

ИСПОЛНИТЕЛЬНЫЙ КОМИТЕТ  
КАТМЫШСКОГО СЕЛЬСКОГО  
ПОСЕЛЕНИЯ МАМАДЫШСКОГО  
МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА  
ТАТАРСТАН РЕСПУБЛИКАСЫ



ТАТАРСТАН РЕСПУБЛИКАСЫ  
МАМАДЫШ МУНИЦИПАЛЬ  
РАЙОНЫ КАТМЫШ АВЫЛ  
ЖИРЛЕГЕ БАШКАРМА  
КОМИТЕТЫ

ул.Кирова, д.74, с. Катмыш,  
Мамадышский район,  
Татарстан Республикасы, 422177

тел.(факс): (85563) 2-72-03; e-mail: Katmish.Mam@tatar.ru, www:mamaduysh.tatarstan.ru

Киров ур., 74 нче йорт, Катмыш авылы,  
Мамадыш районы,  
Татарстан Республикасы,422177

Постановление

“25” июнь 2018 ел

Карар

№8

Татарстан Республикасы Мамадыш муниципаль районы Катмыш авыл жирлеге башкарма комитеты тарафыннан күрсәтелә торган муниципаль хезмәтләрнен административ регламентларын раслау турында

“Муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында” 2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы Федераль закон таләпләрен үтәү йөзеннән карар бирәм:

1. Түбәндәгеләрне расларга:
  - 1.1. Адресларны бирү, үзгәртү һәм гамәлдән чыгару буенча муниципаль хезмәт күрсәтүнең административ регламенты (1 нче күшымта);
  - 1.2. Инженерлык чeltәrlәре һәм коммуникацияләр трассалары схемасын килештерү буенча муниципаль хезмәт күрсәтүнең административ регламенты (2 нче күшымта);
  - 1.3. Агач һәм куакларны кисүгә, ябалдашларын кисүгә яисә утыртуга рөхсәт бирү буенча муниципаль хезмәт күрсәтүнең административ регламенты (3 нче күшымта);
  - 1.4. Документларның күчermәләренең һәм алардан өземтәләрнең дөреслеген таныклау буенча муниципаль хезмәт күрсәтүнең административ регламенты (4 нче күшымта);
  - 1.5. нотариаль гамәлләрне башкару буенча муниципаль хезмәт күрсәтүнең административ регламенты: васыять кәгазе яисә ышанычнамә таныклыгы (5 нче күшымта);
  - 1.6. Белешмә (өземтә) бирү буенча муниципаль хезмәт күрсәтүнең административ регламенты (6 нчы күшымта);
2. «Татарстан Республикасы Мамадыш муниципаль районының Катмыш авыл жирлеге башкарма комитеты тарафыннан күрсәтелә торган муниципаль хезмәтләрнен административ регламентларын раслау турында» 2016 елның 23 сентябрендәге 11 номерлы карарын үз көчен югалткан дип танырга.
3. Элеге карарны авыл жирлегенең мәгълүмат стендларында, Мамадыш муниципаль районының mamadysh.tatarstan.ru рәсми сайтында, Татарстан Республикасының хокукый мәгълүмат рәсми порталында (pravo.tatarstan.ru) урнаштыру юлы белән игълан итәргә.

4. Элеге каарның үтәлешен контролъдә тотуны үз жаваплылыгымда калдырам.

Татарстан Республикасы  
Мамадыш муниципаль районы  
Катмыш авыл җирлеге  
Башкарма комитеты житәкчесе



И.Г.Габидуллин

Татарстан Республикасы Мамадыш  
муниципаль районны Катмыш авыл  
жирлеге башкарма комитетының  
25.06.2018, №8 каарына  
1 ичке күшымта

## **1.1. Адресларны бирү, үзгәртү һәм гамәлдән чыгару буенча муниципаль хезмәт күрсәтүнең административ регламенты**

### **1. Гомуми нигезләмәләр**

1.1. Муниципаль хезмәт күрсәтүнең әлеге административ регламенты (алга таба - Регламент) адресларны бирү, гамәлдән чыгару (алга таба - муниципаль хезмәт) буенча муниципаль хезмәт күрсәтүнең стандартын һәм тәртибен (алга таба - муниципаль хезмәт) билгели.

1.2. Муниципаль хезмәт алучылар: физик һәм юридик затлар (алга таба - мөрәҗәгать итүче).

Адресланган объектка адресалу өчен яки аның адресын гамәлдән чыгару турында гариза бирү (алга таба - гариза) үз инициативасы белән яки адрес объектына түбәндәге хокукларның берсе булган зат тарафыннан тапшырыла:

- а) хужалык алыш бару хокуку;
- б) оператив идарә итү хокуку;
- в) гомерлек мирас итеп биләү хокуку;
- г) дайми (вакыты чикләнмәгән) файдалану хокуку.

1.3. Муниципаль хезмәт Татарстан Республикасы Мамадыш муниципаль районы башкарма комитеты (алга таба - Башкарма комитет) тарафыннан күрсәтелә.

Муниципаль хезмәтне башкаручы - башкарма комитет секретаре.

11.3.1. Башкарма комитетның урнашкан урыны: Катмыш ав., Киров ур., 74 й.  
Эш графигы:

дүшәмбе - пәнҗешәмбә: 07.00 сәгатьтән 16.00 сәгатькә кадәр;

жомга: 7.00 сәгатьтән 16.00 сәгатькә кадәр;

шимбә, якшәмбә: ял көннәре.

Ял итү һәм туклану өчен тәнәфес вакыты эчке хезмәт тәртибе кагыйдәләре белән билгеләнә.

Белешмә өчен телефон 8(85563)2-72-03

Узу -шәхесне раслаучы документлар буенча.

1.3.2. Муниципаль районның «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация челтәрендәге рәсми сайтының адресы (алга таба - «Интернет» челтәре): (<http://mamadysh.tatarstan.ru>).

1.3.3. Муниципаль хезмәт турында мәгълүматны түбәндәгеләрдән алырга мөмкин:

1) мөрәҗәгать итүчеләр белән эшләү өчен башкарма комитет биналарында урнашкан муниципаль хезмәт турында визуаль һәм текстлы мәгълүматлы стендлар ярдәмендә. Мәгълүмат стендларында урнаштырыла торган мәгълүмат шуши

Регламентның 1.1, 1.3.1, 2.3, 2.5, 2.8, 2.10, 2.11, 5.1 пунктларындағы (пунктчаларындағы) муниципаль хезмәт турында белешмәләрне үз эченә ала;

2) «Интернет» чөлтәре аша муниципаль районның рәсми сайтында (<http://mamadysh.tatarstan.ru.>);

3) Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр порталында ([http://uslugi.tatar.ru.](http://uslugi.tatar.ru/));

4) Бердәм дәүләти һәм муниципаль хезмәтләр (функцияләр) порталында ([http://www.gosuslugi.ru.](http://www.gosuslugi.ru/));

5) Башкарма комитетта (булектә):

телдән мөрәжәгать иткәндә - шәхсән яисә телефоннан;

язмача (шул исәптән электрон документ рәвешендә) мөрәжәгать иткәндә - кәгазьдә почта аша, электрон рәвештә.

1.3.4. Муниципаль хезмәт күрсәту мәсьәләләре буенча мәгълүмат Бүлек белгече тарафынан муниципаль районның рәсми сайтында һәм башкарма комитетның мөрәжәгать итүчеләр белән эшләү өчен биналарның мәгълүмат стендларында урнаштырыла.

1.4. Муниципаль хезмәт күрсәту түбәндәгеләр нигезендә гамәлгә ашырыла:

Россия Федерациясенең 2001 елның 25 октябрендәге 136-ФЗ номерлы жир кодексы (алга таба - РФ Жир кодексы) (РФ законнар жыентыгы, 29.10.2001, №44, ст. 4147);

Россия Федерациясе Шәһәр төзелеше кодексының 2004 елның 29 декабрендәге 190-ФЗ номерлы (алга таба - РФ ГрК) (РФ законнар жыентыгы, 03.01.2005, №1 (1 өлеш), 16нчы маддәләр);

28.12.2013 № 443-ФЗ “Россия Федерацияндә жирле үзидарәне оештыруның гомуми принциплары турында” федераль законга (алга таба - 28.12.2013 № 443-ФЗ) (РФ законнары жыентыгы, 30.12.2013, № 52 (I өлеш), 7008 ст.

«Россия Федерацияндә жирле үзидарәне оештыруның гомуми принциплары турында» 2003 елның 06 октябрендәге 131-ФЗ номерлы Федераль закон (алга таба - 131-ФЗ номерлы Федераль закон) (РФ законнар жыентыгы, 06.10.2003, №40, 3822 ст.);

“Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында” 2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы Федераль закон (алга таба - 210-ФЗ номерлы Федераль закон) (РФ законнар жыентыгы, 02.08.2010, № 31, 4179 ст.);

Адресларны бирү, үзгәртү һәм гамәлдән чыгару кагыйдәләре Россия Федерациясе Хөкүмәтенең 19.11.2014 № 1221 (алга таба - Кагыйдәләр) (Рәсми хокукий мәгълүмат интернет-порталы <http://www.pravo.gov.ru>, 24.11.2014) карары белән расланган;

“Татарстан Республикасында жирле үзидарә турында” 2004 елның 28 июлендәге 45-ТРЗ номерлы Татарстан Республикасы Законы (алга таба - 45-ТРЗ номерлы Татарстан Республикасы Законы) (Татарстан Республикасы, №155-156, 03.08.2004);

Татарстан Республикасы Мамадыш муниципаль районнының Катмыш авыл жирлеге Советы карары белән кабул итеп Татарстан Республикасы Мамадыш

муниципаль районнының 2013 елның 23 октябрендеге 1-28 номерлы Уставы (алга таба - Устав);

Мамадыш муниципаль районнының Катмыш авыл жирлеге башкарма комитеты турында, 2016 елның 29 июлендеге Мамадыш муниципаль районнының Катмыш авыл жирлеге Советы каары белән расланган 1-12 номерлы нигезләмә (алга таба - ИК турында нигезләмә);

1.5. Элек Регламентта түбәндәгө терминнар һәм билгеләмәләр кулланыла:

«Татарстан Республикасының электрон хөкүмәте» - Татарстан Республикасының электрон документлар эйләнеше системасы, Интернеттагы адрес: <https://intra.tatar.ru>.

адрес - Россия Федерациясендә жирле үзидарәне оештыру принциплары нигезендә структураштырылган һәм шул исәптән планлаштыру структурасы элементы (кирәк булганда), урам-юл чeltәре элементы исемен, шулай ук адресация объектын идентификацияләргә мөмкинлек бирә торган цифrlы һәм (яисә) хәрефлцифрлы тамгалауны үз эченә алган адрес объектының урнашкан урыны тасвиirlамасы;

дәүләт адреслар реестры - адреслар турында белешмәләр булган дәүләт мәгълүмат ресурсы;

адреслау объекты - бер яисә берничә күчмәсез мөлкәт объекты, шул исәптән жир кишәрлекләре, яисә Россия Федерациясе Хөкүмәте тарафыннан билгеләнгән адресларны бирү, үзгәртү, бетерү кагыйдәләрендә каралган очракта, адрес бирелә торган башка объект;

федераль мәгълүмат адреслар системасы - дәүләт адреслар реестрын булдыруны, алып баруны һәм куллануны тәэмин итүче федераль дәүләт мәгълүмат системасы;

«адреслы барлыкка китерүче элементлар» - ил, Россия Федерациясе субъекты, муниципаль берәмлек, торак пункт, урам-юл чeltәре элементы, планлаштыру структурасы элементы һәм адреслау объектының идентификация элементы (элементлары);

“адресация объектының идентификация элементлары” - жир участогының номеры, биналарның (корылмаларның) типлары һәм номерлары, биналар һәм төгәлләнмәгән төзелеш объектлары;

“Дәүләт адреслы реестрында адреслау объекты адресының уникаль номеры” - дәүләт адреслы реестрында адреслау объекты адресына бирелә торган язма номеры;

«планлаштыру структурасы элементы» - зона (массив), район (шул исәптән торак район, микрорайон, квартал, сәнәгать районы), бакчачылык, яшелчәчелек һәм дача коммерциягә карамаган берләшмәләрен урнаштыру территорияләре;

“урам-юл чeltәре элементы” - урам, проспект, тыкрык, юл, яр буе, майдан, бульвар, тупик, съезд, шоссе, аллея һәм башкалар.

дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең күпфункцияле үзәгенең читтән торып эшләү урыны - муниципаль районнарның авыл жирлекләрендә документларны кабул итү һәм бирү, мөрәжәгать итүчеләрне консультацияләү тәрәзәсе;

техник хата - муниципаль хезмәт күрсәтүче орган тарафыннан жибәрелгән хата (язу, хәреф хатасы, грамматик яки арифметик хата яисә мондый хата), hәм документка (муниципаль хезмәт нәтижәсе) кертелгән белешмәләрнең, шуларга нигезләнеп кертелгән документлардагы белешмәләрнең туры килмәвенә китергән хата (язу, хәреф хатасы, грамматик яки арифметик хата).

Әлеге Регламентта муниципаль хезмәт күрсәту турсында гариза астында (алга таба - гариза) муниципаль хезмәт күрсәту турсында мөрәҗәгать аңлашыла (2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы Федераль законның 2 маддәсенең 2 пунктында). Гариза стандарт бланкта (1 нче күшымта) тутырыла.

Әлеге Регламентның гамәлдә булусы күчемсез милек объектларына қагыла, аларга түбәндәгеләр керә: төзелеп беткән капиталь төзелеш объектлары (биналар, төзелеш, корылмалар), төзелеп бетмәгән объектлар hәм капиталь төзелеш максатларында бирелгән жир кишәрлекләре.

Әлеге Регламентның гамәли көче түбәндәгеләргә қагылмый:

- ваклап сату чөлтәре объектлары (сәүдә hәм хезмәт күрсәтүләр өлкәсенә караган стационар булмаган hәм стационар булмаган объектлар);
- автомобиль транспортты тукталышлары (купкатлы стоянкалардан тыш); металл hәм аерым торучы капиталь гаражлар (гараж-төзелеш кооперативларыннан тыш);
- югарыда атап үтелгән объектлар өчен бирелгән яисә урнаштырыла торган жир кишәрлекләре.

## 2. Муниципаль хезмәт күрсәтү стандарты

Муниципаль хезмәт күрсәтү стандартына карата таләпнен аталышы	Стандартка таләпләр эчтәлеге	Хезмәтне яисә таләпнен билгели торган норматив акт
2.1. Муниципаль хезмәт атамасы	Күчемсез милек объектын бирү (үзгәртү, төгәлләштерү, гамәлдән чыгару)	РФ ГрК; РФ ЖК
2.2. Жирле үзидарәнен муниципаль хезмәтне турыдан-туры күрсәтүче башкарма-курсәтмә органы исеме	Башкарма комитет	ИК турындагы нигезләмә
2.3. Муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсен тасвирлау	1. Адрес бирү яисә аның адресын гамәлдән чыгару турындагы карап (курсәтмә) 2. Адресация объектына адрес бирүдән баш тарту яки аның адресын гамәлдән чыгару турындагы карап (2 нче күшымта)	П.39 Кагыйдәләр
2.4. Муниципаль хезмәт күрсәтү срокы, шул исәптән муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнашуучы оешмаларга мөрәҗәгать итү зарурлығын исәпкә алып, туктатып тору мөмкинлеге Россия Федерациясе законнарында каралган очракта, муниципаль хезмәт күрсәтүне туктатып тору срокы	Гариза бирү көнен дә кертең, 16 көн дәвамында. <sup>1</sup> Адрес адресын бирү яисә аның адресын юкка чыгару турындагы карап, шулай ук баш тарту яки гамәлдән чыгару турындагы карап вәкаләтле орган тарафыннан гариза кергән көннән алып 18 эш көннән дә соңга калмычка кабул ителә.	Кагыйдәнен 37 пункты
2.5. Муниципаль хезмәт күрсәтү	1) Гариза (1 нче күшымта);	Кагыйдәләрнен 34 пункты

<sup>1</sup> Процедураларның озынлығы эш көннәрендә исәпләнә.

<p>өчен закон яисә башка норматив хокукий актлар нигезендә кирәклө документларның, шулай ук мөрәжәгать итүче тарафыннан тапшырылырга тиешле муниципаль хезмәтләр күрсәту өчен кирәклө һәм мәжбүри булган хезмәтләрнең төгәл исемлеге, мөрәжәгать итүче тарафыннан аларны алу ысууллары, шул исәптән электрон рәвештә, аларны тапшыру тәртибе</p>	<p>2) шәхесне таныklый торган документлар;</p> <p>3) вәкилнең вәкаләтләрен раслый торган документ (әгәр мөрәжәгать итүче исеменнән вәкил гамәлдә булса)</p> <p>4) адресация объектына (объектларына) хокук билгели һәм (яисә) хокук раслый торган документлар (әгәр аңа (аларга) хокук күчемсез мөлкәтнең Бердәм дәүләт реестрында теркәлмәгән булса;</p> <p>5) күчемсез милек объектларының Кадастр паспортлары, аларны үзgәртеп кору нәтижәсендә бер һәм андан да күбрәк адресация объектын барлыкка китерү тора (күчемсез милек объектларын адресациянең бер һәм андан да күбрәк яңа объектлары барлыкка килгән очракта);</p> <p>6) адресация объекты төzelешенә рөхсәт (төzelеп килүче адресларга адрес биргәндә) һәм (яисә) адресация объектын эксплуатациягә кертүгә рөхсәт;</p> <p>7) Кадастр планында яисә тиешле территориянең кадастр картасында (адресның жир участогына бирелгән очракта) адрес объектының урнашу схемасы;</p> <p>8) адресация объектының Кадастр паспорты (кадастр исәбенә куелган адрес объекты бирелгән очракта);</p> <p>9) адресациянең бер һәм андан да күбрәк яңа объектларын (күчемсез милек объектларын (биналарны) үзgәртеп төзегәндә һәм (яисә) яңадан планлаштырганда кабул итү комиссиясе акты (адресациянең бер һәм андан да күбрәк яңа объектлары барлыкка килгән очракта);</p> <p>Гариза биргәндә гариза бирүчеләр (мөрәжәгать итүченең вәкилләре) аңа югарыда күрсәтелгән документларны теркәргә хокуклы, әгәр мондый документлар дәүләт хакимиите органы, жирле үзидарә органы яисә дәүләт</p>	
--	---	--

	<p>органнарына яисә жирле үзидарә органнарына буйсынучы оешмалар карамагында булмаса.</p> <p>Вәкаләтле органга электрон документлар рәвешендә тапшырыла торган Кагыйдәләрнең 34 пунктында күрсәтелгән документлар мөрәжәгать итүче (мөрәжәгать итүче вәкиле) тарафыннан көчәйтелгән квалификацияле электрон имза кулланып таныклана.</p> <p>Муниципаль хезмәт алу өчен гариза бланкын мөрәжәгать итүче башкарма комитетта шәхсән мөрәжәгать иткәндә алырга мөмкин. Бланкның электрон формасы Башкарма комитетның рәсми сайтында урнаштырылган.</p> <p>Гариза һәм теркәлә торган документлар мөрәжәгать итүче тарафыннан көгөзь чыганакларда түбәндәге ысууларның берсе тарафыннан тапшырылырга (жибәрелергә) мөмкин:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>шәхсән (мөрәжәгать итүче исеменнән ышанычнамә нигезендә эш итүче зат тарафыннан);</li> <li>пошта аша.</li> </ul> <p>Гариза һәм документлар шулай ук мөрәжәгать итүче тарафыннан көчәйтелгән квалификацияле электрон имза белән имзаланган электрон документ рәвешендә гомуми файдаланудагы мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәре аша, шул исәптән «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәре аша, һәм дәүләт һәм муниципаль хезмәтләрнен бердәм порталы аша тапшырылырга (жибәрелергә) мөмкин.</p>	
2.6. Дәүләт органнары, жирле үзидарә органнары һәм башка оешмалар карамагындагы һәм мөрәжәгать итүче тапшырырга	<p>Ведомствоара хезмәттәшлек қысаларында түбәндәгеләр алына:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) Күчемсез мөлкәтнең Бердәм дәүләт реестрыннан өзөмтә (кучемсез милек объектына теркәлгән хокуклар турында</li> </ol>	

<p>хокуклы муниципаль хезмәтләр күрсәтү өчен норматив хокукый актлар нигезендә кирәклө һәм мәрәжәгать итүче тапшырырга хокуклы булган документларның тулы исемлеге, шулай ук мәрәжәгать итүчеләр тарафыннан аларны алу ысууллары, шул исәптән электрон рәвештә, аларны тапшыру тәртибе; дәүләт органы, жирле үзидарә органы яисә шуши документлар белән эш итүче оешма</p>	<p>һәркем файдалана алырлык мәгълүмат булган);</p> <p>2) Күчемсез милек объектына төп характеристикалар һәм теркәлгән хокуклар турында Бердәм дәүләт реестрыннан өзөмтә;</p> <p>3) Жирле үзидарә органы торак бинаны торак булмаган бинага яки торак булмаган бинаны торак бина итеп күчерү турында карап (бинага адрес бирелгән, үзгәртелгән һәм юкка чыгарылган очракта, аны торак бинадан торак булмаган бинага яки торак булмаган бинага күчерү нәтиҗәсендә);</p> <p>4) Кагыйдәләрнең 14 пунктындан "а" пунктчасында күрсәтелгән нигезләр буенча адреслау объекты адресын исәпкә алган күчемсез милек объектына төп характеристикалар һәм теркәлгән хокуклар турында Бердәм дәүләт күчемсез мәлкәт реестрыннан өзөмтә;</p> <p>5) соратыла торган күчемсез мәлкәтнең Бердәм дәүләт кадастрында адресация объекты буенча соратып алына торган белешмәләрнең булмавы турында хәбәр (Кагыйдәләрнең 14 пунктындан "б" пунктчасында күрсәтелгән нигезләрдә адреслау объекты адресын гамәлдән чыгарган очракта).</p> <p>Мәрәжәгать итүче тапшырырга хокуклы документларны алу ысууллары һәм тапшыру тәртибе шуши Регламентның 2.5 пункты белән билгеләнгән.</p> <p>Мәрәжәгать итүчедән дәүләт органнары, жирле үзидарә органнары һәм башка оешмалар карамагынданы югарыда санап үтелгән документларны таләп итү тыела.</p> <p>Мәрәжәгать итүченең югарыда күрсәтелгән белешмәләр булган документларны тапшырмавы мәрәжәгать итүчегә хезмәт күрсәтүдән баш тарту өчен нигез була алмый</p>
--	--

2.7. Норматив хокукий актларда каралган очракларда аларны килемштерүү хезмәт күрсәтү өчен таләп ителэ торган һәм муниципаль хезмәт күрсәтүчө орган гамәлгә ашира торган дәүләт хакимияте органнары (жирле үзидарә органнары) һәм аларның структур бүлекчәләре исемлеге	Килемшү таләп ителми.	
2.8. Муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәклө документларны кабул итүдән баш тарту нигезләренең тулы исемлеге	<p>1) Документларны тапшыру тешле зат тарафыннан башкарылмыый;</p> <p>2) шушы Регламентның 2.5 пунктинда күрсәтелгән документлар исемлегенә тапшырылган документларның туры килмәве;</p> <p>3) гаризада һәм гаризага теркәлэ торган документларда килемшемәгән төзөтүләр, аларның эчтәлеген бертөрле генә аңлатмый торган житди заарланулар бар;</p> <p>4) Документларны тиешле булмаган органга тапшыру.</p>	
2.9. Муниципаль хезмәт күрсәтүне туктатып тору яисә кире кагу өчен нигезләренең тулы исемлеге	<p>Хезмәтне туктатып тору өчен нигезләр каралмаган.</p> <p>Баш тарту өчен нигезләр:</p> <p>а) адресация объектын бирү турындагы гариза белән әлеге Кагыйдәләренең 27 һәм 29 пунктларында күрсәтелмәгән зат мөрәжәгать итә;</p> <p>б) ведомствоара гарызnamәгә жавап документның булмавы һәм (яисә) аның адресын адреслау объектына бирү яисә аны гамәлдән чыгару өчен кирәклө мәгълүматның булмавы турында сөйли, һәм тиешле документны мөрәжәгать итүче (мөрәжәгать итүче вәкиле) үз инициативасы белән бирмәгән;</p>	

	<p>в) аадресны бирү яисә аның адресын юкка чыгару өчен гариза бирүчегэ (мөрәжәгать итүче вәкиленэ) йөкләнгэн Документлар, Россия Федерациясе законнарында билгеләнгән тәртипне бозып бирелгән;</p> <p>г) әлеге Кагыйдәләрнең 5, 8-11 нөм 14-18 пунктларында күрсәтелгән адреска адрес бирү яки аның адресын юкка чыгару очраклары һәм шартлары юк.</p>	
2.10. Муниципаль хезмәт күрсәткән өчен алына торган дәүләт пошлинасын яисә башка түләүне алу тәртибе, күләме һәм алу нигезләре	Муниципаль хезмәт түләүсез нигездә күрсәтелә	
2.11. Мондый түләүнең күләмен исәпләү методикасы турындагы мәгълүматны да кертеп, муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәклө һәм мәжбүри булган хезмәтләрне күрсәткән өчен түләүне алу тәртибе, күләме һәм алу нигезләре	Кирәклө һәм мәжбүри хезмәтләр күрсәту таләп ителми	
2.12. Муниципаль хезмәт күрсәту турында гарызnamә биргәндә һәм мондый хезмәтләр күрсәту нәтиҗәсен алганда чиратта көтүненг максимальь срокы	<p>Чират булган очракта муниципаль хезмәт алуға гариза бирү - 15 минуттан артык түгел.</p> <p>Муниципаль хезмәт күрсәту нәтиҗәсен алганда чиратта көтүненг максимальь срокы 15 минуттан артмаска тиеш.</p>	
2.13. Муниципаль хезмәт күрсәту турында мөрәжәгать итүченен гарызnamәсен теркәү срокы, шул	<p>Гариза кергәннән соң бер көн эчендә.</p> <p>Электрон рәвештә кергән сорай ял (бәйрәм) көнендә ял көне алдыннан (бәйрәм) эш көнендә теркәлә.</p>	

исэптэн электрон рэвештэ	<p>2.14. Муниципаль хэмээт күрсэтелээ торган биналарга мөрэжэгать итүчелэрнең кेतүү һәм кабул итүү урыннарына таләплэр, шул исэптэн күрсэтелгэн объектларның инвалидларны социаль яcalaу турындагы Россия Федерациисе законнары нигезендэ инвалидларның faydalana аluun tээmin иtүgэ, mondый хэмээтlэр kүrsэtu тэртиbe турыnда vizuall, teckstlly һәm multimediа meгъlүmatыn urnaшtyruга һәm resmiләshterүgэ karata talәplэр</p>	<p>Муниципаль хэмээт kүrsэtu янгыnга karshi sistemä һәm янgыn sunderүү sistemäsi, dokumentlarны resmiләshterүү öchen kiрәkle jiһaz, meгъlүmati stendlar belәn jiһazlanган binalarда һәm binalarda gamәlgә ashыryla.</p> <p>Invalidlardarnың muниципаль хэмээт kүrsэtu urynnara karshylykсыz kerүe (binaga uңaiлы chыgu һәm alar chiklәrendө kүchep ѹerүү) tээмmin itelә.</p> <p>Municipal хэмээт kүrsэtu terтиbe turynnda vizuall, teckstlly һәm multimedya meгъlүmaty mөrэjэgätü itüchelär өchen uңaiлы urynnarда, shul isëptэн invalidlardarnың chiklәngэн mөmkinlekleren isëpkә alыш urnaшtyryla.</p>	Кагыйдәләр
2.15. Муниципаль хэмээт күрсэтуләрнең үтемлелек һәм сыйфат күрсэткечләре, шул исэптэн муниципаль хэмээт күрсэткәндэ мөрэжэгать итүченең вазыйфаи затлар белән хэмээттәшлеге саны һәм аларның дәвамлылыгы, муниципаль хэмээт күрсэтуләрнең күпфункцияле үзәгендә, дәүләти һәм муниципаль хэмээтлэр күрсэтунең күпфункцияле үзәге читтән торып эшләүчеләрендә муниципаль хэмээт күрсэтуләр мөмкинлеге, муниципаль хэмээт	<p>Муниципаль хэмээт kүrsэtuñneң үtemlelek kүrsэtkechlәre түбәндәgelәrdәn гыйbarәt:</p> <p>binanың жәmегать транспортynnan faydalantu zonasыnda urnaшkan buluы;</p> <p>belgechlәrneң, shulай uk mөrэjэgätü itüchelәrdәn dokumentlar kabul itelә torghan bulmәlәrneң kiрәkle sanda bulu;</p> <p>Megъlүmat stendlarыnda, «Интернет» cheltәrendә, Berдәm dәүlәti һәm muниципаль хэмээтlэр portalыnda muниципаль хэмээт kүrsэtu yсууллары, тэртиbe һәm сроклары turynnda tulys meгъlүmat bulu.</p> <p>Municipal хэмээт kүrsэtuñneң sыйfati түбәндәgelәrneң bulmavы belәn xarkerlana:</p> <p>mөrэjэgätü itüchelәrgэ dokumentlar kabul itkәndә һәm</p>		

<p>курсэту барышы турында мэгълүмат алу мөмкинлөгө, шул исэптэн мэгълүмати-коммуникация технологияләрен кулланып, мэгълүмат алу мөмкинлөгө</p>	<p>биргэндэ чиратлар булмау;</p> <p>муниципаль хезмэт курсэту сроклары бозылмаска тиеш; муниципаль хезмэт курсэтуче муниципаль хезмэткәрләрнең гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата шикаятыләр булмау;</p> <p>муниципаль хезмэт курсэтуче муниципаль хезмэткәрләрнең мөрәжәгать итүчеләргә карата дөрес булмаган, игътибарсыз мөнэсәбәтенә шикаятыләр булмау.</p> <p>Муниципаль хезмэт курсэту курсэту турында гарызнамә биргэндэ һәм муниципаль хезмэт нәтижәсен алганда муниципаль хезмэт курсэтуче вазыйфаи затның һәм мөрәжәгать итүченең бер мәртәбә үзара хезмәттәшлеге күздә тотыла. Арапашу озынлыгы регламент белән билгеләнә.</p> <p>Муниципаль хезмэт дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр курсэтунең күпфункцияле үзәгендә (алга таба - КFY) курсәтелгәндә, КFYның читтә урнашкан эш урыннарында консультация, документлар кабул иткәндә һәм биргэндә КFY белгече башкара.</p> <p>Муниципаль хезмэт курсэту барышы турында мэгълүмат мөрәжәгать итүче тарафыннан сайтта, Бердәм дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр порталында, КFYда алышырга мөмкин</p>	
<p>2.16. Электрон рәвештә муниципаль хезмэт курсэтунен үзенчәлекләре</p>	<p>Муниципаль хезмэтне электрон рәвештә алу тәртибе турында консультацияне Интернет-кабул итү бүлмәсе яисә Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр порталы аша алышырга мөмкин.</p> <p>Электрон документ рәвешендә муниципаль хезмэт курсэту турында гариза «Интернет» мэгълүмат-телекоммуникация челтәрендә федераль мэгълүмат адреслы</p>	

	системасы порталыннан, «Татарстан Республикасы дәүләт hәм муниципаль хезмәтләр порталыннан ( <a href="http://uslugi.tatar.ru/">http://uslugi.tatar.ru/</a> ) яисә Дәүләт hәм муниципаль хезмәтләрнең (функцияләрнең) бердәм порталыннан файдаланып бирелә ( <a href="http://www.gosuslugi.ru/">http://www.gosuslugi.ru/</a> )	
--	---	--

**3. Административ процедураларны үтэү тәртибен, аларны үтэү тәртибенә таләплэр, шул исәптән административ процедураларны электрон рәвештә башкару үзенчәлекләре, шулай ук күп функцияле үзәкләрдә, дәүләти һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең күпфункцияле үзәгенең читтән торып эшләү урыннарында административ процедураларны башкару үзенчәлекләре**

**3.1. Муниципаль хезмәт күрсәткәндә гамәлләрнең әзлеклелеге тасвиrlамасы**

3.1.1. Муниципаль хезмәт күрсәтү түбәндәгे процедураларны үз эченә ала:

1) мөрәжәгать итүчегә консультация бирү;

2) гаризаны кабул итү һәм теркәү;

3) ведомствоара гарызнамәләрне муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнашучы органнарга формалаштыру һәм жибәрү;

4) муниципаль хезмәт нәтижәсен әзерләү;

5) мөрәжәгать итүчегә муниципаль хезмәт нәтижәсен бирү.

3.1.2. Муниципаль хезмәт күрсәтү буенча гамәлләрнең әзлеклелеге блок-схемасы 3 нче күшымтада күрсәтелгән.

**3.2. Мөрәжәгать итүчегә консультацияләр бирү**

3.2.1. Мөрәжәгать итүче муниципаль хезмәтне алу тәртибе турында консультацияләр алу өчен шәхсән бүлеккә, телефон һәм (яисә) электрон почта аша мөрәжәгать итәргә хокуклы.

Бүлек белгече мөрәжәгать итүчегә, шул исәптән муниципаль хезмәт алу өчен тапширыла торган документациянең составы, формасы һәм башка мәсьәләләр буенча консультация бирә һәм, кирәк булганда, гариза бланкын тутыруда ярдәм итә.

Әлеге пункт белән билгеләнгән процедуралар мөрәжәгать итүче мөрәжәгать иткән көндә гамәлгә ашырыла.

Процедураларның нәтижәсе: бирелә торган документациянең составы, формасы һәм рөхсәт алу мәсьәләләре буенча бирелгән консультацияләр.

**3.3. Гаризаны кабул итү һәм теркәү**

3.3.1. Мөрәжәгать итүче (мөрәжәгать итүче вәкиле) кәгазьдә гаризаны кертемнәрне язып почта аша жибәрә һәм тапширы турында уведомление белән шәхсән яисә электрон документ рәвешендә яисә муниципаль хезмәт күрсәтү турында КФУ аша тапшира һәм әлеге регламентның 2.5 пункты нигезендә документларны бүлеккә тапшира. *Гариза һәм документлар читтән торып эши*

*урныны аша бирелергэ мөмкин. читтэ урнашкан эши урыннары исемлеге 4 нче күшүмтада кимерелгэн.*

Электрон документ рөвешендэ муниципаль хезмэт күрсэту туринда гариза Электрон почта яисэ Интернет аша бүлеккэ жибэрелэ. Электрон рөвештэ кергэн гаризаны теркэү билгелэнгэн тэртиптэ гамэлгэ ашырыла.

3.3.2 Гаризалар кабул итүчэ Бүлек белгече түбэндэгелэрне алыш бара:

мөрэжэгать итүченең шәхесен билгелэү;

мөрэжэгать итүченең вәкаләтләрен тикшерү (ышанычнамә буенча гамэл кылган очракта);

шушы Регламентның 2.5 пунктында каралган документларның булын тикшерү;

тапшырылган документларның билгелэнгэн таләплөргэ туры килүен тикшерү (документларның күчермәләрен тиешенчэ рәсмиләштерү, документларда ассызыклаулар, өстәп язулар, сызылган сүзләр һәм килемштерелмәгэн башка төзәтүләр булмау).

Кисәтүләр булмаган очракта, Бүлек белгече түбэндэгелэрне гамэлгэ ашыра: махсус журналда гариза кабул итү һәм теркэү;

мөрэжэгать итүчегэ тапшырылган документлар кабул итү датасы, беркетелгэн керү номеры, муниципаль хезмәтне башкару датасы һәм вакыты туринда тамга белән документлар күчермәсен тапшыру;

Гаризаны башкарма комитет житәкчесенә карауга жибэрү.

Документлар кабул итүдән баш тарту өчен нигезләр булган очракта, документларны кабул итүне алыш баручы Бүлек белгече мөрэжэгать итүчегэ гаризаны теркэү өчен каршылыклар барлыгы туринда хәбәр итә һәм документларны кабул итүдән баш тарту өчен ачыкланган нигезләрнең эчтәлеген язма рөвештэ аңлатып, документларны аңа кайтара.

Әлеге пункт белән билгелэнгэн процедураның түбэндэгечә башкарыла:

гариза һәм документларны 15 минут дәвамында кабул итү;

гариза кергэн вакыттан соң бер көн эчендә гаризаны теркэү.

Процедураларның нәтижәсе: кабул ителгән һәм теркәлгэн гариза Башкарма комитет житәкчесенә карауга яисэ мөрэжэгать итүчегэ кире кайтарылган документлар.

3.3.3. Башкарма комитет житәкчесе гаризаны карый, башкаручыны билгели һәм гаризаны бүлеккэ жибэрә.

Әлеге пункт белән билгелэнэ торган процедура гариза теркәлгәннән соң бер көн эчендә гамэлгэ ашырыла.

Процедуранның нәтижәсе: башкаручыга жибәрелгэн гариза.

3.4. Ведомствоара гарызнамәләр муниципаль хезмэт күрсәтүдә катнашучы органнарга формалаштыру һәм жибәрү

3.4.1. Бүлек белгече ведомствоара электрон хезмәттәшлек системасы ярдәмендә электрон рөвештэ түбэндэгелэрне бирү туринда запрослар жибәрә:

1) Күчемсез мөлкәтнең Бердәм дәүләт реестрыннан өзөмтә (күчемсез милек объектына теркәлгән хокуклар түрүнде һәркем файдалана алырлық мәгълүмат булган);

2) Күчемсез милек объектына төп характеристикалар һәм теркәлгән хокуклар түрүнде Бердәм дәүләт реестрыннан өзөмтә;

3) Жирле үзидарә органы торак бинаны торак булмаган бинага яки торак булмаган бинаны торак урынына қүчерү түрүнде карар (бинага адрес бирелгән, үзгәртелгән һәм юкка чыгарылган очракта, аны торак бинадан торак булмаган бинага яки торак булмаган бинага қүчерү нәтижәсендә);

4) Кагыйдәләрнең 14 пункттындагы "а" пунктчасында күрсәтелгән нигезләр буенча адреслау объекты адресын исәпкә алган күчемсез милек объектына төп характеристикалар һәм теркәлгән хокуклар түрүнде Бердәм дәүләт күчемсез мөлкәт реестрыннан өзөмтә;

5) Бердәм дәүләт күчемсез милек кадастрында соратып алына торган белешмәләрнең адресация объекты буенча булмавы түрүнде хәбәр (Кагыйдәләрнең 14 пункттындагы "б" пунктчасында күрсәтелгән нигезләрдә адреслау объекты адресын гамәлдән чыгарган очракта).

Әлеге пункт белән билгеләнгән процедуралар муниципаль хезмәт күрсәту түрүнде гариза кергән вақыттан алыш бер эш көне эчендә гамәлгә ашырыла.

Процедураның нәтижәсе: хакимият органнарына жибәрелгән мөрәҗәгатьләр.

**3.4.2. Ведомствоара электрон хезмәттәшлек системасы аша килгән гарызnamәләр нигезендә белешмәләр китерүчеләр белгечләре соратып алына торган документларны (мәгълүматны) бирә яисә муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документның булмавы түрүнде хәбәрнамәләр һәм (яисә) мәгълүмат жибәрә (алга таба - баш тарту түрүнде хәбәрнамә).**

Әлеге пунктчада билгеләнгән процедуралар түбәндәге срокларда гамәлгә ашырыла:

Росреестр белгечләре тарафыннан жибәрелә торган документлар (белешмәләр) буенча өч эш көненнән артык түгел;

башка тәэмин итүчеләр буенча - ведомствоара гарызnamә органга яисә оешмага кергән көннән алыш биш көн эчендә, әгәр ведомствоара гарызnamәгә жавапны әзерләүнең һәм жибәрүнең башка сроклары федераль законнар, Россия Федерациясе Хөкүмәтенең хокукий актлары һәм федераль законнар нигезендә кабул ителгән Татарстан Республикасы норматив хокукий актлары белән билгеләнмәгән булса, документ һәм мәгълүмат бирә торган органга яисә оешмага кергән көннән алыш биш көн эчендә.

Процедураларның нәтижәсе: документлар (белешмәләр) яисә Бүлеккә жибәрелгән баш тарту түрүнде хәбәрнамә.

### 3.5. Муниципаль хезмәт нәтижәсен әзерләү

#### 3.5.1. Бүлек белгече түбәндәгеләрне гамәлгә ашыра:

гаризага күшүп бирелә торган документлардагы белешмәләрне тикшерү;

шушы Регламентның 2.9 пункттында каралған муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту өчен нигезләр булу-булмавын тикшеру.

Муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту өчен нигезләр булған очракта, Бұлек белгече муниципаль хезмәт күрсәтү турында мотивлаштырылған баш тарту проектын әзерли (алға таба - мотивлаштырылған баш тарту).

Муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту өчен нигезләр булмаган очракта, Бұлек белгече түбәндәгеләрне гамәлгә ашыра:

- Татарстан Республикасы Төзелеш, архитектура һәм торак-коммуналь хужалық министрлығының «Техник инвентаризация бюросы» РДУПка беркетелгән адреслар барлығы турында запрос әзерләү;

Әлеге пункт белән билгеләнгән процедуралар запросларга жаваплар көргән вакыттан соң өч көннән дә соңға калмыйча гамәлгә ашырыла.

