ИСПОЛНИТЕЛЬНЫЙ КОМИТЕТ
ЕКАТЕРИНИНСКОГО СЕЛЬСКОГО
ПОСЕЛЕНИЯ
НОВОШЕШМИНСКОГО
МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА
РЕСПУБЛИКИ ТАТАРСТАН
423196, РТ Новошешминский район с.
Ст.Екатериновская, ул. Преображенская д. 9.

ТАТАРСТАН РЕСПУБЛИКАСЫ
ЯҢА ЧИШМӘ
МУНИЦИПАЛЬ РАЙОНЫ ЕКАТЕРИНА
АВЫЛ ҖИРЛЕГЕ
БАШКАРМА КОМИТЕТЫ
423196, РТ Яңа Чишмә районы Екатерина Бистәсе
авылы, Преображная урамы, 9

Тел. (8-4348) 3-67-36, факс:(8 4348) 3-67-36, Ekat.Nsm@tatar.ru

КАРАР КАРАР

2018 елның 3 сентябре №18

«Екатерина авыл җирлегендә гражданнар мөрәҗәгатьләре белән эшләү тәртибен раслау турында Татарстан Республикасы Яңа Чишмә муниципаль районы гражданнардан кергән мөрәҗәгатьләргә анализ үткәрү тәртибе»

«Россия Федерациясе гражданнары мөрәҗәгатьләрен карау тәртибе турында» 2006 елның 2 маендагы 59-ФЗ номерлы Федераль закон, «Татарстан Республикасында гражданнар мөрәҗәгатьләре турында»2003 елның 12 маендагы 16-ТРЗ номерлы Татарстан Республикасы Законы нигезендә

КАРАР БИРӘ:

1. Татарстан Республикасы Министрлар Кабинетының "Татарстан Республикасы Яңа Чишмә муниципаль районы Екатерина авыл җирлегендә гражданнар мөрәҗәгатьләре белән эшләү һәм гражданнардан кергән мөрәҗәгатьләргә анализ үткәрү тәртибен раслау турында" 2007 ел, 30 нчы июль, 318 нче номерлы карары

2. Татарстан Республикасы Яңа Чишмә муниципаль районы Екатерина авыл җирлеге Башкарма комитетының «Татарстан Республикасы Яңа Чишмә муниципаль районы Екатерина авыл җирлегендә гражданнар мөрәжегатьләре белән эшләү һәм гражданнардан кергән мөрәҗәгатьләргә анализ ясау тәртибен раслау турында»2018 елның 20 апрелендәге 11 номерлы карарын дөрес түгел дип танырга.

3. Әлеге карарны» Интернет «мәгълүмат - телекоммуникация челтәрендә Татарстан Республикасы хокукый мәгълүмат рәсми порталының рәсми сайтында бастырып чыгарырга (халыкка җиткерергә) http://pravo.tatarstan.ru бу Яңа Чишмә муниципаль районының рәсми сайтында http://novosheshminsk.tatarstan.ru.

4. Әлеге карарның үтәлешен контрольдә тотам.

Татарстан Республикасы
Яңа Чишмә муниципаль районы
Екатерина авыл җирлеге башлыгы А.А. Хорьков

Татарстан Республикасы Яңа Чишмә
муниципаль районы Екатерина авыл
җирлеге Башкарма комитетының
2018 елның 3 сентябрендәге
18 номерлы карары нигезендә

Мөрәҗәгатьләр белән эшләү тәртибе Яңа Чишмә авыл җирлегендә гражданнарны кабул итү Татарстан Республикасы Юстиция министрлыгы дәүләт граждан хезмәтенең вакантлы вазыйфасын биләүгә конкурс игълан итә:

Гомуми нигезләмәләр

1. Татарстан Республикасы Яңа Чишмә муниципаль районы Екатерина авыл җирлегендә гражданнар мөрәҗәгатьләре белән эшләү тәртибен (алга таба – тәртип) гражданнарның шәхси һәм күмәк тәкъдимнәрен, мөрәҗәгатьләрен, гаризаларын һәм шикаятьләрен (алга таба-тәртип) карауны оештыру тәртибен билгели - (электрон почта, Татарстан Республикасы Яңа Чишмә муниципаль районы рәсми сайтының Интернет-кабул итү бүлмәсе аша яисә башка ысул белән) яисә гражданнарны кабул итү вакытында телдән шәхси мөрәҗәгать рәвешендә, Татарстан Республикасы Яңа Чишмә муниципаль районы Екатерина авыл җирлегенең җирле үзидарә органнарына (алга таба - авыл җирлеге җирле үзидарә органнарына) мөрәҗәгать итә.
2. Гражданнар мөрәҗәгатьләрен карау, шулай ук гражданнарга аларның запрослары буенча мәгълүмат, шул исәптән белешмә характердагы мәгълүмат бирү тәртибе Россия Федерациясе законнары белән билгеләнә.

