Татарстан Республикасы Азнакай муниципаль районы
Микулино авыл җирлеге Советы
КАРАРЫ

Микулино авылы № 98 « 18 » 06. 2018 ел

Татарстан Республикасы Азнакай муниципаль районы Микулино авыл җирлегендә гражданнар һәм шәхси кабул итүне тәэмин итү буенча мөрәҗәгатьләрне карау нигезләмәсе турында

Россия Федерациясе гражданнарының мөрәҗәгатьләрен үз вакытында карау максатларында, "Россия Федерациясе гражданнары мөрәҗәгатьләрен карау тәртибе турында" 2006 елның 27 июлендәге 152-ФЗ номерлы, "Шәхси мәгълүматлар турында" 2006 елның 27 июлендәге 152-ФЗ номерлы, "Коррупциягә каршы көрәш турында" 273-ФЗ номерлы, "Татарстан Республикасында гражданнар мөрәҗәгатьләре турында" 2003 елның 12 маендагы 16-ТРЗ номерлы Татарстан Республикасы Законы, Татарстан Республикасы Министрлар Кабинетының "Татарстан Республикасы дәүләт хакимияте органнарының шәхси кабул итүне тәэмин итү бурычлары турында" 2006 елның 13 ноябрендәге 537 номерлы карары нигезендә шәхси кабул итүне тәэмин итү буенча бурычлары турында" 2006 елның 27 июлендәге 59-ФЗ номерлы, "Россия Федерациясе гражданнарын карау тәртибе турында" 2006 елның 25 декабрендәге 59-ФЗ номерлы, шулай ук гражданнарның җирле үзидарә органнарына мөрәҗәгатьләрен кабул итү, Азнакай район Советының район мөрәҗәгатен, эш тәртибен җайга салу турындагы тәкъдимнәр белән мөрәҗәгать итүләрен исәпкә алып, гражданнарның конституциячел хокукларын гамәлгә ашыруга хокукларын гамәлгә ашыру максатларында Татарстан Республикасы Министрлар Кабинетының "Россия Федерациясе гражданнарының мөрәҗәгатен карау нигезендә

Микулино авыл җирлеге Советы карар кабул итте:

1. Татарстан Республикасы Азнакай муниципаль районының Микулино авыл җирлегендә (алга таба - Нигезләмә) гражданнар мөрәҗәгатьләрен карау һәм гражданнарны шәхси кабул итүне тәэмин итү нигезләмәсен әлеге карарга кушымта нигезендә расларга.

2. Татарстан Республикасы Азнакай муниципаль районының Микулино авыл җирлегендә җаваплы вазыйфаи зат - башкарма комитет секретаре итеп билгеләргә:

- гражданнар мөрәҗәгатьләре белән эшләгән өчен;

- гражданнарның шәхси мәгълүматларын эшкәртү өчен.

3. Әлеге карарны Татарстан Республикасы хокукый мәгълүматының рәсми порталында түбәндәге веб-адрес буенча бастырып чыгарырга: http://pravo.tatarstan.ru һәм Азнакай муниципаль районының рәсми сайтында Интернет "мәгълүмат-коммуникацион челтәрендә түбәндәге веб-адрес буенча» урнаштырырга: http://aznakaevo.tatar.ru.

4. Әлеге карарның үтәлешен тикшереп торуны законлылык, хокук тәртибе, депутат этикасы һәм җирле үзидарә мәсьәләләре буенча даими комиссиягә йөкләргә.

Рәис: И.А.Такиулин

Татарстан Республикасы Азнакай муниципаль районының Микулино авыл җирлеге Советы карарына 18" 05.2018
№ 98 карарына 1 нче кушымта

ТАТАРСТАН РЕСПУБЛИКАСЫ АЗНАКАЙ МУНИЦИПАЛЬ РАЙОНЫНЫҢ МИКУЛИНО АВЫЛ ҖИРЛЕГЕНДӘ ГРАЖДАННАРНЫ ШӘХСИ КАБУЛ ИТҮ ҺӘМ МӨРӘҖӘГАТЬЛӘРЕН КАРАУ ҺӘМ ТӘЭМИН ИТҮ БУЕНЧА НИГЕЗЛӘМӘ

1. Гомуми нигезләмәләр

1.1. Әлеге Нигезләмә Россия Федерациясе гражданнарының язма һәм телдән мөрәҗәгатьләрен (алга таба - мөрәҗәгатьләрне) кабул итү, исәпкә алу, теркәү, карау, аларны карауны һәм үтәүне тикшереп тору кагыйдәләрен билгели, мөрәҗәгатьләрнең сәбәпләрен һәм характерын ачыклау, шулай ук Татарстан Республикасы Азнакай муниципаль районының Микулино авыл җирлегендә гражданнарны кабул итүне оештыру тәртибен билгели.

Әлеге Нигезләмәнең пунктлары "Россия Федерациясе гражданнары мөрәҗәгатьләрен карау тәртибе турында" 2006 елның 02 маендагы 59-ФЗ номерлы Федераль закон (алга таба - ФЗ), "Татарстан Республикасында гражданнар мөрәҗәгатьләре турында" 2003 елның 12 маендагы 16-ТРЗ номерлы Татарстан Республикасы Законы (алга таба - ТРЗ) белән билгеләнгән тәртиптә каралырга тиешле барлык мөрәҗәгатьләргә кагыла.

