



тел.: (8-84348) 3-47-41, факс: (8-84348) 3-47-65, Ut.Nsm@tatar.ru

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

КАРАР

2018 елның 5нче сентябре

№ 18

«Гражданнар мөрәжәгатьләре белән эшләү тәртибен раслау турында»

Яңа Чишмә авыл жирлеге

**Татарстан Республикасы әлмәт муниципаль районы һәм анализлау кәргән гражданнар
мөрәжәгатьләрен»**

«Россия Федерациясе гражданнары мөрәжәгатьләрен карау тәртибе турында»
2006 елның 2 маендагы 59-ФЗ номерлы Федераль закон, «Татарстан Республикасында
гражданнар мөрәжәгатьләре турында» 2003 елның 12 маендагы 16-ТРЗ номерлы
Татарстан Республикасы Законы нигезендә

КАРАР БИРӘ:

1. Татарстан Республикасы Яңа Чишмә муниципаль районының Әдәмсә авыл жирлегендә гражданнар мөрәжәгатьләре белән эшләү һәм гражданнардан кәргән мөрәжәгатьләргә анализ ясау тәртибен раслау (кушымта итеп бирелә).
2. Татарстан Республикасы Яңа Чишмә муниципаль районы Әдәмсә авыл жирлеге Башкарма комитетының «Татарстан Республикасы Яңа Чишмә муниципаль районы Әдәмсә авыл жирлегендә гражданнар мөрәжәгатьләре белән эшләү һәм гражданнардан кәргән мөрәжәгатьләргә анализ ясау тәртибен раслау турында» 2018 елның 23 апрелендәге 12 номерлы карары гамәлдә түгел дип танырга
3. Әлеге карарны «Интернет» мәгълүмат – телекоммуникация челтәрендә «Татарстан Республикасы хокукый мәгълүматының рәсми порталында» бастырып чыгарырга (халыкка житкерергә) <http://pravo.tatarstan.ru>" Яңа Чишмә муниципаль районының «Интернет» мәгълүмат – телекоммуникация челтәрендә рәсми сайтында <http://novosheshminsk.tatarstan.ru> к

4. Әлеге карарның үтәлешен контрольдә тотам.

Глава Утяшкинского сельского поселения
Новошешминского муниципального района
Республики Татарстан



Кушымта
Татарстан Республикасы Яңа Чишмә
муниципаль районы Әдәмсә авыл
жирлеге башкарма комитеты
карары буенча
2018 елның 5 сентябре, № 18

«Гражданныр мөрәжәгатьләре белән эшләү тәртибен раслау турында»

Яңа Чишмә авыл жирлеге

Татарстан Республикасы әлмәт муниципаль районы һәм анализлау кәргән
гражданныр мөрәжәгатьләрен»

«Россия Федерациясе гражданныр мөрәжәгатьләрен карау тәртибе турында» 2006 елның 2 маендагы 59-ФЗ номерлы Федераль закон, «Татарстан Республикасында гражданныр мөрәжәгатьләре турында» 2003 елның 12 маендагы 16-ТРЗ номерлы Татарстан Республикасы Законы нигезендә

Гомуми нигезләмәләр

1. Татарстан Республикасы Яңа Чишмә муниципаль районының Әдәмсә авыл жирлегендә гражданныр мөрәжәгатьләре белән эшләү тәртибен (алга таба – тәртип) гражданнырның шәхси һәм күмәк төкәдимнәрен, мөрәжәгатьләрен, гаризаларын һәм шикәятләрен (алга таба-тәртип) карауны оештыру тәртибен билгели - язма рәвештә керә торган гражданныр мөрәжәгатьләре (электрон почта, Яңа Чишмә муниципаль районының рәсми сайты Интернет-кабул итү бүлмәсе аша яисә башка ысул белән) яисә гражданнырны кабул итү вакытында телдән шәхси мөрәжәгать рәвешендә, Татарстан Республикасы Яңа Чишмә муниципаль районы Әдәмсә авыл жирлегенәң жирле үзидарә органнарына (алга таба - авыл жирлеге жирле үзидарә органнарына).

2. Гражданныр мөрәжәгатьләрен карау, шулай ук гражданнырга аларның запрослары буенча мәгълүмат, шул исәптән белешмә характердагы мәгълүмат бирү тәртибе Россия Федерациясе законнары белән билгеләнә.

