

ИСПОЛНИТЕЛЬНЫЙ КОМИТЕТ
МУНИЦИПАЛЬНОГО
ОБРАЗОВАНИЯ
«СТАРОИШТЕРЯКСКОЕ
СЕЛЬСКОЕ ПОСЕЛЕНИЕ»
ЛЕНИНОГОРСКОГО
МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА
РЕСПУБЛИКИ ТАТАРСТАН

ТАТАРСТАН РЕСПУБЛИКАСЫ
ЛЕНИНОГОРСК
МУНИЦИПАЛЬ РАЙОНЫ
«ИСКЕ ИШТИРӘК
АВЫЛ ЖИРЛЕГЕ»
МУНИЦИПАЛЬ
БЕРӘМЛЕГЕ
БАШКАРМА КОМИТЕТЫ

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

КАРАР

2018 елның 03 июле

№1

Административ регламентларны һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне раслау турында

«Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында» 2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы Федераль законны гамәлгә ашыру максатларында Татарстан Республикасы Министрлар Кабинетының «Татарстан Республикасы дәүләт хакимиятенең башкарма органнары тарафыннан дәүләт хезмәтләре күрсәтүнең административ регламентларын эшләү һәм раслау тәртибен һәм Татарстан Республикасы Министрлар Кабинетының аерым каарларына үзгәрешләр кертү турында» 2010 елның 02 июлендәге 880 номерлы каарына таянып, Татарстан Республикасы Лениногорск муниципаль районның «Иске Иштирәк авыл жирлеге» муниципаль берәмлеге башкарма комитетына каарар бирә:

1. Белешмә (өзөмтә) бирү буенча муниципаль хезмәт күрсәтүнең административ регламентын (1 нче күшымта) расларга.
2. Агач һәм куакларны кисүгә, кронибрауга яисә утыртуга рөхсәт бирү буенча муниципаль хезмәт күрсәтүнең административ регламентын (2 нче күшымта) расларга.
3. Әлеге каарны Иске Иштирәк авыл жирлеге территориясендә урнашкан мәгълүмат стендларында игълан итәргә һәм әлеге каарны Лениногорск муниципаль районның рәсми сайтында һәм Татарстан Республикасының хокукый мәгълүмат рәсми порталында бастырырга (pravo.tatarstan.ru).
4. Әлеге каарның үтәлешен контролльдә тотуны үз өстемдә калдырам.

Татарстан Республикасы
Лениногорск муниципаль районы
«Иске Иштирәк авыл жирлеге»
муниципаль берәмлеге башлыгы

Н.Ә.Мәҗитов

1 номерлы күшымта

**Лениногорск муниципаль районының «Иске Иштирәк авыл жирлеге» муниципаль берәмлеге
Башкарма комитетының 2018 елның 3 июлендәге «03» карары белән расланды**

Белешмә (өземтә) бирү буенча муниципаль хезмәт күрсәтүнең административ регламенты

1. Гомуми нигезләмәләр

1.1. Муниципаль хезмәт күрсәтүнең әлеге административ регламенты (алга таба - Регламент) белешмә (өземтә) бирү буенча муниципаль хезмәт күрсәтүнең (алга таба - муниципаль хезмәт) стандартын һәм тәртибен билгели.

1.2. Муниципаль хезмәттән файдаланучылар - физик затлар (алга таба - мөрәжәгать итүче).

1.3. Муниципаль хезмәт күрсәтү Татарстан Республикасы Лениногорск муниципаль районының «Иске Иштирәк авыл жирлеге» башкарма комитеты (алга таба - Башкарма комитет) тарафыннан күрсәтелә.

1.3.1. Башкарма комитетның урнашкан урыны: Лениногорск районы, Иске Иштирәк авылы, Совет урамы, 99,1 йорт.

Эш графигы:

дүшәмбә - пәнҗешәмбә: 8.00 сәгатьтән 17.00 сәгатькә кадәр;

жомга: 8.00 сәгатьтән 16.00 сәгатькә кадәр;

шимбә, якшәмбә: ял көннәре.

Ял итү һәм ашау өчен тәнәфес вакыты эчке хезмәт тәртибе кагыйдәләре белән билгеләнә.

Белешмә өчен телефон (85595) 29217.

Шәхесне раслаучы документлар буенча үтү.

1.3.2. Муниципаль районның рәсми сайты “Интернет” мәгълүмат-телекоммуникация чеңләрендә (алга таба - “Интернет” чеңләре): (<http://www.leninogorsk.tatar.ru>).<http://www.leninogorsk.tatar.ru>

1.3.3. Дәүләт хезмәте күрсәтү тәртибе турындагы мәгълүматны:

1) муниципаль хезмәт турында визуаль һәм текстлы мәгълүматны үз эченә алган, гариза бирүчеләр белән эшләү өчен Идарә биналарында урнаштырылган мәгълүмат стендлары ярдәмендә. Мәгълүмат стендларында урнаштырыла торган мәгълүмат әлеге Регламентның 1.1, 1.3.1, 2.3, 2.5, 2.8, 2.10, 2.11, 5.1 пунктларында (пунктчаларында) булган муниципаль хезмәт күрсәтү турындагы мәгълүматны үз эченә ала.

2) «Интернет» чеңләре аша муниципаль районның рәсми сайтында (<http://www.leninogorsk.tatar.ru>).<http://www.leninogorsk.tatar.ru>)

3) Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр порталында <http://uslugi.tatar.ru/>.<http://www.aksubayevo.tatar.ru>

4) Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләрнен (функцияләрнен) бердәм порталында (<http://www.gosuslugi.ru/>).www.gosuslugi.ru/);

5) башкарма комитетта:

телдән мөрәжәгать иткәндә – шәхсән яки телефон буенча;

- язмача (шул исәптән электрон документ рәвешендә) мөрәҗәгать иткәндә – кәгазь чыганакта поча аша яки электрон формада электрон почта аша алырга мөмкин.

1.3.4. Муниципаль хезмәт күрсәту мәсьәләләре буенча мәгълумат башкарма комитет белгече тарафыннан муниципаль районның рәсми сайтында һәм башкарма комитет биналарындағы мәгълумат стендларында мөрәҗәгать итүчеләр белән эшләү очен урнаштырыла.

1.4. Муниципаль хезмәт күрсәту тубәндәге документлар нигезендә гамәлгә ашырыла:

- 1994 елның 30 ноябрендәге 51-ФЗ номерлы Россия Федерациясе Гражданнар кодексы (Россия Федерациясе Законнары жыелмасы, 05.12.1994, №32, 3301 статья) (алга таба – РФ ГК);

- 2001 елның 25 октябрендәге 136-ФЗ номерлы Россия Федерациясе Жир кодексы (Россия Федерациясе Законнары жыелмасы, 29.10.2001, №44, 4147 статья) (алга таба – РФ ЖК);

- 2004 елның 29 декабрендәге 188-ФЗ номерлы Россия Федерациясе Торак кодексы (Россия Федерациясе законнары жыентыгы, 2005 елның 3 гыйнвары, №1 (1 өлеш), 14 ст.) (алга таба – РФ ТК);

Нотариат турында Россия Федерациясе законнары нигезендә РФ ВС 11.02.1993 № 4462-1) (Россия газетасы, №49, 13.03.1993);

"Ветераннар турында" 1995 елның 12 гыйнварындағы 5-ФЗ номерлы Федераль закон (09.12.2010 редакциясендә) "Ветераннар турында" Федераль закон (Россия Федерациясе законнар жыентыгы, 16.01.1995, № 3, 168 ст.) (алга таба - 5-ФЗ);

"Күчемсез милеккә хокукларны һәм аның белән алыш-бирешләрне дәүләт теркәве турында" 1997 елның 21 июлендәге 122-ФЗ номерлы Федераль закон (Россия Федерациясе Федерациисе законнары жыентыгы, 28.07.1997, №30, 3594) (алга таба - 122-ФЗ);

2003 елның 11 июнендәге 74-ФЗ номерлы Федераль закон (2009 елның 30 октябрендәге 74-ФЗ редакциясендә) "Крестьян (фермер) хужалыгы турында" (Закон жыентыгы алга таба - 16.06.2003, № 24, 2249 ст.) (алга таба - 74-ФЗ);

«Россия Федерациясендә жирле үзидарәне оештыруның гомуми принциплары турында» 2003 елның 06 октябрендәге 131-ФЗ номерлы Федераль закон (Россия Федерациясенең законнар жыентыгы, 06.10.2003, № 40, 3822 ст.) (алга таба - 131-ФЗ);

- 2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы «Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтуне оештыру турында»гы Федераль закон (алга таба – 210-ФЗ номерлы Федераль закон) (Россия Федерациясе Законнар жыелмасы, 02.08.2010, №31, 4179 статья);

- Россия Федерациясе Авыл хужалыгы министрлыгының 2010 елның 11 октябрендәге 345 нче номерлы «Жирлекләрнең жирле үзидарә органнары һәм шәһәр округларының жирле үзидарә органнары тарафыннан хужалык кенәгәләрен алыш бару формасын һәм тәртибен раслау турында»гы әмре (Федераль башкарма хакимият органнарының норматив актлары бюллетеңе, 13.12.2010, №50) (алга таба – 345 нче номерлы әмр)

Росреестрның 2012 елның 7 мартаңындағы П/103 нче номерлы «Гражданың жир кишәрлегенә хокуқы барлыгы турында хужалык кенәгәсеннән өзөмтә формасын раслау турында»гы әмре (алга таба – Росрегистрация әмре);

2004 елның 28 июлендәге 45-ТРЗ номерлы «Татарстан Республикасында жирле үзидарә турында»гы Татарстан Республикасы законы (Татарстан Республикасы, №155-156, 03.08.2004) (алга таба - 45-ТРЗ номерлы Татарстан Республикасы Законы);

Татарстан Республикасы Лениногорск муниципаль районның «Иске Иштирәк авыл жирлеге» муниципаль берәмлеге уставы белән (алга таба - Устав);

Татарстан Республикасы Лениногорск муниципаль районның «Иске Иштирәк авыл жирлеге» муниципаль берәмлеге башкарма комитеты турында, Совет карары белән расланган 2016 елның 17 11 11 декабрендәге 50 номерлы нигезләмә (алга таба - ИК МР турында нигезләмә);

1.5. Элеге регламентта тубәндәге терминнар һәм билгеләмәләр кулланыла:

жирле үзидарә органнары бирә торган белешмә (өзөмтә) дигәндә аңлашыла - гайлә составы турындағы белешмә, яшәү урыныннан белешмә, хужалык кенәгәсеннән өзөмтәләр, йорт китабыннан

өзөмтэлэр, үлгэн кешенең яшэү урыныннан белешмэ, индивидуаль торак йортларда яшэүчелэрнең алдагы яшэү урыныннан белешмэ, жир кишэргенэ белешмэ, йорт билэмэснэ белешмэ.

- техник хата – муниципаль хезмэт күрсэтэ торган орган тарафыннан жибэрелгэн, документларга кертелгэн мэгълүматларның (муниципаль хезмэт нэтижэс) мэгълүматлар керткэндэ нигез булып торган документлардагы мэгълүматларга туры килмэвнэ китергэн хата (язудагы хата, ялгыш басылу, грамматик яки арифметик яки шуңа охшаш хата);

Элеге Регламентта муниципаль хезмэт күрсэту турында гариза (алга таба – гариза) дигэндэ муниципаль хезмэт күрсэту турындагы запрос анлашыла (27.07.2010 елның 27 июлендэгэ 210-ФЗ номерлы Федэраль законның 2 статьясындагы 2 нчे пункт). Гариза стандарт бланкта тутырыла (1 номерлы күшымта).

2. Муниципаль хезмәт күрсәту стандарты

| Муниципаль хезмәт күрсәту стандартына куелган таләпненәт атамасы | Стандартка куелган таләпләрнең эчтәлеге | Хезмәтне яки таләпне билгели торган норматив акт |
|--|---|---|
| 2.1. Муниципаль хезмәтненәт атамасы | Белешмә (өзәмтә) биры | РФ ЖК, РФ ТК, РФ ТК идарәсе, Нотариат турындагы законнар нигезләре, 122-ФЗ, 74-ФЗ, 210-ФЗ, Росрегистрация приказы |
| 2.2. Жирле үзидарәненәт муниципаль хезмәтне турыдан-туры күрсәтүче башкарма-боеру органы исеме | Лениногорск муниципаль районның «Иске Иштирәк авыл жирлеге» муниципаль берәмлеге башкарма комитеты. | БК турындагы нигезләмә |
| Муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсенен тасвирламасы | Белешмә (өзәмтә). Муниципаль хезмәт күрсәтүдән телдән яки язмача баштарту | РФ дәүләт корпорациясе, РФ Жир кодексы, РФ ТК, Нотариат турындагы законнар нигезләре, 122-ФЗ, 74-ФЗ, 210-ФЗ, Росрегистрация приказы |
| 2.4. Муниципаль хезмәт күрсәту срокы, шул исәптән муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнаша торган оешмаларга мөрәҗәгать итү зарурлыгын исәпкә алыш, муниципаль хезмәт күрсәту срокы, Россия Федерациясе законнары белән каралган очракта, муниципаль хезмәт күрсәтүне туктатып тору срокы | Гаризаны теркәгәннән соң өч көннән дә артык түгел. ¹ Муниципаль хезмәт күрсәтүдән телдән баштарту – мөрәҗәгать иткән көнне. Муниципаль хезмәт күрсәту вакытын туктатып тору каралмаган | |
| 2.5. Законнар яки башка норматив-хокукий актлар нигезендә мөрәҗәгать итүчегә күрсәтелергә тиешле муниципаль хезмәтне, шулай ук муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәк булган хезмәтләрне күрсәту өчен кирәк һәм мәжбүри булган документларның тулы исемлеге; мөрәҗәгать итүче | Хезмәтләр күрсәту турында гариза (телдән яисә язма рәвештә). Документлар (төп нөхчәләре) (2 нче номерлы күшымта). Язмача гариза бер данәдә тапшырыла Гариза бируче муниципаль хезмәттән файдалану өчен гариза бланкын Комитетка шәхсән мөрәҗәгать итеп алышга мөмкин. Бланкның электрон формасы Башкарма | |

¹ Муниципаль хезмәт күрсәтүненәт вакыты административ процедураларны башкару өчен кирәклө ин қыска вакыт аралыкларын бергә күшудан чыгып билгеләнә. Административ процедураларның вакыты эш көннәрендә исәпләнә.