Процураларның нәтижәсе: бирелгән адреслар булу турында РДУПка сорай;

3.5.2. "БТИ" РДУП белгече запроста күрсәтелгән адресны тикшерә һәм бирелгән адреслар турында белешмә әзерли.

Әлеге пункт белән билгеләнгән процедуралар «БТИ» РДУП регламентында билгеләнгән срокларда гамәлгә ашырыла.

Процураларның нәтижәсе: бирелгән адреслар турында белешмә.

3.5.3. Бұлек белгече, РДУПтан жавап алғаннан соң, "БТИ" гамәлгә ашыра:

күчемсез милек объектына адрес бириү яисә мотивлаштырылған кире кагу турындагы карап проектын (алға таба - карап проекты) рәсмиләштерү;

карап проектын башкарма комитет житәкчесе белән килештерү.

Әлеге пункт белән билгеләнгән процедуралар "БТИ" РДУПтан жавап алу вакытыннан өч көннән дә соңға калмыйча гамәлгә ашырыла.

Процураларның нәтижәсе: башкарма комитет житәкчесен килештерүгә юнәлдерелгән карап проекты.

3.5.4. Башкарма комитет житәкчесе, карап проектын имзалый яки дәлилләнгән кире кагу проектын жибәрә һәм Бұлек белгеченә жибәрә.

Әлеге пункт белән билгеләнгән процедуралар алдагы процедура тәмамланғаннан соң бер көн эчендә башкарыла.

Процураларның нәтижәсе: күчемсез милек объектына адрес бириү яки мотивлаштырылған баш тарту турында имзаланған карап.

3.5.5. Бұлек белгече күчемсез милек объектына адрес бириү яки мотивлаштырылған кире кагу турындагы карапны терки, номер тапшыра.

Әлеге пункт белән билгеләнгән процедуралар алдагы процедура тәмамланғаннан соң бер көн эчендә башкарыла.

Процураларның нәтижәсе: адрес бириү турында теркәлгән карап яисә нигезле баш тарту.

### 3.6. Мөрәжәгать итүчегә муниципаль хезмәт нәтижәсен бириү

3.6.1. Бұлек белгече мөрәжәгать итүчегә кабул ителгән карап турында хәбәр итә һәм мөрәжәгать итүчегә яисә почта аша күчемсез милек объектына адрес

биру яки мотивлаштырылған кире кагу түрінде башкарма комитет каарын жиберә.

Әлеге пункт белән билгеләнә торған процедура түбәндәгечә ғамәлгә ашырыла:

15 минут дәвамында - мөрәжәгать итүче шәхсән килгән очракта;

әлеге Регламентның 3.5 пункттында каралған процедура тәмамланған мизгелдән бер көн эчендә, почта аша жавап жиберелгән очракта.

Процедураның нәтижәсе: мөрәжәгать итүчегә бирелгән (юнәлешле) күчесез милек объектына адрес биру түрінде карап яисә дәлилләнгән кире кагу.

### 3.7. КФУ аша муниципаль хезмәт күрсәту

3.7.1. Мөрәжәгать итүче муниципаль хезмәтне КФУда алу өчен КФУда, КФУның читтә урнашкан эш урынына мөрәжәгать итәргә хокуклы.

3.7.2. КФУ аша муниципаль хезмәт күрсәту билгеләнгән тәртиптә расланған КФУ эше регламентты нигезендә ғамәлгә ашырыла.

3.7.3. КФУдән муниципаль хезмәт алуга документлар килгәндә, процедуралар әлеге Регламентның 3.3 - 3.5 пунктлары нигезендә башкарыла. Муниципаль хезмәт нәтижәсе күпфункцияле үзәккә жиберелә.

### 3.8. Техник хаталарны төзәтү.

3.8.1. Муниципаль хезмәт нәтижәсе булган документта техник хата ачыкланған очракта, мөрәжәгать итүче бүлеккә түбәндәгеләрне тапшыра:

техник хатаны төзәтү түрінде гариза (5 нче күшымта);

мөрәжәгать итүчегә техник хата булган муниципаль хезмәт нәтижәсе буларак бирелгән документ;

юридик көчкә ия булган, техник хата булуын дәлилләүче документлар.

Техник хатаны төзәтү түрінде гариза муниципаль хезмәт нәтижәсе булган документта күрсәтелгән белешмәләрдә мөрәжәгать итүче (вәкаләтле вәкил) шәхсән, яисә почта аша (шул исәптән электрон почта аша), яисә дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең бердәм порталы яисә күпфункцияле үзәге аша тапшырыла.

3.8.2. Документлар кабул итү өчен жаваплы белгеч техник хатаны төзәтү түрінде гариза кабул итә, күшымта итеп бирелгән документлар белән гаризаны терки һәм аларны Бүлеккә тапшыра.

Әлеге пункт белән билгеләнә торған процедура гариза теркәлгәннән соң бер көн эчендә ғамәлгә ашырыла.

Процедураның нәтижәсе:кабул итеп һәм Бүлек белгеченә карауга жиберелгән һәм теркәлгән гариза .

3.8.3. Бүлек белгече документларны карый һәм хезмәт нәтижәсе булган документка төзәтмәләр керту максатларында әлеге Регламентның 3.5

пунктында каралған процедураларны гамәлгә ашыра, төзәтелгән документны мәрәжәгать итүчедән (вәкаләтле вәкилгә) техник хата булған документның оригиналын алғач, аны төзәтеп, шәхсән имза қуеп, гариза бирүче адресына поча аша (электрон почта аша) документ алу мөмкінлеге турында хат жибәрә.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедура техник хата ачыкланғаннан яисә жибәрелгән хата турында теләсә кайсы кызыксынган заттан гариза алғаннан соң өч көн эчендә гамәлгә ашырыла.

Процедураның нәтижәсе: мәрәжәгать итүчегә бирелгән (жибәрелгән) документ.

## **Муниципаль хезмәт күрсәтүне тикшереп тору тәртибе һәм формалары**

4.1. Муниципаль хезмәт күрсәтүнең тулылығын һәм сыйфатын тикшереп тору мәрәжәгать итүчеләрнең хокукларын бозуларны ачыклауны һәм бетерүне, муниципаль хезмәт күрсәтү процедуralарының үтәлешен тикшерүне, жирле үзидарә органы вазыйфаи затларының гамәлләренә (гамәл кылмавына) каарлар әзерләүне үз эченә ала.

Административ процедураларның үтәлешен тикшереп тору формалары түбәндәгеләр:

- 1) муниципаль хезмәт күрсәтү документлары проектларын тикшерү һәм килештерү. Тикшерү нәтижәсе - проектларны визалау;
- 2) эш башкаруны тикшерүне билгеләнгән тәртиптә үткәрүчеләр;
- 3) муниципаль хезмәт күрсәтү процедуralарының үтәлешенә билгеләнгән тәртиптә контроль тикшерүләр үткәрү.

Контроль тикшерүләр планлы (жирле үзидарә органы эшенең ярты еллык яисә еллык планнары нигезендә гамәлгә ашырылырга) һәм планнан тыш булырга мөмкин. Тикшерүләр уздырганда муниципаль хезмәт күрсәтүгә (комплекслы тикшерүләргә) бәйле барлык мәсьәләләр яисә мәрәжәгать итүченең конкрет мәрәжәгате буенча каралырга мөмкин.

Муниципаль хезмәт күрсәткәндә һәм каар кабул иткәндә гамәлләрнең башкарылуын тикшереп торуны гамәлгә ашыру максатларында башкарма комитет житәкчесенә муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәләре турында белешмәләр бирелә.

4.2. Муниципаль хезмәт күрсәтү буенча административ процедураларда билгеләнгән гамәлләрнең эзлеклелеге үтәлешенә агымдагы контроль башкарма комитет житәкчесенең инфраструктур үсеш буенча урынбасары, муниципаль хезмәт күрсәтү эшен оештыруга жаваплы, шулай ук инфраструктур үсеш бүлеге белгечләре тарафыннан гамәлгә ашырыла.

4.3. Агымдагы контрольне гамәлгә ашыручы вазыйфаи затлар исемлеге жирле үзидарә органының структур бүлекчәләре һәм вазыйфаи регламентлар турындагы нигезләмәләр белән билгеләнә.

Үткәрелгән тикшерүләр нәтижәләре буенча, мөрәҗәгать итүчеләрнең хокуклары бозылган очракта, гаепле затлар Россия Федерациясе законнары нигезендә жаваплылыкка тартыла.

4.4. Жирле үзидарә органы житәкчесе мөрәҗәгать итүчеләрнең мөрәҗәгатыләрен үз вакытында карамаган өчен жаваплы.

Жирле үзидарә органының структур бүлекчәсө житәкчесе (житәкчесе урынбасары) әлеге Регламентның З бүлгегендә күрсәтелгән административ гамәлләрне вакытында һәм (яисә) тиешенчә үтәмәгән өчен жаваплы.

Муниципаль хезмәт күрсәту барышында кабул ителә торган (башкарыла торган) каарлар һәм гамәлләр (гамәл кылмау) өчен вазыйфай затлар һәм башка муниципаль хезмәткәрләр Законда билгеләнгән тәртиптә жаваплы булалар.

4.5. Гражданнар, аларның берләшмәләре һәм оешмалары яғыннан муниципаль хезмәт күрсәтүне тикшереп тору муниципаль хезмәт күрсәткәндә башкарма комитет эшчәнлегенең ачыклыгы, муниципаль хезмәт күрсәту тәртибе турында тулы, актуаль һәм дөрес мәгълүмат алу һәм муниципаль хезмәт күрсәту барышында мөрәҗәгатыләрне (шикаятьләрне) судка кадәр карау мөмкинлеге ярдәмендә гамәлгә ашырыла.

## **5. Муниципаль хезмәт күрсәтүче органнарның, шулай ук аларның вазыйфай затларының, муниципаль хезмәткәрләрнең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата судка кадәрге (судтан тыш) тәртип**

5.1. Муниципаль хезмәт алучылар муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнашуучы башкарма комитет хезмәткәрләренең судка кадәр гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата муниципаль хезмәтне үтәүдә яисә Муниципаль берәмлек Советына шикаять белдерү хокукуна ия.

Мөрәҗәгать итүче шикаять белән мөрәҗәгать итә ала, шул исәптән түбәндәге очракларда:

1) мөрәҗәгать итүченең муниципаль хезмәт күрсәту түриндагы гарызнамәсен теркәү срогы бозылу;

2) муниципаль хезмәт күрсәту срогы бозылганда;

3) мөрәҗәгать итүченең муниципаль хезмәт күрсәту өчен Россия Федерациясе, Татарстан Республикасы, Мамадыш муниципаль районы норматив хокукий актларында каралмаган документларына таләбе;

4) муниципаль хезмәт күрсәту өчен Россия Федерациясе, Татарстан Республикасы, Мамадыш муниципаль районы норматив хокукий актларында каралган документларны мөрәҗәгать итүчедән кабул итүдән баш тарту;

5) федераль законнарда һәм алар нигезендә кабул ителгән Россия Федерациясенең башка норматив хокукий актларында, Татарстан Республикасы законнарында һәм башка норматив хокукий актларында, муниципаль хокукий актларда баш тарту нигезләре каралмаган булса, муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту;

6) муниципаль хезмәт күрсәткәндә мөрәжәгать итүчедән Россия Федерациясе, Татарстан Республикасы, Мамадыш муниципаль районы норматив хокукий актларында каралмаган түләү таләп ителгәндә;

7) башкарма комитетның, башкарма комитетның вазыйфай затының муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсендә бирелгән документларда жибәрелгән басма хаталарын төзәтүдән баш тартуы яисә мондый төзәтүләрнең билгеләнгән срокын бозу.

8) муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәләре буенча документлар бирү срокы яисә тәртибе бозылу;

9) туктатып тору нигезләре федераль законнарда һәм алар нигезендә кабул ителгән Россия Федерациясенең башка норматив хокукий актларында, Татарстан Республикасы законнарында һәм башка норматив хокукий актларында, муниципаль хокукий актларда каралмаган булса, муниципаль хезмәт күрсәтүне туктатып тору.

5.2. Муниципаль хезмәтне күрсәтүче органның, муниципаль хезмәтне күрсәтүче органдагы вазыйфай затының, муниципаль хезмәткәрнең, муниципаль хезмәтне күрсәтүче орган житәкчесенең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата шикаять кәгазь чыганакта яисә электрон рәвештә язма рәвештә бирелә.

Шикаятын почта аша, КФУ аша, "Интернет" мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәреннән, Мамадыш муниципаль районның \_ рәсми сайтыннан файдаланып (<http://www.mamadysh.tatarstan.ru>), Татарстан Республикасының дәүләти һәм муниципаль хезмәтләр бердәм порталыннан (<http://uslugi.tatar.ru/>), Дәүләти һәм муниципаль хезмәтләрнең (функцияләрнең) Бердәм порталыннан (<http://www.gosuslugi.ru/>) жибәрелергә мөмкин, шулай ук мөрәжәгать итүчене шәхсән кабул иткәндә кабул итәргә мөмкин.

5.3. Муниципаль хезмәт күрсәтүче органга яисә югарырак орган (ул булган очракта) кергән шикаять аны теркәгән көннән алып унбиш эш көне эчендә, ә муниципаль хезмәт күрсәтүче органга шикаять биргән очракта, мөрәжәгать итүчедән документларны кабул итеп алганда яисә жибәрелгән басма хаталарны һәм хаталарны төзәткәндә яисә мондый төзәтүләрнең билгеләнгән срокы бозылуға шикаять биргән очракта - аны теркәгән көннән алып биш эш көне эчендә каралырга тиеш.

5.4. Шикаятын түбәндәгә мәгълүмат булырга тиеш:

1) каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата шикаять бирелә торган органның, хезмәтне күрсәтүче органның вазыйфай затының яисә муниципаль хезмәткәрнең исеме;

2) мөрәжәгать итүченең фамилиясе, исеме, атасының исеме (соңғысы - булган очракта), яшәү урыны турында белешмәләр, мөрәжәгать итүче - юридик затбулса, исеме, урнашкан урын турында белешмәләр, шулай ук элемтә өчен телефон номеры (номерлары), электрон почта адресы (адреслары) һәм мөрәжәгать итүчегә жавап жибәрелергә тиешле почта адресы;

3) муниципаль хезмәтне күрсәтүче органның, муниципаль хезмәтне күрсәтүче орган хезмәткәренең шикаять белдерелә торган каарлары һәм гамәлләре (гамәл кылмавы) турында белешмәләр;

4) мөрәжәгать итүче хезмәтне күрсәтүче органның, хезмәт күрсәтүче органның яисә муниципаль хезмәткәрнең вазыйфаи затының каары һәм гамәл кылмавы (гамәл кылмавы) белән килешми торган дәлилләр.

5.5. Шикаятың шикаятын бәян ителгән хәлләрне раслый торган документларның күчермәләре күшүп бирелергә мөмкин. Мондай очракта шикаятын аңа теркәлә торган документлар исемлеге китерелә.

5.6. Шикаятың муниципаль хезмәт күрсәтүче имза сала.

5.7. Шикаятыне карау нәтижәләре буенча түбәндәге каарларның берсе кабул ителә:

1) шикаяты, шул исәптән кабул ителгән каарны гамәлдән чыгару, жибәрелгән басмаларны һәм хаталарны дәүләт хезмәте күрсәтү нәтиҗәсенә бирелгән документларда төзәтү, мөрәжәгать итүчегә түләтү Россия Федерациясе норматив хокукый актларында, Татарстан Республикасы норматив хокукый актларында, муниципаль хокукый актларда каралмаган акчаларны кире кайтару рәвешендә канәгатьләндерелә;

2) шикаятыне канәгатьләндерүдән баш тарта.

Әлеге пунктта күрсәтелгән каар кабул ителгән көннең иртәгесеннән дә соңга калмыйча мөрәжәгать итүчегә язма рәвештә һәм мөрәжәгать итүченен теләгә буенча электрон рәвештә шикаятыне карау нәтижәләре турында дәлилләнгән жавап жибәрелә.

5.8. Шикаятыне тикшерү барышында яисә нәтижәләре буенча административ хокук бозу яки жинаять составы билгеләре ачыкланган очракта, вазыйфаи зат, шикаятыләрне карау буенча вәкаләтләр бирелгән хезмәткәр булган материалларны кичекмәстән прокуратура органнарына жибәрә.

**Гариза**

Россия Федерациясе Финанс министрлыгы билгелэгэн форма буенча.

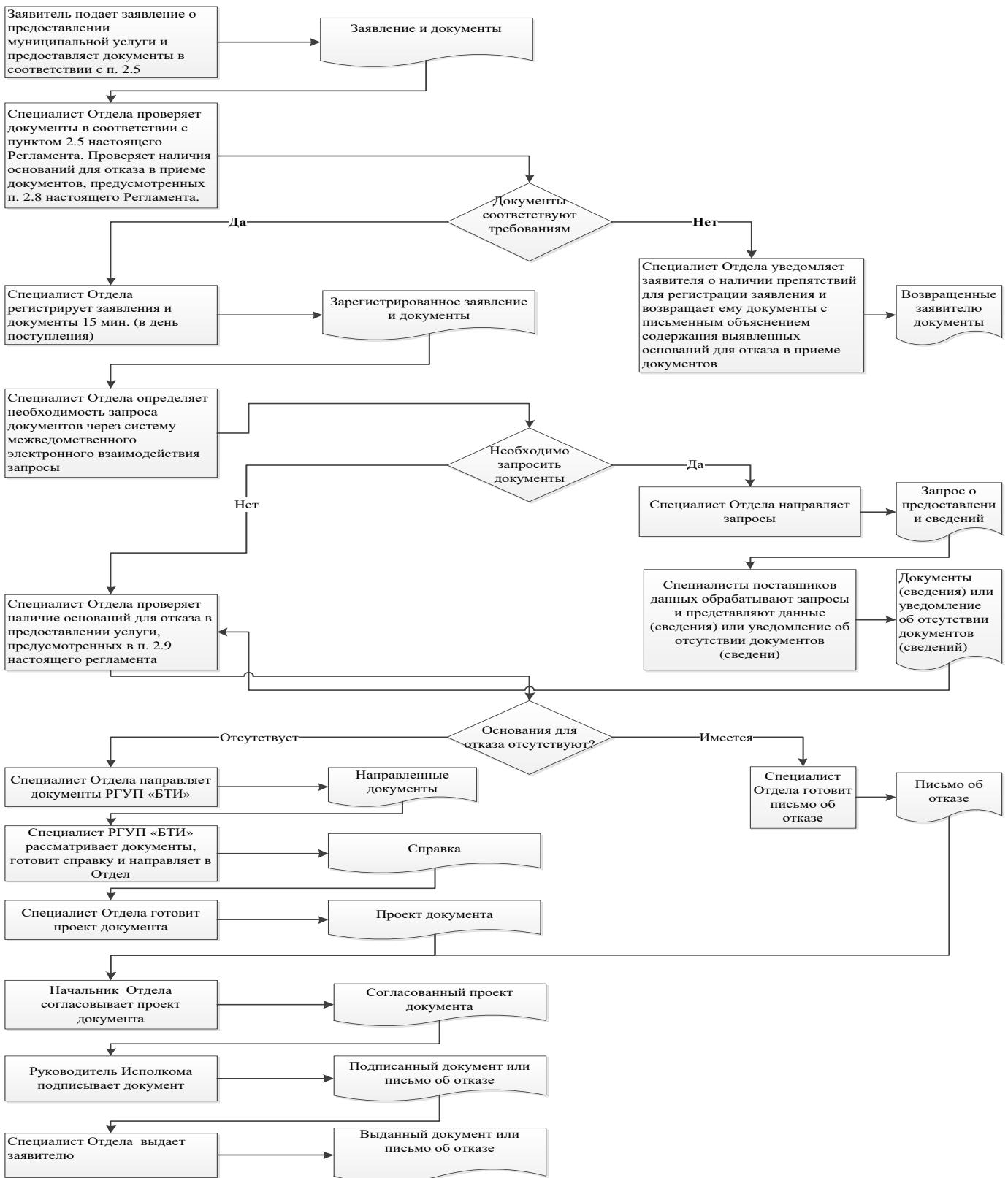
**Карар****Күчемсез милек объектына адрес бирү турында**

Россия Федерациясе Жир кодексының 25.10.2001 № 136-ФЗ, Россия Федерациясе Шәһәр төзелеше кодексының 29.12.2004 № 190-ФЗ, Татарстан Республикасы муниципаль районының «\_\_\_\_\_ авыл жирлеге» Уставы нигезендә \_\_\_\_\_ авыл жирлеге башлыгы каар бирә:

1. Күчемсез милек объектына (Ф.И. хоқук иясе; мөрәжәгать итүченен төзелеш урнашкан жир кишәрлегенә хокукин билгели торган документ): 422259 Татарстан Республикасы, \_\_\_\_\_ муниципаль района, \_\_\_\_\_ (шәһәр, авыл жирлеге) \_\_\_\_\_, ур.\_\_\_\_\_

Житәкче

### Муниципаль хезмәт күрсәтү буенча гамәлләрнең эзлеклелеге блок-схемасы



Читтэ урнашкан эш урыннары исемлэгэ хэм документларны кабул иту графигы

№ п/п	Читтэн торып эш урыннынын урнашу урыны	Хезмэт күрсэтелүче торак пунктлар	Кабул иту графигы документлар
1.	Катмыш ав., Киров ур., 74 й.	.	дүшэмбэ - пэнжешэмбэ: 07.00 сэгатътэн 16.00 сэгатъкэ кадэр; жомга: 7.00 сэгатътэн 16.00 сэгатъкэ кадэр; шимбэ, якшэмбэ: ял көннэрэ.
2.	Катмыш ав., Киров ур., 74 й.	Катмыш авылы	дүшэмбэ - пэнжешэмбэ: 07.00 сэгатътэн 16.00 сэгатъкэ кадэр; жомга: 7.00 сэгатътэн 16.00 сэгатъкэ кадэр; шимбэ, якшэмбэ: ял көннэрэ.
3.	Катмыш ав., Киров ур., 74 й.	Баскан авылы	дүшэмбэ - пэнжешэмбэ: 07.00 сэгатътэн 16.00 сэгатъкэ кадэр; жомга: 7.00 сэгатътэн 16.00 сэгатъкэ кадэр; шимбэ, якшэмбэ: ял көннэрэ.
4.	Катмыш ав., Киров ур., 74 й.	Еники Чишмэ ав.	дүшэмбэ - пэнжешэмбэ: 07.00 сэгатътэн 16.00 сэгатъкэ кадэр; жомга: 7.00 сэгатътэн 16.00

			сәгатькә кадәр; шимбә, якшәмбе: ял көннәре.
--	--	--	---

Татарстан Республикасы  
 муниципаль  
 районның башкарма комитеты  
 житэкчесенә

---

**Гариза  
 техник хатаны төзэтү туринда**

Муниципаль хезмәт курсатуда жибәрелгән хата туринда хәбәр итәм

---

(хезмәт атамасы)

Язылган: \_\_\_\_\_

---

Дөрес мәгълүмат: \_\_\_\_\_

---

Төзәтелгән техник хатаны төзәтеп, муниципаль хезмәт нәтижәсе булган документка тиешле үзгәрешләр көртүегезне үтенәм.

Түбәндәгә документларны китеңәм:

- 1.
- 2.
- 3.

Техник хатаны төзэтү туринда гаризаны кире кагу туринда карап кабул итәлгән очракта, мондый карапны жибәрүегезне сорыйм:

электрон документны E-mail: \_\_\_\_\_ адресына жибәрү юлы белән;  
 адресы буенча кәгазь чыганактагы таныкланган күчермә рәвешендә:

Уз ризалыгымны, шулай ук шәхси мәгълүматларны эшкәртүгә (жыю, системалаштыру, туплау, саклау, төгәлләштерү, янарту, үзгәрту), куллану, тарату (шул исәптән тапшыру), персональ мәгълүматларны заарсызлау, блоклау, юк итү, шулай ук муниципаль хезмәт курсату кысаларында персональ мәгълүматларны эшкәрту өчен кирәк булган башка гамәлләр), шул исәптән автоматлаштырылган режимда, алар нигезендә муниципаль хезмәт курсатуче орган тарафыннан караплар кабул итүне дә кертеп, караплар кабул итүне раслыйм.

Элеге куренешне раслыйм: минем шәхескә hәм минем тарафтан тәкъдим ителгән затка кагылышлы гаризага көртөлгән белешмәләр, шулай ук мин төшергән белешмәләр дөрес. Гаризага күшымта итеп бирелгән документлар (документларның күчермәләре) Россия Федерациясе законнарында билгеләнгән таләпләргә туры килә, гариза бирелгән вакытка элеге документлар дөрес hәм дөрес белешмәләргә ия.

Миңа курсәтелгән муниципаль хезмәтнең сыйфатын бәяләү буенча сораштыруда катнашуга ризалыгымны телефон аша бирәм:

---



---

(дата)

---

(имза)

(Ф.И.А.)

**Күшымта  
(белешмә)**

**Муниципаль хезмәт күрсәту өчен җаваплы һәм аның үтәлешен тикшереп торучы вазыйфай затларның реквизитлары,**

**Мамадыш муниципаль районы Катмыш авыл жирлеге башкарма комитеты**

Вазыйфасы	Телефон	Электрон адресы
Башкарма комитет житәкчесе	<b>8(85563)27203</b>	Katmish.Mam@tatar.ru
Башкарма комитет секретаре	<b>8(85563)27203</b>	Katmish.Mam@tatar.ru

**Катмыш авыл жирлеге Советы  
Мамадыш муниципаль районы**

Вазыйфасы	Телефон	Электрон адресы
Башлык	<b>8(85563)27203</b>	Katmish.Mam@tatar.ru

Татарстан Республикасы Мамадыш  
муниципаль районның Катмыш  
авыл жирлеге башкарма  
комитетының 25.06.2018 №8  
каарына 2 нче күшымта

**инженерлык чөлтәрләре һәм коммуникацияләр трассалары схемасын  
килештерү буенча муниципаль хезмәт күрсәтүнең  
Административ регламенты**

## **1. Гомуми нигезләмәләр**

1.1. Муниципаль хезмәт күрсәтүнең әлеге административ регламенты (алга таба - Регламент) инженерлык чөлтәрләре һәм коммуникацияләр трассалары схемасын (алга таба - муниципаль хезмәт) килештерү буенча муниципаль хезмәт күрсәтү стандартын һәм тәртибен билгели.

1.2. Муниципаль хезмәт алучылар: физик һәм юридик затлар (алга таба - мөрәжәгать итүче).

1.3. Муниципаль хезмәт күрсәтү Татарстан Республикасы Мамадыш муниципаль районның Катмыш авыл жирлеге башкарма комитеты (алга таба - Башкарма комитет) тарафыннан күрсәтелә.

Муниципаль хезмәтне башкаручы - башкарма комитет секретаре.

1.3.1. Башкарма комитетның урнашкан урыны: Катмыш ав., Киров ур., 74 й.

Эш графигы:

дүшәмбе - пәнҗешәмбе: 7.00 сәгатьтән 16.00 сәгатькә кадәр;

жомга: 7.00 сәгатьтән 16.00 сәгатькә кадәр;

шимбә, якшәмбе: ял көннәре.

Ял итү һәм туклану өчен тәнәфес вакыты эчке хезмәт тәртибе кагыйдәләре белән билгеләнә.

Белешмә өчен телефон 8(85563)27203

Үтү -шәхесне раслаучы документлар буенча.

1.3.2. Муниципаль районның «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәрендәге рәсми сайтының адресы (алга таба - «Интернет» чөлтәре): (<http://mamadysh.tatarstan.ru>).

1.3.3. Муниципаль хезмәт турында мәгълүмат түбәндәгеләрдән алынырга мөмкин:

1) мөрәжәгать итүчеләр белән эшләү өчен башкарма комитет биналарында урнашкан муниципаль хезмәт турында визуаль һәм текстлы мәгълүматлы стендлар ярдәмендә Мәгълүмат стендларында урнаштырыла торган мәгълүмат шуши Регламентның 1.1, 1.3.1, 2.3, 2.5, 2.8, 2.10, 2.11, 5.1 пунктларындагы (пунктчаларындагы) муниципаль хезмәт турында белешмәләрне үз эченә ала;

2) «Интернет» чөлтәре аша муниципаль районның рәсми сайтында ([http://www.mamadysh\\_tatar.ru/](http://www.mamadysh_tatar.ru/));

3) Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр порталында (<http://uslugi.tatar.ru/>);

4) Бердәм дәүләти һәм муниципаль хезмәтләр (функцияләр) порталында (<http://www.gosuslugi.ru/>);

5) Башкарма комитетта (булектә):

телдән мөрәжәгать иткәндә - шәхсән яисә телефоннан;

язмача (шул исәптән электрон документ рәвешендә) мөрәжәгать иткәндә - кәгазьдә почта аша, электрон рәвештә.

1.3.4. Муниципаль хезмәт күрсәтү мәсьәләләре буенча мәгълүмат Бүлек белгече тарафыннан муниципаль районның рәсми сайтында һәм башкарма комитетның мөрәжәгать итүчеләр белән эшләү өчен биналарында мәгълүмат стендларында урнаштырыла.

1.4. Муниципаль хезмәт күрсәтү түбәндәгеләр нигезендә гамәлгә ашырыла:

Россия Федерациясенең 2001 елның 25 октябрендәге 136-ФЗ номерлы жир кодексы (алга таба - РФ Жир кодексы) (РФ законнар жыентыгы, 29.10.2001, №44, ст.4147);

Россия Федерациясе Шәһәр төзелеше кодексының 2004 елның 29 декабрендәге 190-ФЗ номерлы (алга таба - РФ ГрК) (РФ законнар жыентыгы, 03.01.2005, №1 (1 өлеш), 16нчы маддәләр);

«Россия Федерацияндә жирле үзидарәне оештыруның гомуми принциплары турында» 2003 елның 06 октябрендәге 131-ФЗ номерлы Федераль закон (РФ кануннары жыентыгы, 06.10.2003, № 40, 3822 ст.);

"Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында" 2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы Федераль закон (алга таба - 210-ФЗ номерлы Федераль закон) (РФ законнар жыентыгы, 02.08.2010, № 31, 4179 ст.);

«Шәһәр төзелеше. СССР төзелеш комитетының 1989 елның 16 маенданы 78 номерлы каары белән расланган шәһәр һәм авыл жирлекләрен планлаштыру һәм төзу (алга таба - СНиП 2.07.01-89);

“Татарстан Республикасында жирле үзидарә турында” 2004 елның 28 июлендәге 45-ТРЗ номерлы Татарстан Республикасы Законы (алга таба - 45-ТРЗ номерлы Татарстан Республикасы Законы) (Татарстан Республикасы, №155-156, 03.08.2004);

Татарстан Республикасы Мамадыш муниципаль районнының Катмыш авыл жирлеге Советы каары белән кабул ителгән Татарстан Республикасы Мамадыш муниципаль районнының 2013 елның 23 октябрендәге 1-28 номерлы Устав (алга таба - Устав);

Мамадыш муниципаль районнының Катмыш авыл жирлеге Советы каары белән расланган 2016 елның 29 июлендәге 1-12 номерлы Катмыш авыл жирлеге башкарма комитеты турында нигезләмә (алга таба - ИК турындагы нигезләмә);

Катмыш авыл жирлеге башлыгының 2012 елның 13 августындагы 4 номерлы каары белән расланган башкарма комитетның эчке хезмәт тәртибе кагыйдәләре (алга таба - Кагыйдә).

1.5. Әлеге Регламентта түбәндәге терминнар һәм билгеләмәләр кулланыла:

инженерлык чөлтәрләре һәм коммуникацияләр - жир асты һәм жир өсте чөлтәрләре, ачык һәм ябык канализация трассалары, электр, жылылык, газ, су белән тәэмин итү, элемтә, электр транспортының контакт чөлтәрләре, шулай ук аларда корылмалар;

дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең күпфункцияле үзәгенең читтән торып эшләү урыны - муниципаль районнарның авыл жирлекләрендә документларны кабул итү һәм бирү, мөрәжәгать итүчеләрне консультацияләү тәрәзәсе;

техник хата - муниципаль хезмәт күрсәтүче орган тарафыннан җибәрелгән хата (язу, хәреф хатасы, грамматик яки арифметик хата яисә мондый хата), һәм документка (муниципаль хезмәт нәтижәсе) кертелгән белешмәләрнең, белешмәләр шуларга нигезләнеп кертелгән документлардагы белешмәләрнең туры килмәвенә китергән хата (язу, хәреф хатасы, грамматик яки арифметик хата).

Әлеге Регламентта муниципаль хезмәт күрсәтү турында гариза астында (алга таба - гариза) муниципаль хезмәт күрсәтү турында сорау аңлашыла (2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы Федераль законның 2 маддәсенең 2 пунктында). Гариза стандарт бланкта (1 нче күшымта) тутырыла.

## 2. Муниципаль хезмәт күрсәтү стандарты

<b>Муниципаль хезмәт күрсәтү стандартына карата таләпнен аталышы</b>	<b>Стандартка таләпләр эчтәлеге</b>	<b>Хезмәтне яисә таләпнө билгели торган норматив акт</b>
2.1. Муниципаль хезмәт атамасы	Инженерлык чөлтәрләре hәм коммуникацияләр трассалары схемасын килештерү	
2.2. Жирле үзидарәнен муниципаль хезмәтне турыдан-туры күрсәтүче башкарма-курсәтмә органы исеме	Башкарма комитет	
2.3. Муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсен тасвирлау	<p>1. Инженерлык чөлтәрләре hәм коммуникацияләре трассалары схемасын килештерү турында килешү, килештерелгән башкарма схема.</p> <p>2. Муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту турындагы карап.</p>	
2.4. Муниципаль хезмәт күрсәтү срокы, шул исәптән муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнашучы оешмаларга мөрәҗәгать итү зарурлыгын исәпкә алыш, туктатып тору мөмкинлеге Россия Федерациясе законнарында каралган очракта, муниципаль хезмәт күрсәтүне туктатып тору срокы	<p>Гариза бирү көнен дә кертең, дүрт көн дәвамында.<sup>2</sup></p> <p>Муниципаль хезмәт күрсәтү вакытын туктату каралмаган</p>	

<sup>2</sup> Муниципаль хезмәт күрсәтү срокы суммар сроктан чыгып, административ процедураларны башкару өчен кирәклө минималь сроктан чыгып билгеләнде. Административ процедураларның озынлыгы эш көннәрендә исәпләнә.

<p>2.5. Муниципаль хезмәт күрсәтү өчен закон яисә башка норматив хокукий актлар нигезендә кирәклө документларның, шулай ук мөрәжәгать итүче тарафыннан тапшырылырга тиешле муниципаль хезмәтләр күрсәтү өчен кирәклө һәм мәжбүри булган хезмәтләрнең төгәл исемлеге, мөрәжәгать итүче тарафыннан аларны алу ысууллары, шул исәптән электрон рәвештә, аларны тапшыру тәртибе</p>	<p>1) Гариза;</p> <p>2) шәхесне таныклый торган документлар;</p> <p>3) вәкилнең вәкаләтләрен раслыый торган документ (әгәр мөрәжәгать итүче исеменнән вәкил гамәлдә булса);</p> <p>4) ике нөсхәдә инженерлык чeltәrlәре һәм коммуникацияләр трассаларының башкарма схемасы.</p> <p>Муниципаль хезмәт алу өчен гариза бланкын мөрәжәгать итүче башкарма комитетта шәхсән мөрәжәгать иткәндә алырга мөмкин. Бланкның электрон формасы Башкарма комитетның рәсми сайтында урнаштырылган.</p> <p>Гариза һәм теркәлә торган документлар мөрәжәгать итүче тарафыннан кәгазь чыганакларда түбәндәге ысуулларның берсе тарафыннан тапшырылырга (җибәрелергә) мөмкин:</p> <p>шәхсән (мөрәжәгать итүче исеменнән ышанычнамә нигезендә эш итүче зат тарафыннан);</p> <p>пошта аша.</p> <p>Гариза һәм документлар шулай ук мөрәжәгать итүче тарафыннан көчәйтелгән квалификацияле электрон имза белән имзаланган электрон документ рәвешендә гомуми файдаланудагы мәгълүмат-телекоммуникация чeltәре аша, шул исәптән «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация чeltәре аша, һәм дәүләт һәм муниципаль хезмәтләрнең бердәм порталы аша тапшырылырга (җибәрелергә) мөмкин.</p>	
<p>2.6. Дәүләт органнары, җирле үзидарә органнары һәм башка</p>	<p>Әлеге категориягә кертелергә мөмкин булган документларны бирү таләп ителми.</p>	

<p>оешмалар карамагындагы һәм мөрәжәгать итүче тапшырырга хокуклы муниципаль хезмәтләр күрсәтү өчен норматив хокукый актлар нигезендә кирәкле һәм мөрәжәгать итүче тапшырырга хокуклы булган документларның тулы исемлеге, шулай ук мөрәжәгать итүчеләр тарафыннан аларны алу ысууллары, шул исәптән электрон рәвештә, аларны тапшыру тәртибе; дәүләт органы, жирле үзидарә органы яисә шуши документлар белән эш итүче оешма</p>		
<p>2.7. Норматив хокукый актларда каралган очракларда аларны килемштерү хезмәт күрсәтү өчен таләп ителә торган һәм муниципаль хезмәт күрсәтүче орган гамәлгә ашыра торган дәүләт хакимияте органнары (жирле үзидарә органнары) һәм аларның структур бүлекчәләре исемлеге</p>	<p>Килемшү таләп ителми.</p>	
<p>2.8. Муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәкле документларны кабул итүдән баш тарту нигезләренең тулы исемлеге</p>	<p>1) Документларны тиешенчә тапшырмаган зат тарафыннан бириү;      2) шуши Регламентның 2.5 пунктында күрсәтелгән документлар исемлегенә тапшырылган документларның туры килмәве;      3) гаризада һәм гаризага теркәлә торган</p>	

	<p>документларда килешенмэгэн төзэтүлэр, аларның эчтэлэгэн бертөрле генэ ацлатмый торган житди зарарланулар бар;</p> <p><b>4) Документлар тиешле булмаган органга тапшыру</b></p>	
2.9. Муниципаль хезмэт күрсэтгүне туктатып тору яисә кире кагу өчен нигезлэрнең тулы исемлеге	<p>Хезмэтне туктатып тору өчен нигезлэр каралмаган.</p> <p>Баш тарту өчен нигезлэр:</p> <p>1) Мөрөжөгжэгэтийн итүче тарафыннан документлар тулы күләмдэ тапшырылмаган, яисә тэкъдим ителгэн гаризада һәм (яисә) документларда тулы булмаган һәм (яисә) дөрес булмаган мәгълумат бар;</p> <p>2) Төзөлеш кагыйдэләре һәм нормаларына туры килмәү;</p> <p>3) Мамадыш муниципаль районның Генераль планының туры килмәве.</p> <p>4) Мамадыш муниципаль районның территориаль планлаштыру схемасының туры килмәве</p>	СТПның генераль планы; СНиП 2.07.01-89
2.10. Муниципаль хезмэт күрсәткән өчен алына торган дәүләт пошлинасын яисә башка түләүне алу тәртибе, күләме һәм алу нигезләре	Муниципаль хезмэт түләүсез нигездә күрсәтелә.	
2.11. Мондый түләүнен күләмен исәпләү методикасы турындагы мәгълүматны да кертеп, муниципаль хезмэт күрсәту өчен кирәклө һәм мәжбүри булган хезмәтләрне күрсәткән өчен түләүне алу тәртибе, күләме һәм алу нигезләре	Кирәклө һәм мәжбүри хезмәтләр күрсәту таләп ителми.	

