

Татарстан Республикасы Аксубай муниципаль районы  
Иске Ибрай авыл жирлегә башкарма комитеты

КАРАР

№ 10

7 август 2018 ел

Аксубай районы Иске Ибрай авыл жирлегә башкарма комитеты №2 16.05.2018 елгы "Административ муниципаль хезмәтләр күрсәтү регламентлары" турында карарга үзгәрешләр кертү турында

«Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында» 2010 елгы 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы Федераль законны, "Россия Федерациясе граждандары мөрәҗәгатьләрен карау тәртібе турында" 27.11.2017 елгы 355-ФЗ номерлы Федераль законны гамәлгә ашыру максатларында, Татарстан Республикасы Аксубай районы прокуратурасының 23.07.2018 елгы 02-08-02-18 номерлы протестын үтәүдә Башкарма комитет Татарстан Республикасы Аксубай муниципаль районы Иске Ибрай авыл жирлегә карары:

1. Иске Ибрай авыл жирлегә Башкарма комитетының "муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең административ регламентларын раслау турында" 2013 елда 16 маендагы 2 номерлы карарына түбәндәге үзгәрешләр кертергә:

5 нче бүлекне түбәндәге редакциядә баян итәргә:

«5. Муниципаль хезмәт күрсәтүче органга, шулай ук муниципаль хезмәт күрсәтүче вазыйфа иткән затка (хезмәткәргә) гариза бирүчегә судка кадәр (судтан тыш) шикаять белән

5.1. Муниципаль хезмәт алучылар муниципаль хезмәт күрсәтүдә канунчы Башкарма комитет хезмәткәрләренә Башкарма комитет житәкчесенә судка чыгарып тәртіптә шикаять итәргә хокукы.

5.2. Гариза бирүче шикаять белән мөрәҗәгать итә ала, шул исәптән түбәндәге очракларда:

1) муниципаль хезмәт күрсәтү турындагы сорауны теркәү срогын бозу;

2) муниципаль хезмәт күрсәтү вакытын бозу;

3) мөрәҗәгать итүчедән муниципаль хезмәт күрсәтү өчен Россия Федерациясе норматив хокукый актларында, Татарстан Республикасы норматив хокукый актларында, муниципаль хокукый актларда каралмаган документларны таләп итү;

4) мөрәҗәгать итүчедән Россия Федерациясе норматив хокукый актлары, Татарстан Республикасы норматив хокукый актлары, муниципаль хезмәт күрсәтү өчен муниципаль хокукый актлар белән каралган документларны кабул итүдән баш тарту;

5) эгәр баш тарту нигезләре федераль законнарда һәм аларга ярашлы рәештә кабул ителгән Россия Федерациясенең башка норматив хокукый актларында, Татарстан Республикасы законнарында һәм башка норматив хокукый актларында, муниципаль хокукый актларда каралмаган булса.

Муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту;

6) Россия Федерациясе норматив хокукый актларында, Татарстан Республикасы норматив хокукый актларында, муниципаль хокукый актларда каралмаган түләүне муниципаль хезмәт күрсәткәндә мөрәҗәгать итүчедән таләп итү;

7) муниципаль хезмәт күрсәтүче органны, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның (орган хезмәткәрен) вазыйфа иткән муниципаль хезмәт күрсәтү нәтиҗәсендә бирелгән документларда хата һәм эмхаталарны төзәтүдән яки мондый төзәтмәләрен билгеләнгән вакытын бозудан баш тарту;

8) муниципаль хезмәт күрсәтү нәтиҗәләре буенча документлар бирү срогын бозу яки тәртіб бозу;

9) эгәр туктатып тору нигезләре федераль законнарда һәм аларга ярашлы рәештә кабул ителгән Россия Федерациясенең башка норматив хокукый актларында, Татарстан

Республикасы законнарында һәм башка норматив хокукый актларында муниципаль хокукый актларда каралмаган булса, Муниципаль хезмэт күрсәтүчеләре тарафыннан кабул ителгән карарларны үтәү өчен җавап бирелә.