| | | |
|---|---|--|
| | <p>тарафыннан аларны алу ысуулары, шул исәптән электрон формада алу ысуулары, аларны күрсәтү тәртибе</p> <p>комитетның рәсми сайтында урнаштырылган.</p> <p>Гариза һәм аңа беркетелгән документлар гариза бируче тарафыннан кәгазьдә түбәндәгө ысууларның берсен кулланып тапшырыла (жибәрелә) ала:</p> <p>шәхсән (гариза бируче исеменнән ышанычнамә нигезендә эш итүче зат тарафыннан);</p> <p>пошта аша.</p> <p>Гариза бируче гариза һәм документларны шулай ук көчәйтелгән квалификацияле электрон имза белән имзаланган электрон документ рәвешендә гомуми файдаланудагы мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәрләре аша, шул исәптән Интернет мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәре һәм дәүләт һәм муниципаль хезмәтләрнең бердәм порталы аша да бирергә (жибәрергә) мөмкин.</p> | |
| 2.6. Норматив хокукий актлар нигезендә муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәклө, дәүләт органнары, жирле үзидарә органнары һәм башка оешмалар карамагында булган һәм гариза бируче тапшырырга хокукли документларның тулы исемлеге, шулай ук гариза бирученең аларны, шул исәптән электрон формадагыларын да, алу ысуулары, аларны тапшыру тәртибе; әлеге документлар үз карамагында булган дәүләт органы, жирле үзидарә органы яки оешма | Әлеге категориягә көртөлөргә мөмкин булган документларны тапшыру таләп ителми | |
| 2.7. Норматив хокукий актларда каралган очракларда килештерү хезмәт күрсәтү өчен таләп ителгән һәм муниципаль хезмәт күрсәтүче орган тарафыннан гамәлгә ашырыла торган дәүләт хакимияте органнары (жирле үзидарә органнары) һәм аларның структур бүлекчәләре исемлеге | Муниципаль хезмәтне килештерү таләп ителми | |
| 2.8. Муниципаль хезмәт күрсәтү өчен | 1) Документларның тиешле булмаган зат тарафыннан | |

| | | |
|---|--|--|
| кирекле документларны кабул итүдөн баш тарту өчен нигезлэрнең тулы исемлеге | <p>тапшырылуы;</p> <p>2. Тапшырылган документларның әлеге регламенттың 2.5 пунктінда күрсөтлөгөн документлар исемлегенә туры килеммәве.</p> <p>2) гаризада һәм гаризага теркәлгөн документларда килемштерелмәгөн төзөтүләр, аларның эчтәлеген дөрес аңларга мөмкинлек бирми торған жиғитди зааралануладар бар;</p> <p>4) документларны тиешле булмаган органга тапшыру</p> | |
| 2.9. Муниципаль хезмәт күрсәтүне түктатып тору яки муниципаль хезмәт күрсәтүдөн баш тарту өчен нигезлэрнен тулы исемлеге | <p>Хезмәт күрсәтүне түктатып тору өчен нигезләр каралмаган.</p> <p>Баш тарту өчен нигезләр:</p> <p>1) гариза бирүче тарафынан документлар тулы күләмдә тапшырылмаган яки тапшырылган гаризадагы һәм (яки) документлардагы мәгълүмат тулы түгел һәм (яки) дөрес түгел;</p> | |
| 2.10. Муниципаль хезмәт күрсәткән өчен алына торған дәүләт пошлинасы яки башка төрле түләү алу тәртибе, күләме һәм нигезләре | Муниципаль хезмәт бушлай күрсәтелә | |
| 2.11. Муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирекле һәм мәжбүри булган хезмәтләр күрсәтү өчен түләү күләмен исәпләү методикасы турындағы мәгълүматны да кертеп, мондый түләүне алу тәртибе, күләме һәм нигезләре | Кирекле һәм мәжбүри хезмәтләр күрсәтү таләп ителми | |
| 2.12. Муниципаль хезмәт күрсәтү турында гариза биргендә һәм мондый хезмәт күрсәтү нәтижәләрен алганды чиратта көтүнөң максималь вакыты | <p>Муниципаль хезмәттән файдалану турында гариза бирү вакыты, чират булган очракта, 15 минуттан артмаска тиеш.</p> <p>Муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсен алганды чиратта көтүнөң максималь вакыты 15 минуттан артмаска тиеш</p> | |
| 2.13. Гариза бирүченең муниципаль хезмәт күрсәтү турындағы мәрәҗәгатен теркәү, шул исәптән электрон формада теркәү вакыты | <p>Гариза көргөн вакыттан алып бер көн эчендә.</p> <p>Ял (бәйрәм) көненде электрон формада алынған гариза ялдан (бәйрәмнән) соң килә торған эш көненде теркәлә</p> | |
| 2.14. Муниципаль хезмәт күрсәтелә | Муниципаль хезмәт янгынга каршы система һәм янгын | |

| | | |
|--|--|--|
| <p>торган биналарга, гариза бирүчеләрнең көтү һәм аларны кабул итү урынына, шул исәптән инвалидларны социаль яклau турында Россия Федерациисе законнары нигезендә инвалидларның күрсәтелгәn объектлардан файдалана алу мөмкинлеген тәэмmin итүгә, алеге хезмәtlärne күрсәtu тәртибе турында визуаль, текстлы һәм мультимедиалы мәгълүматны урнаштыруға һәм рәсмиләштеруга карата таләпләр</p> | <p>сүндерү системасы булган, документлар тутыру өчен киrәkle жиһаз, мәгълүмат стендлары урнаштырылган бина һәм бүлмәләрдә күрсәtelә.</p> <p>Инвалидларның муниципаль хезмәt күrсәtu урынына totkarlyksyz керү (бүлмәlәргә uңайлы керү-чыгу һәм аның эчендә йөрү) мөмкинлеге тәэмmin ителә.</p> <p>Муниципаль хезмәt күrсәtu тәртибе турында визуаль, текстлы һәм мультимедиалы мәгълүмат гариза бирүчеләр өчен uңайлы урыннарда, шул исәптән инвалидларның чикләngәn мөмкинлекләрен исәpkә алыш урнаштырыла</p> | |
| <p>2.15. Муниципаль хезмәt күrсәtүләрнең үтемлелек һәм сыйфат күrсәtkечләре, шул исәптән муниципаль хезмәt күrсәtkәндә мөрәжәгать итүченең вазыйфаи затлар белән хезмәttәшлеге саны һәм аларның дәвамлылыгы, муниципаль хезмәt күrсәtүләrнең күpfункцияле үзәгендә, дәүләti һәm муниципаль хезмәtlär күrсәtүneң күpfункцияле үзәge читтәn торып эшләүчеләrendә муниципаль хезмәt күrсәtүlәr мөмкинлеге, муниципаль хезмәt күrсәtu барышы турында мәгълүмат алу мөмкинлеге, шул исәптәn мәгълүмат-коммуникация технологияләren кулланып, мәгълүмат алу мөмкинлеге</p> | <p>Муниципаль хезмәttәn һәrkemneң fайдалану мөмкинлеге күrсәtkечlәre:</p> <ul style="list-style-type: none"> - бүлек бинасының жәmегать транспортyna якын урнашуы; белгечләrneң, шулай ук гариза бирүchelәrdәn документлар кабул ителә торган бүлмәlәrneң житәrlek санда булуы; - мәgъlүmat стендларыnda, Интернет чeltәrendәge мәgъlүmat ресурсларыnda, Дәүләt һәm муниципаль хезмәtlärneң (функцияләrneң) бердәm порталаnda муниципаль хезмәt күrсәtu ысуllары, тәrтиbe һәm вакыtlары турында тулы мәgъlүmat булу; инвалидларга хезмәtlärдәn башkalар беләn тигез дәrәjәdә fайдаланырга комачаулыk торган каршылыklарны uзудa яrdәm итү. <p>Муниципаль хезмәt күrсәtu сыйфаты түбәндәgelәrneң булмавы беләn билгеләnә:</p> <ul style="list-style-type: none"> - гариза бирүchelәrdәn документлар кабул иткәndә һәm аларга документларны биргәndә чиратлар булмау; - муниципаль хезмәt күrсәtu вакыtyн бозу очраклары булмау; муниципаль хезмәt күrсәtүche муниципаль хезмәtkärләrneң гамәllәrenә (гамәl кыlmавына) карата shikaytләr булмау; - муниципаль хезмәt күrсәtүche муниципаль | |

| | | |
|--|---|--|
| | <p>хезмәткәрләрнең гариза бирүчеләргә карата тупас, игътибарсыз мөнәсәбәтләренә карата шикаятыләр булмау.</p> <p>Муниципаль хезмәт күрсәту турында гариза биргәндә hәм муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсен алганда, муниципаль хезмәт күрсәтүче вазифаи затның hәм гариза бирученең бер тапкыр аралашуы күздә тотыла. Аралашу дәвамлылыгы регламент белән билгеләнә.</p> <p>Дәүләт hәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнен күпфункцияле үзәгендә муниципаль хезмәт (алга таба - МФЦ), МФЦның читтән торып эшләү урыннарында күрсәтелми.</p> <p>Муниципаль хезмәт күрсәту барышы турында мәгълүмат мөрәжәгать итүче тарафыннан (http://www/leninogorsk.tatar.ru) сайтында, Бердәм дәүләти hәм муниципаль хезмәтләр порталында, КФУ сайтында алынырга мөмкин.</p> | |
| 2.16. Муниципаль хезмәтне электрон формада күрсәту үзенчәлекләре | <p>Муниципаль хезмәттән электрон формада файдалану тәртибе турындагы консультацияне интернет-кабул итү сәхифәсеннән яки Татарстан Республикасының дәүләт hәм муниципаль хезмәтләр порталыннан алырга мөмкин.</p> <p>Муниципаль хезмәт күрсәту турындагы гаризаны электрон формада бирү закон белән каралган очракта, гариза Татарстан Республикасының дәүләт hәм муниципаль хезмәтләр порталы (http://uslugi.tatar.ru/) яисә дәүләт hәм муниципаль хезмәтләр (функцияләр) бердәм порталы (http://www.gosuslugi.ru/) аша бирелә. http://www.aksubayevo.tatar.ruhttp://www.gosuslugi.ru/</p> | |

Административ процедураларның составы, эзлеклелеге һәм аларны башкару вакыты, аларны башкару тәртибенә карата таләпләр, шул исәптән административ процедураларны электрон формада башкару үзенчәлекләре, шулай ук административ процедураларны дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтә торган күпфункцияле үзәктә, күпфункцияле үзәкнең читтәге эш үрыннарында башкару үзенчәлекләре»;

3.1. Муниципаль хезмәт күрсәткәндә гамәлләр эзлеклелеген тасвиrlау.

3.1.1. Муниципаль хезмәт күрсәту түбәндәгे процедураларны үз эченә ала:

- 1) гариза бирүчегә консультация биry;
- 2) гаризаны кабул итү һәм теркәү;
- 3) муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсен әзерләү;
- 4) гариза бирүчегә муниципаль хезмәт нәтижәсен биry.

3.1.2. Муниципаль хезмәт күрсәту буенча гамәлләр эзлеклелеге блок-схемасы З нче номерлы күшымтада бирелгәn.

3.2. Гариза бирүчегә консультацияләr биry.

3.2.1. Мөрәжәгать итүче шәхсән һәм (яисә) телефон аша муниципаль хезмәт алу тәртибе турында консультацияләr алу өчен башкарма комитетка мөрәжәгать итә.

Башкарма комитет секретаре мөрәжәгать итүчегә консультация бирә, шул исәптән муниципаль хезмәт алу өчен кирәkle документациянең составы, формасы һәм эчтәлеге буенча һәм кирәk булганда гариза бланкын тутыруда ярдәм итә.

Әлеге пункт белән билгеләn торган процедура гариза бирүче мөрәжәгать иткәn көндә башкарыла.

Процедураларның нәтижәсе: консультацияләr, тапшырыла торган документларның составы, формасы һәм эчтәлеге буенча искәрмәләr (курсәтмәләr).

3.3. Гаризаны кабул итү һәм теркәү.

3.3.1. Мөрәжәгать итүче шәхсән, ышанычлы зат аша яисә МФЦ аша белешмәләr (өзөмтәләr) биry турында язма гариза тапшыра һәм документларны шушы Регламентның 2.5 пункты нигезендә башкарма комитетка тапшыра.

3.3.2. Башкарма комитет секретаре гамәlgә ашыра:

гаризаны кабул итә һәм аны маxsus журналда терки;

мөрәжәгать итүчегә документларны кабул итү датасы, бирелгәn керү номеры, муниципаль хезмәтне башкару датасы һәм вакыты турында мәгълүмат язылган гариза күчермәсен тапшыру.

Әлеге пунктта билгеләn торган процедуралар түбәндәгә вакыт эчендә башкарыла:

гаризаны һәм документларны 15 минут эчендә кабул итү;

гариза кергәn вакыттан аны бер көn эчендә теркәү.

Процедураларның нәтижәсе: кабул ителгәn һәм теркәлгәn гариза.

3.4. Сораштырылган документларны әзерләү һәм раслау (биrudәn баш тарту турында хатлар)

3.4.1. Башкарма комитет секретаре гамәlgә ашыра:

- гаризага теркәp бирелә торган документларның булу-булмавын тикшерә;

документлар (белешмәләr) булганда белешмә (өзөмтәләr) проектын әзерләү;

документлар (белешмәләr) булмаганда, биrudәn баш тарту турында хат проектын әзерләү;

авыл жирлеге башлыгын раслауга биrudәn баш тарту турында белешмә (өзөмтәләr) яисә хат жибәрү.

Әлеге пункт беләn билгеләn торган процедуралар мөрәжәгать итүче мөрәжәгать иткәn вакыттан ике көn эчендә гамәlgә ашырыла.

Процедураларның нәтижәсе: белешмә (өзөмтә) проекты яисә биrudәn баш тарту турында хат.

3.4.2. Авыл жирлеге башлыгы белешмәне (өзэмтәне) яки бирудән баш тарту турындағы хатны раслый һәм башкарма комитет секретарена жибәрә.

Әлеге пунктта билгеләнә торган процедуralар алдагы процедура тәмамлаганнан соң бер көн эчендә башкарыла.

Процедуралың нәтижәсе: расланган белешмә (өзэмтә) яки бирудән баш тарту турында хат.

3.7. Гариза биручегә муниципаль хезмәт нәтижәсен тапшыру.

3.5.1. Башкарма комитет секретаре мәрәжәгать итүчегә белешмә (өзэмтә) яисә бирудән баш тарту турында хат бирә.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедура гариза бируче мәрәжәгать иткән көндә башкарыла.

Процедураларның нәтижәсе: бирелгән белешмә (өзэмтә).

Муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарткан очракта, хат имзаланган вакыттан алып бер көн эчендә мәрәжәгать итүчегә хат белән, шулай ук телефон һәм (яки) электрон почта аша, баш тарту сәбәпләрен күрсәтеп, баш тарту турында хәбәр ителә.

3.6. Муниципаль хезмәтне күпфункцияле үзәк, күпфункцияле үзәкнен читтәге эш урыны аша күрсәтү.

МФЦда муниципаль хезмәт күрсәту, МФЦ ның ерак эш урыннарында күрсәтелми.

3.7. Техник хаталарны төзәтү.

3.7.1. Муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсе булган документта техник хата ачыкланган очракта, гариза бируче Комитетка түбәндәгे документларны тапшыра:

техник хатаны төзәтү турында гариза (4 нче номерлы күшымта);

гариза биручегә муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсе буларак тапшырылган, техник хатасы булган документ;

техник хаталар булуны дәлиллә торган, юридик көчкә ия документлар.

Техник хатаны төзәтү турында гариза муниципаль хезмәт нәтижәсе булган документта күрсәтелгән белешмәләрдә мәрәжәгать итүче (вәкаләтле вәкил) шәхсән, йә почта аша (шул исәптән электрон почта аша), яисә дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнен бердәм порталы яисә күпфункцияле үзәге аша тапшырыла.

3.7.2. Документлар кабул итү очен жаваплы башкарма комитет секретаре техник хатаны төзәтү турында гариза кабул итә, гаризаны терки.

Әлеге пунктта билгеләнә торган процедура гариза теркәлгәннән соң бер көн эчендә башкарыла.

Процедураларның нәтижәсе: кабул ителгән һәм теркәлгән гариза.

3.7.3. Башкарма комитет секретаре документлар карый һәм хезмәт нәтижәсе булган документка төзәтмәләр керту максатларында әлеге Регламентның 3.5 пунктында каралган процедуralарны гамәлгә ашыра һәм мәрәжәгать итүчегә (вәкаләтле вәкилгә) техник хата булган документның төп нөхчәсен төшереп калдырып, төзәтелгән документны тапшыра.