2.12. Муниципаль хезмәт күрсәту турында гарызnamә биргәндә hәм мондый хезмәтләр күрсәту нәтижәсен алганда чиратта көтүнен максимальь срокы	<p>Чират булган очракта муниципаль хезмәт алуга гариза бирү - 15 минуттан артык түгел.</p> <p>Муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсен алганда чиратта көтүнен максимальь срокы 15 минуттан артмаска тиеш.</p>	
2.13. Муниципаль хезмәт күрсәту турында мөрәжәгать итүченең гарызnamәсен теркәу срокы, шул исәптән электрон рәвештә	<p>Гариза кергәннән соң бер көн эчендә.</p> <p>Электрон рәвештә кергән сорау ял (бәйрәм) көнендә ял көне алдыннан (бәйрәм) эш көнендә теркәлә.</p>	
2.14. Муниципаль хезмәт күрсәтелә торган биналарга мөрәжәгать итүчеләрнең көтү hәм кабул итү урыннарына таләпләр, шул исәптән күрсәтелгән объектларның инвалидларны социаль яклау турындагы Россия Федерациясе законнары нигезендә инвалидларның файдалана алынын тәэмин итүгә, мондый хезмәтләр күрсәту тәртибе турында визуаль, текстлы hәм мультимедиа мәгълүматы мөрәжәгать итүчеләр өчен уңайлы урыннарда, шул исәптән инвалидларның чикләнгән мөмкинлекләрен исәпкә алыш урнаштырыла.	<p>Муниципаль хезмәт күрсәту янгынга каршы система hәм янгын сүндерү системасы, документларны рәсмиләштерү өчен кирәkle жиһаз, мәгълүмати стендлар белән жиһазланган биналарда hәм биналarda гамәлгә ашырыла.</p> <p>Инвалидларның муниципаль хезмәт күрсәту урынына каршылыксыз керүе (бинага уңайлы чыгу hәм алар чикләрендә күчеп йөрү) тәэмин ителә.</p> <p>Муниципаль хезмәт күрсәту тәртибе турында визуаль, текстлы hәм мультимедиа мәгълүматы мөрәжәгать итүчеләр өчен уңайлы урыннарда, шул исәптән инвалидларның чикләнгән мөмкинлекләрен исәпкә алыш урнаштырыла.</p>	
2.15. Муниципаль хезмәт күрсәтүләрнең үтемлелек hәм сыйфат күрсәткечләре, шул исәптән муниципаль хезмәт күрсәткәндә мөрәжәгать итүченең вазыйфаи затлар белән хезмәттәшлеге саны	<p>Муниципаль хезмәт күрсәтүнең үтемлелек күрсәткечләре түбәндәгеләрдән гыйбарәт:</p> <p>жәмәгать транспортыннан файдалану зонасы урнашкан;</p> <p>белгечләрнең, шулай ук мөрәжәгать итүчеләрдән документлар кабул ителә торган булмәләрнең кирәkle</p>	

<p>hәм аларның дәвамлылығы, муниципаль хезмәт күрсәтүләрнең күпфункцияле үзәгендә, дәүләти hәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең күпфункцияле үзәге читтән торып эшләүчеләрендә муниципаль хезмәт күрсәтүләр мөмкинлеге, муниципаль хезмәт күрсәтү барышы турында мәгълүмат алу мөмкинлеге, шул исәптән мәгълүмати-коммуникация технологияләрен кулланып, мәгълүмат алу мөмкинлеге</p>	<p>санда булу;</p> <p>Мәгълүмат стендларында, «Интернет» чeltәрендә, Бердәм дәүләти hәм муниципаль хезмәтләр порталында муниципаль хезмәт күрсәтү ысууллары, тәртибе hәм сроклары турында тулы мәгълүмат булу.</p> <p>Муниципаль хезмәт күрсәтүнең сыйфаты түбәндәгеләрнең булмавы белән характерлана:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• мөрәжәгать итүчеләргә документлар кабул иткәндә hәм биргәндә чиратлар булмау;</li> <li>• муниципаль хезмәт күрсәтү сроклары бозылмаска тиеш;</li> <li>• муниципаль хезмәт күрсәтүче муниципаль хезмәткәрләрнең гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата шикаятьләр булмау;</li> <li>• муниципаль хезмәт күрсәтүче муниципаль хезмәткәрләрнең мөрәжәгать итүчеләргә карата дөрес булмаган, игътибарсыз мөнәсәбәтенә шикаятьләр булмау.</li> </ul> <p>Муниципаль хезмәт күрсәтү күрсәтү турында гарызнамә биргәндә hәм муниципаль хезмәт нәтижәсен алганда муниципаль хезмәт күрсәтүче вазыйфаи затның hәм мөрәжәгать итүчененең бер мәртәбә үзара хезмәттәшлеге күздә тотыла. Арагашу озынлығы регламент белән билгеләнә.</p> <p>Муниципаль хезмәт дәүләт hәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең күпфункцияле үзәгендә (алга таба - КФУ) күрсәтелгәндә, КФУның читтә урнашкан эш урыннарында консультация, документлар кабул иткәндә hәм биргәндә КФУ белгече башкара.</p>	
--	--	--

	<p>Муниципаль хезмәт күрсәтү барышы турында мәгълүмат мөрәжәгать итүче тарафыннан сайтта, Бердәм дәүләт hәм муниципаль хезмәтләр порталында, КФУда алышырга мөмкин</p>	
2.16. Электрон рәвештә муниципаль хезмәт күрсәтүнен үзенчәлекләре	<p>Муниципаль хезмәтне электрон рәвештә алу тәртибе турында консультацияне Интернет-кабул итү бүлмәсе яисә Татарстан Республикасы дәүләт hәм муниципаль хезмәтләр порталы аша алышырга мөмкин.</p> <p>Электрон формада муниципаль хезмәт күрсәтү турында гариза бирү законда каралган очракта, гариза Татарстан Республикасының дәүләт hәм муниципаль хезмәтләре порталы (<a href="http://uslugi.tatar.ru/">http://uslugi.tatar.ru/</a>) яисә Дәүләти hәм муниципаль хезмәтләрнен (функцияләрнен) бердәм порталы (<a href="http://www.gosuslugi.ru/">http://www.gosuslugi.ru/</a>) аша бирелә.</p>	

### **3. Административ процедураларны үтэү тәртибен, аларны үтэү тәртибенә таләплөр, шул исәптән административ процедураларны электрон рәвештә башкару үзенчәлекләре, шулай ук күп функцияле үзәкләрдә, дәүләти һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең күпфункцияле үзәгенең читтән торып эшләү урыннарында административ процедураларны башкару үзенчәлекләре**

#### **3.1. Муниципаль хезмәт күрсәткәндә гамәлләрнең эзлеклелеге тасвиrlамасы**

**3.1.1. Муниципаль хезмәт күрсәту түбәндәгे процедураларны үз эченә ала:**

- 1) мөрәжәгать итүчене консультацияләү;
- 2) гариза кабул итү һәм теркәү;
- 3) муниципаль хезмәт нәтиҗәсен әзерләү;
- 4) мөрәжәгать итүчегә муниципаль хезмәт нәтиҗәсен бирү.

**3.1.2. Муниципаль хезмәт күрсәту буенча гамәлләр эзлеклелегенең блок-схемасы 2 нче күшымтада күрсәтелгән.**

#### **3.2. Мөрәжәгать итүчегә консультацияләр бирү**

**3.2.1. Мөрәжәгать итүче муниципаль хезмәтне алу тәртибе турында консультацияләр алу өчен шәхсән бүллегенә, телефон һәм (яисә) электрон почта аша мөрәжәгать итәргә хокуклы.**

Бүлек белгече мөрәжәгать итүчегә, шул исәптән муниципаль хезмәт алу өчен тапшырыла торган документациянең составы, формасы һәм башка мәсьәләләр буенча консультация бирә һәм, кирәк булганда, гариза бланкын тутыруда ярдәм итә.

Әлеге пункт белән билгеләнгән процедуралар мөрәжәгать итүче мөрәжәгать иткән көндә гамәлгә ашырыла.

Процедураларның нәтиҗәсе: бирелә торган документациянең составы, формасы һәм рөхсәт алу мәсьәләләре буенча бирелгән консультацияләр.

#### **3.3. Гаризаны кабул итү һәм теркәү**

**3.3.1. Мөрәжәгать итүче шәхсән, ышанычлы зат аша яисә КФУ аша муниципаль хезмәт күрсәту турында язма гариза бирә һәм документларны шуши Регламентның 2.5 пункты нигезендә бүлеккә тапшыра. Документлар читтән торып эш урыны аша бирелергә мөмкин. Читтән торып эш урыннары исемлеге 3 нче күшымтада китеleлгән.**

Муниципаль хезмәт күрсәту турында гариза электрон рәвештә бүлеккә электрон почта аша яисә Интернет аша жибәрелә. Электрон рәвештә кергән гаризаны теркәү билгеләнгән тәртиптә гамәлгә ашырыла.

**3.3.2 Гаризалар кабул итүче Бүлек белгече түбәндәгеләрне алыш бара:**

**мөрәжәгать итүченең шәхесен билгеләү;**

**мөрәжәгать итүченең вәкаләтләрен тикшерү (ышанычнамә буенча гамәл кылган очракта);**

**шуши Регламентның 2.5 пунктында каралган документларның булуын тикшерү;**

тапшырылған документларның билгеләнгән таләпләргә туры килүен тикшерү (документларның күчермәләрен тиешенчә рәсмиләштерү, документларда ассызықлаулар, естәп язулар, сыйылған сүzlәр һәм килештерелмәгән башка төзәтүләр булмау).

Кисәтүләр булмаган очракта, Бүлек белгече түбәндәгеләрне гамәлгә ашыра: махсус журналда гариза кабул итү һәм теркәү;

мөрәжәгать итүчегә тапшырылған документлар кабул итү датасы, беркетелгән керү номеры, муниципаль хезмәтне башкару датасы һәм вакыты түрүнде тамга белән документлар күчермәсен тапшыру;

Гаризаны башкарма комитет житәкчесенә карауга жибәрү.

Документлар кабул итүдән баш тарту өчен нигезләр булган очракта, документларны кабул итүне алыш баручы Бүлек белгече мөрәжәгать итүчегә гаризаны теркәү өчен каршылыклар барлығы түрүнде хәбәр итә һәм документларны кабул итүдән баш тарту өчен ачыкланган нигезләрнең эчтәлеген язма рәвештә аңлатып, документларны аңа кайтара.

Әлеге пункт белән билгеләнгән процедураның түбәндәгечә башкарыла:

гариза һәм документларны 15 минут дәвамында кабул итү;

гариза кергән вакыттан соң бер көн эчендә гаризаны теркәү.

Процедураларның нәтижәсе: кабул ителгән һәм теркәлгән гариза Башкарма комитет житәкчесенә карауга яисә мөрәжәгать итүчегә кире кайтарылган документлар.

**3.3.3. Башкарма комитет житәкчесе гаризаны карый, башкаручыны билгели һәм гаризаны бүлеккә жибәрә.**

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедура гариза теркәлгәннән соң бер көн эчендә гамәлгә ашырыла.

Процедураларның нәтижәсе: башкаручыга жибәрелгән гариза.

### 3.4. Муниципаль хезмәт нәтижәсен әзерләү

**3.4.1. Бүлек белгече түбәндәгеләрне гамәлгә ашыра:**

гаризага күшымта итеп бирелә торган документлардагы белешмәләрне тикшерү;

шушы Регламентның 2.9 пунктында каралган муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту өчен нигезләр булу-булмавын тикшерү.

Муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту өчен нигезләр булган очракта, бүлек белгече килештерүдән мотивлаштырылған баш тарту проектын әзерли (алга таба - мотивлаштырылған баш тарту).

Муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту өчен нигезләр булмаган очракта, Бүлек белгече

Инженерлык чөлтәрләре һәм коммуникацияләр трассаларын килештерү түрүнде бәяләмә әзерли һәм бүлек башлығына килештерүгә жибәрә.

инженерлык чөлтәрләре һәм коммуникацияләр трассаларын электрон картага төшерә.

Процедураларның нәтижәсе: трассаларны инженерлык чөлтәрләре һәм коммуникацияләр белән киештерү түрында дәлилләнгән баш тарту яисә бәяләмә, имза қую өчен бүлек башлыгына тапшырылган.

3.4.2. Бүлек башлыгы трассаларны инженерлык чөлтәрләре һәм коммуникацияләр белән киештерү түрында нигезле баш тарту яисә бәяләмә имзалый, башкарма схеманы киештерә.

Әлеге Регламентның 3.4 - 3.5 пунктларында билгеләнә торган процедуралар гариза биргән вакыттан ике көннән дә соңга қалмыйча гамәлгә ашырыла.

Процедуралар нәтижәсе: трассаларны инженерлык чөлтәрләре һәм коммуникацияләр белән киештерү түрында дәлилләнгән баш тарту яисә бәяләмә, киештерелгән башкарма схема.

### 3.5. Мөрәҗәгать итүчегә муниципаль хезмәт нәтижәсен бирү

3.5.1. Бүлек белгече мөрәҗәгать итүчегә кабул ителгән карап түрында хәбәр итә һәм мөрәҗәгать итүчегә трассаларны инженерлык чөлтәрләре һәм коммуникацияләр белән киештерү яисә мотивлаштырылган кире кагу түрында бәяләмә бирә.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедура түбәндәгечә гамәлгә ашырыла:

инженерлык чөлтәрләре һәм коммуникацияләр трассаларын киештерү түрында бәяләмә бирү - 15 минут эчендә, чират тәртибендә, мөрәҗәгать итүче килгән көнне;

әлеге Регламентның 3.5 пунктында каралган процедура тәмамланғаннан соң бер көн эчендә почта жибәрудән мотивацияләнгән баш тарту юнәлеше.

Процедураларның нәтижәсе: трассаларны инженерлык чөлтәрләре һәм коммуникацияләр белән киештерү түрында бирелгән бәяләмә, киештерелгән башкарма схема яисә почта аша дәлилләнгән кире кагу.

### 3.6. КФУ аша муниципаль хезмәт күрсәту

3.6.1. Мөрәҗәгать итүче муниципаль хезмәтне КФУда алу өчен КФУда, КФУның читтән алынган эш урынына мөрәҗәгать итәргә хокуклы.

3.6.2. КФУ аша муниципаль хезмәт күрсәту билгеләнгән тәртиптә расланган КФУ эше регламенты нигезендә гамәлгә ашырыла.

3.6.3. КФУдан муниципаль хезмәт алуга документлар килгәндә, процедуралар әлеге Регламентның 3.3 - 3.4 пунктлары нигезендә башкарыла. Муниципаль хезмәт нәтижәсе күпфункцияле үзәккә жибәрелә.

### 3.7. Техник хаталарны төзәтү.

3.7.1. Муниципаль хезмәт нәтижәсе булган документта техник хата ачыкланган очракта, мөрәҗәгать итүче бүлеккә түбәндәгеләрне тапшыра:

- техник хатаны төзәтү түрында гариза (4 нче қушымта);
- мөрәҗәгать итүчегә техник хата булган муниципаль хезмәт нәтижәсе

буларак бирелгэн документ;

юридик көчкө ия булган, техник хата булуын дәлилләүче документлар.

Техник хатаны төзэтү туринда гариза муниципаль хезмәт нәтижәсе булган документта күрсәтелгэн белешмәләрдә мөрәжәгать итүче (вәкаләтле вәкил) шәхсән, яисә почта аша (шул исәптән электрон почта аша), яисә дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең бердәм порталы яисә күпфункцияле үзәге аша тапшырыла.

3.7.2. Документлар кабул итү өчен жаваплы белгеч техник хатаны төзэтү туринда гариза кабул итә, күшымта итеп бирелгэн документлар белән гаризаны терки һәм аларны Бүлеккә тапшыра.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедура гариза теркәлгәннән соң бер көн эчендә гамәлгә ашырыла.

Процедураның нәтижәсесе: кабул ителгэн һәм Бүлек белгеченә карауга жибәрелгэн һәм теркәлгэн гариза .

3.7.3. Бүлек белгече документларны карый һәм хезмәт нәтижәсе булган документка төзәтмәләр керту максатларында әлеге Регламентның 3.4нче пунктында каралган процедураларны гамәлгә ашыра һәм мөрәжәгать итүчегә (вәкаләтле вәкилгә) техник хата булган документның төп нөсхәсен төшереп төшереп калдыру өчен шәхсән рәсемгә төшерә, яисә мөрәжәгать итүчегә техник хата булган документның оригиналын алу мөмкинлеге туринда почта аша (электрон почта ярдәмендә) хат жибәрә.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедура техник хата ачыкланғаннан яисә жибәрелгэн хата туринда теләсә кайсы кызыксынган заттан гариза алғаннан соң оч көн эчендә гамәлгә ашырыла.

Процедураның нәтижәсесе: мөрәжәгать итүчегә бирелгэн (жибәрелгэн) документ.

## **Муниципаль хезмәт күрсәтүне тикшереп тору тәртибе һәм формалары**

4.1. Муниципаль хезмәт күрсәтүнең тулылыгын һәм сыйфатын тикшереп тору мөрәжәгать итүчеләрнең хокукларын бозуларны ачыклауны һәм бетерүне, муниципаль хезмәт күрсәтү процедураларының үтәлешен тикшерүне, жирле үзидарә органы вазыйфаи затларының гамәлләренә (гамәл кылмавына) карарлар әзерләүне үз эченә ала.

Административ процедураларның үтәлешен тикшереп тору формалары түбәндәгеләр:

- 1) муниципаль хезмәт күрсәтү документлары проектларын тикшерү һәм килештерү. Тикшерү нәтижәсе - проектларны визалау;
- 2) эш башкаруны тикшерүне билгеләнгән тәртиптә үткәрүчеләр;

3) муниципаль хезмәт күрсәтү процедуralарының үтәлешенә билгеләнгән тәртиптә контроль тикшерүләр үткәру.

Контроль тикшерүләр планлы (жирле үзидарә органы эшенең ярты еллык яисә еллык планнары нигезендә гамәлгә ашырылырга) һәм планнан тыш булырга мөмкин. Тикшерүләр уздырганда муниципаль хезмәт күрсәтүгә (комплекслы тикшерүләргә) бәйле барлык мәсьәләләр яисә мөрәҗәгать итүченең конкрет мөрәҗәгате буенча каралырга мөмкин.

Муниципаль хезмәт күрсәткәндә һәм карап кабул иткәндә гамәлләрнең башкарылуын тикшереп торуны гамәлгә ашыру максатларында башкарма комитет житәкчесенә муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәләре турында белешмәләр бирелә.

4.2. Муниципаль хезмәт күрсәтү буенча административ процедуralарда билгеләнгән гамәлләрнең эзлеклелеге үтәлешенә агымдагы контроль башкарма комитет житәкчесенең инфраструктур үсеш буенча урынбасары, муниципаль хезмәт күрсәтү эшен оештыруга жаваплы, шулай ук инфраструктур үсеш бүлеге белгечләре тарафыннан гамәлгә ашырыла.

4.3. Агымдагы контрольне гамәлгә ашыручи вазыйфаи затлар исемлеге жирле үзидарә органының структур бүлекчәләре һәм вазыйфаи регламентлар турындағы нигезләмәләр белән билгеләнә.

Үткәрелгән тикшерүләр нәтижәләре буенча, мөрәҗәгать итүчеләрнең хокуклары бозылган очракта, гаепле затлар Россия Федерациясе законнары нигезендә жаваплылыкка тартыла.

4.4. Жирле үзидарә органы житәкчесе мөрәҗәгать итүчеләрнең мөрәҗәгатыләрен үз вакытында карамаган өчен жаваплы.

Жирле үзидарә органының структур бүлекчәсе житәкчесе (житәкчесе урынбасары) әлеге Регламентның З бүлгендә күрсәтелгән административ гамәлләрне вакытында һәм (яисә) тиешенчә үтәмәгән өчен жаваплы.

Муниципаль хезмәт күрсәтү барышында кабул ителә торган (башкарыла торган) караплар һәм гамәлләр (гамәл кылмау) өчен вазыйфаи затлар һәм башка муниципаль хезмәткәрләр Законда билгеләнгән тәртиптә жаваплы буалар.

4.5. Гражданнар, аларның берләшмәләре һәм оешмалары ягыннан муниципаль хезмәт күрсәтүне тикшереп тору муниципаль хезмәт күрсәткәндә башкарма комитет эшчәнлегенең ачыклыгы, муниципаль хезмәт күрсәтү тәртибе турында тулы, актуаль һәм дөрес мәгълүмат алу һәм муниципаль хезмәт күрсәтү барышында мөрәҗәгатыләрне (шикаятьләрне) судка кадәр карау мөмкинлеге ярдәмендә гамәлгә ашырыла.

## **5. Муниципаль хезмәт күрсәтүче органнарының, шулай ук аларның вазыйфаи затларының, муниципаль хезмәткәрләренең карапларына һәм гамәлләренең (гамәл кылмавына) карата судка кадәрге (судтан тыш) тәртип**

5.1. Муниципаль хезмәт алучылар муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнашучы башкарма комитет хезмәткәрләренең судка кадәр гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата муниципаль хезмәтне үтәүдә яисә Муниципаль берәмлек Советына шикаять белдерү хокукуна ия.

Мөрәҗәгать итүче шикаять белән мөрәҗәгать итә ала, шул исәптән түбәндәгә очракларда:

- 1) мөрәҗәгать итүченең муниципаль хезмәт күрсәту турындагы гарызнамәсен теркәү срогы бозылу;
- 2) муниципаль хезмәт күрсәту срогы бозылганда;
- 3) мөрәҗәгать итүченең муниципаль хезмәт күрсәту өчен Россия Федерациясе, Татарстан Республикасы, Мамадыш муниципаль районы норматив хокукий актларында каралмаган документларына таләбе;
- 4) муниципаль хезмәт күрсәту өчен Россия Федерациясе, Татарстан Республикасы, Мамадыш муниципаль районы норматив хокукий актларында каралган документларны мөрәҗәгать итүчедән кабул итүдән баш тарту;
- 5) федераль законнарда һәм алар нигезендә кабул ителгән Россия Федерациясенең башка норматив хокукий актларында, Татарстан Республикасы законнарында һәм башка норматив хокукий актларында, муниципаль хокукий актларда баш тарту нигезләре каралмаган булса, муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту;
- 6) муниципаль хезмәт күрсәткәндә мөрәҗәгать итүчедән Россия Федерациясе, Татарстан Республикасы, Мамадыш муниципаль районы норматив хокукий актларында каралмаган түләү таләп ителгәндә;
- 7) башкарма комитетның, башкарма комитетның вазыйфаи затының муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсенең бирелгән документларда җибәрелгән басма хatalарын төзәтүдән баш тартуы яисә мондый төзәтүләрнең билгеләнгән срогын бозу.
- 8) муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәләре буенча документлар бирү срогы яисә тәртибе бозылу;
- 9) туктатып тору нигезләре федераль законнарда һәм алар нигезендә кабул ителгән Россия Федерациясенең башка норматив хокукий актларында, Татарстан Республикасы законнарында һәм башка норматив хокукий актларында, муниципаль хокукий актларда каралмаган булса, муниципаль хезмәт күрсәтүне туктатып тору.

**5.2.** Муниципаль хезмәтне күрсәтүче органның, муниципаль хезмәтне күрсәтүче органдагы вазыйфаи затының, муниципаль хезмәткәрнең, муниципаль хезмәтне күрсәтүче орган житәкчесенең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата шикаять кәгазь чыганакта яисә электрон рәвештә язма рәвештә бирелә.

Шикаятьне почта аша, күпфункцияле үзәк аша, "Интернет" мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәреннән, Мамадыш муниципаль районының рәсми сайтыннан (<http://www.mamadysh.tatarstan.ru>), Татарстан Республикасының дәүләти һәм муниципаль хезмәтләр бердәм порталыннан (<http://uslugi.tatar.ru/>), Дәүләти һәм муниципаль хезмәтләр (функцияләр) Бердәм порталыннан (<http://www.gosuslugi.ru/>) файдаланып, шулай ук мөрәҗәгать итүчене шәхсән кабул иткәндә кабул итәргә мөмкин.

**5.3.** Муниципаль хезмәт күрсәтүче органга яисә югарырак орган (ул булган очракта) кергән шикаять аны теркәгән көннән алыш унбиш эш көне эчендә, э муниципаль хезмәт күрсәтүче органга шикаять биргән очракта, мөрәҗәгать итүчедән документларны кабул итеп алганда яисә җибәрелгән басма хatalарны һәм

хаталарны төзэткәндә яисә мондый төзэтүләрнең билгеләнгән срокы бозылуга шикаять биргән очракта - аны теркәгән көннән алып биш эш көне эчендә каралырга тиеш.

#### **5.4. Шикаятында түбәндәге мәгълүмат булырга тиеш:**

1) караптарына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата шикаять бирелә торган органның, хезмәтне күрсәтүче органның вазыйфаи затының яисә муниципаль хезмәткәрнең исеме;

2) мәрәжәгать итүченең фамилиясе, исеме, атасының исеме (соңғысы - булган очракта), яшәү урыны турында белешмәләр, мәрәжәгать итүче - юридик затбулса, исеме, урнашкан урын турында белешмәләр, шулай ук элемтә өчен телефон номеры (номерлары), электрон почта адресы (адреслары) һәм мәрәжәгать итүчегә жавап жибәрелергә тиешле почта адресы;

3) муниципаль хезмәтне күрсәтүче органның, муниципаль хезмәтне күрсәтүче орган хезмәткәренең шикаять белдерелә торган караптары һәм гамәлләре (гамәл кылмавы) турында белешмәләр;

4) мәрәжәгать итүче хезмәтне күрсәтүче органның, хезмәт күрсәтүче органның яисә муниципаль хезмәткәрнең вазыйфаи затының карапы һәм гамәл кылмавы (гамәл кылмавы) белән килешми торган дәлилләр.

5.5. Шикаятында шикаятында бәян ителгән хәлләрне раслый торган документларның күчермәләре күшүп бирелергә мөмкин. Мондый очракта шикаятында ача теркәлә торган документлар исемлеге китерелә.

#### **5.6. Шикаятында муниципаль хезмәт күрсәтүче имза сала.**

5.7. Шикаятынде карау нәтижәләре буенча түбәндәге караптарын берсе кабул ителә:

1) шикаяты, шул исәптән кабул ителгән карапны гамәлдән чыгару, жибәрелгән басмаларны һәм хаталарны дәүләт хезмәте күрсәтү нәтиҗәсендә бирелгән документларда төзәтү, мәрәжәгать итүчегә түләтү Россия Федерациясе норматив хокукий актларында, Татарстан Республикасы норматив хокукий актларында, муниципаль хокукий актларда каралмаган акчаларны кире кайтару рәвешендә канәгатьләндерелә;

2) шикаятынде канәгатьләндерүдән баш тарта.

Әлеге пунктта күрсәтелгән карап кабул ителгән көннең иртәгесеннән дә соңга калмыйча мәрәжәгать итүчегә язма рәвештә һәм мәрәжәгать итүченең теләгә буенча электрон рәвештә шикаятынде карау нәтижәләре турында дәлилләнгән жавап жибәрелә.

5.8. Шикаятынде тикшерү барышында яисә нәтижәләре буенча административ хокук бозу яки жинаять составы билгеләре ачыкланган очракта, вазыйфаи зат, шикаятында карау буенча вәкаләтләр бирелгән хезмәткәр булган материалларны кичекмәстән прокуратура органнарына жибәрә.

B

(жирле үзидарә органы исеме)

муниципаль берәмлек)

(алга таба - мөрәҗәгать итүче).

(юридик затлар өчен - тулы исем, оештыру-хокукый форма, дәүләт теркәве турында белешмәләр; физик затлар өчен - фамилия, исем, атасының исеме, паспорт белешмәләре)

Гариза

инженерлык чөлтәрләре һәм коммуникацияләр трассалары схемасын килештерү турында

Инженерлык чөлтәрләре һәм коммуникацияләр трассалары схемаларын килештерүегезне сорыйм.

сорала торган жир кишәрлекенең кадастры номеры:

яисә сорала торган жир кишәрлеке кадастры исәбендә тормаган очракта, жир кишәрлеке урнашкан кадастры кварталының кадастры номеры,

Гаризага түбәндәге ялган документлар теркәлә:

- 1) шәхесне таныклый торган документлар;
- 2) вәкилнең вәкаләтләрен раслыый торган документ (әгәр мөрәҗәгать итүче исеменнән вәкил гамәлдә булса);
- 3) инженерлык чөлтәрләре һәм коммуникацияләр трассаларының башкарма схемасы.

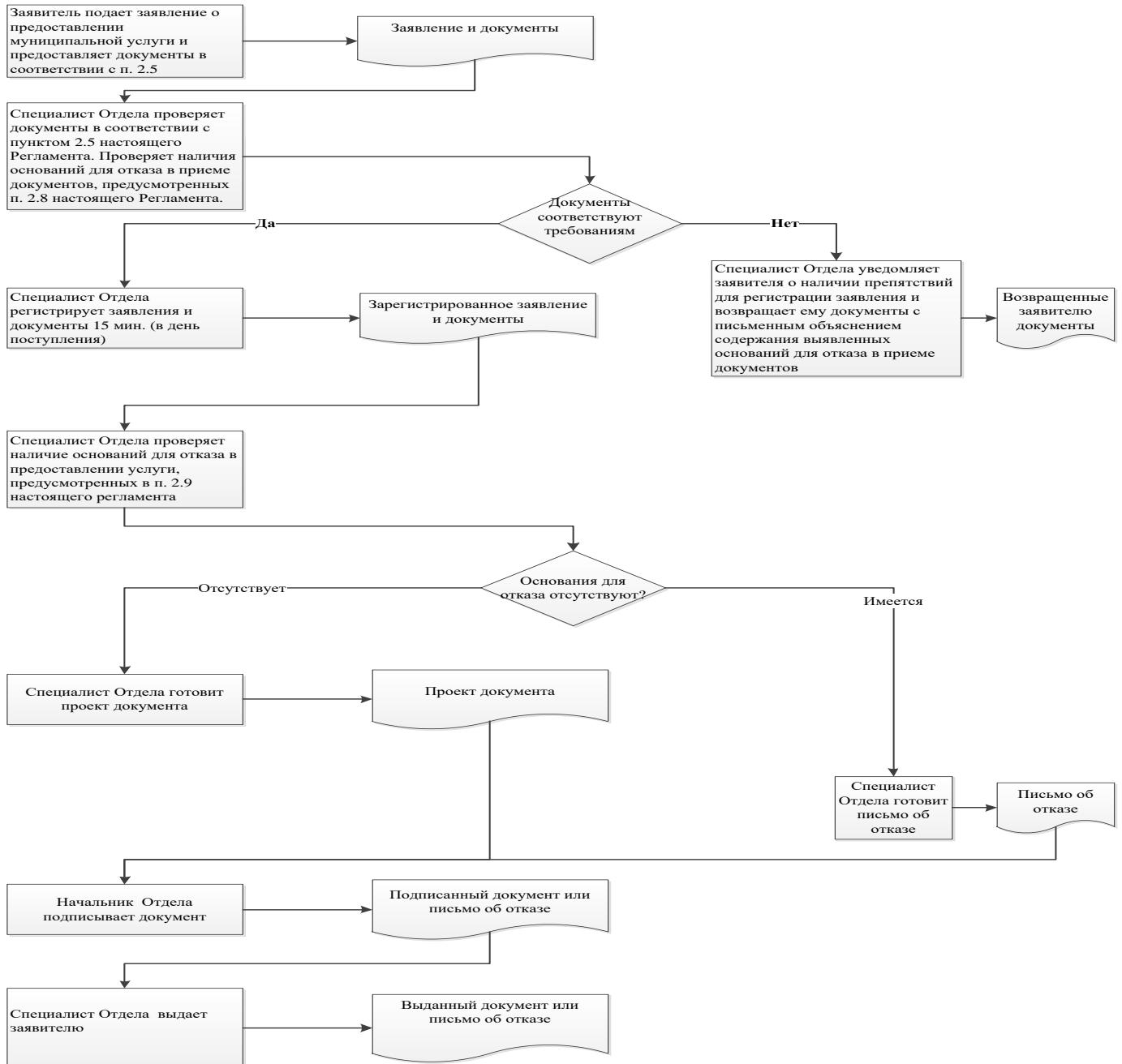
Каникулланган документларның төп нөсхәләрен бирүне соратканда язам.

\_\_\_\_\_ (дата)

\_\_\_\_\_ (имза)

\_\_\_\_\_ (ФИО)

**Муниципаль хезмет күрсәтү буенча гамәлләрнең әзлеклелеге блок-схемасы**



Читтэ урнашкан эш урыннары исемлеге һәм документларны кабул итү графигы

№ п/п	Читтән торып эш уринның урнашу урны	Хезмәт күрсәтелүче торак пунктлар	Кабул итү графигы документлар
1.	Катыш ав., Киров ур., 74 й.	.	дүшәмбө - пәнҗешәмбө: 07.00 сәгатьтән 16.00 сәгатькә кадәр; жомга: 7.00 сәгатьтән 16.00 сәгатькә кадәр; шимбә, якшәмбө: ял көннәре.
2.	Катыш ав., Киров ур., 74 й.	Катыш авылы	дүшәмбө - пәнҗешәмбө: 07.00 сәгатьтән 16.00 сәгатькә кадәр; жомга: 7.00 сәгатьтән 16.00 сәгатькә кадәр; шимбә, якшәмбө: ял көннәре.
3.	Катыш ав., Киров ур., 74 й.	Баскан авылы	дүшәмбө - пәнҗешәмбө: 07.00 сәгатьтән 16.00 сәгатькә кадәр; жомга: 7.00 сәгатьтән 16.00 сәгатькә кадәр; шимбә, якшәмбө: ял көннәре.
4.	Катыш ав., Киров ур., 74 й.	Еники Чишмә ав.	дүшәмбө - пәнҗешәмбө: 07.00 сәгатьтән 16.00 сәгатькә кадәр; жомга: 7.00 сәгатьтән 16.00

			сәгатькә кадәр; шимбә, якшәмбе: ял көннәре.
--	--	--	---

Татарстан Республикасы  
муниципаль  
районының башкарма комитеты  
Житэкчесенә

**Гариза  
техник хатаны төзэтү туринда**

Муниципаль хезмәт күрсәтүдә жибәрелгән хата туринда хәбер итәм

(хезмәт атамасы)

Язылган: \_\_\_\_\_

Дөрес мәгълүмат: \_\_\_\_\_

Төзәтелгән техник хатаны төзәтеп, муниципаль хезмәт нәтижәсе булган документка тиешле үзгәрешләр көртүегезне үтәнәм.

Түбәндәгे документларны китеңәм:

- 1.
- 2.
- 3.

Техник хатаны төзэтү туринда гаризаны кире кагу туринда карап кабул итөлгән очракта, мондый карапны жибәрүегезне сорыйм:

электрон документны E-mail: \_\_\_\_\_ адресына жибәрү юлы белән;  
адресы буенча кәгазь чыганактагы таныкланган күчермә рәвешендә:

Үз ризалыгымны, шулай ук шәхси мәгълүматларны эшкәртүгә (жыю, системалаштыру, туплау, саклау, төгәлләштерү, яңарту, үзгәртү), куллану, тарату (шул исәптән тапшыру), персональ мәгълүматларны заарсызлау, блоклау, юк иту, шулай ук муниципаль хезмәт күрсәтү кысаларында персональ мәгълүматларны эшкәртү өчен кирәк булган башка гамәлләр), шул исәптән автоматлаштырылган режимда, алар нигезендә муниципаль хезмәт күрсәтүче орган тарафыннан караплар кабул итүне дә кертеп, караплар кабул итүне раслыйм.

Әлеге күренешне раслыйм: минем шәхескә һәм минем тарафттан тәкъдим итөлгән затка кагылышлы гаризага кертелгән белешмәләр, шулай ук мин төшергән белешмәләр дөрес. Гаризага күшымта итеп бирелгән документлар (документларның күчермәләре) Россия Федерациясе законнарында билгеләнгән таләпләргә туры килә, гариза бирелгән вакытка әлеге документлар дөрес һәм дөрес белешмәләргә ия.

Мина күрсәтелгән муниципаль хезмәтнен сыйфатын бәяләү буенча сораштыруда катнашуга ризалыгымны телефон аша бирәм: \_\_\_\_\_.

---

(дата) \_\_\_\_\_ (имза) \_\_\_\_\_ (Ф.И.А.)

**Күшымта  
(белешмә)**

**Муниципаль хезмәт күрсәтү өчен җаваплы һәм аның үтәлешен тикшереп торучы вазыйфаи затларның реквизитлары,**

**Мамадыш муниципаль районы Катмыш авыл жирлеге башкарма комитеты**

Вазыйфасы	Телефон	Электрон адресы
Башкарма комитет житәкчесе	<b>8(85563)27203</b>	Katmish.Mam@tatar.ru
Башкарма комитет секретаре	<b>8(85563)27203</b>	Katmish.Mam@tatar.ru

**Катмыш авыл жирлеге Советы  
Мамадыш муниципаль районы**

Вазыйфасы	Телефон	Электрон адресы
Башлык	<b>8(85563)27203</b>	Katmish.Mam@tatar.ru

Татарстан Республикасы Мамадыш  
муниципаль районның Катмыш авыл  
жирлеге башкарма комитетының  
25.06.2018 №8 карарына  
3 нче күшүмтә

**Агач һәм қуакларны кисүгә, ябалдашларын кисүгә, утыртуга рөхсәт бирү  
буенча муниципаль хезмәт күрсәтүнең  
Административ регламенты**

**1. Гомуми нигезләмәләр**

1.1. Муниципаль хезмәт күрсәтүнең әлеге административ регламенты (алга таба - Регламент) агач һәм қуакларны кисүгә, кронировкалауга яисә утыртуга рөхсәт бирү буенча муниципаль хезмәт күрсәтүнең (алга таба - муниципаль хезмәт) стандартын һәм тәртибен билгели.

1.2. Муниципаль хезмәт алучылар: физик һәм юридик затлар (алга таба - мөрәҗәгать итүче).

1.3. Муниципаль хезмәт күрсәтү Мамадыш муниципаль районның Катмыш авыл жирлеге башкарма комитеты (алга таба - Башкарма комитет) тарафыннан күрсәтелә.

Муниципаль хезмәтне башкаручы - башкарма комитет секретаре.

1.3.1. Башкарма комитетның урнашкан урыны: Катмыш ав., Киров ур., 74 й.  
Эш графигы:

дүшәмбе - пәнҗешәмбе: 7.00 сәгатьтән 16.00 сәгатькә кадәр;

жомга: 7.00 сәгатьтән 16.00 сәгатькә кадәр;

шимбә, якшәмбе: ял көннәре.

Ял итү һәм туклану өчен тәнәфес вакыты эчке хезмәт тәртибе кагыйдәләре белән билгеләнә.

Белешмә өчен телефон 8(85563)27203.

Үтү -шәхесне раслаучы документлар буенча.

1.3.2. Муниципаль районның «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәрендәге рәсми сайтының адресы (алга таба - «Интернет» чөлтәре):  
<http://mamadysh.tatarstan.ru>.<http://mamadysh.tatarstan.ru>

1.3.3. Муниципаль хезмәт турында мәгълүмат түбәндәгеләрдән алышырга мөмкин:

1) мөрәҗәгать итүчеләр белән эшләү өчен башкарма комитет биналарында урнашкан муниципаль хезмәт турында визуаль һәм текстлы мәгълүматлы стендлар ярдәмендә Мәгълүмат стендларында урнаштырыла торган мәгълүмат шушы Регламентның 1.1, 1.3.1, 2.3, 2.5, 2.8, 2.10, 2.11, 5.1 пунктларындағы (пунктчаларындағы) муниципаль хезмәт турында белешмәләрне үз эченә ала;

2) «Интернет» чөлтәре аша муниципаль районның рәсми сайтында (<http://madysh.tatarstan.ru>;);

3) Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр порталында (<http://uslugi.tatar.ru/>);

4) Бердәм дәүләти һәм муниципаль хезмәтләр (функцияләр) порталында (<http://www.gosuslugi.ru/>);

5) Башкарма комитетта (булектә):

телдән мөрәжәгать иткәндә - шәхсән яисә телефоннан;

язмача (шул исәптән электрон документ рәвешендә) мөрәжәгать иткәндә - кәгазьдә почта аша, электрон рәвештә.

1.3.4. Муниципаль хезмәт күрсәту мәсьәләләре буенча мәгълумат Булек белгече тарафыннан муниципаль районның рәсми сайтында һәм башкарма комитетның мөрәжәгать итүчеләр белән эшләү өчен биналарында мәгълумат стендларында урнаштырыла.

1.4. Муниципаль хезмәт күрсәту түбәндәгеләр нигезендә гамәлгә ашырыла:

Россия Федерациясенең 2001 елның 25 октябрендәге 136-ФЗ номерлы жир кодексы (алга таба - РФ Жир кодексы) (РФ законнар жыентыгы, 29.10.2001, №44, ст.4147);

Россия Федерациясе Шәһәр төзелеше кодексының 2004 елның 29 декабрендәге 190-ФЗ номерлы (алга таба - РФ ГрК) (РФ законнар жыентыгы, 03.01.2005, №1 (1 өлеш), 16нчы маддәләр);

Россия Федерациясе Урман кодексында 04.12.2006г. № 200-ФЗ (алга таба - РФ ЛК) (РФ законнар жыентыгы, 11.12.2006, № 50, 5278 ст.);

«Эйләнә-тирә мохитне саклау турында» 2002 елның 10 гыйнварындагы 7-ФЗ номерлы Федераль закон (алга таба - 7-ФЗ номерлы Федераль закон) (РФ законнар жыентыгы, 14.01.2002, № 2, 133 ст.);

«Россия Федерациясендә жирле үзидарәне оештыруның гомуми принциплары турында» 2003 елның 06 октябрендәге 131-ФЗ номерлы Федераль закон (алга таба - 131-ФЗ номерлы Федераль закон) (РФ законнар жыентыгы, 06.10.2003, №40, 3822 ст.);

“Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында” 2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы Федераль закон (алга таба - 210-ФЗ номерлы Федераль закон) (РФ законнар жыентыгы, 02.08.2010, № 31, 4179 ст.);

“Татарстан Республикасында жирле үзидарә турында” 2004 елның 28 июлендәге 45-ТРЗ номерлы Татарстан Республикасы Законы (алга таба - 45-ТРЗ номерлы Татарстан Республикасы Законы) (Татарстан Республикасы, №155-156, 03.08.2004);

Татарстан Республикасы Мамадыш муниципаль районның Катмыш авыл жирлеге Советы карары белән кабул итеп Татарстан Республикасы Мамадыш муниципаль районның 2013 елның 23 октябрендәге 1-28 номерлы Уставы (алга таба - Устав);

Мамадыш муниципаль районның Катмыш авыл жирлеге Советы карары белән расланган 2016 елның 29 июлендәге 1-12 номерлы Катмыш авыл жирлеге башкарма комитеты турында нигезләмә (алга таба - ИК турындагы нигезләмә);

Катмыш авыл жирлеге башлыгының 2012 елның 13 августындағы 4 номерлық каары белән расланган башкарма комитетның әчке хезмәт тәртибе кагыйдәләре (алга таба - Кагыйдә).

