган территорияль аерымланган структур бүлекчәсе (офисы).»;

2 бүлектә:

2.6 пунктта:

жиденче абзацны түбәндәге редакциядә бәян итәргә:

«Идарә (бүлек) мөрәжәгать итүчедән түбәндәгеләрне таләп итәргә хокуклы түгел:»;

түбәндәге эчтәлекле абзацлар өстәргә:

«210-ФЗ номерлы федераль законның 7 статьясының 6 өлешендә каралган документлардан тыш, дәүләт хезмәтен күрсәтүче органнар, муниципаль хезмәтләрне күрсәтүче органнар, бүтән дәүләт органнары, жирле хакимиятләр һәм башкару-боеру вәкаләтләрен гамәлгә ашыручы бүтән жирле үзидарә органнары (алга таба – жирле үзидарә органнары) яисә дәүләт органнарына яисә жирле үзидарә органнарына буйсына торган, дәүләт хезмәтләре һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүдә катнашучы оешмалар карамагында булган, дәүләт хезмәтен күрсәтүгә бәйле рәвештә барлыкка килә торган мөнәсәбәтләрне жайга салучы норматив хокукый актларда тапшырылуы күздә тотылмаган документларны тиешенчә федераль башкарма хакимият органнары, дәүләт бюджетныкы булмаган фондлар органнары, Россия Федерациясе субъектлары дәүләт хакимияте башкарма органнары, шулай ук жирле үзидарә органнарыннан;

дәүләт хезмәтен күрсәтү өчен кирәкле документларны кабул итүдән яки дәүләт хезмәтен күрсәтүдән беренче мәртәбә баш тартканда булмавы һәм (яки) дәрәс булмавы күрсәтелмәгән документлар һәм мәгълүматлар тапшыруны, түбәндәге очраклардан тыш:

дәүләт хезмәте күрсәтү турында гариза беренче мәртәбә тапшырылганнан соң дәүләт хезмәтен күрсәтүгә кагылышлы норматив хокукый актларның таләпләре үзгәргәндә;

дәүләт хезмәтен күрсәтү өчен кирәкле документларны кабул итүдән яки дәүләт хезмәтен күрсәтүдән беренче мәртәбә баш тартудан соң дәүләт хезмәтен күрсәтү турында мөрәжәгать итүче тарафыннан тапшырылган һәм элегрәк тапшырылган документлар жыелмасына кертелмәгән гаризада һәм документларда хаталар булганда;

дәүләт хезмәтен күрсәтү өчен кирәкле документларны кабул итүдән яки дәүләт хезмәтен күрсәтүдән беренче мәртәбә баш тартудан соң документларның гамәлдә булу срогы беткәндә яисә мәгълүматлар үзгәргәндә;

дәүләт хезмәтен күрсәтүче органның вазыйфай затының яисә дәүләт хезмәте күрсәтүче вәкаләтле оешманың, дәүләт хезмәткәренен, вәкаләтле оешма хезмәткәренен дәүләт хезмәтләре күрсәтү өчен кирәкле документларны кабул итүдән йә дәүләт хезмәте күрсәтүдән беренче мәртәбә баш тартканда документаль расланган хаталы яки хокукка каршы килә торган гамәл кылуы (гамәл кылмавы) факты (билгеләре) ачыкланганда, бу хакта дәүләт хезмәте күрсәтүче органның яки дәүләт хезмәте күрсәтүче вәкаләтле оешма житәкчесенен имзасы белән язмача рәвештә мөрәжәгать итүчегә хәбәр ителә, шулай ук китерелгән уңайсызлыктар өчен гафу үтенелә»;

(2.6 пунктның тугызынчы-унөчөнчә абзацлар 2018 елның 18 октябрәнән үз көченә керә)

2.15 пунктның уналтынчы абзацын түбәндәге редакциядә бәян итәргә:

«Дәүләт хезмәте күрсәтү барышы турында мәгълүмат мөрәжәгать итүче тарафыннан <http://mtsz.tatarstan.ru> сайтында, Татарстан Республикасы Дәүләт

хезмәтләре һәм муниципаль хезмәтләр порталында, Дәүләт хезмәтләренең һәм муниципаль хезмәтләренең бердәм порталында алынырга мөмкин»;

5 бүлектә:

5.2 пунктта:

2018 елның 18 октябреннән үз көченә керәчәк 3 пунктчаны түбәндәге редакциядә бәян итәргә:

«3) мөрәжәгать итүчедән Россия Федерациясе норматив хокукый актларында, Татарстан Республикасы норматив хокукый актларында дәүләт хезмәтен күрсәтү өчен тапшырылуы яки гамәлгә ашырылуы каралмаган документларны яки мәгълүматларны яисә гамәлләр башкаруны таләп иткәндә;»;

2018 елның 18 октябреннән үз көченә керәчәк түбәндәге эчтәлекле 10 пунктча өстәргә:

«10) дәүләт хезмәте күрсәтелгәндә дәүләт хезмәтен күрсәтү өчен кирәкле документларны беренче мәртәбә кабул иткәндә яисә яисә, 2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы федераль законның 7 статьясының 1 өлешендәге 4 пунктында каралганнардан тыш, дәүләт хезмәтен күрсәткәндә булмавы һәм (яки) дәрәс булмавы турында күрсәтелмәгән яки документларны яки мәгълүматны таләп иткәндә.»;

5.5 пунктның 4 пунктчасында түбәндәге эчтәлекле жөмлә өстәргә:

«Мөрәжәгать итүче тарафыннан мөрәжәгать итүченең дәлилларен раслый торган документлар (булган очракта) яки аларның күчермәләре тапшырылырга мөмкин.»;

5.6 пунктны көчен югалткан дип танырга;

5 бүлеккә 2018 елның 18 октябреннән үз көченә керәчәк түбәндәге эчтәлекле 5.7¹ һәм 5.7² пунктлар өстәргә:

«5.7¹Шикаять канәгатьләнделергә тиеш дип танылган очракта җавапта мөрәжәгать итүчегә дәүләт хезмәтен күрсәткәндә ачыкланган житешсезлекләргә кичекмәстән юк итү максатларында дәүләт хезмәтен күрсәтүче орган (учреждение) тарафыннан гамәлгә ашырыла торган гамәлләр турында мәгълүмат бирелә, шулай ук китерелгән уңайсызлыklar өчен гафу үтенелә һәм дәүләт хезмәтен алу максатларында алга таба мөрәжәгать итүче эшләргә тиешле гамәлләр турында мәгълүмат күрсәтелә.

5.7²Шикаять канәгатьләнделергә тиешле түгел дип танылган очракта мөрәжәгать итүчегә җавапта кабул ителгән карарның сәбәпләре турында нигезле аңламтамалар, шулай ук кабул ителгән карарга шикаять белдерү тәртибе турында мәгълүмат күрсәтелә.».

5.8 пунктны түбәндәге редакциядә бәян итәргә:

«5.8. Шикаятьне карау барышында яисә нәтижәсендә административ хокук бозу яки жинаять кылу билгеләре ачыкланган очракта, шикаятьләргә карау вәкаләте бирелгән вазыйфаи зат, хезмәткәр булган материалларны прокуратура органнарына кичекмәстән жиберә.».

3. Татарстан Республикасы Хезмәт, халыкны эш белән тәмин итү һәм социаль яклау министрлыгының «1957 елда «Маяк» житештерү берләшмәсендәге авария һәм радиоактив калдыкларның Тичә елгасына элэгү нәтижәләрен бетерүдә катнашучы таныклыгын (таныклык дубликатын) бирү буенча дәүләт хезмәте күрсәтүнең

административ регламентын раслау хакында» 2012 елның 19 июлендәге 576 номерлы боерыгы (Татарстан Республикасы Хезмәт, халыкны эш белән тәэмин итү һәм социаль яклау министрлыгының 07.06.2016 № 317, 26.07.2016 № 442, 08.06.2017 № 348, 07.05.2018 № 357 боерыклары нигезендә кертелгән үзгәрешләре белән) белән расланган 1957 елда «Маяк» житештерү берләшмәсендәге авария һәм радиоактив калдыкларның Тичә елгасына элөгү нәтижәләрен бетерүдә катнашучы таныклыгын (таныклык дубликатын) бирү буенча дәүләт хезмәте күрсәтүнең административ регламентында:

1 бүлектә:

1.4.2 пунктчада:

беренче абзацны түбәндәге редакциядә бәян итәргә:

«1.4.2. Дәүләт хезмәте турында, шулай ук халыкның мәшгульлек үзәге урнашкан урын һәм аның эш графигы турында мәгълүмат түбәндәгечә алынырга мөмкин:»;

1 пунктчаны түбәндәге редакциядә бәян итәргә:

«1) Идарәләрдә (бүлекләрдә) урнашкан, дәүләт хезмәте турында визуаль һәм текстлы мәгълүматларны үз эченә алган, хезмәт күрсәтүләр турындагы мәгълүмат стендлары аша. Татарстан Республикасы дәүләт телләрендә мәгълүмат стендларында урнаштырыла торган дәүләт хезмәте турында мәгълүмат элегә Регламентның 1.1, 1.6, 2.1, 2.3, 2.4, 2.5, 2.8, 2.10, 2.11, 5.1 пунктларындагы (пунктчаларындагы) белешмәләренә үз эченә ала;»;

4 пунктчаны түбәндәге редакциядә бәян итәргә:

«4) Идарәгә (бүлеккә), Министрлыкка (mtsz@tatar.ru) язмача (шул исәптән электрон документ рәвешендә) мөрәжәгать иткәндә(<http://mtsz.tatarstan.ru>).»;

1.6 пунктының өченче абзацын түбәндәге редакциядә бәян итәргә:

«дәүләт хезмәтләрен һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүче күпфункцияле үзәкнең читтән торып эшләү урыны – дәүләт хезмәтләре һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүче күпфункцияле үзәкнең «Дәүләт хезмәтләре һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүче күпфункцияле үзәкләр эшчәнлеген оештыру кагыйдәләрен раслау турында» 2012 елның 22 декабрәндәге 1376 номерлы Россия Федерациясе Хөкүмәте карары белән расланган Дәүләт хезмәтләре һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүче күпфункцияле үзәкләр эшчәнлеген оештыру кагыйдәләренең 34 пункты нигезендә Татарстан Республикасының шәһәр яки муниципаль район (шәһәр округы) авыл жирлегендә булдырылган территориаль аерымланган структур бүлекчәсе (офисы).»;

2 бүлектә:

2.6 пунктта:

жиденче абзацны түбәндәге редакциядә бәян итәргә:

«Идарә (бүлек) мөрәжәгать итүчедән түбәндәгеләренә таләп итәргә хокуклы түгел:»;