Гражданнар мөрәҗәгатьләре белән эшләү тәртибе

3. Җирле үзидарә органнарына кергән язма мөрәҗәгатьләр җирле үзидарә органнарына кергән көннән өч көн эчендә мәҗбүри рәвештә теркәлергә тиеш һәм Татарстан Республикасы Яңа Чишмә муниципаль районы Буревестник авыл җирлеге башлыгына яисә Екатерина авыл җирлеге башкарма комитеты җитәкчесенә җибәрелә.
4. Татарстан Республикасы Яңа Чишмә муниципаль районы Екатерина авыл җирлеге башлыгы яисә Екатерина авыл җирлеге башкарма комитеты җитәкчесе мөрәҗәгатьне карый һәм вазыйфаи зат аша карала торган мөрәҗәгать предметы (алга таба - башкаручы) булган мөрәҗәгатьне карау һәм мөрәҗәгать итүчегә җавап әзерләү өчен җибәрә.
5. Башкаручы:
- мөрәҗәгать итү темасын, норматив хокукый базаны һәм мөрәҗәгатьтә билгеләнгән проблема буенча килеп туган хокук куллану практикасын өйрәнә;
- кирәк булган очракта махсус тикшерү үткәрүне, өстәмә материаллар соратып алуны яки мөрәҗәгатьне карау өчен башка чаралар күрүне оештыра;
- гариза бирүчегә җавап проекты әзерли;
- карала торган мөрәҗәгать предметына кергән вазыйфаи затка һәм башка кызыксынган вазыйфаи затларга җавап проектын килештерүгә җибәрә;
- килешенгән җавап проектын авыл җирлеге башлыгына яки авыл җирлеге башкарма комитеты җитәкчесенә җибәрә.
6. Башлык яки җитәкче мөрәҗәгатькә җавап яза.
7. Гражданнар мөрәҗәгатьләре белән эшләү өчен җаваплы вазыйфаи зат мөрәҗәгатькә җавапны терки һәм гариза бирүчегә җибәрә. Мөрәҗәгатькә җавап мөрәҗәгатьтә

күрсәтелгән электрон почта адресы буенча электрон документ формасында яисә язмача мөрәҗәгатьтә күрсәтелгән почта адресы буенча җибәрелә.
8. Гражданнар мөрәҗәгатендә куелган мәсьәләләр җирлекнең җирле үзидарә органнары компетенциясенә керми икән, мөрәҗәгать теркәлгән көннән җиде көн эчендә тиешле органга яисә тиешле вазыйфаи затка җибәрелә, мөрәҗәгатьтә куелган мәсьәләләрне хәл итү вәкаләтенә керә, мөрәҗәгатьне яңадан карау турында мөрәҗәгать җибәргән гражданинның мөрәҗәгатен, «Россия Федерациясендә гражданнар мөрәҗәгатьләрен карау тәртибе турында»2006 елның 2 маендагы 59 номерлы Федераль законның 11 статьясындагы 4 өлешендә күрсәтелгән очрактан тыш, мөрәҗәгатьне яңадан карау турында хәбәрнамә белән.
9. Гражданнар мөрәҗәгатьләре хәл ителгән дип санала, әгәр аларга куелган барлык сораулар каралса, тиешле чаралар күрелде һәм язмача җаваплар бирелде. Кабат мөрәҗәгать иткәндә гражданнарның рөхсәт ителгән мөрәҗәгатьләрен өстәмә карау әлеге мөрәҗәгатьләрне китереп чыгаручы мәсьәләне хәл итүгә кагылышлы өлкәдә норматив хокукый җайга салуның яңа шартларын һәм үзгәрешләрен ачыклау очракларында гамәлгә ашырыла.
10. Җирле үзидарә органнарының конкрет вазыйфаи затларының карарларына, гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаятьләре мөрәҗәгать итүчегә карау һәм (яисә) җавап бирү өчен әлеге вазыйфаи затларга җибәрелә алмый.
11. Электрон почта аша килгән мөрәҗәгатькә җавап язма формада да, электрон хәбәр формасында да җибәрелә ала.

