

Татарстан Республикасы Азнакай муниципаль районы
Чемодурово авыл жирлегенде Советы
КАРАРЫ

Чемодурово авылы

№ 96

«18» июнь 2018 ел

Татарстан Республикасы Азнакай муниципаль районы
Чемодурово авыл жирлегенде гражданнар мөрәжәгатьләрен
карау һәм гражданнарны шәхси кабул итүне
тәмин итү Нигезләмә турында

Россия Федерациясе гражданнарының мөрәжәгатьләрен үз вакытында карау максатларында, "Россия Федерациясе гражданнары мөрәжәгатьләрен карау тәртібе турында" 2006 елның 27 июлендәге 152-ФЗ номерлы, "Шәхси мәгълүматлар турында" 2006 елның 27 июлендәге 152-ФЗ номерлы, "Коррупциягә каршы көрәш турында" 273-ФЗ номерлы, "Татарстан Республикасында гражданнар мөрәжәгатьләре турында" 2003 елның 12 маендагы 16-ТРЗ номерлы Татарстан Республикасы Законы, Татарстан Республикасы Министрлар Кабинетының "Татарстан Республикасы дәүләт хакимияте органнарының шәхси кабул итүне тәмин итү бурычлары турында" 2006 елның 13 ноябрәндәге 537 номерлы карары нигезендә шәхси кабул итүне тәмин итү буенча бурычлары турында" 2006 елның 27 июлендәге 59-ФЗ номерлы, "Россия Федерациясе гражданнарын карау тәртібе турында" 2006 елның 25 декабрәндәге 59-ФЗ номерлы карары нигезендә

Чемодурово авыл жирлегенде Советы карар кабул итте:

1. Татарстан Республикасы Азнакай муниципаль районы Чемодурово авыл жирлегендә гражданнар мөрәжәгатьләрен карау һәм гражданнарны шәхси кабул итүне тәмин итү Нигезләмәне (алга таба - Нигезләмә) әлегә карарга кушымта нигезендә расларга.

2. Татарстан Республикасы Азнакай муниципаль районы Чемодурово авыл жирлегендә жаваплы вазыйфай зат - Башкарма комитет секретаре итеп билгеләргә:

- гражданнар мөрәжәгатьләре белән эшләгән өчен;
- гражданнарның шәхси мәгълүматларын эшкәртү өчен.

3. Әлегә карарны Татарстан Республикасы хокукый мәгълүматының рәсми порталында түбәндәге веб-адрес буенча бастырып чыгарырга:

<http://pravo.tatarstan.ru> һәм Азнакай муниципаль районының рәсми сайтында Интернет "мәгълүмат-коммуникацион чөлтәрендә түбәндәге веб-адрес буенча» урнаштырырга: <http://aznakaevo.tatar.ru>.

4. Әлеге карарның үтәлешен тикшереп торуны законлылык, хокук тәртибе, депутат этикасы һәм жирле үзидарә мәсьәләләре буенча даими комиссиягә йөкләргә.

Башлык

Н.Б.Котельникова

Татарстан Республикасы Азнакай муниципаль районы Чемодурово авыл жирлегенде Советы 2018 елның 18 июнендәге 96 карарына №1 кушымта

ТАТАРСТАН РЕСПУБЛИКАСЫ АЗНАКАЙ МУНИЦИПАЛЬ РАЙОНЫНЫҢ ЧЕМОДУРОВО АВЫЛ ЖИРЛЕГЕНДӘ ГРАЖДАННАРНЫ ШӘХСӘН КАБУЛ ИТҮ ГРАЖДАННАР МӨРӘЖӘГАТЬЛӘРЕН КАРАУ ҺӘМ ТӘЭМИН ИТҮ БУЕНЧА НИГЕЗЛӘМӘ

1. Гомуми нигезләмәләр

1.1. Әлеге Нигезләмә Россия Федерациясе гражданның язма һәм телдән мөрәжәгатъләрен (алга таба - мөрәжәгатъләр) кабул итү, исәпкә алу, теркәү, карау, аларны карауны һәм үтәүне тикшереп торучу кагыйдәләрен билгели, мөрәжәгатъләрдәге мәгълүматны анализлау һәм гомумиләштерү, мөрәжәгатъләрнең сәбәпләрен һәм характерын ачыклау, шулай ук Татарстан Республикасы Азнакай муниципаль районының Чемодурово авылы жирлегендә гражданның кабул итүне оештыру тәртибен билгели.

Әлеге Нигезләмәнең пунктлары "Россия Федерациясе гражданның мөрәжәгатъләрен карау тәртибе турында" 2006 елның 02 маендагы 59-ФЗ номерлы Федераль закон (алга таба - ФЗ), "Татарстан Республикасында гражданның мөрәжәгатъләре турында" 2003 елның 12 маендагы 16-ТРЗ номерлы Татарстан Республикасы Законы (алга таба - ТРЗ) белән билгеләнгән тәртиптә каралырга тиешле барлык мөрәжәгатъләргә кагыла.