түбәндәге эчтәлекле абзацлар өстәргә:

«210-ФЗ номерлы федераль законның 7 статьясының 6 өлешендә каралган документлардан тыш, дәүләт хезмәтен күрсәтүче органнар, муниципаль хезмәтләренә күрсәтүче органнар, бүтән дәүләт органнары, жирле хакимиятләр һәм башкару-боеру вәкаләтләрен гамәлгә ашыручы бүтән жирле үзидарә органнары (алга таба – жирле үзидарә органнары) яисә дәүләт органнарына яисә жирле үзидарә

органнына буйсына торган, дәүләт хезмәтләре һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүдә катнашучы оешмалар карамагында булган, дәүләт хезмәтен күрсәтүгә бәйле рәвештә барлыкка килә торган мөнәсәбәтләрне жайга салучы норматив хокукый актларда тапшырылуы күздә тотылмаган документларны тиешенчә федераль башкарма хакимият органны, дәүләт бюджетныкы булмаган фондлар органны, Россия Федерациясе субъектлары дәүләт хакимияте башкарма органны, шулай ук жирле үзидарә органныннан;

дәүләт хезмәтен күрсәтү өчен кирәкле документларны кабул итүдән яки дәүләт хезмәтен күрсәтүдән беренче мәртәбә баш тартканда булмавы һәм (яки) дәрәс булмавы күрсәтелмәгән документлар һәм мәгълүматлар тапшыруны, түбәндәге очраклардан тыш:

дәүләт хезмәте күрсәтү турында гариза беренче мәртәбә тапшырылганнан соң дәүләт хезмәтен күрсәтүгә кагылышлы норматив хокукый актларның таләпләре үзгәргәндә;

дәүләт хезмәтен күрсәтү өчен кирәкле документларны кабул итүдән яки дәүләт хезмәтен күрсәтүдән беренче мәртәбә баш тартудан соң дәүләт хезмәтен күрсәтү турында мөрәжәгать итүче тарафыннан тапшырылган һәм элегрәк тапшырылган документлар жыелмасына кертелмәгән гаризада һәм документларда хаталар булганда;

дәүләт хезмәтен күрсәтү өчен кирәкле документларны кабул итүдән яки дәүләт хезмәтен күрсәтүдән беренче мәртәбә баш тартудан соң документларның гамәлдә булу срогы беткәндә яисә мәгълүматлар үзгәргәндә;

дәүләт хезмәтен күрсәтүче органның вазыйфаи затының яисә дәүләт хезмәте күрсәтүче вәкаләтле оешманың, дәүләт хезмәткәренә, вәкаләтле оешма хезмәткәренә дәүләт хезмәтләре күрсәтү өчен кирәкле документларны кабул итүдән йә дәүләт хезмәте күрсәтүдән беренче мәртәбә баш тартканда документаль расланган хаталы яки хокукка каршы килә торган гамәл кылуы (гамәл кылмавы) факты (билгеләре) ачыкланганда, бу хакта дәүләт хезмәте күрсәтүче органның яки дәүләт хезмәте күрсәтүче вәкаләтле оешма житәкчесенә имзасы белән язмага рәвештә мөрәжәгать итүчегә хәбәр ителә, шулай ук китерелгән уңайсызлыklar өчен гафу үтенелә»;

(2.6 пунктның тугызынчы-унөчөнчә абзацлар 2018 елның 18 октябрәнән үз көченә керә)

2.15 пунктның уналтынчы абзацын түбәндәге редакциядә бәян итәргә:

«Дәүләт хезмәте күрсәтү барышы турында мәгълүмат мөрәжәгать итүче тарафыннан <http://mtsz.tatarstan.ru> сайтында, Татарстан Республикасы Дәүләт хезмәтләре һәм муниципаль хезмәтләр порталында, Дәүләт хезмәтләренә һәм муниципаль хезмәтләрнең бердәм порталында алынырга мөмкин»;

5 бүлектә:

5.2 пунктта:

2018 елның 18 октябрәнән үз көченә керәчәк 3 пунктчаны түбәндәге редакциядә бәян итәргә:

«3) мөрәжәгать итүчедән Россия Федерациясе норматив хокукый актларында, Татарстан Республикасы норматив хокукый актларында дәүләт хезмәтен күрсәтү

өчен тапшырылуы яки гамәлгә ашырылуы каралмаган документларны яки мәгълүматларны яисә гамәлләр башкаруны таләп иткәндә;»;

2018 елның 18 октябринән үз көченә керәчәк түбәндәге эчтәлекле 10 пунктча өстәргә:

«10) дәүләт хезмәте күрсәтелгәндә дәүләт хезмәтен күрсәтү өчен кирәкле документларны беренче мәртәбә кабул иткәндә яисә яисә, 2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы федераль законның 7 статьясының 1 өлешендәге 4 пунктында каралганнардан тыш, дәүләт хезмәтен күрсәткәндә булмавы һәм (яки) дәрәс булмавы турында күрсәтелмәгән яки документларны яки мәгълүматны таләп иткәндә.»;

5.5 пунктның 4 пунктчасында түбәндәге эчтәлекле жөмлә өстәргә:

«Мөрәжәгать итүче тарафыннан мөрәжәгать итүченең дәлилләрен раслый торган документлар (булган очракта) яки аларның күчермәләре тапшырылырга мөмкин.»;

5.6 пунктны көчен югалткан дип танырга;

5 бүлеккә 2018 елның 18 октябринән үз көченә керәчәк түбәндәге эчтәлекле 5.7¹ һәм 5.7² пунктлар өстәргә:

«5.7¹ Шикаять канәгәтләнделергә тиеш дип танылган очракта җавапта мөрәжәгать итүчегә дәүләт хезмәтен күрсәткәндә ачыкланган житешсезлекләренә кичекмәстән юк итү максатларында дәүләт хезмәтен күрсәтүче орган (учреждение) тарафыннан гамәлгә ашырыла торган гамәлләр турында мәгълүмат бирелә, шулай ук китерелгән уңайсызлыklar өчен гафу үтенелә һәм дәүләт хезмәтен алу максатларында алга таба мөрәжәгать итүче эшләргә тиешле гамәлләр турында мәгълүмат күрсәтелә.

5.7² Шикаять канәгәтләнделергә тиешле түгел дип танылган очракта мөрәжәгать итүчегә җавапта кабул ителгән карарның сәбәпләре турында нигезле аңламтамалар, шулай ук кабул ителгән карарга шикаять белдерү тәртибе турында мәгълүмат күрсәтелә.».

5.8 пунктны түбәндәге редакциядә бәян итәргә:

«5.8. Шикаятьне карау барышында яисә нәтижәсендә административ хокук бозу яки жинаять кылу билгеләре ачыкланган очракта, шикаятьләренә карау вәкаләте бирелгән вазыйфаи зат, хезмәткәр булган материалларны прокуратура органнарына кичекмәстән җибәрә.».

4. Татарстан Республикасы Хезмәт, халыкны эш белән тәэмин итү һәм социаль яклау министрлыгының «Чернобыль һәлакәте нәтижәләрен бетерүдә катнашучы таныклығын (таныклык дубликатын) бирү буенча дәүләт хезмәте күрсәтүнең административ регламентын раслау турында» 2012 елның 19 июлендәге 581 номерлы боерыгы (Татарстан Республикасы Хезмәт, халыкны эш белән тәэмин итү һәм социаль яклау министрлыгының 07.06.2016 № 317, 26.07.2016 № 438, 08.06.2017 № 348, 07.05.2018 № 357 боерыклары нигезендә кертелгән үзгәрешләре белән) белән расланган Чернобыль һәлакәте нәтижәләрен бетерүдә катнашучы таныклығын (таныклык дубликатын) бирү буенча дәүләт хезмәте күрсәтүнең административ регламентында:

1 бүлектә:

1.4.2 пунктчада:

беренче абзацны түбэндәге редакциядә бәян итәргә:

«1.4.2. Дәүләт хезмәте турында, шулай ук халыкның мәшгульлек үзәге урнашкан урын һәм аның эш графигы турында мәгълүмат түбәндәгечә алынырга мөмкин:»;

1 пунктчаны түбәндәге редакциядә бәян итәргә:

«1) Идарәләрдә (бүлекләрдә) урнашкан, дәүләт хезмәте турында визуаль һәм текстлы мәгълүматларны үз эченә алган, хезмәт күрсәтүләр турындагы мәгълүмат стендлары аша. Татарстан Республикасы дәүләт телләрендә мәгълүмат стендларында урнаштырыла торган дәүләт хезмәте турында мәгълүмат элегә Регламентның 1.1, 1.6, 2.1, 2.3, 2.4, 2.5, 2.8, 2.10, 2.11, 5.1 пунктларындагы (пунктчаларындагы) белешмәләренә үз эченә ала;»;

4 пунктчаны түбәндәге редакциядә бәян итәргә:

«4) Идарәгә (бүлеккә), Министрлыкка язмача (шул исәптән электрон документ рәвешендә) мөрәжәгать иткәндә(<http://mtsz.tatarstan.ru>).»;

1.6 пунктының өченче абзацын түбәндәге редакциядә бәян итәргә:

«дәүләт хезмәтләрен һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүче күпфункцияле үзәкнең читтән торып эшләү урыны – дәүләт хезмәтләре һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүче күпфункцияле үзәкнең «Дәүләт хезмәтләре һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүче күпфункцияле үзәкләр эшчәнлеген оештыру кагыйдәләрен раслау турында» 2012 елның 22 декабрендәге 1376 номерлы Россия Федерациясә Хөкүмәте карары белән расланган Дәүләт хезмәтләре һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүче күпфункцияле үзәкләр эшчәнлеген оештыру кагыйдәләренең 34 пункты нигезендә Татарстан Республикасының шәһәр яки муниципаль район (шәһәр округы) авыл жирлегендә булдырылган территориаль аерымланган структур бүлекчәсе (офисы).»;

2 бүлектә:

2.6 пунктта:

жиденче абзацны түбәндәге редакциядә бәян итәргә:

«Идарә (бүлек) мөрәжәгать итүчедән түбәндәгеләренә таләп итәргә хокуклы түгел:»;

түбәндәге эчтәлекле абзацлар өстәргә:

