



**ПОСТАНОВЛЕНИЕ
16.07.2018**

**КАРАР
№ 1535**

**Опекага алынган затныкы булган
торакны наемга тапшыруга опекунга
рөхсәт бирү буенча дәүләт хезмәте
күрсәтүнең административ
регламентын раслау турында**

В «Россия Федерациясендә жирле үзидарә оештыруның гомуми принциплары турында» 2003 елның 06 октябрәндәге 131-ФЗ номерлы Федераль закон, «Дәүләт органнары һәм жирле үзидарә органнары эшчәнлегә турында мәгълүматтан файдалануны тәэмин итү хакында» 2009 елның 09 февралендәге 8-ФЗ номерлы Федераль закон, «Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында» 2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы Федераль закон, «Татарстан Республикасында муниципаль берәмлекләренң жирле үзидарә органнарына опека һәм попечительлек өлкәсендә Татарстан Республикасының аерым дәүләт вәкаләтләрен бирү турында» 2008 елның 20 мартындагы 7-ТРЗ номерлы Татарстан Республикасы Законы нигезендә, Биектау муниципаль районы Уставына таянып, Татарстан Республикасы Биектау муниципаль районы башкарма комитеты **КАРАР БИРӘ:**

1. Кушымтада бирелгән Опекага алынган затныкы булган торакны наемга тапшыруга опекунга рөхсәт бирү буенча дәүләт хезмәте күрсәтүнең административ регламентын расларга.

2. Биектау муниципаль районы башкарма комитетының Опека һәм попечительлек хезмәтенә расланган административ регламент нигезендә дәүләт хезмәте күрсәтүне гәмәлгә ашырырга.

3. Үз көчен югалткан дип танырга:

3.1. 1.13 пункт. «Дәүләт хезмәтләре күрсәтүнең административ регламентларын раслау турында» Биектау муниципаль районы башкарма комитетының 2016 елның 06 маендагы 747 номерлы карарының Опекага алынган затныкы булган торакны наемга тапшыруга опекунга рөхсәт бирү буенча дәүләт хезмәте күрсәтүнең административ регламенты 13 нче кушымтаны.

3.2. 1.13 пункт. Биектау муниципаль районы башкарма комитетының «Дәүләт хезмәтләре күрсәтүнең административ регламентларын раслау турында» Биектау муниципаль районы башкарма комитетының 2016 елның 06 маендагы 747 номерлы

карарына үзгәрешләр кертү хакында» 2017 елның 2 мартындагы 539 карары, 13 нче кушымтасын.

4. Әлеге карар Интернет челтәрендә Биектау муниципаль районының рәсми сайтында <http://vysokaya-gora.tatarstan.ru> веб-адрес буенча һәм Татарстан Республикасы хокукый мәгълүмат порталының рәсми сайтында <http://pravo.tatarstan.ru> бастырып чыгарылырга һәм урнаштырылырга тиеш.

5. Әлеге карарның үтәлешен контрольдә тотуны Биектау муниципаль районы башкарма комитеты җитәкчесе урынбасары Р.Р. Сабиржановка йөкләргә.

Биектау муниципаль районы
Башкарма комитеты җитәкчесе

Д.Ф.Шәйдуллин

«РАСЛАНДЫ»
Татарстан Республикасы Биектау муниципаль
районы Башкарма комитетының 2018 елның 16
июлендәге 1535 номерлы карары белән

ОПЕКАГА АЛЫНГАН ЗАТНЫКЫ БУЛГАН ТОРАКНЫ НАЕМГА ТАПШЫРУГА ОПЕКУНГА РӨХСӘТ БИРҮ БУЕНЧА ДӘҮЛӘТ ХЕЗМӘТЕ КҮРСӘТҮНЕҢ АДМИНИСТРАТИВ РЕГЛАМЕНТЫ

1. 1. Гомуми нигезләмәләр

1.1. Әлеге Регламент муниципаль берәмлекнең Башкарма комитеты тарафыннан опекага алынган затныкы булган торакны тапшыруга опекунга рөхсәт бирү буенча дәүләт хезмәте күрсәтүнең (алга таба – хезмәт күрсәтү) стандартын һәм тәртибен билгели.

1.2. Дәүләт хезмәтен алучылар: физик затлар (опекуннар).

1.3. Дәүләт хезмәте гариза бирүченең яшәү урыны буенча «Биектау муниципаль районы башкарма комитеты» МКУның опека һәм попечительлек хезмәте (алга таба – хезмәт) тарафыннан күрсәтелә.

1.3.1. Опека һәм попечительлек хезмәтенең урнашкан урыны: ТР, Биектау т/юл ст. п., Мәктәп ур., 29й, 6 каб.

Опека һәм попечительлек органының кабул итү графигы: дүшәмбе 8.00 дән 12.00 гә кадәр, сишәмбе 13.00 дән 16.00 гә кадәр, шимбә, якшәмбе - ял көннәре, төшке аш 12.00 дән 13.00 гә кадәр.

Килү жәмәгать транспорты белән «Биектау ст.» тукталышына кадәр.

Керү шәхесне таныклаучы документлар буенча.

1.3.2. Белешмә телефоны: (843)6523269

1.3.3. «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация челтәрендә (алга таба – «Интернет» челтәре) «Биектау муниципаль районы башкарма комитеты» МКУның рәсми сайтының адресы: (<http://www.vysokaya-gora.tatarstan.ru>).

1.3.4. Дәүләт хезмәте турында мәгълүмат алынырга мөмкин:

1) мөрәжәгать итүчеләр белән эшләр өчен Биектау муниципаль районы башкарма комитетының биналарында урнашкан дәүләт хезмәте турында визуаль һәм текстлы мәгълүматны үз эченә алган дәүләт хезмәте турында мәгълүмат стендлары ярдәмендә;

2) «Интернет» челтәре аша:

Татарстан Республикасы Биектау муниципаль районы башкарма комитетының рәсми сайтында (<http://www.vysokaya-gora.tatarstan.ru>).

Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр порталында (<http://uslugi.tatar.ru/>);

Бердәм дәүләти һәм муниципаль хезмәтләр (функцияләр) порталында (<http://www.gosuslugi.ru/>);

3) опека һәм попечительлек органына телдән мөрәжәгать иткәндә (шәхсән яисә телефон аша);

4) опека һәм попечительлек органына язмача мөрәжәгать (шул исәптән

электрон документ рәвешендә) иткәндә.

1.3.5. Дәүләт хезмәтен күрсәтү мәсьәләләре буенча мәгълүмат алынырга мөмкин:

1) Татарстан Республикасы Биектау муниципаль районы (шәһәр округы) мәгариф бүлегенә муниципаль психолог-педагогик хезмәте бинасында урнашкан дәүләт хезмәте турында визуаль һәм текстлы мәгълүматны үз эченә алган мөрәжәгать итүчеләр белән эшләү өчен дәүләт хезмәте турында мәгълүмат стендлары ярдәмендә;

2) «Интернет» челтәре аша муниципаль районның рәсми сайтында (<http://www.vysokaya-gora.tatarstan.ru/>);

3) Татарстан Республикасы дәүләт хезмәтләре порталында (<http://uslugi.tatar.ru/>);

4) Бердәм дәүләти һәм муниципаль хезмәтләр (функцияләр) порталында (<http://www.gosuslugi.ru/>);

5) Башкарма комитетта;

Телдән мөрәжәгать иткәндә - шәхсән яисә телефоннан;

Язмача мөрәжәгать иткәндә (шул исәптән электрон документ рәвешендә) - кәгазьдә почта аша, электрон рәвештә электрон почта аша.