1.2. Гражданның язма мөрәжәгатъләре тәкъдимнәр, гаризалар һәм шикәятләр рәвешендә килә. Гражданның кергән барлык мөрәжәгатъләре алар кергән вакыттан алып өч көн эчендә мәҗбүри теркәлгән тиеш.

Гражданның мөрәжәгатъләрен исәпкә алу түбәндәгеләр гамәлгә ашырыла:

- гражданның телдән мөрәжәгатъләрен исәпкә алу буенча карточкада (1 нче кушымта);

- гражданның язма мөрәжәгатъләрен теркәү журналында (2 нче кушымта)

- мәгълүматларның электрон базасында.

1.3. Мөрәжәгатъләрне карау жирле үзидарә органнары житәкчеләренә вазыйфай бурычы яисә аларның язма йөкләмәсе буенча - компетенция чикләрендә башка вазыйфай затларның вазыйфай бурычы булып тора.

1.4. Комитет вәкаләтләренә керми торган мәсьәләләренә үз эченә алган язма мөрәжәгатъләр аларны теркәгән көннән алып жиде көн эчендә мөрәжәгатъләтә күтәрелгән мәсьәләләренә хәл итү алар вәкаләтенә караган тиешле органга яки

тиешле вазифаи затка юллана. Мөрәжәгатьне яңадан адреслау турында кызыксынучы затка хәбәр ителә. Икенче нөсхә жирле үзидарә органы шикасына теркәлә.

Язма мөрәжәгатьтә куелган мәсьәләләрне хәл итү берничә дәүләт органы, жирле үзидарә органнары яисә вазыйфаи затлар компетенциясенә кергән очракта, мөрәжәгать күчәрмәсе теркәлгән көннән алып жиде көн эчендә тиешле дәүләт органнарына, жирле үзидарә органнарына яисә тиешле вазыйфаи затларга жиберелә.

1.5. Карары яисә гамәле (гамәл кылмавы) дөгъва белдерелә торган жирле үзидарә органына яисә вазыйфаи затка шикаятыне жиберү тыела.

Әгәр, шушы тыюга бәйле рәвештә, мөрәжәгатьләрдә куелган мәсьәләләрне хәл итү компетенциясенә керә торган жирле үзидарә органы яисә вазыйфаи затка шикаяты жиберү мөмкин булмаса, димәк, шикаяты гражданинга, аның судта билгеләнгән тәртиптә тиешле карарга яисә гамәл кылмавына карата шикаяты белдерү хокукын аңлатып, кире кайтарыла.

1.6. Язма мөрәжәгать тексти укылышка бирелмәгән очракта, мөрәжәгатькә җавап бирелми, һәм ул жирле үзидарә органына яисә вазыйфаи затка үз компетенцияләре нигезендә карауга жиберелергә тиеш түгел, бу хакта мөрәжәгать теркәлгән көннән алып жиде көн эчендә мөрәжәгать жибергән граждандга хәбәр ителә. Күрсәтелгән мөрәжәгать жирле үзидарә органын алдауга беркетелә.

Язмача шикаяты тексти буенча шикаятынең асылын билгеләп булмаган очракта шикаятыкә җавап бирелми, һәм ул, карап тикшерү өчен, тиешле вәкаләт буенча дәүләт органына, жирле үзидарә органына яисә вазифаи затка жиберелергә тиеш түгел, бу хакта шикаятыне теркәгән көннән алып жиде көн эчендә шикаятыне жибергән мөрәжәгать итүчегә хәбәр ителә.

1.7. Язма мөрәжәгатьтә мөрәжәгать жибергән гражданның фамилиясе яки җавап жиберелергә тиешле почта адресы күрсәтелмәгән очракта, мөрәжәгатькә җавап бирелми. Күрсәтелгән шикаятытә эзерләнгән торган, кылына торган яисә кылынган хокук бозу гамәле турында, шулай ук аны эзерләүче, башкаручы яисә башкарган зат турында белешмәләр булса, шикаяты вәкаләте буенча тиешле дәүләт органына жиберелергә тиеш.

Миграция өлкәсендә Россия Федерациясе законнарын мөмкин булган бозу фактлары турында мәгълүматны үз эченә алган язма мөрәжәгать, Федераль законның 11 статьясындагы 4 өлешендә күрсәтелгән очрактан тыш, федераль башкарма хакимият органының территориаль органына теркәлгән көннән алып биш көн эчендә жиберелә.

1.8. Суд карарына карата шикаяты белдерелә торган мөрәжәгать теркәлгән көннән алып жиде көн эчендә мөрәжәгать жибергән граждандга әлеге суд карарына шикаяты белдерү тәртибен аңлатып кайтарыла.