Гражданныр мөрәжәгатьләре белән эшләү тәртибе

3. Жирле үзидарә органнарына кәргән язма мөрәжәгатьләр жирле үзидарә органнарына кәргән көннән өч көн эчендә мәжбүри рәвештә теркәлергә тиеш һәм Әдәмсә авыл жирлеге башлыгына яисә Татарстан Республикасы Яңа Чишмә муниципаль районы Әдәмсә авыл жирлеге башкарма комитеты житәкчесенә жиберелә.

4. Әдәмсә авыл жирлеге башлыгы яки Яңа Чишмә муниципаль районы Әдәмсә авыл жирлеге башкарма комитеты житәкчесе мөрәжәгатьне карый һәм карала торган

мөрәжәгать предметы (алга таба - башкаручы) булган вазыйфаи затка мөрәжәгатьне карау һәм җавап әзерләү өчен җибәрә.

5. Башкаручы:

- мөрәжәгать итү темасын, норматив хокукий базаны һәм мөрәжәгатьтә билгеләнгән проблема буенча килеп туган хокук куллану практикасын өйрәнә;

- кирәк булган очракта махсус тикшерү үткәрүне, өстәмә материаллар соратып алуны яки мөрәжәгатьне карау өчен башка чаралар күрүне оештыра;

- гариза бирүчегә җавап проекты әзерли;

- карала торган мөрәжәгать предметына кәргән вазыйфаи затка һәм башка кызыксынган вазыйфаи затларга җавап проектын килештерүгә җибәрә;

- килешенгән җавап проектын авыл җирлеге башлыгына яки авыл җирлеге башкарма комитеты

6. Башлык яки җитәкче мөрәжәгатькә җавап яза.

7. Гражданның мөрәжәгатьләре белән эшләр өчен җаваплы вазыйфаи зат мөрәжәгатькә җавапны терки һәм гариза бирүчегә җибәрә. Мөрәжәгатькә җавап мөрәжәгатьтә күрсәтелгән электрон почта адресы буенча электрон документ формасында яисә язмача мөрәжәгатьтә күрсәтелгән почта адресы буенча җибәрелә.

8. Гражданның мөрәжәгәтендә куелган мәсьәләләр җирлекнең җирле үзидарә органнары компетенциясенә керми икән, мөрәжәгать теркәлгән көннән жиде көн эчендә тиешле органга яисә тиешле вазыйфаи затка җибәрелә, мөрәжәгатьтә куелган мәсьәләләрне хәл итү вәкаләтенә керә, мөрәжәгатьне яңадан карау турында мөрәжәгать җибәргән гражданның мөрәжәгәтен, «Россия Федерациясендә гражданның мөрәжәгатьләрен карау тәртібе турында» 2006 елның 2 маендагы 59 номерлы Федераль законның 11 статьясындагы 4 өлешендә күрсәтелгән очрактан тыш, мөрәжәгатьне яңадан карау турында хәбәрнамә белән.

9. Гражданның мөрәжәгатьләре хәл ителгән дип санала, әгәр аларга куелган барлык сораулар каралса, тиешле чаралар күрелде һәм язмача җаваплар бирелде. Кабат мөрәжәгать иткәндә гражданның рәхсәт ителгән мөрәжәгатьләрен өстәмә карау әлеге мөрәжәгатьләргә китереп чыгаручы мәсьәләне хәл итүгә кагылышлы өлкәдә норматив хокукий җайга салуның яңа шартларын һәм үзгәрешләрен ачыклау очракларында гамәлгә ашырыла.

10. Җирле үзидарә органнарының конкрет вазыйфаи затларының карарларына, гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикәятләре мөрәжәгать итүчегә карау һәм (яисә) җавап бирү өчен әлеге вазыйфаи затларга җибәрелә алмый.

11. Электрон почта аша килгән мөрәжәгаткә җавап язма формада да, электрон хәбәр формасында да җибәрелә ала.

Мөрәжәгатләрне карау сроклары

12. Җирле үзидарә органнарына аларның компетенцияләре нигезендә кергән язма мөрәжәгат язма мөрәжәгат теркәлгән көннән алып 30 көн эчендә карала.

13. Җирле үзидарә органы башлыгы яисә җитәкчесе мөрәжәгатне карау срогын 30 көннән дә артмаган вакытка озайтырга хокуклы, мөрәжәгатне җибәргән гражданны карау срогын озайту турында хәбәр итеп.