Әлеге пунктта билгеләнә торган процедура техник хата ачыкланганнан соң яки теләсә кайсы қызықсынган заттан жибәрелгән хата турында гариза алынганнан соң өч көн эчендә башкарыла.

Процедуралың нәтижәсе: гариза биручегә тапшырылган (жибәрелгән) документ.

4. Муниципаль хезмәтләр күрсәтүне контролльдә тоту тәртибе һәм формалары

4.1. Муниципаль хезмәт күрсәтүнең тулылыгын һәм сыйфатын контролльдә тоту гариза бирүчеләрнең хокукларын бозу очракларын ачыклауны һәм бетерүне, муниципаль хезмәт күрсәтү процедураларының үтәлешен тикшерүне, жирле үзидарә органындағы вазифаи затларның гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата каарлар әзерләүне үз эченә ала.

Административ процедураларың үтәлешен контролльдә тоту формаларына түбәндәгеләр көрә:

- 1) муниципаль хезмәт күрсәтү буенча документ проектларын тикшерү һәм килештерү. Тикшерү нәтижәсе булып проектларны имзалау тора;
- 2) эш башкаруны алыш бару буенча билгеләнгән тәртиптә тикшерүләр уздыру;
- 3) муниципаль хезмәт күрсәтү процедураларының үтәлеше буенча билгеләнгән тәртиптә контролль тикшерүләр уздыру.

Контроль тикшерүләр планлы (жирле үзидарә органының ярты еллык яки еллык эш пландары нигезендә башкарлырыга) һәм пландан тыш булырга мөмкин Тикшерүләр барышында муниципаль хезмәт күрсәтү белән бәйле барлык мәсьәләләр (комплекслы тикшерүләр) яки гариза бирүченең конкрет мөрәҗәгате карап тикшерелергә мөмкин.

Муниципаль хезмәт күрсәткәндә һәм каар кабул иткәндә гамәлләрнең башкарлылын тикшереп торуны гамәлгә ашыру максатларында башкарма комитет җитәкчесенә муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәләре турында белешмәләр бирелә.

4.2. Муниципаль хезмәт күрсәтү буенча административ процедураларда билгеләнгән гамәлләрнең эзлеклелеге үтәлешенә агымдагы контроль башкарма комитет җитәкчесе тарафыннан гамәлгә ашырыла.

4.3. Агымдагы контрольне гамәлгә ашыручи вазифаи затлар исемлеге жирле үзидарә органының структур бүлекчәләре турындағы нигезләмәләр һәм вазифаи регламентлар белән билгеләнә.

Уткәрелгән тикшерү нәтижәләре буенча гариза бирүчеләрнең хокуклары бозылу очраклары ачыкланса, гаепле затлар Россия Федерациясе законнары нигезендә жаваплылыкка тартыла.

4.4. Жирле үзидарә органы җитәкчесе мөрәҗәгать итүчеләрнең мөрәҗәгатьләрен үз вакытында карамаган өчен жаваплы.

Жирле үзидарә органының структур бүлекчәсе җитәкчесе (җитәкче урынбасары) әлеге Регламентның З бүлгендә күрсәтелгән административ гамәлләрне вакытында һәм (яки) тиешенчә үтәмәгән өчен жаваплы.

Вазифаи затлар һәм башка муниципаль хезмәткәрләр муниципаль хезмәт күрсәтү барышында кабул ителә торган каарлар һәм башкарыла (башкарылмы) торган гамәлләр өчен законда билгеләнгән тәртиптә жаваплы.

4.5. Муниципаль хезмәт күрсәтүне гражданнар, аларның берләшмәләре һәм оешмалары тарафыннан контролльдә тоту муниципаль хезмәт күрсәткәндә Идарә эшчәнлегенән ачыклыгы, муниципаль хезмәт күрсәтү тәртибе турында тулы, актуаль, дөрес мәгълүмат алу һәм муниципаль хезмәт күрсәтү процессында мөрәҗәгатьләрне (шикайтыләрне) судка кадәр карап тикшерү мөмкинлеге аша гамәлгә ашырыла.

5. Муниципаль хезмәтне күрсәтүче органның, муниципаль хезмәтне күрсәтүче органның вазыйфаи затының йә муниципаль хезмәткәрнең, күпфункцияле үзәкнен, күпфункцияле үзәк хезмәткәренен,

күпфункцияле үзәк хезмәткәренен, шулай ук дәүләт яисә муниципаль хезмәтләр күрсәтү функцияләрен гамәлгә ашыручи оешмаларның яисә аларның хезмәткәрләренен каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) мөрәҗәгать итүче тарафыннан судка кадәр (судтан тыш) дәгъва белдерү

5.1. Гариза бирүче шулай ук түбәндәгә очракларда шикаять белән мөрәҗәгать итә ала:

1) "Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында" 2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы Федеरаль законның 15.1 статьясында күрсәтелгән гарызnamәне дәүләт яисә муниципаль хезмәт күрсәтү турындагы гаризаны теркәү срокы бозылу.consultantplus://offline/ref=D9C485C8D67B331A3F31498A7DE584738B44ABDAB74250172DB43F049FAD48DA436EF6347835PEH

2) муниципаль хезмәт күрсәтү вакытын бозу. Күрсәтелгән очракта күпфункцияле үзәкнең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл қылмауларына) мөрәжәгать итүче тарафыннан судка кадәр (судтан тыш) шикаять бирү, күпфункцияле үзәк хезмәткәре тарафыннан "Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында" 2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы Федеरаль законның 16 статьясындагы 1.3 өлешендә билгеләнгән тәртиптә тиешле муниципаль хезмәтләрне тулы күләмдә курсату йөкләнгән очракта мөмкин.consultantplus://offline/ref=D9C485C8D67B331A3F31498A7DE584738B44ABDAB74250172DB43F049FAD48DA436EF6377C5AAAD638P7H

3) мөрәжәгать итүчедән муниципаль хезмәт күрсәтү өчен Россия Федерациясе норматив хокукий актларында, Татарстан Республикасы норматив хокукий актларында, муниципаль хокукий актларда каралмаган документлар таләп итү;

4) гариза бирүчедән муниципаль хезмәт күрсәтү өчен Россия Федерациясе норматив хокукий актларында, Татарстан Республикасы норматив хокукий актларында, муниципаль хокукий актларда тапшыру каралган документларны кабул итүне кире кагу;

5) кире кагу өчен нигезләр федераль законнар һәм Россия Федерациясенең алар нигезендә кабул ителгән башка норматив хокукий актлары, Татарстан Республикасы законнары һәм башка норматив хокукий актлары, муниципаль хокукий актлар белән каралмаган булса, муниципаль хезмәт күрсәтү кире кагылганда. Күрсәтелгән очракта күпфункцияле үзәкнең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл қылмауларына) мөрәжәгать итүче тарафыннан судка кадәр (судтан тыш) шикаять бирү, күпфункцияле үзәк хезмәткәре тарафыннан "Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында" 2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы Федеरаль законның 16 статьясындагы 1.3 өлешендә билгеләнгән тәртиптә тиешле муниципаль хезмәтләрне тулы күләмдә курсату йөкләнгән очракта мөмкин.consultantplus://offline/ref=D9C485C8D67B331A3F31498A7DE584738B44ABDAB74250172DB43F049FAD48DA436EF6377C5AAAD638P7H

6) муниципаль хезмәт күрсәткәндә гариза бирүчедән Россия Федерациясе норматив хокукий актлары, Татарстан Республикасы норматив хокукий актлары, муниципаль хокукий актлар белән каралмаган түләүне таләп итү;

7) "Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында" 2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы Федеरаль законның 16 статьясындагы 1 өлешендә каралган муниципаль хезмәтне күрсәтүче органның вазыйфаи заты, күпфункцияле үзәк хезмәткәре, күпфункцияле үзәк хезмәткәре, оешмалар яисә аларның хезмәткәрләре муниципаль хезмәт күрсәтү нәтиҗәсендә бирелгән документлардагы хаталарны һәм хаталарны төзәтүдә яки мондый төзәтүләрнең билгеләнгән срокын бозуда баш тарткан.consultantplus://offline/ref=D9C485C8D67B331A3F31498A7DE584738B44ABDAB74250172DB43F049FAD48DA436EF6377C5AAAD638P1H Күрсәтелгән очракта күпфункцияле үзәк хезмәткәре, каарларына һәм гамәлләренә (гамәл қылмауларына) карата мөрәжәгать итүче тарафыннан судка кадәр (судтан тыш) шикаять белдерү функциясе дәгъва белдерелә торган күпфункцияле үзәккә "Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында" 2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы Федеरаль законның 16 статьясындагы 1.3 өлешендә билгеләнгән тәртиптә тулы күләмдә курсателгән очракта мөмкин;consultantplus://offline/ref=D9C485C8D67B331A3F31498A7DE584738B44ABDAB74250172DB43F049FAD48DA436EF6377C5AAAD638P7H

8) муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәләре буенча документлар бирү вакытын яки тәртибен бозу;

9) тұктатып тору нигезләре федераль законнар һәм Россия Федерациясенең алар нигезендә кабул ителгән башка норматив хокукый актлары, Татарстан Республикасы законнары һәм башка норматив хокукый актлары, муниципаль хокукый актлар белән каралмаган булса, муниципаль хемәт күрсәтүне тұктатып торғанда. Күрсәтелгән очракта күпфункцияле үзәкненең карапларына һәм гамәлләренә (гамәл қылмауларына) мөрәжәгать итүче тарафыннан судка кадәр (судтан тыш) шикаять бирү, күпфункцияле үзәк хемәткәре тарафыннан "Дәүләт һәм муниципаль хемәтләр күрсәтүне оештыру турында" 2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.3 өлешендә билгеләнгән тәртиптә тиешле муниципаль хемәтләрне тұлыш күләмдә курсәту

<momin.consultantplus://offline/ref=D9C485C8D67B331A3F31498A7DE584738B44ABDAB74250172DB43F049FAD48DA436EF6377C5AAAD638P7H>

5.2. Шикаять кәгазь формасында, электрон рәвештә муниципаль хезмәтне күрсәтүче органга, күпфункцияле үзәкне гамәлгә куючыга, шулай ук "Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында" 2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы Федеरаль законның 16 статьясындагы 1 өлеشنендә каралган оешмаларга

тапшырыла. [consultantplus://offline/ref=462E7FF1B04825867D6FB18C350402BFEB7A35888C7A2595E26239A9771C8D2E8895D0A6C16507B6V8YEH](http://offline/ref=462E7FF1B04825867D6FB18C350402BFEB7A35888C7A2595E26239A9771C8D2E8895D0A6C16507B6V8YEH) Муниципалитеттеги күрсөткөн төргөн орнан

E26239A9771C8D2F8895D0A6C16507B6V8YEH Муниципаль хэмээт күрсээг төргөн орган житэжчесенең каарларына һэм гамэллэрэнэ (гамэл кылмавына) карата шикаятлэр югарырак органга (булган очракта) бирелэ яки ул булмаган очракта турыдан-туры муниципаль хэмээт курсээг төргөн орган житэжчесе тарафыннан карап тикшерелэ. Күпфункцияле үзэх хэмээткөренең каарларына һэм гамэллэрэнэ (гамэллэр кылмавына) карата шикаятлэр өлдөг күпфункцияле үзэх житэжчесен тапшырыла. Күпфункцияле үзэхнен каарларына һэм гамэллэрэнэ (гамэл кылмавына) карата шикаятлэр күпфункцияле үзэхнэ гамэлгэ куючыга яки Татарстан Республикасының норматив хокукий акты нигезендэ вэкалэт бирелгэн вазифаи затка тапшырыла. "Дэүлэт һэм муниципаль хэмээтлэр күрсэтүнэ оештыру турында" 2010 елның 27 июлндэгэ 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1 өлешндэ караган оешмалар хэмээткэрлэре каарларына һэм гамэллэрэнэ (гамэл кылмавына) карата шикаятлэр өлдөг оешмалар житэжчелэрэн тапшырыла.consultantplus://offline/ref=462E7FF1B04825867D6FB18C350402BFEB7A35888C7A2595E26239A9771C8D2F8895D0A6C16507B6V8YEH

Муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның вазыйфаи затының, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, муниципаль хезмәткәрнең, муниципаль хезмәт күрсәтүче орган житәкчесенең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата шикаять почта аша, күпфункцияле үзәк аша, "Интернет" чөлтәрен кулланып, Лениногорск муниципаль районның рәсми сайты (<http://leninogorsk.tatarstan.ru>), Татарстан Республикасының Бердәм дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр порталының (<http://uslugi.tatar.ru/>), Бердәм дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр (функцияләр) порталының (<http://www.gosuslugi/>) шулай ук мөрәжәгать итүченең шәхси кабул итүендә кабул ителгәндә булырга мөмкин.<http://uslugi.tatar.ru/>

5.3. Шикаятынекаралык - аны теркәгэн көннән алыш унбиш эш көне эчендә. Муниципаль хезмәт күрсәтә торган органның, муниципаль хезмәт күрсәтә торган органдағы вазифаи затның гариза бирүчедән документларны кабул итүдән яисә жиберелгән хаталарны нәм ялгышларны төзәтүдән баш тартуына шикаять белдерелгән очракта яисә мондый төр төзәтүләр кертуңең билгеләнгән вакытын болуга карата шикаять белдерелсә – аны теркәгэн көннән соң биш эш көне эчендә.

5.4. Шикаятын түбэндэгээ мэгълумат булырга тиеш:

1) муниципаль хезмәтне күрсәтүче органның, муниципаль хезмәтне күрсәтүче органның вазыйфаи затының йә муниципаль хезмәткәрнең, күпфункцияле үзәкнең, аның житәкчесенең һәм

(яисә) хезмәткәренең, әлеге Федераль законның 16 статьясындагы 1 өлешендә каралган оешмаларның, аларның житәкчеләренең һәм (яисә) хезмәткәрләренең исемнәре, каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата шикаять белдерелә;[consultantplus://offline/ref=24F2C74C7F21058903A65A85B5CCDCA94D7905566D832D3DFB31A6196FA35E92ACA2AACD39C2AC273Dc1H](http://offline/ref=24F2C74C7F21058903A65A85B5CCDCA94D7905566D832D3DFB31A6196FA35E92ACA2AACD39C2AC273Dc1H)

2) гариза биручे физик затның фамилиясе, исеме, атасының исеме (соңғысы – булган очракта), яшәү урыны турында мәгълүматлар яки гариза бируче юридик затның исеме, урнашу урыны турында мәгълүматлар, шулай ук элемтә очен телефон номеры (номерлары), гариза биручегә жавап жибәрелергә тиешле электрон почта адресы (булган очракта) һәм почта адресы;

3) муниципаль хезмәтне күрсәтүче органның, муниципаль хезмәтне күрсәтүче органның вазыйфаи затының йә муниципаль хезмәткәренең, күпфункцияле үзәк хезмәткәре, күпфункцияле үзәк хезмәткәре, әлеге Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә каралган күпфункцияле үзәк хезмәткәре, оешмаларның, аларның хезмәткәрләренең шикаять белдерелә торган каарлары һәм гамәлләре (гамәл кылмавы) турында белешмәләр;[consultantplus://offline/ref=24F2C74C7F21058903A65A85B5CCDCA94D7905566D832D3DFB31A6196FA35E92ACA2AACD39C2AC273Dc1H](http://offline/ref=24F2C74C7F21058903A65A85B5CCDCA94D7905566D832D3DFB31A6196FA35E92ACA2AACD39C2AC273Dc1H)

4) мөрәжәгать итүче муниципаль хезмәтне күрсәтүче органның, муниципаль хезмәтне күрсәтүче органның вазыйфаи затының йә муниципаль хезмәткәренең, күпфункцияле үзәкнен, күпфункцияле үзәкнен хезмәткәре, әлеге Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә каралган күпфункцияле үзәк, оешмаларның, аларның хезмәткәрләренең каары һәм гамәлләре (гамәл кылмавы) белән килемши торган дәлилләр.[consultantplus://offline/ref=24F2C74C7F21058903A65A85B5CCDCA94D7905566D832D3DFB31A6196FA35E92ACA2AACD39C2AC273Dc1H](http://offline/ref=24F2C74C7F21058903A65A85B5CCDCA94D7905566D832D3DFB31A6196FA35E92ACA2AACD39C2AC273Dc1H) Гариза бируче тарафыннан аның дәлилләрен раслый торган документлар (булган очракта) яки аларның күчермәләре тапшырылырга мөмкин.