1.9. Әгәр кергән мөрәжәгатьтә жирле үзидарә органнары вазыйфаи затының, шулай ук аның гаилә әгъзаларының тормышы, сәламәтлеге һәм мөлкәте цензурасыз, яисә кимсетүле әйтелмәләре булса, ул анда куелган сорауларның

асылы буенча жавапсыз калдырылырга мөмкин. Бу очракта мөрәжәгатьне жибәргән гражданинга мөрәжәгатькә хокуктан явызларча файдалануның ярамавы турында хәбәр ителә. Мөрәжәгать тиешле чаралар күрү өчен тиешле органга жибәрелә.

1.10. Гражданның язма мөрәжәгатендә элегрәк жибәрилгән мөрәжәгатьләргә бәйлә рәвештә асылы буенча язма жаваплар күп тапкырлар бирелгән сорау булса һәм шул ук вакытта мөрәжәгатьтә яңа дәлилләр яки хәлләр китерелмәсә, жирле үзидарә органы житәкчесе әлегә мәсьәлә буенча чираттагы мөрәжәгатьнең нигезсез булуы һәм граждан белән язышуны туктату турында карар кабул итәргә хокуклы, күрсәтелгән мөрәжәгать һәм элегрәк жибәрелә торган мөрәжәгатьләр бер үк жирле үзидарә органына яисә бер үк вазыйфай затка юлланган булса. Об этом решение сообщил, что более мөрәжәгатьне граждан жибәргән. Не рәжәгатьне проведен күчерү.

1.11. Гражданның шәхсән кабул итү Татарстан Республикасы Азнакай муниципаль районы Чемодурово авыл жирлегенә башлыгы (алга таба - Башлык) - атна саен сишәмбе көннәрендә 14.00 сәгаттән 17.00 сәгаткә кадәр, шәхсән алдан язылу буенча гамәлгә ашырыла.

1.12. Алдан язылу өчен көндөз һәм сәгаттәрдә кабул итү өчен билгеләнгән кабул итү урыны турындагы мәгълүмат Интернет мәгълүмат-телекоммуникация челтәрендә Азнакай муниципаль районының рәсми сайтында <http://aznakaeyovo.tatar.ru> адресы буенча урнаштырыла.

1.13. Татарстан Республикасы Азнакай муниципаль районы Чемодурово авыл жирлегенә жирле үзидарә органында (алга таба - жирле үзидарә органы) гражданның кабул итүне Татарстан Республикасы Азнакай муниципаль районы Башкарма комитетының Чемодурово авыл жирлегенә секретаре алып бара, ул гражданның мөрәжәгатьләре белән эшләрү өчен жаваплы вазыйфай зат булып тора.

Кабул итүгә язылган һәр гражданның телдән мөрәжәгатьләренә исәпкә алу карточкасы тугырыла, анда түбәндәгеләр күрсәтелә:

- мөрәжәгать иткән гражданның фамилиясе, исеме һәм атасының исеме;
- яшәү урынының адресы;
- социаль нигезләмә, ташламалы состав;
- кыскача эчтәлегенә;
- кабул итүне алып баручы вазыйфай зат резолюциясе;
- мөрәжәгатьне карау нәтижеләре;
- шәхси мәгълүматларны эшкәртүгә ризалык;

Кабул итү датасы һәм вакыты мөрәжәгать итүгә өстәмә рәвештә телефон аша хәбәр ителә.

1.14. Татарстан Республикасы Азнакай муниципаль районы Чемодурово авыл жирлегенә Башкарма комитеты секретаре - жирле үзидарә органы адресына шәхси мәгълүматларны эшкәртү буенча жаваплы вазыйфай зат булып тора.

1.15. Шәхси мәгълүматларны эшкәртү законлы һәм гадел нигездә башкарылырга тиеш.

Шәхси мәғлүматларны эшкәртү конкрет, алдан билгеләнгән һәм законлы максатларга ирешү белән чикләнергә тиеш. Шәхси мәғлүматларны җыю максатларына туры килми торган шәхси мәғлүматларны эшкәртү рөхсәт ителми.

Эшкәртелә торган шәхси мәғлүматларның эчтәлегә һәм күләме белдерелгән эшкәртү максатларына туры килергә тиеш. Эшкәртелә торган шәхси мәғлүматлар аларны эшкәртү максатларына карата артык булырга тиеш түгел.

Шәхси мәғлүматларны эшкәрткәндә шәхси мәғлүматларның төгәллеге, аларның җитәрлек булуы, ә кирәкле очрақларда шәхси мәғлүматларны эшкәртү максатларына карата актуальлеге тәмин ителергә тиеш. Оператор тиешле чаралар күрергә яисә тулы булмаган яисә төгәл булмаган мәғлүматларны бетерү яки төгәлләштерү буенча аларны кабул итүне тәмин итәргә тиеш.

1.16. Шәхси кабул итү вакытында гражданин үз шәхесен раслаучы документ күрсәтә. Гражданның мондый документны күрсәтүдән баш тарткан очрақта, аның мөрәжәгатә аноним буларак карала.

