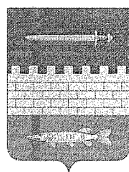


**ИСПОЛНИТЕЛЬНЫЙ КОМИТЕТ  
АРХАНГЕЛЬСКОГО СЕЛЬСКОГО  
ПОСЕЛЕНИЯ  
НОВОШЕШМИНСКОГО  
МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА  
РЕСПУБЛИКИ ТАТАРСТАН**

423182, РТ, Новошешминский район,  
село Слобода Архангельская, улица  
Горького, 21а



**ТАТАРСТАН РЕСПУБЛИКАСЫ  
ЯҢА ЧИШМӘ  
МУНИЦИПАЛЬ РАЙОНЫ  
АРХАНГЕЛ АВЫЛ ЖИРЛЕГЕ  
БАШКАРМА КОМИТЕТЫ**

423182, ТР, Яңа Чишмә районы,  
Архангел Бистәсеавылы, Горький урамы,  
21а

тел.: (8-84348) 38-0-40, факс: (8-84348) 38-0-40, Arhan.Nsm@tatar.ru

**ПОСТАНОВЛЕНИЕ**

**КАРАР**

2018 елның 04 сентябре

№14

«Тәртибен раслау турында гражданнар мөрәжәгатьләре белән эшләү кысаларында Архангел авыл жирлегендә яңа Чишмә муниципаль районы Татарстан Республикасы һәм анализлау кәргән гражданнар мөрәжәгатьләрен»

Нигезендә Федераль закон тарафыннан ел, 2 май, 2006 ел, № 59-ФЗ номерлы федераль закон «гражданныр мөрәжәгатьләрен карау тәртибе турында» Россия Федерациясе Законы, "Татарстан Республикасы ел, 12 май, 2003 ел, № 16-ТРЗ гражданнырның мөрәжәгатьләре Турында «Татарстан Республикасы»

Карар бирә:

1. Расларга Тәртибе гражданныр мөрәжәгатьләре белән эшләү Архангел авыл жирлегендә яңа Чишмә муниципаль районы Татарстан Республикасы һәм анализлау кәргән мөрәжәгатьләрнигезендә кушымта №1.

2. Бастырырга (обнародовать) өлеге Карар рәсми сайтында рәсми порталының хокукий информации Татарстан Республикасы» мәгълүмати - телекоммуникация чөлтөрөндө («Интернет» <http://pravo.tatarstan.ru>, рәсми сайтында яңа Чишмә муниципаль районының <http://novosheshminsk.tatarstan.ru/>.

3. Өлеге Карарның үтөлешен контрольдә тотуны оставляю артыннан.



Башлыгы Архангельск авыл жирлеге  
Яңа чишмә муниципаль районы  
Татарстан Республикасы

Н.А. Сердюк

Кушымта №1  
Башкарма комитет карары буенча  
Архангельск авыл жирлеге яңа  
Чишмә муниципаль район  
Татарстан Республикасы  
нче «04» сентябрь 2018 ел №14

Эш тәртибе белән мөрәжәгәте  
гражданның Архангел авыл жирлегендә яңа Чишмә  
Татарстан Республикасы әлмәт муниципаль районы һәм анализлау кәргән  
гражданны мөрәжәгәтләре

Гомуми нигезләмәләр

1. Эш тәртибе гражданны мөрәжәгәтләре белән Архангел авыл жирлегендә яңа Чишмә муниципаль районы, Татарстан Республикасы (алга таба – Тәртип) билгели оештыру тәртибе карау, индивидуаль һәм күмәк тәкъдимнәр, мөрәжәгәтләр, гаризалар һәм шикаятләре гражданны (алга таба - гражданны мөрәжәгәтләре), килә торган язма рәвештә, шул формада, электрон хәбәрләр (аша, электрон почсин, Интернет-приеминем рәсми сайтынан яңа Чишмә муниципаль районы "Татарстан Республикасының яки башка ысул белән) яки рәвешендә устного шәхси мөрәжәгәтләр кабул итү вакытында гражданнының, жирле үзидарә органнарына Архангельск авыл жирлеге яңа Чишмә муниципаль районы, Татарстан Республикасы (алга таба - жирле үзидарә жирлеге).