5.5. Шикаятькә анда язылган хәлләрне раслый торган документларның күчермәләре беркетелергә мөмкин. Бу очракта шикаятьтә аңа беркетелә торган документлар исемлеге китерелә.

5.6. Шикаять аны биргән муниципаль хезмәттән файдаланучы зат тарафыннан имзалана.

5.7. Шикаятьне карап тикшерү нәтиҗәләре буенча түбәндәге каарларның берсе кабул ителә:

1) шикаять канәгатьләндерелә, шул исәптән кабул ителгән каарны гамәлдән чыгару, муниципаль хезмәт күрсәту нәтиҗәсендә бирелгән документларда жибәрелгән хаталарны һәм ялгышларны төзәтү, Россия Федерациясе норматив хокукий актлары, Татарстан Республикасы норматив хокукий актлары, муниципаль хокукий актлар белән туләү алу каралмаган очракларда алынган акчаны гариза биручегә кире кайтару рәвешендә;

2) шикаятьне канәгатьләндеру кире кагыла.

Әлеге пунктта күрсәтелгән карап кабул ителгән көннән соң килә торган көннән дә соңга калмыйча гариза биручегә язмача һәм, гариза бирученең теләге буенча, электрон формада шикаятьне карап тикшерү нәтиҗәләре турында нигезле жавап юллана.

5.8. Шикаятьне карап тикшерү барышында яисә нәтиҗәләре буенча вазыйфаи зат яисә жинаяты билгеләре ачыкланган очракта, әлеге статьяның 1 өлеше нигезендә шикаятьләрне карау вәкаләтләре бирелгән хезмәткәр булган материалларны кичекмәстән прокуратура органнарына жибәрә.».[consultantplus://offline/ref=A6DC24C4A4E2B997F64779DCC154812BB84021EB44E4C99ECCB5FFC53558FCAEF0526EE45AH6n1H](http://offline/ref=A6DC24C4A4E2B997F64779DCC154812BB84021EB44E4C99ECCB5FFC53558FCAEF0526EE45AH6n1H)

1 номерлы күшымта

белешмә (өземтә) бирү буенча муниципаль
хезмәт күрсәтүненq административ
регламентына

башкарма комитетына

(жирле үзидарә органы атамасы)

Татарстан Республикасы Лениногорск муниципаль
районының «Иске Иштирәк авыл жирлеге» муниципаль
берәмлеге

исеме)¹

_ (алга таба - мөрәҗәгать итуче).

(фамилиясе, исеме, атасының исеме, паспорт
мәгълүматлары, яшәү урыны буенча теркәлү, телефон)

Гариза
гариза

Белешмә (өземтә) бирүегезне сорыйм_____.

Гаризага түбәндәге сканерланган документлар беркетелә:

Яшәү урыны буенча, йорт кенәгәсеннән өземтә, элек яшәгән урыннан белешмә алу
өчен:

2. Шәхесне раслый торган документлар.
2. Йорт китабы.

Гайлә составы турында белешмә алу өчен:

2. Шәхесне раслый торган документлар.
2. Йорт китабы.

3. соратып алына торган адрес (паспорты, туу турында таныклык, никахлашуның
свидельствосы) буенча теркәлгән гайләнең барлык әгъзаларының туганлыгын раслый торган
документлар.

Үлгән кешенен үлгән көненә яшәү урыннан белешмә:

2. Шәхесне таныкый торган документ.
2. Йорт китабы.
3. Оригиналның үлеме турында таныклык.

Соралган адрес буенча теркәлгән гайләнең барлык әгъзаларының туганлыгын раслый
торган документлар (балалар туу турында таныклыклар, никахлашу турында таныклыклар).

Каникулланган документларның төп нөсхәләрен бирүне сораганда бирүне вәгъдә итәм.

| | | |
|--------|--------|--|
| (дата) | (имза) | Фамилиясе, исеме, атасының исеме 2 номерлы күшымта административ регламентка дәүләт торак сертификатын бирү буенча белешмә (өзөмтә) бирү буенча |
|--------|--------|--|

Исемлеге
муниципаль хезмәт алу өчен кирәкле документлар

Яшәү урыны буенча, йорт кенәгәсеннән өзөмтә, элек яшәгән урыннан белешмә белешмә алу өчен:

1. Шәхесне раслаучы документлар.
2. Йорт кенәгәсе.

Гайлә составы турында белешмә алу өчен:

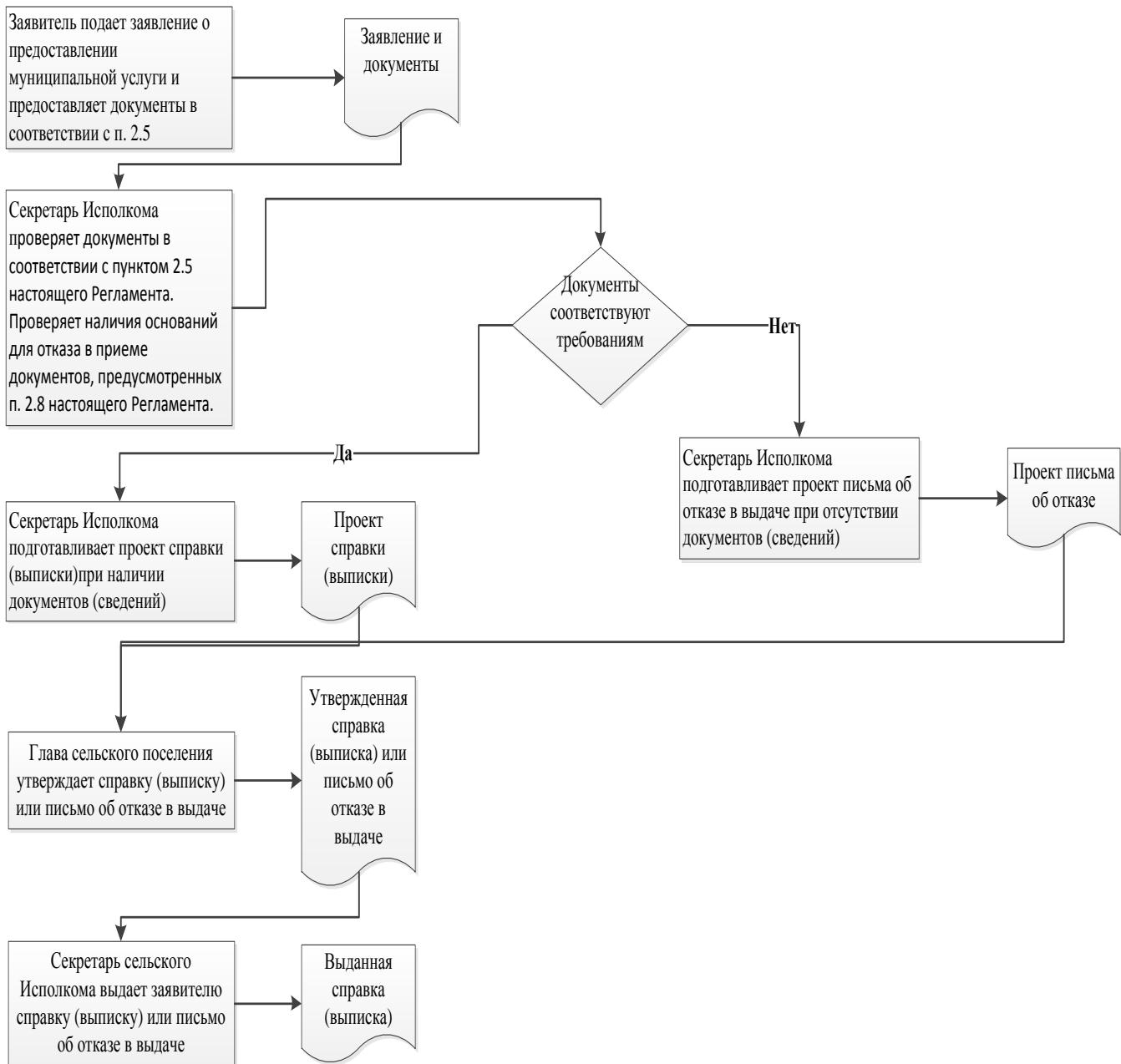
1. Шәхесне раслаучы документлар.
2. Йорт кенәгәсе.
3. соратып алына торган адрес (паспорты, туу турында таныклық, никахлашуның свидетельствосы) буенча теркәлгән гайләнен барлык әгъзаларының туганлыгын раслый торган документлар.

Үлгән кешенең үлгән көненә яшәү урыннан белешмә:

1. Шәхесне таныкливый торган документ:
2. Йорт кенәгәсе.
3. Улем турында таныклык (төп нөхчә).
4. Соралған адрес буенча теркәлгән гайләнен барлык әгъзаларының туганлыгын раслый торган документлар (балалар туу турында таныклыклар, никахлашу турында таныклыклар).

административ регламентка
муниципаль хезмәт күрсәтү
белешмә (өзөмтә)

Муниципаль хезмәт күрсәтү процессының блок-схемасы



4 номерлы күшүмтә
административ регламентка
муниципаль хезмәт күрсәтү
белешмә (өзөмтә)

Башкарма комитет житәкчесе
Лениногорск муниципаль районның
«Иске Иштирәк авыл жирлеге»
муниципаль берәмлеге

Гариза
техник хатаны төзәтү турында

Муниципаль хезмәт күрсәтү барышында жибәрелгән хата турында хәбәр итәм.

(наименование услуги)

Язылган: _____

Дөрес мәгълүматлар: _____

Жибәрелгән техник хатаны төзәтүгөгезне һәм муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсе булган документка тиешле үзгәрешләр кертугөгезне сорыйм.

Түбәндәге документларны терким:

- 1.
- 2.
- 3.

Техник хатаны төзәтү турында гаризаны кире кагу хакында карар кабул ителгән очракта, әлеге карарны түбәндәге ысууллар белән бирүгөгезне сорыйм:

- электрон документны E-mail адресына: _____;
 - расланган күчермә рәвешендә кәгазь чыганакта почта аша

 сорыйм.

Муниципаль хезмәт күрсәтү максатыннан, алар нигезендә муниципаль хезмәт күрсәтә торган орган тарафыннан карарлар кабул ителүне исәпкә алып, шул исәптән автоматлаштырылган тәртиптә, шәхси мәгълүматларны эшкәртүгә (жыю, системага салу, туплау, саклау, тәгаенләү (янарту, үзгәртү), файдалану, тарату (шул исәптән тапшыру), шәхессезләндерү, ябу, шәхси мәгълүматларны юк итү, шулай ук муниципаль хезмәт күрсәтү кысаларында шәхси мәгълүматларны эшкәртү өчен кирәклө булган башка гамәлләр) үземнеч ризалыгымны, шулай ук минем тарафтан вәкаләт бирелгән затның ризалыгын раслыйм.

Әлеге гаризага кертелгән, шәхесемә һәм мин вәкиле булып торган затка кагыла торган, шулай ук минем тарафтан түбәндә кертелгән мәгълүматларның дөрес булуын раслыйм. Гаризага теркәлгән документлар (документларның күчермәләре) Россия Федерациясе законнары белән билгеләнгән таләпләргә жавап бирә, гаризаны тапшыру вакытына әлеге документлар гамәлдә һәм алардагы мәгълүматлар дөрес.

Мина күрсәтелгән муниципаль хезмәтнең сыйфатын бәяләү буенча _____

телефоны аша сораштыруда катнашырга ризалыгымны бирэм.

(дата)

(имза)

(_____)

(фамилиясе, исеме, атасының исеме)

Күшүмтә (белешмә)

административ регламентка
Белешмә (өзөмтә) бирү буенча муниципаль
хезмәт күрсәтүнөң административ регламенты

Реквизитлары

муниципаль хезмәт күрсәтү өчен жаваплы һәм аның үтәлешен тикшереп торучы вазыйфаи затлар

Татарстан Республикасы Лениногорск муниципаль районының «Иске Иштирәк авыл жирлеге»
муниципаль берәмлеге башкарма комитеты.

| Вазифасы | Телефон | Электрон адресы |
|----------------------------|---------|--------------------|
| Башкарма комитет житәкчесе | | Zkar.len@tatar.ru |
| Бүлек белгече | | Z kar.len@tatar.ru |

Лениногорск муниципаль районы Советы

| Вазифасы | Телефон | Электрон адресы |
|----------|---------|-------------------|
| Бүлек | | Zkar.len@tatar.ru |

расланган
Татарстан Республикасы
Лениногорск муниципаль
районының «Иске Иштирәк авыл
жирлеге» муниципаль берәмлеге
Башкарма комитеты карары белән.

2018 елның «03» июленнән № 3.

агач һәм куакларны кисүгә, кронировкалауга яисә утыртуга рөхсәт бирү буенча муниципаль
хезмәт күрсәтү

1. Гомуми нигезләмәләр

1.1. Муниципаль хезмәт күрсәтүнең әлеге административ регламенты (алга таба - Регламент) агач һәм куакларны кисүгә, кронировкалауга яисә утыртуга рөхсәт бирү буенча муниципаль хезмәт күрсәтүнең (алга таба - муниципаль хезмәт) стандартын һәм тәртибен билгели.

1.2. Муниципаль хезмәт алучылар: физик һәм юридик затлар (алга таба - мөрәҗәгать итүче).

1.3. Муниципаль хезмәт күрсәтү Татарстан Республикасы Лениногорск муниципаль районының «Иске Иштирәк авыл жирлеге» муниципаль берәмлеге башкарма комитеты (алга таба - Башкарма комитет) тарафыннан күрсәтелә.

Муниципаль хезмәтне башкаручы - Башкарма комитет (алга таба - Бүлек).

1.3.1. Башкарма комитетның урнашкан урыны: ТР, Лениногорск районы, Иске Иштирәк авылы, Совет урамы, 99,1 нче йорт.

Бүлекнең урнашкан урыны: Лениногорск районы, Иске Иштирәк авылы, Совет ур., 99,1 бит.

Эш графигы:

дүшәмбә - пәнҗешәмбә: 08.00 дән 17.00 гә кадәр;

жомга: 8.00 сәгатьтән 16.00 сәгатькә кадәр;

шимбә, якшәмбә: ял көннәре.

Ял итү һәм ашау өчен тәнәфес вакыты эчке хезмәт тәртибе кагыйдәләре белән билгеләнә.

Белешмә өчен телефон 8(85595) 2-92-17.

Шәхесне раслаучы документлар буенча үтү.