14. Җирле үзидарә органы башлыгы яисә җитәкчесе, мөрәжәгатне карап, мөрәжәгат итүченең мөрәжәгатен аноним булуын, мөрәжәгатне җавапсыз калдыру турында бәяләмә әзерләвен билгеләп, мөрәжәгатне бәяләмә белән мөрәжәгатне теркәүче гражданны мөрәжәгатләре белән эшләү өчен җаваплы вазыйфаи затка тапшыра һәм аның буенча эшне туктата. Бәяләмә белән мөрәжәгат архивка җибәрелә. Әгәр күрсәтелгән мөрәжәгаттә әзерләнә торган, эшләнә торган яки бөтенләй хокукка каршы гамәл, шулай ук аны әзерли торган, гамәл кыла торган яки кылган зат турында белешмәләр булса, мөрәжәгат аның компетенциясе нигезендә дәүләт органына җибәрелергә тиеш.

Гражданны кабул итү

15. Гражданны кабул итү сишәмбе көнне 14.00 сәгаттән башлап үткәрелә. 16.00 сәгаткә кадәр. Гражданны кабул итү урыны, шулай ук кабул итү өчен билгеләнгән көннәр һәм гражданны кабул итү өчен җаваплы вазыйфаи затларның контакт телефоннары турында мәгълүмат җирлекнең җирле үзидарә органнары бинасындагы стендларда урнаштырыла.

16. Атна дэвамында җитәкчегә шәхси кабул итүгә алдан язылу бара. Гражданны кабул итү теркәү карточкасын тутыру ярдәмендә алып барыла. Кабул итүнең төгәл датасы һәм вакыты гариза бирүчегә өстәмә телефон аша хәбәр ителә.

17. Авыл җирлеге башлыгына яки җитәкчегә гражданны мөрәжәгатләре белән эшләү өчен җаваплы вазыйфаи зат тарафыннан гражданны кабул итүне исәпкә алу журналында язылу һәм исәпкә алу эше алып барыла.

18. Шәхси кабул итү карточкасына гариза бирүче турында һәм телдән мөрәжәгат белән эш тәмамлану турында мәгълүмат кертелә.

19. Гражданны кабул итү вакытында куелган мәсьәләләрне кичекмәстән хәл итү мөмкин булмаса, аннан язма мөрәжәгат кабул ителә, ул теркәлгәннән соң тиешле структур бүлекчегә җибәрелә һәм әлеге тәртиптә каралган тәртиптә карала.

Коррупция юнөлешендөгө фактлар буенча гражданның мөрәжәгатьләре белән эшләү

20. Коррупция юнөлешендөгө фактлар буенча гражданның мөрәжәгатьләре үз эченә коррупция һәм Янап акча алу, хезмәт тәртибенә карата таләпләрне бозу, шулай ук вазыйфаи затларның хезмәт урыныннан явызларча файдалану билгеләре булган бүтән гамәлләр кылу фактлары турында мәгълүматны ала.

21. Коррупция юнөлешендөгө фактлар буенча гражданның мөрәжәгатен караганда мөрәжәгатьләрдөгө белешмәләргә, шулай ук гражданның шәхси тормышына кагылышлы белешмәләргә аның ризалыгынан башка Хәбәр итү рөхсәт ителми. Мөрәжәгатьтәгә мәгълүматларны тарату булып тормый, вазыйфаи затка язма мөрәжәгать жиберү, карала торган мәсьәләнең барлык шартларын ачыклауга кадәр мөрәжәгатьтә куелган мәсьәләләргә хәл итү вәкаләтенә керә.

22. Коррупция юнөлешендөгө фактлар буенча гражданның мөрәжәгатьләрен исәпкә алу, теркәү, карау барышы гражданның мөрәжәгатьләре белән эшләү өчен җаваплы вазыйфаи зат тарафыннан, мөрәжәгатьне «коррупция» категориясенә кертү белән башкарыла.

23. Гражданның мөрәжәгатьләре белән эшләү өчен җаваплы вазыйфаи зат тарафыннан коррупция юнөлешендөгө фактлар буенча гражданның мөрәжәгатьләре системалы рәвештә анализлана һәм гомумиләштерелә. Порядок проведения анализа поступивших обращений граждан

24. Мөрәжәгатьләргә гомумиләштерү һәм анализлау өлегә Тәртипнең 25 пункты нигезендә бирелә торган электрон документлар әйләнеше һәм мәгълүмат нигезендә гамәлгә ашырыла.