Мөрәҗәгатьләрне карау сроклары

12. Компетенция нигезендә җирле үзидарә органнарына кергән язма мөрәҗәгатьләр язма мөрәҗәгать теркәгәннән соң 30 көн эчендә карала.
13. Җирле үзидарә органы башлыгы яисә җитәкчесе законнарда каралган очракларда мөрәҗәгатьне карау срогын 30 көннән дә артык озайтырга хокуклы, мөрәҗәгать җибәргән гражданинны карау срогын озайту турында хәбәр итеп.
14. Җирле үзидарә органы башлыгы яисә җитәкчесе мөрәҗәгатьне карап, мөрәҗәгать итүченең мөрәҗәгатен аноним булуын, мөрәҗәгатьне җавапсыз калдыру турында бәяләмә әзерләвен билгеләп, мөрәҗәгатьне бәяләмә белән мөрәҗәгатьне теркәүче гражданнар мөрәҗәгатьләре белән эшләү өчен җаваплы вазыйфаи затка тапшыра һәм аның буенча эшне туктата. Бәяләмә белән мөрәҗәгать архивка җибәрелә. Әгәр күрсәтелгән мөрәҗәгатьтә әзерләнә торган, эшләнә торган яки бөтенләй хокукка каршы гамәл, шулай ук аны әзерли торган, гамәл кыла торган яки кылган зат турында белешмәләр булса, мөрәҗәгать аның компетенциясе нигезендә дәүләт органына җибәрелергә тиеш.

Аерым мөрәҗәгатьләрне карау тәртибе

15. Әгәр язма мөрәҗәгатьтә мөрәҗәгать җибәргән гражданинның фамилиясе яки җавап җибәрелергә тиешле почта адресы күрсәтелмәгән булса, мөрәҗәгатькә җавап бирелми. Әгәр күрсәтелгән мөрәҗәгатьтә әзерләнә торган, эшләнә торган яки бөтенләй хокукка каршы гамәл, шулай ук аны әзерли торган, гамәл кыла торган яки кылган зат турында белешмәләр булса, мөрәҗәгать аның компетенциясе нигезендә дәүләт органына җибәрелергә тиеш.

16. Суд карарына шикаять бирелә торган мөрәҗәгать, теркәлгән көннән җиде көн эчендә, әлеге суд карарына шикаять бирү тәртибен аңлатып, мөрәҗәгать җибәргән гражданга кире кайтарыла.

17. Язма мөрәҗәгать алганда, вазыйфаи затның, шулай ук аның гаилә әгъзаларының тормышына, сәламәтлегенә һәм мөлкәтенә куркыныч янаган очракта, җирле үзидарә органы мөрәҗәгатьне анда куелган сорауларның асылы буенча җавапсыз калдырырга һәм мөрәҗәгать иткән гражданга хокуктан явызларча файдалану мөмкинлеге турында хәбәр итәргә хокуклы.

18. Әгәр язма мөрәҗәгать тексты укылуга бирелмәсә, мөрәҗәгатькә җавап бирелмәсә һәм ул компетенция нигезендә җирле үзидарә органына карауга җибәрелергә тиеш түгел, бу хакта мөрәҗәгать теркәлгән көннән җиде көн эчендә, әгәр аның фамилиясе һәм почта адресы укылуга тапшырыла икән, мөрәҗәгать җибәргән гражданга хәбәр ителә.

18.1. Язма мөрәҗәгать тексты тәкъдим, гариза яки шикаятьнең асылын билгеләргә мөмкинлек бирми икән, мөрәҗәгатькә җавап бирелми һәм ул компетенция нигезендә җирле үзидарә органына карауга җибәрелергә тиеш түгел, бу хакта мөрәҗәгатьне теркәгәннән соң җиде көн эчендә мөрәҗәгать җибәргән гражданга хәбәр ителә.