1.3.2. Лениногорск муниципаль районының рәсми сайты «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәрендә (алга таба - «Интернет» чөлтәре): (<http://www.leninogorsk.tatar.ru>).<http://www.leninogorsk.tatar.ru>

1.3.3. Муниципаль хезмәт турында мәгълүматны түбәндәге ысуулар белән алырга мөмкин:

1) муниципаль хезмәт турында визуаль һәм текстлы мәгълүматны үз эченә алган, гариза бирүчеләр белән эшләү өчен Идарә биналарында урнаштырылган мәгълүмат стендлары ярдәмендә. Мәгълүмат стендларында урнаштырыла торган мәгълүмат әлеге Регламентның 1.1, 1.3.1, 2.3, 2.5, 2.8, 2.10, 2.11, 5.1 пунктларында (пунктчаларында) булган муниципаль хезмәт күрсәтү турындагы мәгълүматны үз эченә ала.

2) «Интернет» чөлтәре аша муниципаль районның рәсми сайтында (<http://www.leninogorsk.tatar.ru>).<http://www.leninogorsk.tatar.ru>

3) Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр Порталында (<http://uslugi.Leninogorsk.tatar.ru/>).<http://www.aksubayevo.tatar.ru>

4) Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләрнең (функцияләрнең) бердәм порталында (<http://www.gosuslugi.ru/> www.gosuslugi.ru/);

5) Башкарма комитеттә (бүлгөндә):

телдән мөрәжәгать иткәндә – шәхсән яки телефон буенча;

- язмача (шул исәптән электрон документ рәвешендә) мөрәжәгать иткәндә – кәгазь чыганакта почта аша яки электрон формада электрон почта аша алырга мөмкин.

1.3.4. Муниципаль хезмәт күрсәту мәсьәләләре буенча мәгълүмат Бүлек белгече тарафыннан муниципаль районның рәсми сайтында һәм башкарма комитеттың мөрәжәгать итүчеләр белән эшләү өчен биналарында мәгълүмат стендларында урнаштырыла.

1.4. Муниципаль хезмәт күрсәту түбәндәгे документлар нигезендә башкарыла:

Россия Федерациясенең 2001 елның 25 октябрендәге 136-ФЗ номерлы жир кодексы (алга таба - РФ Жир кодексы) (РФ законнар жыентығы, 29.10.2001, №44, ст.4147);

Россия Федерациясе Шәһәр төzelеше кодексының 2004 елның 29 декабрендәге 190-ФЗ номерлы (алга таба - РФ ГрК) (РФ законнар жыентығы, 03.01.2005, №1 (1 өлеш), 16нчы маддәләр);

Россия Федерациясе Урман кодексында 04.12.2006г. № 200-ФЗ (алга таба - РФ ХК) (РФ законнар жыентығы, 11.12.2006, № 50, 5278 ст.);
http://zakon.scli.ru/tu/legal_texts/all/index.php?do4=document&id4=99249e7b-f9c8-4d12-b906-bb583b820a63

- 2002 елның 10 гыйнварындағы 7-ФЗ номерлы «Әйләнә-тирә мохитне саклау турында»ғы Федераль закон (алга таба – 7-ФЗ номерлы Федераль закон) (РФ законнары жыентығы, 14.01.2002, №2, 133 статья);
http://zakon.scli.ru/tu/legal_texts/all/index.php?do4=document&id4=39e18fb-9a65-4c81-9edc-e24e33dc8294

- 2003 елның 6 октябрендәге 131-ФЗ номерлы «Россия Федерациясендә жирле үзидарәне оештыруның гомуми принциплары турында»ғы Федераль закон (Россия Федерациясе Законнар жыелмасы, 06.10.2003, №40, 3822 статья);

- 2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы «Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында»ғы Федераль закон (алга таба – 210-ФЗ номерлы Федераль закон) (Россия Федерациясе Законнар жыелмасы, 02.08.2010, №31, 4179 статья);

“Татарстан Республикасында жирле үзидарә турында” 2004 елның 28 июлендәге 45-ТРЗ номерлы Татарстан Республикасы Законы (алга таба - 45-ТРЗ номерлы Татарстан Республикасы Законы) (Татарстан Республикасы, №155-156, 03.08.2004);

Татарстан Республикасы Лениногорск муниципаль районының «Иске Иштирәк авыл жирлеге» муниципаль берәмлеге уставы белән (алга таба - Устав);

Татарстан Республикасы Лениногорск муниципаль районының «Иске Иштирәк авыл жирлеге» муниципаль берәмлеге Советы карары белән расланган Татарстан Республикасы Лениногорск муниципаль районының «Иске Иштирәк авыл жирлеге» муниципаль берәмлеге башкарма комитеты турында нигезләмә (алга таба - ИК турындағы нигезләмә).

1.9. Элеге регламентта түбәндәгә терминнар һәм билгеләмәләр кулланыла:

агачларны кисү - агач кисү, шул ук вакытта тиешле жирләрдә яисә жир кишәрлекләрендә агачларның һәм куакларның бер өлеше киселә;

дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең күпфункцияле үзәгенең читтән торып эшләү урыны - муниципаль районнарның авыл жирлекләрендә документларны кабул итү һәм бирү, мөрәжәгать итүчеләрне консультацияләү тәрәзәсе;

- техник хата – муниципаль хезмәт күрсәтә торган орган тарафыннан жибәрелгән, документларга кертелгән мәгълүматларның (муниципаль хезмәт нәтиҗәсе) мәгълүматлар керткәндә нигез булып торган документлардагы мәгълүматларга туры килмәвенә китергән хата (язудагы хата, ялгыш басылу, грамматик яки арифметик яки шуңа охшаш хата);

Элеге Регламентта муниципаль хезмәт күрсәту турында гариза (алга таба – гариза) дигәндә муниципаль хезмәт күрсәту турындағы запрос аңлашыла (27.07.2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы Федераль законның 2 статьясындағы 2 нче пункт). Гариза стандарт бланкта тутырыла (1 номерлы күшымта).

2. Муниципаль хезмәт күрсәтү стандарты

| Муниципаль хезмәт күрсәтү стандартына куелган таләпнең атамасы | Стандартка куелган таләпләрнең эчтәлеге | Хезмәтне яки таләпне билгели торган норматив акт |
|---|--|--|
| 2.1. Муниципаль хезмәтнең атамасы | Агач hәм куакларны кисүгә, кронировкалауга яисә утыртуга рөхсәт бирү | РФ Шәһәр төзелеше кодексы; Россия Федерациясе Жир кодексы |
| 2.2. Жирле үзидарәнең муниципаль хезмәтне турыйдан-турый күрсәтүче башкарма-боеру органы исеме | Татарстан Республикасы Лениногорск муниципаль районының «Иске Иштирәк авыл жирлеге» муниципаль берәмлеге башкарма комитеты | БК турындагы нигезләмә |
| Муниципаль хезмәт күрсәтү нәтиҗәсенең тасвиrlамасы | <p>Агач hәм куакларны кисүгә, кронировкалауга hәм утыртуга рөхсәт (2 нче күшымта).</p> <p>Агачларны hәм куакларны кисүгә, кронирауга hәм утыртуга рөхсәт бирүдән баш тарту турында хәбәрнамә.</p> | тәртип |
| 2.4. Муниципаль хезмәт күрсәтү срокы, шул исәптән муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнаша торган оешмаларга мөрәжәгать итү зарурлыгын исәпкә алыш, муниципаль хезмәт күрсәтү срокы, Россия Федерациясе законнары белән каралган очракта, муниципаль хезмәт күрсәтүне туктатып тору срокы | <p>Агач hәм куакларны кисүгә, кронировкалауга hәм утыртуга рөхсәт, гариза биргән көнне дә кертеп, 13 көн эчендә бирелә.²</p> <p>Муниципаль хезмәт күрсәтү вакытын туктатып тору каралмаган</p> | тәртип |
| 2.5. Законнар яки башка норматив- хокукий актлар нигезендә мөрәжәгать итүчегө күрсәтелергә тиешле муниципаль хезмәтне, шулай ук муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәк булган хезмәтләрне күрсәтү өчен кирәк hәм мәжбүри булган документларның тулы исемлеге; мөрәжәгать итүче тарафыннан аларны алу ысуllары, шул исәптән электрон формада алу ысуllары, аларны | <p>1. Гариза.</p> <p>2) шәхесне таныклый торган документлар;</p> <p>3. Вәкилнең вәкаләтләрен раслый торган документ (гариза бирүче исеменән вәкил эш иткән очракта).</p> <p>4) якындагы корылмаларга яисә киселергә тиешле яшел үсентеләр утырту белән башка ориентирларга кадәр участок схемасы;</p> <p>5) Жир кишәрлеге Бердәм дәүләт күчесез мөлкәт реестрында теркәлмәгән булса, жир кишәрлегенә хокукны билгеләүче hәм аларны раслаучы документларның</p> | тәртип |

² Муниципаль хезмәт күрсәтүнең вакыты административ процедураларны башкару өчен кирәkle ин кыска вакыт аралыкларын бергә кушудан чыгып билгеләнә. Административ процедураларның вакыты эш көннәрендә исәпләнә.

| | | |
|--|---|--|
| күрсәту тәртибе | <p>танақланган күчермәләре;</p> <p>6) Биналар hәм корылмалар төзегәндә габаритларга керә торған яшел утыртмаларны кису башкарылган очракта расланган проект документациясе;</p> <p>7) кагыла торған территорияләрнең хужалары белән яшел үсентеләрне кису hәм күчереп утырту шартлары килештерү;</p> <p>8) утыртканда яисә утыртканда инженерлык чөлтәрләре вәкилләре белән жир эшләрен уздыруга ордер ачылу белән килештерү.</p> <p>Гариза бируче муниципаль хезмәттән файдалану өчен гариза бланкын Комитетка шәхсән мөрәжәгать итеп алырга мөмкин. Бланкның электрон формасы Башкарма комитетның рәсми сайтында урнаштырылган.</p> <p>Гариза hәм ача беркетелгән документлар гариза бируче тарафыннан кәгазьдә тубәндәге ысууларның берсен кулланып тапшырыла (жибәрелә) ала:</p> <ul style="list-style-type: none"> шәхсән (гариза бируче исеменнән ышанычнамә нигезендә эш итүче зат тарафыннан); пошта аша. <p>Гариза бируче гариза hәм документларны шулай ук көчәйтелгән квалификацияле электрон имза белән имзаланган электрон документ рәвешендә гомуми файдаланудагы мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәрләре аша, шул исәптән Интернет мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәре hәм дәүләт hәм муниципаль хезмәтләрнең бердәм порталы аша да бирергә (жибәрергә) мөмкин.</p> | |
| 2.6. Норматив хокукий актлар нигезендә муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәклө, дәүләт органнары, жирле үзидарә органнары hәм башка оешмалар карамагында булган hәм гариза бируче тапшырырга хокуклы документларның тулы исемлеге, шулай ук гариза бирученең аларны, шул исәптән электрон | <p>Ведомствоара хезмәттәшлек ысаларында түбәндәгеләр соратын альна:</p> <p>1) Күчемсез мөлкәтнең Бердәм дәүләт реестрыннан өзөмтә (күчемсез милек объектына теркәлгән хокуклар турында hәркем файдалана алырлык мәгълүмат булган).</p> <p>Гариза бируче тапшырырга хокуклы документларны алу ысуулары hәм тапшыру тәртибе әлеге регламентның 2.5 пунктында билгеләнгән.</p> | |

| | | |
|--|---|--------|
| <p>формадагыларын да, алу ысуллары, аларны тапшыру тәртибе; әлеге документлар үз карамагында булған дәүләт органы, жирле үзидарә органы яки оешма</p> | <p>Гариза би्रүчедән дәүләт органнары, жирле үзидарә органнары һәм башка оешмалар карамагындағы югарыда санап үтелгән документларны таләп итү тыела.</p> <p>Гариза би्रүченең югарыда күрсәтелгән мәгълүматларны үз эченә алған документларны тапшырмавы гариза биրүчегә хезмәт күрсәтүдән баш тарту өчен нигез була алмый</p> | |
| <p>2.7. Норматив хокукий актларда каралған очракларда килештерү хезмәт күрсәту өчен таләп ителгән һәм муниципаль хезмәт күрсәтүче орган тарафыннан гамәлгә ашырыла торған дәүләт хакимияте органнары (жирле үзидарә органнары) һәм аларның структур бүлекчәләре исемлеге</p> | <p>Килештерү таләп ителми</p> | |
| <p>2.8. Муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәклө документларны кабул итүдән баш тарту өчен нигезләрнең тулы исемлеге</p> | <p>1) Документларның тиешле булмаган зат тарафыннан тапшырылуы;</p> <p>2. Тапшырылган документларның әлеге регламентның 2.5 пунктында күрсәтелгән документлар исемлегенә туры килмәве.</p> <p>2) гаризада һәм гаризага теркәлгән документларда килештерелмәгән төзәтүләр, аларның эчтәлеген дөрес аңларга мөмкинлек бирми торған житди заарланулар бар;</p> <p>4. Документларны тиешле булмаган органга тапшыру.</p> | |
| <p>2.9. Муниципаль хезмәт күрсәтүне тұктатып тору яки муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту өчен нигезләрнең тулы исемлеге</p> | <p>Хезмәт күрсәтүне тұктатып тору өчен нигезләр каралмаган.</p> <p>Баш тарту өчен нигезләр:</p> <p>1) гариза бириүче тарафыннан документлар тулы күләмдә тапшырылмаган яки тапшырылған гаризадагы һәм (яки) документлардагы мәгълүмат тулы түгел һәм (яки) дөрес түгел;</p> <p>2) әгәр тиешле документ гариза бириүче тарафыннан үз теләге белән тапшырылмаган булса, ведомствоара мөрәжәгатькә дәүләт хакимияте органыннан, жирле үзидарә органыннан яки дәүләт хакимияте органы яки жирле үзидарә органы карамагындағы органнан муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәклө документның һәм (яки) мәгълүматның булмавы</p> | тәртип |

| | | |
|---|--|--|
| | <p>турында жавап килу;</p> <p>3) Күрше жир кишәрлекләреннән файдаланучылар арасында агач һәм куакларны кисү, кронирлау һәм утырту мәсьәләсе буенча бәхәс булу.</p> | |
| 2.10. Муниципаль хезмәт күрсәткән өчен алына торган дәүләт пошлинасы яки башка тәрле түләү алу тәртибе, күләме һәм нигезләре | Муниципаль хезмәт бушлай күрсәтелә. | |
| 2.11. Муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәkle һәм мәжбүри булган хезмәтләр күрсәтү өчен түләү күләмен исәпләү методикасы турындагы мәгълүматны да кертеп, мондый түләүне алу тәртибе, күләме һәм нигезләре | Кирәkle һәм мәжбүри хезмәтләр күрсәтү таләп ителми. | |
| 2.12. Муниципаль хезмәт күрсәтү турында гариза биргәндә һәм мондый хезмәт күрсәтү нәтижәләрен алганда чиратта көтүнең максималь вакыты | <p>Муниципаль хезмәттән файдалану турында гариза бирү вакыты, чират булган очракта, 15 минуттан артмаска тиеш.</p> <p>Муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсен алганда чиратта көтүнең максималь вакыты 15 минуттан артмаска тиеш</p> | |
| 2.13. Гариза бирүченең муниципаль хезмәт күрсәтү турындагы мөрәҗәгатен теркәү, шул исәптән электрон формада теркәү вакыты | <p>Гариза кергән вакыттан алып бер көн эчендә.</p> <p>Ял (бәйрәм) көненәнә электрон формада алынган гариза ялдан (бәйрәмнән) соң килә торган эш көненәнә теркәлә</p> | |
| 2.14. Муниципаль хезмәт күрсәтелә торган биналарга, гариза бирүчеләрнең көтү һәм аларны кабул итү урынына, шул исәптән инвалиларны социаль яклау турында Россия Федерациясе законнары нигезендә инвалиларның күрсәтелгән объектлардан файдалана алу мөмкинлеген тәэмин итүгә, әлеге хезмәтләрне күрсәтү тәртибе турында визуаль, текстлы һәм мультимедиалы мәгълүматны урнаштыруга һәм рәсмиләштерүгә карата таләпләр | <p>Муниципаль хезмәт янгынга каршы система һәм янгын сүндерү системасы булган, документлар тутыру өчен кирәkle жиһаз, мәгълүмат стендлары урнаштырылган бина һәм бүлмәләрдә күрсәтелә.</p> <p>Инвалиларның муниципаль хезмәт күрсәтү урынына totkarlyksız керү (бүлмәләргә уңайлы керү-чыгу һәм аның эчендә йөрү) мөмкинлеге тәэмин ителә.</p> <p>Муниципаль хезмәт күрсәтү тәртибе турында визуаль, текстлы һәм мультимедиалы мәгълүмат гариза бирүчеләр өчен уңайлы урыннарда, шул исәптән инвалиларның чикләнгән мөмкинлекләрен исәпкә алып урнаштырыла</p> | |