1.5. Әлеге Регламентта түбәндәге терминнар һәм билгеләмәләр кулланыла:

агачларны кисү - агач кисү, шул ук вакытта тиешле жирләрдә яисә жир кишәрлекләрендә агачларның һәм қуакларның бер өлеше киселә;

дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең күпфункцияле үзәгенең читтән торып эшләү урыны - муниципаль районнарның авыл жирлекләрендә документларны кабул итү һәм бирү, мөрәжәгать итүчеләрне консультацияләү тәрәзәсе;

техник хата - муниципаль хезмәт күрсәтүче орган тарафыннан җибәрелгән хата (язу, хәреф хатасы, грамматик яки арифметик хата яисә мондый хата), һәм документка (муниципаль хезмәт нәтижәсе) кертелгән белешмәләрнең, белешмәләр шуларга нигезләнеп кертелгән документлардагы белешмәләрнең туры килмәвенә китергән хата (язу, хәреф хатасы, грамматик яки арифметик хата).

Әлеге Регламентта муниципаль хезмәт күрсәтү турында гариза астында (алга таба - гариза) муниципаль хезмәт күрсәтү турында сорая аңлашыла (2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы Федераль законның 2 маддәсенең 2 пунктында). Гариза стандарт бланкта (1 нче күшымта) тутырыла.

## 2. Муниципаль хезмәт күрсәтү стандарты

<b>Муниципаль хезмәт күрсәтү стандартына карата таләпнөң аталышы</b>	<b>Стандартка таләпләр эчтәлеге</b>	<b>Хезмәтне яисә таләпнө билгели торган норматив акт</b>
2.1. Муниципаль хезмәт атамасы	Агач һәм қуакларны кисүгә, кронировкалауга яисә утыртуга рөхсәт бирү	РФ ГрК; РФ ЖК
2.2. Ҙирле үзидарәнен муниципаль хезмәтне турыдан-туры күрсәтүче башкарма-күрсәтмә органы исеме	Башкарма комитет	ИК турындагы нигезләмә
2.3. Муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсен тасвирлау	<p>Агач һәм қуакларны кисүгә, ябалдашларын кисүгә һәм утыртуга рөхсәт (2 нче күшымта).</p> <p>Агачларны һәм қуакларны кисүгә, , ябалдашларын кисүгә һәм утыртуга рөхсәт бирүдән баш тарту турында хәбәрнамә.</p>	Тәртип
2.4. Муниципаль хезмәт күрсәтү срокы, шул исәптән муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнашучы оешмаларга мәрәжәгать итү зарурлығын исәпкә алыш, туктатып тору мөмкинлеге Россия Федерациясе законнарында каралган очракта, муниципаль хезмәт күрсәтүне туктатып тору срокы	<p>Агач һәм қуакларны кисүгә, кронировкалауга һәм утыртуга рөхсәт, гариза биргән көнне дә кертеп, 13 көн эчендә бирелә.<sup>3</sup></p> <p>Муниципаль хезмәт күрсәтү вакытын туктату каралмаган</p>	Тәртип
2.5. Муниципаль хезмәт күрсәтү	1) Гариза;	Тәртип

<sup>3</sup> Муниципаль хезмәт күрсәтү срокы суммар сроктан чыгып, административ процедураларны башкару өчен кирәkle минималь сроктан чыгып билгеләнде. Административ процедураларның озынлыгы эш көннәрендә исәпләнә.

<p>өчен закон яисә башка норматив хокукий актлар нигезендә кирәкле документларның, шулай ук мөрәжәгать итүче тарафыннан тапшырылырга тиешле муниципаль хезмәтләр күрсәту өчен кирәкле һәм мәжбүри булган хезмәтләрнең төгәл исемлеге, мөрәжәгать итүче тарафыннан аларны алу ысуллары, шул исәптән электрон рәвештә, аларны тапшыру тәртибе</p>	<p>2) шәхесне таныклый торган документлар;</p> <p>3) вәкилнең вәкаләтләрен раслыый торган документ (әгәр мөрәжәгать итүче исеменнән вәкил гамәлдә булса);</p> <p>4) якындагы корылмаларга яисә киселергә тиешле яшел үсентеләр утырту белән башка ориентирларга кадәр участок схемасы;</p> <p>5) Жир кишәрлеге Бердәм дәүләт күчемсез мөлкәт реестрында теркәлмәгән булса, жир кишәрлекенә хокукны билгеләүче һәм аларны раслаучы документларның таныланган күчермәләре;</p> <p>6) Биналар һәм корылмалар төзегендә габаритларга керә торган яшел утыртмаларны кису башкарылган очракта расланган проект документациясе;</p> <p>7) кагыла торган территорияләрнең хужалары белән яшел үсентеләрне кису һәм күчереп утырту шартлары килештерү;</p> <p>8) утыртканда яисә утыртканда инженерлык чeltәрләре вәкилләре белән жир эшләрен уздыруга ордер ачылу белән килештерү.</p> <p>Муниципаль хезмәт алу өчен гариза бланкын мөрәжәгать итүче башкарма комитетта шәхсән мөрәжәгать иткәндә алырга мөмкин. Бланкның электрон формасы Башкарма комитетның рәсми сайтында урнаштырылган.</p> <p>Гариза һәм теркәлә торган документлар мөрәжәгать итүче тарафыннан кәгазь чыганакларда</p>	
---	---	--

	<p>түбэндэге ысулларның берсе тарафыннан тапшырылырга (жибәрелергә) мөмкин: шәхсән (мөрәжәгать итүче исеменнән ышанычнамә нигезендә эш итүче зат тарафыннан); почта аша.</p> <p>Гариза һәм документлар шулай ук мөрәжәгать итүче тарафыннан көчәйтелгән квалификацияле электрон имза белән имзаланган электрон документ рәвешендә гомуми файдаланудагы мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәре аша, шул исәптән «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәре аша, һәм дәүләт һәм муниципаль хезмәтләрнен бердәм порталы аша тапшырылырга (жибәрелергә) мөмкин.</p>	
<p>2.6. Дәүләт органнары, жирле үзидарә органнары һәм башка оешмалар карамагындағы һәм мөрәжәгать итүче тапшырырга хокуклы муниципаль хезмәтләр күрсәтү өчен норматив хокукый актлар нигезендә кирәклө һәм мөрәжәгать итүче тапшырырга хокуклы булган документларның тулы исемлеге, шулай ук мөрәжәгать итүчеләр тарафыннан аларны алу ысуллары, шул исәптән электрон рәвештә, аларны тапшыру тәртибе; дәүләт органы, жирле үзидарә органы яисә шуши</p>	<p>Ведомствоара хезмәттәшлек ысаларында түбэндәгеләр алына:</p> <p>1) Күчемсез мәлкәтнең Бердәм дәүләт реестрыннан өзөмтә (күчемсез милек объектына теркәлгән хокуклар турында һәркем файдалана алырлык мәгълүмат булган).</p> <p>Мөрәжәгать итүче тапшырырга хокуклы документларны алу ысуллары һәм тапшыру тәртибе шуши Регламентның 2.5 пункты белән билгеләнгән.</p> <p>Мөрәжәгать итүчедән дәүләт органнары, жирле үзидарә органнары һәм башка оешмалар карамагындағы югарыда санап үтелгән документларны таләп итү тыела.</p> <p>Мөрәжәгать итүченең югарыда күрсәтелгән белешмәләр булган документларны тапшырмавы</p>	

документлар белән эш итүче оешма	мөрәжәгать итүчегә хезмәт күрсәтүдән баш тарту өчен нигез була алмый	
2.7. Норматив хокукий актларда караплан очракларда аларны килештерү хезмәт күрсәтү өчен таләп ителә торган həm муниципаль хезмәт күрсәтүче орган гамәлгә ашира торган дәүләт хакимияте органнары (жирле үзидарә органнары) həm аларның структур бүлекчәләре исемлеге	Килешү таләп ителми.	
2.8. Муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәклे документларны кабул итүдән баш тарту нигезләренең тулы исемлеге	<p>1) Документларны тиешле булмаган зат тапшыра;</p> <p>2) шуши Регламентның 2.5 пунктында күрсәтелгән документлар исемлегенә тапшырылган документларның туры кilmәве;</p> <p>3) гаризада həm гаризага теркәлә торган документларда килешенмәгән төзәтүләр, аларның эчтәлеген бертөрле генә аңлатмый торган житди заарланулар бар;</p> <p>4) Документларны тиешле булмаган органга тапшыру</p>	
2.9. Муниципаль хезмәт күрсәтүне туктатып тору яисә кире кагу өчен нигезләрнең тулы исемлеге	<p>Хезмәтне туктатып тору өчен нигезләр каралмаган.</p> <p>Баш тарту өчен нигезләр:</p> <p>1) Мөрәжәгать итүче тарафыннан документлар тулы күләмдә тапшырылмаган, яисә тәкъдим ителгән гаризада həm (яисә) документларда тулы булмаган həm (яисә) дөрес булмаган мәгълүмат бар;</p> <p>2) дәүләт хакимияте органының, жирле үзидарә</p>	Тәртип

	<p>органының яисә дәүләт хакимиятенең ведомство буйсынуындагы органының яисә жирле үзидарә органының документлары һәм (яисә) муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle мәгълүмат булмауны дәлилләүче ведомствоара гарызnamәгә юлламасы, әгәр тиешле документ мәрәжәгать итүче тарафыннан үз инициативасы белән күрсәтелмәгән булса</p> <p>3) Күрше жир кишәрлекләреннән файдаланучылар арасында агач һәм куакларны кисү, ябалдашларын кисү һәм утырту мәсьәләсе буенча бәхәс булу.</p>	
2.10. Муниципаль хезмәт күрсәткән өчен алына торган дәүләт пошлинасын яисә башка түләүне алу тәртибе, күләме һәм алу нигезләре	Муниципаль хезмәт түләүсез нигездә күрсәтелә.	
2.11. Мондый түләүнен күләмен исәпләү методикасы турындагы мәгълүматны да кертеп, муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle һәм мәжбүри булган хезмәтләрне күрсәткән өчен түләүне алу тәртибе, күләме һәм алу нигезләре	Кирәkle һәм мәжбүри хезмәтләр күрсәту таләп ителми.	
2.12. Муниципаль хезмәт күрсәту турында гарызnamә биргәндә һәм мондый хезмәтләр күрсәту нәтижәсен алганда чиратта көтүнен максималь срокы 15 минуттан артмаска тиеш.	Чират булган очракта муниципаль хезмәт алуға гариза бирү - 15 минуттан артык түгел. Муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсен алганда чиратта көтүнен максималь срокы 15 минуттан артмаска тиеш.	

<p>2.13. Муниципаль хезмәт күрсәтү турында мөрәжәгать итүченең гарызnamәсен теркәү срогы, шул исәптән электрон рәвештә</p>	<p>Гариза кергәннән соң бер көн эчендә. Электрон рәвештә кергән сорау ял (бәйрәм) көнендә ял көне алдыннан (бәйрәм) эш көнендә теркәлә.</p>	
<p>2.14. Муниципаль хезмәт күрсәтелә торган биналарга мөрәжәгать итүчеләрнең көтү hәм кабул иту урыннарына таләпләр, шул исәптән күрсәтелгән объектларның инвалиларны социаль яклау турындагы Россия Федерациясе законнары нигезендә инвалиларның файдалана алынын тәэммин итүгә, мондый хезмәтләр күрсәтү тәртибе турында визуаль, текстлы hәм мультимедиа мәгълүматын урнаштыруга hәм рәсмиләштерүгә карата таләпләр</p>	<p>Муниципаль хезмәт күрсәтү янғынга каршы система hәм янғын сүндерүү системаһы, документларны рәсмиләштерү өчен кирәkle жиһаз, мәгълүмати стендлар белән жиһазланган биналарда hәм биналарда гамәлгә ашырыла.</p> <p>Инвалиларның муниципаль хезмәт күрсәтү урынына каршылыксыз керүе (бинага уңайлы чыгу hәм алар чикләрендә күчеп йөрү) тәэмин ителә.</p> <p>Муниципаль хезмәт күрсәтү тәртибе турында визуаль, текстлы hәм мультимедиа мәгълүматы мөрәжәгать итүчеләр өчен уңайлы урыннарда, шул исәптән инвалиларның чикләнгән мөмкинлекләрен исәпкә алып урнаштырыла.</p>	
<p>2.15. Муниципаль хезмәт күрсәтүләрнең үтемлелек hәм сыйфат күрсәткечләре, шул исәптән муниципаль хезмәт күрсәткәндә мөрәжәгать итүченең вазыйфаи затлар белән хезмәттәшлеге саны hәм аларның дәвамлылыгы, муниципаль хезмәт күрсәтүләрнең күпфункцияле үзәгендә, дәүләти hәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең күпфункцияле үзәге</p>	<p>Муниципаль хезмәт күрсәтүнең үтемлелек күрсәткечләре түбәндәгеләрдән гыйбарәт:</p> <p>жәмәгать транспортиннан файдалану зонасы урнашкан;</p> <p>белгечләрнең, шулай ук мөрәжәгать итүчеләрдән документлар кабул ителә торган бүлмәләрнен кирәkle санда булу;</p> <p>Мәгълүмат стенларында, «Интернет» чeltәрендә, Бердәм дәүләти hәм муниципаль хезмәтләр порталында муниципаль хезмәт күрсәтү ысуллары, тәртибе hәм сроклары турында тулы</p>	

<p>читтән торып эшләүчеләрендә муниципаль хезмәт күрсәтүләр мөмкинлеге, муниципаль хезмәт күрсәтү барышы турында мәгълүмат алу мөмкинлеге, шул исәптән мәгълүмати-коммуникация технологияләрен кулланып, мәгълүмат алу мөмкинлеге</p>	<p>мәгълүмат булу.</p> <p>Муниципаль хезмәт күрсәтүнең сыйфаты түбәндәгеләрнең булмавы белән характерлана:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• мөрәжәгать итүчеләргә документлар кабул иткәндә һәм биргәндә чиратлар булмау;</li> <li>• муниципаль хезмәт күрсәтү сроклары бозылмаска тиеш;</li> <li>• муниципаль хезмәт күрсәтүче муниципаль хезмәткәрләрнең гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата шикаятыләр булмау;</li> <li>• муниципаль хезмәт күрсәтүче муниципаль хезмәткәрләрнең мөрәжәгать итүчеләргә карата дөрес булмаган, игътибарсыз мөнәсәбәтенә шикаятыләр булмау.</li> </ul> <p>Муниципаль хезмәт күрсәтү күрсәтү турында гарызнамә биргәндә һәм муниципаль хезмәт нәтижәсен алганда муниципаль хезмәт күрсәтүче вазыйфаи затның һәм мөрәжәгать итүченең бер мәртәбә үзара хезмәттәшлеге күздә тотыла. Аラлашу озынлыгы регламент белән билгеләнә.</p> <p>Муниципаль хезмәт дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең күпфункцияле үзәгендә (алга таба - КФУ) күрсәтелгәндә, КФУның читтә урнашкан эш урыннарында консультация, документлар кабул иткәндә һәм биргәндә КФУ белгече башкара.</p> <p>Муниципаль хезмәт күрсәтү барышы турында мәгълүмат мөрәжәгать итүче тарафыннан сайтта, Бердәм дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр порталында, КФУда алышырга мөмкин</p>
---	--

2.16. Электрон рәвештә муниципаль хезмәт күрсәтүнен үзенчәлекләре	<p>Муниципаль хезмәтне электрон рәвештә алу тәртибе турында консультацияне Интернет-кабул итү бўлмәсе яисә Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр порталы аша алтырга мөмкин.</p> <p>Электрон формада муниципаль хезмәт күрсәтү турында гариза бирү законда каралган очракта, гариза Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр порталы (<a href="http://uslugi.tatar.ru/">http://uslugi.tatar.ru/</a>) яисә Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр (функцияләр) бердәм порталы (<a href="http://www.gosuslugi.ru/">http://www.gosuslugi.ru/</a>) аша бирелә.</p>	
---	--	--

**3. Административ процедураларны үтэү тәртибен, аларны үтэү тәртибенә таләпләр, шул исәптән административ процедураларны электрон рәвештә башкару үзенчәлекләре, шулай ук күп функцияле үзәкләрдә, дәүләти һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең күпфункцияле үзәгенең читтән торып эшләү урыннарында административ процедураларны башкару үзенчәлекләре**

**3.1. Муниципаль хезмәт күрсәткәндә гамәлләрнең эзлеклелеге тасвирамасы**

**3.1.1. Муниципаль хезмәт күрсәту түбәндәге процедураларны үз эченә ала:**

- 1) мөрәжәгать итүчене консультацияләү;
  - 2) гариза кабул итү һәм теркәү;
  - 3) муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнашучы органнарга ведомствоара гарызнамәләр булдыру һәм жибәрү;
  - 4) комиссия актын төзү;
  - 5) муниципаль хезмәт нәтиҗәсен әзерләү;
  - 6) мөрәжәгать итүчегә муниципаль хезмәт күрсәтүләр нәтиҗәсен бирү.
- 3.1.2. Муниципаль хезмәт күрсәту буенча гамәлләрнең эзлеклелеге блок-схемасы 4 нче қушымтада күрсәтелгән.**

**3.2. Мөрәжәгать итүчегә консультацияләр бирү**

**3.2.1. Мөрәжәгать итүче муниципаль хезмәтне алу тәртибе турында консультацияләр алу өчен шәхсән бүлеккә, телефон һәм (яисә) электрон почта аша мөрәжәгать итәргә хокуклы.**

Бүлек белгече мөрәжәгать итүчегә, шул исәптән муниципаль хезмәт алу өчен тапшырыла торган документациянең составы, формасы һәм башка мәсьәләләр буенча консультация бирә һәм, кирәк булганда, гариза бланкын тутыруда ярдәм итә.

Әлеге пункт белән билгеләнгән процедуралар мөрәжәгать итүче мөрәжәгать иткән көндә гамәлгә ашырыла.

Процедураларның нәтиҗәсе: бирелә торган документациянең составы, формасы һәм рөхсәт алу мәсьәләләре буенча бирелгән консультацияләр.

**3.3. Гаризаны кабул итү һәм теркәү**

**3.3.1. Мөрәжәгать итүче шәхсән, ышанычлы зат аша яисә КФУ аша муниципаль хезмәт күрсәту турында язма гариза бирә һәм документларны**

шушы Регламентның 2.5 пункты нигезендә бүлеккә тапшыра. Документлар читтән торып эш урыны аша бирелергә мөмкин. Читтән торып эш урыннары исемлеге 5 нче күшымтада китерелгән.

Муниципаль хезмәт күрсәтү түрүнде гариза электрон рәвештә бүлеккә электрон почта аша яисә Интернет аша жибәрелә. Электрон рәвештә кергән гаризаны теркәү билгеләнгән тәртиптә гамәлгә ашырыла.

**3.3.2 Гаризалар кабул итүче Бүлек белгече түбәндәгеләрне алып бара:**  
мөрәҗәгать итүченең шәхесен билгеләү;  
мөрәҗәгать итүченең вәкаләтләрен тикшерү (ышанычнамә буенча гамәл кылган очракта);

шушы Регламентның 2.5 пунктында каралган документларның булуын тикшерү;

тапшырылган документларның билгеләнгән таләпләргә туры килүен тикшерү (документларның күчермәләрен тиешенчә рәсмиләштерү, документларда ассызыклаулар, өстәп язулар, сыйылган сүзләр һәм килештерелмәгән башка төзәтүләр булмау).

Кисәтүләр булмаган очракта, Бүлек белгече түбәндәгеләрне гамәлгә ашыра:

махсус журналда гариза кабул итү һәм теркәү;  
мөрәҗәгать итүчегә тапшырылган документлар кабул итү датасы, беркетелгән керү номеры, муниципаль хезмәтне башкару датасы һәм вакыты түрүнде тамга белән документлар күчермәсен тапшыру;

Гаризаны башкарма комитет житәкчесенә карауга жибәрү.

Документлар кабул итүдән баш тарту өчен нигезләр булган очракта, документларны кабул итүне алып баручы Бүлек белгече мөрәҗәгать итүчегә гаризаны теркәү өчен каршылыклар барлыгы түрүнде хәбәр итә һәм документларны кабул итүдән баш тарту өчен ачыкланган нигезләрнең эчтәлеген язма рәвештә аңлатып, документларны аңа кайтара.

Әлеге пункт белән билгеләнгән процедуralар түбәндәгечә башкарыла:  
гариза һәм документларны 15 минут дәвамында кабул итү;  
гариза кергән вакыттан соң бер көн эчендә гаризаны теркәү.

Процедураларның нәтижәсе: кабул ителгән һәм теркәлгән гариза Башкарма комитет житәкчесенә карауга яисә мөрәҗәгать итүчегә кире кайтарылган документлар.

**3.3.3. Башкарма комитет житәкчесе гаризаны карый, башкаручыны билгели һәм гаризаны бүлеккә жибәрә.**

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедура гариза теркәлгәннән соң бер көн эчендә гамәлгә ашырыла.

Процедураның нәтижәсе: башкаручыга жибәрелгән гариза.

### 3.4. Ведомствоара гарызнамәләр муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнашучы органнара формалаштыру һәм жибәрү

3.4.1. Бүлек белгече ведомствоара электрон хезмәттәшлек системасы ярдәмендә электрон формада күчемсез мөлкәткә хокукларның һәм аның белән алыш-бирешләрнең бердәм дәүләт реестрыннан исемлек бирү турыйндағы гаризаны (кучемсез милек объектына теркәлгән хокуклар турыйнда һәркем файдалана алырлық мәгълүмат булган) жибәрә.

Әлеге пункт белән билгеләнгән процедуралар муниципаль хезмәт күрсәтү турыйнда гариза кергән вакыттан алып бер эш көне эчендә гамәлгә ашырыла.

Процедураның нәтижәсе: юнәлешле сорая.

3.4.2. Белешмәләр белән тәэмин итүчеләрнең белгечләре, ведомствоара электрон хезмәттәшлек системасы аша кергән запрос нигезендә, соратып алына торган документларны (мәгълүмат) тапшыралар яки муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәkle документ һәм (яки) мәгълүмат булмау турыйнда хәбәрнамәләр (алга таба – баш тарту турыйнда хәбәрнамә) жибәрәләр.

Әлеге пункт белән билгеләнгән процедуралар ведомствоара гарызнамә кергән көннән алып өч көн эчендә документ һәм мәгълүмат бирүче органга яисә оешмага гамәлгә ашырыла.

Процедураларның нәтижәсе: документлар (белешмәләр) яисә Бүлеккә жибәрелгән баш тарту турыйнда хәбәрнамә.

### 3.5. Комиссия акты төзү

3.5.1. Бүлек белгече түбәндәгеләрне гамәлгә ашыра:

тапшырылган документлардагы белешмәләрнең дөреслеген тикшерү;  
исәпкә алу эшен рәсмиләштерү (барлық документларны аерым папкага туплау);

хисап эшен акт төзу өчен комиссия каравына жибәрү.

Әлеге пункт белән билгеләнгән процедуралар запrosларга жаваплар кергән вакыттан бер көн эчендә гамәлгә ашырыла.

Процедуралар нәтижәсе: хисап эше комиссиягә жибәрелгән.

3.5.2. Комиссия секретаре түбәндәгеләрне гамәлгә ашыра:

кергән документларны өйрәнү;

агачларның яисә куакларның урнашу урынын карау датасын билгеләү,  
агач утырту урынын карау яисә карау;

комиссия әгъзаларын һәм мөрәжәгать итүчене карау датасы турыйнда хәбәр итү.

Әлеге пункт белән билгеләнгән процедуралар документлар кергән вакыттан ике көн эчендә гамәлгә ашырыла.

Процедураларның нәтижәсө: комиссия әгъзаларын һәм мәрәжәгать итүчене карау датасы турында хәбәр итү.

3.5.3. Билгеләнгән көнгә комиссия урынга чыга һәм мәрәжәгать итүче катнашында киселергә тиешле агачларны карый. Тикшерү нәтижәләре буенча тикшерү акты төzelә (3 нче күшымта).

Әлеге пункт белән билгеләнгән процедурулар карау көнендә башкарыла.

Процедураларның нәтижәсө: Бүлек белгеченә жибәрелгән тикшерү акты.

### 3.6. Муниципаль хезмәт нәтижәсен әзерләү

3.6.1. Бүлек белгече комиссия тәкъдим иткән тикшерү акты нигезендә агач кисүгә рөхсәт проектын (алга таба - рөхсәт) яисә муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту турында хәбәрнамә проектын (алга таба - хәбәрнамә) әзерли һәм башкарма комитет житәкчесенә килештерүгә жибәрә.

Әлеге пункт белән билгеләнгән процедура тикшерү акты килгән вакыттан ике көн эчендә гамәлгә ашырыла.

Процедураның нәтижәсө: имзага жибәрелгән рөхсәт (хәбәрнамә).

3.6.2. Башкарма комитет житәкчесе каарны (хәбәрнамәне) имзалый һәм белгечкә мәрәжәгать итүчегә бирү өчен жибәрә.

Әлеге пункт белән билгеләнгән процедура алдагы процедура тәмамланганнан соң бер көн эчендә башкарыла.

Процедураның нәтижәсө: белгечкә тапшырылган рөхсәт (хәбәрнамә).

### 3.7. Мәрәжәгать итүчегә муниципаль хезмәт нәтижәсен бирү

3.7.1. Бүлек белгече рөхсәтне (хәбәрнамәне) терки һәм мәрәжәгать итүчегә бирә яисә почта аша жибәрә.

Әлеге пункт белән билгеләнгән процедурулар түбәндәгечә башкарыла:

15 минут дәвамында - мәрәжәгать итүче шәхсән килгән очракта;

Алдагы процедура тәмамланган мизгелдән соң бер көн эчендә, почта юлламасы белән жавап жибәрелгән очракта.

Процедураның нәтижәсө: бирелгән (жибәрелгән) хәбәрнамә.

### 3.8. КФУ аша муниципаль хезмәт күрсәту

3.8.1. Мәрәжәгать итүче муниципаль хезмәтне КФУда алу өчен КФУда, КФУның читтә урнашкан эш урынына мәрәжәгать итәргә хокуклы.

3.8.2. КФУ аша муниципаль хезмәт күрсәту билгеләнгән тәртиптә расланган КФУ эше регламенты нигезендә гамәлгә ашырыла.

3.8.3. КФУдән муниципаль хезмәт алуға документлар килгәндә, процедуралар әлеге Регламентның 3.3 - 3.6 пунктлары нигезендә башкарыла. Муниципаль хезмәт нәтижәсе күпфункцияле үзәккә жибәрелә.

### 3.9. Техник хаталарны төзәтү.

3.9.1. Муниципаль хезмәт нәтижәсе булган документта техник хата ачыкланган очракта, мөрәжәгать итүче бүлеккә түбәндәгеләрне тапшыра:

техник хатаны төзәтү түрүнде гариза (6 нчы күшымта);

мөрәжәгать итүчегә техник хата булган муниципаль хезмәт нәтижәсе буларак бирелгән документ;

юридик көчкә ия булган, техник хата булуын дәлилләүче документлар.

Техник хатаны төзәтү түрүнде гариза муниципаль хезмәт нәтижәсе булган документта күрсәтелгән белешмәләрдә мөрәжәгать итүче (вәкаләтле вәкил) шәхсән, яисә поча аша (шул исәптән электрон поча аша), яисә дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең бердәм порталы яисә күпфункцияле үзәге аша тапшырыла.

3.9.2. Документлар кабул иту өчен жаваплы белгеч техник хатаны төзәтү түрүнде гариза кабул итә, күшымта итеп бирелгән документлар белән гаризаны терки һәм аларны Бүлеккә тапшыра.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедура гариза теркәлгәннән соң бер көн эчендә гамәлгә ашырыла.

Процедураның нәтижәсе: кабул ителгән һәм Бүлек белгеченә карауга жибәрелгән һәм теркәлгән гариза .

3.9.3. Бүлек белгече документларны карый һәм хезмәт нәтижәсе булган документка төзәтмәләр керту максатларында әлеге Регламентның 3.6 пунктында каралган процедураларны гамәлгә ашыра һәм мөрәжәгать итүчегә (вәкаләтле вәкилгә) техник хата булган документның төп нөсхәсен төшереп төшереп калдыру өчен шәхсән рәсемгә төшерә, яисә мөрәжәгать итүчегә техник хата булган документның оригиналын алу мөмкинлеге түрүнде поча аша (электрон поча ярдәмендә) хат жибәрә.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедура техник хата ачыкланганнан яисә жибәрелгән хата түрүнде теләсә кайсы кызыксынган заттан гариза алганнан соң өч көн эчендә гамәлгә ашырыла.

Процедураның нәтижәсе: мөрәжәгать итүчегә бирелгән (жибәрелгән) документ.

## **Муниципаль хезмәт күрсәтүне тикшереп тору тәртибе һәм формалары**

4.1. Муниципаль хезмәт күрсәтүнен тулылыгын һәм сыйфатын тикшереп тору мөрәжәгать итүчеләрнең хокукларын бозуларны ачыклауны һәм бетерүне, муниципаль хезмәт күрсәтү процедураларының үтәлешен тикшерүне, жирле үзидарә органы вазыйфаи затларының гамәлләренә (гамәл кылмавына) карарлар әзерләүне үз эченә ала.

Административ процедураларның үтәлешен тикшереп тору формалары түбәндәгеләр:

- 1) муниципаль хезмәт күрсәтү документлары проектларын тикшеру һәм килештерү. Тикшерү нәтижәсе - проектларны визалау;
- 2) эш башкаруны тикшерүне билгеләнгән тәртиптә үткәрүчеләр;
- 3) муниципаль хезмәт күрсәтү процедураларының үтәлешенә билгеләнгән тәртиптә контроль тикшерүләр үткәрү.

Контроль тикшерүләр планлы (жирле үзидарә органы эшенең ярты еллык яисә еллык планнары нигезендә гамәлгә ашырылырга) һәм планнан тыш булырга мөмкин. Тикшерүләр уздырганда муниципаль хезмәт күрсәтүгә (комплекслы тикшерүләргә) бәйле барлык мәсьәләләр яисә мөрәжәгать итүченең конкрет мөрәжәгате буенча каралырга мөмкин.

Муниципаль хезмәт күрсәткәндә һәм каар кабул иткәндә гамәлләрнең башкарылуын тикшереп торуны гамәлгә ашыру максатларында башкарма комитет житәкчесенә муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәләре турында белешмәләр бирелә.

4.2. Муниципаль хезмәт күрсәтү буенча административ процедураларда билгеләнгән гамәлләрнең эзлеклелеге үтәлешенә агымдагы контроль башкарма комитет житәкчесенә инфраструктур үсеш буенча урынбасары, муниципаль хезмәт күрсәтү эшен оештыруга жаваплы, шулай ук инфраструктур үсеш бүлеге белгечләре тарафыннан гамәлгә ашырыла.

4.3. Агымдагы контрольне гамәлгә ашыручи вазыйфаи затлар исемлеге жирле үзидарә органының структур бүлекчәләре һәм вазыйфаи регламентлар турындагы нигезләмәләр белән билгеләнә.

Үткәрелгән тикшерүләр нәтижәләре буенча, мөрәжәгать итүчеләрнең хокуклары бозылган очракта, гаепле затлар Россия Федерациясе законнары нигезендә жаваплылыкка тартыла.

4.4. Жирле үзидарә органы житәкчесе мөрәжәгать итүчеләрнең мөрәжәгатьләрен үз вакытында карамаган өчен жаваплы.

Жирле үзидарә органының структур бүлекчәсе житәкчесе (житәкчесе урынбасары) әлеге Регламентның З бүлегендә күрсәтелгән административ гамәлләрне вакытында һәм (яисә) тиешенчә үтәмәгән өчен жаваплы.

Муниципаль хезмәт күрсәту барышында кабул ителә торган (башкарыла торган) каарлар һәм гамәлләр (гамәл кылмау) өчен вазыйфаи затлар һәм башка муниципаль хезмәткәрләр Законда билгеләнгән тәртиптә җаваплы булалар.

4.5. Гражданнар, аларның берләшмәләре һәм оешмалары ягыннан муниципаль хезмәт күрсәтүне тикшереп тору муниципаль хезмәт күрсәткәндә башкарма комитет эшчәнлегенең ачыклыгы, муниципаль хезмәт күрсәту тәртибе турында тұлы, актуаль һәм дөрес мәғълүмат алу һәм муниципаль хезмәт күрсәту барышында мөрәжәгатьләрне (шикаятыләрне) судка кадәр карау мөмкинлеге ярдәмендә гамәлгә ашырыла.

## **5. Муниципаль хезмәт күрсәтүче органнарының, шулай ук аларның вазыйфаи затларының, муниципаль хезмәткәрләрнең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата судка кадәрге (судтан тыш) тәртип**

5.1. Муниципаль хезмәт алучылар муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнашучы башкарма комитет хезмәткәрләренең судка кадәр гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата муниципаль хезмәтне үтәүдә яисә Муниципаль берәмлек Советына шикаять белдерү хокукуна ия.

Мөрәжәгать итүче шикаять белән мөрәжәгать итә ала, шул исәптән түбәндәге очракларда:

1) мөрәжәгать итүченең муниципаль хезмәт күрсәтү турындагы гарызнамәсен теркәү срокы бозылу;

2) муниципаль хезмәт күрсәтү срокы бозылганда;

3) мөрәжәгать итүченең муниципаль хезмәт күрсәтү өчен Россия Федерациясе, Татарстан Республикасы, Мамадыш муниципаль районы норматив хокукий актларында карапланмаган документларына таләбе;

4) муниципаль хезмәт күрсәтү өчен Россия Федерациясе, Татарстан Республикасы, Мамадыш муниципаль районы норматив хокукий актларында карапланмаган документларны мөрәжәгать итүчедән кабул итүдән баш тарту;

5) федераль законнарда һәм алар нигезендә кабул ителгән Россия Федерациясенең башка норматив хокукий актларында, Татарстан Республикасы законнарында һәм башка норматив хокукий актларында, муниципаль хокукий актларда баш тарту нигезләре карапланмаган булса, муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту;

6) муниципаль хезмәт күрсәткәндә мөрәжәгать итүчедән Россия Федерациясе, Татарстан Республикасы, Мамадыш муниципаль районы норматив хокукий актларында карапланмаган түләү таләп ителгәндә;

7) башкарма комитетның, башкарма комитетның вазыйфаи затының муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсендә бирелгән документларда җибәрелгән

басма хаталарын төзэтүдән баш тартуы яисә мондый төзэтүләрнең билгеләнгән срокын бозу.

8) муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәләре буенча документлар бирү срокы яисә тәртибе бозылу;

9) туктатып тору нигезләре федераль законнарда һәм алар нигезендә кабул ителгән Россия Федерациясенең башка норматив хокукий актларында, Татарстан Республикасы законнарында һәм башка норматив хокукий актларында, муниципаль хокукий актларда каралмаган булса, муниципаль хезмәт күрсәтүне туктатып тору.

5.2. Муниципаль хезмәтне күрсәтүче органның, муниципаль хезмәтне күрсәтүче органдагы вазыйфаи затның, муниципаль хезмәткәренең, муниципаль хезмәтне күрсәтүче орган житәкчесенең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата шикаять кәгазь чыганакта яисә электрон рәвештә язма рәвештә бирелә.

Шикаятьне почта аша, құпфункцияле үзәк аша, "Интернет" мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәреннән, Мамадыш муниципаль районның рәсми сайтыннан (<http://www.mamadysh.tatarstan.ru>), Татарстан Республикасының дәүләти һәм муниципаль хезмәтләр бердәм порталыннан (<http://uslugi.tatar.ru/>), Дәүләти һәм муниципаль хезмәтләр (функцияләр) Бердәм порталыннан (<http://www.gosuslugi.ru/>) файдаланып, шулай ук мөрәжәгать итүчене шәхсән кабул иткәндә кабул итәргә мөмкин.

5.3. Муниципаль хезмәт күрсәтүче органга яисә югарырак орган (ул булган очракта) кергән шикаять аны теркәгән көннән алып унбиш эш көне эчендә, ә муниципаль хезмәт күрсәтүче органга шикаять биргән очракта, мөрәжәгать итүчедән документларны кабул итеп алганда яисә жибәрелгән басма хаталарны һәм хаталарны төзэткәндә яисә мондый төзэтүләрнең билгеләнгән срокы бозылуға шикаять биргән очракта - аны теркәгән көннән алып биш эш көне эчендә каралырга тиеш.

#### 5.4. Шикаятьтә түбәндәге мәгълүмат булырга тиеш:

1) каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата шикаять бирелә торган органның, хезмәтне күрсәтүче органның вазыйфаи затының яисә муниципаль хезмәткәренең исеме;

2) мөрәжәгать итүченең фамилиясе, исеме, атасының исеме (соңғысы - булган очракта), яшәү урыны турында белешмәләр, мөрәжәгать итүче - юридик затбулса, исеме, урнашкан урын турында белешмәләр, шулай ук элемтә өчен телефон номеры (номерлары), электрон почта адресы (адреслары) һәм мөрәжәгать итүчегә жавап жибәрелергә тиешле почта адресы;

3) муниципаль хезмәтне күрсәтүче органның, муниципаль хезмәтне күрсәтүче орган хезмәткәренең шикаять белдерелә торган каарлары һәм гамәлләре (гамәл кылмавы) турында белешмәләр;

4) мөрәжәгать итүче хезмәтне күрсәтүче органның, хезмәт күрсәтүче органның яисә муниципаль хезмәткәрнең вазыйфаи затының каары һәм гамәл кылмавы (гамәл кылмавы) белән килешми торган дәлилләр.

5.5. Шикаятында шикаятында бәян ителгән хәлләрне раслый торган документларның күчермәләре күшүп бирелергә мөмкин. Мондый очракта шикаятында ача теркәлә торган документлар исемлеге китерелә.

5.6. Шикаятында муниципаль хезмәт күрсәтүче имза сала.

5.7. Шикаятында карау нәтиҗәләре буенча түбәндәге каарларның берсе кабул ителә:

1) шикаятында кабул ителгән каарны гамәлдән чыгару, жибәрелгән басмаларны һәм хаталарны дәүләт хезмәте күрсәту нәтиҗәсендә бирелгән документларда төзәтү, мөрәжәгать итүчегә түләтү Россия Федерациясе норматив хокукий актларында, Татарстан Республикасы норматив хокукий актларында, муниципаль хокукий актларда каралмаган акчаларны кире кайтару рәвешендә канәгатьләндерелә;

2) шикаятында канәгатьләндерүдән баш тарта.

Элеге пунктта күрсәтелгән каар кабул ителгән көннең иртәгесеннән дә соңга калмыича мөрәжәгать итүчегә язма рәвештә һәм мөрәжәгать итүченең теләге буенча электрон рәвештә шикаятында карау нәтиҗәләре турында дәлилләнгән җавап жибәрелә.

5.8. Шикаятында тикшерү барышында яисә нәтиҗәләре буенча административ хокук бозу яки җинаять составы билгеләре ачыкланган очракта, вазыйфаи зат, шикаятында карау буенча вәкаләтләр бирелгән хезмәткәр булган материалларны кичекмәстән прокуратура органнарына жибәрә.

**B**

(жирле үзидарә органы исеме)

муниципаль берәмлек)

---

(алга таба -  
мөрәжәгать итүче).

(юридик затлар очен - тұлы исем, оештыру-хокуқый форма, дәүләт  
теркәве түрында белешмәләр; физик затлар очен - фамилия, исем,  
атасының исеме, паспорт белешмәләре)

**агач һәм куакларны кисүгә, ябалдашларын кисүгә яисә утыртуға рөхсәт бирү  
түрында гариза**

Сездән бина тирәсендә үсеп утырган агачларны кисүгә рөхсәт бирудың  
сорыйм. Агачлар бина қырыена яқын үскән. Фундаментны жимерәләр. Агачлар  
бик карт, көчле жыл белән ботаклар коела. Эшләр башкарылғаннан соң, тирә-  
юньдәге территорияләрне яшелләндерүне башкарачакмын.. Агачларның  
калдыкларын мәстәкйиль рәвештә каты көнкүреш калдыклары полигонына  
чыгарам.