1.2. Гражданнарның язма мөрәҗәгатьләре тәкъдимнәр, гаризалар һәм шикаятьләр рәвешендә килә. Гражданнарның кергән барлык мөрәҗәгатьләре алар кергән вакыттан алып өч көн эчендә мәҗбүри теркәлергә тиеш.

Гражданнар мөрәҗәгатьләрен исәпкә алу түбәндәгеләр гамәлгә ашырыла:

- гражданнарның телдән мөрәҗәгатьләрен исәпкә алу буенча карточкада (1 нче кушымта);
- гражданнарның язма мөрәҗәгатьләрен теркәү журналында (2 нче кушымта);
- мәгълүматларның электрон базасында.

1.3. Мөрәҗәгатьләрне карау җирле үзидарә органнары җитәкчеләренең вазыйфаи бурычы булып тора яисә аларның язма йөкләмәсе буенча - компетенция чикләрендә башка вазыйфаи затлар. Җирле үзидарә органнары җитәкчеләре җирле үзидарә органнарында гражданнарны кабул итү һәм мөрәҗәгатьләрне карау эшен дөрес оештырган өчен шәхси җаваплылыкка ия.

1.4. Җирле үзидарә органы компетенциясенә кермәгән мәсьәләләрне үз эченә алган язма мөрәҗәгатьләр тиешле органга яисә тиешле вазыйфаи затка теркәлгән көннән алып җиде көн эчендә юллана, алар компетенциясенә мөрәҗәгатьтә куелган мәсьәләләрне хәл итү керә, гражданга мөрәҗәгатьне яңадан адреслау турында язмача хәбәр ителә. Икенче нөсхә җирле үзидарә органы шикасына теркәлә.

Язма мөрәҗәгатьтә куелган мәсьәләләрне хәл итү берничә дәүләт органы, җирле үзидарә органнары яисә вазыйфаи затлар компетенциясенә кергән очракта, мөрәҗәгать күчермәсе теркәлгән көннән алып җиде көн эчендә тиешле дәүләт органнарына, җирле үзидарә органнарына яисә тиешле вазыйфаи затларга җибәрелә.

1.5. Карарына яисә гамәленә (гамәл кылмавына) карата шикаять бирелә торган җирле үзидарә органына яисә вазыйфаи затка шикаятьне җибәрү тыела.

Әгәр, шушы тыюга бәйле рәвештә, мөрәҗәгатьләрдә куелган мәсьәләләрне хәл итү компетенциясенә керә торган җирле үзидарә органы яисә вазыйфаи затка шикаять җибәрү мөмкин булмаса, димәк, шикаять гражданинга, аның судта билгеләнгән тәртиптә тиешле карарга яисә гамәл кылмавына карата шикаять белдерү хокукын аңлатып, кире кайтарыла.

1.6. Язма мөрәҗәгать тексты укылышка бирелмәгән очракта, мөрәҗәгатькә җавап бирелми, һәм ул җирле үзидарә органына яисә вазыйфаи затка үз компетенцияләре нигезендә карауга җибәрелергә тиеш түгел, бу хакта мөрәҗәгать теркәлгән көннән алып җиде көн эчендә мөрәҗәгать җибәргән гражданга хәбәр ителә, әгәр аның фамилиясе һәм почта адресы укылышка бирелсә. Күрсәтелгән мөрәҗәгать җирле үзидарә органын алдауга беркетелә.

Язма мөрәҗәгать тексты тәкъдимнең, гаризаның яисә шикаятьнең асылын билгеләргә мөмкинлек бирмәгән очракта, мөрәҗәгатькә җавап бирелми һәм ул үз компетенцияләре нигезендә дәүләт органына, җирле үзидарә органына яисә вазыйфаи затка карауга юлланмый, бу хакта мөрәҗәгатьне теркәгән көннән алып җиде көн эчендә мөрәҗәгатьне җибәргән гражданга хәбәр ителә.

1.7.Язма мөрәҗәгатьне җибәргән гражданның фамилиясе яисә җавап җибәрелергә тиешле почта адресы күрсәтелмәгән очракта, мөрәҗәгатькә җавап бирелми. Әгәр күрсәтелгән мөрәҗәгатьтә тиешле, кылына торган яисә камилләштерелә торган хокукка каршы эш турында, шулай ук аны башкара яисә башкара торган әзерли торган зат турында белешмәләр булса, мөрәҗәгать аның компетенциясе нигезендә дәүләт органына җибәрелергә тиеш.

Миграция өлкәсендә Россия Федерациясе законнарын мөмкин булган бозу фактлары турында мәгълүматны үз эченә алган язма мөрәҗәгать, Федераль законның 11 статьясындагы 4 өлешендә күрсәтелгән очрактан тыш, федераль башкарма хакимият органының территориаль органына теркәлгән көннән алып биш көн эчендә җибәрелә.