19. Гражданинның язма мөрәҗәгатендә элек җибәрелгән мөрәҗәгатьләргә бәйле рәвештә аңа берничә тапкыр язма җаваплар бирелгән һәм бу очракта мөрәҗәгатьтә яңа дәлилләр яки шартлар китерелми торган мәсьәлә булса, җирле үзидарә органы башлыгы яисә җитәкчесе чираттагы мөрәҗәгатьнең нигезсезлеге һәм әлеге мәсьәлә буенча граждан белән язылуны туктату турында Карар кабул итәргә хокуклы, ә элегрәк җибәрелгән мөрәҗәгатьләр бер үк җирле үзидарә органына җибәрелгән очракта. Бу карар турында мөрәҗәгать җибәргән гражданга хәбәр ителә.

19.1. Җирле үзидарә органына җавап «Россия Федерациясендә гражданнар мөрәҗәгатьләрен карау тәртибе турында» 02.05.2006 ел, №59 Федераль законның 10 статьясындагы 4 өлеше нигезендә "Интернет" мәгълүмат-телекоммуникация челтәрендәге җирле үзидарә органының рәсми сайтында урнаштырылган сорауны үз эченә алган язма мөрәҗәгать кергән очракта мөрәҗәгатьне теркәгән гражданга җиде көн эчендә "Интернет" мәгълүмат-телекоммуникация челтәрендәге рәсми сайтның электрон адресы хәбәр ителә, анда "Интернет" мәгълүмат-телекоммуникация челтәрендәге сорауга җавап урнаштырылган., мөрәҗәгатьтә куелган мөрәҗәгатьтә суд карарына шикаять биргән мөрәҗәгать кире кайтарылмый.

20. Мөрәҗәгатьтә куелган мәсьәләнең асылы буенча җавап федераль закон тарафыннан сакланыла торган башка серне тәшкил итүче белешмәләрне игълан итмичә бирелмәсә, мөрәҗәгать җибәргән гражданга әлеге белешмәләрне хәл итү мөмкин булмауга бәйле рәвештә, анда куелган мәсьәләнең асылы буенча җавап бирү мөмкинлеге турында хәбәр ителә.

21.мөрәҗәгатьтә куелган мәсьәләләрнең асылы буенча җавап бирелмәгән сәбәпләрне бетергән очракта, граждан кабат җирле үзидарә органына мөрәҗәгать җибәрергә хокуклы.

Гражданнарны шәхси кабул итү

22.гражданнарны шәхси кабул итү сишәмбе көнне 14.00 сәгатьтән башлап үткәрелә. 16.00 сәгатькә кадәр. Гражданнарны кабул итү урыны, шулай ук кабул итү өчен билгеләнгән көннәр һәм гражданнарны кабул итү өчен җаваплы вазыйфаи затларның контакт телефоннары турында мәгълүмат җирлекнең җирле үзидарә органнары биналарында урнашкан стендларда урнаштырыла.

23.атна дәвамында җитәкчегә шәхси кабул итүгә алдан язылу бара. Гражданнарны кабул итү теркәү карточкасын тутыру ярдәмендә башкарыла. Кабул итүнең төгәл датасы һәм вакыты гариза бирүчегә өстәмә рәвештә телефон аша хәбәр ителә.

24.авыл җирлеге башлыгына яки җитәкчегә гражданнар мөрәҗәгатьләре белән эшләү өчен җаваплы вазыйфаи зат тарафыннан гражданнарны кабул итүне исәпкә алу журналында язылу һәм исәпкә алу алып барыла.

25.шәхси кабул итү карточкасына гариза бирүче һәм телдән мөрәҗәгать белән эш бетү турында мәгълүматлар кертелә.

26.гражданнарны кабул итү вакытында куелган мәсьәләләрне кичекмәстән хәл итү мөмкин булмаган очракта язма мөрәҗәгать кабул ителә, ул теркәлгәннән соң тиешле структур бүлекчәгә җибәрелә һәм әлеге тәртиптә карала.