Гаризага түбәндәгे документлар теркәлә:

- 1) шәхесне таныклый торған документлар;
- 2) вәкилнең вәкаләтләрен раслый торған документ (әгәр мөрәжәгать итүче  
исеменнән вәкил гамәлдә булса);
- 3) якындағы корылмаларга яисә киселергә тиешле яшел үсентеләр утырту  
белән башка ориентирларга кадәр кишәрлек схемасы;
- 4) Әгәр жир кишәрлеге күчемсез мөлкәткә хокукларның һәм аның белән  
алыш-биреш килешүләренең Бердәм дәүләт реестрында теркәлмәгән булса, жир  
кишәрлекенә хокукны билгеләүче һәм жир кишәрлекенә раслаучы  
документларның таныланган күчермәләре;
- 5) биналар һәм корылмалар төзегендә габаритларга керә торған яшел  
утыртмаларны кису башкарылған очракта, расланған проект документациясе;
- 6) кагыла торған территорияләрне хужалары белән яшел үсентеләрне  
кису һәм күчереп утырту шартлары килештерү;
- 7) Агач утыртканда яисә утыртканда инженерлык чөлтәрләре вәкилләре  
белән жир эшләрен уздыруға ордер ачылу белән килештерү.  
документларның төп нөсхәләренең сканерланған күчермәсен  
бирәчәкмен.

---

(дата) \_\_\_\_\_ (имза) \_\_\_\_\_ (ФИО) \_\_\_\_\_

агач həm куакларны кисүгэ, ябалдашларын кисүгэ həm утыртуга  
рөхсәт

№ \_\_\_\_\_

" \_\_\_\_\_ 20\_\_ - ел

" \_\_\_\_\_

Гариза нигезендә \_\_\_\_\_

---

201\_\_ елның "\_\_\_" яшел утыртмаларны тикшерү акты нигезендә.  
həm исәпкә алу ведомосте "\_\_\_" 201\_\_ г.

**Рөхсәт бирә:**

---

-

(мөрәжәгать итүченен Ф.И.О./исеме)

---

-

(эшләрнең төре, эшләрне башкару ысулы)

---

-

(адресы)

кисәргә: агачлар \_\_\_\_\_  
шт.

куаклыклар \_\_\_\_\_ шт.

Агачларның ябалдашларын

кисәргә: \_\_\_\_\_ шт.

куаклыклар \_\_\_\_\_ шт.

утыртырга: агачлар

шт.

куаклыклар \_\_\_\_\_ шт.

саклап калырга: агачлар

шт.

куаклыклар \_\_\_\_\_ шт.

үлән капламын, туфракның ундырышлы катламын торғызу

кв. м

Чабылган агачны \_\_\_\_\_ көн дәвамында чыгарырга.

Контеинер мәйданчыкларына калган агач калдыкларын яндыру həm өеп кую  
тыела.

Компенсация формасы:

---

Кисүгэ рөхсәт бирү вакыты: \_\_\_\_\_

Озайту:

М.П.      Ф.И.О., имза, дата

Агачлар техник куркынычсызлық таләпләренә туры китереп киселә. Россия Федерациясендә гамәлдә булган кайбер агачларны яисә қуакларны (билгеле бер территорияләрдәге агачларны яисә қуакларны) кисү қагыйдәләре (таләпләре, техник шартлары) махсуслаштырылган оешмаларны (белгечләрне) яисә махсус жиһазларны жәлеп итеп башкарылган очракта, мөрәжәгать итүче әлеге таләпләрне ўтәүне тәэммин итәргә тиеш.

Агач һәм қуакларны кисү эшләрен башкарғаннан соң (агач кәүсәләрен, ботакларны, башка чүп-чарны чыгаруны, планлаштыру эшләрен башкаруны да кертеп) территорияне гомуми төзекләндөрү چараларын гамәлгә ашыру мәжбүри.

Башкарма комитет житәкчесе

Рөхсәт алды: \_\_\_\_\_  
(Ф.И.О., имза, дата)

Рөхсәт ябык: \_\_\_\_\_  
(Ф.И.А. имза, дата)

3 нче күшүмтә

**Яшел үсентелэрне тикшерү акты №**

---

Комиссия составында: комиссия рэисе (вазыйфасы, ФИО) \_\_\_\_\_

Комиссия эгъзалары (ФИО вазыйфасы) \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ Тикшерелде.

табигатында түркменистанда яшел утыртмаларны тикшерү (объект исеме). Элеге территориядэ түбэндэгэ утыртмаларны (санитар кисү, тэрбияләү, ябалдашларын кисү) таләп ителә:

№п/п	Исеме	Диаметр (кара)	торышын тасвирлау

Комиссия рэисе:

Комиссия эгъзалары:

Яшел утыртмаларны тикшерүү актына  
Күшүмтә

№ \_\_\_\_ "\_\_\_\_" \_\_\_\_\_ 201\_\_\_\_г.

Киселергэ тиешле агач һэм куакларның исәп-хисап исемлеге.

(агач исеме)	саны

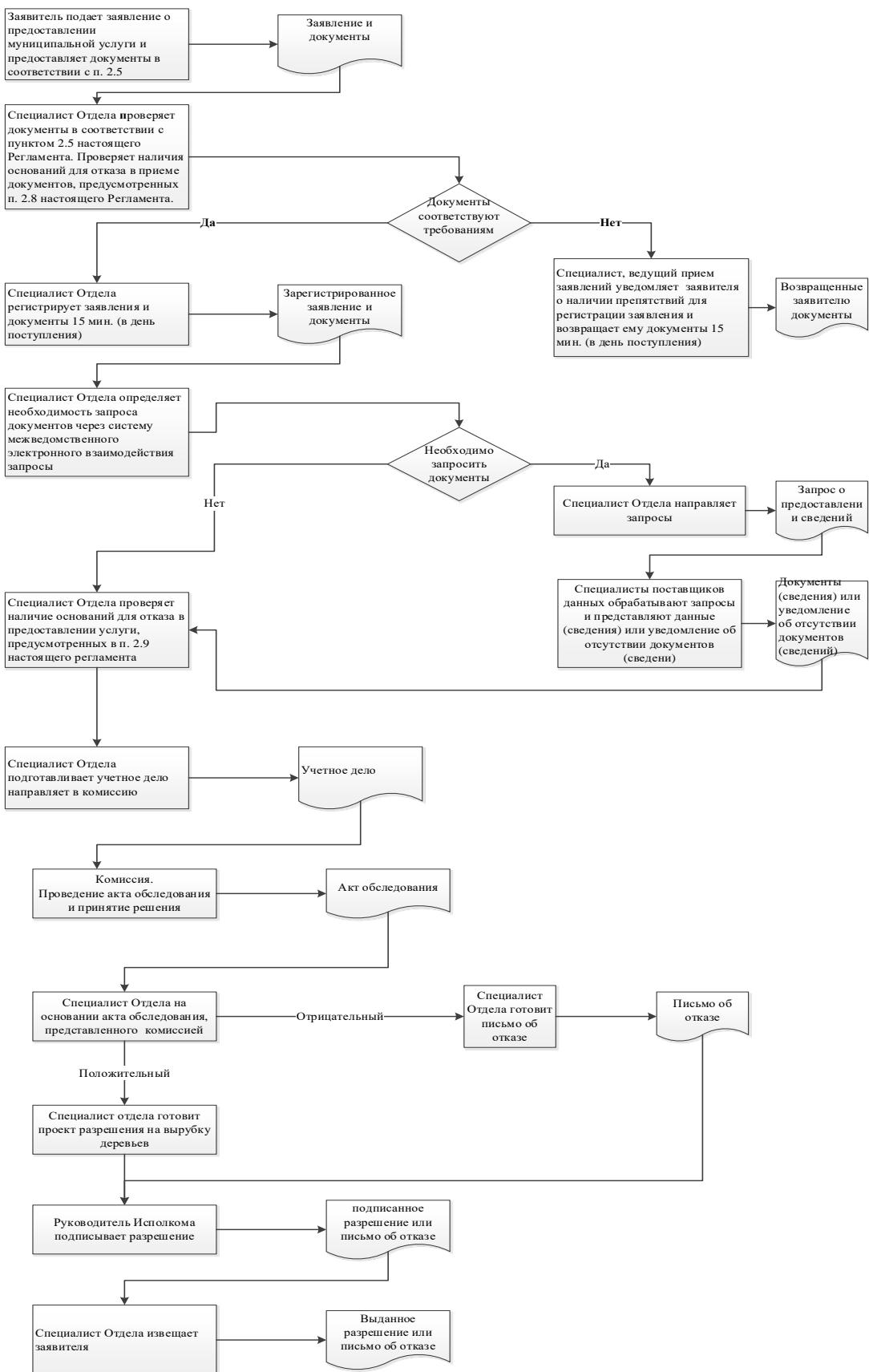
Комиссия рэисе: Башкарма комитет житэкчесе

Комиссия өгъзалары: Башкарма комитет житэкчесе урынбасары

Башлык урынбасары

Белгеч

### Муниципаль хезмәт күрсәтү буенча гамәлләрнең эзлеклелеге блок-схемасы



## 5 нче күшүмтә

Читтэ урнашкан эш урыннары исемлеге һәм документларны кабул итү графигы

№ п/п	Читтән торып эш урыннының урнашу урыны	Хезмәт құрсәтелүче торак пунктлар	Кабул итү графигы документлар
1.	Катыш ав., Киров ур., 74 й.	.	дүшәмбө - пәнжешәмбө: 07.00 сәгатьтән 16.00 сәгатькә кадәр; жомга: 7.00 сәгатьтән 16.00 сәгатькә кадәр; шимбә, якшәмбө: ял көннәре.
2.	Катыш ав., Киров ур., 74 й.	Катыш авылы	дүшәмбө - пәнжешәмбө: 07.00 сәгатьтән 16.00 сәгатькә кадәр; жомга: 7.00 сәгатьтән 16.00 сәгатькә кадәр; шимбә, якшәмбө: ял көннәре.
3.	Катыш ав., Киров ур., 74 й.	Баскан авылы	дүшәмбө - пәнжешәмбө: 07.00 сәгатьтән 16.00 сәгатькә кадәр; жомга: 7.00 сәгатьтән 16.00 сәгатькә кадәр; шимбә, якшәмбө: ял көннәре.
4.	Катыш ав., Яшьлэр ур., 17 й.	Еники Чишмә авылы	дүшәмбө - пәнжешәмбө: 07.00 сәгатьтән

			16.00 сәгатькә кадәр; жомга: 7.00 сәгатьтән 16.00 сәгатькә кадәр; шимбә, якшәмбе: ял көннәре.
--	--	--	---

Татарстан Республикасы  
муниципаль  
районының башкарма комитеты  
Житэкчесенә

**Гариза  
техник хатаны төзэтү туринда**

Муниципаль хезмәт күрсәтүдә жибәрелгән хата туринда хәбер итәм

(хезмәт атамасы)

Язылган: \_\_\_\_\_

Дөрес мәгълүмат: \_\_\_\_\_

Төзәтелгән техник хатаны төзәтеп, муниципаль хезмәт нәтижәсе булган документка тиешле үзгәрешләр көртүегезне үтәнәм.

Түбәндәгे документларны китеэрәм:

- 1.
- 2.
- 3.

Техник хатаны төзэтү туринда гаризаны кире кагу туринда каар кабул ителгән очракта, мондый каарны жибәрүегезне сорыйм:

электрон документны E-mail: \_\_\_\_\_ адресына жибәрү юлы белән;  
адресы буенча кәгазь чыганактагы таныкланган күчермә рәвешендә:

Уз ризалыгымны, шулай ук шәхси мәгълүматларны эшкәртүгә (жыю, системалаштыру, туплау, саклау, төгәлләштерү, яңарту, үзгәртү), куллану, тарату (шул исәптән тапшыру), персональ мәгълүматларны заарсызлау, блоклау, юк итү, шулай ук муниципаль хезмәт күрсәтү кысаларында персональ мәгълүматларны эшкәртү өчен кирәк булган башка гамәлләр), шул исәптән автоматлаштырылган режимда, алар нигезендә муниципаль хезмәт күрсәтүче орган тарафыннан каарлар кабул итүне дә кертеп, каарлар кабул итүне раслыйм.

Түбәндәгеләрне раслыйм: минем шәхескә hәм минем тарафтан тәкъдим ителгән затка кагылышлы гаризага кертелгән белешмәләр, шулай ук мин биргән белешмәләр дөрес. Гаризага күшымта итеп бирелгән документлар (документларның күчермәләре) Россия Федерациясе законнарында билгеләнгән таләпләргә туры килә, гариза бирелгән

вакытка әлеге документлар дөрес һәм дөрес белешмәләргә ия.

Миңа күрсәтелгән муниципаль хезмәтнен сыйфатын бәяләү буенча телефон аша сораштыруда катнашуга ризалыгымны бирәм: \_\_\_\_\_.

---

(дата)

---

(имза)

(Ф.И.А.)

**Күшымта  
(белешмә)**

**Муниципаль хезмәт күрсәтү өчен җаваплы һәм аның үтәлешен тикшереп торучы вазыйфай затларның реквизитлары,**

**Мамадыш муниципаль районы Катмыш авыл жирлеге башкарма комитеты**

Вазыйфасы	Телефон	Электрон адресы
Башкарма комитет житәкчесе	<b>8(85563)27203</b>	Katmish.Mam@tatar.ru
Башкарма комитет секретаре	<b>8(85563)27203</b>	Katmish.Mam@tatar.ru

**Катмыш авыл жирлеге Советы  
Мамадыш муниципаль районы**

Вазыйфасы	Телефон	Электрон адресы
Башлык	<b>8(85563)27203</b>	Katmish.Mam@tatar.ru

Татарстан Республикасы Мамадыш  
муниципаль районның Катмыш  
авыл жирлеге башкарма  
комитетының 2018 елның 25 июнендәгө  
№ 8 карарына 4 нче күшымта

## **Документларның һәм алардан өзөмтәләрнең дөреслеген раслау буенча муниципаль хезмәт күрсәтүнең Административ регламенты**

### **1. Гомуми нигезләмәләр**

1.1. Муниципаль хезмәт күрсәтүнең әлеге административ регламенты (алга таба - Регламент) документларның күчермәләренең һәм алардан өзөмтәләрнең дөреслеген раслау буенча муниципаль хезмәт күрсәтү стандартын һәм тәртибен (алга таба - муниципаль хезмәт күрсәтү) билгели.

1.2. Муниципаль хезмәт алучылар: физик һәм юридик затлар (алга таба - мөрәжәгать итүче).

1.3. Муниципаль хезмәт күрсәтү Мамадыш муниципаль районның Катмыш авыл жирлеге башкарма комитеты (алга таба - Башкарма комитет) тарафыннан күрсәтелә.

1.3.1. Башкарма комитет урнашкан урын: Катмыш ав., Киров ур., 74 й.

Эш графигы:

дүшәмбе - пәнҗешәмбе: 7.00 сәгатьтән 16.00 сәгатькә кадәр;

жомга: 7.00 сәгатьтән 16.00 сәгатькә кадәр;

шимбә, якшәмбе: ял көннәре.

Ял итү һәм туклану өчен тәнәфес вакыты эчке хезмәт тәртибе кагыйдәләре белән билгеләнә.

Белешмә өчен телефон 8(85563)272303

Үтү -шәхесне раслаучы документлар буенча.

1.3.2. Муниципаль районның рәсми сайты “Интернет” мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәрендә (алга таба - “Интернет” чөлтәре: <http://www.mamadysh.tatar.ru>).

1.3.3. Дәүләт хезмәте турында мәгълүмат түбәндәгеләрдән алышырга мөмкин:

1) башкарма комитет биналарында урнашкан муниципаль хезмәт турында визуаль һәм текстлы мәгълүматлы стендлар ярдәмендә мөрәжәгать итүчеләр белән эшләү өчен. Мәгълүмат стендларында урнаштырыла торган мәгълүмат шушы Регламентның 1.1, 1.3.1, 2.3, 2.5, 2.8, 2.10, 2.11, 5.1 пунктларындагы (пунктчаларындагы) муниципаль хезмәт турында белешмәләрне үз эченә ала;

2) «Интернет» чөлтәре аша муниципаль районның рәсми сайтында (<http://www.mamadysh.tatar.ru>);

3) Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр порталында (<http://uslugi.tatar.ru/>);

4) Бердәм дәүләти һәм муниципаль хезмәтләр (функцияләр) порталында (<http://www.gosuslugi.ru/>);

5) башкарма комитетта:

телдән мөрәҗәгать иткәндә - шәхсән яисә телефоннан;

язмача (шул исәптән электрон документ рәвешендә) мөрәҗәгать иткәндә - кәгазьдә почта аша, электрон рәвештә.

1.3.4. Муниципаль хезмәт күрсәту мәсьәләләре буенча мәгълүмат башкарма комитет белгече тарафыннан муниципаль районның рәсми сайтында һәм башкарма комитет биналарындагы мәгълүмат стендларында мөрәҗәгать итүчеләр белән эшләү өчен урнаштырыла.

1.4. Муниципаль хезмәт күрсәту түбәндәгеләр нигезендә гамәлгә ашырыла:

Россия Федерациясе Граждан кодексы (беренче өлеш) 1994 елның 30 11 декабрендәге 51-ФЗ номерлы (алга таба - РФ ГрК) (РФ законнар жыентыгы, 05.12.1994, №32, ст.3301);

Россия Федерациясе Салым кодексы (икенче өлеш) 05.08.2000 № 117-ФЗ (алга таба - РФ НК) (РФ законнар жыентыгы, 07.08.2000, №32, ст.3340);

Нотариат турында Россия Федерациясе законнарының 11.02.1993 № 4462-1 (алга таба - Нигезләр) (СНД Ведомости и РФ ВС, 11.03.1993 № 10, 357 ст.);

«Россия Федерациясендә жирле үзидарәне оештыруның гомуми принциплары турында» 2003 елның 06 октябрендәге 131-ФЗ номерлы Федераль закон (алга таба - 131-ФЗ номерлы Федераль закон) (РФ законнар жыентыгы, 06.10.2003, №40, 3822 ст.);

"Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында" 2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы Федераль закон (алга таба - 210-ФЗ номерлы Федераль закон) (РФ законнар жыентыгы, 02.08.2010, № 31, 4179 ст.);

Россия Юстиция министрлыгының "Нотариус тарафыннан әзерләнгән электрон документ форматына таләпләрне раслау турында" 2015 елның 29 июнендендәге 155 номерлы боерыгы (алга таба - 155 номерлы боерык) (хокукий мәгълүматның рәсми интернет-порталы <http://www.pravo.gov.ru>, 30.06.2015);

Россия Юстиция министрлыгының 2016 елның 27 декабрендәге 313 номерлы «Нотариаль гамәлләрне теркәү реестрлары формаларын, нотариаль таныклыкларны һәм килешүләрдә күрсәтелгән документларда һәм аларны рәсмиләштерү тәртибендә таныклау язмаларын раслау турында» боерыгы (алга таба - 313 номерлы боерык) (хокукий мәгълүматның рәсми интернет-порталы <http://www.pravo.gov.ru>, 30.12.2016);

Россия Юстиция министрлыгының 2017 елның 06 июнендендәге 97нче номерлы «Жирлекләрнең жирле администрацияләре башлыклары һәм жирлекләрнең жирле үзидарәләренең маҳсус вәкаләтле вазыйфаи затлары, муниципаль районнарның жирле администрацияләре башлыклары һәм муниципаль районнарның жирле үзидарәләренең маҳсус вәкаләтле вазыйфаи затлары тарафыннан нотариаль гамәлләр кылу тәртибе турында инструкцияне раслау хакында» боерыгы (алга таба - 97нче номерлы боерык) (Россия газетасы, №133, 21.06.2017);

«Дәүләт һәм муниципаль түләүләр түрында дәүләт мәгълүмат системасын алып бару тәртибен раслау хакында» 2017 елның 12 маенданы 11н номерлы Федераль казначыйлык боерыгы (алга таба - 11н боерыгы) (хокукый мәгълүматның рәсми интернет-порталы <http://www.pravo.gov.ru>, 25.07.2017);

“Татарстан Республикасында жирле үзидарә түрында” 2004 елның 28 июлендәге 45-ТРЗ номерлы Татарстан Республикасы Законы (Татарстан Республикасы, №155-156, 03.08.2004);

Татарстан Республикасы Мамадыш муниципаль районның Катмыш авыл жирлеге Советы каары белән кабул ителгән Татарстан Республикасы Мамадыш муниципаль районның 2013 елның 23 октябрендәге 1-28 номерлы Уставы (алга таба - Устав);

Мамадыш муниципаль районның Катмыш авыл жирлеге Советы каары белән расланган 2016 елның 29 июлендәге 1-12 номерлы Катмыш авыл жирлеге башкарма комитеты түрында нигезләмә (алга таба - ИК МР түрында нигезләмә);

Катмыш авыл жирлеге башлыгының 2012 елның 13 августындагы 4 номерлы каары белән расланган башкарма комитетның эчке хезмәт тәртибе кагыйдәләре (алга таба - Кагыйдәләр).

1.5. Элеге Регламентта түбәндәге терминнар һәм билгеләмәләр кулланыла:

документның күчермәсе - документ дөреслеге мәгълүматын һәм аның юридик көче булмаган тышкы билгеләрен тулысынча яңадан раслый торган документ;

документ - үзендә текст, тавыш язмасы, сурәт һәм (яисә) аларны тицләштерергә мөмкинлек бирә торган реквизитлары булган һәм җәмәгать куллану һәм саклау максатларында вакыт һәм пространства тапшыру өчен билгеләнгән теләсә кайсы формада теркәлгән материалы чыганак;

өзәмтә - документның бер өлешен күчереп алу, мәсәлән, клиентның банк счетыннан өзәмтә билгеле бер датага счетларның торышын күрсәтә;

дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең күпфункцияле үзәгенең читтән торып эшләү урыны - муниципаль районнарның авыл жирлекләрендә документларны кабул итү һәм бирү, мөрәжәгать итүчеләрне консультацияләү тәрәзәсе;

техник хата - муниципаль хезмәт күрсәтүче орган тарафыннан жибәрелгән хата (язу, хәреф хатасы, грамматик яки арифметик хата яисә мондый хата), һәм документка (муниципаль хезмәт нәтижәсе) кертелгән белешмәләрнең, белешмәләр шуларга нигезләнеп кертелгән документлардагы белешмәләрнең туры килмәвенә китергән хата (язу, хәреф хатасы, грамматик яки арифметик хата).

Элеге Регламентта муниципаль хезмәт күрсәту түрында гариза астында (алга таба - гариза) телдән мөрәжәгать аңлашыла.

## 2. Муниципаль хезмәт күрсәтү стандарты

<b>Муниципаль хезмәт күрсәтү стандарты таләбе исеме</b>	<b>Стандарт таләбе эчтәлеге</b>	<b>Муниципаль хезмәтне яисә таләпне билгели торган норматив акт</b>
2.1. Муниципаль хезмәт атамасы	Документлар күчермәләренең һәм алардан өзөмтәләрнең дөреслеген раслау	РФ ГрК; 97 нче боерык
2.2. Жирле үзидарәнен муниципаль хезмәтне турыдан-туры күрсәтүче башкарма-күрсәтмә органы исеме	Башкарма комитет	Устав; Нигезләмә
2.3. Муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсен тасвирлау	Документларның күчермәләрен, алардан өзөмтәләрне таныту буенча нотариаль гамәлләр башкару. Документларның күчермәләрен, алардан өзөмтәләрне таныту буенча нотариаль гамәлләр кылудан баш тарту	97 нче боерыкның 14 пункты
2.4. Муниципаль хезмәт күрсәтү срокы, шул исәптән муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнашучы оешмаларга мәрәҗәгать итү зарурлыгын исәпкә алып, туктатып тору мөмкинлеге Россия Федерациясе законнарында каралган очракта, муниципаль хезмәт күрсәтүне туктатып тору срокы	Документлар күчермәләренең һәм алардан өзөмтәләрнең дөреслеген раслау мәрәҗәгать иткән вакыттан алып бер сәгать эчендә башкарыла. Хезмәт күрсәтүдән баш тарту турында карап кабул ителгән очракта, мәрәҗәгать иткән вакыттан алып биш эш көне дәвамында. Аралашу вакытыннан алып биш эш көне дәвамында нотариаль гамәлләр кылуны кичектерү турында карап кабул ителгән очракта. Муниципаль хезмәт күрсәтү вакытын туктату каралмаган	

<b>Муниципаль хезмәт күрсәтү стандарты таләбе исеме</b>	<b>Стандарт таләбе эчтәлеге</b>	<b>Муниципаль хезмәтне яисә таләпне билгели торган норматив акт</b>
2.5. Муниципаль хезмәт күрсәтү өчен закон яисә башка норматив хокукий актлар нигезендә кирәклө документларның, шулай ук мөрәжәгать итүче тарафыннан тапшырылырга тиешле муниципаль хезмәтләр күрсәтү өчен кирәклө һәм мәжбүри булган хезмәтләрнең төгәл исемлеге, мөрәжәгать итүче тарафыннан аларны алу ысууллары, шул исәптән электрон рәвештә, аларны тапшыру тәртибе	<p>1. Гариза бирученең шәхесен раслаучы Паспорт яисә башка документлар.</p> <p>2. Бер биттән артык күчермәләрнең яисә аларның өзөмтәләренең дереслеген таныту өчен тапшырылган документлар тегелгән, номерланган һәм документлар басылган оешма мәннәре белән беркетелгән булырга тиеш.</p>	97 нче номерлы боерык
2.6. Дәүләт органнары, җирле үзидарә органнары һәм башка оешмалар карамагындагы һәм мөрәжәгать итүче тапшырырга хокуклы муниципаль хезмәтләр күрсәтү өчен норматив хокукий актлар нигезендә кирәклө һәм мөрәжәгать итүче тапшырырга хокуклы булган	<p>Ведомствоара хезмәттәшлек кысаларында түбәндәгеләр алына:</p> <p>Дәүләт пошлинасын һәм нотариаль тарифны түләү түрүнда белешмәләр</p>	11н приказы

<b>Муниципаль хезмәт күрсәту стандарты таләбе исеме</b>	<b>Стандарт таләбе эчтәлеге</b>	<b>Муниципаль хезмәтне яисә таләпне билгели торган норматив акт</b>
документларның тулы исемлеге, шулай ук мөрәжәгать итүчеләр тарафыннан аларны алу ысууллары, шул исәптән электрон рәвештә, аларны тапшыру тәртибе; дәүләт органы, жирле үзидарә органы яисә шуши документлар белән эш итүче оешма		
2.7. Норматив хокукий актларда каралган очракларда аларны килемштерү хезмәт күрсәту өчен таләп ителә торган hәм муниципаль хезмәт күрсәтүче орган гамәлгә ашыра торган дәүләт хакимиите органнары (жирле үзидарә органнары) hәм аларның структур бүлекчәләре исемлеге	Килемшү таләп ителми	
2.8. Муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәклө документларны кабул итүдән баш тарту нигезләренең тулы	1) Документларны тиешенчә тапшырмаган зат тарафыннан бири; 2) шуши Регламентның 2.5 пунктында күрсәтелгән документлар исемлегенә тапшырылган документларның	

<b>Муниципаль хезмәт күрсәтү стандарты таләбе исеме</b>	<b>Стандарт таләбе эчтәлеге</b>	<b>Муниципаль хезмәтне яисә таләпне билгели торган норматив акт</b>
исемлеге	<p>туры килмәве;</p> <p>3) Гаризада һәм гаризага теркәлә торган документларда килемешнәгән төзәтмәләр, житди заарланулар бар, аларның эчтәлеген бертөрле генә аңлатып булмый.</p>	
2.9. Муниципаль хезмәт күрсәтүне туктатып тору яисә кире кагу өчен нигезләрнең тулы исемлеге	<p>Хезмәтне туктатып тору өчен нигезләр каралмаган.</p> <p>Баш тарту өчен нигезләр:</p> <p>1) Мондый гамәлне башкару законга каршы килә.</p> <p>2) Вазыйфай зат башка жирлекнең яисә муниципаль районның жирле үзидарә органының вазыйфай заты тарафыннан (нәселдәнлек мәлкәтен саклауга чаралар күрүгә карата һәм аларга идарә итү чаралары кирәк булган очракта) яисә нотариус тарафыннан башкарылырга тиеш.</p> <p>3) Нотариаль гамәл кылу турындагы үтенеч белән суд тарафыннан хокуктан файдалануга сәләтsez яисә хокуктан файдалануга сәләте чикләнгән дип танылган граждан яисә кирәkle вәкаләтләре булмаган вәкил мөрәжәгать иткән.</p> <p>4) Килешү закон таләпләренэ туры килми;</p> <p>5) Мөрәжәгать итүче тарафыннан документлар тулы күләмдә тапшырылмаган яисә тәкъдим ителгән гаризада һәм (яисә) документларда тулы булмаган һәм (яисә) дөрес булмаган мәгълүмат бар.</p>	
2.10. Муниципаль хезмәт күрсәткән өчен алына торган дәүләт пошлинасын яисә башка түләүне алу тәртибе,	<p>Нотариаль гамәлләр кылган өчен муниципаль хезмәт түләүле (түләүле) нигездә күрсәтелә.</p> <p>Дәүләт пошлинасы түбәндәгә күләмдә түләнә:</p> <p>документларның күчермәләрен һәм алардан өзөмтәләрне</p>	Нигезләр Ст.22.1

<b>Муниципаль хезмәт күрсәту стандарты таләбе исеме</b>	<b>Стандарт таләбе эчтәлеге</b>	<b>Муниципаль хезмәтне яисә таләпне билгели торган норматив акт</b>
куләме һәм алу нигезләре	<p>таныту - документларның күчермәләре битенә 10 сум яисә алардан өзөмтәләр.</p> <p>имзының дөреслеген дәлилләү:</p> <p>гаризаларда һәм башка документларда (банк карточкаларыннан һәм юридик затларны теркәү турындагы гаризалардан тыш) - 100 сум;</p> <p>банк карточкаларында һәм юридик затны теркәү турындагы гаризаларда (һәр заттан, һәр документта) - 200 сум.</p> <p>Авыл жирлеге башкарма комитеты бинасыннан читтә башкарыла торган нотариаль гамәлләр өчен дәүләт пошлинасы бер ярым тапкыр арттырылган күләмдә туләнә.</p> <p>Дәүләт пошлинасын туләү ташламалары РФ ХК 333.38 маддәсeneң 2, 4, 11 пунктларында билгеләнгән.</p> <p>Муниципаль хезмәт күрсәту нәтиҗәләре буенча бирелгән орган һәм (яисә) вазыйфаи зат гаебе белән жибәрелгән хatalарны төзәтүгә юнәлдерелгән документ кертелгән очракта, мөрәжәгать итүчедән туләү алышмый</p>	210-ФЗ номерлы Федераль законның 8 маддәсе
2.11. Мондый түләүнен үзүүлүштән күләмен исәпләү методикасы турдың мәгълүматны да кереп, муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәклөр һәм мәжбүри булган хезмәтләрне күрсәткән өчен түләүне алу	Кирәклөр һәм мәжбүри хезмәтләр күрсәту таләп ителми	

<b>Муниципаль хезмәт күрсәтү стандарты таләбе исеме</b>	<b>Стандарт таләбе эчтәлеге</b>	<b>Муниципаль хезмәтне яисә таләпне билгели торган норматив акт</b>
тәртибе, күләме һәм алу нигезләре		
2.12. Муниципаль хезмәт күрсәтү турында гарызnamә биргәндә һәм мондый хезмәтләр күрсәтү нәтижәсен алганда чиратта көтүненç максималь срокы	Чират булган очракта муниципаль хезмәт ауга гариза биry - 15 минуттан артык түгел. Муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсен алганда чиратта көтүненç максималь срокы 15 минуттан артмаска тиеш.	
2.13. Муниципаль хезмәт күрсәтү турында мөрәжәгать итүченен гарызnamәсен теркәү срокы, шул исәптән электрон рәвештә	Теркәлү шәхес билгеләнгәннән һәм документлар тикшерелгәннән соң гамәлгә ашырыла	
2.14. Муниципаль хезмәт күрсәтелә торган биналарга мөрәжәгать итүчеләрнең көтү һәм кабул итү урыннарына таләпләр, шул исәптән күрсәтелгән объектларның инвалидларны социаль яклau турындагы Россия Федерациясе законнары нигезендә инвалидларның файдалана алын тәэмmin итугә, мондый хезмәтләр	Муниципаль хезмәт күрсәтү янгынга каршы система һәм янгын сүндерү системасы, документларны рәсмиләштерү очен кирәkle жиһаз, мәгълүмати стендлар белән жиһазланган биналарда һәм биналарда гамәлгә ашырыла. Инвалидларның муниципаль хезмәт күрсәтү урынына каршылыксыз керүе (бинага уңайлы чыгу һәм алар чикләрендә күчеп йөрү) тәэмmin ителә. Муниципаль хезмәт күрсәтү тәртибе турында визуаль, текстлы һәм мультимедиа мәгълүматы мөрәжәгать итүчеләр очен уңайлы урыннарда, шул исәптән инвалидларның чикләнгән мөмкинлекләрен исәпкә алыш урнаштырыла.	

<b>Муниципаль хезмәт күрсәту стандарты таләбе исеме</b>	<b>Стандарт таләбе эчтәлеге</b>	<b>Муниципаль хезмәтне яисә таләпне билгели торган норматив акт</b>
күрсәту тәртибе турында визуаль, текстлы һәм мультимедиа мәгълүматын урнаштыруға һәм рәсмиләштерүгә карата таләпләр		
2.15. Муниципаль хезмәт күрсәтүләрнең үтемлелек һәм сыйфат күрсәткечләре, шул исәптән муниципаль хезмәт күрсәткәндә мөрәжәгать итүченең вазыйфаи затлар белән хезмәттәшлеге саны һәм аларның дәвамлылыгы, муниципаль хезмәт күрсәтүләрнең күпфункцияле үзәгендә, дәүләти һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнен күпфункцияле үзәге читтән торып эшләүчеләрендә муниципаль хезмәт күрсәтүләр мөмкинлеге, муниципаль хезмәт күрсәту барышы турында мәгълүмат алу	<p>Муниципаль хезмәт күрсәтүнен үтемлелек күрсәткечләре түбәндәгеләрдән гыйбарәт:</p> <p>бинаның жәмәгать транспортыннан файдалану зонасында урнашкан булуы;</p> <p>белгечләрнең, шулай ук мөрәжәгать итүчеләрдән документлар кабул ителә торган бүлмәләрнең кирәклө санда булу;</p> <p>«Интернет» чөлтәрендәге мәгълүмат стендларында, мәгълүмат ресурсларында, Бердәм дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр порталында муниципаль хезмәт күрсәту ысуулары, тәртибе һәм сроклары турында тулы мәгълүмат булу;</p> <p>инвалидларга алар хезмәтләрен башка затлар белән бертигез дәрәҗәдә алырга комачаулаучы каршылыкларны жинүдә ярдәм күрсәтү.</p> <p>Муниципаль хезмәт күрсәтүнен сыйфаты түбәндәгеләрнең булмавы белән характерлана:</p> <p>мөрәжәгать итүчеләргә документлар кабул иткәндә һәм биргәндә чиратлар булмау;</p> <p>муниципаль хезмәт күрсәту сроклары бозылмаска тиеш;</p>	

<b>Муниципаль хезмәт күрсәтү стандарты таләбе исеме</b>	<b>Стандарт таләбе эчтәлеге</b>	<b>Муниципаль хезмәтне яисә таләпне билгели торган норматив акт</b>
<p>мөмкинлеге, шул исәптән мәгълүмати-коммуникация технологияләрен кулланып, мәгълүмат алу мөмкинлеге</p>	<p>муниципаль хезмәт күрсәтүче муниципаль хезмәткәрләрнең гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата шикаятыләр булмау;</p> <p>муниципаль хезмәт күрсәтүче муниципаль хезмәткәрләрнең мөрәжәгать итүчеләргә карата дөрес булмаган, игътибарсыз мөнәсәбәтенә шикаятыләр булмау.</p> <p>Муниципаль хезмәт күрсәтү турында гарызнамә биргәндә һәм муниципаль хезмәт нәтиҗәсен алганда муниципаль хезмәт күрсәтүче вазыйфаи затның һәм мөрәжәгать итүченен бер тапкыр гына үзара хезмәттәшлеке күздә тотыла. Аラлашу озынлыгы регламент белән билгеләнә.</p> <p>Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнен күпфункцияле үзәгендә муниципаль хезмәт (алга таба - КFY), КFYның читтән торып эшләү урыннарында күрсәтелми.</p> <p>Муниципаль хезмәт күрсәтү барышы турында мәгълүмат мөрәжәгать итүче тарафыннан _____ сайтында, Бердәм дәүләти һәм муниципаль хезмәтләр порталында, КFYда алынырга мөмкин</p>	
<p>2.16. Электрон рәвештә муниципаль хезмәт күрсәтүнен үзенчәлекләре</p>	<p>Муниципаль хезмәтне электрон рәвештә алу тәртибе турында консультацияне Интернет-кабул итү булмәсе яисә Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр порталы аша алырга мөмкин.</p> <p>Электрон рәвештә муниципаль хезмәт күрсәтү турында гариза бирү законда каралган очракта, гариза Татарстан</p>	

<b>Муниципаль хезмәт күрсәтү стандарты таләбе исеме</b>	<b>Стандарт таләбе эчтәлеге</b>	<b>Муниципаль хезмәтне яисә таләпне билгели торган норматив акт</b>
	Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр порталы ( <a href="http://uslugi.tatar.ru/">http://uslugi.tatar.ru/</a> ) яисә Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр (функцияләр) бердәм порталы ( <a href="http://www.gosuslugi.ru/">http://www.gosuslugi.ru/</a> ) аша бирелә.	

**3. Административ процедураларның составы, эзлекелеге һәм аларны үтәү тәртибенә таләпләр, шул исәптән административ процедураларны электрон рәвештә башкару үзенчәлекләре, шулай ук административ процедураларны күпфункцияле үзәкләрдә, дәүләти һәм муниципаль хезмәтләр күрсәту күпфункцияле үзәгенең читтән торып эшләү урыннарында башкару үзенчәлекләре**

3.1. Муниципаль хезмәт күрсәткәндә гамәлләрнең эзлекелеге тасвирамасы

3.1.1. Муниципаль хезмәт күрсәту түбәндәге процедураларны үз эченә ала:

- 1) мөрәҗәгать итүчегә консультация бирү;
- 2) гаризаны кабул итү һәм теркәү;
- 3) муниципаль хезмәт нәтижәсен әзерләү һәм бирү;

3.1.2. Муниципаль хезмәт күрсәту буенча гамәлләрнең эзлекелеге блок-схемасы 1 нче күшымтада күрсәтелгән.

### 3.2. Мөрәҗәгать итүчегә консультацияләр бирү

3.2.1. Мөрәҗәгать итүче шәхсән һәм (яисә) телефон аша муниципаль хезмәт алу тәртибе турында консультацияләр алу өчен башкарма комитетка мөрәҗәгать итә.

Башкарма комитет житәкчесе урынбасары (секретарь) нотариаль гамәлләрне башкару өчен җаваплы (алга таба - Башкарма комитет житәкчесе урынбасары (секретарь) мөрәҗәгать итүчегә, шул исәптән муниципаль хезмәт алу өчен кирәkle документациянең составы, формасы һәм эчтәлеге буенча консультация бирә һәм, кирәk булганда, гариза бланкын тутыруда ярдәм күрсәтә.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедура мөрәҗәгать итүче мөрәҗәгать иткән көнне гамәлгә ашырыла.

Процедураның нәтижәсе: консультацияләр, тәкъдим ителгән документациянең составы, формасы һәм эчтәлеге буенча кисәтүләр.

### 3.3. Гаризаны кабул итү һәм теркәү

3.3.1. Мөрәҗәгать итүче шәхсән, ышанычлы зат аша муниципаль хезмәт күрсәту турында язма гариза бирә һәм әлеге Регламентның 2.5 пункты нигезендә документларны башкарма комитеттә тапшира.

3.3.2. Башкарма комитет житәкчесе урынбасары (секретарь) түбәндәгеләрне гамәлгә ашыра:

мөрәҗәгать итүченең шәхесен билгеләү;

мөрәҗәгать итүченең вәкаләтләрен тикшерү (ышанычнамә буенча гамәл кылган очракта);

шушы Регламентның 2.5 пунктында каралған документларның булуын тикшерү;

тапшырылған документларның билгеләнгән таләпләргә туры килүен тикшерү (документларның күчермәләрен тиешенчә рәсмиләштерү, документларда ассызықлаулар, өстәп язулар, сыйылған сүзләр һәм килемштерелмәгән башка төзәтүләр булмау).

Кисәтүләр булмаган очракта, башкарма комитет житәкчесе урынбасары (секретарь) түбәндәгеләрне гамәлгә ашыра:

максус журналда гариза кабул итү һәм теркәү;

мөрәжәгать итүчегә документларны кабул итү датасы, беркетелгән керү номеры, муниципаль хезмәтне башкару датасы һәм вакыты турында тамга белән гариза күчермәсен тапшыру.

Әлеге Регламентның 2.8 пунктында каралған документларны кабул итүдән баш тарту өчен нигезләр булган очракта, белгеч, документларны кабул итүче белгеч мөрәжәгать итүчегә гаризаны теркәү өчен каршылыклар барлығы турында хәбәр итә һәм аңа тапшырылған документлардагы ачыкланган житешсезлекләрнең әчтәлеген язма рәвештә аңлатып бирә.

Процедураларның нәтиҗәсе: кабул ителгән һәм теркәлгән гариза яисә мөрәжәгать итүчегә кайтарылған документлар.