1.17. Кабул итүне гамәлгә ашыручы вазыйфай зат гражданинны игътибар белән тыңларга һәм аның мөрәжәгатен җентекләп тикшерергә тиеш. Телдән мөрәжәгать иткәндә бәян ителгән фактлар һәм хәлләр ачык булса һәм өстәмә тикшерүне таләп итмәсә, мөрәжәгатькә җавап гражданинның ризалыгы белән шәхси кабул итү вакытында телдән бирелергә мөмкин, һәм бу хакта шәхси кабул итү карточкасында язып куела. Калган очрақларда мөрәжәгатьтә куелган сорауларның асылы буенча язмача җавап бирелә. Шәхси кабул итү барышында кабул ителгән язма мөрәжәгать әлегә Нигезләмәдә билгеләнгән тәртиптә теркәлергә һәм каралырга тиеш. Мөрәжәгатьтә жирле үзидарә органнары компетенциясенә керми торган мәсьәләләр булган очрақта, граждандан кая һәм нинди тәртиптә мөрәжәгать итәргә кирәклегә турында аңлатма бирелә.

Шәхси кабул итү барышында граждандан, әгәр элегрәк мөрәжәгать итүдә куелган сорауларның асылы буенча җавап бирелгән булса, алга таба мөрәжәгатьләрне караудан баш тартырга мөмкин.

1.18. Должностные лица органов местного самоуправления имеют право обращаться по вопросам, связанным с личным приемом граждан, в другие органы местного самоуправления, предприятия, организация и учреждения, руководители и сотрудники которых обязаны:

- кирәкле белешмә һәм мәғлүмат материалларын (норматив хокукий актлар нигезендә хәбәр ителергә тиешле белешмәләрдән тыш) тапшырырга;
- квалификацияле консультациялар, элементә белән тәмин итәргә;
- Хезмәткәрләрне кабул итү мәҗлесен тормышка ашыру өчен җибәрергә һ.б.

2. 2. ГРАЖДАННАР ХАТЛАРЫН КАБУЛ ИТҮ, ТЕРКӘҮ ҺӘМ ИСӘПКӘ АЛУ

2.1. Шартлагыч, агулы һәм башка куркыныч кертемнәрне вакытында ачыклау һәм зарарсызландыру максатларында, кергән почта юлламаларында

булган булырга мөмкин, аларны тышкы яктан карау уздырыла. Мондый капитал салу яки аларның булуы турында шик туган очракта, почта юлламалары белән алга таба эш итү кичекмәстән туктатыла һәм тиешле куркынычсызлык органы белгече чакыртыла. Белгеч чакыруы белән бер үк вакытта почта жибәрүне мәжбүри изоляцияләү белән куркынычсызлык чаралары күрелергә тиеш.

Террорчылык актларын һәм башка жинаятьләрне кылу куркынычы булган язма мөрәжәгатьләр алганда, оператив-эзләү чараларын һәм тикшерү гамәлләрен үткәргәндә кулланылырга мөмкин булган эзләрне саклау өчен чаралар күрелә.

2.2. Язма мөрәжәгатьләрне кабул иткәндә аларның адресларының дөрөслеге тикшерелә. Билгеләп житкерелмәгән хатлар кичекмәстән адресатка юнәлеш бирү өчен яшерен рәвештә элементә предприятиясенә әйләнеп кайта.

Конвертларны ачканда аларда хат һәм документлар булу (өзелгән документлар беркетелә) тикшерелә, алар конверт белән беркетелә, килгән документлар (паспорт, хәрби билет, хезмәт кенәгәсе, пенсия кенәгәсе һ.б., шулай ук фотосурәтләр һәм башка кушымталар) язуга беркетелә. Кушымта яки хат текстының булмавы ачыкланган очракта, бу хакта мөрәжәгать итүчегә хәбәр ителә.

2.3. Барлык язма мөрәжәгатьләр жирле үзидарә органына кергәннән соң өч көн эчендә теркәлә һәм электрон документлар әйләнеше системасына кертелә.

2.4. Һәр мөрәжәгатькә теркәү номеры бирелә. При регистрации обращения на лицевой стороне первого листа на свободном от текста месте проставляется регистрационный штамп, в котором указывается дата поступления обращения и учетный номер, состоящий из порядкового номера.

Әгәр мөрәжәгать кушымта буларак оешмадан яисә вазыйфай заттан килгән очракта, теркәү штамы куела.

Теркәлергә тиешле язма мөрәжәгатьләрнең төп белешмәләре түбәндәгеләр була:

- теркәү номеры һәм теркәү датасы;
- операторның исеме һәм адресы;
- мөрәжәгать авторының фамилиясе һәм инициаллары, адресы, статусы;
- мөрәжәгать итүнең кыскача эчтәлеге;
- нинди оешмадан яисә кемнән гариза кергән;
- мөрәжәгатьне караган вазыйфай зат резолюциясе, мөрәжәгатьне (башкаручыны) карау өчен җаваплы затның фамилиясе, дата;
- мөрәжәгатьне карау нәтижәләре;
- чыгыш ясаучы документның датасы һәм номеры һәм кемгә жибәрелгән.