«210-ФЗ номерлы федераль законның 7 статьясының 6 өлешендә каралган документлардан тыш, дәүләт хезмәтен күрсәтүче органнар, муниципаль хезмәтләрен күрсәтүче органнар, бүтән дәүләт органнары, жирле хакимиятләр һәм башкару-боеру вәкаләтләрен гамәлгә ашыручы бүтән жирле үзидарә органнары (алга таба – жирле үзидарә органнары) яисә дәүләт органнарына яисә жирле үзидарә органнарына буйсына торган, дәүләт хезмәтләре һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүдә катнашучы оешмалар карамагында булган, дәүләт хезмәтен күрсәтүгә бәйле рәвештә барлыкка килә торган мөнәсәбәтләренә жайга салучы норматив хокукый актларда тапшырылуы күздә тотылмаган документларны тиешенчә федераль башкарма хакимият органнары, дәүләт бюджетныкы булмаган фондлар органнары, Россия Федерациясә субъектлары дәүләт хакимияте башкарма органнары, шулай ук жирле үзидарә органнарыннан;

дәүләт хезмәтен күрсәтү өчен кирәкле документларны кабул итүдән яки дәүләт хезмәтен күрсәтүдән беренче мәртәбә баш тартканда булмавы һәм (яки)

дөрөс булмавы күрсәтелмәгән документлар һәм мәгълүматлар тапшыруны, түбәндәге очрақлардан тыш:

дәүләт хезмәте күрсәтү турында гариза беренче мәртәбә тапшырылганнан соң дәүләт хезмәтен күрсәтүгә кагылышлы норматив хокукый актларның таләпләре үзгәргәндә;

дәүләт хезмәтен күрсәтү өчен кирәкле документларны кабул итүдән яки дәүләт хезмәтен күрсәтүдән беренче мәртәбә баш тартудан соң дәүләт хезмәтен күрсәтү турында мөрәжәгать итүче тарафыннан тапшырылган һәм элегрәк тапшырылган документлар жыелмасына кертелмәгән гаризада һәм документларда хаталар булганда;

дәүләт хезмәтен күрсәтү өчен кирәкле документларны кабул итүдән яки дәүләт хезмәтен күрсәтүдән беренче мәртәбә баш тартудан соң документларның гамәлдә булу срогы беткәндә яисә мәгълүматлар үзгәргәндә;

дәүләт хезмәтен күрсәтүче органның вазыйфай затының яисә дәүләт хезмәте күрсәтүче вәкаләтле оешманың, дәүләт хезмәткәренәң, вәкаләтле оешма хезмәткәренәң дәүләт хезмәтләре күрсәтү өчен кирәкле документларны кабул итүдән йә дәүләт хезмәте күрсәтүдән беренче мәртәбә баш тартканда документаль расланган хаталы яки хокукка каршы килә торган гамәл кылуы (гамәл кылмавы) факты (билгеләре) ачыкланганда, бу хакта дәүләт хезмәте күрсәтүче органның яки дәүләт хезмәте күрсәтүче вәкаләтле оешма житәкчесенәң имзасы белән язмача рәвештә мөрәжәгать итүчегә хәбәр ителә, шулай ук китерелгән уңайсызлыклар өчен гафу үтенелә»;

(2.6 пунктның тугызынчы-унөчөнчә абзацлар 2018 елның 18 октябрәнән үз көченә керә)

2.15 пунктның уналтынчы абзацын түбәндәге редакциядә бәян итәргә:

«Дәүләт хезмәте күрсәтү барышы турында мәгълүмат мөрәжәгать итүче тарафыннан <http://mtsz.tatarstan.ru> сайтында, Татарстан Республикасы Дәүләт хезмәтләре һәм муниципаль хезмәтләр порталында, Дәүләт хезмәтләренәң һәм муниципаль хезмәтләренәң бердәм порталында алынырга мөмкин»;

5 бүлектә:

5.2 пунктта:

5 пунктның 2018 елның 18 октябрәнән үз көченә керәчәк 3 пунктчасын түбәндәге редакциядә бәян итәргә:

«3) мөрәжәгать итүчедән Россия Федерациясә норматив хокукый актларында, Татарстан Республикасы норматив хокукый актларында дәүләт хезмәтен күрсәтү өчен тапшырылуы яки гамәлгә ашырылуы каралмаган документларны яки мәгълүматларны яисә гамәлләр башкаруны таләп иткәндә»;

2018 елның 18 октябрәнән үз көченә керәчәк түбәндәге эчтәлекле 10 пунктча өстәргә:

«10) дәүләт хезмәте күрсәтелгәндә дәүләт хезмәтен күрсәтү өчен кирәкле документларны беренче мәртәбә кабул иткәндә яисә яисә, 2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы федераль законның 7 статьясының 1 өлешендәге 4 пунктында каралганнардан тыш, дәүләт хезмәтен күрсәткәндә булмавы һәм (яки) дөрөс булмавы турында күрсәтелмәгән яки документларны яки мәгълүматны таләп иткәндә.»;

5.5 пунктның 4 пунктчасында түбәндәге эчтәлекле жөмлө өстәргә:

«Мөрәжәгать итүче тарафыннан мөрәжәгать итүченең дәлилләрен раслый торган документлар (булган очракта) яки аларның күчермәләре тапшырылырга мөмкин.»;

5.6 пунктны көчен югалткан дип танырга;

5 бүлеккә 2018 елның 18 октябреннән үз көченә керчәк түбәндәге эчтәлекле 5.7¹ һәм 5.7² пунктлар өстәргә:

«5.7¹Шикаять канәгатьләндерелергә тиеш дип танылган очракта җавапта мөрәжәгать итүчегә дәүләт хезмәтен күрсәткәндә ачыкланган җитешсезлекләргә кичекмәстән юк итү максатларында дәүләт хезмәтен күрсәтүче орган (учреждение) тарафыннан гамәлгә ашырыла торган гамәлләр турында мәгълүмат бирелә, шулай ук китерелгән уңайсызлыklar өчен гафу үтенелә һәм дәүләт хезмәтен алу максатларында алга таба мөрәжәгать итүче эшләргә тиешле гамәлләр турында мәгълүмат күрсәтелә.

5.7²Шикаять канәгатьләндерергә тиешле түгел дип танылган очракта мөрәжәгать итүчегә җавапта кабул ителгән карарның сәбәпләре турында нигезле аңламтамалар, шулай ук кабул ителгән карарга шикаять белдерү тәртибе турында мәгълүмат күрсәтелә.».

5.8 пунктны түбәндәге редакциядә бәян итәргә:

«5.8. Шикаятьне карау барышында яисә нәтижәсендә административ хокук бозу яки жинаять кылу билгеләре ачыкланган очракта, шикаятьләргә карау вәкаләте бирелгән вазыйфаи зат, хезмәткәр булган материалларны прокуратура органнарына кичекмәстән җибәрә.».

5. Татарстан Республикасы Хезмәт, халыкны эш белән тәмин итү һәм социаль яклау министрлыгының «Чернобыль АЭСындагы һәлакәт аркасында радиация тәэсиренә дучар булган гражданның бердәй үрнәктәге махсус таныклыклар (таныклык дубликатларын) бирү буенча дәүләт хезмәте күрсәтүнең административ регламентын раслау хакында» 2012 елның 19 июлендәге 574 номерлы боерыгы (Татарстан Республикасы Хезмәт, халыкны эш белән тәмин итү һәм социаль яклау министрлыгының 07.06.2016 № 317, 26.07.2016 № 439, 08.06.2017 № 348, 07.05.2018 № 357 боерыклары нигезендә кертелгән үзгәрешләре белән) белән расланган Чернобыль АЭСындагы һәлакәт аркасында радиация тәэсиренә дучар булган гражданның бердәй үрнәктәге махсус таныклыклар (таныклык дубликатларын) бирү буенча дәүләт хезмәте күрсәтүнең административ регламентында:

1 бүлектә:

1.4.2 пунктчада:

беренче абзацны түбәндәге редакциядә бәян итәргә:

«1.4.2. Дәүләт хезмәте турында, шулай ук халыкның мәшгульлек үзәге урнашкан урын һәм аның эш графигы турында мәгълүмат түбәндәгечә алынырга мөмкин.»;

1 пунктчаны түбәндәге редакциядә бәян итәргә:

«1) Идарәләрдә (бүлекләрдә) урнашкан, дәүләт хезмәте турында визуаль һәм текстлы мәгълүматларны үз эченә алган, хезмәт күрсәтүләр турындагы мәгълүмат стендлары аша. Татарстан Республикасы дәүләт телләрендә мәгълүмат стендларында урнаштырыла торган дәүләт хезмәте турында мәгълүмат өлеге

Регламентның 1.1, 1.6, 2.1, 2.3, 2.4, 2.5, 2.8, 2.10, 2.11, 5.1 пунктларындагы (пунктчаларындагы) белешмэләрне үз эченә ала;»;

4 пунктчаны түбәндәге редакциядә бәян итәргә:

«4) Идарәгә (бүлеккә), Министрлыкка язмача (шул исәптән электрон документ рәвешендә) мөрәжәгать иткәндә (<http://mtsz.tatarstan.ru>).»;

1.5 пунктның өченче абзацын түбәндәге редакциядә бәян итәргә:

«Персональ мәгълүматлар турында» 2006 елның 27 июлендәге 152-ФЗ номерлы федераль закон (алга таба – 152-ФЗ номерлы федераль закон)(Россия Федерациясе законнары жыйнагы, 2006, № 31, 3451 ст., кертелгән үзгәрешләрен исәпкә алып);

1.6 пунктның өченче абзацын түбәндәге редакциядә бәян итәргә:

«дәүләт хезмәтләрен һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүче күпфункцияле үзәкнең читтән торып эшләү урыны – дәүләт хезмәтләре һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүче күпфункцияле үзәкнең «Дәүләт хезмәтләре һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүче күпфункцияле үзәкләр эшчәнлеген оештыру кагыйдәләрен раслау турында» 2012 елның 22 декабрдәге 1376 номерлы Россия Федерациясе Хөкүмәте карары белән расланган Дәүләт хезмәтләре һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүче күпфункцияле үзәкләр эшчәнлеген оештыру кагыйдәләренең 34 пункты нигезендә Татарстан Республикасының шәһәр яки муниципаль район (шәһәр округы) авыл жирлегендә булдырылган территориаль аерымланган структур бүлекчәсе (офисы).»;

2 бүлектә:

2.5 пункттың «Стандартка карата таләпләр эчтәлеген» графасын түбәндәге редакциядә бәян итәргә:

«Таныклык алу өчен: Таныклык бирү турында гариза

1. Чернобыль АЭСында һәлакәт нәтижәсендә радиация йогынтысына дучар булган гражданның бердәм үрнәктәге махсус таныклыклар бирү турында гариза (Чернобыль АЭСындагы һәлакәт нәтижәсендә радиоактив пычранган зоналарда яшәү һәм (яки) хәрби хезмәт үтү (хезмәт итү) (торак пункт, адрес, яшәү һәм (яки) хәрби хезмәт үтү (хезмәт итү) сроклары) турында мәгълүматны күрсәтү) (1 нче кушымта).