Коррупция юнәлешендәге фактлар буенча гражданнар мөрәҗәгатьләре белән эшләү

27.Коррупциягә каршы тору турында «2008 елның 25 декабрендәге 273-ФЗ номерлы Федераль закон һәм» Татарстан Республикасында коррупциягә каршы тору турында " 2006 елның 4 маендагы 34-ТРЗ номерлы Татарстан Республикасы Законы нигезендә гражданнар коррупция юнәлешендәге фактлар буенча җирле үзидарә органнарына мөрәҗәгать итәргә хокуклы.

28.коррупция юнәлешендәге фактлар буенча гражданнарның мөрәҗәгатьләрендә коррупция һәм Янап акча алу, гражданнарның хокукларын һәм законлы мәнфәгатьләрен кыскарту, хезмәт дисциплинасына карата таләпләрне бозу, шулай ук вазыйфаи затларның хезмәт урыныннан явызларча файдалану билгеләре булган башка гамәлләр кылуы турында белешмәләр бар.

29.әгәр кергән мөрәҗәгать әзерләнә торган, эшләнә торган яки бөтенләй хокукка каршы Гамәлгә, Шулай ук аны әзерли торган, башкара торган яисә башкара торган затларга кагыла икән, мондый мөрәҗәгать аларның компетенциясе нигезендә хокук саклау органнарына җибәрелә.

30.коррупция юнәлешендәге фактлар буенча гражданнар мөрәҗәгатьләре белән эшләүче вазыйфаи затлар, Россия Федерациясе законнары нигезендә хезмәт мәгълүматларының һәм конфиденциаль характердагы белешмәләрнең сакланышы өчен билгеләнгән тәртиптә шәхси җаваплылык тоталар. Мөрәҗәгатьтәге мәгълүматларны тарату булып тормый, вазыйфаи зат вәкаләтләренә язма мөрәҗәгать җибәрү, мөрәҗәгатьтә куелган мәсьәләләрне хәл итү карала торган мәсьәләнең барлык шартларын ачыклауга кадәр кирә.

31.коррупция юнәлешендәге фактлар буенча гражданнар мөрәҗәгатьләрен исәпкә алу, теркәү, карау барышы гражданнар мөрәҗәгатьләре белән эшләү өчен җаваплы вазыйфаи зат тарафыннан, мөрәҗәгатьне «коррупция»категориясенә кертү белән башкарыла.

32.гражданнар мөрәҗәгатьләре белән эшләү өчен җаваплы вазыйфаи зат тарафыннан коррупция юнәлешендәге фактлар буенча гражданнар мөрәҗәгатьләрен системалы анализлау һәм гомумиләштерү үткәрелә.

33.коррупция юнәлешендәге фактлар буенча гражданнар мөрәҗәгатьләре белән эшләү тәртибе Яңа Чишмә муниципаль районы җирле үзидарә органнарының норматив хокукый актлары белән билгеләнә".

Гражданнар мөрәҗәгатьләрен анализлау Тәртибе

34.мөрәҗәгатьләрне гомумиләштерү һәм анализлау әлеге Тәртипнең 25 пункты нигезендә бирелә торган мәгълүмат һәм электрон документ әйләнеше нигезендә гамәлгә ашырыла.

35.Татарстан Республикасы Яңа Чишмә муниципаль районының Екатерина авыл җирлеге башлыгына һәм Татарстан Республикасы Яңа Чишмә муниципаль районының Екатерина авыл җирлеге башкарма комитеты җитәкчесенә шәхси кабул итү вакытында кергән мөрәҗәгатьләр турында мәгълүмат гражданнарны шәхси кабул итүгә язуны гамәлгә ашыручы вазыйфаи зат тарафыннан бирелә.

36.анализ барышында кергән, яңадан каралган һәм каралган язма мөрәҗәгатьләрнең, электрон документлар рәвешендәге мөрәҗәгатьләрнең саны, гражданнарны кабул итү көннәре һәм сәгатьләре, шәхси кабул итүдә кабул ителгән гражданнар саны, мөрәҗәгатьләр тематикасы, мөрәҗәгатьләрне карау нәтиҗәләре буенча кабул ителгән чаралар турында мәгълүмат өйрәнелә.

37.Кергән мөрәҗәгатьләргә Анализ киләсе елның 15 гыйнварына кадәр елга бер тапкыр үткәрелә.

38. мөрәҗәгатьләрне анализлау Яңа Чишмә муниципаль районының рәсми сайтында урнаштырыла http://novosheshminsk.tatarstan.ru/