1.8. Суд карарына шикаять белдерелә торган мөрәҗәгать теркәлгән көннән алып җиде көн эчендә мөрәҗәгать юллаган гражданга шушы суд карарына шикаять белдерү тәртибен аңлатып кайта.

1.9. Әгәр кергән мөрәҗәгатьтә җирле үзидарә органнары вазыйфаи затының, шулай ук аның гаилә әгъзаларының тормышына, сәламәтлегенә һәм мөлкәтенә цензурасыз, яисә кимсетүле әйтелмәләр булса, ул анда куелган мәсьәләләрнең асылы буенча җавапсыз калдырылырга мөмкин. Бу очракта мөрәҗәгатьне җибәргән гражданинга мөрәҗәгатькә хокуктан явызларча файдалануның ярамавы турында хәбәр ителә. Мөрәҗәгать тиешле чаралар күрү өчен тиешле органга җибәрелә.

1.10. Гражданның язма мөрәҗәгатендә элегрәк җибәрелгән мөрәҗәгатьләргә бәйле

рәвештә асылы буенча күп тапкырлар язма җаваплар бирелгән сорау булган очракта һәм шул ук вакытта мөрәҗәгатьтә яңа дәлилләр яисә хәлләр китерелмәсә, җирле үзидарә органы җитәкчесе әлеге мәсьәлә буенча гражданин белән чираттагы мөрәҗәгатьнең нигезсез булуы һәм язышуны туктату турында карар кабул итәргә хокуклы, күрсәтелгән мөрәҗәгать һәм элегрәк җибәрелгән мөрәҗәгатьләр җирле үзидарәнең бер үк органына яисә бер үк вазыйфаи затка юлланган очракта. Әлеге карар турында мөрәҗәгатьне җибәргән граждан хәбәр итә. Мөрәҗәгатьне күчерү үткәрелми.

1.11. Гражданнарны шәхсән кабул итү Татарстан Республикасы Азнакай муниципаль районының Микулино авыл җирлеге башлыгы (алга таба - башлык) тарафыннан атна саен сишәмбе көннәрендә 14.00 сәгатьтән 17.00 сәгатькә кадәр, шәхсән алдан язылу буенча гамәлгә ашырыла.

1.12.Көннәрне һәм сәгатьләрне кабул итү өчен билгеләнгән кабул итү урыны турында мәгълүмат, алдан язылу өчен телефоннар хакында мәгълүмат Интернет мәгълүмат-телекоммуникация челтәрендә Азнакай муниципаль районының рәсми сайтында http://aznakayevo.tatar.ru адресы буенча урнаштырыла. Күрсәтелгән мәгълүмат шулай ук Совет урамындагы Микулино авылы, 74 йорт адресы буенча урнашкан җирле үзидарә органының административ бинасында мәгълүмат стендларында урнаштырыла.

1.13. Татарстан Республикасы Азнакай муниципаль районының Микулино авыл җирлеге җирле үзидарә органында (алга таба - җирле үзидарә органы) гражданнарны кабул итүне Татарстан Республикасы Азнакай муниципаль районы Башкарма комитетының Микулино авыл җирлеге секретаре алып бара, ул гражданнар мөрәҗәгатьләре белән эшләү өчен җаваплы вазыйфаи зат булып тора.

Кабул итүгә язылган һәр гражданга телдән мөрәҗәгатьләрне исәпкә алу карточкасы тутырыла, анда түбәндәгеләр күрсәтелә:

мөрәҗәгать итүченең фамилиясе, исеме һәм атасының исеме;

- яшәү урынының адресы;

социаль нигезләмә, ташламалы состав;

- кыскача эчтәлеге;
- кабул итүне алып баручы вазыйфаи зат резолюциясе;
- мөрәҗәгатьне карау нәтиҗәләре;
- шәхси мәгълүматларны эшкәртүгә ризалык.

Телдән мөрәҗәгатьләрнең эчтәлеге гражданнарны кабул итүне теркәү карточкасына кертелә. Кабул итү датасы һәм вакыты мөрәҗәгать итүчегә өстәмә рәвештә телефон аша хәбәр ителә.

1.14. Шәхси мәгълүматларны эшкәртү буенча җаваплы вазыйфаи зат - Татарстан Республикасы Азнакай муниципаль районы Микулино авыл җирлеге башкарма комитеты секретаре.

1.15. Шәхси мәгълүматларны эшкәртү законлы һәм гадел нигездә башкарылырга тиеш.

Шәхси мәгълүматларны эшкәртү конкрет, алдан билгеләнгән һәм законлы максатларга ирешү белән чикләнергә тиеш. Шәхси мәгълүматларны җыю максатларына туры килми торган шәхси мәгълүматларны эшкәртү рөхсәт ителми.

Эшкәртелә торган шәхси мәгълүматларның эчтәлеге һәм күләме белдерелгән эшкәртү максатларына туры килергә тиеш. Эшкәртелә торган шәхси мәгълүматлар аларны эшкәртү максатларына карата артык булырга тиеш түгел.

1.16. Шәхси кабул иткәндә граждан аның шәхесен таныклый торган документ күрсәтә. Гражданның мондый документны күрсәтүдән баш тарткан очракта, аның мөрәҗәгате аноним буларак карала.