2. Мөрәжәгать итүченең инициативасы нигезендә дәүләт хезмәте алучының Чернобыль АЭСындагы һәлакәт нәтижәсендә радиоактив пычранган зоналарда яшәү һәм (яки) хәрби хезмәт үтү (хезмәт итү) фактын раслаучы документлар:

хужалык, йорт кенәгәләреннән, торак-эксплуатация идарәләре архивларыннан, торак-коммуналь бүлекләрдән өзәмтәләр;

паспорт өзәмтәләреннән белешмәләр, бүтән документлар.

Таныклык дубликатын алу өчен:

1. Чернобыль АЭСында һәлакәт нәтижәсендә радиация йогынтысына дучар булган гражданның бердәм үрнәктәге махсус таныклыклар бирү турында гариза, анда таныклыкны югалту (бозу) шартлары һәм алу урыны күрсәтелә (2 нче кушымта).

Бозылганы урынына таныклык дубликатын алу өчен мөрәжәгать иткән гражданның бозылган таныклыкны күрсәтә.

Дәүләт хезмәтен алучы Россия Федерациясе гражданының паспортын (яки Россия Федерациясе гражданыгына каравын раслаучы бүтән төп документларны)

күрсәтә. 14 яшенә житмәгән балалар туу турында таныклык, уллыкка алыну турында таныклык күрсәтә.

Дәүләт хезмәте алучыларның законлы вәкилләре (законнарда каралган очракларда) яисә дәүләт хезмәте алучылар тарафыннан вәкаләт алган затлар өстәмә рәвештә дәүләт хезмәте алучының мәнфәгатьләрен кайгыртуга үзләренең вәкаләтле булуын дәлилләүче документларның күчермәләрен тапшыра.

Мөрәжәгать итүче мөрәжәгать иткәндә шәхесен таныклаучы документны күрсәтә.

Гаризаны почта аша жибергәндә аңа теркәлә торган документларның күчермәләре (шәхесне таныкый торган документ күчермәсеннән кала) Россия Федерациясе законнары нигезендә таныкланган булырга тиеш.

Дәүләт хезмәтен алу буенча гариза бланкын мөрәжәгать итүче Идарәгә (бүлеккә) шәхсэн мөрәжәгать иткәндә алырга мөмкин. Гариза бланкының электрон рәвеште Министрлыкның рәсми сайтында урнаштырылган.

Гариза һәм аңа теркәлә торган документлар мөрәжәгать итүче тарафыннан кәгазьдә тапшырылырга яисә почта юллагасы итеп кулга тапшыру турында белдерү белән жиберелергә мөмкин.

Гариза белән аңа теркәлә торган документлар мөрәжәгать итүче тарафыннан көчәйтелгән квалификацияле электрон имза белән имзаланган электрон документ рәвешендә, гомуми файдаланудагы мәгълүмат-телекоммуникация челтәре аша, шул исәптән «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация челтәре аша да тапшырылырга (жиберелергә) мөмкин»;

2.6 пункттың «Стандартка карата таләпләр эчтәлегенә» графасын түбәндәге редакциядә баян итәргә:

«Ведомствоара хезмәттәшлек каналлары буенча түбәндәгеләр алына:

югалган таныклыкның табылмавын раслаучы белешмә (эчке эшләр органнарыннан соратыла);

гражданинның Чернобыль АЭСындагы һәлакәт нәтижәсендә радиоактив пычранган зоналарда яшәү һәм (яки) хәрби хезмәт үтү (хезмәт итү) фактын раслаучы документлар (хужалык, йорт кенәгәләреннән, торақ-эксплуатация идарәләре архивларыннан, торақ-коммуналь бүлекләрдән өзөмтәләр) (эгер мондый документлар мөрәжәгать итүче тарафыннан тапшырылмаса) (эчке эшләр органнарыннан соратыла).

Күрсәтелгән белешмәләрне үз эченә алган документлар мөрәжәгать итүче тарафыннан турыдан-туры да алынырга мөмкин, шул исәптән мондый мөмкинлек булганда – электрон рәвештә.

Мөрәжәгать итүченең югарыда күрсәтелгән документларны тапшырмавы мөрәжәгать итүчегә дәүләт хезмәтен күрсәтүдән баш тарту өчен нигез булып тормый.

Мөрәжәгать итүче тапшырырга хокуклы булган документларны алу ысуллары һәм тапшыру тәртибе әлегә Регламентның 2.5 пункттың билгеләнде.

Идарә (бүлек) мөрәжәгать итүчедән түбәндәгеләрне таләп итәргә хокуклы түгел:

210-ФЗ номерлы федераль законның 7 статьясының 6 өлешендә каралган документлардан тыш, дәүләт хезмәтен күрсәтүче органнар, муниципаль хезмәтләрне

күрсәтүче органнар, бүтән дәүләт органнары, жирле хакимиятләр һәм башкару-боеру вәкаләтләрән гамәлгә ашыручы бүтән жирле үзидарә органнары (алга таба – жирле үзидарә органнары) яисә дәүләт органнарына яисә жирле үзидарә органнарына буйсына торган, дәүләт хезмәтләре һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүдә катнашучы оешмалар карамагында булган, дәүләт хезмәтен күрсәтүгә бәйле рәвештә барлыкка килә торган мөнәсәбәтләрне жайга салучы норматив хокукый актларда тапшырылуы күздә тотылмаган документларны тиешенчә федераль башкарма хакимият органнарыннан, дәүләт бюджетныкы булмаган фондлар органнарыннан, Россия Федерациясе субъектлары дәүләт хакимияте башкарма органнарыннан, шулай ук жирле үзидарә органнарыннан;

дәүләт хезмәтен күрсәтү өчен кирәкле документларны кабул итүдән яки дәүләт хезмәтен күрсәтүдән беренче мәртәбә баш тартканда булмавы һәм (яки) дәрәс булмавы күрсәтелмәгән документлар һәм мәгълүматлар тапшыруны, түбәндәге очраклардан тыш:

дәүләт хезмәте күрсәтү турында гариза беренче мәртәбә тапшырылганнан соң дәүләт хезмәтен күрсәтүгә кагылышлы норматив хокукый актларның таләпләре үзгәргәндә;

дәүләт хезмәтен күрсәтү өчен кирәкле документларны кабул итүдән яки дәүләт хезмәтен күрсәтүдән беренче мәртәбә баш тартудан соң дәүләт хезмәтен күрсәтү турында мөрәжәгать итүче тарафыннан тапшырылган һәм элегрәк тапшырылган документлар жыелмасына кертелмәгән гаризада һәм документларда хаталар булганда;

дәүләт хезмәтен күрсәтү өчен кирәкле документларны кабул итүдән яки дәүләт хезмәтен күрсәтүдән беренче мәртәбә баш тартудан соң документларның гамәлдә булу срогы беткәндә яисә мәгълүматлар үзгәргәндә;

дәүләт хезмәтен күрсәтүче органның вазыйфаи затының яисә дәүләт хезмәте күрсәтүче вәкаләтле оешманың, дәүләт хезмәткәренен, вәкаләтле оешма хезмәткәренен дәүләт хезмәтләре күрсәтү өчен кирәкле документларны кабул итүдән йә дәүләт хезмәте күрсәтүдән беренче мәртәбә баш тартканда документаль расланган хаталы яки хокукка каршы килә торган гамәл кылуы (гамәл кылмавы) факты (билгеләре) ачыкланганда, бу хакта дәүләт хезмәте күрсәтүче органның яки дәүләт хезмәте күрсәтүче вәкаләтле оешма житәкчесенен имзасы белән язмача рәвештә мөрәжәгать итүчегә хәбәр ителә, шулай ук китерелгән уңайсызлыklar өчен гафу үтенелә»;

(2.6 пунктның тугызынчы-унөчөнче абзацлар 2018 елның 18 октябрәнән үз көченә керә)

2.15 пунктның уналтынчы абзацын түбәндәге редакциядә бәян итәргә:

«Дәүләт хезмәте күрсәтү барышы турында мәгълүмат мөрәжәгать итүче тарафыннан <http://mtsz.tatarstan.ru> сайтында, Татарстан Республикасы Дәүләт хезмәтләре һәм муниципаль хезмәтләр порталында, Дәүләт хезмәтләренен һәм муниципаль хезмәтләренен бердәм порталында алынырга мөмкин»;

3 бүлекнең 3 пунктында 3.4 пунктчаны түбәндәге редакциядә бәян итәргә:

«3.4. Мәгълүматлар алу, ведомствоара гарызнамәләр формалаштыру һәм дәүләт хезмәте күрсәтүдә катнашучы органнарга жиберү

Идарә (бүлек) белгече ведомствоара электрон хезмәттәшлек системасы ярдәмендә түбәндәгеләрнең тапшырылуы турында шул исәптән электрон рәвештә гарызнамәләр жиберә:

эчке эшләр органнарыннан югалган таныклыкның табылмавын раслаучы белешмәләрне (мөрәжәгать итүче таныклык дубликатын алу буенча мөрәжәгать иткән очракта);

эчке эшләр органнарыннан гражданинның Чернобыль АЭСындагы һәлакәт нәтижәсендә радиоактив пычранган зоналарда яшәү һәм (яки) хәрби хезмәт үтү (хезмәт итү) фактын раслаучы документларны (хужалык, йорт кенәгәләреннән, торак-эксплуатация идарәләре архивларыннан, торак-коммуналь бүлекләрдән өземтәләр) (әгәр мондый документлар мөрәжәгать итүче тарафыннан тапшырылмаса).

Шушы пунктта билгеләнә торган процедуралар гариза һәм документлар килгән көнне башкарыла.