25. Яңа Чишмә муниципаль районының Әдәмсә авыл җирлегә башлыгына һәм Яңа Чишмә муниципаль районының Әдәмсә авыл җирлегә башкарма комитеты җитәкчесенә шәхси кабул итү вакытында кәргән мөрәжәгатьләр турында мәгълүмат гражданның шәхси кабул итүгә язуны гамәлгә ашыручы вазыйфаи зат тарафыннан бирелә.

26. Анализ барышында кәргән, яңадан каралган һәм каралган язма мөрәжәгатьләргә, электрон документ формасында мөрәжәгатьләргә саны, гражданның кабул итү урыннары, көннәргә һәм сәгатьләргә, шәхси кабул итүдә кабул ителгән гражданның саны, мөрәжәгатьләргә тематикасы, мөрәжәгатьләргә карау нәтижеләргә буенча кабул ителгән чаралар турында мәгълүмат өйрәнелә.

27. Кәргән мөрәжәгатьләргә Анализ киләсе елның 15 гыйнварына кадәр елга бер тапкыр башкарыла.

28. Мөрәжәгатьләргә Анализ ясау Яңа Чишмә муниципаль районының Өдәмсә авыл җирлегенең рәсми сайтында "Интернет" мәгълүмат-телекоммуникация челтәрендә анализ үткәргәннән соң биш көн дәвамында урнаштырыла.

Аерым мөрәжәгатьләрне карау тәртибе

29. Әгәр язма мөрәжәгатьтә мөрәжәгать җибәргән гражданның фамилиясе яки җавап җибәрелергә тиешле почта адресы күрсәтелмәгән булса, мөрәжәгатькә җавап бирелми. Әгәр күрсәтелгән мөрәжәгатьтә әзерләнгән торган, эшләнә торган яки бөтенләй хокукка каршы гамәл, шулай ук аны әзерли торган, гамәл кыла торган яки кылган зат турында белешмәләр булса, мөрәжәгать аның компетенциясе нигезендә дәүләт органына җибәрелергә тиеш.

30. Суд карарына шикаять бирелә торган мөрәжәгать, теркәлгән көннән җиде көн эчендә, әлеге суд карарына шикаять бирү тәртибен аңлатып, мөрәжәгать җибәргән граждандан кире кайтарыла.

31. Язма мөрәжәгать алганда, вазыйфаи затның, шулай ук аның гаилә әгъзаларының тормышына, сәламәтлегенә һәм мөлкәтенә куркыныч янаган очракта, җирле үзидарә органы мөрәжәгатьне анда куелган сорауларның асылы буенча җавапсыз калдырырга һәм мөрәжәгать иткән граждандан хокуктан явызларча файдалану мөмкинлеге турында хәбәр итәргә хокуклы.

32. Әгәр язма мөрәжәгать тексти укылуга бирелмәсә, мөрәжәгатькә җавап бирелмәсә һәм ул компетенция нигезендә җирле үзидарә органына карауга җибәрелергә тиеш түгел, бу хакта мөрәжәгать теркәлгән көннән җиде көн эчендә, әгәр аның фамилиясе һәм почта адресы укылуга тапшырыла икән, мөрәжәгать җибәргән граждандан хәбәр ителә.

33. Гражданның язма мөрәжәгатендә элек җибәрелгән мөрәжәгатьләргә бәйлә рәвештә аңа берничә тапкыр язма җаваплар бирелгән һәм бу очракта мөрәжәгатьтә яңа дәлилләр яки шартлар китерелми торган мәсьәлә булса, җирле үзидарә органы башлыгы яисә җитәкчесе чираттагы мөрәжәгатьнең нигезсезлеге һәм әлеге мәсьәлә буенча җавап бирелгән белән язылуны туктату турында Карар кабул итәргә хокуклы, ә элекке җибәрелгән мөрәжәгатьләр бер үк җирле үзидарә органына җибәрелгән очракта. Бу карар турында мөрәжәгать җибәргән граждандан хәбәр ителә.

34. Мөрәжәгатьтә куелган мәсьәләнең асылы буенча җавап федераль закон тарафыннан сакланыла торган башка серне тәшкит итүче белешмәләрне игълан итмичә бирелмәсә,

мөрәжәгать жибергән гражданга әлеге белешмәләрне хәл итү мөмкин булмауга бәйлә рәвештә, анда куелган мәсьәләнең асылы буенча җавап бирү мөмкинлегенә турында хәбәр ителә.

35. Мөрәжәгатьтә куелган мәсьәләләрнең асылы буенча җавап бирелмәгән сәбәпләр бетерелгән очракта, граждан яңадан җирле үзидарә органына мөрәжәгать жиберергә хокуклы.