2. Мөрәжәгәтләрен карау тәртибе гражданныны, шулай ук гражданныга мәгълүмат, алар соравы буенча, шул исәптән мәгълүмат белешмә характерындагы билгеләнә Россия Федерациясе законнары һәм Татарстан Республикасы.

Тәртибе гражданны мөрәжәгәтләре белән эшләү

3. Кәргән жирле үзидарә органнарына жирлеге язма мөрәжәгәтләр тиеш, мәжбүри теркәү өч көн эчендә кәргән мизгелдән органына жирле үзидарә органнарының һәм жибәрелә авыл жирлеге Башлыгына яки житәкчесенә жирлек Башкарма комитеты йә вәкаләтле вазифаи затка.

4. Башлыгы жирлеге яки Башкарма комитеты житәкчесе жирлеге йә уполномоченное вазыйфаи зат карый мөрәжәгәте һәм жибәрә аша вазыйфаи зат компетенциясенә керә, аның предметы рассматриваемого мөрәжәгәт (алга таба - башкаручы) өчен мөрәжәгәтне карау һәм әзерләү, гариза бирүчегә жавап.

5. Башкаручы:

- өйрәнә темасына мөрәжәгәт итү, норматив-хокукый базасын һәм килеп туган правоприменительную практикасы проблемасы буенча, обозначенной иткәндә;

- кирәк булган очракта, үткәрүне оештыра, махсус тикшерү, истребование өстәмә материаллар йә кабул итү, башка чаралар өчен мөрәжәгәтен карап тикшерү;

- , гариза бирүчегә жавап проектын әзерли;

- жибәрә проекты жавап килештерү вазифаи затка, компетенциясенә керә, аның предметы рассматриваемого мөрәжәгәтләр һәм башка кызыксынган вазифаи затларга;

- жиберә согласованный проекты жавап имза башлыгына жирлеге яки житәкчесенә һәмсполнительного комитеты жирлеге йә вәкаләтле вазифаи затка.

6. Башлыгы жирлеге яки житәкчесе, жирлек Башкарма комитеты йә уполномоченное вазыйфаи зат куя жавап мәрәжәгәте.

7. Вазыйфаи зат жаваплы эше өчен, гражданның мәрәжәгәтләре белән регистрирует жавап мәрәжәгәт һәм гариза бирүчегә жиберә. Жавап мәрәжәгәте жиберелә электрон документ рәвешендә түбәндәге адрес буенча электрон почта күрсәтелгән мәрәжәгәтә, яки язма рәвештә буенча почтовому адрес күрсәтелгән мәрәжәгәтә.

8. Әгәр куйган мәрәжәгәтә гражданның мәсьәләләре керми компетенциясенә жирле үзидарә органнары жирлеге, мәрәжәгәт жиде көн эчендә көннән теркәү жиберелә тиешле органга яки тиешле вазыйфаи затка компетенциясенә алар керә карарны мәрәжәгәтә куелган мәсьәләләрне (уведомление белән) гражданнынаправившего мәрәжәгәте турында переадресации мәрәжәгәт очрактан күрсәтелгән статьясындагы 4 өлешендә Федераль законның 11 нче 02.05.2006 ел, №59 «гражданны мәрәжәгәтләрен карау тәртибе Турында татарстан Россия Федерациясенә».

9. Гражданны мәрәжәгәте дип санала разрешенными, әгәр дә каралды барысы да куелган, аларда мәсьәләләр, кабул ителгән чаралар һәм язмача жаваплар бирелде. Кабат караганда мәрәжәгәте өстәмә карау рәхсәт ителгән гражданны мәрәжәгәтләрен тормышка ашырыла очрактарда ачыклау, яңа шартларга үзгәрешләр һәм норматив хокукый жайга салу өлкәсенә кагылышлы мәсьәләне хәл итү, вызывающего күрсәтелгән мәрәжәгәт.

10. Шикаят, гражданның карарлар, гамәлләр (үтәмәү) конкрет вазыйфаи затларга һәм жирле үзидарә органнары алмый направляться моның вазыйфаи затларына карау өчен һәм (яки), гариза бирүчегә жавап.