1.4. Муниципаль хезмәт күрсәтү түбәндәге норматив актлар нигезендә башкарыла:

- Россия Федерациясе Конституциясе (бөтенхалык тавыш бирүе белән 12.12.1993 кабул ителде) (алга таба - РФ Конституциясе) (РФ законнары җыентыгы, 26.01.2009, № 4, 445 ст.)

-1995 елның 29 декабрәндәге 223-ФЗ номерлы Россия Федерациясе Гаилә кодексы (алга таба – РФ Гаилә кодексы) ("РФ законнары җыентыгы", 01.01.1996, №1, 16 ст.);

-1994 елның 30 ноябрәндәге 51-ФЗ номерлы Россия Федерациясе Гражданнар кодексы (алга таба - РФ ГК) ("РФ законнар җыентыгы", 05.12.1994, №32, 3301 ст.);

-“Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында”, 2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы Федераль закон (алга таба – 210-ФЗ номерлы Федераль закон) (Россия Федерациясе законнары Җыентыгы, 2010, № 31, 4179 ст.);

-«Психиатрия ярдәме һәм аны күрсәткәндә гражданнарның хокуклары гарантияләре турында» 1992 елның 02 июлендәге 3185-І номерлы Россия Федерациясе Законы (алга таба - 3185-І номерлы РФ Законы) («Россия Федерациясе халык депутатлары Советы һәм Югары Советы Җыелма басмасы», 20.08.1992, № 33, 1913 ст.);

-«Россия Федерациясендә гражданнарның сәламәтлеген саклау нигезләре турында» 2011 елның 21 ноябрәндәге 323-ФЗ номерлы Федераль закон (алга таба - 323-ФЗ номерлы Федераль закон) (Россия Федерациясе законнары Җыентыгы, 28.11.2011, № 48, 6724 ст.)

-«Өлкән яшьтәге гражданнарга һәм инвалидларга социаль хезмәт күрсәтү турында» 02.08.1995 номерлы 122-ФЗ номерлы Федераль закон (алга таба - 122-ФЗ номерлы Федераль закон) («Россия Федерациясе законнары Җыентыгы», 07.08.1995, № 32, 3198 ст.);

- Күчәмсез миләкне дәүләт теркәвенә алу турында 2015 елның 13 июлендәге 218-ФЗ номерлы Федераль закон (алга таба - дәүләт теркәве турында ФЗ) («Россия Федерациясе законнары Җыентыгы» 20.07.2015, N 29 (I өлеш), 4344 ст.)

- "Шәхси мәгълүматлар турында" 2006 елның 27 июлендәге 152-ФЗ номерлы Федераль закон (алга таба - 152-ФЗ номерлы Федераль закон) («Россия Федерациясе законнары Жыентыгы», 2006, № 31 (1өл), 3451 ст.)

- "Опека һәм попечительлек турында" 2008 елның 24 апрелендәге 48-ФЗ номерлы Федераль закон (алга таба - 48-ФЗ номерлы Федераль закон) («Россия Федерациясе законнары Жыентыгы», 28.04.2008, №17, 1755 ст.);

- «Татарстан Республикасында опека һәм попечительлек органнары эшчәнлеген оештыру турында» 2004 елның 27 февралендәге 8-ТРЗ номерлы Татарстан Республикасы Законы (алга таба - 8-ТРЗ номерлы ТР Законы) (Татарстан Республикасы, №43-44, 02.03.2004);

- «Татарстан Республикасында муниципаль берәмлекләрнең жирле үзидарә органнарына опека һәм попечительлек өлкәсендә Татарстан Республикасының аерым дәүләт вәкаләтләрән бирү турында» 2008 елның 20 мартындагы 7-ТРЗ номерлы Татарстан Республикасы Законы («Ватаным Татарстан» 2008 елның 22 мартындагы №54, «Татарстан Республикасы» 2008 елның 25 мартындагы №60-61);

- Татарстан Республикасы Министрлар Кабинетының "Татарстан Республикасы дәүләт хакимиятенең башкарма органнары тарафыннан дәүләт хезмәтләре күрсәтүнең административ регламентларын эшләү һәм раслау тәртибен раслау һәм Татарстан Республикасы Министрлар Кабинетының аерым карарларына үзгәрешләр кертү турында" 2010 елның 02 ноябрәндәге 880 номерлы карары (алга таба - 880 номерлы Татарстан Республикасы Министрлар Кабинеты карары) (Татарстан Республикасы Министрлар Кабинеты карарлары һәм күрсәтмәләре жыентыгы һәм республика башкарма хакимият органнарының норматив актлары жыентыгы, 08.12.2010, № 46, 2144 ст.);

- Татарстан Республикасы Министрлар Кабинетының 2007 елның 18 июнендәге 245 номерлы карары белән «Өлкән яшьтәге гражданның һәм инвалидларга социаль хезмәт күрсәтү дәүләт стационар учреждениеләрендә социаль хезмәт күрсәтү тәртибе һәм шартлары турындагы нигезләмәне раслау хакында» Татарстан Республикасы Министрлар Кабинетының (алга таба - 245 номерлы Татарстан Республикасы Министрлар Кабинеты карары) һәм республика башкарма хакимият органнарының норматив актлары жыентыгы, 11.07.2007, № 25-26, 0916 ст.).

- Биектау муниципаль районы Советының 2015 елның 21 сентябрәндәге 7 номерлы карары белән расланган, Татарстан Республикасы Биектау муниципаль районы Уставы (алга таба – Устав);

- Биектау муниципаль районы Советының 2017 елның 16 февралендәге 122 номерлы карары белән расланган «Татарстан Республикасы Биектау муниципаль районы Башкарма комитеты» МКУсе турындагы Нигезләмә (алга таба – БК турында Нигезләмә);

- Биектау районы Советының 2010 елның 22 декабрәндәге 27 номерлы карары белән расланган Биектау муниципаль районы башкарма комитетының опека һәм попечительлек хезмәте турындагы нигезләмә (алга таба - Опека һәм попечительлек хезмәте турындагы нигезләмә);

- Биектау муниципаль районы башкарма комитетының "Эчке тәртип кагыйдәләрен раслау турында" карары белән 30.12.2010 № 3338.

1.5. Әлегә Регламентта түбәндәге терминнар һәм билгеләмәләр кулланыла:

- опека - суд тарафыннан хокуктан файдалануга сэлэтсез дип танылган гражданнарны опека һәм попечительлек органы тарафыннан билгелэнгән гражданнар (опекуннар) тәрбияләнүчеләрнең законлы вәкилләре булып тора һәм алар исеменнән һәм аларның мәнфәгатләрәндә юридик әһәмиятле барлык гамәлләр кыла;

- опекага алынган зат - опека яисә попечительлек билгелэнгән граждан.