5.3. Муниципаль хезмэт күрсәтүче органның муниципаль хезмэт күрсәтүче органның муниципаль хезмәткәренен (хезмәткәренен) карарларына һәм гамәлләренә (эшсезлегенә) шикаять язмар вештәк газыда яки электрон формада бирелә.

Шикаять почта аша, күп функцияле үзәк аша, «Интернет» челтәрен кулланып Татарстан Республикасы Аксубай муниципаль районының рәсми сайтында жиһ бәрелергә мөмкин (http://aksubayevo.tatarstan.ru), Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр Порталында (http://uslugi.tatarstan.ru/), дәүләт һәм муниципаль хезмәтләрнен (функцияләрнен) порталы (https://www.gosuslugi.ru/), шулай ук гариза бирүчеләрен шәхси кабул итүендә кабул ителергә мөмкин.

5.4.

Муниципаль хезмэт күрсәтүче органга кергән шикаять теркәлгән көннән алып ишәренә башлау өчен дә каралырга тиеш, ә муниципаль хезмэт күрсәтүче орган баш тарткан очракта, гариза бирүчеләрдә документларны кабул итүдә яисә хаталарны төзәтүдә яисә мондый төзәтмәләрнен билгеләнгән срогынын бозудан баш тарткан очракта - аның көннән алып ишәшкөнә чендә каралырга тиештеркәлүдәр.

5.5. Шикаятьтә:

1) муниципаль хезмэт күрсәтүче органның муниципаль хезмэт күрсәтүче органның вазифаизатының (хезмәткәренен) яки карарлары һәм гамәлләре (гамәлләренә) шикаять теләт орган муниципаль хезмәткәренә исем:

2) гариза бирүчеләнең фамилиясе, исеме, әтисенең исеме (соңгысы булганда), вазифаизатының ашауының турында мәгълүмат, шулай ук контакт телефонының номеры (номеры), электрон почта адресы (адресы) (булган очракта) һәм гариза бирүчеләнең җавап жиһ бәрелергә тиешле почта адресы:

3) муниципаль хезмэт күрсәтүче органның муниципаль хезмэт күрсәтүче органның вазифаизатының (хезмәткәренен) яки муниципаль хезмәткәренә шикаять теләт орган карарлары һәм гамәлләре (эшсезлегенә) турында мәгълүмат;

4) мөрәҗәгать итүчелә муниципаль хезмэт күрсәтүчеләнең муниципаль хезмэт күрсәтүчеләнең вазифаизатының (хезмәткәренен) яки муниципаль хезмәткәренә карары һәм гамәлләре (эшсезлегенә) белән килешми торган дәүләт.

5.6.

Шикаятькә шикаятьтә әйтелгән хәлләрне раслаучы документларның күчермәләре кушырга мөмкин. Бу очракта шикаятьтә ана кушылган документлар исемлегенә кертелә.

5.7. Шикаятьне караунәтижәләре буенча түбәндәге карарларның берсе кабул ителә:

1) шикаять кабул ителгән карарның гамәлдән чыгару дәүләт хезмәт күрсәтүчеләнең тиешсезлегендә документлардагы хаталарны төзәтү, мөрәҗәгать итүчелә Россия Федерациясенең норматив хокукый актларында, Татарстан Республикасы норматив хокукый актларында, муниципаль хокукый актларда каралмаган акчаларны кайтару рәвешендә канәгатьләндерелә:

2) шикаятьне канәгатьләндерүдән баш тарта.

Өлегепунктның 1 һәм 2 пунктчаларында күрсәтелгән карар кабул ителгәннән соң бер көннән дә соңга каалмыйча, гариза бирүчеләгә зма формада һәм гариза бирүчеләнең теләгән буенча электрон формада шикаятьне караунәтижәләре турында мотивацияле җавап жиһ бәрелә.

5.8. Шикаять барышында яки караунәтижәләре буенча административ хокук бозу яки жинаять составы билгеләре билгеләнгән очракта, шикаятьләре не караунәтижәләре бирелгән вазифаизат шунда ук булган материалларны прокуратура органнына жиһ бәрә.».