| | |
|--|--|
| <p>2.15. Муниципаль хезмәт күрсәтүләрнең үтемлелек һәм сыйфат күрсәткечләре, шул исәптән муниципаль хезмәт күрсәткәндә мөрәжәгать итүченең вазыйфаи затлар белән хезмәттәшлеге саны һәм аларның дәвамлылығы, муниципаль хезмәт күрсәтүләрнең күпфункцияле үзәгендә, дәүләти һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнен күпфункцияле үзәге читтән торып эшләүчеләрендә муниципаль хезмәт күрсәтүләр мөмкинлеге, шул исәптән мәгълүмати-коммуникация технологияләрен кулланып, мәгълүмат алу мөмкинлеге</p> | <p>Муниципаль хезмәттән һәркемнең файдалану мөмкинлеге күрсәткечләре:</p> <p>жәмәгать транспортыннан файдалану зонасында бина урнашкан;</p> <p>белгечләрнең, шулай ук гариза бирүчеләрдән документлар кабул ителә торган бүлмәләрнең житәрлек санда булыу;</p> <ul style="list-style-type: none"> - мәгълүмат стендларында, Интернет чeltәрендәге мәгълүмат ресурсларында, Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләрнең (функцияләрнен) бердәм порталында муниципаль хезмәт күрсәтү ысууллары, тәртибе һәм вакытлары турында тулы мәгълүмат булу; <p>инвалидларга хезмәтләрдән башкалар белән тигез дәрәҗәдә файдаланырга комачаулыгы торган каршылыklарны узуда ярдәм итү.</p> <p>Муниципаль хезмәт күрсәтү сыйфаты түбәндәгеләрнең булмавы белән билгеләнә:</p> <ul style="list-style-type: none"> - гариза бирүчеләрдән документлар кабул иткәндә һәм аларга документларны биргәндә чиратлар булмау; - муниципаль хезмәт күрсәтү вакытын бозу очраклары булмау; <p>муниципаль хезмәт күрсәтүче муниципаль хезмәткәрләрнең гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата шикаятьләр булмау;</p> <p>- муниципаль хезмәт күрсәтүче муниципаль хезмәткәрләрнең гариза бирүчеләргә карата тупас, игътибарсыз мөнәсәбәтләренә карата шикаятьләр булмау.</p> <p>Муниципаль хезмәт күрсәтү турында гариза биргәндә һәм муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсен алганда, муниципаль хезмәт күрсәтүче вазифаи затның һәм гариза бирүченең бер тапкыр аралашуы күздә тотыла. Аралашу дәвамлылығы регламент белән билгеләнә.</p> <p>Муниципаль хезмәт дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтә торган күпфункцияле үзәк, күпфункцияле үзәкнең читтәге эш урыннары аша күрсәтлгәндә, консультация бирүне, документлар кабул итүне һәм тапшыруны</p> |
|--|--|

| | | |
|--|--|--|
| | <p>күпфункцияле үзэк белгече башкара.</p> <p>Гариза бирүче муниципаль хезмәт күрсәту барышы турындағы мәгълүматны Комитет сайтыннан (www.kzio.kzn.ru), дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр порталыннан, күп функцияле үзәктән алырга мөмкин</p> | |
| 2.16. Муниципаль хезмәтне электрон формада күрсәту үзенчәлекләре | <p>Муниципаль хезмәттән электрон формада файдалану тәртибе турындағы консультацияне интернет-кабул итү сәхифәсеннән яки Татарстан Республикасының дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр порталыннан алырга мөмкин.</p> <p>Муниципаль хезмәт күрсәту турындағы гаризаны электрон формада бири закон белән каралган очракта, гариза Татарстан Республикасының дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр порталы (http://uslugi.tatar.ru/) яисә дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр (функцияләр) бердәм порталы (http://www.gosuslugi.ru/) аша бирелә. http://www.aksubayev.tatar.ru http://www.gosuslugi.ru/</p> | |

Административ процедураларның составы, эзлеклелеге һәм аларны башкару вакыты, аларны башкару тәртибенә карата таләпләр, шул исәптән административ процедураларны электрон формада башкару үзенчәлекләре, шулай ук административ процедураларны дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтә торган күпфункцияле үзектә, күпфункцияле үзәкнең читтәге эш урыннарында башкару үзенчәлекләре»;

3.1. Муниципаль хезмәт күрсәткәндә гамәлләр эзлеклелеген тасвирау.

3.1.1. Муниципаль хезмәт күрсәту түбәндәгे процедураларны үз эченә ала:

1) гариза биручегә консультация бирү;

2) гаризаны кабул итү һәм карап тикшерү;

3) муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнаша торган органнарга ведомствоара запрослар жибәрү;

4) комиссия актын төзу;

5) муниципаль хезмәт нәтижәсен әзерләү;

6) гариза биручегә муниципаль хезмәт нәтижәсен бирү.

3.1.2. Муниципаль хезмәт күрсәту буенча гамәлләр эзлеклелеге блок-схемасы 4 нче номерлы күшымтада бирелгән.

3.2. Гариза биручегә консультацияләр бирү.

Мөрәҗәгать итүче Бүлеккә муниципаль хезмәт алу тәртибе турында консультацияләр алу өчен шәхсән, телефон буенча һәм (яки) электрон почта аша мөрәҗәгать итәргә хокуклы.

Бүлек белгече мөрәҗәгать итүчегә, шул исәптән муниципаль хезмәт алу өчен тапшырыла торган документациянең составы, формасы һәм башка мәсьәләләр буенча консультация бирә һәм, кирәк булганда, гариза бланкын тутыруда ярдәм итә.

Әлеге пунктта билгеләнә торган процедуралар гариза бируче мөрәҗәгать иткән көндә башкарыла.

Результат процедур: консультации по составу, форме представляемой документации и другим вопросам получения разрешения.

3.3. Гаризаны кабул итү һәм теркәү.

3.3.1. Мөрәҗәгать итүче үзе, ышанычлы зат яки күп функцияле үзәк аша муниципаль хезмәт күрсәту турында язма гаризаны һәм әлеге регламентның 2.5 пункты нигезендә документларны Комитетка тапшыра. Документлар читтән торып эш урыны аша бирелергә мөмкин. Читтән торып эш урыннары исемлеге 5 нче күшымтада кителелгән.

Муниципаль хезмәт күрсәту турында гариза электрон рәвештә бүлеккә электрон почта аша яисә Интернет аша жибәрелә. Электрон формада кабул ителгән гаризаны теркәү билгеләнгән тәртиптә башкарыла.

3.3.2. Белдерүләрне кабул итүче Бүлек белгече түбәндәгеләрне гамәлгә ашыра:

- гариза бирученең шәхесен билгели;

- гариза бирученең вәкаләтләрен тикшерә (ышанычнамә буенча эш иткән очракта);

- әлеге Регламентның 2.5 пунктында каралган документларның булу-булмавын тикшерә;

тапшырылган документларның билгеләнгән таләпләргә туры килүен тикшерү (документларның күчермәләрен тиешенчә рәсмиләштерү, документларда ассызыклаулар, естәп язулар, сыйылган сүзләр һәм килештерелмәгән башка төзәтүләр булмау).

Искәрмәләр булмаган очракта Бүлек белгече түбәндәгеләрне башкара:

гаризаны кабул итә һәм аны маҳсус журналда терки;

- документларны кабул иту датасы, бирелгэн керү номеры, муниципаль хезмэтне башкару датасы һәм вакыты турында тамга куеп, гариза биручегә тапшырылган документлар исемлегенең күчермәсен бирә;

Гаризаны башкарма комитет житәкчесенә карауга жибәрү.

Документларны кабул итүдән баш тарту очен нигез булган очракта документларны кабул итүче Бүлек белгече, мөрәжәгать итүчегә гаризаны теркәү очен каршылыклар булуы туринда хәбәр итә һәм документлар кабул итүдән баш тарту очен ачыкланган нигезләрнең эchtәлеген язмача анлату белән документларны кире кайтара.

Әлеге пунктта билгеләнә торган процедуralар түбәндәгө вакыт эчендә башкарыла:

гаризаны һәм документларны 15 минут эчендә кабул итү;

гариза кергән вакыттан аны бер көн эчендә теркәү.

Процедураларның нәтижәсе: кабул ителгән һәм теркәлгән гариза Башкарма комитет житәкчесенә карауга яисә мөрәжәгать итүчегә кире кайтарылган документлар.

3.3.3. Башкарма комитет житәкчесе гаризаны карый, башкаручыны билгели һәм гаризаны бүлеккә жибәрә.

Әлеге пунктта билгеләнә торган процедура гариза теркәлгәннән соң бер көн эчендә башкарыла.

Процедураның нәтижәсе: башкаручыга жибәрелгән гариза.

3.4. Ведомствоара запрослар ясау һәм аларны муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнаша торган органнарга жибәрү.

3.4.1. Бүлек белгече ведомствоара электрон хезмәттәшлек системасы ярдәмендә электрон формада күчемсез мөлкәткә хокукларның һәм аның белән алыш-бирешләрнең бердәм дәүләт реестриннан исемлек бирү турындағы гаризаны (кучемсез милек объектына теркәлгән хокуклар туринда һәркем файдалана алырлық мәгълүмат булган) жибәрә.

Әлеге пунктта билгеләнә торган процедуralар муниципаль хезмәт күрсәтү туринда гариза килгән вакыттан алып бер эш көне эчендә башкарыла.

Процедураның нәтижәсе: жибәрелгән мөрәжәгать.

3.4.2. Ведомствоара электрон хезмәттәшлек системасы аша килгән мөрәжәгатьләр нигезендә мәгълүмат белән тәэммин итүче оешма белгечләре муниципаль хезмәт күрсәтү очен сорала торган документларны (мәгълүматны) бирә яисә кирәkle документлар һәм (яисә) мәгълүмат булмау туринда хәбәрнамә (алга таба – кире кагу туринда хәбәрнамә) жибәрә.

Әлеге пункт белән билгеләнгән процедуralар ведомствоара гарызнамә көргән көннән алып өч көн эчендә документ һәм мәгълүмат биручеге органга яисә оешмага гамәлгә ашырыла.

Процедураның нәтижәсе: Бүлеккә жибәрелгән документлар (мәгълүматлар) яки баш тарту туринда хәбәрнамә.

3.5. Комиссия акты төзу

3.5.1. Бүлек белгече түбәндәгеләрне гамәлгә ашыра:

- тапшырылган документлардагы мәгълүматларның дөреслеген тикшерә;

- хисап эшен формалаштыру (барлык документларны аерым папкага туплау);

- хисап эшен акт төзу очен комиссия каравына жибәрү.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедуralар запросларга жаваплар көргән вакыттан алып бер эш көне эчендә башкарыла.

Процедураларның нәтижәсе: комиссиягә юнәлдерелгән хисап эше.

3.5.2. Комиссия секретаре түбәндәге гамәлләрне башкара:

- алынган документларны өйрәнә;

агачларның һәм куакларның киселергә, агач утырту урынын карау яисә карау датасын билгеләү;

комиссия әгъзаларына һәм мөрәжәгать итүчегә карау датасы туринда хәбәр иту.

Әлеге пункт белән билгеләнгән процедураналар документлар кергән вакыттан ике көн эчендә гамәлгә ашырыла.

Процедураларның нәтижәсе: комиссия әгъзаларын һәм мөрәҗәгать итүчене карау датасы турында хәбәр итү.

3.5.3. Билгеләнгән көнгә комиссия урынга чыга һәм мөрәҗәгать итүче катнашында киселергә тиешле агачларны карый. Тикшерү нәтижәләре буенча тикшерү акты төzelә (3 нче күшымта).

Әлеге пункт белән билгеләнгән процедураналар карау көнендә башкарыла.

Процедураларның нәтижәсе: Бүлек белгеченә жибәрелгән тикшерү акты.

4) муниципаль хезмәт нәтижәсен әзерләү;

3.6.1. Бүлек белгече комиссия тәкъдим иткән тикшерү акты нигезендә агач кисүгә рөхсәт проектын (алга таба - рөхсәт) яисә муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту турында хәбәрнамә проектын әзерли һәм башкарма комитет житәкчесенә килештерүгә жибәрә.

Әлеге пункт белән билгеләнгән процедура тикшерү акты килгән вакыттан ике көн эчендә гамәлгә ашырыла.

Процедураның нәтижәсе: имзага юнәлтелгән рөхсәт (хәбәрнамә).

3.6.2. Башкарма комитет житәкчесе каарны (хәбәрнамәне) имзалый һәм белгечкә мөрәҗәгать итүчегә бирү өчен жибәрә.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедура алдагы процедура тәмамланганнан соң бер көн эчендә башкарыла.

Процедураның нәтижәсе: белгечкә тапшырылган рөхсәт (хәбәрнамә).

3.7. Гариза бирүчегә муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсен бирү.

3.7.1. Бүлек белгече рөхсәтне (хәбәрнамәне) терки һәм мөрәҗәгать итүчегә бирә йә почта аша жибәрә.

Әлеге пункктта билгеләнә торган процедураналар түбәндәгө вакыт эчендә башкарыла:

- гариза бирүче шәхсән килгән очракта 15 минут эчендә;

Алдагы процедура тәмамланган мизгелдән соң бер көн эчендә, почта юлламасы белән жавап жибәрелгән очракта.

Процедураның нәтижәсе: бирелгән (жибәрелгән) хәбәрнамә.

3.8. Муниципаль хезмәтне күпфункцияле үзәк аша күрсәтү.

3.8.1. Гариза бирүче муниципаль хезмәт алу өчен күпфункцияле үзәккә, күпфункцияле үзәкнен ерактагы эш урынына мөрәҗәгать итәргә хокуклы.

3.8.2. Муниципаль хезмәтне күпфункцияле үзәк аша күрсәтү күпфункцияле үзәкнен билгеләнгән тәртиптә расланган хезмәт регламенты нигезендә башкарыла.

Күпфункцияле үзәктән муниципаль хезмәт күрсәтүгә документлар кергәндә процедураналар әлеге Регламентның 3.3-3.6 пунктлары нигезендә гамәлгә ашырыла. Муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсе күпфункцияле үзәккә жибәрелә.