2. Дәүләт хезмәте күрсәтү стандарты

Стандартка таләпнең исеме	Стандарт таләбенең эчтәлеге	Дәүләт хезмәтен яки таләпне билгеләүче норматив акт
2.1. Хезмәт күрсәтүнең исеме	Опекага алынган затныкы булган торакны наемга тапшыруга опекунга рәхсәт бирү	30.11.1994 РФ ГК (беренче өлеш); 24.04.2008 48-ФЗ номерлы Федераль закон; 12.01.2013 8-ТРЗ номерлы ТР Законы;
2.2. Турыдан-туры хезмәт күрсәтүче орган атамасы	Гариза бирүченең яшәү урыны буенча Татарстан Республикасы Биектау муниципаль районы Башкарма комитетының Опека һәм попечительлек хезмәте	21.09.2015 №7 Устав, 12.01.2009 7-ТРЗ ТР Законы
2.3. Дәүләт хезмәтен күрсәтү нәтижәсе тасвирламасы	Опекага алынган затныкы булган торакны наемга тапшыруга опекунга рәхсәт бирү яисә опекага алынган затныкы булган торакны наемга тапшыруга опекунга рәхсәт бирүдән баш тарту турында карар	РФ ГК; 24.04.2008 48-ФЗ номерлы Федераль закон; 12.01.2013 8-ТРЗ номерлы ТР Законы;
2.4. Хезмәт күрсәтү срогы	Мөрәжәгать итүчедән кирәкле барлык документларны алганнан соң 15 эш көне эчендә. Карарны эзерләү башка оешмаларга соратулар жибәрүне, йә өстәмә консультацияләр таләп итсә, Башкарма комитет житәкчесе карары буенча мөрәжәгатьне карау срогы 30 эш көненә кадәр озайтылырга мөмкин. (Дәүләт хезмәте күрсәтүдән баш тарту турындагы карар 15 эш көне эчендә кабул ителә. Тиешле карар гариза бирүчегә почта аша жибәрелә, йә турыдан-туры кабул итү вакытында бирелә).	

<p>2.5. Исчерпывающий перечень документов, необходимых в соответствии с законодательными актами иными нормативными правовыми актами для предоставления услуги</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. опекага алынган затның торагын наемга тапшыруга рәхсәт бирү турында опекунның гаризасы (опекага алынган затның мөлкәтенә хокук сатып алмыйча); 2. әлеге учреждениедә озак торучы опекага алынган затка икаратта опекун бурычын үтәүче учреждение администрациясенә опекага алынган затның торагын наемга тапшыруга рәхсәт бирү турында гаризасы (опекага алынган затның мөлкәтенә хокук сатып алмыйча); 3. тораг гомуми өлешле милектә булса, опекага алынган затның торагын (бүлмәсен) наемга тапшыруга ризалык бирү турында милекчедәшнәң гаризасы (булган очракта); 4. опека билгеләү һәм опекун билгеләп кую турында норматив хокукый акт (карап); 5. гражданны хокукка сәләтсез яисә хокукка сәләте чикләнгән дип тану турында суд органы карары; 6. опекага алынган (хокукка сәләтсез) затның паспорты күчермәсе; 7. фатирларны (йортларны) гражданнар милкенә тапшыру шартнамәсенә күчермәсе; 8. опекага алынучының мөстәкыйль яши алмавы турында медицина бәяләмәсе; 9. опекага алынган затның торагын наемга тапшыру турындагы шартнамә проекты күчермәсе <p>Дәүләт хезмәтен алу өчен гариза бланкын мөрәжәгать итүче опека органына шәхсән мөрәжәгать иткәндә алырга мөмкин. Бланкның электрон формасы Башкарма комитетның рәсми сайтында урнаштырылган.</p> <p>Гариза һәм теркәлә торган документлар мөрәжәгать итүче тарафыннан кәгазь чыганаclarда түбәндәге ысулларның берсе тарафыннан тапшырылырга (жибәрелергә) мөмкин:</p>	<p>30.11.1994 РФ ГК (беренче өлеш);</p> <p>24.04.2008 48-ФЗ номерлы Федераль закон;</p> <p>12.01.2013 8-ТРЗ номерлы ТР Законы;</p>
---	---	--

	<p>шәхсэн (мөрәжәгать итүче исемненән ышанычнамә нигезендә әш итүче зат тарафыннан); почта аша. Гариза һәм документлар шулай ук мөрәжәгать итүче тарафыннан көчәйтелгән квалификацияле электрон имза белән имзаланган электрон документ рәвешендә гомуми файдаланудагы мәгълүмат-телекоммуникация челтәре аша, шул исәптән «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация челтәре аша, һәм дәүләт һәм муниципаль хезмәтләрнең Бердәм порталы аша тапшырылырга (жибәрелергә) мөмкин.</p>	
<p>2.6. Дәүләт органнары, жирле үзидарә органнары һәм башка оешмалар карамагында булган дәүләт хезмәтен күрсәтү өчен норматив хокукый актлар нигезендә кирәкле документларның тулы исемлегә</p>	<p>-Хокукларның бердәм дәүләт реестрыннан (Дәүләт теркәве, кадастр һәм картография федераль хезмәтенең Татарстан Республикасы буенча идарәсе) опекага алынган зат (хокукка сәләтсез затның) мөлкәте турында мәгълүмат; - ТКХ ИКыннан яки ТСЖ дан йорт (фатир) китабыннан өземтә.</p>	
<p>2.7. Норматив хокукый актларда каралган очракларда аларны килештерү хезмәт күрсәтү өчен таләп ителә торган һәм дәүләт хезмәте күрсәтүче башкарма хакимият органы тарафыннан гамәлгә ашырыла торган дәүләт хакимияте органнары һәм аларның структур</p>	<p>Килештерү таләп ителми</p>	

бүлекчэлэре исемлеге		
2.8. Хезмэт күрсэтү өчен кирэкле документларны кабул итүдөн баш тарту өчен нигезлэрнең тулы исемлеге	1. Бирелгән документларның элге Регламентның 2.5 пунктунда күрсәтелгән документлар исемлегенә туры килмәве. 2. Бирелә торган документларда алдан килештерелмәгән төзөтмөләр булуы.	
2.9. Хезмэт күрсәтүне туктатып тору яки баш тарту өчен нигезлэрнең тулы исемлеге	Дәүләт хезмәтен туктатып тору өчен нигезләр каралмаган. Хезмэт күрсәтүдән баш тарту өчен нигез булып тора: - дәүләт хезмәтен күрсәтү өчен нигезләр булмау; - мөрәжәгать итүче тарафыннан элге Административ регламентның 2.5 пунктунда күрсәтелгән документларны тапшырмау; - опекага алынучының граждан һәм мөлкәти хокукларын кысу; - мөрәжәгать итүче тарафыннан бирелгән документларда ачыкланган дәрәс булмаган яисә бозылган белешмөләр.	30.11.1994 РФ ГК (беренче өлеш); 24.04.2008 48-ФЗ номерлы Федераль закон; 12.01.2013 8-ТРЗ номерлы ТР Законы;
2.10. Дәүләт хезмәтен күрсәтү өчен алына торган дәүләт пошлинасын яисә башка түләүне алу тәртибе, күләме һәм алу нигезләре	Хезмэт түләүсез нигездә күрсәтелә	
2.11. Хезмэт күрсәтү өчен кирэкле һәм мәжбүри булган хезмәтләрне күрсәтү өчен түләүне алу тәртибе, күләме һәм алу нигезләре, мондый түләүнең күләмен исәпләү методикасы турында мәгълүматны да кертеп	Кирэкле һәм мәжбүри хезмәтләр күрсәтү таләп ителми	27.07.2010 210-ФЗ номерлы Федераль закон