11. Жавап мәрәжәгәте, поступившее электрон почта аша ала направляться буларак, язмача да, электрон формада хәбәрләр.

#### Мәрәжәгәтләрен карау сроклары

12. Язмача мәрәжәгәтләр, поступившее органына, жирле үзидарә нигезендә белән компетенциясе кысаларындакарала, 30 көн дәвамында көннән теркәү язма мәрәжәгәт.

13. Аерым очрактарда, шулай ук очракта юнәлешләре соратып алу каралган өлеше 2 статьясындагы 10 Федераль законның 02.05.2006 ел, №59-ФЗ номерлы федераль закон «гражданны мәрәжәгәтләрен карау тәртибе ТУРЫНДА» Россия Федерациясе Башлыгы жирлеге яки Башкарма комитеты житәкчесе жирлеге йә уполномоченное вазыйфаи зат хокуклы, мәрәжәгәтне карау вакытын озайту түгел, артык 30 көн уведомив срогын озайту турында, аны карау гражданның направившего мәрәжәгәте.

#### Карау тәртибе аерым мәрәжәгәт

14. Әгәр язма мәрәжәгәтә дә күрсәтелгән гражданның фамилиясе, направившего мәрәжәгәт итү яки почта адресы, аның буенча жибереләргә тиеш жавап, жавап мәрәжәгәте дә бирелә. Әгәр күрсәтелгән мәрәжәгәтә асрала турында мәгълүматлар подготавливаемом, совершаемом яки совершенном противоправном деянии турында, шулай ук йөзәндә, аның подготавливаемом, совершающем яки совершившем, мәрәжәгәт алынырга тиеш юнәлеше дәүләт органы нигезендә аның компетенциясе кысаларында.

15. Мөрәжәгать итү, анда обжалуется суд карар, әлеге соң жиде көн эчендә теркәү кайта гражданды, направившему мөрәжәгәте белән шикаять бирү тәртибен аңлатуны әлеге суд карарын.

16. Жирлек башлығы яки жирлек Башкарма комитеты житәкчесе йә уполномоченное вазыйфаи зат каршындагы алган язмача мөрәжәгать, анда асрала нецензурные йә оскорбительные выражения гомеренә, сәламәтлегенә һәм мөлкәтенә, вазыйфаи затның, шулай ук аның гаилә әгъзаларының хокуклы калдырырга мөрәжәгәте жавапсыз асылда куелган, анда сораулар, хәбәр итәргә, гражданин, направившему мөрәжәгәте турында бара явызларча файдалану хокукы.

17. Әгәр текст язма мөрәжәгатьләре түгел поддается прочтению, жавап мөрәжәгать генә бирелә һәм ул кичермәячәк юнәлешә каравына жирле үзидарә органы нигезендә белән компетенциясе кысаларында, караганда соң жиде көн эчендә теркәү мөрәжәгать гражданинга хәбәр ителә, направившему мөрәжәгәте, әгәр аның фамилиясе һәм почта адресы поддаются прочтению.

18. Әгәр текст язма мөрәжәгатьләр дә билгеләргә мөмкинлек асылы тәкъдимнәр, гариза яки шикаять, жавап мөрәжәгать генә бирелә һәм ул кичермәячәк юнәлешә каравына жирле үзидарә органы нигезендә компетенциясе кысаларында, караганда соң жиде көн эчендә теркәү мөрәжәгать гражданинга хәбәр ителә, направившему мөрәжәгәте.

19. Әгәр язма мөрәжәгатьтә гражданды асрала мәсьәлә ул аңа күп тапкырлар давалысь язмача жаваплар асылда сәбәпле, элегрәк направляемыми мөрәжәгатьләр, һәм шул ук вакытта мөрәжәгатьтә түгел китерелә, яңа дәлилләре яки обстоятельства, жирлек Башлығы яки жирлек Башкарма комитеты житәкчесе йә уполномоченное вазыйфаи зат турында карар кабул итүгә хокуклы безосновательности чираттагы мөрәжәгать итү һәм туктату язышу белән гражданин әлеге мәсьәлә буенча бәяләнән очракта, күрсәтелән мөрәжәгать һәм элегрәк направляемые мөрәжәгать направлялись бер үк жирле үзидарә органы. Турында әлеге хәл уведомяется гражданин, направивший мөрәжәгәте.