3.9. Техник хаталарны төзэтү.

3.9.1. Муниципаль хезмәт нәтижәсе булган документта техник хата ачыкланган очракта, гариза бирүче Бүлеккә түбәндәгө документларны тапшыра:

техник хатаны төзэтү турында гариза (6 нче номерлы күшымта);

гариза бирүчегә муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсе буларак тапшырылган, техник хатасы булган документ;

техник хаталар булуны дәлиллә торган, юридик көчкә ия документлар.

Техник хатаны төзэтү турында гариза муниципаль хезмәт нәтижәсе булган документта күрсәтелгән белешмәләрдә мөрәҗәгать итүче (вәкаләтле вәкил) шәхсән, йә

пошта аша (шул исәптән электрон пошта аша), яисә дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең бердәм порталы яисә күпфункцияле үзеге аша тапшырыла.

3.9.2. Документлар кабул итү өчен җаваплы белгеч техник хатаны төзәтү турындагы гаризаны кабул итә, гаризаны һәм ача беркетеп бирелгән документларны терки һәм аларны Бүлеккә тапшыра.

Әлеге пунктта билгеләнә торган процедура гариза теркәлгәннән соң бер көн эчендә башкарыла.

Процедураның нәтижәсе: кабул ителгән һәм теркәлгән, Бүлек белгеченә карап тикшерүгә жибәрелгән гариза.

3.9.3. Бүлек белгече муниципаль хезмәт нәтижәсе булган документка төзәтмәләр керту максатларында әлеге регламентның 3.7 пунктында каралган процедураларны гамәлгә ашира һәм мөрәжәгать итүчедән (вәкаләтле вәкилдән) техник хата булган документның төп нөхчәсен кире алып, имза куйдырып, мөрәжәгать итүчегә (вәкаләтле вәкилгә) төзәтмәләр кертелгән документны тапшыра, яисә мөрәжәгать итүчегә техник хата булган документның төп нөхчәсен Бүлеккә тапшырган очракта документны алу мөмкинлеге турында пошта аша (электрон пошта ярдәмендә) мөрәжәгать итүче адресына хат жибәрә.

Әлеге пунктта билгеләнә торган процедура техник хата ачыкланғаннан соң яки теләсә кайсы қызықсынган заттан жибәрелгән хата турында гариза алынғаннан соң өч көн эчендә башкарыла.

Процедураның нәтижәсе: гариза биручегә тапшырылган (жибәрелгән) документ.

4. Тәртип һәм форма муниципаль хезмәт күрсәтүне тикшереп тору

4.1. Муниципаль хезмәт күрсәтүнең тулылыгын һәм сыйфатын контролъдә тоту гариза биручеләрнең хокукларын бозу очракларын ачыклауны һәм бетерүне, муниципаль хезмәт күрсәтү процедураларының үтәлешен тикшерүне, жирле үзидарә органындағы вазифаи затларның гамәлләренә (гамәл қылмавына) карата караплар әзерләүне үз эченә ала.

Административ процедураларның үтәлешен контролъдә тоту формаларына түбәндәгеләр керә:

- 1) муниципаль хезмәт күрсәтү буенча документ проектларын тикшерү һәм килештерү. Тикшерү нәтижәсе булып проектларны имзалау тора;
- 2) эш башкаруны алып бару буенча билгеләнгән тәртиптә тикшерүләр уздыру;
- 3) муниципаль хезмәт күрсәтү процедураларының үтәлеше буенча билгеләнгән тәртиптә контроль тикшерүләр уздыру.

Контроль тикшерүләр планлы (жирле үзидарә органының ярты еллык яки еллык эш планнары нигезендә башкарылырга) һәм планнан тыш булырга мөмкин Тикшерүләр барышында муниципаль хезмәт күрсәтү белән бәйле барлык мәсьәләләр (комплекслы тикшерүләр) яки гариза бирученең конкрет мөрәжәгате карап тикшерелергә мөмкин.

Муниципаль хезмәт күрсәткәндә һәм карап кабул иткәндә гамәлләрнең башкарылын тикшереп торуны гамәлгә ашыру максатларында башкарма комитет житәкчесенә муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәләре турында белешмәләр бирелә.

4.2. Муниципаль хезмәт күрсәту буенча административ процедураларда билгеләнгән гамәлләрнең эзлеклелеге үтәлешенә агымдагы контроль башкарма комитет житәкчесенә инфраструктур үсеш буенча урынбасары, муниципаль хезмәт күрсәту эшен оештыруга жаваплы, шулай ук инфраструктур үсеш бүлеге белгечләре тарафыннан гамәлгә ашырыла.

4.3. Агымдагы контрольне гамәлгә ашыручи вазифаи затлар исемлеге жирле үзидарә органының структур бүлекчәләре турындагы нигезләмәләр һәм вазифаи регламентлар белән билгеләнә.

Уткәрелгән тикшеру нәтижәләре буенча гариза бирүчеләрнең хокуклары бозылу очраклары ачыкланса, гаепле затлар Россия Федерациясе законнары нигезендә жаваплылыкка тартыла.

4.4. Жирле үзидарә органы житәкчесе мөрәҗәгать итүчеләрнең мөрәҗәгатьләрен үз вакытында карамаган өчен жаваплы.

Жирле үзидарә органының структур бүлекчәсе житәкчесе (житәкче урынбасары) әлеге Регламентның З бүлегендә күрсәтелгән административ гамәлләрне вакытында һәм (яки) тиешенчә үтәмәгән өчен жаваплы.

Вазифаи затлар һәм башка муниципаль хезмәткәрләр муниципаль хезмәт күрсәту барышында кабул итә торган караплар һәм башкарыла (башкарылмы) торган гамәлләр өчен законда билгеләнгән тәртиптә жаваплы.

4.5. Муниципаль хезмәт күрсәтүне гражданнар, аларның берләшмәләре һәм оешмалары тарафыннан контролъдә тоту муниципаль хезмәт күрсәткәндә Идарә эшчәнлегенә ачыклыгы, муниципаль хезмәт күрсәту тәртибе турында тулы, актуаль, дөрес мәгълүмат алу һәм муниципаль хезмәт күрсәту процессында мөрәҗәгатьләрне (шикаятьләрне) судка кадәр карап тикшеру мөмкинлеге аша гамәлгә ашырыла.

5. Муниципаль хезмәтне күрсәтүче органының, муниципаль хезмәтне күрсәтүче органының йә муниципаль хезмәткәрнең, күпфункцияле үзәкнең, күпфункцияле үзәк хезмәткәренең, шулай ук дәүләт яисә муниципаль хезмәтләрне күрсәту функцияләрен гамәлгә ашыручи оешмаларның яисә аларның хезмәткәрләренең карапларына һәм гамәлләренең (гамәл кылмавына) мөрәҗәгать итүче тарафыннан судка кадәр (судтан тыш) шикаять белдерү

5.1. Гариза бирүче шулай ук түбәндәге очракларда шикаять белән мөрәҗәгать итә ала:

1) "Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында" 2010 елның 27 июлендәгэ 210-ФЗ номерлы Федераль законның 15.1 статьясында күрсәтелгән гарызnamәне дәүләт яисә муниципаль хезмәт күрсәту турындагы гаризаны теркәү срокы бозылу.

2) муниципаль хезмәт күрсәту вакытын бозу. Күрсәтелгән очракта күпфункцияле үзәкнең карапларына һәм гамәлләрене (гамәл кылмауларына) мөрәҗәгать итүче тарафыннан судка кадәр (судтан тыш) шикаять бирү, күпфункцияле үзәк хезмәткәре тарафыннан "Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында" 2010 елның 27 июлендәгэ 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясында 1.3 өлешендә билгеләнгән тәртиптә тиешле муниципаль хезмәтләрне тулы куләмдә күрсәту йөкләнгән очракта мөмкин.

3) мөрәҗәгать итүчедән муниципаль хезмәт күрсәту өчен Россия Федерациясе норматив хокукый актларында, Татарстан Республикасы норматив хокукый актларында, муниципаль хокукый актларда каралмаган документлар таләп итү;

4) гариза биручедән муниципаль хезмәт күрсәту өчен Россия Федерациясе норматив хокукий актларында, Татарстан Республикасы норматив хокукий актларында, муниципаль хокукий актларда тапшыру караплан документларны кабул итүне кире кагу;

5) кире кагу өчен нигезләр федераль законнар һәм Россия Федерациясенең алар нигезендә кабул ителгән башка норматив хокукий актлары, Татарстан Республикасы законнары һәм башка норматив хокукий актлары, муниципаль хокукий актлар белән карапланган булса, муниципаль хезмәт күрсәту кире кагылганда. Күрсәтелгән очракта күпфункцияле үзәкнең карапларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) мөрәҗәгать итүче тарафыннан судка кадәр (судтан тыш) шикаять бирү, күпфункцияле үзәк хезмәткәре тарафыннан "Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында" 2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.3 өлешендә билгеләнгән тәртиптә тиешле муниципаль хезмәтләрне тулы құләмдә күрсәту йөкләнгән очракта мөмкин.

6) муниципаль хезмәт күрсәткәндә гариза биручедән Россия Федерациясе норматив хокукий актлары, Татарстан Республикасы норматив хокукий актлары, муниципаль хокукий актлар белән карапланган түләүне таләп итү;

7) "Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында" 2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1 өлешендә караплан муниципаль хезмәтне күрсәтүче органның вазыйфаи заты, күпфункцияле үзәк хезмәткәре, күпфункцияле үзәк хезмәткәре, оешмалар яисә аларның хезмәткәрләре муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсендә бирелгән документлардагы хatalарны һәм хatalарны төзәтүдә яки мондый төзәтүләрнең билгеләнгән сробын бозуда баш тарткан. В указанном случае досудебное (внесудебное) обжалование заявителем решений и действий (бездействия) многофункционального центра, работника многофункционального центра возможно в случае, если на многофункциональный центр, решения и действия (бездействие) которого обжалуются, возложена функция по предоставлению соответствующих муниципальных услуг в полном объеме в порядке, определенном частью 1.3 статьи 16 Федерального закона от 27.07.2010 N 210-ФЗ "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг";

8) муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәләре буенча документлар бирү вакытын яки тәртибен бозу;

9) туктатып тору нигезләре федераль законнар һәм Россия Федерациясенең алар нигезендә кабул ителгән башка норматив хокукий актлары, Татарстан Республикасы законнары һәм башка норматив хокукий актлары, муниципаль хокукий актлар белән карапланган булса, муниципаль хезмәт күрсәтүне туктатып торганда. Күрсәтелгән очракта күпфункцияле үзәкнең карапларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) мөрәҗәгать итүче тарафыннан судка кадәр (судтан тыш) шикаять бирү, күпфункцияле үзәк хезмәткәре тарафыннан "Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында" 2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.3 өлешендә билгеләнгән тәртиптә тиешле муниципаль хезмәтләрне тулы құләмдә күрсәту йөкләнгән очракта мөмкин.

5.2. Шикаять кәгазь формасында, электрон рәвештә муниципаль хезмәтне күрсәтүче органга, күпфункцияле үзәкне гамәлгә куючыга, шулай ук "Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында" 2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1 өлешендә караплан оешмаларга тапшырыла. Муниципаль хезмәт күрсәтә торган орган житәкчесенең карапларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата шикаятьләр югарырак органга (булган очракта) бирелә яки ул булмаган очракта турыдан-туры муниципаль хезмәт күрсәтә торган орган житәкчесе тарафыннан карап тикшерелә. Күпфункцияле үзәк хезмәткәренең карапларына һәм гамәлләренә (гамәлләр кылмавына) карата шикаятьләр әлеге күпфункцияле үзәк житәкчесенә тапшырыла.

Күпфункцияле үзәкнең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата шикаятьләр күпфункцияле үзәкне гамәлгә куючыга яки Татарстан Республикасының норматив хокукий акты нигезендә вәкаләт бирелгән вазифаи затка тапшырыла. "Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында" 2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1 өлешендә каалган оешмалар хезмәткәрләре каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата шикаятьләр әлеге оешмалар житәкчеләренә тапшырыла.

Муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның вазыйфаи затының, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, муниципаль хезмәткәрнең, муниципаль хезмәт күрсәтүче орган житәкчесенең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата шикаять почта аша, күпфункцияле үзәк аша, "Интернет" чөлтәрен кулланып, Лениногорск муниципаль районның рәсми сайты (<http://leninogorsk.tatarstan.ru>), Татарстан Республикасының Бердәм дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр порталының (<http://uslugi.tatar.ru/>), Бердәм дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр (функцияләр) порталының (<http://www.gosuslugi/>) шулай ук мөрәжәгать итүченең шәхси кабул итүендә кабул ителгәндә булырга мөмкин.

5.3. Шикаятьне карау срокы - аны теркәгән көннән алыш унбиш эш көне эчендә. Муниципаль хезмәт күрсәтә торган органның, муниципаль хезмәт күрсәтә торган органдагы вазифаи затының гариза бирүчедән документларны кабул итүдән яисә жибәрелгән хаталарны һәм ялгышларны төзәтүдән баш тартуына шикаять белдерелгән очракта яисә мондый төр төзәтүләр көртүнең билгеләнгән вакытын бозуга карата шикаять белдерелсә – аны теркәгән көннән соң биш эш көне эчендә.

5.4. Шикаятьтә түбәндәгә мәгълүмат булырга тиеш:

1) муниципаль хезмәтне күрсәтүче органның, муниципаль хезмәтне күрсәтүче органның вазыйфаи затының йә муниципаль хезмәткәрнең, күпфункцияле үзәкнең, аның житәкчесенең һәм (яисә) хезмәткәренең, әлеге Федераль законның 16 статьясындагы 1 өлешендә каалган оешмаларның, аларның житәкчеләренең һәм (яисә) хезмәткәрләренең исемнәре, каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата шикаять белдерелә;

2) гариза бирүче физик затының фамилиясе, исеме, атасының исеме (соңғысы – булган очракта), яшәү урыны турында мәгълүматлар яки гариза бирүче юридик затының исеме, урнашу урыны турында мәгълүматлар, шулай ук элемтә өчен телефон номеры (номерлары), гариза бирүчегә жавап жибәрелергә тиешле электрон почта адресы (булган очракта) һәм почта адресы;

3) муниципаль хезмәтне күрсәтүче органның, муниципаль хезмәтне күрсәтүче органның вазыйфаи затының йә муниципаль хезмәткәрнең, күпфункцияле үзәк хезмәткәре, күпфункцияле үзәк хезмәткәре, әлеге Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә каалган күпфункцияле үзәк хезмәткәре, оешмаларның, аларның хезмәткәрләренең шикаять белдерелә торган каарлары һәм гамәлләре (гамәл кылмавы) турында белешмәләр;

4) мөрәжәгать итүче муниципаль хезмәтне күрсәтүче органның, муниципаль хезмәтне күрсәтүче органның вазыйфаи затының йә муниципаль хезмәткәрнең, күпфункцияле үзәкнең, күпфункцияле үзәкнең хезмәткәре, әлеге Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә каалган күпфункцияле үзәк, оешмаларның, аларның хезмәткәрләренең каары һәм гамәлләре (гамәл кылмавы) белән килешми торган дәлилләр. Гариза бирүче тарафыннан аның дәлилләрен раслый торган документлар (булган очракта) яки аларның күчермәләре тапшырылыша мөмкин.