<p>2.12. Хезмэт күрсәтү турында соратү биргәндә һәм мондый хезмәтләр күрсәтү нәтижәсен алганда чират көтүнең максималь срогы</p>	<p>Мөрәжәгать итүчене кабул итүне (хезмэт күрсәтүне) көтүнең максималь срогы 15 минуттан артмаска тиеш. Хезмэт алуучыларның аерым категорияләре өчен чират билгеләнмәгән</p>	<p>27.07.2010 210-ФЗ номерлы Федераль закон</p>
<p>2.13. Хезмэт күрсәтү турында гариза бирүченең соратуын теркәү срогы</p>	<p>Гариза кергән көнне. Электрон рәвештә ял (бәйрәм) көнендә кергән сорату ял (бәйрәм) көненнән соңгы эш көнендә теркәлә.</p>	<p>27.07.2010 210-ФЗ номерлы Федераль закон</p>
<p>2.14. Хезмәтләр күрсәтелә торган биналарга таләпләр</p>	<p>Дәүләт хезмәтен күрсәтү янгынга каршы һәм янғын сүндерү системалары, документларны рәсмиләштерү өчен кирәкле жиһаз, мәгълүмат стендлары булган биналарда гамәлгә ашырыла. Инвалидларның дәүләт хезмәтен күрсәтү урынына каршылыксыз керүе тәмин ителә (бинага уңайлы керү-чыгу һәм аның эчендә хәрәкәт итү). Дәүләт хезмәтен күрсәтү тәртибе турында визуаль, текстлы һәм мультимедиа мәгълүматлары мөрәжәгать итүчеләр өчен уңайлы урыннарда, шул исәптән инвалидларның мөмкинлекләрен исәпкә алып урнаштырыла</p>	<p>27.07.2010 210-ФЗ номерлы Федераль закон</p>
<p>2.15. Хезмәттән файдалану мөмкинлеген һәм аның сыйфаты күрсәткечләре</p>	<p>Дәүләт хезмәтен күрсәтүнең һәркем өчен мөмкин булуы күрсәткечләре: - бинаның жәмәгать транспорты йөри торган урында урнашуы; - кирәкле санда белгечләр, шулай ук гариза бирүчеләрдән документлар кабул ителә торган биналар булуы; - мәгълүмати стендларда, «Интернет» челтәрендә http://vysokaya-gora.tatarstan.ru мәгълүмат ресурсларында, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләренәң Бердәм порталында дәүләт хезмәтен күрсәтү ысуллары, тәртибе һәм сроклары</p>	<p>27.07.2010 210-ФЗ номерлы Федераль закон</p>

	<p>турында тулы мәгълүмат булу.</p> <ul style="list-style-type: none"> - инвалидларга башка затлар белән беррәттән хезмәт алырга комачаулаучы каршылыкларны үтүдә ярдәм күрсәтү <p>Дәүләт хезмәтен күрсәтүнең сыйфаты түбәндәгеләр булмау белән характерлана:</p> <ul style="list-style-type: none"> - мөрәжәгать итүчеләр тарафыннан документлар кабул иткәндә һәм тапшырганда чиратлар; - дәүләт хезмәтен күрсәтү срокларын бозу; - дәүләт хезмәтен күрсәтүче хезмәткәрләрнең гамәлләренә (гамәл кылмауларына) карата шикаять; - дәүләт хезмәтен күрсәтүче хезмәткәрләрнең гариза бирүчеләргә карата әдәпсез, игътибарсыз мөнәсәбәтенә карата шикаятьләр. <p>Дәүләт хезмәтен күрсәтү турында сорату биргәндә һәм дәүләт хезмәтен күрсәтү нәтижәсен алганда дәүләт хезмәтен күрсәтүче вазыйфай затның да, мөрәжәгать итүченең дә бер тапкыр үзара хезмәттәшлеге күздә тотыла. Хезмәттәшлек дәвамлылығы регламент белән билгеләнә.</p> <p>Дәүләт хезмәтләрен күрсәтүнең күпфункцияле үзәгендә (алга таба – КФҮ) дәүләт хезмәтен күрсәткәндә, КФҮнең ерак эш урыннарында консультация, документларны кабул итү һәм бирү белән КФҮ белгече шөгыльләнә.</p> <p>Дәүләт хезмәтен күрсәтү барышы турында мәгълүмат гариза бирүче тарафыннан Биектау муниципаль районы сайтында, дәүләт хезмәтләрен (функцияләрен) күрсәтүнең Бердәм порталында, КФҮ дә алынырга мөмкин»</p>	
<p>2.16. Электрон рәвештә хезмәт күрсәтү үзенчәлекләре</p>	<p>Консультация Интернет-кабул итү бүлмәсе аша бирелә.</p> <p>Гариза һәм аңа теркәлә торган документлар гражданның тарафыннан шәхсән үзе опека һәм попечительлек органына йә «Бердәм дәүләт хезмәтләре порталы» федераль дәүләт</p>	<p>27.07.2010 210-ФЗ номерлы Федераль закон</p>

	<p>мәгълүмат системасын, региональ дәүләт хезмәтләре порталы (адресы: http://www.vysokaya-gora.tatarstan.ru) яисә «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация челтәрендә опека һәм попечительлек органының рәсми сайты кулланып, яисә опека һәм попечительлек органында үзара хезмәттәшлек турында килешүләр төзелгән күпфункцияле дәүләт хезмәтләре күрсәтү үзәкләренең вазыйфай затлары аша, аннары рөхсәт алганда документларның төп нөсхәләрен күрсәтеп бирелергә мөмкин.</p> <p>Опека һәм попечительлек органына шәхсән мөрәҗәгать иткән очракта гражданин гариза биргәндә паспортын яисә аның шәхесен раслаучы башка документны күрсәтергә тиеш.</p>	
--	--	--

3. Административ процедураларның (гамәлләрнең) составы, эзлеклелеге һәм аларны үтәү тәртибенә таләпләр, шул исәптән административ процедураларны (гамәлләрне) электрон рәвештә башкару үзенчәлекләре, шулай ук күп функцияле үзәкләрдә, дәүләти хезмәтләр күрсәтүнең күп функцияле үзәгенәң читтән торып эшләү урыннарында административ процедураларны башкару үзенчәлекләре

3.1. Дәүләт хезмәтен күрсәткәндә гамәлләр эзлеклелеген тасвирлау

3.1.1. Дәүләт хезмәте күрсәтү түбәндәге процедураларны үз эченә ала:

- опекунарга аларның опекун бурычларын үтәү мәсьәләләре буенча мәгълүмат бирү һәм консультацияләү; опекага алынган затның торагын наемга тапшыруга рөхсәт бирү буенча мәгълүмат бирү һәм консультацияләү (мөлкәткә хокук сатып алмыйча);

- документлар, гаризаларны кабул итү, аларны теркәү;

- тапшырылган документларны кабул итү яисә кире кагу өчен нигезләр билгеләү өчен әлеге Административ регламент таләпләренә туры килүенә тикшерү;

- Бердәм дәүләт хокуклар реестрыннан (Дәүләт теркәве, кадастр һәм картография федераль хезмәтенәң Татарстан Республикасы буенча идарәсе) опекага алынган (хокукка сәләтсез) затның мөлкәте турында сорату; ТКХ ИКында йә ТСЖдан йорт (фатир) китабыннан өземтә бирү турында сорату

- дәүләт хезмәтен күрсәтү яисә күрсәтүдән баш тарту турында карар кабул итү.