1.17.Кабул итүне гамәлгә ашыручы вазыйфаи зат гражданинны игътибар белән

тыңларга һәм аның мөрәҗәгатенең асылын җентекләп тикшерергә тиеш. Әгәр телдән мөрәҗәгатьтә бәян ителгән фактлар һәм хәлләр ачык күренеп торса һәм өстәмә тикшерү таләп итмәсә, гражданның ризалыгы белән мөрәҗәгатькә җавап шәхси кабул итү барышында телдән бирелергә мөмкин, бу хакта гражданның шәхси кабул итү карточкасында язу эшләнә. Калган очракларда мөрәҗәгатьтә куелган сорауларның асылы буенча язмача җавап бирелә. Шәхси кабул итү барышында кабул ителгән язма мөрәҗәгать әлеге Нигезләмәдә билгеләнгән тәртиптә теркәлергә һәм каралырга тиеш. Мөрәҗәгатьтә җирле үзидарә органнары компетенциясенә керми торган мәсьәләләр булган очракта, гражданга үзенә кая һәм нинди тәртиптә мөрәҗәгать итәргә кирәклеге турында аңлатма бирелә.

1.18. Җирле үзидарә органнарының вазыйфаи затлары гражданнарны шәхси кабул итүгә бәйле мәсьәләләр буенча җирле үзидарәнең башка органнарына, предприятие, оешма һәм учреждениеләргә мөрәҗәгать итәргә хокуклы, аларның җитәкчеләре һәм хезмәткәрләре түбәндәгеләргә бурычлы:

- кирәкле белешмә һәм мәгълүмат материалларын (норматив хокукый актлар нигезендә хәбәр ителергә тиешле белешмәләрдән тыш) тапшырырга;
- квалификацияле консультацияләр, элемтә белән тәэмин итәргә;
- Хезмәткәрләрне кабул итү мәҗлесен тормышка ашыру өчен җибәрергә һ.б.

2. ГРАЖДАННАРНЫҢ ХАТЛАРЫН КАБУЛ ИТҮ, ТЕРКӘҮ ҺӘМ ИСӘПКӘ АЛУ

2.1. Шартлагыч, агулы һәм башка куркыныч кертемнәрне вакытында табу һәм зарарсызландыру максатларында, кергән почта юлламаларында булган булырга мөмкин, аларны тышкы карау уздырыла. Мондый капитал салу яки аларның булуы турында шик туган очракта, почта юлламалары белән алга таба эш итү кичекмәстән туктатыла һәм тиешле куркынычсызлык органы белгече чакыртыла. Белгеч чакыруы белән бер үк вакытта почта җибәрүне мәҗбүри изоляцияләү белән куркынычсызлык чаралары күрелергә тиеш.

Террорчылык актларын һәм башка җинаятьләрне кылу куркынычы булган язма мөрәҗәгатьләр алганда, оператив-эзләү чараларын һәм тикшерү гамәлләрен үткәргәндә кулланылырга мөмкин булган эзләрне саклау өчен чаралар күрелә.

2.2.Язма мөрәҗәгатьләрне кабул иткәндә аларның адресларының дөреслеге тикшерелә. Билгеләп җиткерелмәгән хатлар кичекмәстән адресатка юнәлеш бирү өчен яшерен рәвештә элемтә предприятиесенә әйләнеп кайта.

Конвертларны ачканда аларда хат һәм документлар булу (өзелгән документлар беркетелә) тикшерелә, алар конверт белән беркетелә, килгән документлар (паспорт, хәрби билет, хезмәт кенәгәсе, пенсия кенәгәсе һ.б., шулай ук фотосурәтләр һәм башка кушымталар) язуга беркетелә. Кушымта яки хат текстының булмавы ачыкланган очракта, бу хакта мөрәҗәгать итүчегә хәбәр ителә.

2.3. Барлык язма мөрәҗәгатьләр җирле үзидарә органына кергән вакыттан алып өч көн эчендә теркәлә һәм электрон документлар әйләнеше системасына кертелә. Ял көннәрендә яисә бәйрәм көннәрендә мөрәҗәгатьләр килгән очракта теркәү ял яки бәйрәм көннәреннән соң беренче эш көнендә башкарыла.

2.4.Һәр мөрәҗәгатькә теркәлү номеры бирелә. Мөрәҗәгатьне беренче битнең алгы ягында тексттан ирекле булган урында теркәү штамбы куела, анда мөрәҗәгать керү датасы һәм тәртип номерыннан торучы учет номеры күрсәтелә.

Әгәр мөрәҗәгать кушымта буларак оешмадан яисә вазыйфаи заттан килгән очракта, теркәү штамбы озату хатында куела.

Теркәлергә тиешле язма мөрәҗәгатьләрнең төп белешмәләре түбәндәгеләр була:

- теркәү номеры һәм теркәү датасы;
- операторның исеме һәм адресы;
- мөрәҗәгать авторының фамилиясе һәм инициаллары, аның адресы, статусы;
- мөрәҗәгать итүнең кыскача эчтәлеге;
- нинди оешмадан яисә кемнән гариза кергән;
- мөрәҗәгатьне караган вазыйфаи зат резолюциясе, мөрәҗәгатьне (башкаручыны) карау өчен җаваплы затның фамилиясе, дата;
- мөрәҗәгатьне карау нәтиҗәләре;
- чыгыш ясаучы документның датасы һәм номеры һәм кемгә җибәрелгән.