Гражданның коллектив мөрәжәгатьләре гомуми тәртиптә теркәлә, исәпкә алу формаларына беренче ике-өч тикшерү юлы белән күрсәтелгән фамилияләр кертелә, беренчесе җавап жибәрүне сораган авторның фамилиясе күрсәтелә. Хисап формаларында "коллектив" тамгасы куела һәм мөрәжәгать иткән гражданның гомуми саны күрсәтелә.

Һәр яңа календарь елда яңа килгән мөрәжәгатьләр нумерациясе беренче номердан башлана.

2.5. Жирле үзидарэ органына кэгазьдэ яисэ электрон почта аша кергэн язма мөрэжэгатылэр электрон документлар эйлэнеше системасына мәжбүри йөкләнергә тиеш.

2.6. Мөрэжэгатылэрне электрон хәбәрләр (Интернет-мөрэжэгатылэр) рәвешендә кабул итү өчен, мөрэжэгаты итүче тарафыннан мөрэжэгатылэр белән эшләү өчен кирәкле реквизитларны мәжбүри тутыруны күздә тотат торган программ тәмин итү кулланыла. Интернет-мөрэжэгаты кэгазь чыганакка бастырыла, һәм алга таба аның белән эш әлегә Нигезләмәдә билгеләнгән тәртиптә язмача мөрэжэгаты итеп алып барыла.

«Дәүләт органына, жирле үзидарэ органына яисэ вазифаи затка электрон документ рәвешендә килгән мөрэжэгатыкә жавап мөрэжэгатытә күрсәтелгән электрон почта адресына электрон документ формасында һәм дәүләт органына, жирле үзидарэ органына яисэ вазифаи затка язмача килгән мөрэжэгатыкә жавап мөрэжэгатытә күрсәтелгән почта адресына язмача жиберелә. Моннан тыш, дәүләт органына, жирле үзидарэ органына яисэ вазифаи затка билгесез затлар даирәсенә мәнфәгатыләрәнә кагылышлы тәкъдим, гариза яки шикаятыне үз эченә алган мөрэжэгатыкә, аерым алганда, билгесез затлар даирәсенә карата чыгарылган суд карарына шикаяты бирелгән мөрэжэгатыкә, жавап, шул исәптән суд карарына шикаяты бирү тәртибен аңлатып, әлегә Федераль законның 6 статьясындагы 2 өлеше таләпләрен үтәп, дәүләт органы яисэ жирле үзидарэ органының "Интернет мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәрендә урнаштырылырга мөмкин»;

Жирле үзидарэ органына яисэ вазифаи затка жавапы Федераль законның 10 статьясындагы 4 өлеше нигезендә «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәрендә жирле үзидарэ органының рәсми сайтында урнаштырылган язма мөрэжэгаты кергән очракта, мөрэжэгатыне жибергән гражданига мөрэжэгаты теркәлгән көннән алып жиде көн эчендә «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәрендә рәсми сайтның электрон адресы хәбәр ителә, анда мөрэжэгатытә куелган сорауга жавап урнаштырылган, шул ук вакытта суд карарына шикаяты бирү эчтәлегә булган мөрэжэгаты кире кайтмый.

2.7. Жирле үзидарэ органы яисэ вазифаи зат билгеләнгән тәртиптә дәүләт органының, жирле үзидарэ органының яисэ мөрэжэгатыне караган вазифаи затның мөрэжэгатыне карау өчен кирәкле документларны һәм материалларны 15 көн эчендә тапшырырга тиеш, аларда дәүләт серен яисэ федераль закон белән саклана торган башка серне тәшкит итүче белешмәләр булган һәм алар өчен махсус бирү тәртибе билгеләнгән документлардан һәм материаллардан тыш.

Кирәк булган очракта, жирле үзидарэ органы житәкчесен күрсәтү өчен урында шикаятыләрне тикшерү өчен жирле үзидарэ органнары хезмәткәрләренә комиссиягә чыгуы оештырылырга мөмкин.

2.8. Башкаручы мөрэжэгатыкә, эчтәлеккә, ачыклыкка һәм төгәллеккә жавап биргән, норматив актларга сылтамаңың дөреслегенә кул куйган затлар белән бер үк вакытта жаваплы була.

2.9. Әгәр барлык мәсьәләләр дә тикшерелгән булса, гражданның хатлары

рөхсәт ителгән дип санала, алар буенча кирәкле чаралар күрелгән һәм гамәлдәге законнарға туры килә торган төгәл җаваплар бирелгән.