3.2. Татарстан Республикасы муниципаль берәмлеге Башкарма комитетының опека һәм попечительлек бүлегенә яшәү урыны буенча опекунның консультация алу өчен мөрәжәгать итүе административ процедураны башлау өчен нигез булып тора. Опекун белгечкә паспортын, ә Россия Федерациясе законнарында каралган очракларда аның шәхесен раслаучы башка документны күрсәтә; опека билгеләү һәм опекун итеп билгеләү турындагы норматив хокукый актны (карар) йә опекун таныклығын күрсәтә.

Гражданның консультация бирү һәм мәгълүмат житкерү өчен җаваплы тиешле бүлек белгече, мәгълүмат бирү һәм консультация процедуралары кысаларында:

- дәүләт хезмәтен күрсәтү шартларын һәм тәртибен җайга сала торган норматив хокукый актлар турында мәгълүмат бирә;

- опекунны опекага алынган затның торагын наемга тапшыруга (опекага алынган затның мөлкәткә хокук сатып алмыйча) рөхсәт бирү мәсьәләсе буенча дәүләт хезмәте күрсәтү тәртибе белән таныштыра;

- опекага алынган затның торагын наемга тапшыруга (опекага алынган затның мөлкәткә хокук сатып алмыйча) рөхсәт бирү өчен кирәкле документлар исемлеген бирә;

- дәүләт хезмәте күрсәтү турында гариза язу формасы турында аңлата.

Консультацияләү гариза бирүче мөрәжәгать иткән көнне телдән үткәрелә.

Дәүләт хезмәтен күрсәтүне башлап йөрүче соратуны бирү мөрәжәгать итүчегә документларны рәсмиләштерү өлешендә ярдәм күрсәтүне таләп итми.

Процедуралар нәтижәсе: тапшырыла торган документларның составы, формасы һәм хезмәт алуның башка мәсьәләләре буенча консультацияләр.

Консультацияләү һәм мәгълүмат бирү буенча административ процедураларны башкаруның гомуми срогы - 30 минутка кадәр.

Гражданнарны консультацияләүне һәм мәгълүматлаштыруны гамәлгә ашыручы белгеч конфиденциаль мәгълүматларны исәпкә алып, уздырылган консультациянең тулылыгы, грамоталылыгы һәм һәркем файдалана алырлык булуы өчен шәхсэн җаваплы.

3.3. Мөрәжәгать итүче тарафыннан элегә Административ регламентның 2.5 пунктында каралган гариза һәм документларны тапшыру документларны кабул итү буенча административ процедураны башкаруны башлау өчен нигез булып тора.

Гаризалар һәм документлар кабул итү өчен җаваплы опека һәм попечительлек хезмәте белгече элегә Административ регламентның 2.5 пункты нигезендә барлык кирәкле документларның комплектлылыгын һәм булуын тикшерә, шул исәптән:

- гражданның шәхесен билгели - шәхесне раслаучы документ, шулай ук опека яки попечительлек билгеләү турында норматив-хокукый актны тикшерә;

- опекун биргән барлык кирәкле документларның булуын һәм билгеләнгән таләпләргә туры килүен тикшерә;

- документларны тутыру дөрөсләген тикшерә;

- барлык документлар текстлары җентекләп язылган һәм карандаш белән үтәлмәгән булуын билгели;

- документларда ассызыклар, өстәп язучулар, сызылган сүзләр һәм, алдан килешенмәгән төзәтүләр юк, шулай ук документларда аларның булуы эчтәлеген бертөрле аңлатырга мөмкинлек бирми торган җитди зарарланулар юклыгын;

- кергән документларны терки;

- опекага алынган затның торагын наемга тапшыруга рөхсәт бирү буенча дүрләт хезмәте күрсәтү өчен документлар пакетын төзи.

Процедураларның нәтижәсе: кабул ителгән, теркәлгән документлар.

Гамәлләрне үтәүнең максималь вакыты-10 минут.

Документлар кабул итү өчен җаваплы белгеч, конфиденциаль мәгълүматларны исәпкә алып, документлар кабул итү процедураларын үтәүнең дөрөсләге өчен шәхси җаваплылык йөртә.

3.3.1. Бүлек белгече тиешле органнарга соратулар жибәрә: Бердәм дүрләт хокуклар реестрыннан (Дүрләт теркәве, кадастр һәм картография федераль хезмәтенең Татарстан Республикасы буенча идарәсе) опекага алынган (хокукка сәләтсез затның) мөлкәте турында; (ТКХ ИКында йә ТСЖДан) йорт (фатир) китабыннан өземтә бирү турында.

Процедураларның нәтижәсе: опекага алынган (хокукка сәләтсез) затның мөлкәте турында Бердәм дүрләт реестрыннан өземтә, яшәү урыныннан йорт (фатирлар) китабыннан өземтә бирү турында жибәрелгән соратулар.

Эшнең максималь срогы 3 эш көнен тәшкил итә.

3.3.2. Ведомствоара электрон хезмәттәшлек системасы аша кергән соратулар нигезендә белешмәләр китерүче белгече соратып алына торган документларны (белешмәләрне) тапшыра.

Элегә пунктта билгеләнә торган процедуралар ведомствоара сорату орган яисә оешмага документ һәм мәгълүмат бирә торган органга кергән көннән алып 5 эш көне эчендә гамәлгә ашырыла, әгәр ведомствоара соратуга җавапны эзерләүнең һәм

жибәрүнең башка сроклары федераль законнар, Россия Федерациясе Хөкүмәтенен хокукый актлары белән билгеләнмәгән һәм федераль законнар нигезендә кабул ителгән Россия Федерациясе субъектларының норматив хокукый актлары белән билгеләнмәгән булса.

Процедураларның нәтижәсе: башкарма комитетка жибәрелгән документлар (белешмәләр) яисә баш тарту турында хәбәрнамә.

3.4. Кирәкле документларның булмавы, тапшырылган документларның Регламент таләпләренә туры килмәве, гаризада яисә бирелгән документларда булган белешмәләрнең туры килмәве, йә опекуннан яисә попечительдән документлар кабул иткәндә кирәкле белешмәләрнең гаризада булмавы фактлары билгеләнгәндә, документлар кабул итү өчен җаваплы хезмәткәр дәүләт хезмәте күрсәтү өчен ачыкланган каршылыklar исемлеген төзи һәм мөрәжәгать итүчегә тапшырылган документлар белән бергә тапшыра.

Процедуралар нәтижәсе: мөрәжәгать итүчегә кайтарылган документлар.

Гамәлләрне үтәүнең максималь срогы 10 минут тәшкит итә.