Гражданнарның коллектив мөрәҗәгатьләре гомуми тәртиптә теркәлә, исәпкә алу формаларына беренче ике-өч тикшерү юлы белән күрсәтелгән фамилияләр кертелә, беренчесе җавап җибәрүне сораган авторның фамилиясе күрсәтелә. Хисап формаларында "коллектив" тамгасы куела һәм мөрәҗәгать иткән гражданнарның гомуми саны күрсәтелә.

Һәр яңа календарь елда яңа килгән мөрәҗәгатьләр нумерациясе беренче номердан башлана.

2.5. Җирле үзидарә органына кәгазь чыганакта яисә электрон почта аша кергән язма мөрәҗәгатьләр электрон документлар әйләнеше системасына мәҗбүри йөкләнергә тиеш.

2.6. Мөрәҗәгатьләрне электрон хәбәрләр (Интернет-мөрәҗәгатьләр) рәвешендә кабул итү өчен, мөрәҗәгать итүче мөрәҗәгатьләр белән эшләү өчен кирәкле реквизитларны мәҗбүри тутыруны күздә тота торган программа белән тәэмин итү кулланыла. Интернет-мөрәҗәгать кәгазь чыганакка бастырыла, һәм алга таба аның белән эш әлеге Нигезләмәдә билгеләнгән тәртиптә язмача мөрәҗәгать итеп алып барыла.

Мөрәҗәгатькә җавап электрон документ рәвешендә җирле үзидарә органына яисә вазыйфаи затка электрон документ рәвешендә килгән мөрәҗәгатьтә һәм җирле үзидарә органына яисә вазыйфаи затка язма рәвештә кергән мөрәҗәгатьтә күрсәтелгән почта адресы буенча һәм язма рәвештә җибәрелә. Моннан тыш, тәкъдим, гариза яисә шикаять булган, билгесез затлар даирәсе мәнфәгатьләренә кагыла торган җирле үзидарә органына яисә вазыйфаи затка кергән мөрәҗәгатькә, аерым алганда, билгесез затлар даирәсенә карата чыгарылган суд карарына шикаять бирелә торган мөрәҗәгатькә җавап, шул исәптән суд карарына шикаять бирү тәртибен аңлатуга бәйле рәвештә, җирле үзидарә органының «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация челтәрендәге рәсми сайтында 6 статьясындагы 2 өлеше таләпләре үтәлгән килеш урнаштырылырга мөмкин.

Җирле үзидарә органына яисә вазыйфаи затка җавапы Федераль законның 10 статьясындагы 4 өлеше нигезендә «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация челтәрендә җирле үзидарә органының рәсми сайтында урнаштырылган язма мөрәҗәгать кергән очракта, мөрәҗәгатьне җибәргән гражданинга мөрәҗәгать теркәлгән көннән алып җиде көн эчендә «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация челтәрендә рәсми сайтның электрон адресы хәбәр ителә, анда мөрәҗәгатьтә куелган сорауга җавап урнаштырылган, шул ук вакытта суд карарына шикаять бирү эчтәлеге булган мөрәҗәгать кире кайтмый.

2.7. Җирле үзидарә органы яисә вазыйфаи зат билгеләнгән тәртиптә дәүләт органының, җирле үзидарә органының яисә мөрәҗәгатьне караучы вазыйфаи затның мөрәҗәгатьне карау өчен кирәкле документларны һәм материалларны, дәүләт яисә федераль закон белән саклана торган башка серне тәшкил итүче белешмәләр булган

документлардан һәм материаллардан тыш, 15 көн эчендә тапшырырга тиеш.

Кирәк булган очракта, җирле үзидарә органы җитәкчесен күрсәтү өчен урында шикаятьләрне тикшерү өчен җирле үзидарә органнары хезмәткәрләренең комиссиягә чыгуы оештырылырга мөмкин.

2.8. Башкаручы мөрәҗәгатькә, эчтәлеккә, ачыклыкка һәм төгәллеккә җавап биргән, норматив актларга сылтаманың дөреслегенә кул куйган затлар белән бер үк вакытта җаваплы була.

2.9. Барлык мәсьәләләр дә каралган булса, гражданнарның хатлары рөхсәт ителгән дип санала, алар буенча тиешле чаралар күрелгән һәм гамәлдәге законнарга туры килә торган төгәл җаваплар бирелгән.