2.10. Чемодурово авыл җирлеге башлыгы:

а) мөрәжәгатьне объектив, һәрьяклап һәм үз вакытында карауны, кирәк булган очракта мөрәжәгать җибәргән граждандан катнашында тәмин итәләр;

б) мөрәжәгатьне карау өчен кирәкле документларны һәм материалларны башка дәүләт органнарында, җирле үзидарә органнарында һәм башка вазыйфаи затлардан соратып алалар;

в) гражданның бозылган хокукларын, ирекләрен һәм законлы мәнфәгатьләрен торгызуга яисә яклауга юнәлдерелгән чаралар күрә;

г) дают письменные ответы по существу поставленных в обращении вопросов, за исключением случаев, указанных в частях 1 - 6 статьи 11 ФЗ;

д) граждандан аның мөрәжәгатенә үз компетенцияләре нигезендә башка җирле үзидарә органына яисә башка вазыйфаи затка карауга җибәрелүе турында хәбәр итәләр.

2.11. Гомуми файдаланудагы мәгълүмат системалары буенча җирле үзидарә органына кергән мөрәжәгать Федераль законның 7 статьясындагы 3 өлешендә билгеләнгән тәртиптә каралырга тиеш.

2.12. Мөрәжәгатьне караганда, мөрәжәгатьтәге белешмәләренә, шулай ук гражданның шәхси тормышына кагылышлы белешмәләренә аның ризалыгыннан башка фаш итү рөхсәт ителми. Шулай ук гражданның җирле үзидарә органнарына мөрәжәгать итү факты һәм аны карау нәтижәләре турында, иминлек органнарында мөрәжәгатьләренә карауга турыдан-туры катнашы булмаган затларга хәбәр ителергә тиеш түгел. Мөрәжәгатьтәге белешмәләренә фаш итү, язма мөрәжәгатьтә куелган мәсьәләләренә хәл итү компетенциясенә керә торган дәүләт органына, җирле үзидарә органына яисә вазыйфаи затка җибәрү булып тормый.

2.13. Җирле үзидарә органнарына яисә вазыйфаи затка кергән гражданның язма мөрәжәгатьләре аларның компетенцияләре нигезендә теркәлгәннән соң 30 көн эчендә карала.

2.14. Җирле үзидарә органына кергән һәм җирле үзидарә органы бүлекчәсенә үтәү өчен тапшырылган мөрәжәгатьләренә карау срогы аларның җирле үзидарә органында теркәлгән көне булып санала. Мөрәжәгатьләренә карау срогы тәмамлану дип мөрәжәгать авторына җавап язу датасы санала.

2.15. Билгеләнгән тәртиптә каралган мөрәжәгатьләр буенча карарлар чикләнгән таратуның хезмәт мәгълүматына кертелә алмый.

Шикаяттә куелган сорауның асылы буенча дәүләт серен яисә федераль закон белән саклана торган башка серне тәшкит итүче белешмәләренә таратмыйча гына җавап бирелә алмаса, шикаят җибәргән мөрәжәгать итүчегә, күрсәтелгән белешмәләренә ачу тыелган булу сәбәпле, анда куелган сорауның асылына җавап бирү мөмкинлеге булмау турында хәбәр ителә.

2.16. Язма мөрәжәгатькә җавап җирле үзидарә органы бланкына эзерләнгән һәм җирле үзидарә органы җитәкчесе, йә моңа вәкаләтле башка вазыйфаи зат

тарафыннан имзалана.

Жавап граждан тарафыннан күрсәтелгән почта яки электрон адреска жибәрелә.

Ике һәм аннан күбрәк затның мөрәжәгатенә жавап (коллектив мөрәжәгать) беренче имзалаган зат исеменә (әгәр мөрәжәгатьтә конкрет зат әйтелмәсә) яки аерым очракларда - мондый мөрәжәгатьне имзалаучыларның һәркайсына жибәрелә.

2.17. Гражданныр жирле үзидарә органнарына һәм аларның вазыйфаи затларына Россия Федерациясенә дәүләт телләрендә, туган телдә яисә үзләре белгән Россия Федерациясә халыкларының теләсә кайсы башка телендә мөрәжәгать итәргә хокуклы.

Жаваплар мөрәжәгать телендә бирелә. Мөрәжәгать телендә жавап бирү мөмкин булмаган очракта, Татарстан Республикасының дәүләт телләре кулланыла.

2.18. Жирле үзидарә органнарында гражданныр мөрәжәгатьләре буенча эшләр башка эш башкаручылардан аерым алып барыла.

2.19. Телдән мөрәжәгатьләрне исәпкә алу буенча язма мөрәжәгатьләрне һәм карточкаларны саклау сроклары, номенклатура буенча - 5 ел.

2.20. Гражданнырның язма мөрәжәгатьләрен теркәү журналы номерланган, тегелгән һәм мөһер белән беркетелгән булырга тиеш.

3. 3. МӨРӘЖӘГАТЬЛӘРНЕҢ АЕРЫМ ТӨРЛӘРЕ БЕЛӘН ЭШЛӘУ

3.1. Депутатларның мөрәжәгатьләре.