3.4.1. Опекун яисә попечитель житешмәгән яисә төзәтелгән, яисә тиешенчә рәсмиләштерелгән документларны тапшырырга риза булмаганда, йә аларны бирү мөмкин булмаганда, шулай ук баш тарту өчен башка нигезләр булганда, белгеч мөрәжәгать итүче (опекун) адресына аларны бетерү буенча чаралар күрергә тәкъдим ителгән язма хәбәр эзерли һәм муниципаль берәмлек Башкарма комитеты житекчесенә имзага язма хәбәрне тапшыра.

Процедураларның нәтижәсе: хезмәт күрсәтүдән баш тарту турында хат проекты.

Гамәлне үтәүнең максималь срогы - 1 эш көне.

3.4.2. Дәүләт хезмәтен күрсәтү өчен киртәләр булу турында имзаланган язма хәбәр опекунга яисә попечительгә бирелә яисә почта аша жибәрелә.

Процедураларның нәтижәсе: жибәрелгән язма хәбәр.

Үтәүнең максималь срогы - тиешле карар кабул ителгәннән соң 3 эш көне.

3.5. Опека һәм попечительлек хезмәте белгече, Опека һәм попечительлек советына (әгәр булса) бирү өчен документлар пакетын формалаштыра.

Процедураларның нәтижәсе: Опека һәм попечительлек советына төзелгән һәм карауга юнәлдерелгән документлар пакеты.

Максималь башкару срогы - 1 эш көне.

3.5.1. Утырышта Опека һәм попечительлек советы опекуннарга яисә попечительләргә опекага алынган затның мирас хокукларына керүгә рөхсәт бирү мәсьәләсен карый. Комиссия утырышы документлар кергән саен, ләкин атнага бер тапкырдан ким түгел.

Опека һәм попечительлек советы утырышының нәтижәсе булып, беркетмә белән рәсмиләштерелә торган һәм Опека һәм попечительлек советы рәисе һәм әгъзалары тарафыннан имзалана торган карарны кабул итү тора.

Гамәлләрне башкаруның максималь вакыты 3 эш көне.

3.5.2. Опека һәм попечительлек буенча Совет чыгарган карарларның нәтижәләре буенча опека һәм попечительлек хезмәте белгече опекага алынган затның торагын наемга тапшыруга (опекага алынган затның мөлкәткә хокук сатып алмыйча) рөхсәт бирү турында йә опекага алынган затның торагын наемга тапшыруга рөхсәт бирүдән баш тарту турында Башкарма комитет карары проекты эзерли.

Әлеге эш буенча карарларның нәтижеләре һәм документлар пакеты опекадагы затның шәхси эшенә беркетелә.

Процедураларның нәтижәсе: Житәкчегә имзага жибәрелгән опекуннарга яисә попечительләргә опекага алынган затның мирас хокукларына керүгә рәхсәт бирү турында карар проекты йә опекуннарга яисә попечительләргә опекага алынган затның мирас хокукларына керүгә рәхсәт бирүдән баш тарту.

Максималь башкару срогы - 1 эш көне.

3.5.3. Биектау муниципаль берәмлеге Башкарма комитеты житәкчесе Опека һәм попечительлек советы бәяләмәсен карый һәм опекага алынган затның торагын опекунга наемга тапшыруга (опекага алынган затның мөлкәткә хокук сатып алмыйча) рәхсәт бирү турында йә опекага алынган затның торагын наемга тапшыруга рәхсәт бирүдән баш тарту турында карар проекты имзалый.

Процедураларның нәтижәсе: имзаланган Карар.

Гамәлнең максималь вакыты - 3 эш көне.

3.5.4. Имзаланган Карар почта аша жибәрелә яки шәхсән опекунга яки попечительгә тапшырыла, күчәрмәсе - опекага алынучының шәхси эшенә теркәлә.

Процедураларның нәтижәсе: опекага алынган затның торагын опекунга наемга тапшыруга (опекага алынган затның мөлкәткә хокук сатып алмыйча) рәхсәт бирү турында йә опекага алынган затның торагын наемга тапшыруга рәхсәт бирүдән баш тарту турында карар тапшыра.

Эшнәң максималь вакыты – имзаланганнан соң 3 эш көне дәвамында.

3.6. Техник хатаны (язу, хәрәф хатасы, грамматик яки арифметик хата) төзәтү (1 нче кушымта).

3.7 Дәүләт хезмәтләрен күрсәтүнең күпфункцияле үзәге, КФҮнәң читтән торып эш урыны аша дәүләт хезмәтен күрсәтү (2 нче кушымта).

4. Дәүләт хезмәтен күрсәтүне контрольдә тоту тәртибе һәм формалары

4.1. Югарыдагы вазыйфай затлар (дәүләт хакимияте органнары) тарафыннан дәүләт хезмәтен күрсәтүнең тулылыгын һәм сыйфатын тикшереп торуну турыдан-туры гамәлгә ашыралар:

Татарстан Республикасы сәламәтлек саклау министры (алга таба - министр) 420111, Казан шәһәре, Островский ур., 11/6й.; телефон (843) 231-79-98, факс (843) 238-41-44;

сәламәтлек саклау министры урынбасары 420111, Казан ш., Островский ур., 11/6 й.; телефон (843) 231-79-38;

Татарстан Республикасы Сәламәтлек саклау министрлыгының Эшләр белән идарә итүнең гражданның хатлары һәм мөрәжәгатьләре белән эшләү буенча секторның әйдәп баручы консультанты 420111, Казан шәһ., Островский ур., 11/6; телефон (843) 231-79-84.

Дәүләт хезмәтен күрсәтүнең тулылыгын һәм сыйфатын тикшереп торучу дәүләт вәкаләтләрен башкару турында кирәкле документларны, хисапларны һәм мәгълүматны соратуны үз эченә ала, тикшерүләргә уздыруны, мөрәжәгать итүчеләргә хокукларын бозуларны ачыклау һәм бетерү, компетенциясе чикләрендә вазыйфай затларның карарларына, гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата шикәятләргә үз

эченә алган мөрәжәгать итүчеләрнең мөрәжәгатьләренә карарлар һәм җаваплар әзерләү.

Үткәрелгән тикшерүләр нәтижеләре буенча, мөрәжәгать итүчеләрнең хокуклары бозылган очракта, шулай ук конфиденциаль белешмәләргә фаш иткән очракта, күрсәтелгән тикшерү нәтижеләре буенча, гаепле затларны Россия Федерациясә законнары нигезендә җаваплылыкка җәлеп итү өчен, мәгълүмат муниципаль берәмлекнең башкарма комитеты җитәкчесенә җибәрелә.

Тикшерүләр планлы һәм планнан тыш булырга мөмкин.

Планлы тикшерүләр 3 елга 1 тапкырдан ешрак үткәрелмәскә мөмкин.

4.2. Административ процедураларда билгеләнгән гамәлләрнең эзлеклелеген үтәүне, белгечләр тарафыннан карарлар кабул итүне, дәүләт хезмәтен күрсәтүнең тулылыгын һәм сыйфатын тикшереп торы, шулай ук конфиденциаль белешмәләргә фаш итмәүне тикшереп торы Татарстан Республикасы муниципаль берәмлеге башкарма комитетының опека һәм попечительлек бүлеге җитәкчесе һәм муниципаль берәмлек Башкарма комитеты җитәкчесе урынбасары тарафыннан гамәлгә ашырыла.

4.3. Муниципаль район башкарма комитетының опека һәм попечительлек хезмәте белгечләренең шәхси җаваплылыгы законнар таләпләре нигезендә аларның вазыйфай регламентларында беркетелә.