### 3.4. Муниципаль хезмәт күрсәтүне әзерләү һәм аның нәтиҗәсен бирү

3.4.1. Башкарма комитет житәкчесе урынбасары (секретарь) гаризаны теркәгәннән соң түбәндәгеләрне гамәлгә ашыра:

гаризага күшүмтә итеп бирелә торған документлардагы белешмәләрне тикшерү;

әлеге Регламентның 2.9 пунктында каралған хезмәт күрсәтүдән баш тарту өчен нигезләр булу-булмавын тикшерү.

Хезмәтне күрсәтүдән баш тарту өчен нигезләр булган очракта, башкарма комитет житәкчесе урынбасары (секретарь) мөрәжәгать итүчегә баш тартуның сәбәпләре турында хәбәр итә һәм шушы Регламентның 3.5 пунктында каралған процедураларны башкара.

Нотариаль гамәл кылуны кичектерү өчен нигезләр булган очракта, башкарма комитет житәкчесе урынбасары (секретарь) әлеге Регламентның 3.5 пунктында каралған процедураларны гамәлгә ашыра.

Муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту өчен нигезләр булмаган очракта, белгеч:

нотариаль гамәлләр кылган өчен түләүнәң дөреслеген тикшерә;

документ күчермәсен яисә документның чын нөсхәсен күшүп чыгара; өзөмтәнен, документның күчермәсенең дөреслеген раслый;

Россия Федерациясенең дәүләт гербы сурәте төшерелгән жирлек башкарма комитеты имzasын куя, мөһерен кире ала;

нотариаль гамәлләрне теркәү реестрында кылышын нотариаль гамәлне терки;

расланган документларны мөрәжәгать итүчегә кайтара.

Элеге Регламентның 3.3-3.4 пунктлары белэн билгеләнгән процедуралар гариза теркәлгәннән соң 15 минут эчендә гамәлгә ашырыла.

Процедураларның нәтиҗәссе: нотариаль таныкланган документларның яисә мөрәжәгать итүчегә тапшырылган өзөмтәләрнең күчермәләре.

3.4.2. Башкарма комитет житәкчесе урынбасары (секретарь) хезмәт күрсәтүдән баш тарту турында карап кабул ителгән очракта нотариаль гамәлләр кылудан баш тарту турында карап чыгара. Карап мөрәжәгать итүчегә почта аша жибәрелә.

Элеге пункт белэн билгеләнгән процедуралар мөрәжәгать итүченен хезмәт күрсәтүне сорап мөрәжәгать иткән мизгелдән соң биш көннән дә соңга калмыйча гамәлгә ашырыла.

Процедураларның нәтиҗәссе: мөрәжәгать итүчегә жибәрелгән нотариаль гамәлләр кылудан баш тарту турындагы карап.

### 3.5. Нотариаль гамәл кылуны кичектерү

3.5.1. Башкарма комитет житәкчесе урынбасары (секретарь) түбәндәгे очракларда нотариаль гамәлләр кылуны кичектерергә мөмкин:

физик һәм юридик затлардан өстәмә белешмәләрне юк итү зарурлыгы;

экспертизага документлар жибәрү;

кызыксынучы затларны бу гамәлләрне башкарууга каршы каршы килүләрнең булмавы турында сорарга кирәк.

Башкарма комитет житәкчесе урынбасары (секретарь) мөрәжәгать итүчегә нотариаль гамәл кылуны кичектерү турында хәбәр итә.

Элеге пункт белэн билгеләнгән процедуралар мөрәжәгать итүче мөрәжәгать иткән көндә гамәлгә ашырыла.

Процедураларның нәтиҗәссе: мөрәжәгать итүчегә нотариаль гамәл кылуны кичектерү турында хәбәр итү.

3.5.2. Башкарма комитет житәкчесе урынбасары (секретарь) нотариаль гамәл кылуны кичектерү турында карап кабул ителгәннән соң өстәмә белешмәләр алу өчен кирәkle сорау әзерли һәм тиешле органга яисә кызыксынучы затка жибәрә.

Элеге пункт белэн билгеләнгән процедуралар мөрәжәгать итүче мөрәжәгать иткән вакыттан биш көннән дә соңга калмыйча гамәлгә ашырыла.

Процедураларның нәтиҗәссе: тиешле органга яисә кызыксынучы затка жибәрелгән сорау.

3.5.3. Башкарма комитет житәкчесе урынбасары (секретарь) сорауларга жаваплар килгәннән соң мөрәжәгать итүчегә хәбәр итә һәм хезмәтен әлеге Регламентның 3.3 - 3.4 пунктларында билгеләнгән тәртиптә тапшыра.

3.6. КФУ аша муниципаль хезмәт күрсәтү, КФУның читтән торып эш урыны.

КФУда муниципаль хезмәт күрсәтү, КФУ ның ерак эш урыннарында күрсәтелми.

### 3.7. Техник хаталарны төзәтү.

3.7.1. Муниципаль хезмәт нәтижәсе булган документта техник хата ачыкланган очракта, мөрәжәгать итүче башкарма комитетта түбәндәгеләрне тапшыра:

техник хатаны төзәтү турында гариза (2 нче күшымта);

мөрәжәгать итүчегә техник хата булган муниципаль хезмәт нәтижәсе буларак бирелгән документ;

юридик көчкә ия булган, техник хата булуын дәлилләүче документлар.

Техник хатаны төзәтү турында гариза муниципаль хезмәт нәтижәсе булган документта күрсәтелгән белешмәләрдә мөрәжәгать итүче (вәкаләтле вәкил) шәхсән, яисә почта аша (шул исәптән электрон почта аша), яисә дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнен бердәм порталы яисә күпфункцияле үзәге аша тапшырыла.

3.7.2. Башкарма комитет житәкчесе урынбасары техник хатаны төзәтү турында гариза кабул итә, күшымта итеп бирелгән документлар белән гаризаны терки.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедура гариза теркәлгәннән соң бер көн эчендә гамәлгә ашырыла.

Процедураның нәтижәсе: кабул ителгән һәм теркәлгән гариза.

3.7.3. Башкарма комитет житәкчесе урынбасары документлар карый һәм хезмәт нәтижәсе булган документка төзәтмәләр керту максатларында әлеге Регламентның 3.4 пунктында каралган процедураларны гамәлгә ашыра һәм мөрәжәгать итүчегә (вәкаләтле вәкилгә) техник хата булган документның төп нөсхәсен төшереп калдыру өчен төзек документ бирә.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедура техник хата ачыкланганнан яисә жибәрелгән хата турында теләсә кайсы кызыксынган заттан гариза алганнан соң өч көн эчендә гамәлгә ашырыла.

Процедураның нәтижәсе: мөрәжәгать итүчегә бирелгән (жибәрелгән) документ.

## **Муниципаль хезмәт күрсәтүне тикшереп тору тәртибе һәм формалары**

**4.1.** Муниципаль хезмәт күрсәтүнең тұлышығын һәм сыйфатын тикшереп тору мәрәжәгать итүчеләрнең хокукларын бозуларны ачыклауны һәм бетерүне, муниципаль хезмәт күрсәтү процедураларының үтәлешен тикшерүне, жирле үзидарә органы вазыйфаи затларының гамәлләренә (гамәл кылмавына) карарлар өзөрләүне үз эченә ала.

Административ процедураларның үтәлешен тикшереп тору формалары түбәндәгеләр:

- 1) муниципаль хезмәт күрсәтү документлары проектларын тикшерү һәм килештерү. Тикшерү нәтижәсе - проектларны визалау;
- 2) эш башкаруны тикшерүне билгеләнгән тәртиптә үткәрүчеләр;
- 3) муниципаль хезмәт күрсәтү процедураларының үтәлешенә билгеләнгән тәртиптә контроль тикшерүләр үткәру.

Контроль тикшерүләр планлы (жирле үзидарә органы эшенең ярты еллық яисә еллық планнары нигезендә гамәлгә ашырылырга) һәм планнан тыш булырга мөмкин. Тикшерүләр уздырганда муниципаль хезмәт күрсәтүгә (комплекслы тикшерүләргә) бәйле барлық мәсъәләләр яисә мәрәжәгать итүченең конкрет мәрәжәгате буенча каралырга мөмкин.

Муниципаль хезмәт күрсәткәндә һәм карап кабул иткәндә гамәлләрнең башкарылуын тикшереп торуны гамәлгә ашыру максатларында башкарма комитет житәкчесенә муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәләре турында белешмәләр бирелә.

**4.2.** Муниципаль хезмәт күрсәтү буенча административ процедураларда билгеләнгән гамәлләрнең әзлеклелеге үтәлешенә агымдагы контроль башкарма комитет житәкчесе тарафыннан гамәлгә ашырыла.

**4.3.** Агымдагы контрольне гамәлгә ашыручи вазыйфаи затлар исемлеге жирле үзидарә органының структур бүлекчәләре һәм вазыйфаи регламентлар турындагы нигезләмәләр белән билгеләнә.

Үткәрелгән тикшерүләр нәтижәләре буенча, мәрәжәгать итүчеләрнең хокуклары бозылган очракта, гаепле затлар Россия Федерациясе законнары нигезендә жаваплылыкка тартыла.

**4.4.** Башкарма комитет житәкчесе мәрәжәгать итүчеләрнең мәрәжәгатъләрен үз вакытында карамаган өчен жаваплы.

Башкарма комитет житәкчесе (житәкче урынбасары) әлеге Регламентның З бүлегендә күрсәтелгән административ гамәлләрне вакытында һәм (яисә) тиешенчә үтәмәгән өчен муниципаль хезмәт күрсәтү барышында кабул ителә торган (башкарыла торган) карарлары һәм гамәлләре (гамәл кылмавы) өчен Законда билгеләнгән тәртиптә жаваплы була.

**4.5.** Гражданнар, аларның берләшмәләре һәм оешмалары яғыннан муниципаль хезмәт күрсәтүне тикшереп тору муниципаль хезмәт күрсәткәндә башкарма комитет эшчәнлегенең ачыклығы, муниципаль хезмәт

күрсәтү тәртибе турында тулы, актуаль һәм дөрес мәгълүмат алу һәм муниципаль хезмәт күрсәтү барышында мөрәҗәгатьләрне (шикаятыләрне) судка кадәр карау мөмкинлеге ярдәмендә гамәлгә ашырыла.

## **5. Муниципаль хезмәт күрсәтүче органнарың, шулай ук аларның вазыйфаи затларының, муниципаль хезмәткәрләренең каарларына һәм гамәлләрене (гамәл кылмавына) карата судка кадәрге (судтан тыш) тәртип**

**5.1. Муниципаль хезмәт алучылар муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнашучы башкарма комитет хезмәткәрләренең судка кадәр гамәлләрене (гамәл кылмавына) карата муниципаль хезмәтне үтәүдә яисә Муниципаль берәмлек Советына шикаять белдерү хокукуына ия.**

Мөрәҗәгать итүче шикаять белән мөрәҗәгать итә ала, шул исәптән түбәндәгә очракларда:

1) мөрәҗәгать итүченең муниципаль хезмәт күрсәтү турындагы гарызнамәсен теркәү срокы бозылу;

2) муниципаль хезмәт күрсәтү срокы бозылганда;

3) мөрәҗәгать итүченең муниципаль хезмәт күрсәтү өчен Россия Федерациясе, Татарстан Республикасы, Мамадыш муниципаль районы норматив хокукий актларында каарлмаган документларына таләб;

4) муниципаль хезмәт күрсәтү өчен Россия Федерациясе, Татарстан Республикасы, Мамадыш муниципаль районы норматив хокукий актларында каарлган документларны мөрәҗәгать итүчедән кабул итүдән баш тарту;

5) федераль законнарда һәм алар нигезендә кабул ителгән Россия Федерациясенең башка норматив хокукий актларында, Татарстан Республикасы законнарында һәм башка норматив хокукий актларында, муниципаль хокукий актларда баш тарту нигезләре каарлмаган булса, муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту;

6) муниципаль хезмәт күрсәтелгәндә мөрәҗәгать итүчедән Россия Федерациясенең, Мамадыш муниципаль районының норматив хокукий актларында каарлмаган түләү таләп ителгәндә;

7) башкарма комитетның, башкарма комитетның вазыйфаи затының муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсенең бирелгән документларда жибәрелгән басма хаталарын төзәтүдән баш тартуы яисә мондый төзәтүләрнең билгеләнгән срокын бозу.

8) муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәләре буенча документлар бирыу срокы яисә тәртибе бозылу;

9) туктатып тору нигезләре федераль законнарда һәм алар нигезендә кабул ителгән Россия Федерациясенең башка норматив хокукий актларында, Татарстан Республикасы законнарында һәм башка норматив хокукий актларында, муниципаль хокукий актларда каарлмаган булса, муниципаль хезмәт күрсәтүне туктатып тору.

5.2. Муниципаль хезмәтне күрсәтүче органның, муниципаль хезмәтне күрсәтүче органдагы вазыйфаи затның, муниципаль хезмәткәрнең, муниципаль хезмәтне күрсәтүче орган житәкчесенең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата шикаять кәгазь чыганакта яисә электрон рәвештә язма рәвештә бирелә.

Шикаятьне почта аша, күпфункцияле үзәк аша, "Интернет" мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәреннән, Мамадыш муниципаль районның рәсми сайтыннан (<http://www.mamadysh.tatarstan.ru>), Татарстан Республикасының дәүләти һәм муниципаль хезмәтләр бердәм порталыннан (<http://uslugi.tatar.ru/>), Дәүләти һәм муниципаль хезмәтләр (функцияләр) Бердәм порталыннан (<http://www.gosuslugi.ru/>) файдаланып, шулай ук мөрәҗәгать итүчене шәхсән кабул иткәндә кабул итәргә мөмкин.

5.3. Муниципаль хезмәт күрсәтүче органга кергән шикаять яки югарырак органда (ул булган очракта) аны теркәгән көннән алыш унбиш эш көне эчендә, ә муниципаль хезмәт күрсәтүче органның баш тартуына карата шикаять белдергән очракта, мөрәҗәгать итүчедән документларны кабул итеп алганда яисә жибәрелгән басма хаталарны һәм башка хаталарны төзәтүдә яисә мондый төзәтүләрнең билгеләнгән срокы бозылган очракта - аны теркәгән көннән алыш биш эш көне эчендә каралырга тиеш.

#### 5.4. Шикаятьтә түбәндәгө мәгълүмат булырга тиеш:

1) каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата шикаять бирелә торган органның, хезмәтне күрсәтүче органның вазыйфаи затының яисә муниципаль хезмәткәрнең исеме;

2) мөрәҗәгать итүченең фамилиясе, исеме, атасының исеме (соңғысы - булган очракта), яшәү урыны турында белешмәләр, мөрәҗәгать итүче - юридик зат булса, исеме, урнашкан урын турында белешмәләр, шулай ук элемтә өчен телефон номеры (номерлары), электрон почта адресы (адреслары) һәм мөрәҗәгать итүчегә жавап жибәрелергә тиешле почта адресы;

3) муниципаль хезмәтне күрсәтүче органның, муниципаль хезмәтне күрсәтүче орган хезмәткәренең шикаять белдерелә торган каарлары һәм гамәлләре (гамәл кылмавы) турында белешмәләр;

4) мөрәҗәгать итүче хезмәтне күрсәтүче органның, хезмәт күрсәтүче органның яисә муниципаль хезмәткәрнең вазыйфаи затының каары һәм гамәл кылмавы (гамәл кылмавы) белән килешми торган дәлилләр.

5.5. Шикаятькә шикаятьтә бәян ителгән хәлләрне раслый торган документларның кучермәләре күшүп бирелергә мөмкин. Мондый очракта шикаятьтә аңа теркәлә торган документлар исемлеге китерелә.

#### 5.6. Шикаятькә муниципаль хезмәт күрсәтүче имза сала.

5.7. Шикаятьне карау нәтижәләре буенча түбәндәгә каарларның берсе кабул ителә:

1) шикаять, шул исәптән кабул ителгән каарны гамәлдән чыгару, жибәрелгән басмаларны һәм хаталарны дәүләт хезмәте күрсәтү нәтижәсендә бирелгән документларда төзәтү, мөрәҗәгать итүчегә түләтү Россия

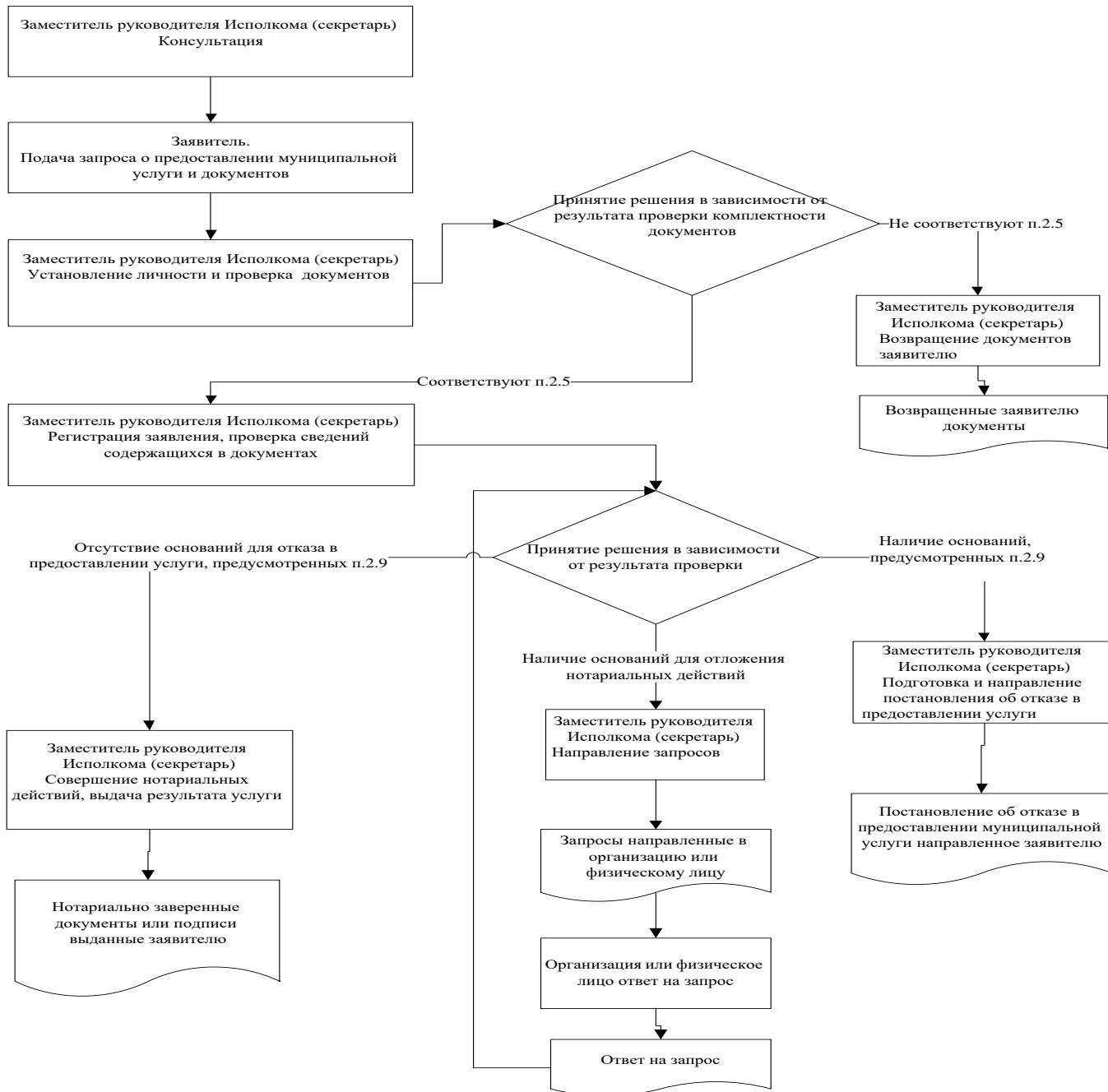
Федерациясе норматив хокукий актларында, Татарстан Республикасы норматив хокукий актларында, муниципаль хокукий актларда каралмаган акчаларны кире кайтару рәвешенде канәгатьләндерелә;

2) шикаятыне канәгатьләндерүдән баш тарта.

Әлеге пунктта күрсәтелгән карап кабул ителгән көннең иртәгесеннән дә соңга калмыйча мөрәжәгать итүчегә язма рәвештә һәм мөрәжәгать итүченең теләге буенча электрон рәвештә шикаятыне карау нәтиҗәләре турында дәлилләнгән жавап жибәрелә.

5.8. Шикаятыне тикшерү барышында яисә нәтиҗәләре буенча административ хокук бозу яки жинаяты составы билгеләре ачыкланган очракта, вазыйфаи зат, шикаятыләрне карау буенча вәкаләтләр бирелгән хезмәткәр булган материалларны кичекмәстән прокуратура органнарына жибәрә.

**Муниципаль хезмәт күрсәтү буенча гамәлләрнең эзлеклелеге блок-схемасы**



Татарстан Республикасы  
 муниципаль  
 районның башкарма  
 комитеты житәкчесенә

---

**Техник хатаны төзәтү турында  
 гариза**

Муниципаль хезмәт күрсәтүдә жибәрелгән хата турында хәбәр итәм

---

(хезмәт атамасы)

Язылган: \_\_\_\_\_

---

Дөрес  
 мәгълүмат: \_\_\_\_\_

---

Төзәтелгән техник хатаны төзәтеп, муниципаль хезмәт нәтижәсе булган документка тиешле үзгәрешләр кертүегезне үтенәм.

Түбәндәгे документларны китеңәм:

- 1.
- 2.
- 3.

Техник хатаны төзәтү турында гаризаны кире кагу турында карап кабул ителгән очракта, мондый каарарны жибәрүегезне сорыйм:

электрон документны E-mail: \_\_\_\_\_ адресына жибәрү юлы белән;

адресы буенча кәгазь чыганактагы таныкланган күчермә рәвешендә:

---

Үз ризалыгымны, шулай ук шәхси мәгълүматларны эшкәртүгә (жыю, системалаштыру, туплау, саклау, төгәлләштерү, янарту, үзгәртү), куллану, тарату (шул исәптән тапшыру), персональ мәгълүматларны заарсызлау, блоклау, юк итү, шулай ук муниципаль хезмәт күрсәтү қысаларында персональ мәгълүматларны эшкәртү өчен кирәк булган башка гамәлләр), шул исәптән автоматлаштырылган режимда, алар нигезендә муниципаль хезмәт күрсәтүче орган тарафыннан каарлар кабул итүне дә кертеп, каарлар кабул итүне

раслыйм.

Элеге күренешне раслыйм: минем шәхескә һәм минем тарафтан тәкъдим ителгән затка қагылышлы гаризага көртөлгән белешмәләр, шулай ук мин төшергән белешмәләр дөрес. Гаризага күшымта итеп бирелгән документлар (документларның күчермәләре) Россия Федерациясе законнарында билгеләнгән таләпләргә туры килә, гариза бирелгән вакытка әлеге документлар дөрес һәм дөрес белешмәләргә ия.

Миңа күрсәтелгән муниципаль хезмәтнең сыйфатын бәяләү буенча сораштыруда катнашуга ризалыгымны телефон аша бирэм:

\_\_\_\_\_.

\_\_\_\_\_

(дата)

\_\_\_\_\_

(имза)

\_\_\_\_\_ ( )

(Ф.И.А.)

**Муниципаль хезмәт күрсәту өчен жаваплы һәм аның үтәлешен тикшереп торучы вазыйфай затларның реквизитлары,**

**Мамадыш муниципаль районы Катмыш авыл жирлеге башкарма комитеты**

Вазыйфасы	Телефон	Электрон адресы
Башкарма комитет житәкчесе	<b>8(85563)27203</b>	Katmish.Mam@tatar.ru
Башкарма комитет секретаре	<b>8(85563)27203</b>	Katmish.Mam@tatar.ru

**Катмыш авыл жирлеге Советы  
Мамадыш муниципаль районы**

Вазыйфасы	Телефон	Электрон адресы
Башлык	<b>8(85563)27203</b>	Katmish.Mam@tatar.ru

Татарстан Республикасы Мамадыш  
муниципаль районның Катмыш авыл  
жирлеге башкарма комитетының  
25.06.2018 №8 карарына  
5 нче күшымта

**нотариаль гамәлләр башкару буенча муниципаль хезмәт күрсәтү: васыять  
кәгазе яисә ышанычнамә таныклыгы бирүнен  
Административ регламенты**

**1. Гомуми нигезләмәләр.**

1.1. Муниципаль хезмәт күрсәтүнен әлеге административ регламенты (алга таба - Регламент) нотариаль гамәлләр башкару буенча муниципаль хезмәт күрсәтү стандартын һәм тәртибен: васыять кәгазе яисә ышанычнамә таныклыгы (алга таба - муниципаль хезмәт) билгели.

1.2. Муниципаль хезмәт алучылар: физик затлар (алга таба - мөрәҗәгать итүче).

1.3. Муниципаль хезмәт күрсәтү Мамадыш муниципаль районның Катмыш авыл жирлеге башкарма комитеты (алга таба - Башкарма комитет) тарафыннан күрсәтелә.

1.3.1. Башкарма комитет урнашкан урын: Катмыш ав., Киров ур., 74 й.

Эш графигы:

дүшәмбе - пәнҗешәмбе: 7.00 сәгатьтән 16.00 сәгатькә кадәр;

жомга: 7.00 сәгатьтән 16.00 сәгатькә кадәр;

шимбә, якшәмбе: ял көннәре.

Ял итү һәм туклану өчен тәнәфес вакыты эчке хезмәт тәртибе қагыйдәләре белән билгеләнә.

Белешмә өчен телефон 8(85563)27203.

Уту -шәхесне раслаучы документлар буенча.

1.3.2. Муниципаль районның «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәрендәге рәсми сайтының адресы (алга таба - «Интернет» чөлтәре): (<http://mamadysh.tatarstan.ru>).

1.3.3. Дәүләт хезмәте турында мәгълүмат түбәндәгеләрдән алынырга мөмкин:

1) башкарма комитет биналарында урнашкан муниципаль хезмәт турында визуаль һәм текстлы мәгълүматлы стендлар ярдәмендә мөрәҗәгать итүчеләр белән эшләү өчен. Мәгълүмат стендларында урнаштырыла торган мәгълүмат шушы Регламентның 1.1, 1.3.1, 2.3, 2.5, 2.8, 2.10, 2.11, 5.1 пунктларындагы (пунктчаларындагы) муниципаль хезмәт турында белешмәләрне үз эченә ала;

2) «Интернет» чөлтәре аша муниципаль районның рәсми сайтында (<http://www.madysh.tatar.ru.>);

3) Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр порталында (<http://uslugi.tatar.ru/>);

4) Бердәм дәүләти һәм муниципаль хезмәтләр (функцияләр) порталында (<http://www.gosuslugi.ru/>);

5) башкарма комитетта:

телдән мөрәҗәгать иткәндә - шәхсән яисә телефоннан;

язмача (шул исәптән электрон документ рәвешендә) мөрәҗәгать иткәндә - көгазьдә почта аша, электрон рәвештә.

1.3.4. Муниципаль хезмәт курсәту мәсьәләләре буенча мәгълүмат башкарма комитет белгече тарафыннан муниципаль районның рәсми сайтында һәм башкарма комитет биналарындагы мәгълүмат стендларында мөрәҗәгать итүчеләр белән эшләү өчен урнаштырыла.

1.4. Муниципаль хезмәт курсәту түбәндәгеләр нигезендә гамәлгә ашырыла:

Россия Федерациясе Граждан кодексы (беренче өлеш) 1994 елның 30 11 декабрендәге 51-ФЗ номерлы (алга таба - РФ ГрК) (РФ законнар жыентыгы, 05.12.1994, №32, ст.3301);

Россия Федерациясе Салым кодексы (икенче өлеш) 05.08.2000 № 117-ФЗ (алга таба - РФ НК) (РФ законнар жыентыгы, 07.08.2000, №32, ст.3340);

Нотариат турында Россия Федерациясе законнарының 11.02.1993 № 4462-1 (алга таба - Нигезләр) (СНД Ведомости и РФ ВС, 11.03.1993 № 10, 357 ст.);

«Россия Федерациясендә жирле үзидарәне оештыруның гомуми принциплары турында» 2003 елның 06 октябрендәге 131-ФЗ номерлы Федераль закон (алга таба - 131-ФЗ номерлы Федераль закон) (РФ законнар жыентыгы, 06.10.2003, №40, 3822 ст.);

"Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр курсәтүне оештыру турында" 2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы Федераль закон (алга таба - 210-ФЗ номерлы Федераль закон) (РФ законнар жыентыгы, 02.08.2010, № 31, 4179 ст.);

Россия Юстиция министрлыгының ""Нотариус тарафыннан әзерләнгән электрон документ форматына таләпләрне раслау турында» 2015 елның 29 июнендендәге 155 номерлы боерыгы (алга таба - 155 номерлы боерык) (хокукий мәгълүматның рәсми интернет-порталы <http://www.pravo.gov.ru>, 30.06.2015);

Россия Юстиция министрлыгының 2016 елның 27 декабрендәге 313 номерлы «Нотариаль гамәлләрне теркәү реестрлары формаларын, нотариаль таныклыкларны һәм килешүләрдә курсәтелгән документларда һәм аларны рәсмиләштерү тәртибенде таныклау язмаларын раслау турында» боерыгы (алга таба - 313 номерлы боерык) (хокукий мәгълүматның рәсми интернет-порталы <http://www.pravo.gov.ru>, 30.12.2016);

Россия Юстиция министрлыгының 2017 елның 06 июнендендәге 97нче номерлы «Жирлекләрнең жирле администрацияләре башлыклары һәм жирлекләрнең жирле үзидарәләренең маҳсус вәкаләтле вазыйфаи затлары, муниципаль районнарның жирле администрацияләре башлыклары һәм муниципаль районнарның жирле үзидарәләренең маҳсус вәкаләтле вазыйфаи затлары тарафыннан нотариаль гамәлләр кылу тәртибе турында инструкцияне раслау хакында» боерыгы (алга таба - 97нче номерлы боерык) (Россия газетасы, №133, 21.06.2017);

«Дәүләт һәм муниципаль түләүләр түрында дәүләт мәгълүмат системасын алып бару тәртибен раслау хакында» 2017 елның 12 маенданы 11н номерлы Федераль казначыйлык боерыгы (алга таба - 11н боерыгы) (хокукый мәгълүматның рәсми интернет-порталы <http://www.pravo.gov.ru>, 25.07.2017);

“Татарстан Республикасында жирле үзидарә түрында” 2004 елның 28 июлендәге 45-ТРЗ номерлы Татарстан Республикасы Законы (Татарстан Республикасы, №155-156, 03.08.2004);

Татарстан Республикасы Мамадыш муниципаль районның Катмыш авыл жирлеге Советы карары белән кабул ителгән Татарстан Республикасы Мамадыш муниципаль районның 2013 елның 23 октябрендәге 1-28 номерлы Устав (алга таба - Устав);

Мамадыш муниципаль районның Катмыш авыл жирлеге башкарма комитеты түрында, 2016 елның 29 июлендәге 1-12 номерлы, ул Мамадыш муниципаль районның Катмыш авыл жирлеге Советы карары белән расланган (алга таба - ИК МР түрында нигезләмә);

Катмыш авыл жирлеге башлыгының 2012 елның 13 августындагы 4 номерлы карары белән расланган Башкарма комитетның эчке хезмәт тәртибе кагыйдәләре (алга таба - Кагыйдәләр).

).

1.4. Элеге Регламентта түбәндәге терминнар һәм билгеләмәләр кулланыла:

васыяты - гамәлдәге законнар нигезендә һәм билгеле бер рәвештә төzelгән, мөлкәт хужасының нотариаль таныкланган язма күрсәтмәсе, кыйммәтләре, акчалата кертемнәре - кем милке булырга тиешлеге түрында ул вафат булганнын соң аның милкенә тапшырылырга тиеш;

ышанычнамә дип өченче затлар алдында вәкиллек өчен бер зат тарафыннан башка затка тапшырыла торган язма вәкаләтле вәкил таныла. Вәкаләтле вәкил тарафыннан алыш-биреш кылуга язма вәкаләтле вәкил турыдан-туры тиешле өченче затка тапшырылырга мөмкин.

дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең күпфункцияле үзәгенең читтән торып эшләү урыны - муниципаль районнарның авыл жирлекләрендә документларны кабул итү һәм бирү, мөрәжәгать итүчеләрне консультацияләү тәрәзәсе;

техник хата - муниципаль хезмәт күрсәтүче орган тарафыннан жибәрелгән хата (язу, хәреф хатасы, грамматик яки арифметик хата яисә мондый хата), һәм документка (муниципаль хезмәт нәтижәсе) кертелгән белешмәләрнең, белешмәләр шуларга нигезләнеп кертелгән документлардагы белешмәләрнең туры килмәвенә китергән хата (язу, хәреф хатасы, грамматик яки арифметик хата).

Элеге Регламентта муниципаль хезмәт күрсәтү түрында гариза астында (алга таба - гариза) телдән мөрәжәгать аңлашыла.

## 2. Муниципаль хезмәт күрсәту стандарты

<b>Муниципаль хезмәт күрсәту стандарты таләбе исеме</b>	<b>Стандарт таләбе эчтәлеге</b>	<b>Муниципаль хезмәтне яисә таләпне билгели торган норматив акт</b>
2.1. Муниципаль хезмәт атамасы	Нотариаль гамәлләр башкару: васыять кәгазе яисә ышанычнамә таныклыгы	РФ ГрК; 256 номерлы боерык
2.2. Жирле үзидарәнен муниципаль хезмәтне турыдан-туры күрсәтүче башкарма-күрсәтмә органы исеме	Башкарма комитет	Устав; Нигезләмә;
2.3. Муниципаль хезмәт күрсәту нәтиҗәсен тасвирлау	Нотариаль гамәлләрне башкару васыять яисә ышанычнамә таныклыгы.  Нотариаль гамәлләр кылудан баш тарту	
2.4. Муниципаль хезмәт күрсәту срокы, шул исәптән муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнашучы оешмаларга мөрәжәгать итү зарурлыгын исәпкә алып, туктатып тору мөмкинлеге Россия Федерациясе законнарында каралган очракта, муниципаль хезмәт күрсәтүне туктатып тору срокы	<p>Васытьнамәне яисә ышанычнамәне таныклау мөрәжәгать иткән вакыттан алып бер эш көне дәвамында гамәлгә ашырыла.</p> <p>Хезмәт күрсәтүдән баш тарту турында карап кабул ителгән очракта, мөрәжәгать иткән вакыттан алып биш эш көне дәвамында.</p> <p>Аралашу вакытыннан алып биш эш көне дәвамында нотариаль гамәлләр кылуны кичектерү турында карап кабул ителгән очракта.</p> <p>Муниципаль хезмәт күрсәту вакытын туктату каралмаган</p>	

<p>2.5. Муниципаль хезмәт күрсәту өчен закон яисә башка норматив хокукий актлар нигезендә кирәкле документларның, шулай ук мәрәжәгать итүче тарафыннан тапшырылырга тиешле муниципаль хезмәтләр күрсәту өчен кирәкле һәм мәҗбүри булган хезмәтләрнең төгәл исемлеге, мәрәжәгать итүче тарафыннан аларны алу ысууллары, шул исәптән электрон рәвештә, аларны тапшыру тәртибе</p>	<p>1. Гариза бирүченең шәхесен раслаучы Паспорт яисә башка документлар.</p> <p>Ышанычлы ышанычнамә, ышанычнамә таныклығы</p>	<p>256 номерлы боерык</p>
<p>2.6. Дәүләт органнары, жирле үзидарә органнары һәм башка оешмалар карамагындагы һәм мәрәжәгать итүче тапшырырга хокуклы муниципаль хезмәтләр күрсәту өчен норматив хокукий актлар нигезендә кирәкле һәм мәрәжәгать итүче тапшырырга хокуклы булган документларның тулы исемлеге, шулай ук мәрәжәгать итүчеләр тарафыннан аларны алу</p>	<p>Ведомствоара хезмәттәшлек кысаларында түбәндәгеләр алына:</p> <p>Дәүләт пошлинасы турында белешмәләр</p>	<p>19н приказы</p>

ысуллары, шул исәптән электрон рәвештә, аларны тапшыру тәртибе; дәүләт органы, жирле үзидарә органы яисә шуши документлар белән эш итүче оешма		
2.7. Норматив хокукий актларда каралган очракларда аларны килештерү хезмәт күрсәтү өчен таләп ителә торган һәм муниципаль хезмәт күрсәтүче орган гамәлгә ашыра торган дәүләт хакимиите органнары (жирле үзидарә органнары) һәм аларның структур бүлекчәләре исемлеге	Килешү таләп ителми	
2.8. Муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәклे документларны кабул итүдән баш тарту нигезләренен тулы исемлеге	<p>1) Документларны тиешенчә тапшырмаган зат тарафыннан бирү;</p> <p>2) шуши Регламентның 2.5 пунктында күрсәтелгән документлар исемлегенә тапшырылган документларның туры кilmәве;</p> <p>3) гаризада һәм гаризага теркәлә торган документларда килешенмәгән тәзәтүләр, аларның эчтәлеген бертөрле генә аңлатмый торган житди заарланулар бар;</p> <p>4) Документлар тиешле булмаган органга тапшыру</p>	

<p>2.9. Муниципаль хезмәт күрсәтүне туктатып тору яисә кире кагу өчен нигезләрнең тулы исемлеге</p>	<p>Хезмәтне туктатып тору өчен нигезләр каралмаган. Баш тарту өчен нигезләр:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) Мондый гамәлне башкару законга каршы килә.</li> <li>2) Вазыйфаи зат башка жирлекнең яисә муниципаль районның жирле үзидарә органының вазыйфаи заты тарафыннан башкарылырга тиеш</li> <li>3) нотариаль гамәл кылу турындагы үтенеч белән суд тарафыннан хокуктан файдалануга сәләtsez яисә хокуктан файдалануга сәләте чикләнгән дип танылган граждан яисә кирәкле вәкаләтләре булмаган вәкил мөрәҗәгать итә;</li> <li>4) Дәүләт hәм муниципаль түләүләр турында дәүләт мәгълүмат системасы (алга таба - ГМП ГИС) аша дәүләт пошлинасын hәм нотариаль тарифны түләү турында мәгълүмат килмәсә;</li> <li>5) Мөрәҗәгать итүче тарафыннан документлар тулы күләмдә тапшырылмаган, яисә тәкъдим ителгән гаризада hәм (яисә) документларда тулы булмаган hәм (яисә) дөрес булмаган мәгълүмат бар.</li> </ol>	
<p>2.10. Муниципаль хезмәт күрсәткән өчен алына торган дәүләт пошлинасын яисә башка түләүне алу тәртибе, күләме hәм алу нигезләре</p>	<p>Нотариаль гамәлләр кылган өчен муниципаль хезмәт түләүле (түләүле) нигездә күрсәтелә.</p> <p>Дәүләт пошлинасы</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) Россия Федерациясе законнары нигезендә нотариаль форманы таләп итүче (таләп итә торган) алыш-бирешләр (килешүләр) башкаруга ышанычнамәләр таныган өчен - 200 сум;</li> <li>2) нотариаль форманы Россия Федерациясе законнары нигезендә таләп итә торган башка ышанычнамәләрне таныткан өчен - 200 сум;</li> <li>3) Алдынгылык тәртибендә бирелә торган</li> </ol>	<p>РФ НК 333.24, 333.25 ст.</p>

	<p>ышанычнамэлэрне таныклык өчен, мондый таныклык Россия Федерациисе законнары нигезендэ мэжбури булган очракларда - 200 сум;</p> <p>4) васыять таныклыклары өчен, ябык васыять кабул иткэн өчен - 100 сум;</p> <p>5) әлеге пунктның 6 пунктчасында каралган мөлкэттән тыш, мөлкэттән файдалану һәм (яисә) аның белән эш иту хокукуна ышанычнамэлэр таныклыгы өчен:</p> <p>балаларга, шул исәптән уллыкка алынганнарга, иргә яисә хатынга, ата-аналарга, бертуганнарга һәм апасенелләргә - 100 сум;</p> <p>башка физик затларга - 500 сум;</p> <p>6) автотранспорт чаралары белән файдалану һәм (яисә) эш иту хокукуна ышанычнамэлэр таныклыгы өчен:</p> <p>балаларга, шул исәптән уллыкка алынганнарга, иргә яисә хатынга, ата-аналарга, бертуганнарга һәм апасенелләргә - 250 сум;</p> <p>башка физик затларга - 400 сум;</p> <p>Авыл жирлеге башкарма комитеты бинасыннан читтә башкарыла торган нотариаль гамәлләр өчен дәүләт пошлинасы бер ярым тапкыр арттырылган күләмдә түләнэ.</p> <p>Нотариаль тариф - 200 сум. 1-2 төркем инвалидларына 100 сум, ташламалар 50 %.</p> <p>Муниципаль хезмәт күрсәтү нәтиҗәләре буенча бирелгән орган һәм (яисә) вазыйфай зат гаебе белән жибәрелгән хаталарны төзәтүгә юнәлдерелгән документ кертелгән очракта, мөрәжәгать итүчедән түләү алымый</p>	
2.11. Мондый түләүнен	Кирәклө һәм мәжбури хезмәтләр күрсәтү таләп ителми	