Депутат хаты булып депутат (депутатлар) имзасы булган һәм документ бланкында рәсмиләштерелгән мөрәжәгать тора.

Депутатларның мөрәжәгатьләре гражданнырның Федераль законда билгеләнгән һәм күрсәтелгән сроктан да соңга калмыйча мөрәжәгатьләрен карау тәртибендә соратылган мәгълүмат һәм белешмәләр бирелә.

3.2. Кабат хатлар.

Кабат мөрәжәгатьләр беренчел мөрәжәгатьләр кебек үк теркәлә. Повторным считается обращение, поступившее от одного и того же лица по одному и тому же вопросу, если со времени подачи первого обращения истек установленный законодательством срок рассмотрения или автор не согласен с принятым по его обращению решением. Бер үк авторның төрле мәсьәләләр буенча мөрәжәгатьләре кабат булмый. Хатның кабат кергәндә аңа булган язышу һәм теркәү-контроль карточкасы сайлап алына.

Бер үк авторның кабат язган хатлары дип саналмый, әмма төрле мәсьәләләр буенча.

3.3. Сукуырларның рельеф-нокта шрифтында язган хатлары «Сукуырлар жәмгыятенә Хезмәт Кызыл Байрагы орденлы Бөтенроссия ижтимагый оешмасы Бөтенроссия ижтимагый оешмасының Татарстан төбәк оешмасы филиалын Бөгелмә жирле оешмасына күчерү өчен жибәрелә. Мөрәжәгатьне

күчөргөннөн соң, белгечлөр каравына тапшырыла. Аларны карау срогы тәржемә ителгән көннөн исәпләнә.

4. КОРРУПЦИЯ ЮНӨЛЕШЕНДӘГЕ ФАКТЛАР БУЕНЧА ГРАЖДАННАР МӨРӘЖӘГАТЬЛӘРЕ БЕЛӨН ЭШЛӘУ ТӘРТИБЕ

4.1. Коррупция юнәлеше фактлары буенча гражданнар мөрәжәгатьләре коррупция һәм янап куркытып алу фактлары турында белешмәләр, хезмәт тәртибенә таләпләрне бозу, шулай ук вазыйфай затлар тарафыннан хезмәт урыныннан явызларча файдалану билгеләре булган башка гамәлләр кылуны үз эченә ала.

4.2. Гражданнарның жирле үзидарә органына кергән коррупция юнәлеше фактлары буенча мөрәжәгатьләре әлегә Нигезләмәдә билгеләнгән тәртиптә каралырга тиеш.

4.3. Мөрәжәгатьне алдан карау процедурасын уздырганнан соң, коррупциячел хокук бозулар турында мәгълүмат ачыкланган мөрәжәгать кичекмәстән Чемодурово авыл жирлегә башлыгына тапшырыла. Чемодурово авыл жирлегә башлыгы резолюция куя һәм башкаручыларны билгеләп куя. Мөрәжәгатьне карау аерым контрольгә куела.

4.4. Гражданнарның коррупция юнәлеше фактлары буенча мөрәжәгатьләрен караганда, мөрәжәгатьләрдәгә белешмәләрне, шулай ук гражданның шәхси тормышына кагылышлы белешмәләрне аның ризалыгыннан башка тарату рөхсәт ителми. Мөрәжәгатьтәгә белешмәләрне фаш итү түгел, карала торган мәсьәләнең барлык шартларын ачыклаганчы мөрәжәгатьтә куелган мәсьәләләрне хәл итү компетенциясенә кергән вазыйфай затка язма мөрәжәгатьне жибәрү.

4.5. Мөрәжәгать карары яисә гамәле (гамәл кылмавы) мөрәжәгать итү предметы булган дәүләт органына, жирле үзидарә органына яисә вазыйфай затка жибәрелми.

4.6. Мөрәжәгатьтә эзерләнүче, башкарылган яисә кылынган хокукка каршы эш турында, шулай ук аны эзерләнүче, башкаручы яисә башкарган зат турында белешмәләр булган очрақларда мөрәжәгать аның компетенциясе нигезендә теркәлә һәм тиешле органга жибәрелә.

4.7. Мөрәжәгатьтә муниципаль хезмәткәрләрнең муниципаль хезмәткә бәйлә бурычларын, чикләүләрне һәм тыюларны, шулай ук хезмәт тәртибенә таләпләрне үтәмәве турында, муниципаль хезмәткәрнең мәнфәгатьләр конфликттына китерә торган яисә китерергә мөмкин булган шәхси кызыксынуы, мәнфәгатьләр конфликтты барлыкка килү турында, муниципаль хезмәткәрләрнең башка коррупцион хокук бозуларның мөмкин булуы хакында белешмәләре булган очрақта, Чемодурово авыл жирлегә башлыгы мөрәжәгатьтә бәян ителгән фактларга карата тикшерүне үткәрүнең максатка ярашлы булуы турында карар кабул итә.