20. Кергән очракта органына жирле үзидарә органнарының язма мөрәжәгәте, содержащего сорау, жавап ул урнаштырылган нигезендә статьясының 4 өлешендә 10 Федераль закон от 02.05.2006 ел, №59-ФЗ номерлы федераль закон «гражданныр мөрәжәгатьләрен карау тәртибе турында» Россия Федерациясе рәсми сайтында жирле үзидарә органы мәгълүмат-телекоммуникация "Интернет" челтәрендә, гражданин, направившему мөрәжәгать итү, жиде көн эчендә көннән теркәү мөрәжәгать хәбәр ителә электрон адресына рәсми сайтына мәгълүмат-телекоммуникация "Интернет" челтәрендә, анда урнаштырылган сорауга жавапны, поставленный иткәндә, шул ук вакытта мөрәжәгать содержащее обжалование, суд карарын түгел кайта.

21. Әгәр жавап буенча мөрәжәгатьтә куелган мәсьәләне алмый бирелде башка разглашения мәгълүматлар билгеләрнең дәүләт\_яки бүтән охраняемую федераль закон белән хәбәрләшү, гражданин, направившему мөрәжәгәте, дип хәбәр ителә катнаша алмавы турында жавап бирергә асылда поставленного анда мәсьәлә белән бәйлә недопустимостью разглашения күрсәтелән белешмәләрене.

22. Әгәр сәбәпләре шулар буенча жавап асылда мөрәжәгатьтә куелган мәсьәләләрене дә булырга мөмкин иде бирелде, соңыннан бетерелән, гражданин хокуклы кабат жибәрү мөрәжәгәте жирле үзидарә органы.

Шәхси кабул итү, гражданныр

23. Гражданнарны шәхси кабул итү үткәрелә Башлыгы жирлеге яки Башкарма комитеты җитәкчесе жирлеге яисә вәкаләтле вазыйфаи зат тарафыннан , һәр сишәмбе 14.00 сәг.кадәр, 16.00 сәг. Турында мәгълүмат урында гражданнарны кабул итү турында, шулай ук кабул итү өчен билгеләнгән көннәрдә һәм часах контактных телефонах өчен җаваплы вазыйфаи затлар эзерләү, гражданнарны кабул итү, стендларында урнаштырыла бинасында җирле үзидарә органнары җирлеге.

24. Атна дөвамында алып барыла алдан язылу өчен шәхси кабул итү җитәкчесенә. Исәпкә гражданнарны кабул итү алып барыла ярдәме белән тутыру теркәү карточкалар гражданнарны кабул итү. Төгәл датасы һәм кабул итү вакыты хәбәр ителә гариза бирүчегә өстәмә рәвештә телефон аша.

25. Язылу һәм исәпкә гражданнарны кабул итү авыл җирлеге башлыгына яки җитәкчесенә жирлек Башкарма комитеты йә уполномоченному вазифаи заткаалып барыла вазыйфаи зат җаваплы эше өчен, гражданнарның мөрәҗәгатьләре белән журналында исәпкә алу буенча гражданнарны кабул итү.

26. Бу шәхси кабул итү карточкасы кертелә турында мәгълүмат заявитель һәм тәмамлану турында эш белән устным мөрәҗәгәте.

27. Әгәр кабул итү барышында гражданин немедленное карар куелган мәсьәләләрне хәл итеп булмый, аңа бәйле кабул ителә һәм язма мөрәҗәгәте, ул теркәлгәннән соң җибәрелә тиешле структурное бүлекчәсе, һәм карала каралган тәртиптә әлеге Тәртибе.