<p>күләмен исәпләу методикасы турындағы мәгълүматны да кертең, муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәkle һәм мәжбүри булган хезмәтләрне күрсәткән өчен түләүне алу тәртибе, күләме һәм алу нигезләре</p>		
<p>2.12. Муниципаль хезмәт күрсәтү турында гарызnamә биргәндә һәм мондый хезмәтләр күрсәтү нәтижәсен алганда чиратта көтүненç максималь срокы</p>	<p>Чират булган очракта муниципаль хезмәт алуга гариза биry - 15 минуттан артык түгел. Муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсен алганда чиратта көтүненç максималь срокы 15 минуттан артмаска тиеш.</p>	
<p>2.13. Муниципаль хезмәт күрсәтү турында мөрәжәгать итүчененç гарызnamәсен теркәү срокы, шул исәптән электрон рәвештә</p>	<p>Теркәлү шәхес билгеләнгәннән һәм документлар тикшерелгәннән соñ гамәлгә ашырыла</p>	
<p>2.14. Муниципаль хезмәт күрсәтелә торган биналарга мөрәжәгать итүчеләрнең көтү һәм кабул итү урыннарына таләпләр, шул исәптән күрсәтелгән объектларның инвалидларны социаль яклau турындағы Россия Федерациясе законнары нигезендә инвалидларның</p>	<p>Муниципаль хезмәт күрсәтү янгынга каршы система һәм янгын сүндерү системасы, документларны рәсмиләштерү өчен кирәkle жиһаз, мәгълүмати стендлар белән жиһазланган биналарда һәм биналарда гамәлгә ашырыла. Инвалидларның муниципаль хезмәт күрсәтү урынына каршылыксыз керүе (бинага уңайлы чыгу һәм алар чикләрендә күчеп йөрү) тәэмин ителә. Муниципаль хезмәт күрсәтү тәртибе турында визуаль, текстлы һәм мультимедиа мәгълүматы мөрәжәгать</p>	

<p>файдалана алын тәэмін итүгә, мондый хезмәтләр күрсәту тәртибе турында визуаль, текстлы һәм мультимедиа мәгълүматын урнаштыруға һәм рәсмиләштерүгә карата таләпләр</p>	<p>итүчеләр өчен үңайлы урыннарда, шул исәптән инвалидларның чикләнгән мөмкинлекләрен исәпкә алып урнаштырыла.</p>	
<p>2.15. Муниципаль хезмәт күрсәтүләрнең үтемлелек һәм сыйфат күрсәткечләре, шул исәптән муниципаль хезмәт күрсәткәндә мөрәжәгать итүченең вазыйфаи затлар белән хезмәттәшлеге саны һәм аларның дәвамлылығы, муниципаль хезмәт күрсәтүләрнең күпфункцияле үзәгендә, дәүләти һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнен күпфункцияле үзәге читтән торып эшләүчеләрендә муниципаль хезмәт күрсәтүләр мөмкинлеге, муниципаль хезмәт күрсәту барышы турында мәгълүмат алу мөмкинлеге, шул исәптән мәгълумати-коммуникация</p>	<p>Муниципаль хезмәт күрсәтүнен үтемлелек күрсәткечләре түбәндәгеләрдән гыйбарәт: бинаның жәмәгать транспортыннан файдалану зонасында урнашкан булуы; белгечләрнең, шулай ук мөрәжәгать итүчеләрдән документлар кабул ителә торган бүлмәләрнең кирәклө санда булу; «Интернет» чөлтәрендәге мәгълүмат стендларында, мәгълүмат ресурсларында, Бердәм дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр порталында муниципаль хезмәт күрсәтү ысууллары, тәртибе һәм сроклары турында тулы мәгълүмат булу; инвалидларга алар хезмәтләрен башка затлар белән бертигез дәрәҗәдә алырга комачаулаучы каршылыкларны жинүдә ярдәм күрсәтү. Муниципаль хезмәт күрсәтүнен сыйфаты түбәндәгеләрнең булмавы белән характерлана: мөрәжәгать итүчеләргә документлар кабул иткәндә һәм биргәндә чиратлар булмау; муниципаль хезмәт күрсәту сроклары бозылмаска тиеш;</p>	

<p>технологияләрен кулланып, мәгълүмат алу мөмкинлеге</p>	<p>муниципаль хезмәт күрсәтүче муниципаль хезмәткәрләрнең гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата шикаятыләр булмау;</p> <p>муниципаль хезмәт күрсәтүче муниципаль хезмәткәрләрнең мөрәжәгать итүчеләргә карата дөрес булмаган, игътибарсыз мәнәсәбәтенә шикаятыләр булмау.</p> <p>Муниципаль хезмәт күрсәтү турында гарызnamә биргәндә hәм муниципаль хезмәт нәтиҗәсен алганда муниципаль хезмәт күрсәтүче вазыйфаи затның hәм мөрәжәгать итүченең бер мәртәбә үзара хезмәттәшлеге күздә тотыла. Аラлашу озынлыгы регламент белән билгеләнә.</p> <p>Дәүләт hәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнен күпфункцияле үзәгендә муниципаль хезмәт (алга таба - КFY), КFYның читтән торып эшләү урыннарында күрсәтелми.</p> <p>Муниципаль хезмәт күрсәтү барышы турында мәгълүмат мөрәжәгать итүче тарафыннан сайтта, Бердәм дәүләт hәм муниципаль хезмәтләр порталында, КFY сайтында алышырга мөмкин</p>	
<p>2.16. Электрон рәвештә муниципаль хезмәт күрсәтүнен үзенчәлекләре</p>	<p>Муниципаль хезмәтне электрон рәвештә алу тәртибе турында консультацияне Интернет-кабул итү бүлмәсе яисә Татарстан Республикасы дәүләт hәм муниципаль хезмәтләр порталы аша алышырга мөмкин.</p> <p>Электрон рәвештә муниципаль хезмәт күрсәтү турында гариза бирү законда каралган очракта, гариза Татарстан Республикасының дәүләт hәм муниципаль хезмәтләре порталы (<a href="http://uslugi.tatar.ru/">http://uslugi.tatar.ru/</a>) яисә Дәүләти hәм муниципаль хезмәтләрнең (функцияләрнең) бердәм</p>	

	порталы ( <a href="http://www.gosuslugi.ru/">http://www.gosuslugi.ru/</a> ) аша бирелә.	
--	---	--

**3. Административ процедураларның составы, эзлеклелеге һәм аларны үтәү тәртибенә таләпләр, шул исәптән административ процедураларны электрон рәвештә башкару үзенчәлекләре, шулай ук күп функцияле үзәкләрдә, дәүләти һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтү күпфункцияле үзәгенең читтән торып эшләү урыннарында административ процедураларны башкару үзенчәлекләре**

3.1. Муниципаль хезмәт күрсәткәндә гамәлләрнең эзлеклелеге тасвирамасы

3.1.1. Муниципаль хезмәт күрсәтү түбәндәгे процедураларны үз эченә ала:

- 1) мөрәжәгать итүчегә консультация бирү;
- 2) гаризаны кабул итү һәм теркәү;
- 3) муниципаль хезмәт нәтиҗәсен әзерләү һәм бирү;

3.1.2. Муниципаль хезмәт күрсәтү буенча гамәлләрнең эзлеклелеге блок-схемасы 1 нче күшымтада күрсәтелгән.

**3.2. Мөрәжәгать итүчегә консультацияләр бирү**

3.2.1. Мөрәжәгать итүче шәхсән һәм (яисә) телефон аша муниципаль хезмәт алу тәртибе турында консультацияләр алу өчен башкарма комитетка мөрәжәгать итә.

Башкарма комитет секретаре мөрәжәгать итүчегә, шул исәптән муниципаль хезмәт алу өчен кирәkle документациянең составы, формасы һәм эчтәлеге буенча һәм кирәк вакытта гариза бланкын тутыруда ярдәм күрсәтә.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедура мөрәжәгать итүче мөрәжәгать иткән көнне гамәлгә ашырыла.

Процедураның нәтиҗәсе: консультацияләр, тәкъдим ителгән документациянең составы, формасы һәм эчтәлеге буенча кисәтүләр.

**3.3. Гаризаны кабул итү һәм теркәү**

3.3.1. Мөрәжәгать итүче шәхсән үзе васытыйнамәләр таныклыгы һәм ышанычнамәләр таныклыгы буенча нотариаль гамәлләр кылу турында язма гариза тапшыра һәм шушы Регламентның 2.5 пункты нигезендә документларны авыл башкарма комитетына тапшыра.

3.3.2. Башкарма комитет секретаре түбәндәгеләрне гамәлгә ашыра:  
мөрәжәгать итүченең шәхесен билгеләү;  
мөрәжәгать итүченең вәкаләтләрен тикшерү (ышанычнамә буенча гамәл кылган очракта);

шуши Регламентның 2.5 пунктында каралған документларның булуын тикшерү;

тапшырылған документларның билгеләнгән таләпләргә туры килүен тикшерү (документларның күчермәләрен тиешенчә рәсмиләштерү, документларда ассызықлаулар, өстәп язулар, сыйылған сүзләр һәм килемштерелмәгән башка төзәтүләр булмау).

Кисәтүләр булмаган очракта, башкарма комитет секретаре гамәлгә ашыра:

максус журналда гариза кабул итү һәм теркәү;

мөрәжәгать итүчегә документларны кабул итү датасы, беркетелгән керү номеры, муниципаль хезмәтне башкару датасы һәм вакыты турында тамга белән гариза күчермәсен тапшыру.

Әлеге Регламентның 2.8 пунктында каралған документларны кабул итүдән баш тарту өчен нигезләр булган очракта, башкарма комитеты секретаре, документларны кабул итүче, мөрәжәгать итүчегә гаризаны теркәү өчен каршылыклар барлығы турында хәбәр итә һәм аңа тапшырылған документлардагы ачыкланган житешсезлекләрнең эчтәлеген язма рәвештә аңлатып бирә.

Процедураларның нәтижәсе: гражданның кабул ителгән мөрәжәгате яисә мөрәжәгать итүчегә кайтарылған документлар.

### **3.4. Муниципаль хезмәт күрсәтүне әзерләү һәм аның нәтижәсен бирү**

3.4.1. Гаризаны теркәгәннән соң башкарма комитет секретаре түбәндәгеләрне гамәлгә ашыра:

гаризага күшымта итеп бирелә торған документлардагы белешмәләрне тикшерү;

әлеге Регламентның 2.9 пунктында каралған хезмәт күрсәтүдән баш тарту өчен нигезләр булу-булмавын тикшерү.

Хезмәтне күрсәтүдән баш тарту өчен нигезләр булган очракта, башкарма комитет житәкчесе урынбасары мөрәжәгать итүчегә баш тартуның сәбәпләре турында хәбәр итә һәм әлеге Регламентның 3.5 пунктында каралған процедураларны гамәлгә ашыра.

Нотариаль гамәл кылуны кичектерү өчен нигезләр булган очракта, башкарма комитет белгече әлеге Регламентның 3.6 пунктында каралған процедураларны гамәлгә ашыра.

Муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту өчен нигезләр булмаган очракта, Орган белгече:

нотариаль гамәлләр кылган өчен түләүнен дөреслеген тикшерә (дәүләт пошлинасы турында мәгълүматлар бирү турындагы гарызnamәнен ведомствоара электрон хезмәттәшлек системасы ярдәмендә электрон рәвештә жиберү юлы белән) һәм нотариаль гамәлләр кыла.

3.3-3.4 пунктлары белән билгеләнә торган процедуралар мөрәҗәгать итүче мөрәҗәгать иткән вакыттан 15 минут дәвамында гамәлгә ашырыла.

Процедураларның нәтижәсө: васытънамәнең нотариаль таныклыгы яисә ышанычнамә таныклыгы.

3.4.2. Башкарма комитет секретаре хезмәт күрсәтүдән баш тарту турында карап кабул ителгән очракта нотариаль гамәлләр кылудан баш тарту турында карап чыгара. Карап мөрәҗәгать итүчегә почта аша жибәрелә.

Әлеге пункт белән билгеләнгән процедуралар мөрәҗәгать итүченен хезмәт күрсәтүне сорап мөрәҗәгать иткән мизгелдән соң биш көннән дә соңга калмыйча гамәлгә ашырыла.

Процедураларның нәтижәсө: мөрәҗәгать итүчегә жибәрелгән нотариаль гамәлләр кылудан баш тарту турындагы карап.

### 3.5. Нотариаль гамәл кылуны кичектерү

3.5.1. Башкарма комитет секретаре түбәндәге очракта нотариаль гамәлләр кылуны кичектерергә мөмкин:

физик һәм юридик затлардан өстәмә белешмәләрне юк итү зарурлыгы;  
экспертизага документлар жибәрү;

кызыксынучы затларны бу гамәлләрне башкаруга каршы каршы килүләрнең булмавы турында сорарга кирәк.

Башкарма комитет секретаре мөрәҗәгать итүчегә нотариаль гамәл кылуны кичектерү турында хәбәр итә.

Әлеге пункт белән билгеләнгән процедуралар мөрәҗәгать итүче мөрәҗәгать иткән көндә гамәлгә ашырыла.

Процедураларның нәтижәсө: мөрәҗәгать итүчегә нотариаль гамәл кылуны кичектерү турында хәбәр итү.

3.5.2. Башкарма комитет секретаре, нотариаль гамәл кылуны кичектерү турында карап кабул ителгәннән соң, өстәмә белешмәләр алу өчен кирәkle сорай әзерли һәм тиешле органга яисә кызыксынучы затка жибәрә.

Әлеге пункт белән билгеләнгән процедуралар мөрәҗәгать итүче мөрәҗәгать иткән вакыттан биш көннән дә соңга калмыйча гамәлгә ашырыла.

Процедураларның нәтижәсө: тиешле органга яисә кызыксынучы затка жибәрелгән сорай.

3.5.3. Башкарма комитет секретаре гарызнамәгә жаваплар килгәннән соң мөрәҗәгать итүчегә хәбәр итә һәм хезмәтен әлеге Регламентның 3.3 - 3.4 пунктларында билгеләнгән тәртиптә тапшыра.

3.6. КФУ аша муниципаль хезмәт күрсәтү, КФУның читтән торып эш урыны.

КФУда муниципаль хезмәт күрсәтү, КФУның ерак эш урыннарында күрсәтелми.

### 3.7. Техник хаталарны төзэту.

3.7.1. Муниципаль хезмэт нэтижэсэ булган документта техник хата ачыкланган очракта, мөрэжэгать итүче башкарма комитетта түбэндэгелэрне тапшыра:

техник хатаны төзэту турында гариза (2 нчे кушымта);

мөрэжэгать итүчегэ техник хата булган муниципаль хезмэт нэтижэсэ буларак бирелгэн документ;

юридик көчкэ ия булган, техник хата булуын дэлиллэүче документлар.

Техник хатаны төзэту турында гариза муниципаль хезмэт нэтижэсэ булган документта күрсэтелгэн белешмэлэрдэ мөрэжэгать итүче (вэкалэтле вэкил) шэхсэн, яисэ почта аша (шул исэптэн электрон почта аша), яисэ дэүлэт һэм муниципаль хэмээтлэр күрсэтуунен бердэм порталы яисэ күпфункцияле үзэгэ аша тапшырыла.

3.7.2. Башкарма комитет секретаре техник хатаны төзэту турында гариза кабул итэ, кушымта итеп бирелгэн документлар белэн гаризаны терки.

Элэгэ пункт белэн билгелэнэ торган процедура гариза теркэлгэннэн соң бер көн эчендэ гамэлгэ ашигыла.

Процедураның нэтижэс: кабул итэлгэн һэм теркэлгэн гариза.

3.7.3. Башкарма комитет секретаре документлар карый һэм хезмэт нэтижэсэ булган документка төзэтмэлэр керту максатларында элэгэ Регламентның 3.4 пунктында караган процедуralарны гамэлгэ ашига һэм мөрэжэгать итүчегэ (вэкалэтле вэкилгэ) техник хата булган документның төп нөхчесен төшереп калдырып, төзэтелгэн документны тапшыра.

Элэгэ пункт белэн билгелэнэ торган процедура техник хата ачыкланганнан яисэ жибэрелгэн хата турында телэсэ кайсы кызыксынган заттан гариза алганнан соң өч көн эчендэ гамэлгэ ашигыла.

Процедураның нэтижэс: мөрэжэгать итүчегэ бирелгэн (жибэрелгэн) документ.

## **Муниципаль хезмәт күрсәтүне тикшереп тору тәртибе һәм формалары**

**4.1.** Муниципаль хезмәт күрсәтүнең тұлышығын һәм сыйфатын тикшереп тору мәрәжәгать итүчеләрнең хокукларын бозуларны абыклауны һәм бетерүне, муниципаль хезмәт күрсәтү процедураларының үтәлешен тикшерүне, жирле үзидарә органы вазыйфаи затларының гамәлләренә (гамәл кылмавына) карарлар өзөрләүне үз әченә ала.

Административ процедураларның үтәлешен тикшереп тору формалары түбәндәгеләр:

- 1) муниципаль хезмәт күрсәтү документлары проектларын тикшерү һәм килештерү. Тикшерү нәтижәсе - проектларны визалау;
- 2) эш башкаруны тикшерүне билгеләнгән тәртиптә үткәрүчеләр;
- 3) муниципаль хезмәт күрсәтү процедураларының үтәлешенә билгеләнгән тәртиптә контроль тикшерүләр үткәру.

Контроль тикшерүләр планлы (жирле үзидарә органы эшенең ярты еллық яисә еллық планнары нигезендә гамәлгә ашырылырга) һәм планнан тыш булырга мөмкин. Тикшерүләр уздырганда муниципаль хезмәт күрсәтүгә (комплекслы тикшерүләргә) бәйле барлық мәсъәләләр яисә мәрәжәгать итүченең конкрет мәрәжәгате буенча каралырга мөмкин.

Муниципаль хезмәт күрсәткәндә һәм карап кабул иткәндә гамәлләрнең башкарылуын тикшереп торуны гамәлгә ашыру максатларында башкарма комитет житәкчесенә муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәләре турында белешмәләр бирелә.

**4.2.** Муниципаль хезмәт күрсәтү буенча административ процедураларда билгеләнгән гамәлләрнең әзлеклелеге үтәлешенә агымдагы контроль башкарма комитет житәкчесе тарафыннан гамәлгә ашырыла.

**4.3.** Агымдагы контрольне гамәлгә ашыручи вазыйфаи затлар исемлеге жирле үзидарә органының структур бүлекчәләре һәм вазыйфаи регламентлар турындагы нигезләмәләр белән билгеләнә.

Үткәрелгән тикшерүләр нәтижәләре буенча, мәрәжәгать итүчеләрнең хокуклары бозылган очракта, гаепле затлар Россия Федерациясе законнары нигезендә җаваплылыкка тартыла.

**4.4.** Жирле үзидарә органы житәкчесе мәрәжәгать итүчеләрнең мәрәжәгатъләрен үз вакытында карамаган өчен җаваплы.

Жирле үзидарә органының структур бүлекчәсе житәкчесе (житәкчесе урынбасары) әлеге Регламентның З бүлегендә күрсәтелгән административ гамәлләрне вакытында һәм (яисә) тиешенчә үтәмәгән өчен җаваплы.

Муниципаль хезмәт күрсәтү барышында кабул ителә торган (башкарыла торган) карарлар һәм гамәлләр (гамәл кылмау) өчен вазыйфаи затлар һәм башка муниципаль хезмәткәрләр Законда билгеләнгән тәртиптә җаваплы булалар.

**4.5.** Гражданнар, аларның берләшмәләре һәм оешмалары яғыннан муниципаль хезмәт күрсәтүне тикшереп тору муниципаль хезмәт

күрсәткәндә башкарма комитет эшчәнлегенең ачык булуы, муниципаль хезмәт күрсәтү тәртибе турында тулы, актуаль һәм дөрес мәгълүмат алу һәм муниципаль хезмәт күрсәтү барышында мөрәжәгатьләрне (шикаятьләрне) судка кадәр карау мөмкинлеге ярдәмендә гамәлгә ашырыла.

**5. Муниципаль хезмәт күрсәтүче органнарың, шулай ук аларның вазыйфаи затларының, муниципаль хезмәткәрләренең карарларына һәм гамәлләрене (гамәл кылмавына) карата судка кадәрге (судтан тыш) тәртип**

5.1. Муниципаль хезмәт алучылар муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнашучы башкарма комитет хезмәткәрләренең судка кадәр гамәлләрене (гамәл кылмавына) карата муниципаль хезмәтне үтәүдә яисә Муниципаль берәмлек Советына шикаять белдерү хокукуна ия.

Мөрәжәгать итүче шикаять белән мөрәжәгать итә ала, шул исәптән түбәндәге очракларда:

1) мөрәжәгать итүченең муниципаль хезмәт күрсәтү турындагы гарызнамәсен теркәү срокы бозылу;

2) муниципаль хезмәт күрсәтү срокы бозылганда;

3) мөрәжәгать итүченең муниципаль хезмәт күрсәтү өчен Россия Федерациясе, Татарстан Республикасы, Мамадыш муниципаль районы норматив хокукий актларында каралмаган документларына таләб;

4) муниципаль хезмәт күрсәтү өчен Россия Федерациясе, Татарстан Республикасы, Мамадыш муниципаль районы норматив хокукий актларында каралган документларны мөрәжәгать итүчедән кабул итүдән баш тарту;

5) федераль законнарда һәм алар нигезендә кабул ителгән Россия Федерациясенең башка норматив хокукий актларында, Татарстан Республикасы законнарында һәм башка норматив хокукий актларында, муниципаль хокукий актларда баш тарту нигезләре каралмаган булса, муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту;

6) муниципаль хезмәт күрсәткәндә мөрәжәгать итүчедән Россия Федерациясе, Татарстан Республикасы, Мамадыш муниципаль районы норматив хокукий актларында каралмаган түләү таләп ителгәндә;

7) башкарма комитетның, башкарма комитетның вазыйфаи затының муниципаль хезмәт күрсәтү нәтиҗәсендә бирелгән документларда жибәрелгән басма хatalарын төзәтүдән баш тартуы яисә мондый төзәтүләрнең билгеләнгән срокын бозу.

8) муниципаль хезмәт күрсәтү нәтиҗәләре буенча документлар биru срокы яисә тәртибе бозылу;

9) туктатып тору нигезләре федераль законнарда һәм алар нигезендә кабул ителгән Россия Федерациясенең башка норматив хокукий актларында, Татарстан Республикасы законнарында һәм башка норматив хокукий актларында, муниципаль хокукий актларда каралмаган булса, муниципаль хезмәт күрсәтүне туктатып тору.

5.2. Муниципаль хезмәтне күрсәтүче органның, муниципаль хезмәтне күрсәтүче органдагы вазыйфаи затның, муниципаль хезмәткәрнең, муниципаль хезмәтне күрсәтүче орган житәкчесенең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата шикаять кәгазь чыганакта яисә электрон рәвештә язма рәвештә бирелә.

Шикаятьне почта аша, күпфункцияле үзәк аша, "Интернет" мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәреннән, Мамадыш муниципаль районның рәсми сайтыннан (<http://www.mamadysh.tatarstan.ru>), Татарстан Республикасының дәүләти һәм муниципаль хезмәтләр бердәм порталыннан (<http://uslugi.tatar.ru/>), Дәүләти һәм муниципаль хезмәтләр (функцияләр) Бердәм порталыннан (<http://www.gosuslugi.ru/>) файдаланып, шулай ук мөрәжәгать итүчене шәхсән кабул иткәндә кабул итәргә мөмкин.

5.3. Муниципаль хезмәт күрсәтүче органга яисә югарырак орган (ул булган очракта) кергән шикаять аны теркәгән көннән алыш унбиш эш көне эчендә, ә муниципаль хезмәт күрсәтүче органга шикаять биргән очракта, мөрәжәгать итүчедән документларны кабул итеп алганда яисә жибәрелгән басма хatalарны һәм хatalарны төзәткәндә яисә мондый төзәтүләрнең билгеләнгән срокы бозылуга шикаять биргән очракта - аны теркәгән көннән алыш биш эш көне эчендә каралырга тиеш.

#### 5.4. Шикаятьтә түбәндәгә мәгълүмат булырга тиеш:

1) каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата шикаять бирелә торган органның, хезмәтне күрсәтүче органның вазыйфаи затының яисә муниципаль хезмәткәрнең исеме;

2) мөрәжәгать итүченең фамилиясе, исеме, атасының исеме (соңғысы - булган очракта), яшәү урыны турында белешмәләр, мөрәжәгать итүче - юридик зат булса, исеме, урнашкан урын турында белешмәләр, шулай ук элемтә өчен телефон номеры (номерлары), электрон почта адресы (адреслары) һәм мөрәжәгать итүчегә жавап жибәрелергә тиешле почта адресы;

3) муниципаль хезмәтне күрсәтүче органның, муниципаль хезмәтне күрсәтүче орган хезмәткәренең шикаять белдерелә торган каарлары һәм гамәлләре (гамәл кылмавы) турында белешмәләр;

4) мөрәжәгать итүче хезмәтне күрсәтүче органның, хезмәт күрсәтүче органның яисә муниципаль хезмәткәрнең вазыйфаи затының каары һәм гамәл кылмавы (гамәл кылмавы) белән килешми торган дәлилләр.

5.5. Шикаятькә шикаятьтә бәян ителгән хәлләрне раслый торган документларның кучермәләре күшүп бирелергә мөмкин. Мондый очракта шикаятьтә аңа теркәлә торган документлар исемлеге китерелә.

#### 5.6. Шикаятькә муниципаль хезмәт күрсәтүче имза сала.

5.7. Шикаятьне карау нәтиҗәләре буенча түбәндәгә каарларның берсе кабул ителә:

1) шикаять, шул исәптән кабул ителгән каарны гамәлдән чыгару, жибәрелгән басмаларны һәм хatalарны дәүләт хезмәте күрсәтү нәтиҗәсендә бирелгән документларда төзәтү, мөрәжәгать итүчегә түләтү Россия

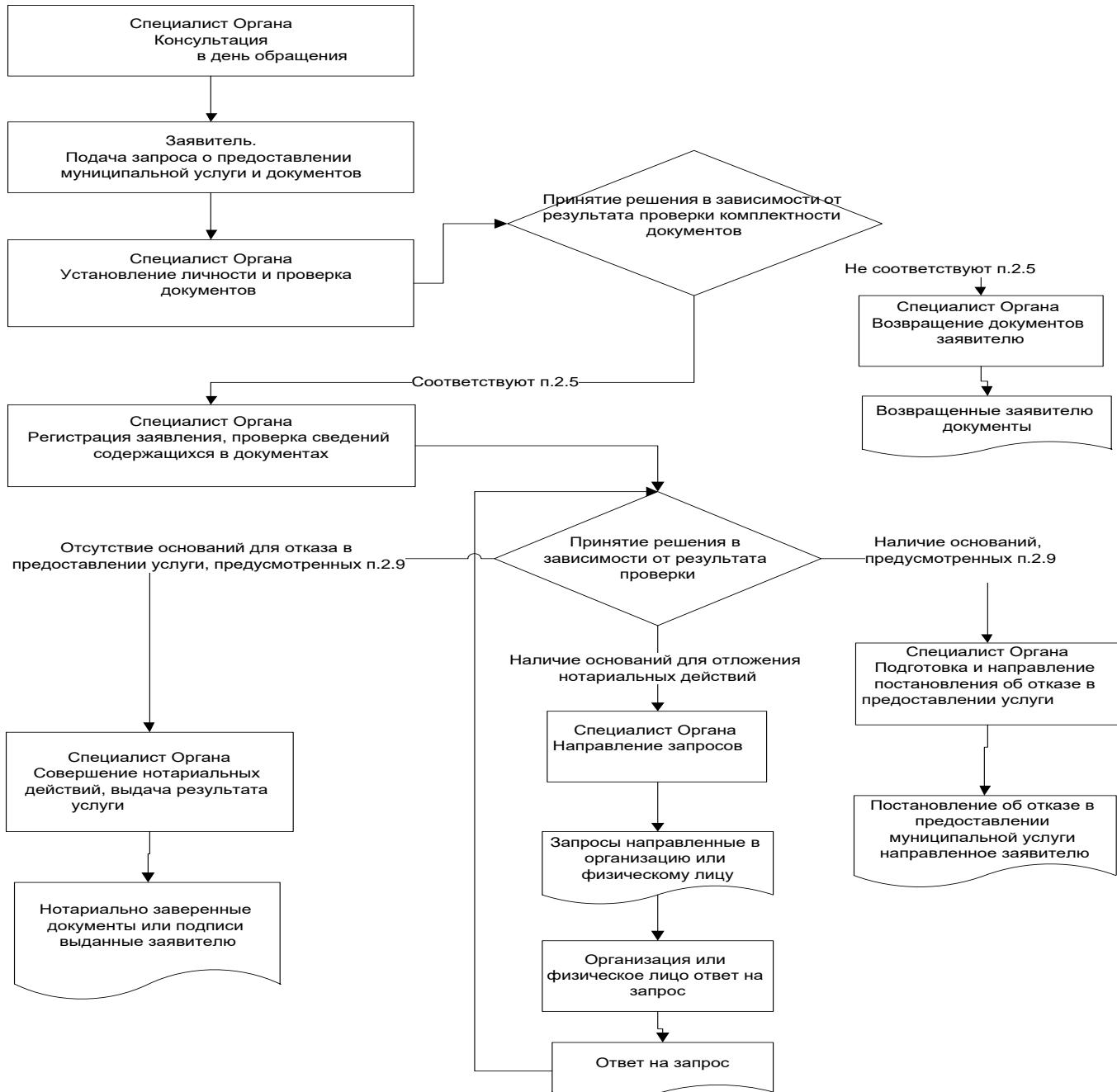
Федерациясе норматив хокукий актларында, Татарстан Республикасы норматив хокукий актларында, муниципаль хокукий актларда каралмаган акчаларны кире кайтару рәвешенде канәгатьләндерелә;

2) шикаятыне канәгатьләндерүдән баш тарта.

Әлеге пунктта күрсәтелгән карап кабул ителгән көннең иртәгесеннән дә соңга калмыйча мөрәжәгать итүчегә язма рәвештә һәм мөрәжәгать итүченең теләге буенча электрон рәвештә шикаятыне карау нәтиҗәләре турында дәлилләнгән жавап жибәрелә.

5.8. Шикаятыне тикшерү барышында яисә нәтиҗәләре буенча административ хокук бозу яки жинаяты составы билгеләре ачыкланган очракта, вазыйфаи зат, шикаятыләрне карау буенча вәкаләтләр бирелгән хезмәткәр булган материалларны кичекмәстән прокуратура органнарына жибәрә.

**Муниципаль хезмәт күрсәтү буенча гамәлләрнең эзлеклелеге блок-схемасы**



2 нче күшымта

Татарстан Республикасы  
 муниципаль  
 районның башкарма  
 комитеты житәкчесе

---



---

**Техник хатаны төзәтү турында  
 Гариза**

Муниципаль хезмәт күрсәтүдә жибәрелгән хата турында хәбер итәм

---



---

(хезмәт атамасы)

Язылган: \_\_\_\_\_

---



---

Дөрөс  
 мәгълүмат: \_\_\_\_\_

---



---

Күрсәтелгән техник хатаны төзәтеп, муниципаль хезмәт нәтижәсе булган документка тиешле үзгәрешләр көртүегезне үтәнәм.

Түбәндәгे документларны китеңәм:

- 1.
- 2.
- 3.

Техник хатаны төзәтү турында гаризаны кире кагу турында карап кабул ителгән очракта, мондый каарны жибәрүегезне сорыйм:

электрон документны E-mail: \_\_\_\_\_ адресына жибәрү юлы белән;

адресы буенча кәгазь чыганактагы таныкланган күчермә рәвешендә:

---

Үз ризалыгымны, шулай ук шәхси мәгълүматларны эшкәртүгә (жыю, системалаштыру, туплау, саклау, төгәлләштерү, янарту, үзгәртү), куллану, тарату (шул исәптән тапшыру), персональ мәгълүматларны заарсызлау, блоклау, юк

итү, шулай ук муниципаль хезмэт күрсөтүү кысаларында персональ мэгълүматларны эшкәртү өчен кирәк булган башка гамәлләр), шул исәптэн автоматлаштырылган режимда, алар нигезендә муниципаль хезмэт күрсәтүче орган тарафыннан каарлар кабул итүне дә кертеп, каарлар кабул итүне раслыым.

Элеге күренешне раслыым: минем шәхескә һәм минем тарафтан тәкъдим ителгән затка кагылышлы гаризага кертелгән белешмәләр, шулай ук мин биргән белешмәләр дөрес. Гаризага күшүмтә итеп бирелгән документлар (документларның күчермәләре) Россия Федерациясе законнарында билгеләнгән таләпләргә туры килә, гариза бирелгән вакытка әлеге документлар дөрес һәм дөрес белешмәләргә ия.

Миңа күрсәтелгән муниципаль хезмәтнен сыйфатын бәяләу буенча сораштыруда телефон аша катнашуга ризалыгымны бирәм:

\_\_\_\_\_.

\_\_\_\_\_

(дата)

\_\_\_\_\_ ( \_\_\_\_\_ )

(имза)

(Ф.И.А.)

**Муниципаль хезмәт күрсәту өчен жаваплы һәм аның үтәлешен тикшереп торучы вазыйфаи затларның реквизитлары,**

**Муниципаль хезмәт күрсәту өчен жаваплы һәм аның үтәлешен тикшереп торучы вазыйфаи затларның реквизитлары,**

**Мамадыш муниципаль районы Катмыш авыл жирлеге башкарма комитеты**

Вазыйфасы	Телефон	Электрон адресы
Башкарма комитет житәкчесе	<b>8(85563)27203</b>	Katmish.Mam@tatar.ru
Башкарма комитет секретаре	<b>8(85563)27203</b>	Katmish.Mam@tatar.ru

**Катмыш авыл жирлеге Советы  
Мамадыш муниципаль районы**

Вазыйфасы	Телефон	Электрон адресы
Башлык	<b>8(85563)27203</b>	Katmish.Mam@tatar.ru

Татарстан Республикасы Мамадыш  
муниципаль районның Катмыш авыл  
җирлеге башкарма комитетының 25.06.2018  
№8  
каарына 6 ичкү күшүмтә

## **Белешмә (өзөмтә) бирү буенча муниципаль хезмәт күрсәтүнен административ регламенты**

### **1. Гомуми нигезләмәләр**

1.1. Муниципаль хезмәт күрсәтүнен әлеге административ регламенты (алга таба - Регламент) белешмә (өзөмтә) бирү буенча муниципаль хезмәт күрсәтүнен (алга таба - муниципаль хезмәт) стандартын һәм тәртибен билгели.

1.2. Муниципаль хезмәтне алучылар: физик затлар (алга таба - мөрәжәгать итүче).

1.3. Муниципаль хезмәт күрсәту Мамадыш муниципаль районның Катмыш авыл җирлеге башкарма комитеты (алга таба - Башкарма комитет) тарафыннан күрсәтелә.

1.3.1. Башкарма комитетның урнашкан урыны: Катмыш ав., Киров ур., 74 й.

Эш графигы:

дүшәмбе - пәнҗешәмбе: 7.00 сәгатьтән 16.00 сәгатькә кадәр;

жомга: 7.00 сәгатьтән 16.00 сәгатькә кадәр;

шимбә, якшәмбе: ял көннәре.

Ял итү һәм туклану өчен тәнәфес вакыты эчке хезмәт тәртибе кагыйдәләре белән билгеләнә.

Белешмә өчен телефон 8(85563)27203.

Үтү -шәхесне раслаучы документлар буенча.

1.3.2. Муниципаль районның рәсми сайты “Интернет” мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәрендә (алга таба - “Интернет” чөлтәре): (<http://www.mamadysh.tatar.ru>).

1.3.3. Дәүләт хезмәте турында мәгълүмат түбәндәгеләрдән алынырга мөмкин:

1) башкарма комитет биналарында урнашкан мөрәжәгать итүчеләр белән эшләү өчен муниципаль хезмәт турында визуаль һәм текстлы мәгълүматлы стендлар ярдәмендә.

Мәгълүмат стендларында урнаштырыла торган мәгълүмат шушы Регламентның 1.1, 1.3.1, 2.3, 2.5, 2.8, 2.10, 2.11, 5.1 пунктларындагы (пунктчаларындагы) муниципаль хезмәт турында белешмәләрне үз эченә ала;

2) «Интернет» чөлтәре аша муниципаль районның рәсми сайтында (<http://www.madysh.tatar.ru/>);

3) Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр порталында (<http://uslugi.tatar.ru/>);

4) Бердәм дәүләти һәм муниципаль хезмәтләр (функцияләр) порталында (<http://www.gosuslugi.ru/>);

5) башкарма комитетта:

телдән мөрәҗәгать иткәндә - шәхсән яисә телефоннан;

язмача (шул исәптән электрон документ рәвешенде) мөрәҗәгать иткәндә - кәгазьдә почта аша, электрон рәвештә.

1.3.4. Муниципаль хезмәт күрсәту мәсьәләләре буенча мәгълумат башкарма комитет белгече тарафыннан муниципаль районның рәсми сайтында һәм башкарма комитет биналарындагы мәгълумат стендларында мөрәҗәгать итүчеләр белән эшләү өчен урнаштырыла.

1.4. Муниципаль хезмәт күрсәту түбәндәгеләр нигезендә гамәлгә ашырыла:

Россия Федерациясе Граждан кодексының 1994 елның 30 декабрендәге 51-ФЗ номерлы (Россия Федерациясе законнар жыентыгы, 05.12.1994, № 32, 3301 ст.) (алга таба - РФ ГК);

Россия Федерациясенең 2001 елның 25 октябрендәге 136-ФЗ номерлы жир кодексы (Россия Федерациясе законнар жыентыгы, 29.10.2001, №44, 4147 ст.) (алга таба - РФ Жир кодексы);

Россия Федерациясе Торак кодексы белән 2004 елның 29 декабрендәге 188-ФЗ номерлы (Россия Федерациясе законнарының жыентыгы, 03.01.2005, № 1 (1 өлеш), 14 ст.) (алга таба - РФ ТК);

Нотариат турында Россия Федерациясе законнары нигезләре (раслаулар). РФ ВС 11.02.1993 № 4462-1 (Россия газетасы, №49, 13.03.1993);

"Ветераннар турында" 1995 елның 12 гыйнварындагы 5-ФЗ номерлы Федераль закон (09.12.2010 редакциясендә) "Ветераннар турында" Федераль закон (Россия Федерациясе законнар жыентыгы, 16.01.1995, № 3, 168 ст.) (алга таба - 5-ФЗ);

"Күчемсез милеккә хокукларны һәм аның белән алыш-бирешләрне дәүләт теркәве турында" 1997 елның 21 июлендәге 122-ФЗ номерлы Федераль закон (Россия Федерациясе законнары жыентыгы, 28.07.1997, №30, 3594) (алга таба - 122-ФЗ);

2003 елның 11 июнендәге 74-ФЗ номерлы Федераль закон (2009 елның 30 октябрендәге 74-ФЗ редакциясендә) "Крестьян (фермер) хужалыгы турында" (Закон жыентыгы алга таба - 16.06.2003, № 24, 2249 ст.) (алга таба - 74-ФЗ);

«Россия Федерациясендә жирле үзидарәне оештыруның гомуми принциплары турында» 2003 елның 06 октябрендәге 131-ФЗ номерлы Федераль закон (Россия Федерациясенең законнар жыентыгы, 06.10.2003, № 40, 3822 ст.) (алга таба - 131-ФЗ);

"Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында" 2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы Федеरаль закон белән Россия Федерациясе законнар жыентыгы, 02.08.2010, №31, 4179) (алга таба - 210-ФЗ номерлы Федераль закон);

Россия Федерациясе Авыл хужалыгы министрлыгының "Жирлекләрнең жирле үзидарә органнары һәм шәһәр округларының жирле үзидарә органнары тарафыннан хужалык кенәгәләрен алыш бару формасын һәм тәртибен раслау турында" 2010 елның 11 октябрендәге 345 номерлы боерыгы белән (федераль башкарма хакимият органнарының норматив актлары Бюллетеңе, №50, 13.12.2010) (алга таба - 345 боерык);

Росреестрның "Гражданнның жир кишәрлегенә хокуки барлыгы турында хужалык кенәгәсеннән өземтә формасын раслау турында" 2012 елның 07 мартандагы П/103 номерлы боерыгы белән (алга таба - Росрегистрация приказы);

"Татарстан Республикасында жирле үзидарә турында" 2004 елның 28 июлендәге 45-ТРЗ номерлы Татарстан Республикасы Законы (Татарстан Республикасы, №155-156, 03.08.2004) (алга таба - 45-ТРЗ номерлы Татарстан Республикасы Законы);

Татарстан Республикасы Мамадыш муниципаль районнының Катмыш авыл жирлеге Советы 2013 елның 23 октябрендәге 1-28 каары белән кабул ителгән Татарстан Республикасы Мамадыш муниципаль района Уставы (алга таба - Устав);

Катмыш авыл жирлеге советының 2016 елның 29 июлендәге 1-12 номерлы каары белән расланган Мамадыш муниципаль районнының Катмыш авыл жирлеге башкарма комитеты турында, нигезләмә (алга таба - ИК МР турында нигезләмә);

Катмыш авыл жирлеге башлыгының 2012 елның 13 августындагы 4 номерлы каары белән расланган башкарма комитетның эчке хезмәт тәртибе кагыйдәләре (алга таба - Кагыйдә).