2.10.Микулино авыл җирлеге башлыгы:

а) мөрәҗәгатьне объектив, һәрьяклап һәм үз вакытында карауны, кирәк булган очракта мөрәҗәгать җибәргән граждан катнашында тәэмин итәләр;

б) мөрәҗәгатьне карау өчен кирәкле документларны һәм материалларны башка дәүләт органнарында, җирле үзидарә органнарында һәм башка вазыйфаи затлардан соратып алалар;

в) гражданның бозылган хокукларын, ирекләрен һәм законлы мәнфәгатьләрен торгызуга яисә яклауга юнәлдерелгән чаралар күрә;

г) Федераль законның 11 статьясындагы 1 - 6 өлешләрендә күрсәтелгән очраклардан тыш, мөрәҗәгатьтә куелган сорауларның асылы буенча язма җаваплар бирәләр;

д) гражданга аның мөрәҗәгатенең үз компетенцияләре нигезендә башка җирле үзидарә органына яисә башка вазыйфаи затка карауга җибәрелүе турында хәбәр итәләр.

2.11. Гомуми файдаланудагы мәгълүмат системалары буенча җирле үзидарә органына кергән мөрәҗәгать Федераль законның 7 статьясындагы 3 өлешендә билгеләнгән тәртиптә каралырга тиеш.

2.12. Мөрәҗәгатьне караганда, мөрәҗәгатьтәге белешмәләрне, шулай ук гражданның шәхси тормышына кагылышлы белешмәләрне аның ризалыгыннан башка тарату рөхсәт ителми. Шулай ук гражданның җирле үзидарә органнарына мөрәҗәгать итү факты һәм аны карау нәтиҗәләре турында, иминлек органнарында мөрәҗәгатьләрне карауга турыдан-туры катнашы булмаган затларга хәбәр ителергә тиеш түгел. Мөрәҗәгатьтәге белешмәләрне фаш итү, язма мөрәҗәгатьтә куелган мәсьәләләрне хәл итү компетенциясенә керә торган дәүләт органына, җирле үзидарә органына яисә вазыйфаи затка җибәрү булып тормый.

2.13. Җирле үзидарә органнарына яисә вазыйфаи затка кергән гражданнарның язма мөрәҗәгатьләре үз компетенцияләре нигезендә теркәлгәннән соң 30 көн эчендә карала.

2.14. Җирле үзидарә органына кергән һәм җирле үзидарә органы бүлекчәсенә үтәү өчен тапшырылган мөрәҗәгатьләрне карау срогы аларны җирле үзидарә органында теркәү көне дип санала. Мөрәҗәгатьләрне карау срогы тәмамлану дип мөрәҗәгать авторына җавап язу датасы санала.

2.15. Билгеләнгән тәртиптә каралган мөрәҗәгатьләр буенча карарлар чикләнгән рәвештә таралган хезмәт мәгълүматына кертелә алмый.

Мөрәҗәгатьтә куелган сорауның асылы буенча җавап Федераль закон белән саклана торган серне тәшкил итүче мәгълүматны фаш итмичә генә, мөрәҗәгать юллаган гражданинга, күрсәтелгән мәсьәләне чишүнең ярамаганлыгына бәйле рәвештә, анда куелган сорауның асылына җавап бирү мөмкинлеге булмау турында хәбәр ителә.

2.16. Язма мөрәҗәгатькә җавап җирле үзидарә органы бланкында әзерләнә һәм җирле үзидарә органы җитәкчесе, йә моңа вәкаләтле башка вазыйфаи зат тарафыннан имзалана. Җавап граждан тарафыннан күрсәтелгән почта яки электрон адреска

җибәрелә.

Ике һәм аннан күбрәк затның мөрәҗәгатенә җавап (коллектив мөрәҗәгать) беренче имзалаган зат исеменә (әгәр мөрәҗәгатьтә конкрет зат әйтелмәсә) яки аерым очракларда - мондый мөрәҗәгатьне имзалаучыларның һәркайсына җибәрелә.

2.17. Гражданнар җирле үзидарә органнарына һәм аларның вазыйфаи затларына Россия Федерациясенең дәүләт телләрендә, туган телдә яисә үзләре белгән Россия Федерациясе халыкларының теләсә кайсы телендә мөрәҗәгать итәргә хокуклы. Җаваплар мөрәҗәгать телендә бирелә. Мөрәҗәгать телендә җавап бирү мөмкин булмаган очракта, Татарстан Республикасының дәүләт телләре кулланыла.

2.18. Җирле үзидарә органнарында гражданнар мөрәҗәгатьләре буенча эш башкару башка эш производстволарыннан аерым алып барыла.

2.19. Телдән мөрәҗәгатьләрне исәпкә алу буенча язма мөрәҗәгатьләрне һәм карточкаларны саклау вакытлары, номенклатура буенча - 5 ел.

2.20.Гражданнарның язма мөрәҗәгатьләрен теркәү журналына номерлар сугылырга, тегелгән һәм мөһер беркетелгән булырга тиеш.

3. 3. АЕРЫМ МӨРӘҖӘГАТЬЛӘР БЕЛӘН ЭШЛӘҮ

3.1. Депутатларның мөрәҗәгатьләре.

Депутат хаты булып депутат (депутатлар) имзасы булган һәм документ бланкында рәсмиләштерелгән мөрәҗәгать тора.

Депутатларның мөрәҗәгатьләре гражданнарның Федераль законда билгеләнгән һәм күрсәтелгән сроктан да соңга калмыйча мөрәҗәгатьләрен карау тәртибендә соратылган мәгълүмат һәм белешмәләр бирелә.