Процедураларның нәтижәсе: белешмә, гражданинның Чернобыль АЭСындагы һәлакәт нәтижәсендә радиоактив пычранган зоналарда яшәү һәм (яки) хәрби хезмәт үтү (хезмәт итү) фактын раслаучы документлар тапшыру турында гарызнамәләр.»;

5 бүлектә:

5.2 пунктта:

2018 елның 18 октябреннән үз көченә керәчәк 3 пунктчаны түбәндәге редакциядә баян итәргә:

«3) мөрәжәгать итүчедән Россия Федерациясе норматив хокукый актларында, Татарстан Республикасы норматив хокукый актларында дәүләт хезмәтен күрсәтү өчен тапшырылуы яки гамәлгә ашырылуы каралмаган документларны яки мәгълүматларны яисә гамәлләр башкаруны таләп иткәндә;»;

2018 елның 18 октябреннән үз көченә керәчәк түбәндәге эчтәлекле 10 пунктча өстәргә:

«10) дәүләт хезмәте күрсәтелгәндә дәүләт хезмәтен күрсәтү өчен кирәкле документларны беренче мәртәбә кабул иткәндә яисә яисә, 2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы федераль законның 7 статьясының 1 өлешендәге 4 пунктында каралганнардан тыш, дәүләт хезмәтен күрсәткәндә булмавы һәм (яки) дәрәс булмавы турында күрсәтелмәгән яки документларны яки мәгълүматны таләп иткәндә.»;

5.5 пунктның 4 пунктчасында түбәндәге эчтәлекле жәмлә өстәргә:

«Мөрәжәгать итүче тарафыннан мөрәжәгать итүченең дәлилләрен раслый торган документлар (булган очракта) яки аларның күчермәләре тапшырылырга мөмкин.»;

5.6 пунктны көчен югалткан дип танырга;

5 бүлеккә 2018 елның 18 октябреннән үз көченә керәчәк түбәндәге эчтәлекле 5.7¹ һәм 5.7² пунктлар өстәргә:

«5.7¹ Шикаять канәгатьләндерелергә тиеш дип танылган очракта җавапта мөрәжәгать итүчегә дәүләт хезмәтен күрсәткәндә ачыкланган житешсезлекләренә кичекмәстән юк итү максатларында дәүләт хезмәтен күрсәтүче орган (учреждение) тарафыннан гамәлгә ашырыла торган гамәлләр турында мәгълүмат бирелә, шулай ук китерелгән уңайсызлыklar өчен гафу үтенелә һәм дәүләт хезмәтен алу

максатларында алга таба мөрәжәгать итүче эшләргә тиешле гамәлләр турында мәгълүмат күрсәтелә.

5.7²Шикаять канәгатьләндерергә тиешле түгел дип танылган очракта мөрәжәгать итүчегә җавапта кабул ителгән карарның сәбәпләре турында нигезле аңламтамалар, шулай ук кабул ителгән карарга шикаять белдерү тәртибе турында мәгълүмат күрсәтелә.».

5.8 пунктны түбәндәге редакциядә бәян итәргә:

«5.8. Шикаятьне карау барышында яисә нәтижәсендә административ хокук бозу яки жинаять кылу билгеләре ачыкланган очракта, шикаятьләрне карау вәкаләте бирелгән вазыйфаи зат, хезмәткәр булган материалларны прокуратура органнарына кичекмәстән җибәрә.».

6. Татарстан Республикасы Хезмәт, халыкны эш белән тәмин итү һәм социаль яклау министрлыгының «Пенсия белән Россия Федерациясе Пенсия фонды тарафыннан тәмин ителүче хәрби хезмәт бурычларын (хезмәт итү бурычларын) үтәгәндә һәлак булган (үлгән, үлгән дип игълан ителгән, хәбәрсез килеш монда юк дип танылган) хәрби хезмәткәрләренең һәм кайбер федераль башкарма хакимият органнары хезмәткәрләренең аерым категорияләре балаларына һәм хәрби хезмәттән (органнарда һәм учреждениеләрдә хезмәт итүдән) азат ителгәннән соң хәрби жәрәхәт аркасында үлгән затларның балаларына ай саен бирелә торган пособие билгеләү буенча дәүләт хезмәте күрсәтүнең административ регламентын раслау турында» 2012 елның 20 июнендәге 444 номерлы боерыгы белән (Татарстан Республикасы Хезмәт, халыкны эш белән тәмин итү һәм социаль яклау министрлыгының 04.09.2014 № 482, 07.06.2016 № 317, 11.07.2016 № 398, 08.06.2017 № 351, 07.05.2018 № 347 боерыклары нигезендә кертелгән үзгәрешләре белән) расланган Пенсия белән Россия Федерациясе Пенсия фонды тарафыннан тәмин ителүче хәрби хезмәт бурычларын (хезмәт итү бурычларын) үтәгәндә һәлак булган (үлгән, үлгән дип игълан ителгән, хәбәрсез килеш монда юк дип танылган) хәрби хезмәткәрләренең һәм кайбер федераль башкарма хакимият органнары хезмәткәрләренең аерым категорияләре балаларына һәм хәрби хезмәттән (органнарда һәм учреждениеләрдә хезмәт итүдән) азат ителгәннән соң хәрби жәрәхәт аркасында үлгән затларның балаларына ай саен бирелә торган пособие билгеләү буенча дәүләт хезмәте күрсәтүнең административ регламентында:

1 бүлектә:

1.4.2 пунктчада:

беренче абзацны түбәндәге редакциядә бәян итәргә:

«1.4.2. Дәүләт хезмәте турында, шулай ук халыкның мәшгульлек үзәге урнашкан урын һәм аның эш графигы турында мәгълүмат түбәндәгечә алынырга мөмкин:»;

1 пунктчаны түбәндәге редакциядә бәян итәргә:

«1) Идарәләрдә (бүлекләрдә) урнашкан, дәүләт хезмәте турында визуаль һәм текстлы мәгълүматларны үз эченә алган, хезмәт күрсәтүләр турындагы мәгълүмат стендлары аша. Татарстан Республикасы дәүләт телләрендә мәгълүмат стендларында урнаштырыла торган дәүләт хезмәте турында мәгълүмат элегә Регламентның 1.1, 1.6, 2.1, 2.3, 2.4, 2.5, 2.8, 2.10, 2.11, 5.1 пунктларындагы (пунктчаларындагы) белешмәләрне үз эченә ала;»;

2 пунктчаның икенче абзацын түбәндәге редакциядә бәян итәргә:

«Министрлыкның <http://mtsz.tatar.ru> рәсми сайтында;»;

4 пунктчаны түбәндәге редакциядә бәян итәргә:

«4) Идарәгә (бүлеккә), Министрлыкка язмача (шул исәптән электрон документ рәвешендә) мөрәжәгать иткәндә (<http://mtsz.tatarstan.ru>).»;

1.6 пунктының өченче абзацын түбәндәге редакциядә бәян итәргә:

«дәүләт хезмәтләрен һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүче күпфункцияле үзәкнең читтән торып эшләү урыны – дәүләт хезмәтләре һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүче күпфункцияле үзәкнең «Дәүләт хезмәтләре һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүче күпфункцияле үзәкләр эшчәнлеген оештыру кагыйдәләрен раслау турында» 2012 елның 22 декабрәндәге 1376 номерлы Россия Федерациясә Хөкүмәте карары белән расланган Дәүләт хезмәтләре һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүче күпфункцияле үзәкләр эшчәнлеген оештыру кагыйдәләренең 34 пункты нигезендә Татарстан Республикасының шәһәр яки муниципаль район (шәһәр округы) авыл жирлегендә булдырылган территориаль аерымланган структур бүлекчәсе (офисы).»;

2 бүлектә:

2.6 пунктта:

тугызынчы абзацны түбәндәге редакциядә бәян итәргә:

«Идарә (бүлек) мөрәжәгать итүчедән түбәндәгеләрне таләп итәргә хокуклы түгел:»;

түбәндәге эчтәлекле абзацлар өстәргә:

«210-ФЗ номерлы федераль законның 7 статьясының 6 өлешендә каралган документлардан тыш, дәүләт хезмәтен күрсәтүче органнар, муниципаль хезмәтләрне күрсәтүче органнар, бүтән дәүләт органнары, жирле хакимиятләр һәм башкару-боеру вәкаләтләрен гамәлгә ашыручы бүтән жирле үзидарә органнары (алга таба – жирле үзидарә органнары) яисә дәүләт органнарына яисә жирле үзидарә органнарына буйсына торган, дәүләт хезмәтләре һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүдә катнашучы оешмалар карамагында булган, дәүләт хезмәтен күрсәтүгә бәйле рәвештә барлыкка килә торган мөнәсәбәтләрне жайга салучы норматив хокукый актларда тапшырылуы күздә тотылмаган документларны тиешенчә федераль башкарма хакимият органнары, дәүләт бюджетныкы булмаган фондлар органнары, Россия Федерациясә субъектлары дәүләт хакимияте башкарма органнары, шулай ук жирле үзидарә органнарыннан;

дәүләт хезмәтен күрсәтү өчен кирәкле документларны кабул итүдән яки дәүләт хезмәтен күрсәтүдән беренче мәртәбә баш тартканда булмавы һәм (яки) дөрес булмавы күрсәтелмәгән документлар һәм мәгълүматлар тапшыруны, түбәндәге очраклардан тыш:

дәүләт хезмәте күрсәтү турында гариза беренче мәртәбә тапшырылганнан соң дәүләт хезмәтен күрсәтүгә кагылышлы норматив хокукый актларның таләпләре үзгәргәндә;

дәүләт хезмәтен күрсәтү өчен кирәкле документларны кабул итүдән яки дәүләт хезмәтен күрсәтүдән беренче мәртәбә баш тартудан соң дәүләт хезмәтен күрсәтү турында мөрәжәгать итүче тарафыннан тапшырылган һәм элегрәк тапшырылган документлар жыелмасына кертелмәгән гаризада һәм документларда хаталар булганда;

дәүләт хезмәтен күрсәтү өчен кирәкле документларны кабул итүдән яки дәүләт хезмәтен күрсәтүдән беренче мәртәбә баш тартудан соң документларның гамәлдә булу срогы беткәндә яисә мәгълүматлар үзгәргәндә;

дәүләт хезмәтен күрсәтүче органның вазыйфаи затының яисә дәүләт хезмәте күрсәтүче вәкаләтле оешманың, дәүләт хезмәткәренен, вәкаләтле оешма хезмәткәренен дәүләт хезмәтләре күрсәтү өчен кирәкле документларны кабул итүдән йә дәүләт хезмәте күрсәтүдән беренче мәртәбә баш тартканда документаль расланган хаталы яки хокукка каршы килә торган гамәл кылуы (гамәл кылмавы) факты (билгеләре) ачыкланганда, бу хакта дәүләт хезмәте күрсәтүче органның яки дәүләт хезмәте күрсәтүче вәкаләтле оешма житәкчесенен имзасы белән язмача рәвештә мөрәжәгать итүчегә хәбәр ителә, шулай ук китерелгән уңайсызлыklar өчен гафу үтенелә»;

(2.6 пунктның унберенче-унбишенче абзацлары 2018 елның 18 октябрәннән үз көченә керә)

2.15 пунктының жиденче абзацын түбәндәге редакциядә бәян итәргә:

«Дәүләт хезмәте күрсәтү барышы турында мәгълүмат мөрәжәгать итүче тарафыннан <http://mtsz.tatarstan.ru> сайтында, Татарстан Республикасы Дәүләт хезмәтләре һәм муниципаль хезмәтләр порталында, Дәүләт хезмәтләренен һәм муниципаль хезмәтләренен бердәм порталында алынырга мөмкин»;