5.5. Шикаятькә анда язылган хәлләрне раслый торган документларның күчермәләре беркетелергә мөмкин. Бу очракта шикаятьтә аңа беркетелә торган документлар исемлеге китерелә.

5.6. Шикаять аны биргэн муниципаль хезмэйттэн файдаланучы зат тарафыннан имзалана.

5.7. Шикаятьне карап тикшерү нәтижәләре буенча түбәндәге каарларның берсе кабул ителә:

1) шикаять канәгатьләндерелә, шул исәптән кабул ителгән каарны гамәлдән чыгару, муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсендә бирелгән документларда жибәрелгән хаталарны һәм ялгышларны төзәтү, Россия Федерациясе норматив хокукий актлары, Татарстан Республикасы норматив хокукий актлары, муниципаль хокукий актлар белән түләү алу каралмаган очракларда алынган акчаны гариза бирүчегә кире кайтару рәвешендә;

2) шикаятьне канәгатьләндерү кире кагыла.

Әлеге пунктта курсәтелгән карап кабул ителгән көннән соң килә торган көннән дә сонга калмыйча гариза бирүчегә язмача һәм, гариза бирүченең теләге буенча, электрон формада шикаятьне карап тикшерү нәтижәләре турында нигезле җавап юллана.

5.8. Шикаятьне карап тикшерү барышында яисә нәтижәләре буенча вазыйфаи зат яисә жинаяты билгеләре ачыкланган очракта, әлеге статьяның 1 өлеше нигезендә шикаятьләрне карау вәкаләтләре бирелгән хезмәткәр булган материалларны кичекмәстән прокуратура органнарына жибәрә.».

1 номерлы күшымта

административ регламентка
муниципаль
рөхсәт бирү буенча хезмәт күрсәтүләр
кисү, крониrlау яки утырту
агач hәм куаклар

(жирле үзидарә органы атамасы)

исеме)1

(алга таба - мөрәҗәгать итүче).
(юридик затлар өчен - тулы исем, оештыру-хокукий форма, дәүләт теркәве турында белешмәләр; физик затлар өчен - фамилия, исем, атасының исеме, паспорт белешмәләре)

ГАРИЗА

агач hәм куакларны кисүгә, кронировкалауга яисә утыртуга рөхсәт бирү туринда

Сезне бина тирәсендә үсеп утырган агачларның киселешен (кронирование) килештерәм: _____ агачларның милек хокуқында булган бинаның нигезенә түридан-туры якын булуында үсүе сәбәпле. Фундаментны жимерәләр. Агачлар бик иске, кочле жыл белән ботаклар коела. Эшләр башкарылғаннан соң, тирә-юньдәге территорияләрне яшелләндерү бурычын куям. Отходы деревьев самостоятельно вывезу на полигон ТБО.

Гаризага түбәндәгә сканерланган документлар беркетелә:

2. Шәхесне раслый торган документлар.
- 3) вәкил вәкаләтләрен раслый торган документ (гариза бирүче исеменнән вәкил эш иткәндә);
- 3) якындағы корылмаларга яисә киселергә тиешле яшел үсентеләр утырту белән башка ориентирларга кадәр кишәрлек схемасы;
- 4) Әгәр жир кишәрлеге күчемсез мәлкәткә хокукларның hәм аның белән алыш-биреш килешүләренең Бердәм дәүләт реестрында теркәлмәгән булса, жир кишәрлегенә хокукны билгеләүче hәм жир кишәрлегенә раслаучы документларның таныктанган күчермәләре;
- 5) биналар hәм корылмалар төзегендә габаритларга керә торган яшел утыртмаларны кисү башкарылған очракта, расланган проект документациясе;
- 6) кагыла торган территорияләрнең хужалары белән яшел үсентеләрне кисү hәм күчереп утырту шартлары килештерү;
- 7) утыртканда яисә утыртканда инженерлык чeltәрләре вәкилләре белән жир эшләрен уздыруга ордер ачылу белән килештерү.

Каникулланган документларның төп несхәләрен бирүне сораганда бирүне вәгъдә итәм.

(дата)

(имза)

Фамилиясе, исеме,
атасының исеме

административ регламентка
муниципаль
рөхсәт бирү буенча хезмәт күрсәтүләр
кисү, кронирлау яки утырту
агач һәм куаклар

ЖИР
агач һәм куакларны кисүгә, кисүгә һәм утыртуга

№ _____ " _____"
_____ 201 ел

Гариза нигезендә _____

201 елның " _____" яшел утыртмаларны тикшерү акты нигезендә.
һәм исәпкә алу ведомосте " _____" 201 ел
Рөхсәт ителә

(мөрәжәгать итүченең Ф.И.О./исеме)

(эшләрнең төре, эшләрне башкару ысулы)

адресы: _____,
кису: агачлар _____ шт.
куаклыклар _____ данә.
агачларны кронлаштыру _____ шт.
куаклыклар _____ данә.
утырту: агачлар _____ данә.
куаклыклар _____ данә.
саклап калу: агачлар _____ данә.
куаклыклар _____ данә.
үлән капламын, туфракның ундырышлы катламын торгызу _____ кв. м

Киселгән агачны _____ көн дәвамында чыгарырга.

Контейнер мәйданчыкларга кулдан тегү калдыкларын яндыру һәм складлау тыела.

Компенсация формасы: _____

Кисүгә рөхсәт бирү вакыты: _____

Бер срокка озайтылган:

М.У. Ф.И.Аи., имза, дата

Агачлар техник куркынычсызлық таләпләренә туры китереп киселә. Россия Федерацииндә гамәлдә булган кайбер агачларны яисә куакларны (билгеле бер территорияләрдәгә агачларны яисә куакларны) кису кагыйдәләре (таләпләре, техник шартлары) махсуслаштырылган

оешмаларны (белгечләрне) яисә махсус жиһазларны жәлеп итеп башкарылган очракта, мәрәжәгать итүче әлеге таләпләрне үтәүне тәэмин итәргә тиеш.

Агач һәм куакларны кисү эшләрен башкарғаннан соң (агач кәүсәләрен, ботакларны, башка чүпчарны чыгаруны, планлаштыру эшләрен башкарнуны да кертеп) территорияне гомуми төзекләндөрү چараларын гамәлгә ашыру мәжбүри.

муниципаль берәмлеге башлыгы «Иске Иштирәк авыл жирлеге»

Рөхсәт алды: _____

(Ф.И.Аи., имза, дата)

Рөхсәт ябык: _____

(Ф.И.Аи. имза, дата)

3 номерлы күшымта

Административ регламентка
муниципаль
рөхсәт бирү буенча хезмәт
күрсәтүләр

кисүгә, кронированиегә яки
агач һәм қуаклар утырту

Яшел үсентеләрне күпләп тикшерү №

Комиссия составында: комиссия рәисе (вазыйфасы, ФИАи) _____

Комиссия әгъзалары (ФИАи. вазыйфасы) _____
житештерелгән

табигатың һәйкәле территориясендә яшел утыртмаларны тикшерү (объект исеме). Элеге территориядә түбәндәгэ утыртмаларны (санитар қису, тәрбияләүне қису, қису) таләп ителә:

| №т/н | атамасы | Диаметр, см, | Хәлнә тасвиrlау |
|------|---------|--------------|-----------------|
| | | | |

Комиссия рәисе:

Комиссия әгъзалары:

Күшымта

Яшеллэрне тикшеру акты
утыртмалар
№ ____ " ____ " 201__ ел

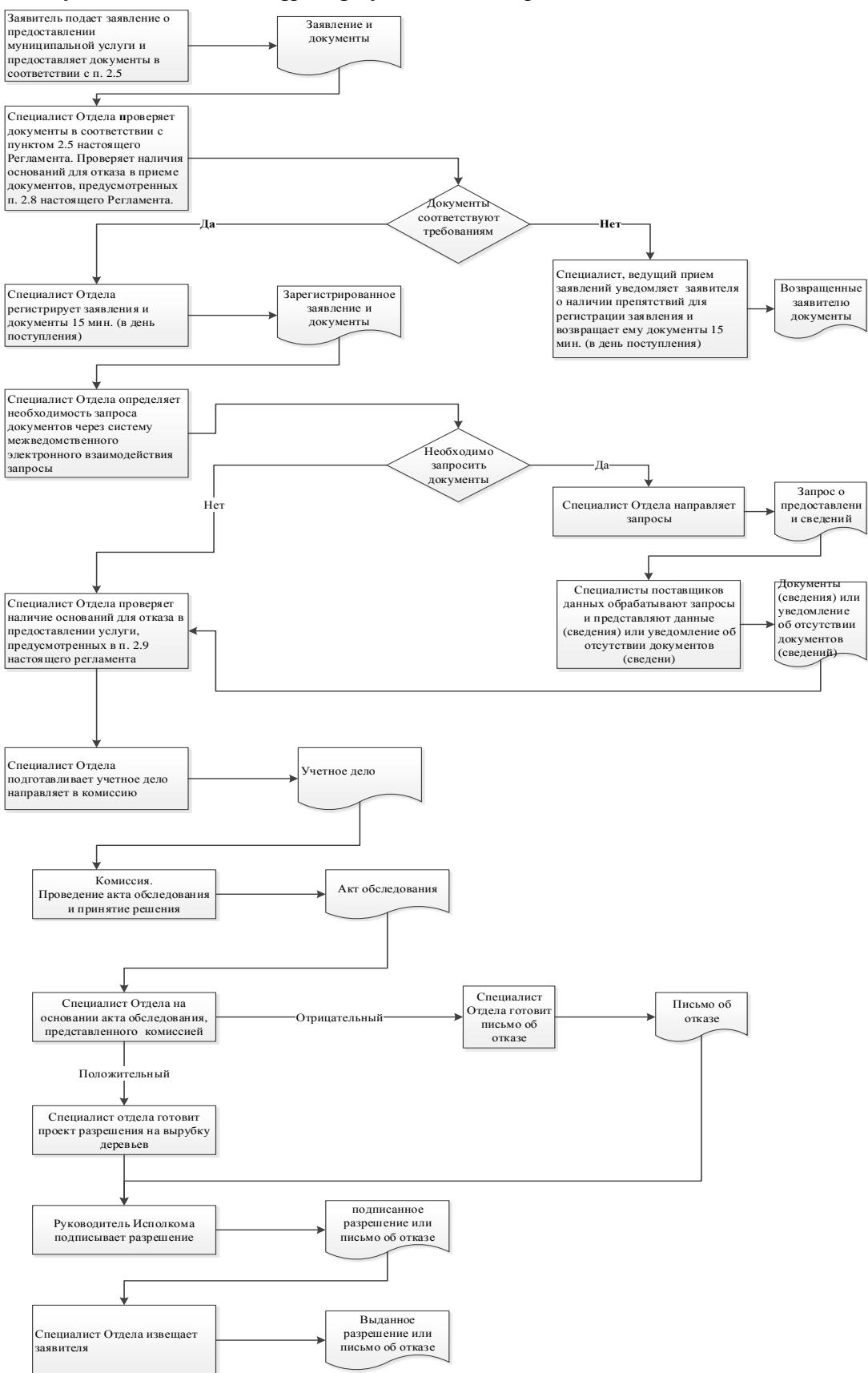
Алынырга тиешле агачлар һәм куакларның санау ведомосте.

| | |
|--------------|------|
| (агач исеме) | саны |

Комиссия рәисе: «Иске Иштирәк авыл жирлеге» муниципаль берәмлеге башлыгы
Комиссия әгъзалары: Башкарма комитет житәкчесе урынбасары

Белгеч

Муниципаль хезмәт күрсәтү буенча гамәлләр эзлеклелеге блок-схемасы



5 номерлы күшымта

административ регламентка
муниципаль
рөхсәт бирү буенча хезмәт

күрсәтүләр

кисүгә, кронированиегә яки
агач һәм қуаклар утырту

Ерактагы эш урыннары исемлеге һәм документларны кабул итү графигы

| № т/н | Ерактагы эш урынының урнашу урыны | Хезмәт күрсәтүче торак пунктлар | Кабул итү графигы: документлар |
|----------|--------------------------------------|---------------------------------|-----------------------------------|
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |

6 номерлы күшымта

Административ регламентка
муниципаль
рөхсәт бирү буенча хезмәт

күрсәтүләр

кисүгә, кронированиегә яки
агач һәм қуаклар утырту

Татарстан Республикасы Лениногорск
муниципаль районның «Иске
Иштирәк авыл жирлеге» муниципаль
берәмлеге башлығы

.

Гариза
техник хатаны төзәтү түрында

Муниципаль хезмәт күрсәтү барышында жибәрелгән хата түрында хәбәр итәм.

(наименование услуги)

Язылган: _____

Дөрес мәгълүматлар: _____

Жибәрелгән техник хатаны төзәтүгөгезне һәм муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсе булган документка тиешле үзгәрешләр көртүгөгезне сорыйм.

Түбәндәге документларны терким:

- 1.
- 2.
- 3.

Техник хатаны төзәтү түрында гаризаны кире кагу хакында карар кабул ителгән очракта, әлеге каарны түбәндәге ысууллар белән бирүгөгезне сорыйм:

- электрон документны E-mail адресына: _____ ;
 - расланган күчermә рәвешендә кәгазь чыганакта почта аша
 _____ адресына жибәрүгөгезне сорыйм.

Муниципаль хезмәт күрсәтү максатыннан, алар нигезендә муниципаль хезмәт күрсәтә торган орган тарафыннан каарлар кабул ителүне исәпкә алып, шул исәптән автоматлаштырылган тәртиптә, шәхси мәгълүматларны эшкәртүгә (жыю, системага салу, туплау, саклау, тәгаенләү (яңарту, үзгәртү), файдалану, тарату (шул исәптән тапшыру), шәхессезләндерү, ябу, шәхси мәгълүматларны юк итү, шулай ук муниципаль хезмәт күрсәтү кысаларында шәхси мәгълүматларны эшкәртү өчен кирәkle булган башка гамәлләр) үземнен ризалыгымны, шулай ук минем тарафтан вәкаләт бирелгән затның ризалыгын раслыйм.

Әлеге гаризага кертелгән, шәхесемә һәм мин вәкиле булып торган затка кагыла торган, шулай ук минем тарафтан түбәндә кертелгән мәгълүматларның дөрес булуын раслыйм. Гаризага теркәлгән документлар (документларның күчermәләре) Россия Федерациясе законнары белән

билигеләнгән таләпләргә жавап бирә, гаризаны тапшыру вакытына әлеге документлар гамәлдә һәм алардагы мәгълүматлар дөрес.

Миңа күрсәтелгән муниципаль хезмәтнең сыйфатын бәяләү буенча _____
телефоны аша сораштыруда катнашырга ризалыгымны бирәм.

(дата)
исеме

_____ (_____
(имза) (фамилиясе, исеме, атасының

Күшымта (белешмә)

күрсәтүләр

Административ регламентка
муниципаль
рөхсәт бирү буенча хезмәт

кисүгә, кронированиегә яки
агач hәм қуаклар утырту

Муниципаль хезмәт күрсәтү өчен жаваплы hәм аның үтәлешен контрольдә тотучы вазифаи
затларның реквизитлары

**Татарстан Республикасы Лениногорск муниципаль районның «Иске Иштирәк авыл
жирлеге» муниципаль берәмлеге башкарма комитеты.**

| Вазифасы | Телефон | Электрон адресы |
|---|-----------------------|-------------------|
| Татарстан Республикасы Лениногорск муниципаль районның « Иске Иштирәк авыл жирлеге» муниципаль берәмлеге башлыгы. | 8 (85595) 2-92- 17 | Zkar.len@tatar.ru |