3.2. Кабат хатлар.

Кабат мөрәҗәгатьләр беренчел мөрәҗәгатьләр кебек үк теркәлә. Әгәр беренче мөрәҗәгать законнарда билгеләнгән карау срогы тәмамланган яисә автор мөрәҗәгать итү буенча кабул ителгән карар белән килешмәгән булса, бер үк заттан бер үк сорау буенча кергән мөрәҗәгать кабат санала. Бер үк авторның төрле мәсьәләләр буенча мөрәҗәгатьләре кабат булмый. Хатның кабат кергәндә аңа булган язышу һәм теркәү-контроль карточкасы сайлап алына.

Бер үк авторның кабат язган хатлары дип саналмый, әмма төрле мәсьәләләр буенча.

3.3. Сукырларның рельеф-нокта шрифтында язган хатлары «Сукырлар җәмгыятенең Хезмәт Кызыл Байрагы орденлы бөтенроссия» Инвалидлар гомумроссия иҗтимагый оешмасының Татарстан төбәк оешмасы филиалын Бөгелмә җирле оешмасына күчерү өчен җибәрелә. Мөрәҗәгатьне күчергәннән соң, белгечләр каравына тапшырыла. Аларны карау срогы тәрҗемә ителгән көннән исәпләнә.

КОРРУПЦИЯ ЮНӘЛЕШЕНДӘГЕ ФАКТЛАР БУЕНЧА ГРАЖДАННАР МӨРӘҖӘГАТЬЛӘРЕ БЕЛӘН ЭШЛӘҮ ТӘРТИБЕ

4.1. Коррупция юнәлеше фактлары буенча гражданнарның мөрәҗәгатьләре коррупция һәм янап куркытып алу фактлары турында белешмәләр, хезмәт тәртибе таләпләрен бозу, шулай ук вазыйфаи затлар тарафыннан хезмәт урыныннан явызларча файдалану билгеләре булган башка гамәлләр кылуны үз эченә ала.

4.2. Җирле үзидарә органына кергән коррупция юнәлеше фактлары буенча гражданнарның мөрәҗәгатьләре әлеге Нигезләмәдә билгеләнгән тәртиптә каралырга тиеш.

4.3.Мөрәҗәгатьне коррупциячел хокук бозулар турында мәгълүмат ачыкланган мөрәҗәгатьне алдан карау процедурасын уздырганнан соң, мөрәҗәгать кичекмәстән Микулинский авыл җирлеге башлыгына тапшырыла. Микулино авыл җирлеге башлыгы резолюция куя һәм башкаручыларны билгеләп куя. Мөрәҗәгатьне карау аерым контрольгә куела.

4.4. Коррупция юнәлеше фактлары буенча гражданнар мөрәҗәгатен караганда, мөрәҗәгатьләрдәге белешмәләрне, шулай ук гражданның шәхси тормышына кагылышлы белешмәләрне аның ризалыгыннан башка тарату рөхсәт ителми. Мөрәҗәгатьтәге белешмәләрне фаш итү түгел, карала торган мәсьәләнең барлык шартларын ачыклаганчы мөрәҗәгатьтә куелган мәсьәләләрне хәл итү компетенциясенә кергән вазыйфаи затка язма мөрәҗәгатьне җибәрү.

4.5. Мөрәҗәгать карары яисә гамәле (гамәл кылмавы) мөрәҗәгать итү предметы булган дәүләт органына, җирле үзидарә органына яисә вазыйфаи затка җибәрелми.

4.6. Мөрәҗәгатьтә әзерләнүче, кылынган яисә камилләштерелгән хокукка каршы эш турында, шулай ук аны әзерләүче, башкаручы яисә башкарган зат турында белешмәләр булган очракларда мөрәҗәгать теркәлә һәм тиешле органга аның компетенциясе нигезендә җибәрелә.

4.7.Мөрәҗәгатьтә муниципаль хезмәткәрнең муниципаль хезмәткә бәйле бурычларын, чикләүләрне һәм тыюларны, шулай ук хезмәт тәртибенә таләпләрне үтәмәве турында, муниципаль хезмәткәрнең мәнфәгатьләр конфликтына китерә торган яисә китерергә мөмкин булган шәхси кызыксынуы булу турында, мәнфәгатьләр конфликты барлыкка килү турында, башка коррупцион хокук бозуларның муниципаль хезмәткәрләргә мөмкин булуы турында белешмәләр булган очракта, Микулинский авыл җирлеге башлыгы мөрәҗәгатьтә бәян ителгән фактларга карата тикшерү үткәрүнең максатка ярашлы булуы турында карар кабул итә.

4.8. Мөрәҗәгатьтә бәян ителгән фактлар оператив-эзләү чараларын уздыру юлы белән тикшерүгә мохтаҗ булса, мөрәҗәгатьне карау процессында оператив-эзләү эшчәнлеген гамәлгә ашыруга вәкаләтле органнарга запрос җибәрелә.