5 бүлектә:

5.2 пунктта:

(5.2 пунктның 3 пунктчасы 2018 елның 18 октябрәннән башлап түбәндәге редакциядә бәян ителә:)

2018 елның 18 октябрәннән үз көченә керәчәк 3 пунктчаны түбәндәге редакциядә бәян итәргә:

«3) мөрәжәгать итүчедән Россия Федерациясе норматив хокукый актларында, Татарстан Республикасы норматив хокукый актларында дәүләт хезмәтен күрсәтү өчен тапшырылуы яки гамәлгә ашырылуы каралмаган документларны яки мәгълүматларны яисә гамәлләр башкаруны таләп иткәндә»;

2018 елның 18 октябрәннән үз көченә керәчәк түбәндәге эчтәлекле 10 пунктча өстәргә:

«10) дәүләт хезмәте күрсәтелгәндә дәүләт хезмәтен күрсәтү өчен кирәкле документларны беренче мәртәбә кабул иткәндә яисә яисә, 2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы федераль законның 7 статьясының 1 өлешендәге 4 пунктында каралганнардан тыш, дәүләт хезмәтен күрсәткәндә булмавы һәм (яки) дәрәс булмавы турында күрсәтелмәгән яки документларны яки мәгълүматны таләп иткәндә.»;

5.3 пунктның икенче абзацында «(<http://mtsz.tatar.ru>),» сүзләрен «(<http://mtsz.tatarstan.ru>),» сүзләренә алмаштырырга;

5.5 пунктның 4 пунктчасында түбәндәге эчтәлекле жөмлә өстәргә:

«Мөрәжәгать итүче тарафыннан мөрәжәгать итүченен дәлилларен раслый торган документлар (булган очракта) яки аларның күчермәләре тапшырылырга мөмкин.»;

5.6 пунктны көчен югалткан дип танырга;

5 бүлеккә 2018 елның 18 октябрненнән үз көченә керәчәк түбәндәге эчтәлекле 5.7¹ һәм 5.7² пунктлар өстәргә:

«5.7¹Шикаять канәгатъләндерелергә тиеш дип танылган очракта җавапта мөрәҗәгать итүчегә дәүләт хезмәтен күрсәткәндә ачыкланган житешсезлекләргә кичекмәстән юк итү максатларында дәүләт хезмәтен күрсәтүче орган (учреждение) тарафыннан гамәлгә ашырыла торган гамәлләр турында мәгълүмат бирелә, шулай ук китерелгән уңайсызлыklar өчен гафу үтенелә һәм дәүләт хезмәтен алу максатларында алга таба мөрәҗәгать итүче эшләргә тиешле гамәлләр турында мәгълүмат күрсәтелә.

5.7²Шикаять канәгатъләндерергә тиешле түгел дип танылган очракта мөрәҗәгать итүчегә җавапта кабул ителгән карарның сәбәпләре турында нигезле аңламтамалар, шулай ук кабул ителгән карарга шикаять белдерү тәртибе турында мәгълүмат күрсәтелә.»

5.9 пунктны түбәндәге редакциядә бәян итәргә:

«5.8. Шикаятьне карау барышында яисә нәтижәсендә административ хокук бозу яки жинаять кылу билгеләре ачыкланган очракта, шикаятьләргә карау вәкаләте бирелгән вазыйфай зат, хезмәткәр булган материалларны прокуратура органнарына кичекмәстән жиберә.»

7. Татарстан Республикасы Хезмәт, халыкны эш белән тәэмин итү һәм социаль яклау министрлыгының «Медицина күрсәткечләре нигезендә транспорт чаралары булган инвалидларга (шул исәптән инвалид балаларга) яки аларның законлы вәкилләренә транспорт чаралары хужаларының гражданлык җаваплылыгын мәҗбүри иминиятләштерү шартнамәсе буенча түләнгән иминиятләштерү премиясенә компенсация билгеләү буенча дәүләт хезмәте күрсәтүнең административ регламентын раслау турында» 2012 елның 08 июнендәге 406 номерлы боерыгы (Татарстан Республикасы Хезмәт, халыкны эш белән тәэмин итү һәм социаль яклау министрлыгының 06.06.2014 № 312; 07.06.2016 № 317; 11.07.2016 № 402; 16.01.2017 № 10; 08.06.2017 № 348; 12.02.2018 № 110; 15.05.2018 № 365 боерыклары нигезендә кертелгән үзгәрешләре белән) белән расланган Медицина күрсәткечләре нигезендә транспорт чаралары булган инвалидларга (шул исәптән инвалид балаларга) яки аларның законлы вәкилләренә транспорт чаралары хужаларының гражданлык җаваплылыгын мәҗбүри иминиятләштерү шартнамәсе буенча түләнгән иминиятләштерү премиясенә компенсация билгеләү буенча дәүләт хезмәте күрсәтүнең административ регламентында:

1 бүлектә:

1.4.2 пунктчада:

беренче абзацны түбәндәге редакциядә бәян итәргә:

«1.4.2. Дәүләт хезмәте турында, шулай ук Үзәк бүлекләре урнашкан урын һәм аның эш графигы турында мәгълүмат түбәндәгечә алынырга мөмкин:»;

1 пунктчаны түбәндәге редакциядә бәян итәргә:

«1) Үзәк бүлекләрендә урнашкан, дәүләт хезмәте турында визуаль һәм текстлы мәгълүматларны үз эченә алган, хезмәт күрсәтүләр турындагы мәгълүмат стендлары аша. Татарстан Республикасы дәүләт телләрендә мәгълүмат стендларында урнаштырыла торган дәүләт хезмәте турында мәгълүмат әлеге

Регламентның 1.1, 1.6, 2.1, 2.3, 2.4, 2.5, 2.8, 2.10, 2.11, 5.1 пунктларындагы (пунктчаларындагы) белешмэләрне үз эченә ала;»;

2 пунктчаның икенче абзацын түбәндәге редакциядә баян итәргә:

«Министрлыкның <http://mtsz.tatarstan.ru> рәсми сайтында;»;

4 пунктчаны түбәндәге редакциядә баян итәргә:

«4) Үзәк бүлегенә, Үзәккә, Министрлыкка язмача мөрәжәгать иткәндә (шул исәптән электрон документ рәвешендә)(<http://mtsz.tatarstan.ru>).»;

1.6 пунктның өченче абзацын түбәндәге редакциядә баян итәргә:

«дәүләт хезмәтләрен һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүче күпфункцияле үзәкнең читтән торып эшләү урыны – дәүләт хезмәтләре һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүче күпфункцияле үзәкнең «Дәүләт хезмәтләре һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүче күпфункцияле үзәкләр эшчәнлеген оештыру кагыйдәләрен раслау турында» 2012 елның 22 декабрендәге 1376 номерлы Россия Федерациясе Хөкүмәте карары белән расланган Дәүләт хезмәтләре һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүче күпфункцияле үзәкләр эшчәнлеген оештыру кагыйдәләренең 34 пункты нигезендә Татарстан Республикасының шәһәр яки муниципаль район (шәһәр округы) авыл жирилендә булдырылган территориаль аерымланган структур бүлекчәсе (офисы).»;

5 бүлектә:

5.2 пунктта:

1 пунктчаны түбәндәге редакциядә баян итәргә:

«1) дәүләт хезмәте күрсәтү турында гарызнамәне теркәү срогы бозылганда;»;

2018 елның 18 октябрненнән үз көченә керчәк 3 пунктчаны түбәндәге редакциядә баян итәргә:

«3) мөрәжәгать итүчедән Россия Федерациясе норматив хокукый актларында, Татарстан Республикасы норматив хокукый актларында дәүләт хезмәтен күрсәтү өчен тапшырылуы яки гамәлгә ашырылуы каралмаган документларны яки мәгълүматларны яисә гамәлләр башкаруны таләп иткәндә;»;

2018 елның 18 октябрненнән үз көченә керчәк түбәндәге эчтәлекле 10 пунктча өстәргә:

«10) дәүләт хезмәте күрсәтелгәндә дәүләт хезмәтен күрсәтү өчен кирәкле документларны беренче мәртәбә кабул иткәндә яисә яисә, 2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы федераль законның 7 статьясының 1 өлешендәге 4 пунктында каралганнардан тыш, дәүләт хезмәтен күрсәткәндә булмавы һәм (яки) дәрәс булмавы турында күрсәтелмәгән яки документларны яки мәгълүматны таләп иткәндә.»;

5.4 пунктта «органы» сүзеннән соң «(учреждениесе)» сүзен өстәргә;

5.5 пунктның 4 пунктчасында түбәндәге эчтәлекле жөмлә өстәргә:

«Мөрәжәгать итүче тарафыннан мөрәжәгать итүченең дәлилләрен раслый торган документлар (булган очракта) яки аларның күчермәләре тапшырылырга мөмкин.»;

5.6 пунктны көчен югалткан дип танырга;

5 бүлеккә 2018 елның 18 октябрненнән үз көченә керчәк түбәндәге эчтәлекле 5.7¹ һәм 5.7² пунктлар өстәргә:

«5.7¹ Шикаять канәгатьләндерелергә тиеш дип танылган очракта җавапта мөрәжәгать итүчегә дәүләт хезмәтен күрсәткәндә ачыкланган житешсезлекләренә

кичекмәстән юк итү максатларында дәүләт хезмәтен күрсәтүче орган (учреждение) тарафыннан гамәлгә ашырыла торган гамәлләр турында мәгълүмат бирелә, шулай ук китерелгән уңайсызлыklar өчен гафу үтенелә һәм дәүләт хезмәтен алу максатларында алга таба мөрәжәгать итүче эшләргә тиешле гамәлләр турында мәгълүмат күрсәтелә.

5.7²Шикаять канәгатьләндерергә тиешле түгел дип танылган очракта мөрәжәгать итүчегә җавапта кабул ителгән карарның сәбәпләре турында нигезле аңламтамалар, шулай ук кабул ителгән карарга шикаять белдерү тәртибе турында мәгълүмат күрсәтелә.».

5.9 пунктны түбәндәге редакциядә бәян итәргә:

«5.8. Шикаятьне карау барышында яисә нәтижәсендә административ хокук бозу яки жинаять кылу билгеләре ачыкланган очракта, шикаятьләрне карау вәкаләте бирелгән вазыйфаи зат, хезмәткәр булган материалларны прокуратура органнарына кичекмәстән җибәрә.».