Гражданнар мөрәҗәгатьләре белән эшләү факты буенча коррупцион юнәлештәге

28. Федераль закон нигезендә, 25 декабрь, 2008 ел, № 273-ФЗ «коррупциягә каршы тору турында» Татарстан Республикасы Законы нигезендә от 04 май, 2006 ел, №34-ТРЗ «коррупциягә каршы тору турында» Татарстан Республикасында гражданнар хокуклы җибәрергә мөрәҗәгать итү факты буенча коррупцион юнәлештәге җирле үзидарә органнарына.

29. Гражданнарның мөрәҗәгатьләре факты буенча коррупцион юнәлештәге үз эченә ала мәгълүматлар һәм коррупция фактлары турындагы сорау, ущемления гражданнарның хокукларын һәм законлы мәнфәгатьләрен, закон бозу үз-үзен тоту таләпләрен, шулай ук кылу бүтән эшләренә үз эченә алган билгеләр куллануны служебным торышы, урындагы затлар.

30. Булганда поступившем мөрәҗәгәте турында подготавливаемом, совершаемом яки совершенном противоправном деянии, шулай ук йөзәндә, аның подготавливающим, совершающим яки совершившем, мондый мөрәҗәгәте җибәрелә хокук саклау органнарына аларның компетенцияләре кысаларында.

31. Вазифаи затлар белән эшләүче гражданнар мөрәҗәгатьләре факты буенча коррупцион юнәлештәге җаваплы билгеләнгән тәртиптә җаваплы сакланышы хезмәт мәгълүмат һәм белешмәләр конфиденциального характердагы Россия Федерациясе законнары нигезендә.Түгел булып тора разглашением мәгълүматны, андагы мөрәҗәгатьтә, юнәлеш язма мөрәҗәгать вазифаи затка, компетенциясенә керә, аның карарны мөрәҗәгатьтә куелган мәсьәләләрне кадәр выяснения, барлык шартларга рассматриваемого мәсьәлә.

32. Исәпкә алу, теркәү, карау барышын мөрәҗәгатьләр факты буенча коррупцион юнәлештәге башкарыла вазыйфаи зат җаваплы эш белән гражданнар мөрәҗәгатьләре белән отнесением мөрәҗәгать категория «коррупция».

33. Вазыйфаи зат жаваплы эше өчен, гражданның мөрәжәгатьләре белән даими рәвештә анализируются һәм архив, мөрәжәгатьләр факты буенча коррупцион юнәлештәге максаты белән, вакытында ачыклау һәм сәбәпләрен бетерү, порождующих фактлар ришвәтчелек юнәлешендәге.

34. Тәртибе гражданны мөрәжәгатьләре белән эшләү факты буенча коррупцион юнәлештәге билгеләнә нормативными хокукый актлары органы , жирле үзидарә яңа Чишмә муниципаль районының».

#### Тәртип анализлау кергән гражданны мөрәжәгатьләре

35. Гомумиләштерү һәм анализлау мөрәжәгатьләренең гамәлгә ашырыла мәгълүматлар нигезендә электрон документ әйләнеше һәм мәгълүмат предоставляемой 2 пункты нигезендә әлеге законның Тәртибен.

36. Мөрәжәгәте турында мәгълүмат кергән шәхси кабул итү Главе Архангельск авыл жирлеге яңа Чишмә муниципаль районы Татарстан Республикасы бирелә вазыйфаи зат тарафыннан гамәлгә ашыручы язылу гражданны шәхси кабул итү.

37. Үткәргәндә анализ өйрәнелә саны турында мәгълүмат кергән, переадресованных һәм каралган язмача мөрәжәгатьләр, мөрәжәгатьләр, электрон документ рәвешендәге турында урыннарында көннөрдә һәм часах кабул итү гражданның саны турында, гражданны кабул ителгән шәхси кабул итү турында тематикасына мөрәжәгать турында кабул ителгән карау нәтижәләре буенча мөрәжәгать чаралар.

38. Анализ кергән мөрәжәгатьләр башкарыла елга бер тапкыр 15 гыйнварына кадәр киләсе ел.

39. Анализ мөрәжәгать урнаштырыла рәсми сайтында яңа Чишмә муниципаль районы <http://novosheshminsk.tatarstan.ru/> биш көн дәвамында соң, үткөрү, анализлау.