4.4. Татарстан Республикасы Биектау муниципаль районы башкарма комитеты җитәкчесе әлеге регламентның 3 бүлегендә күрсәтелгән административ гамәлләрне вакытында һәм (яисә) тиешенчә үтәмәгән өчен җаваплы.

4.5. Гражданның, аларның берләшмәләре һәм оешмалары тарафыннан Регламентның үтәлешен тикшереп торы Татарстан Республикасы муниципаль берәмлеге Башкарма комитетына мөрәжәгатьләр җибәрү юлы белән, шулай ук Регламентны үтәү барышында башкарыла торган (кабул ителгән) гамәлләргә (гамәл кылмауга) һәм карарларга карата югарырак дәүләт хакимияте органнарына мөрәжәгатьләр җибәрү юлы белән гамәлгә ашырыла.

5. Дәүләт хезмәте күрсәтүче органның, муниципаль хезмәтне күрсәтүче органның, дәүләт хезмәте күрсәтүче органның яисә муниципаль хезмәт күрсәтүче органның вазыйфай затының йә дәүләт яисә муниципаль хезмәткәрнең, күпфункцияле үзәкнең, күпфункцияле үзәк хезмәткәренен, шулай ук дәүләт хезмәтләрен күрсәтү функцияләрен гамәлгә ашыручы оешмаларның яки аларның хезмәткәрләренең карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) гариза бирүче тарафыннан судка кадәр (судтан тыш) шикаять бирү предметы

5.1. Дәүләт хезмәтен алучылар дәүләт хезмәтен күрсәтүдә катнашучы опека һәм попечительлек секторы хезмәткәрләренең гамәлләренә (гамәл кылмавына) Татарстан Республикасы муниципаль районы Башкарма комитетына судка кадәр шикаять белдерү хокукына ия.

Гариза бирүче шикаять белән мөрәжәгать итә ала, шул исәптән түбәндәге очракларда:

1) дәүләт хезмәте күрсәтү турында соратуны теркәү вакытын, «Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында» 2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы Федераль законның 15.1 статьясында күрсәтелгән соратуны бозу;

2) дәүләт хезмәте күрсәтү срогын бозу. Әгәр шикаять белдерелә торган күпфункцияле үзәккә «Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында» 2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.3 өлешендә билгеләнгән тәртиптә тиешле дәүләт хезмәтләре күрсәтү функциясе тулы күләмдә йөкләнгән булса, күрсәтелгән очракта күпфункцияле үзәкнең, күпфункцияле үзәк хезмәткәрененң карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) мөрәжәгать итүче тарафыннан судка кадәр (судтан тыш) шикаять биру мөмкин;

3) мөрәжәгать итүчедән дәүләт хезмәте күрсәтү өчен Россия Федерациясе, Татарстан Республикасы норматив хокукый актлары, муниципаль хокукый актлар белән каралмаган документларны яисә мәгълүматны яисә гамәлләр башкаруны таләп итү;

4) мөрәжәгать итүчедән дәүләт хезмәте күрсәтү өчен Россия Федерациясе, Татарстан Республикасы норматив хокукый актлары, муниципаль хокукый актлар белән каралган документларны кабул итүдән баш тарту;

5) федераль законнар һәм алар нигезендә кабул ителгән Россия Федерациясенен башка норматив хокукый актлары, Россия Федерациясе субъектларының законнары һәм башка норматив хокукый актлары, муниципаль хокукый актлар белән баш тарту нигезләре каралмаган очракта, дәүләт хезмәте күрсәтүдән баш тарту. Әгәр шикаять белдерелә торган күпфункцияле үзәккә «Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында» 2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.3 өлешендә билгеләнгән тәртиптә тиешле дәүләт хезмәтләре күрсәтү функциясе тулы күләмдә йөкләнгән булса, күрсәтелгән очракта күпфункцияле үзәкнең, күпфункцияле үзәк хезмәткәрененң карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) мөрәжәгать итүче тарафыннан судка кадәр (судтан тыш) шикаять биру мөмкин;

6) дәүләт хезмәте күрсәткәндә мөрәжәгать итүчедән Россия Федерациясе норматив хокукый актлары, Россия Федерациясе субъектларының норматив хокукый актлары, муниципаль хокукый актлар белән каралмаган түләүне таләп итү;

7) дәүләт хезмәте күрсәтүче органның яисә дәүләт хезмәте күрсәтүче органның вазыйфай затының, күпфункцияле үзәкнең, күпфункцияле үзәк хезмәткәренен, «Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында» 2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә күрсәтелгән оешмаларның яисә аларның хезмәткәрененң дәүләт хезмәте күрсәтү нәтижәсендә бирелгән документларда басма хаталарны һәм хаталарны төзәтүдән баш тартуы яисә мондый төзәтмәләреннң билгеләнгән вакытын бозуы. Әгәр шикаять белдерелә торган күпфункцияле үзәккә «Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында» 2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.3 өлешендә билгеләнгән тәртиптә тиешле дәүләт хезмәтләре күрсәтү функциясе тулы күләмдә йөкләнгән булса, күрсәтелгән очракта күпфункцияле үзәкнең, күпфункцияле үзәк хезмәткәрененң карарларына һәм гамәлләренә (гамәл

кылмавына) мөрәжәгать итүче тарафыннан судка кадәр (судтан тыш) шикаять бирү мөмкин;

8) дәүләт хезмәте күрсәтү нәтижәләре буенча документлар бирү срогын яки тәртибен бозу;

9) федераль законнар һәм алар нигезендә кабул ителгән Россия Федерациясенен башка норматив хокукый актлары, Россия Федерациясе субъектларының законнары һәм башка норматив хокукый актлары, Татарстан Республикасы законнары һәм башка норматив хокукый актлары, муниципаль хокукый актлар белән туктатып тору нигезләре каралмаган булса, дәүләт хезмәте күрсәтүне туктатып тору. Әгәр шикаять белдерелә торган күпфункцияле үзәккә «Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында» 2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.3 өлешендә билгеләнгән тәртиптә тиешле дәүләт хезмәтләре күрсәтү функциясе тулы күләмдә йөкләнгән булса, күрсәтелгән очракта күпфункцияле үзәкнең, күпфункцияле үзәк хезмәткәренен карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) мөрәжәгать итүче тарафыннан судка кадәр (судтан тыш) шикаять бирү мөмкин;

5.2. Шикаять язмача кәгазьдә яки электрон формада тапшырыла.

Шикаятьне почта аша, күпфункцияле үзәк аша, "Интернет" мәгълүмат-телекоммуникация челтәреннән, Биектау муниципаль районының рәсми сайтынан (<http://vysokaya-gora.tatarstan.ru/>) һәм Татарстан Республикасының Бердәм дәүләти һәм муниципаль хезмәтләр порталынан (<http://uslugi.tatar.ru/>), Дәүләти һәм муниципаль хезмәтләрнең (функцияләрнең) Бердәм порталынан (<http://www.gosuslugi.ru/>) файдаланып, шулай ук мөрәжәгать итүчене шәхсән кабул иткәндә кабул итәргә мөмкин.