8. Татарстан Республикасы Хезмәт, халыкны эш белән тәмин итү һәм социаль яклау министрлыгының «Техноген һәлакәтләрнең нәтижәсен бетерүдә катнашкан тукландыручысын югалткан балаларга ел саен түләнгән торган компенсация билгеләү буенча дәүләт хезмәте күрсәтүнең административ регламентын раслау турында» 2012 елның 26 июлендәге 600 номерлы боерыгы (Татарстан Республикасы Хезмәт, халыкны эш белән тәмин итү һәм социаль яклау министрлыгының 20.07.2015 № 477; 07.06.2016 № 317; 08.06.2017 № 350, 27.11.2017 № 834; 18.05.2018 № 385 боерыклары нигезендә кертелгән үзгәрешләре белән) белән расланган Техноген һәлакәтләрнең нәтижәсен бетерүдә катнашкан тукландыручысын югалткан балаларга ел саен түләнгән торган компенсация билгеләү буенча дәүләт хезмәте күрсәтүнең административ регламентында:

1 бүлектә:

1.4.2 пунктчада:

беренче абзацны түбәндәге редакциядә бәян итәргә:

«1.4.2. Дәүләт хезмәте турында, шулай ук Үзәк бүлекләре урнашкан урын һәм аның эш графигы турында мәгълүмат түбәндәгечә алынырга мөмкин:»;

1 пунктчаны түбәндәге редакциядә бәян итәргә:

«1) Үзәк бүлекләрендә урнашкан, дәүләт хезмәте турында визуаль һәм текстлы мәгълүматларны үз эченә алган, хезмәт күрсәтүләр турындагы мәгълүмат стендлары аша. Татарстан Республикасы дәүләт телләрендә мәгълүмат стендларында урнаштырыла торган дәүләт хезмәте турында мәгълүмат элегә Регламентның 1.1, 1.6, 2.1, 2.3, 2.4, 2.5, 2.8, 2.10, 2.11, 5.1 пунктларындагы (пунктчаларындагы) белешмәләрне үз эченә ала;»;

2 пунктчаның икенче абзацын түбәндәге редакциядә бәян итәргә:

«Министрлыкның <http://mtsz.tatarstan.ru> рәсми сайтында;»;

2 пунктчаның өченче абзацын түбәндәге редакциядә бәян итәргә:

«Татарстан Республикасының Дәүләт хезмәтләре һәм муниципаль хезмәтләр порталында (<http://uslugi.tatarstan.ru>);»;

4 пунктчаны түбәндәге редакциядә бәян итәргә:

«4) Үзәк бүлегенә, Үзәккә, Министрлыкка язмача мөрәжәгать иткәндә (шул исәптән электрон документ рәвешендә)(<http://mtsz.tatarstan.ru>).»;

1.6 пунктының өченче абзацын түбәндәге редакциядә бәян итәргә:

«дәүләт хезмәтләрен һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүче күпфункцияле үзәкнең читтән торып эшләү урыны – дәүләт хезмәтләре һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүче күпфункцияле үзәкнең «Дәүләт хезмәтләре һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүче күпфункцияле үзәкләр эшчәнлеген оештыру кагыйдәләрен раслау турында» 2012 елның 22 декабрдәге 1376 номерлы Россия Федерациясе Хөкүмәте карары белән расланган Дәүләт хезмәтләре һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүче күпфункцияле үзәкләр эшчәнлеген оештыру кагыйдәләренең 34 пункты нигезендә Татарстан Республикасының шәһәр яки муниципаль район (шәһәр округы) авыл жирлегендә булдырылган территорияль аерымланган структур бүлекчәсе (офисы).»;

2 бүлектә:

2.6 пунктта:

тугызынчы абзацны түбәндәге редакциядә бәян итәргә:

«Үзәк бүлеге мөрәжәгать итүчедән түбәндәгеләрне таләп итәргә хокуклы түгел.»;

түбәндәге эчтәлекле абзацлар өстәргә:

«210-ФЗ номерлы федераль законның 7 статьясының 6 өлешендә каралган документлардан тыш, дәүләт хезмәтен күрсәтүче органнар, муниципаль хезмәтләргә күрсәтүче органнар, бүтән дәүләт органнары, жирле хакимиятләр һәм башкару-боеру вәкаләтләрен гамәлгә ашыручы бүтән жирле үзидарә органнары (алга таба – жирле үзидарә органнары) яисә дәүләт органнарына яисә жирле үзидарә органнарына буйсына торган, дәүләт хезмәтләре һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүдә катнашучы оешмалар карамагында булган, дәүләт хезмәтен күрсәтүгә бәйле рәвештә барлыкка килә торган мөнәсәбәтләргә жайга салучы норматив хокукый актларда тапшырылуы күздә тотылмаган документларны тиешенчә федераль башкарма хакимият органнары, дәүләт бюджетныкы булмаган фондлар органнары, Россия Федерациясе субъектлары дәүләт хакимияте башкарма органнары, шулай ук жирле үзидарә органнарыннан;

дәүләт хезмәтен күрсәтү өчен кирәкле документларны кабул итүдән яки дәүләт хезмәтен күрсәтүдән беренче мәртәбә баш тартканда булмавы һәм (яки) дәрәжә булмавы күрсәтелмәгән документлар һәм мәгълүматлар тапшыруны, түбәндәге очраклардан тыш:

дәүләт хезмәте күрсәтү турында гариза беренче мәртәбә тапшырылганнан соң дәүләт хезмәтен күрсәтүгә кагылышлы норматив хокукый актларның таләпләре үзгәргәндә;

дәүләт хезмәтен күрсәтү өчен кирәкле документларны кабул итүдән яки дәүләт хезмәтен күрсәтүдән беренче мәртәбә баш тартудан соң дәүләт хезмәтен күрсәтү турында мөрәжәгать итүче тарафыннан тапшырылган һәм элегрәк тапшырылган документлар жыелмасына кертелмәгән гаризада һәм документларда хаталар булганда;

дәүләт хезмәтен күрсәтү өчен кирәкле документларны кабул итүдән яки дәүләт хезмәтен күрсәтүдән беренче мәртәбә баш тартудан соң документларның гамәлдә булу срогы беткәндә яисә мәгълүматлар үзгәргәндә;

дәүләт хезмәтен күрсәтүче органның вазыйфаи затының яисә дәүләт хезмәте күрсәтүче вәкаләтле оешманың, дәүләт хезмәткәренен, вәкаләтле оешма

хезмәткәренәң дәүләт хезмәтләре күрсәтү өчен кирәкле документларны кабул итүдән йә дәүләт хезмәте күрсәтүдән беренче мәртәбә баш тартканда документаль расланган хаталы яки хокукка каршы килә торган гамәл кылуы (гамәл кылмавы) факты (билгеләре) ачыкланганда, бу хакта дәүләт хезмәте күрсәтүче органның яки дәүләт хезмәте күрсәтүче вәкаләтле оешма житәкчесенәң имзасы белән язмача рәвештә мөрәжәгать итүчегә хәбәр ителә, шулай ук китерелгән уңайсызлыклар өчен гафу үтенелә»;

(2.6 пунктның унберенче-унбишенче абзацлары 2018 елның 18 октябрәнән үз көченә керә)

2.15 пунктның уналтынчы абзацын түбәндәге редакциядә баян итәргә:

«Дәүләт хезмәте күрсәтү барышы турында мәгълүмат мөрәжәгать итүче тарафыннан <http://mtsz.tatarstan.ru> сайтында, Татарстан Республикасы Дәүләт хезмәтләре һәм муниципаль хезмәтләр порталында, Дәүләт хезмәтләренәң һәм муниципаль хезмәтләренәң бердәм порталында алынырга мөмкин»;

5 бүлектә:

5.2 пунктта:

1 пунктчаны түбәндәге редакциядә баян итәргә:

«1) дәүләт хезмәте күрсәтү турында гарызнамәне теркәү срогы бозылганда;»;

2018 елның 18 октябрәнән үз көченә керәчәк 3 пунктчаны түбәндәге редакциядә баян итәргә:

«3) мөрәжәгать итүчедән Россия Федерациясә норматив хокукый актларында, Татарстан Республикасы норматив хокукый актларында дәүләт хезмәтен күрсәтү өчен тапшырылуы яки гамәлгә ашырылуы каралмаган документларны яки мәгълүматларны яисә гамәлләр башкаруны таләп иткәндә;»;

2018 елның 18 октябрәнән үз көченә керәчәк түбәндәге эчтәлекле 10 пунктча өстәргә:

«10) дәүләт хезмәте күрсәтелгәндә дәүләт хезмәтен күрсәтү өчен кирәкле документларны беренче мәртәбә кабул иткәндә яисә яисә, 2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы федераль законның 7 статьясының 1 өлешендәге 4 пунктында каралганнардан тыш, дәүләт хезмәтен күрсәткәндә булмавы һәм (яки) дәрәс булмавы турында күрсәтелмәгән яки документларны яки мәгълүматны таләп иткәндә.»;

5.4 пунктта «органы» сүзеннән соң «(учреждениесе)» сүзен өстәргә;

5.5 пунктның 4 пунктчасында түбәндәге эчтәлекле жәмлә өстәргә:

«Мөрәжәгать итүче тарафыннан мөрәжәгать итүченәң дәлилләрен раслый торган документлар (булган очракта) яки аларның күчермәләре тапшырылырга мөмкин.»;

5.6 пунктны көчен югалткан дип танырга;

5 бүлектә 2018 елның 18 октябрәнән үз көченә керәчәк түбәндәге эчтәлекле 5.7¹ һәм 5.7² пунктлар өстәргә:

«5.7¹ Шикаять канәгатьләндерелергә тиеш дип танылган очракта жавапта мөрәжәгать итүчегә дәүләт хезмәтен күрсәткәндә ачыкланган житешсезлекләренә кичекмәстән юк итү максатларында дәүләт хезмәтен күрсәтүче орган (учреждение) тарафыннан гамәлгә ашырыла торган гамәлләр турында мәгълүмат бирелә, шулай ук китерелгән уңайсызлыклар өчен гафу үтенелә һәм дәүләт хезмәтен алу

максатларында алга таба мөрәжәгать итүче эшләргә тиешле гамәлләр турында мәгълүмат күрсәтелә.

5.7²Шикаять канәгатьләндерергә тиешле түгел дип танылган очракта мөрәжәгать итүчегә җавапта кабул ителгән карарның сәбәпләре турында нигезле аңламтамалар, шулай ук кабул ителгән карарга шикаять белдерү тәртибе турында мәгълүмат күрсәтелә.».

5.9 пунктны түбәндәге редакциядә бәян итәргә:

«5.8. Шикаятьне карау барышында яисә нәтижәсендә административ хокук бозу яки жинаять кылу билгеләре ачыкланган очракта, шикаятьләренә карау вәкаләте бирелгән вазыйфаи зат, хезмәткәр булган материалларны прокуратура органнарына кичекмәстән җибәрә.».