).

1.5. Өлөгө регламентта түбәндәгө терминнар һәм билгеләмәләр кулланыла:

жирле үзидарә органнары бирә торган белешмә (өземтә) дигәндә аңлашыла - гайлә составы турындагы белешмә, яшәү урыныннан белешмә, хужалык кенәгәсеннән өземтәләр, йорт китабыннан өземтәләр, үлгән кешенең яшәү урыныннан белешмә, индивидуаль торак йортларда яшәүчеләрнең алдагы яшәү урыныннан белешмә, жир кишәрлекенә белешмә, йорт биләмәсенә белешмә.

дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнен қупфункцияле үзәгенең читтән торыш эшләү урыны - муниципаль районнарының авыл жирлекләрендә документларны кабул итү һәм бирү, мөрәҗәгать итүчеләрне консультацияләү тәрәзәсе;

техник хата - муниципаль хезмәт курсәтүче орган тарафыннан жибәрелгән хата (язу, хәреф хатасы, грамматик яки арифметик хата яисә мондый хата), һәм документка (муниципаль хезмәт нәтиҗәсе) кертелгән белешмәләрнең, белешмәләр шуларга нигезләнеп кертелгән документлардагы белешмәләрнең туры килмәвенә китергән хата (язу, хәреф хатасы, грамматик яки арифметик хата).

Өлөгө Регламентта муниципаль хезмәт курсәту турында гариза астында (алга таба - гариза) муниципаль хезмәт курсәту турында сорав аңлашыла (2010 елның 27

июлендэгэе 210-ФЗ номерлы Федэраль законның 2 маддэсненең 2 пунктында). Гариза стандарт бланкта (1 нче күшүмтә) тутырыла.

## 2. Муниципаль хезмәт күрсәту стандарты

<b>Муниципаль хезмәт күрсәту стандартына карата таләпнең аталышы</b>	<b>Стандартка таләпләр эчтәлеге</b>	<b>Хезмәтне яисә таләпне билгели торган норматив акт</b>
2.1. Муниципаль хезмәт атамасы	Белешмә (өзөмтәләр) бирү	Авыл жирлеге уставы РФ дәүләт корпорациясе, РФ Жир кодексы, РФ ТК, Нотариат турындагы законнар нигезләре, 122-ФЗ, 74-ФЗ, 210-ФЗ, Росрегистрация приказы
2.2. Жирле үзидарәнен муниципаль хезмәтне турыдан-туры күрсәтүче башкармакурсәтмә органы исеме	Башкарма комитет	Жирлек уставы
2.3. Муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсен тасвирлау	Белешмә (өзөмтә). Муниципаль хезмәт күрсәтүдән телдән яисә язмача баш тарту	Авыл жирлеге уставы РФ дәүләт корпорациясе, РФ Жир кодексы, РФ ТК, Нотариат турындагы законнар нигезләре, 122-ФЗ, 74-ФЗ, 210-ФЗ, Росрегистрация приказы
2.4. Муниципаль хезмәт күрсәту срокы, шул исәптән муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнашучы	Гаризаны теркәгеннән соң оч көн эчендә <sup>4</sup> Мөрәҗәгать ителгән көнне муниципаль хезмәт күрсәтүдән телдән баш тарту.	

<sup>4</sup> Муниципаль хезмәт күрсәту срокы суммар сроктан чыгып, административ процедураларны башкару очен кирәклे минималь сроктан чыгып билгеләнде. Административ процедураларның озынлыгы эш көннәрендә исәпләнә.

<p>оешмаларга мөрәжәгать итү зарурлығын исәпкә алып, туктатып тору мөмкинлеге Россия Федерациясе законнарында каралған очракта, муниципаль хезмәт күрсәтүне туктатып тору срогы</p>	<p>Муниципаль хезмәт күрсәтү вакытын тұктату каралмаган</p>	
<p>2.5. Муниципаль хезмәт күрсәтү өчен закон яисә башка норматив хоқукий актлар нигезендә кирәkle документларның, шулай ук мөрәжәгать итүче тарафыннан тапшырылырга тиешле муниципаль хезмәтләр күрсәтү өчен кирәkle һәм мәжбүри булған хезмәтләрнең төгөл исемлеге, мөрәжәгать итүче тарафыннан аларны алу ысуулары, шул исәптән электрон рәвештә, аларны тапшыру тәртибе</p>	<p>Хезмәтләр күрсәтү түрінде гариза (телдән яисә язма рәвештә). Документлар (оригиналлар) (2 нче күшымта). Язма рәвештә гариза бер нөсхәдә тапшырыла. Муниципаль хезмәт алу өчен гариза бланкын мөрәжәгать итүче башкарма комитеттә шәхсән мөрәжәгать иткәндә алырга мөмкин. Бланкның электрон формасы Башкарма комитетның рәсми сайтында урнаштырылған.</p> <p>Гариза һәм теркәлә торған документлар мөрәжәгать итүче тарафыннан кәгазь чыганакларда түбәндәге ысууларның берсе тарафыннан тапшырылырга (жибәрелергә) мөмкин:</p> <p>шәхсән (мөрәжәгать итүче исеменнән ышанычнамә нигезендә эш итүче зат тарафыннан); пошта аша.</p> <p>Гариза һәм документлар шулай ук мөрәжәгать итүче тарафыннан көчәйтелгән квалификацияле электрон имза белән имзаланған электрон документ рәвешендей гомуми файдаланудагы мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәре аша, шул исәптән «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация</p>	

	челтәре аша, һәм дәүләт һәм муниципаль хезмәтләрнең бердәм порталы аша тапшырылырга (җибәрелергә) мөмкин.	
2.6. Дәүләт органнары, жирле үзидарә органнары һәм башка оешмалар карамагындагы һәм мәрәжәгать итүче тапшырырга хокуклы муниципаль хезмәтләр күрсәтү өчен норматив хокукий актлар нигезендә кирәклे һәм мәрәжәгать итүче тапшырырга хокуклы булган документларның тулы исемлеге, шулай ук мәрәжәгать итүчеләр тарафыннан аларны алу ысууллары, шул исәптән электрон рәвештә, аларны тапшыру тәртибе; дәүләт органы, жирле үзидарә органы яисә шуши документлар белән эш итүче оешма	Әлеге категориягә кертелергә мөмкин булган документларны тапшыру таләп ителми	
2.7. Норматив хокукий актларда каралган очракларда аларны килештерү хезмәт күрсәтү өчен таләп ителә торган һәм муниципаль хезмәт күрсәтүче орган гамәлгә ашыра торган дәүләт хакимияте органнары (жирле үзидарә органнары) һәм аларның структур бүлекчәләре исемлеге	Муниципаль хезмәтне килештерү таләп ителми	

2.8. Муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәкле документларны кабул итүдән баш тарту нигезләренең тулы исемлеге	<p>1) Документларны тиешле булмаган тапшырмаган зат тарафыннан бирелүе;</p> <p>2) шуши Регламентның 2.5 пунктында күрсәтелгән документлар исемлегенә тапшырылган документларның туры килмәве;</p> <p>3) гаризада һәм гаризага теркәлә торган документларда килемешнәгән төзәтүләр, аларның эчтәлеген бертөрле генә аңлатмый торган житди заарланулар бар;</p> <p>4) Документлар тиешле булмаган органга тапшыру</p>	
2.9. Муниципаль хезмәт күрсәтуне туктатып тору яисә кире кагу өчен нигезләрнең тулы исемлеге	<p>Хезмәтне туктатып тору өчен нигезләр каралмаган.</p> <p>Баш тарту өчен нигезләр:</p> <p>1) Мөрәжәгать итүче тарафыннан документлар тулы күләмдә тапшырылмаган, яисә тәкъдим ителгән гаризада һәм (яисә) документларда тулы булмаган һәм (яисә) дөрес булмаган мәгълүмат бар.</p>	
2.10. Муниципаль хезмәт күрсәткән өчен алына торган дәүләт пошлинасын яисә башка түләүне алу тәртибе, күләме һәм алу нигезләре	Муниципаль хезмәт түләүсез нигездә күрсәтелә	
2.11. Мондай түләүнең күләмен исәпләү методикасы турындагы мәгълүматны да кертеп, муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәкле һәм мәжбүри булган хезмәтләрне күрсәткән өчен	Кирәкле һәм мәжбүри хезмәтләр күрсәту таләп ителми	

түләүне алу тәртибе, күләме һәм алу нигезләре		
2.12. Муниципаль хезмәт күрсәтү турында гарызнамә биргәндә һәм мондый хезмәтләр күрсәтү нәтижәсен алганда чиратта көтүнен максималь срокы	<p>Чират булган очракта муниципаль хезмәт алуга гариза бирү - 15 минуттан артык түгел.</p> <p>Муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсен алганда чиратта көтүнен максималь срокы 15 минуттан артмаска тиеш.</p>	
2.13. Муниципаль хезмәт күрсәтү турында мөрәҗәгать итученең гарызнамәсен теркәү срокы, шул исәптән электрон рәвештә	<p>Гариза кергәннән соң бер көн эчендә.</p> <p>Электрон рәвештә кергән сорай ял (бәйрәм) көнендә ял көне алдыннан (бәйрәм) эш көнендә теркәлә.</p>	
2.14. Муниципаль хезмәт күрсәтелә торган биналарга мөрәҗәгать итүчеләрнең көтү һәм кабул итү урыннарына таләпләр, шул исәптән күрсәтелгән объектларның инвалидларны социаль яклау турындагы Россия Федерациясе законнары нигезендә инвалидларның файдалана алын тәэммин итүгә, мондый хезмәтләр күрсәтү тәртибе турында визуаль, текстлы һәм мультимедиа мәгълүматы мөрәҗәгать итүчеләр өчен уңайлы урыннарда, шул исәптән инвалидларның чикләнгән мөмкинлекләрен исәпкә алып урнаштырыла.	<p>Муниципаль хезмәт күрсәтү янгынга каршы система һәм янгын сүндерүү система, документларны рәсмиләштерүү өчен кирәклө жиһаз, мәгълүмати стендлар белән жиһазланган биналарда һәм биналарда гамәлгә ашырыла.</p> <p>Инвалидларның муниципаль хезмәт күрсәтү урыннара каршылыксыз керүе (бинага уңайлы чыгу һәм алар чикләрендә күчеп йөрү) тәэммин ителә.</p> <p>Муниципаль хезмәт күрсәтү тәртибе турында визуаль, текстлы һәм мультимедиа мәгълүматы мөрәҗәгать итүчеләр өчен уңайлы урыннарда, шул исәптән инвалидларның чикләнгән мөмкинлекләрен исәпкә алып урнаштырыла.</p>	
2.15. Муниципаль хезмәт күрсәтүләрнең үтемлелек һәм сыйфат күрсәткечләре, шул исәптән муниципаль хезмәт	<p>Муниципаль хезмәт күрсәтүнен үтемлелек күрсәткечләре түбәндәгеләрдән гыйбарәт:</p> <p>жәмәгать транспортыннан файдалану зонасы урнашкан;</p>	

<p>күрсәткәндә мөрәжәгать итүченең вазыйфаи затлар белән хезмәттәшлеге саны һәм аларның дәвамлылыгы, муниципаль хезмәт күрсәтүләрнең күпфункцияле үзәгендә, дәүләти һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнен күпфункцияле үзәге читтән торып эшләүчеләрендә муниципаль хезмәт күрсәтүләр мөмкинлеге, муниципаль хезмәт күрсәту барышы турында мәгълүмат алу мөмкинлеге, шул исәптән мәгълүматикоммуникация технологияләрен кулланып, мәгълүмат алу мөмкинлеге</p>	<p>белгечләрнең, шулай ук мөрәжәгать итүчеләрдән документлар кабул ителә торган бүлмәләрнең кирәклә санда булу; мәгълүмат стендларында, «Интернет» челтәрендәге мәгълүмат ресурсларында, Бердәм дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр порталында муниципаль хезмәт күрсәту ысуллары, тәртибе һәм сроклары турында тулы мәгълүмат булу; инвалидларга алар хезмәтләрен башка затлар белән бертигез дәрәҗәдә алырга комачаулаучы каршылыкларны жинүдә ярдәм күрсәту. Муниципаль хезмәт күрсәтүнен сыйфаты түбәндәгеләрнең булмавы белән характерлана:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• мөрәжәгать итүчеләргә документлар кабул иткәндә һәм биргәндә чиратлар булмау;</li> <li>• муниципаль хезмәт күрсәту сроклары бозылмаска тиеш;</li> <li>• муниципаль хезмәт күрсәтүче муниципаль хезмәткәрләрнең гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата шикаятыләр булмау;</li> <li>• муниципаль хезмәт күрсәтүче муниципаль хезмәткәрләрнең мөрәжәгать итүчеләргә карата дөрес булмаган, игътибарсыз мәнәсәбәтенә шикаятыләр булмау.</li> </ul> <p>Муниципаль хезмәт күрсәту күрсәту турында гарызнамә биргәндә һәм муниципаль хезмәт нәтижәсен алганда муниципаль хезмәт күрсәтүче вазыйфаи затның һәм мөрәжәгать итүченең бер мәртәбә үзара хезмәттәшлеге күздә тотыла. Арагашу озынлыгы регламент белән билгеләнә.</p>
--	--

	<p>Дәүләт hәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнен күпфункцияле үзәгендә муниципаль хезмәт (алга таба - КFY), КFYның читтән торып эшләү урыннарында күрсәтелми.</p> <p>Муниципаль хезмәт күрсәтү барышы турында мәгълүмат мөрәжәгать итүче тарафыннан сайтта, Бердәм дәүләт hәм муниципаль хезмәтләр порталында, КFYда алынырга мөмкин</p>	
2.16. Электрон рәвештә муниципаль хезмәт күрсәтүнен үзенчәлекләре	<p>Муниципаль хезмәтне электрон рәвештә алу тәртибе турында консультацияне Интернет-кабул итү бүлмәсе яисә Татарстан Республикасы дәүләт hәм муниципаль хезмәтләр порталы аша алынра мөмкин.</p> <p>Электрон рәвештә муниципаль хезмәт күрсәтү турында гариза бирү законда каралган очракта, гариза Татарстан Республикасының дәүләт hәм муниципаль хезмәтләре порталы (<a href="http://uslugi.tatar.ru/">http://uslugi.tatar.ru/</a>) яисә Дәүләти hәм муниципаль хезмәтләрнең (функцияләрнең) бердәм порталы (<a href="http://www.gosuslugi.ru/">http://www.gosuslugi.ru/</a>) аша бирелә.</p>	

**3. Административ процедураларны үтәү тәртибен, аларны үтәү тәртибенә таләпләр, шул исәптән административ процедураларны электрон рәвештә башкару үзенчәлекләре, шулай ук күп функцияле үзәкләрдә, дәүләти һәм муниципаль хезмәtlәр күрсәтүнең күпфункцияле үзәгенең читтән торып эшләү үрыннарында административ процедураларны башкару үзенчәлекләре**

**3.1. Муниципаль хезмәт күрсәткәндә гамәлләрнең эзлеклелеге тасвиrlамасы**

3.1.1. Муниципаль хезмәт күрсәту түбәндәгे процедуralарны үз эченә ала:

- 1) мөрәжәгать итүчегә консультация бирү;
- 2) гаризаны кабул итү һәм теркәү;
- 3) муниципаль хезмәт нәтижәсен әзерләү;
- 4) мөрәжәгать итүчегә муниципаль хезмәт нәтижәсен бирү.

3.1.2. Муниципаль хезмәт күрсәту буенча гамәлләрнең эзлеклелеге блок-схемасы 3 нче күшымтада күрсәтелгән.

**3.2. Мөрәжәгать итүчегә консультацияләр бирү**

3.2.1. Мөрәжәгать итүче шәхсән һәм (яисә) телефон аша муниципаль хезмәт алу тәртибе турында консультацияләр алу өчен башкарма комитетка мөрәжәгать итә.

Башкарма комитет секретаре мөрәжәгать итүчегә консультация бирә, шул исәптән муниципаль хезмәт алу өчен кирәkle документациянең составы, формасы һәм эчтәлеге буенча һәм кирәk булганда гариза бланкын тутыруда ярдәм итә.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедура мөрәжәгать итүче мөрәжәгать иткән көнне гамәлгә ашырыла.

Процедураның нәтижәсе: консультацияләр, тәкъдим ителгән документациянең составы, формасы һәм эчтәлеге буенча кисәтүләр.

**3.3. Гаризаны кабул итү һәм теркәү**

3.3.1. Мөрәжәгать итүче шәхсән, ышанычлы зат аша яисә КФУ аша белешмәләр (өзөмтәләр) бирү турында язма гариза тапшыра һәм документларны шушы Регламентның 2.5 пункты нигезендә авыл башкарма комитетына тапшыра.

3.3.2. Башкарма комитет секретаре гамәлгә ашыра:

максус журналда гариза кабул итү һәм теркәү;

мөрәжәгать итүчегә документларны кабул итү датасы, беркетелгән керү номеры, муниципаль хезмәтне башкару датасы һәм вакыты турында тамга белән гариза күчермәсен тапшыру.

Әлеге пункт белән билгеләнгән процедуralар тубәндәгечә башкарыла:

гариза һәм документларны 15 минут дәвамында кабул итү;

гариза кергэн вакыттан соң бер көн эчендә гаризаны теркәү.  
Процедураларның нәтижәсе: кабул ителгән һәм теркәлгән гариза.

### 3.4. Сораштырылган документларны әзерләү һәм раслау (бирүдән баш тарту турында хатлар)

#### 3.4.1. Башкарма комитет секретаре гамәлгә ашыра:

гаризага күшүп бирелә торган документларның булуын тикшерү;  
документлар (белешмәләр) булганда белешмә (өземтәләр) проектын әзерләү;  
документлар (белешмәләр) булмаганда, бирүдән баш тарту турында хат проектын әзерләү;  
авыл жирлеге башлыгын раслауга бирүдән баш тарту турында белешмә (өземтәләр) яисә хат жибәрү.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедуralар мөрәжәгать итүче мөрәжәгать иткән вакыттан ике көн эчендә гамәлгә ашырыла.

Процедураларның нәтижәсе: белешмә (өземтә) проекты яисә бирүдән баш тарту турында хат.

3.4.2. Авыл жирлеге башлыгы белешмәне (өземтәне) яки бирүдән баш тарту турындагы хатны раслый һәм башкарма комитет секретарена жибәрә.

Әлеге пункт белән билгеләнгән процедуralар алдагы процедура тәмамланганнан соң бер көн эчендә башкарыла.

Процедураларның нәтижәсе: расланган белешмә (өземтә) яисә бирүдән баш тарту турында хат.

### 3.5. Мөрәжәгать итүчегә муниципаль хезмәт нәтижәсен бирү

3.5.1. Башкарма комитет секретаре мөрәжәгать итүчегә белешмә (өземтә) яисә бирүдән баш тарту турында хат бирә.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедура мөрәжәгать итүче мөрәжәгать иткән көнне гамәлгә ашырыла.

Процедураларның нәтижәсе: бирелгән белешмә (өземтә).

Муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарткан очракта мөрәжәгать итүче баш тарту сәбәпләрен күрсәтеп хат белән, шулай ук телефон һәм (яисә) электрон почта аша, баш тарту турында хатка имза салынган мизгелдән бер көн эчендә хәбәр итә.

### 3.6. КФУ аша муниципаль хезмәт күрсәтү, КФУ нең читтән торып эш урыны.

КФУда муниципаль хезмәт күрсәтү, КФУ нең ерак эш урыннарында күрсәтелми.

### 3.7. Техник хаталарны төзэтү.

3.7.1. Муниципаль хезмәт нәтижәсе булган документта техник хата ачыкланган очракта, мөрәжәгать итүче башкарма комитетта түбәндәгеләрне тапшыра:

техник хатаны төзэтү түрында гариза (4 нче күшымта);

мөрәжәгать итүчегә техник хата булган муниципаль хезмәт нәтижәсе буларак бирелгән документ;

юридик көчкә ия булган, техник хата булуын дәлилләүче документлар.

Техник хатаны төзэтү түрында гариза муниципаль хезмәт нәтижәсе булган документта күрсәтелгән белешмәләрдә мөрәжәгать итүче (вәкаләтле вәкил) шәхсән, яисә почта аша (шул исәптән электрон почта аша), яисә дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең бердәм порталы яисә күпфункцияле үзәге аша тапшырыла.

3.7.2. Документлар кабул итү өчен жаваплы башкарма комитет секретаре техник хатаны төзэтү түрында гариза кабул итә, гаризаны төрки.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедура гариза теркәлгәннән соң бер көн эчендә гамәлгә ашырыла.

Процедураның нәтижәсе: кабул ителгән һәм теркәлгән гариза.

3.7.3. Башкарма комитет секретаре документлар карый һәм хезмәт нәтижәсе булган документка төзәтмәләр керту максатларында әлеге Регламентның 3.5 пунктында каралган процедуralарны гамәлгә ашыра һәм мөрәжәгать итүчегә (вәкаләтле вәкилгә) техник хата булган документның төп нөхчесен төшереп калдырып, төзәтелгән документны тапшыра.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедура техник хата ачыкланганнан яисә жибәрелгән хата түрында теләсә кайсы кызыксынган заттан гариза алганнан соң өч көн эчендә гамәлгә ашырыла.

Процедураның нәтижәсе: мөрәжәгать итүчегә бирелгән (жибәрелгән) документ.

## **Муниципаль хезмәт күрсәтүне тикшереп тору тәртибе һәм формалары**

4.1. Муниципаль хезмәт күрсәтүнең тулылыгын һәм сыйфатын тикшереп тору мөрәжәгать итүчеләрнең хоқукларын бозуларны ачыклауны һәм бетерүне, муниципаль хезмәт күрсәтү процедуralарының үтәлешен тикшерүне, жирле үзидарә органы вазыйфаи затларының гамәлләренә (гамәл кылмавына) каарлар әзерләүне үз эченә ала.

Административ процедураларның үтәлешен тикшереп тору формалары түбәндәгеләр:

- 1) муниципаль хезмәт күрсәту документлары проектларын тикшеру һәм килештерү. Тикшерү нәтижәсе - проектларны визалау;
- 2) эш башкаруны тикшерүне билгеләнгән тәртиптә үткәрүчеләр;
- 3) муниципаль хезмәт күрсәту процедураларының үтәлешенә билгеләнгән тәртиптә контроль тикшерүләр үткәрү.

Контроль тикшерүләр планлы (җирле үзидарә органы эшенең ярты еллык яисә еллык планнары нигезендә гамәлгә ашырылырга) һәм планнан тыш булырга мөмкин. Тикшерүләр уздырганда муниципаль хезмәт күрсәтүгә (комплекслы тикшерүләргә) бәйле барлык мәсьәләләр яисә мөрәжәгать итүченең конкрет мөрәжәгате буенча каралырга мөмкин.

Муниципаль хезмәт күрсәткәндә һәм карап кабул иткәндә гамәлләрнең башкарылуын тикшереп торуны гамәлгә ашыру максатларында башкарма комитет житәкчесенә муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәләре турында белешмәләр бирелә.

4.2. Муниципаль хезмәт күрсәту буенча административ процедураларда билгеләнгән гамәлләрнең әзлеклелеге үтәлешенә агымдагы контроль башкарма комитет житәкчесе тарафыннан гамәлгә ашырыла.

4.3. Агымдагы контрольне гамәлгә ашыручи вазыйфаи затлар исемлеге җирле үзидарә органының структур бүлекчәләре һәм вазыйфаи регламентлар турындағы нигезләмәләр белән билгеләнә.

Үткәрелгән тикшерүләр нәтижәләре буенча, мөрәжәгать итүчеләрнең хокуклары бозылган очракта, гаепле затлар Россия Федерациясе законнары нигезендә җаваплылыкка тартыла.

4.4. Ҙирле үзидарә органы житәкчесе мөрәжәгать итүчеләрнең мөрәжәгатында үз вакытында карамаган өчен җаваплы.

Ҙирле үзидарә органының структур бүлекчәсе житәкчесе (житәкчесе урынбасары) әлеге Регламентның З бүлегендә күрсәтелгән административ гамәлләрне вакытында һәм (яисә) тиешенчә үтәмәгән өчен җаваплы.

Муниципаль хезмәт күрсәту барышында кабул ителә торган (башкарыла торган) каарлар һәм гамәлләр (гамәл кылмау) өчен вазыйфаи затлар һәм башка муниципаль хезмәткәрләр Законда билгеләнгән тәртиптә җаваплы булалар.

4.5. Гражданнар, аларның берләшмәләре һәм оешмалары ягыннан муниципаль хезмәт күрсәтүне тикшереп тору муниципаль хезмәт күрсәткәндә башкарма комитет эшчәнлегенең ачыклыгы, муниципаль хезмәт күрсәту тәртибе турында тулы, актуаль һәм дөрес мәгълүмат алу һәм муниципаль хезмәт күрсәту барышында мөрәжәгатында (шикаятында) судка кадәр карау мөмкинлеге ярдәмендә гамәлгә ашырыла.

## **5. Муниципаль хезмәт күрсәтүче органнарын, шулай ук аларның вазыйфаи затларының, муниципаль хезмәткәрләренең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата судка кадәрге (судтан тыш) тәртип**

5.1. Муниципаль хезмәт алушылар муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнашучы башкарма комитет хезмәткәрләренең судка кадәр гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата муниципаль хезмәтне үтәүдә яисә Муниципаль берәмлек Советына шикаять белдерү хокукуна ия.

Мөрәҗәгать итүче шикаять белән мөрәҗәгать итә ала, шул исәптән түбәндәге очракларда:

1) мөрәҗәгать итүченең муниципаль хезмәт күрсәтү турындагы гарызnamәсен теркәү срогы бозылу;

2) муниципаль хезмәт күрсәтү срогы бозылганда;

3) мөрәҗәгать итүченең муниципаль хезмәт күрсәтү өчен Россия Федерациясе, Татарстан Республикасы, Мамадыш муниципаль районы норматив хокукий актларында каралмаган документларына таләбе;

4) муниципаль хезмәт күрсәтү өчен Россия Федерациясе, Татарстан Республикасы, Мамадыш муниципаль районы норматив хокукий актларында каралган документларны мөрәҗәгать итүчедән кабул итүдән баш тарту;

5) федераль законнарда һәм алар нигезендә кабул ителгән Россия Федерациясенең башка норматив хокукий актларында, Татарстан Республикасы законнарында һәм башка норматив хокукий актларында, муниципаль хокукий актларда баш тарту нигезләре каралмаган булса, муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту;

6) муниципаль хезмәт күрсәткәндә мөрәҗәгать итүчедән Россия Федерациясе, Татарстан Республикасы, Мамадыш муниципаль районы норматив хокукий актларында каралмаган түләү таләп ителгәндә;

7) башкарма комитетның, башкарма комитетның вазыйфаи затының муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсендә бирелгән документларда жибәрелгән басма хatalарын төзәтүдән баш тартуы яисә мондый төзәтүләрнең билгеләнгән срогын бозу.

8) муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәләре буенча документлар бирү срогы яисә тәртибе бозылу;

9) туктатып тору нигезләре федераль законнарда һәм алар нигезендә кабул ителгән Россия Федерациясенең башка норматив хокукий актларында, Татарстан Республикасы законнарында һәм башка норматив хокукий актларында, муниципаль хокукий актларда каралмаган булса, муниципаль хезмәт күрсәтүне туктатып тору.

5.2. Муниципаль хезмәтне күрсәтүче органның, муниципаль хезмәтне күрсәтүче органнагы вазыйфаи затының, муниципаль хезмәткәрнен, муниципаль хезмәтне күрсәтүче орган житәкчесенең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата шикаять кәгазь чыганакта яисә электрон рәвештә язма рәвештә бирелә.

Шикаятынен почта аша, күпфункцияле үзәк аша, "Интернет" мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәреннән, Мамадыш муниципаль районның рәсми сайтыннан (<http://www.mamadysh.tatarstan.ru>), Татарстан Республикасының дәүләти һәм муниципаль хезмәтләр бердәм порталыннан (<http://uslugi.tatar.ru/>), Дәүләти һәм муниципаль хезмәтләр (функцияләр) Бердәм порталыннан (<http://www.gosuslugi.ru/>) файдаланып, шулай ук мөрәжәгать итүчене шәхсән кабул иткәндә кабул итәргә мөмкин.

**5.3.** Муниципаль хезмәт күрсәтүче органга яисә югарырак орган (ул булган очракта) кергән шикаять аны теркәгән көннән алыш унбиш эш көне эчендә, ә муниципаль хезмәт күрсәтүче органга шикаять биргән очракта, мөрәжәгать итүчедән документларны кабул итеп алганда яисә жибәрелгән басма хatalарны һәм хatalарны төзәткәндә яисә мондый төзәтүләрнең билгеләнгән срокы бозылуға шикаять биргән очракта - аны теркәгән көннән алыш биш эш көне эчендә каралырга тиеш.

#### **5.4. Шикаятында түбәндәгем мәгълүмат булырга тиеш:**

1) караптарына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата шикаять бирелә торган органның, хезмәтне күрсәтүче органның вазыйфаи затының яисә муниципаль хезмәткәрнең исеме;

2) мөрәжәгать итүченең фамилиясе, исеме, атасының исеме (соңғысы - булган очракта), яшәү урыны турында белешмәләр, мөрәжәгать итүче - юридик затбулса, исеме, урнашкан урын турында белешмәләр, шулай ук элемтә өчен телефон номеры (номерлары), электрон почта адресы (адреслары) һәм мөрәжәгать итүчегә жавап жибәрелергә тиешле почта адресы;

3) муниципаль хезмәтне күрсәтүче органның, муниципаль хезмәтне күрсәтүче орган хезмәткәренең шикаять белдерелә торган караптары һәм гамәлләре (гамәл кылмавы) турында белешмәләр;

4) мөрәжәгать итүче хезмәтне күрсәтүче органның, хезмәт күрсәтүче органның яисә муниципаль хезмәткәрнең вазыйфаи затының карапы һәм гамәл кылмавы (гамәл кылмавы) белән килешми торган дәлилләр.

**5.5.** Шикаятында шикаятында бәян ителгән хәлләрне раслый торган документларның күчермәләре күшүп бирелергә мөмкин. Мондый очракта шикаятында ача теркәлә торган документлар исемлеге китерелә.

#### **5.6. Шикаятында муниципаль хезмәт күрсәтүче имза сала.**

**5.7. Шикаятынде карау нәтиҗәләре буенча түбәндәгем караптарының берсе кабул ителә:**

1) шикаять, шул исәптән кабул ителгән карапны гамәлдән чыгару, жибәрелгән басмаларны һәм хatalарны дәүләт хезмәте күрсәтү нәтиҗәсендә бирелгән документларда төзәтү, мөрәжәгать итүчегә түләтү Россия Федерациясе норматив хокукый актларында, Татарстан Республикасы норматив хокукый актларында, муниципаль хокукый актларда каралмаган акчаларны кире кайтару рәвешендә канәгатьләндерелә;

2) шикаятыне канэгатылэндерүдэн баш тарта.

Өлөгө пункттага күрсэтелгэн карап кабул ителгэн көннен иртэгесеннэн дэ сонга калмыйча мөрэжэгать итүчегэ язма рэвештэ һэм мөрэжэгать итүченең телэгэ буенча электрон рэвештэ шикаятыне карау нэтижэлэрэ турында дэлиллэнгэн жавап жибэрелэ.

5.8. Шикаятыне тикшерү барышында яисэ нэтижэлэрэ буенча административ хокук бозу яки жинаять составы билгелэрэ ачыкланган очракта, вазыйфай зат, шикаятылэрне карау буенча вэкалэтлэр бирелгэн хезмэктэр булган материалларны кичекмэстэн прокуратура органнарына жибэрэ.

---

(жирле үзидарэ органы исеме)

---

муниципаль берәмлек)

---

(алга таба - мөрәжәгать итүче).

(фамилиясе, исеме, атасының исеме, паспорт мәгълүматлары, яшәү урыны буенча теркәлү, телефон)

### Белешмә (өзөмтә) бирү турында гариза

Белешмә (өзөмтә) бирүегезне сорыйм \_\_\_\_\_.

Гаризага түбәндәге документлар теркәлә:

Яшәү урыныннан белешмә алу өчен, китап өеннән өзөмтәләр, алдагы яшәү урыныннан белешмә алу өчен:

1. Шәхесне раслаучы документлар.
2. Өй китабы.

Гайлә составы турында белешмә алу өчен:

1. Шәхесне раслаучы документлар.
2. Өй китабы.

3. соратып алына торган адрес (паспорты, түү турында таныклык, никахлашуның свидельствосы) буенча теркәлгән гайләнен барлық әгъзаларының туганлыгын раслый торган документлар.

Үлгән кешенең яшәү урыныннан белешмә алу өчен:

1. Шәхесне раслаучы документ.
2. Өй китабы.
3. Оригиналның үлеме турында таныклык.
4. соратып алына торган адрес буенча теркәлгән барлық гайлә әгъзаларының туганлыгын раслый торган документлар (балалар түү турында таныклык, никахлашу турында таныклык).

документларның төп нөсхәләренен күчермәләрен бирәм

---

(дата)

---

(имза)

---

(ФИО)

муниципаль хезмәт алу өчен мөрәжәгать итүче тарафыннан тапшырыла торган документлар исемлеге,

Яшәү урыныннан белешмә алу өчен, йорт кенәгесеннән өзөмтәләр, алдагы яшәү урыныннан белешмә алу өчен:

1. Шәхесне раслаучы документлар.
2. Йорт кенәгәсе.

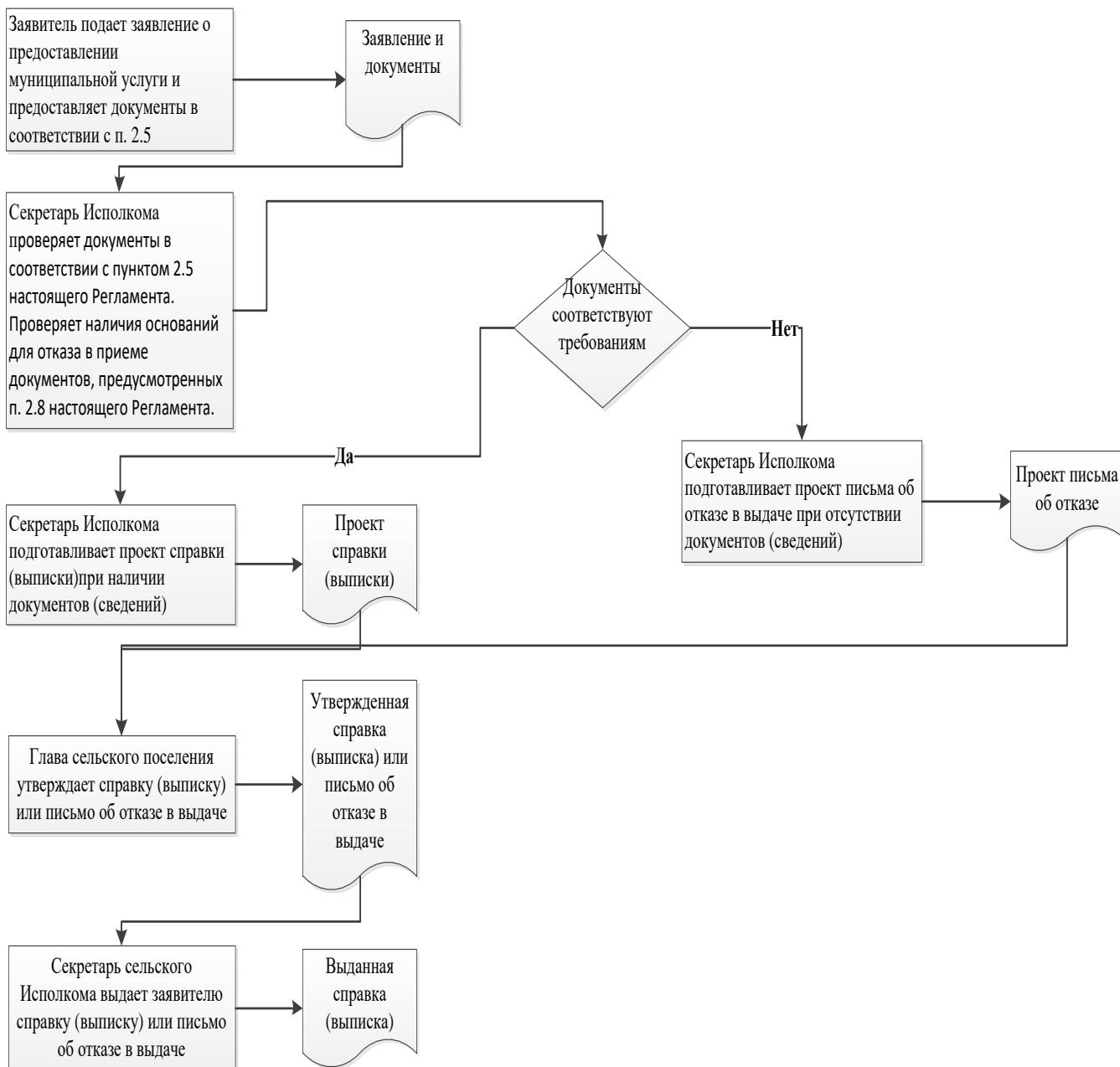
Гайлә составы турында белешмә алу өчен:

1. Шәхесне раслаучы документлар.
2. Йорт кенәгәсе.
3. соратып алына торган адрес (паспорты, туу турында таныклык, никахлашуның свидетельствосы) буенча теркәлгән гайләнен барлык әгъзаларының туганлыгын раслый торган документлар.

Үлгән кешенең яшәү урыныннан белешмә алу өчен:

1. Шәхесне раслаучы документ.
2. Йорт кенәгәсе
3. үлеме турында таныклыкның оригиналы.
4. соратып алына торган адрес буенча теркәлгән барлык гайлә әгъзаларының туганлыгын раслый торган документлар (балалар туу турында таныклык, никахлашу турында таныклык).

### Муниципаль хезмәт күрсәтү процессының блок-схемасы



Татарстан Республикасы  
 муниципаль  
 районның башкарма комитеты  
 житәкчесе

---

### **Техник хатаны төзәтү турында гариза**

Муниципаль хезмәт күрсәтүдә жибәрелгән хата турында хәбәр итәм

(хезмәт атамасы)

Язылган: \_\_\_\_\_

Дөрес мәгълүмат: \_\_\_\_\_

Төзәтелгән техник хатаны төзәтеп, муниципаль хезмәт нәтижәсе булган документка тиешле үзгәрешләр көртүегезне үтәнәм.

Түбәндәге документларны китеңәм:

- 1.
- 2.
- 3.

Техник хатаны төзәтү турында гаризаны кире кагу турында карап кабул итөлгән очракта, мондый каарны түбәндәге юл белән жибәрүегезне сорыйм:

электрон документны E-mail: \_\_\_\_\_ адресына жибәрү юлы белән;  
 адресы буенча кәгазь чыганактагы таныкланган күчermә рәвешендә:

Үз ризалыгымны, шулай ук шәхси мәгълүматларны эшкәртүгә (жыю, системалаштыру, туплау, саклау, төгәлләштерү, яңарту, үзгәртү), куллану, тарату (шул исәптән тапшыру), персональ мәгълүматларны заарсызлау, блоклау, юк итү, шулай ук муниципаль хезмәт күрсәтү кысаларында персональ мәгълүматларны эшкәртү өчен кирәк булган башка гамәлләр), шул исәптән автоматлаштырылган режимда, алар нигезендә муниципаль хезмәт күрсәтүче орган тарафыннан каарлар кабул итүне дә кертеп, каарлар кабул итүне раслыйм.

Түбәнәгеләрне раслыйм: минем шәхескә һәм минем тарафтан тәкъдим итөлгән затка кагыльышлы гаризага көртөлгән белешмәләр, шулай ук мин төшергән белешмәләр

дөрөс. Гаризага күшүмтэй итеп бирелгэн документлар (документларның күчermэлэр) Россия Федерациисе законнарында билгеләнгэн таләпләргэ туры килә, гариза бирелгэн вакытка әлеге документлар дөрөс hәм дөрөс белешмәләргэ ия.

Минда күрсәтелгэн муниципаль хезмәтнен сыйфатын бәяләу буенча сораштыруда катнашуга ризалыгымны телефон аша бирәм: \_\_\_\_\_.

---

(дата)

---

(имза)

(Ф.И.А.)

Күшымта  
(белешмә)

**Муниципаль хезмәт күрсәту өчен жаваплы һәм аның үтәлешен тикшереп торучы вазыйфай затларның реквизитлары,**

**Мамадыш муниципаль районы Катмыш авыл жирлеге башкарма комитеты**

Вазыйфасы	Телефон	Электрон адресы
Башкарма комитет житәкчесе	<b>8(85563)27203</b>	Katmish.Mam@tatar.ru
Башкарма комитет секретаре	<b>8(85563)27203</b>	Katmish.Mam@tatar.ru

**Катмыш авыл жирлеге Советы  
Мамадыш муниципаль районы**

Вазыйфасы	Телефон	Электрон адресы
Башлык	<b>8(85563)27203</b>	Katmish.Mam@tatar.ru