5.3. Дәүләт хезмәте күрсәтүче органга, күпфункцияле үзәккә, күпфункцияле үзәкнең оештыручысына, «Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында» 2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә каралган оешмаларга яисә югары органга (ул булган очракта) кергән шикаять аны теркәгәннән соң унбиш эш көне эчендә каралырга тиеш, ә дәүләт хезмәте күрсәтүче органның, күпфункцияле үзәкнең, күпфункцияле үзәкнең оештыручысының, «Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында» 2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә каралган оешмаларның мөрәжәгать итүченең документларын кабул итүдән яисә жибәрелгән басма хаталарны һәм хаталарны төзәтүдән баш тартуына яисә мондый төзәтүләрнең билгеләнгән вакытын бозуга карата шикаять белдергән очракта - аны теркәгән көннән алып биш эш көне эчендә.

5.4. Шикаять түбәндәгеләрне үз эченә алырга тиеш:

1) карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата шикаять белдерелә торган дәүләт хезмәте күрсәтүче органның, дәүләт хезмәте күрсәтүче органның вазыйфай затының яисә муниципаль хезмәткәренен, күпфункцияле үзәкнең, аның житәкчесенен һәм (яисә) хезмәткәренен, «Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында» 2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә күрсәтелгән оешмаларның, аларның житәкчесенен һәм (яисә) хезмәткәрләренен исеме;

2) мөрәжәгать итүче – физик затның фамилиясе, исеме, атасының исеме (соңгысы – булган очракта), яшәү урыны турында мәгълүмат яисә мөрәжәгать итүче – юридик затның атамасы, урнашу урыны турында мәгълүмат, шулай ук мөрәжәгать итүчегә җавап җибәрелергә тиешле элементә өчен телефон номеры (номерлары), электрон почта адресы (адреслары) (булган очракта) һәм почта адресы;

3) дәүләт хезмәте күрсәтүче органның, дәүләт хезмәте күрсәтүче органның вазифаи затының, яки муниципаль хезмәткәрнең, күпфункцияле үзәкнең, күпфункцияле үзәк хезмәткәрнең, «Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында» 2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә күрсәтелгән оешмаларның яисә аларның хезмәткәрнең шикаять ителүче карарлары һәм гамәлләре (гамәл кылмавы) турында белешмәләр;

4) мөрәжәгать итүченең дәүләт хезмәте күрсәтүче органның, дәүләт хезмәте күрсәтүче органның вазифаи затының, яки муниципаль хезмәткәрнең, күпфункцияле үзәкнең, күпфункцияле үзәк хезмәткәрнең, «Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында» 2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә күрсәтелгән оешмаларның яисә аларның хезмәткәрнең карары һәм гамәле (гамәл кылмавы) белән килешмәвенә нигез булган дәлилләр. Мөрәжәгать итүче тарафыннан аның дәлилләрен раслый торган документлар (булган очракта) яисә аларның күчәрмәләре тапшырылырга мөмкин.

5.5. Шикаятьтә тасвирланган хәлләрне раслаучы документларның күчәрмәләре шикаятькә кушымта итеп бирелергә мөмкин. Бу очракта шикаятьтә аңа кушып бирелә торган документлар исемлегә китерелә.

5.6. Шикаять аны тапшырган дәүләт хезмәтен алучы тарафыннан имзалана.

5.7. Шикаятьне карап тикшерү нәтижәләре буенча түбәндәге карарларның берсе кабул ителә:

1) шикаятьне канәгатьләндерү, шул исәптән кабул ителгән карарны гамәлдән чыгару, муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсендә бирелгән документларда җибәрелгән хаталар һәм ялгышларны төзәтү, гариза бирүчегә Россия Федерациясе норматив хокукый актлары, Татарстан Республикасы норматив хокукый актлары, муниципаль хокукый актлар белән каралмаган акчаларны кире кайтару формасында;

2) шикаятьне канәгатьләндерүдән баш тартыла.

5.7 пунктта күрсәтелгән карарны кабул иткән көннең икенче көненнән дә соңга калмыйча, гариза бирүчегә язма рәвештә һәм гариза бирүче теләге буенча электрон формада шикаятьне карап тикшерү нәтижәләре турында дәлилле җавап җибәрелә.

5.8. Шикаятьне карап тикшерү барышында яисә карап тикшерү нәтижәләре буенча административ хокук бозу составы билгеләре яки жинаять билгеләре ачыкланганда, шикаятьне карап тикшерү буенча вәкаләтләр бирелгән вазыйфаи зат булган материалларны «Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында» 2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы Федераль законның 11.2 статьясындагы 1 өлешендә күрсәтелгән нигезләрдә кичекмәстән прокуратура органнарына юллай.

Яшәу урыны алмашынуға бәйлә рәвештә, опекунга опекаға алынған затны яшәу урыны буенча теркәү исәбеннән төшерү өчен рәхсәт бирү мәсьәләсе буенча дүләт хезмәте күрсәтүнең административ регламентына 1 нче кушымта

ТР муниципаль районы Башкарма комитеты
житәкчесенә

Техник хатаны төзәтү турында
гариза

Мин, _____

(фамилиясе, исеме, атасының исеме тулысынча күрсәтелә)

Түбәндәге адрес буенча яшәүче _____

(гариза бирүченең почта адресы, индексын күрсәтеп, телефоны, электрон адресы)

(мөрәжәгать итүченең шәхесен таныклаган документ исеме, аның сериясе, номеры, бирелү датасы)

(документ биргән органның исеме)

опекаға алынған затныкы булган торакны наемга тапшыруға опекунга рәхсәт бирү турындагы карарда
жибәрелгән

техник хатаны төзәтүне сорыйм _____

_____ № _____
кадар датасы кадар номеры

Техник хатаны төзәтү турында мәгълүмат алуға риза

Дата:

Имза:

Яшәу урыны алмашынуға бәйлә рәвештә, опекунга опекаға алынған затны яшәу урыны буенча теркәү исәбеннән төшерү өчен рөхсәт бирү мәсьәләсе буенча дәүләт хезмәте күрсәтүнең административ регламентына 2 нче кушымта

Читтәгә эш урыннарының исемлегә һәм документлар кабул итү графигы

№	Читтәгә эш урынының урнашкан урыны	Хезмәт күрсәтелә торган торак пунктлар	Кабул итү графигы
1	Биектау ав., Полк ур., 9 й	Биектау районы	Дүш-жом – 8:00-17:00 Шим- 8.00-13.00 Сиш-14.00-17.00 (консультация)

Дәүләт хезмәте күрсәтү өчен җаваплы вазыйфалар затларның реквизитлары

Татарстан Республикасы Биектау муниципаль районы башкарма комитетының опека һәм попечительлек хезмәте

Вазыйфа	Телефон	Электрон адрес
Опека һәм попечительлек хезмәтенә эйдәүче белгече Надиенко Л.М.	(8-84365) 2-32-69	Liliya.Nadienko@tatar.ru

Татарстан Республикасы Биектау муниципаль районы Башкарма комитеты

Вазыйфа	Телефон	Электрон адрес
Биектау муниципаль районы башкарма комитеты җитәкчесе Шәйдуллин Дамир Фәрит улы	2-30-61	biektau@tatar.ru
Социаль мәсьәләләр буенча җитәкче урынбасары Сабиржанов Ринат Рәшит улы	2-30-87	Sabirzyanov.Rinat@tatar.ru