4.8. Мөрәжәгатьтә бәян ителгән фактлар оператив-эзләнү чараларын уздыру

юлы белән тикшерүгә мохтаж булса, мөрәжәгатьне карау процессында оператив-эзләү эшчәнлеген гамәлгә ашыруга вәкаләтле органнарға запрос жиберелә.

4.9. Күрсәтелгән тикшерүне уздырганда муниципаль хезмәткәрләрнең хезмәт тәртибе таләпләрен һәм (яисә) мәнфәгатьләр конфликтын жайга салу турындагы таләпләрне үтәмәве турында таныклый торган фактлар ачыкланса, Чемодур авыл жирлеге башлыгы тикшерү материалларын муниципаль хезмәткәрләрнең хезмәт тәртибе таләпләрен үтәү, муниципаль вазыйфаларны биләүче затларның вазыйфай тәртибе һәм мәнфәгатьләр конфликтын жайга салу буенча Азнакай муниципаль районының бердәм комиссиясенә тапшыру турында карар кабул итә (алга таба - Комиссия).

Күрсәтелгән мәсьәләне карау турында карар кабул ителгәндә Комиссия утырышында утырышның датасы, вакыты һәм урыны билгеләнә, шулай ук Комиссия утырышын норматив хокукий актлар нигезендә эзерләү эше оештырыла.

4.10. Мөрәжәгатьтә куелган сорауларның асылы буенча мөрәжәгать итүчегә җавап үткәрелгән чаралар һәм тикшерүләр нәтижәләре турында, комиссия карарлары турында (булган очракта), шулай ук кабул ителгән чаралар турында, шул исәптән муниципаль хезмәткәргә карата җаваплылык чаралары куллану турында, йә тикшерү үткәрү өчен нигезләр булмау һәм коррупция фактларын расламау турында мәгълүмат бирергә тиеш.

4.11. Мөрәжәгать гражданга мөрәжәгатьтә куелган барлык сорауларга җавап жиберелгәннән соң контрольдән алына.

5. ГРАЖДАННАР МӨРӘЖӘГАТЬЛӘРЕ БЕЛӘН ЭШЛӘҮ ТОРЫШЫН ҺӘМ АЛАРНЫ КАРАУНЫ КОНТРОЛЬДӘ ТОТУ. МӨРӘЖӘГАТЬЛӨРДӘГЕ МӘГЪЛҮМАТНЫ АНАЛИЗЛАУ ҺӘМ ГОМУМИЛӘШТЕРҮ

5.1. Жирле үзидарә органнарының вазыйфай затлары үз компетенцияләре чикләрендә мөрәжәгатьләрне карау тәртибенең үтәлешен тикшереп тора, граждандан килгән мөрәжәгатьләрнең эчтәлеген анализлай, граждандарның хокукларын, ирекләрен һәм законлы мәнфәгатьләрен бозу сәбәпләрен үз вакытында ачыклау һәм бетерү буенча чаралар күрә.

5.2. Һәр яртыеллык йомгаклары буенча граждандан келгән мөрәжәгатьләргә анализ ясала. Әлеге анализ буенча хисап Интернет мәгълүмат-телекоммуникация челтәрендә <http://aznakayevo.tatar.ru> адресы буенча Азнакай муниципаль районының рәсми сайтында урнаштырыла.

5.3. Жирле үзидарә органнарында үтәү сроклары буенча барлык язма мөрәжәгатьләр тикшерелергә, карау нәтижәләре турында, тиешле органнар яисә вазыйфай затлар соравы буенча мәгълүматны авторга җавап бирү яисә тапшыру таләп ителә.

5.4. Мөрәжәгатьләр белән эшләнүнең торышы (мөрәжәгатьләр белән эшләнүне камилләштерү буенча үткәрелә торган кыска мәгълүмати-статистик мәгълүматлар һ.б.) жирле үзидарә органнары һәм массакуләм мәгълүмат

чаралары эшчәнлеге турындагы еллык хисапларда чагыла.

Татарстан Республикасы Азнакай муниципаль
районы Чемодурово авыл жирлегендә
гражданныр мөрәжәгатъләрен карау һәм
гражданнырны шәхсэн кабул итүне тәэмин
итү Нигезләмәсенә кушылта

**телдән мөрәжәгатъләрне исәпкә алу буенча
КАРТОЧКА**

Фамилиясе, исеме, атасының исеме

Яшәу адресы

Социаль хәле _____ Ташламалы статус _____

Мөрәжәгатънең эчтәлегә _____

Дата мөрәжәгатъ	Мөрәжәгатъне караган вазыйфай зат резолуциясе, һәм үтәү өчен җаваплы	Мөрәжәгатъне карау нәтиҗәләре

Эшкәртүгә риза
шәхси мәгълүматлар

Телдән җавапка риза

(имза)

(фамилиясе, исеме, атасының исеме)

(имза)

(фамилиясе, исеме, атасының исеме)