4.9. Күрсәтелгән тикшерүне уздырганда муниципаль хезмәткәрләрнең хезмәт тәртибе таләпләрен һәм (яисә) мәнфәгатьләр конфликтын җайга салу турындагы таләпләрне үтәмәве турында дәлилләүче фактлар ачыкланган очракта, Микулинский авыл җирлеге башлыгы тикшерү материалларын муниципаль хезмәткәрләрнең хезмәт тәртибе таләпләрен үтәү, муниципаль вазыйфаларны биләүче затларның вазыйфаи тәртибе һәм мәнфәгатьләр конфликтын җайга салу турында Азнакай муниципаль районының бердәм комиссиясенә тапшыру турында карар кабул итә (алга таба - Комиссия).

Күрсәтелгән мәсьәләне карау турында карар кабул ителгәндә Комиссия утырышында утырышның датасы, вакыты һәм урыны билгеләнә, шулай ук Комиссия утырышын норматив хокукый актлар нигезендә әзерләү эше оештырыла.

4.10. Мөрәҗәгатьтә куелган сорауларның асылы буенча мөрәҗәгать итүчегә җавапта уздырылган чаралар нәтиҗәләре һәм тикшерүләр турында, Комиссиянең карарлары (булган очракта), шулай ук кабул ителгән чаралар турында, шул исәптән муниципаль хезмәткәргә җаваплылык чараларын куллану турында, йә тикшерү үткәрү өчен нигезләрнең булмавы һәм коррупция фактларын расламау турында мәгълүмат булырга тиеш.

4.11. Мөрәҗәгать гражданга мөрәҗәгатьтә куелган барлык сорауларга җавап җибәрелгәннән соң контрольдән алына.

5. ГРАЖДАННАР МӨРӘҖӘГАТЬЛӘРЕ БЕЛӘН ЭШ ТОРЫШЫН ТИКШЕРҮ ҺӘМ АЛАРНЫ КАРАУ ӨЧЕН КОНТРОЛЬ. АНАЛИЗ ҺӘМ ГОМУМИЛӘШТЕРҮ МӨРӘҖӘГАТЬЛӘРДӘ БУЛГАН МӘГЪЛҮМАТ

5.1. Җирле үзидарә органнарының вазыйфаи затлары үз компетенцияләре чикләрендә мөрәҗәгатьләрне карау тәртибенең үтәлешен тикшереп тора, гражданнардан килгән мөрәҗәгатьләрнең эчтәлеген анализлый, гражданнарның хокукларын, ирекләрен һәм законлы мәнфәгатьләрен бозу сәбәпләрен вакытында ачыклау һәм бетерү буенча чаралар күрә.

5.2.Һәр яртыеллык йомгаклары буенча гражданнардан кергән мөрәҗәгатьләргә анализ ясала һәм аларны карый. Әлеге анализ буенча хисап Интернет мәгълүмат-телекоммуникация челтәрендә http://aznakayevo.tatar.ru адресы буенча Азнакай муниципаль районының рәсми сайтында урнаштырыла.

5.3. Җирле үзидарә органнарында үтәү сроклары буенча барлык язма мөрәҗәгатьләр контрольдә булырга тиеш, аларның нәтиҗәләре турында, авторга җавап бирү таләп ителә яисә тиешле органнар яисә вазыйфаи затлар соравы буенча мәгълүмат бирү таләп ителә.

5.4. Мөрәҗәгатьләр белән эшләүнең торышы (мөрәҗәгатьләр белән эшләүне камилләштерү буенча үткәрелә торган кыска мәгълүмати-статистик күрсәткечләр һ.б.) җирле үзидарә органнары һәм массакүләм мәгълүмат чаралары эшчәнлеге турындагы еллык хисапларда чагыла.

Татарстан Республикасы Азнакай муниципаль
районының Микулино авыл җирлегендә
гражданнар мөрәҗәгатьләрен карау һәм гражданнарны
шәхсән кабул итүне тәэмин итү нигезләмәсенә
1 нче кушымта

Телдән мөрәҗәгатьләрне исәпкә алу буенча КАРТОЧКА

Фамилиясе ______________________ Имя ________________ Атасының исеме______________________

Яшәү урыны ____

Социаль хәле ______________________________ Ташламалы статус ________________

Мөрәҗәгатьнең эчтәлеге ____

____

Мөрәҗәгать итү датасы	Мөрәҗәгатьне караган вазыйфаи зат резолюциясе	Мөрәҗәгатьне карау нәтиҗәләре

Татарстан Республикасы Азнакай муниципаль районының Микулино авыл җирлегендә гражданнар мөрәҗәгатьләрен карау һәм гражданнарны шәхсән кабул итүне тәэмин итү Нигезләмәсенә 2 нче кушымта

№ п/п и дата	Операторның исеме һәм адресы	Ф.И.А и., мөрәҗәгать итүченең адресы һәм статусы	Хатның кыскача эчтәлеге	Нинди оешмадан яки кемнән гариза кергән	Рөхсәт һәм үтәү өчен кемгә һәм кайчан җибәрелгән?	Хәбәр алу датасы	Карау нәтиҗәсе	Документның датасы һәм номеры, кемгә җиткерелгән	Шәхси мәгълүматларны эшкәртүгә ризалык/ почта тарафыннан алынган
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10