9. Татарстан Республикасы Хезмәт, халыкны эш белән тәмин итү һәм социаль яклау министрлыгының «Семипалатинск полигонындагы атом-төш сынаулары аркасында радиация тәэсиренә дучар булган гражданның таныклык (таныклык дубликаты) бирү буенча дәүләт хезмәте күрсәтүнең административ регламентын раслау турында» 2012 елның 16 июлендәге 567 номерлы боерыгы (Татарстан Республикасы Хезмәт, халыкны эш белән тәмин итү һәм социаль яклау министрлыгының 18.01.2013 № 20, 07.06.2016 № 317, 10.10.2016 № 573, 08.06.2017 № 348, 07.05.2018 № 357 боерыклары нигезендә кертелгән үзгәрешләре белән) белән расланган Семипалатинск полигонындагы атом-төш сынаулары аркасында радиация тәэсиренә дучар булган гражданның таныклык (таныклык дубликаты) бирү буенча дәүләт хезмәте күрсәтүнең административ регламентында:

1 бүлектә:

1.4.2 пунктчада:

беренче абзацны түбәндәге редакциядә бәян итәргә:

«1.4.2. Дәүләт хезмәте турында, шулай ук халыкның мәшгульлек үзәге урнашкан урын һәм аның эш графигы турында мәгълүмат түбәндәгечә алынырга мөмкин:»;

1 пунктчаны түбәндәге редакциядә бәян итәргә:

«1) Идарәләрдә (бүлекләрдә) урнашкан, дәүләт хезмәте турында визуаль һәм текстлы мәгълүматларны үз эченә алган, хезмәт күрсәтүләр турындагы мәгълүмат стендлары аша. Татарстан Республикасы дәүләт телләрендә мәгълүмат стендларында урнаштырыла торган дәүләт хезмәте турында мәгълүмат элегә Регламентның 1.1, 1.6, 2.1, 2.3, 2.4, 2.5, 2.8, 2.10, 2.11, 5.1 пунктларындагы (пунктчаларындагы) белешмәләрен үз эченә ала;»;

4 пунктчаны түбәндәге редакциядә бәян итәргә:

«4) Идарәгә (бүлеккә), Министрлыкка язмача (шул исәптән электрон документ рәвешендә) мөрәжәгать иткәндә (<http://mtsz.tatarstan.ru>).»;

1.6 пунктның өченче абзацын түбәндәге редакциядә бәян итәргә:

«дәүләт хезмәтләрен һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүче күпфункцияле үзәкнең читтән торып эшләү урыны – дәүләт хезмәтләре һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүче күпфункцияле үзәкнең «Дәүләт хезмәтләре һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүче күпфункцияле үзәкләр эшчәнлеген оештыру кагыйдәләрен раслау турында» 2012 елның 22 декабрендәге 1376 номерлы Россия Федерациясе Хөкүмәте карары белән расланган Дәүләт хезмәтләре һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүче

күпфункцияле үзәкләр эшчәнлеген оештыру кагыйдәләренең 34 пункты нигезендә Татарстан Республикасының шәһәр яки муниципаль район (шәһәр округы) авыл жирлегендә булдырылган территориаль аерымланган структур бүлекчәсе (офисы).»;

2 бүлектә:

2.6 пунктта:

жиденче абзацны түбәндәге редакциядә бәян итәргә:

«Идарә (бүлек) мөрәжәгать итүчедән түбәндәгеләрне таләп итәргә хокуклы түгел:»;

түбәндәге эчтәлекле абзацлар өстәргә:

«210-ФЗ номерлы федераль законның 7 статьясының 6 өлешендә каралган документлардан тыш, дәүләт хезмәтен күрсәтүче органнар, муниципаль хезмәтләрне күрсәтүче органнар, бүтән дәүләт органнары, жирле хакимиятләр һәм башкару-боеру вәкаләтләрен гамәлгә ашыручы бүтән жирле үзидарә органнары (алга таба – жирле үзидарә органнары) яисә дәүләт органнарына яисә жирле үзидарә органнарына буйсына торган, дәүләт хезмәтләре һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүдә катнашучы оешмалар карамагында булган, дәүләт хезмәтен күрсәтүгә бәйле рәвештә барлыкка килә торган мөнәсәбәтләрне жайга салучы норматив хокукый актларда тапшырылуы күздә тотылмаган документларны тиешенчә федераль башкарма хакимият органнары, дәүләт бюджетныкы булмаган фондлар органнары, Россия Федерациясе субъектлары дәүләт хакимияте башкарма органнары, шулай ук жирле үзидарә органнарыннан;

дәүләт хезмәтен күрсәтү өчен кирәкле документларны кабул итүдән яки дәүләт хезмәтен күрсәтүдән беренче мәртәбә баш тартканда булмавы һәм (яки) дөрөс булмавы күрсәтелмәгән документлар һәм мәгълүматлар тапшыруны, түбәндәге очрактан тыш:

дәүләт хезмәте күрсәтү турында гариза беренче мәртәбә тапшырылганнан соң дәүләт хезмәтен күрсәтүгә кагылышлы норматив хокукый актларның таләпләре үзгәргәндә;

дәүләт хезмәтен күрсәтү өчен кирәкле документларны кабул итүдән яки дәүләт хезмәтен күрсәтүдән беренче мәртәбә баш тартудан соң дәүләт хезмәтен күрсәтү турында мөрәжәгать итүче тарафыннан тапшырылган һәм элегрәк тапшырылган документлар жыелмасына кертелмәгән гаризада һәм документларда хаталар булганда;

дәүләт хезмәтен күрсәтү өчен кирәкле документларны кабул итүдән яки дәүләт хезмәтен күрсәтүдән беренче мәртәбә баш тартудан соң документларның гамәлдә булу срогы беткәндә яисә мәгълүматлар үзгәргәндә;

дәүләт хезмәтен күрсәтүче органның вазыйфай затының яисә дәүләт хезмәте күрсәтүче вәкаләтле оешманың, дәүләт хезмәткәренең, вәкаләтле оешма хезмәткәренең дәүләт хезмәтләре күрсәтү өчен кирәкле документларны кабул итүдән йә дәүләт хезмәте күрсәтүдән беренче мәртәбә баш тартканда документаль расланган хаталы яки хокукка каршы килә торган гамәл кылуы (гамәл кылмавы) факты (билгеләре) ачыкланганда, бу хакта дәүләт хезмәте күрсәтүче органның яки дәүләт хезмәте күрсәтүче вәкаләтле оешма житәкчесенең имзасы белән язмача рәвештә мөрәжәгать итүчегә хәбәр ителә, шулай ук китерелгән уңайсызлыктар өчен гафу үтенелә»;

(2.6 пунктның тугызынчы-унөченче абзацлар 2018 елның 18 октябрнен үз көченә керә)

2.15 пунктта «Стандартка карата таләпләр эчтәлегә» графасында түбәндәге эчтәлекле жиденче абзац өстәргә:

«инвалидларга аларга бүтән затлар белән бертигез дәрәжәдә хезмәтләр алуга комачау итүче киртәләрне жиңүдә ярдәм күрсәтү.»;

2.15 пунктның уналтынчы абзацын түбәндәге редакциядә бәян итәргә:

«Дәүләт хезмәте күрсәтү барышы турында мәгълүмат мөрәжәгать итүче тарафыннан <http://mtsz.tatarstan.ru> сайтында, Татарстан Республикасы Дәүләт хезмәтләре һәм муниципаль хезмәтләр порталында, Дәүләт хезмәтләренең һәм муниципаль хезмәтләренең бердәм порталында алынырга мөмкин»;

5 бүлектә:

5.2 пунктта:

2018 елның 18 октябрнен үз көченә керәчәк 3 пунктчаны түбәндәге редакциядә бәян итәргә:

«3) мөрәжәгать итүчедән Россия Федерациясе норматив хокукый актларында, Татарстан Республикасы норматив хокукый актларында дәүләт хезмәтен күрсәтү өчен тапшырылуы яки гамәлгә ашырылуы каралмаган документларны яки мәгълүматларны яисә гамәлләр башкаруны таләп иткәндә;»;

2018 елның 18 октябрнен үз көченә керәчәк түбәндәге эчтәлекле 10 пунктча өстәргә:

«10) дәүләт хезмәте күрсәтелгәндә дәүләт хезмәтен күрсәтү өчен кирәкле документларны беренче мәртәбә кабул иткәндә яисә яисә, 2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы федераль законның 7 статьясының 1 өлешендәге 4 пунктында каралганнардан тыш, дәүләт хезмәтен күрсәткәндә булмавы һәм (яки) дәрәс булмавы турында күрсәтелмәгән яки документларны яки мәгълүматны таләп иткәндә.»;

5.5 пунктның 4 пунктчасында түбәндәге эчтәлекле жөмлә өстәргә:

«Мөрәжәгать итүче тарафыннан мөрәжәгать итүченең дәлилларен раслый торган документлар (булган очракта) яки аларның күчермәләре тапшырылырга мөмкин.»;

5.6 пунктны көчен югалткан дип танырга;

5 бүлектә 2018 елның 18 октябрнен үз көченә керәчәк түбәндәге эчтәлекле 5.7¹ һәм 5.7² пунктлар өстәргә:

«5.7¹Шикаять канәгатьләндерелергә тиеш дип танылган очракта жавапта мөрәжәгать итүчегә дәүләт хезмәтен күрсәткәндә ачыкланган житешсезлекләрне кичекмәстән юк итү максатларында дәүләт хезмәтен күрсәтүче орган (учреждение) тарафыннан гамәлгә ашырыла торган гамәлләр турында мәгълүмат бирелә, шулай ук китерелгән уңайсызлыklar өчен гафу үтенелә һәм дәүләт хезмәтен алу максатларында алга таба мөрәжәгать итүче эшләргә тиешле гамәлләр турында мәгълүмат күрсәтелә.»

5.7²Шикаять канәгатьләндерергә тиешле түгел дип танылган очракта мөрәжәгать итүчегә жавапта кабул ителгән карарның сәбәпләре турында нигезле аңламтамалар, шулай ук кабул ителгән карарга шикаять белдерү тәртибе турында мәгълүмат күрсәтелә.»

5.8 пунктны түбэндөге редакциядэ бэян итэргэ:

«5.8. Шикаятьне карау барышында яисэ нэтижэсендэ административ хокук бозу яки жиняять кылу билгелэре ачыкланган очракта, шикаятьлэрне карау вэкалэте бирелгэн вазыйфаи зат, хезмэткэр булган материалларны прокуратура органнарына кичекмэстэн жибэрэ.».